Propuesta del Sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo para la empresa Unipiedra.

Integrantes:

Lily Johana Cristancho Ruiz

Rosmery Romero Márquez

Olis Manuel Sierra Martinez

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN

Administración de Empresas

Opción de Grado III

Sincelejo

2020

Propuesta del Sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo para la empresa Unipiedra.

Integrantes:

Lily Johana Cristancho Ruiz

Rosmery Romero Márquez

Olis Manuel Sierra Martinez

Presentado a:

Erika Astrid Araque Geney

Mgs. en Educación Virtual

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN

Administración de Empresas

Opción de Grado III

Sincelejo

2020

Hoja De Aprobación Trabajo Final

Opción De Grado III

Propuesta Del Sistema De Gestión Seguridad Y Salud En El Trabajo Para La Empresa Unipiedra.

Autores

Lily Johana Cristancho Ruiz

Rosmery Romero Márquez

Olis Manuel Sierra Martinez

Nombre Docente Tutor:

Erika Astrid Araque Geney

_____

Firma

Integrantes Del Jurado:

Silfredo Manuel Doria Babilonia

Yulieth Sofía Montes Araque

Calificación:

4.2

Fecha De Aprobación

23-05-2020

Propuesta del Sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo para la empresa Unipiedra.

Proposal of the occupational health and safety management system for the Unipiedra Company.

Resumen

El presente trabajo explora las consideraciones pertinentes a la seguridad industrial y la elaboración de propuesta de salud ocupacional, dirigida a los trabajadores de la empresa Unipiedra, dedicada al aprovechamiento de rocas para la pulverización y triturado, proveyendo materia prima para la construcción arquitectónica en los departamentos de Sucre, Córdoba y Bolívar, ubicada en el municipio de Tolú Viejo Sucre.

El marco teórico, presenta el sustento de la seguridad industrial que debe ser la base del quehacer industrial en cada empresa, que se preocupe de la seguridad de sus trabajadores. Con el objetivo, de realizar una propuesta de un sistema de medidas efectivas que prevengan y atiendan cualquier contingencia, a través de la implementación del programa de salud ocupacional. Ya que, en la empresa en cuestión se han venido presentando muchos incidentes de accidentes laborales en donde se ha visto afectada la integridad física de los colaboradores, procuramos sugerir la estandarización de procesos, el uso de dispositivos y equipos de protección que redundan en la reducción de los accidentes, así como la autorregulación de sus acciones por medio de la prevención, preparación y respuesta frente el riesgo, mejorando así las prácticas habituales que repercutan en el rendimiento laboral, en beneficio propio, en el bienestar productivo, legal e integral de la empresa.

Palabras clave: Gestión, Salud, Seguridad, Sistema y Trabajo.

Abstract

This work explores the pertinent considerations to industrial safety and the elaboration of an occupational health proposal addressed to the workers of the Unipiedra company, dedicated to the use of rocks for pulverization and crushing, providing raw material for the architectural construction in the departments of Sucre, Córdoba and Bolívar, located in the municipality of Tolú Viejo Sucre.

The theoretical framework presents the support of industrial safety that must be the basis of the industrial work in each company, which is concerned with the safety of its workers. With the aim of making a proposal for a system of effective measures that prevent and attend to any contingency through the implementation of the occupational health program. Since in the company in question many incidents of occupational accidents have been occurring where the physical integrity of employees has been affected, we try to suggest the standardization of processes, the use of protection devices and equipment that result in the reduction of accidents, as well as the self-

regulation of their actions through the prevention, preparation and response to risk, thus improving the usual practices that have an impact on work performance, for their own benefit, on the productive, legal and comprehensive well-being of the company .

Keywords: System, management, security, health, and work.

1. Introducción

El sistema de gestión y seguridad social en el trabajo se categoriza como una de las herramientas de mayor relevancia dentro de la gestión administrativa a la hora de preservar la vida humana, además de garantizar el equilibrio entre el bienestar físico, mental y social de los trabajadores en su entorno laboral. Para Favaro y Drais (2007) el SG-SST, busca la mejora continua en los resultados de una empresa, en materia de salud y seguridad en el trabajo, haciendo una combinación estratégica de las personas involucradas, políticas y los medios necesarios. De ahí, la importancia que las empresas implementen y ejecuten actividades en beneficio al cuidado de los empleados y para ello, resulta necesario el compromiso tanto del empleador como de los colaboradores, orientados a cumplir la ejecución del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo desde sus diferentes acciones, cuyo propósito es minimizar y controlar los riesgos a los que se exponen los trabajadores en el ambiente laboral.

> A su vez, la evolución de la sociedad ha comenzado a exigir a las empresas nuevas respuestas que no se encuentran ligadas únicamente al consumo sino que además de demandar calidad en los productos, servicios o conocimiento requiere calidad en la gestión ambiental, en el mayor cuidado de los trabajadores y en las prácticas de responsabilidad social empresarial por lo que estos aspectos deben estar integrados a la gestión organizacional general y ser de interés y compromiso particular para los directivos.
>
> (Rezzónico y Giordano, 2008, p.2)

Por tanto, si a lo anterior se le suma la poca o nula implementación de un SG-SST se puede ocasionar un sin fin de inconvenientes en la empresa, afectando tanto al trabajador, como a las mismas, pudiendo ocasionar grandes pérdidas económicas en las compañías; razón por la cual en la actualidad se han presentado mejorías en los sistemas de gestión y seguridad.

Por tal motivo, esta propuesta se basa en la elaboración de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, enfocado en la normatividad ISO 45001/2013, basado en la mejora continua, incluyendo la política, la organización, la planificación, las aplicaciones, la evaluación, la auditoria, y las acciones de mejora, con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo, cuyos fundamentos estarán arraigados en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar). A su vez, tiene como principio establecer, implementar, sostener y actualizar las herramientas básicas para la administración de los riesgos de una organización, por medio de elementos como el marco legal en seguridad y salud en el trabajo, política, inventario de los riesgos, reglamento de higiene y seguridad industrial, investigación de accidentes, programa de entrenamiento, permisos de trabajo, listas de chequeo y plan de emergencia. De esta manera, con el diseño y la implementación de este sistema de gestión, la empresa será capaz de reducir los riesgos, los accidentes y sus costos asociados, así como fomentar el bienestar de sus colaboradores. Todo lo anterior se rige mediante el Decreto 1072/2015, cuya intención es asegurar la eficacia económica y social del sistema legal de la empresa.

La seguridad y salud en el trabajo, se categoriza como una de las herramientas de mayor relevancia dentro de la gestión administrativa de una empresa, debido a que, la nula implementación de la misma, promueve las altas tasas de accidentalidad laboral, que inciden en el deterioro de la calidad de vida de los trabajadores en un mediano y largo plazo o en su muerte. Lo que, en cifras, es refrendado por la Organización Internacional del Trabajo - OIT, quien expone que, a nivel mundial,

todos los días 7.600 personas mueren como consecuencia de accidentes de trabajo o enfermedades profesionales. Sin embargo, esta situación no solo afecta a las familias de los fallecidos, sino, también, a la productividad de la empresa y la economía en general, estimando así que la pérdida de días de trabajo relacionadas con la seguridad y la salud laboral representan alrededor del 4% del Producto Interno Bruto mundial (OIT, 2019).

Además, el sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo, también ostenta gran relevancia sobre las finanzas y productividad de la empresa, porque a través él, se reducirá la tasa de accidentabilidad, lo que, proporcionalmente, disminuiría las cifras nominales de días de incapacidad otorgados por la empresa, de manera que, la misma contará con su fuerza de trabajo en su totalidad por mayor tiempo, dando como resultado una productividad creciente y conjuntamente, la blindará de incurrir en aumento estrepitoso de los costes por concepto de pagos de incapacidad o indemnizaciones y la contratación por licencia, que por lo general, se convierte en un cuello de botella en alguna de las etapas del proceso productivo, entorpeciendo así la cadena productiva.

Por su parte, en Colombia se ha fortalecido el tema de la seguridad y salud en el trabajo y esto representa un alto costo para la economía de las organizaciones y entidades Administradoras de Riesgos Laborales (ARL), debido a gastos en el sector de la salud, principalmente; pues según García (2018), "Por cada $100 que ingresaron a las ARL, $60 fueron a cubrir siniestros de los trabajadores" (p.3). Dado lo anterior, y gracias al Decreto 1072 de 2015, entre otras normas, toda empresa está en la obligación de formular e implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el objetivo de prevenir y mitigar la accidentalidad laboral y enfermedades laborales.

Así mismo, en Colombia se exhiben cifras alentadoras sopesadas en la comparativa de los últimos 8 años (2010-2018), donde la tasa de accidentes de trabajo por cada 100 trabajadores ha disminuido 6%. Durante el 2018 se presentaron 645.119, cuando en el 2010 se reportaban 692.181, siendo esto menor por la diferencia de 47.062 accidentes (Falsecolda, 2019). Todo esto, resulta alentador, pero no es motivo de celebración, puesto que muchas empresas, que quizá escapan a las auditorias del Ministerio del Trabajo, cuentan con un SG-SST carente de rigor técnico o simplemente, no han implementado el SG dentro de sus empresas. De manera que, aún hay mucho trabajo por hacer, por parte de las autoridades competentes.

A manera de antecedentes se puede mencionar que en la ciudad de Bogotá, se realizó una investigación que llevaba por nombre "*Diseño e implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo alcaldía San Antonio del Tequendama"* (Marin, 2018), la cual consistía, en una primera instancia, en elaborar un diagnóstico, para determinar las condiciones en las que se recibía la alcaldía de San Antonio del Tequendama para el año 2018 y posterior a ello, proceder con el diseño e implementación del sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), con la finalidad, de mejorar las condiciones de los funcionarios vinculados a la administración municipal, puesto que, esta institución carecía de un sistema de esta clase, incumpliendo así, no solo con la normatividad vigente en Colombia (Decreto 1072 de 2015) sino también, con él deber de brindar, los espacios adecuados para la ejecución de las tareas laborales y en la promoción de prácticas saludables dentro de los mismos.

Para el diagnóstico mencionado en el apartado anterior, se hizo uso de distintos métodos y herramientas con el fin, de precisar todas aquellas necesidades para que la institución estuviera en capacidad de generar conciencia y capacitar a todos sus colaboradores en lo concerniente, a las situaciones de riesgo y las acciones

inseguras presenten en su lugar de trabajo y, por último, mediante los resultados que arrojó la matriz de riegos, se diseñaron todos los programas que componen el sistema de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).

Del mismo modo, en la ciudad de Bogotá se llevó acabo otra investigación titulada" *Diseño e implementación del SG-SST en la Empresa Intelelsa Ingeniería S.A.S"* (Diaz, 2018) con la que se buscaba crear para la empresa en mención, un sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) y cuyo objeto social es la prestación de servicios de asesorías, interventorías, tramites, mantenimiento entre otras cosas. Cabe mencionar, que esta iniciativa nace por la inexistencia de un sistema de esta clase en la empresa y por la necesidad de los directivos, en evitar la generación de costos adicionales por conceptos de multas impuestas por el ministerio de trabajo o por algún tipo de indemnización a favor de algún trabajador, de quien su salud, se vio comprometida por algún accidente laboral o malas prácticas operacionales dentro de sus tareas asignadas.

Por otro lado, en la ciudad de Cartagena surge una investigación *llamada "Beneficios económicos de implementar el SG-SST en la empresa LIVEN S.A.S de la ciudad de Cartagena"* (Marmol, 2019) dirigida por un estudiante de pregrado, vinculado a la Universidad de Cartagena, quien intenta demostrar, que la implementación de un sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) también tiene beneficios económicos para las empresas que lo aplican de forma correcta. Pero el desconocimiento de dicho beneficio, es reiterativo en muchos directivos, porque gran parte de los ellos, subestiman a largo plazo el impacto sobre la productividad y los costos de la empresa, que ocasionan los días, que los trabajadores se incapacitan por algún tipo de sobreesfuerzo físico, mental, cualquier accidente ocasionado en el ámbito laboral o el pago de indemnizaciones económicas a aquellos empleados, cuya salud, se deterioró a tal punto que según los criterios de médicos especialistas, no podrán desempeñar ninguna de las funciones que venían haciendo, y su vida laboral pudo haber llegado a su fin de forma temporal o permanente.

Igualmente, el esfuerzo de la estudio se centra en demostrar de forma concienzuda y veraz que, aunque la empresa tenga que destinar ciertos recursos para la asesoría de un experto en el tema de seguridad y salud en el trabajo y esto traiga consigo, la adquisición de nuevos equipos y algunas mejoras locativas, siempre será mucho menor, que si espera a que los empleados empiecen a enfermar y a faltar a su trabajo o que su calidad de vida se deteriore, y opten por empezar procesos en contra de los empleadores.

Es de gran importancia mencionar el estudio de evaluación ergonómica realizado a la empresa INMECOM LTDA (Cruz, 2016) en el que se identificaba una actividad crítica en los procesos productivos y se evaluaba al personal de trabajo por los métodos RULA, OWAS y REBA, que permitieron evaluar e identificar las posturas que adoptan los trabajadores que estaban causándoles recurrentes lesiones entre toda la planta obrera. Además, a partir de los resultados obtenidos, se le dirigió a serie de recomendaciones, capacitaciones y mejoras de tipo espacial en el área de trabajo.

Todos los estudios, anteriormente mencionados, se tomaron como referentes para la presente investigación, porque brindan información veraz y coherente, además ostenta información pertinente y de utilidad para la elaboración de SG SST para la empresa Unipiedra de Tolú Viejo.

En relación a la operatividad de la empresa Unipiedra, es común ver la exposición de los colaboradores a situaciones de riegos elevados dentro del ámbito laboral, por lo que se pretende mitigar los casos de peligro como los casos de enfermedades laborales con la propuesta de implementación de un SG-SST, bajo la

normativa colombiana, amparado con el Decreto 1443 de 2014, Artículo. 7 y el Artículo 2.2.4.6.8, Obligaciones de los empleadores, el cual afirma que "el empleador está obligado a la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores, acorde con lo establecido en la normatividad vigente". Por su parte, como se ha mencionado anteriormente, el objetivo general de la normatividad 1702/2015 es la prevención de los riesgos laborales, a través de la identificación de todas aquellas situaciones o condiciones laborales, que impliquen un peligro para la preservación de la integridad física, mental y social de los colaboradores, de esta manera, no solo se evidencia responsabilidad por el bienestar de los empleados, sino interés por la dignificación de cada uno de ellos.

Este artículo, se sustentará bajo una investigación tanto cualitativa como cuantitativa con el que se pretende conocer las problemáticas que se presentan en Unipiedra, analizando cada uno de esos riesgos, permitiendo así estructurar las formas de control de estos bajo la implementación del SG-SST para un buen ámbito laboral de los trabajadores.

De igual manera, la finalidad de este trabajo es presentar una propuesta de un sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo para la empresa UNIPIEDRA, ubicada en el municipio de Tolú Viejo Sucre, la cual se dedica al aprovechamiento de rocas para su posterior pulverización y triturado, proveyendo así, de material necesario para la construcción arquitectónica en los departamentos de Córdoba, Sucre y Bolívar.

En este sentido, el objetivo general de ésta propuesta persigue el proponer un SG para la prevención de los riesgos laborales. A través, de la identificación de todas aquellas situaciones o condiciones que impliquen un peligro para la preservación de la integridad física, mental y social de los colaboradores, evidenciando así, no solo la responsabilidad por el bienestar de los colaboradores, sino también el interés por la dignificación de cada uno de ellos.

Por otro lado, la variable independiente de esta investigación es el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, cuya dimensión está representada en la normatividad actual, y los indicadores son los lineamientos de los contendidos en el decreto 1072 de 2015, norma GTC 45000 del 2015, más la documentación referente a implementación del SG-SST por parte de la empresa.

Por su parte, la variable dependiente, trata acerca de las situaciones de riesgos, definidas como aquellas situaciones que dejan entre dicho el bienestar los colaboradores de la empresa. En cuanto a las dimensiones de esta variable, apunta al diagnóstico de situación organizacional y ocupacional de la empresa, con el fin de procurar suplir los vacíos de la misma con esta propuesta, también apuntamos a la definición de los tipos de riesgos. Referente al indicador de esta variable dependiente, apuntamos al cumplimiento de lo estipulado en el decreto 1072, en lo referente a la realización constante de una lista de chequeos de control. El instrumento utilizado, para ambas variables fue la realización de encuestas, y la observación directa.

2. Metodología

El enfoque bajo el cual, estuvo sujeta la presente investigación fue el mixto, puesto que, integró todas las bondades del enfoque cuantitativo y cualitativo. En lo concerniente a los escenarios cualitativos, se hizo uso de la observación como herramienta principal, la cual ayudó a determinar, la problemática que suscita la no implementación de un sistema de gestión seguridad y salud en trabajo en la empresa y, en la cuantitativa se utilizó una matriz de riesgos, con la intención de lograr la identificación y evaluación de los riesgos a los que están expuestos los trabajadores

de la empresa Unipiedra. De esta manera, se pudo lograr una mayor interpretación y valoración de las variables estudiadas.

La muestra por la naturaleza del caso de estudio, se estableció que fuera heterogénea, debido a que, estaría compuesta por colaboradores encargados de las labores administrativas cuyas situaciones o factores de riesgo es distinta a la de los operarios, por la naturaleza de sus funciones. Además, por ser una pequeña empresa, que cuenta con 8 empleados, la muestra usada, será todos los colaboradores que componen la planta laboral. Lo que estadísticamente resulta beneficioso, no solo porque reduce el margen de error de los resultados, sino que esta es completamente significativa y representa en su totalidad a los objetos de estudio.

Como mecanismo de recolección de los datos necesarios, la presente investigación empleó herramientas tales como la entrevista y la observación directa. Cabe resaltar, que el cuestionario fue previamente elaborado, con preguntas referentes a las condiciones laborales en las que realizan sus tareas y la forma como las llevan a cabo. Teniendo en cuenta, que las encuestas fueron dirigidas a tres grupos de personas en la empresa Unipiedra a saber: Colaboradores, administrativos y directivos o dueños de dicha empresa. Por su parte, la observación directa fue enfocada a los requisitos locativos y ergonómicos que exige la ley. Los instrumentos de aplicación metodológica, fueron seleccionados por la fiabilidad de la información que se pueden suministrar, por el bajo coste para su implementación y la necesidad de poco tiempo, para su aplicación, puesto que, por solicitud de los directivos de la empresa, no se debe interferir significativamente en las labores realizadas por los colaboradores en la jornada laboral.

3. Resultados

3.1. Resultados de encuesta dirigida a funcionarios administrativos

Situación contractual y motivacional

Ante las preguntas, *¿Qué tipo de relación contractual tiene usted con la empresa? y ¿Cómo se ha sentido usted trabajando en esta empresa, de acuerdo con su relación contractual?*, el 100% de los funcionarios administrativos afirmaron estar vinculados contractualmente con la empresa de forma indefinida y sentirse satisfechos con esta relación. (Ver Figuras 1 y 2).

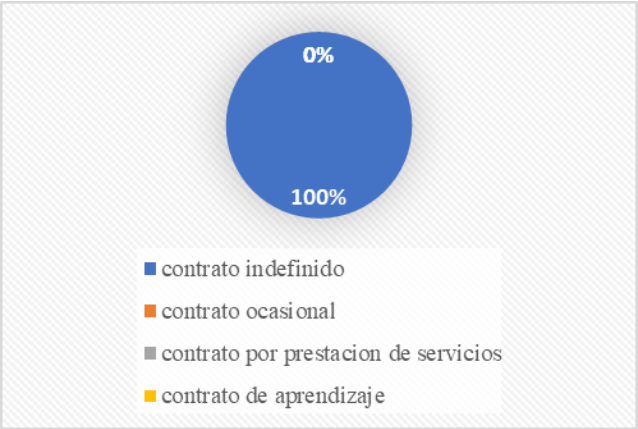


Figura 1. Relación contractual entre empleados administrativos y la empresa

Fuente: Elaboración propia

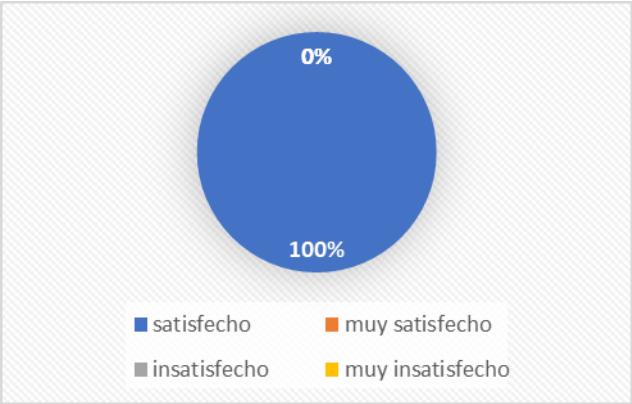


Figura 2. Situación motivacional con respecto a la relación laboral.

Fuente: Elaboración propia

3.1.1. Conocimientos previos acerca del SG-SST

Teniendo en cuenta el interrogante, *¿Con el fin de determinar las condiciones en las que usted está trabajando, queremos saber si usted conoce el SG- SST?*, el 100% de la muestra que fue objeto de estudio

manifiesta conocer sobre SG-SST. (Ver Figura 3)

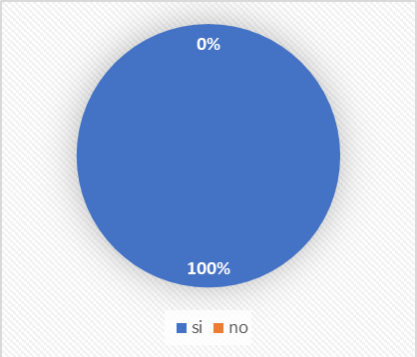


Figura 3. Conocimiento acerca del SG - SST

Fuente: Elaboración propia

3.1.2. Aspectos relacionados con accidentes de trabajo

Dos preguntas apuntaron a conocer los aspectos relacionados con los accidentes de trabajo, *¿Ha tenido usted algún accidente de trabajo? y ¿En caso de sufrir algún accidente de trabajo, sabe usted a quien dirigirse?* Todos los funcionarios administrativos que conformaron la muestra, expresaron nunca haber sufrido algún tipo de accidente, pero en caso de tenerlo, asintieron en que sabrían ante quien acudir. (Ver Figuras 4 y 5)

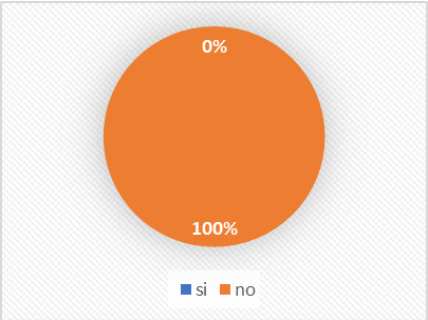


Figura 4. Ocurrencia de accidentes de trabajo.

Fuente: Elaboración propia

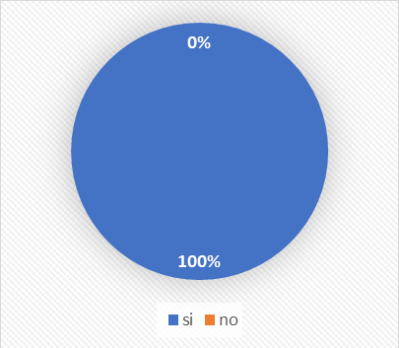


Figura 5. Conocimiento de procedimiento ante ocurrencia de accidente de trabajo.

Fuente: Elaboración propia

3.1.3. Aplicación de actividades del SG-SST

Los cuestionamientos relacionados con la aplicación de actividades del SG-SST fueron los siguientes: *¿Le participa la empresa a usted sobre capacitaciones del SG SST? ¿Usted es sometido a vigilancia epidemiológica (Condiciones de salud) en el trabajo?* encontrando que el 100% de los trabajadores administrativos dicen que la empresa algunas veces ofrece capacitaciones sobre SG-STT y que nunca han sido sometidos a vigilancia epidemiológica. (Ver Figuras 6 y 7).

Figura 6. Participación en capacitaciones del SG-SST

Fuente: Elaboración propia

Figura 7. Vigilancia epidemiológica en el área administrativa.

Fuente: elaboración propia

3.14. Motivación frente a una eventual aplicación rigurosa del SG-SST

Respondiendo el interrogante *¿Le gustaría que se implementara un adecuado SG-SST?*, el 100% de los trabajadores administrativos les gustaría que la empresa implemente una adecuado SG-SST. (Ver Figura 8)

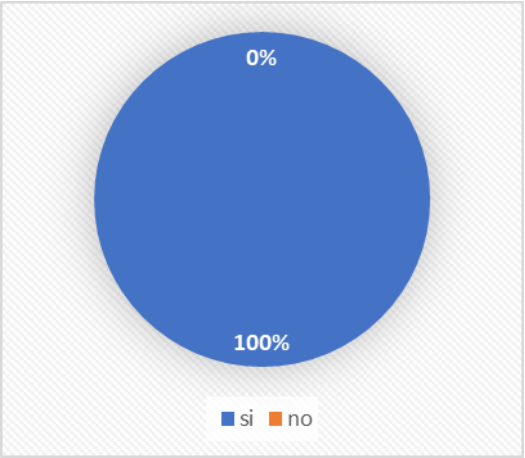
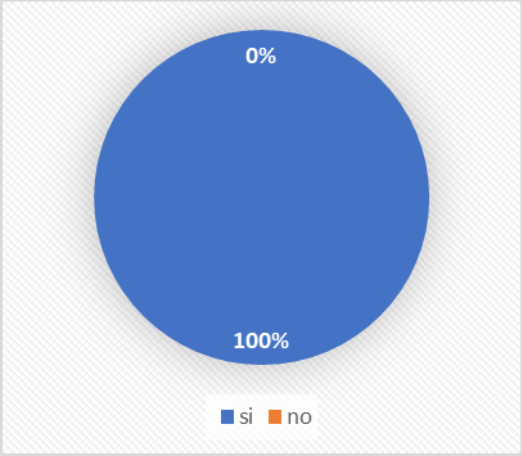


Figura 8. Implementación de adecuado SG-SST

Fuente: Elaboración propia

3.1.5 Situaciones de riesgo y estatus de afiliación a ARL

Los interrogantes relacionados con situaciones de riesgo y estatus de afiliación ante una ARL fueron los siguientes, *¿Conoce usted los riesgos y las medidas de prevención relacionados con su puesto de trabajo? ¿Cuenta con los elementos de protección necesarios para realizar su actividad laboral? ¿Está usted afiliado a una ARL? (administradora de riesgos laborales).* Ante lo anterior, todos los colaboradores que fueron sujeto de la encuesta manifiestan, que conocen los riesgos intrínsecos de su labor, además, expresaron que cuentan con todos los elementos de protección y están afiliados a una ARL, pero que no conocen bajo qué entidad tienen estos servicios. (Figuras 9, 10 y 11).



Figuras 9. Conocimiento de riesgos y medidas de prevención en el puesto de trabajo.

Fuente: elaboración propia

Figura 10. Accesibilidad a elementos de protección personal.
Fuente: elaboración propia

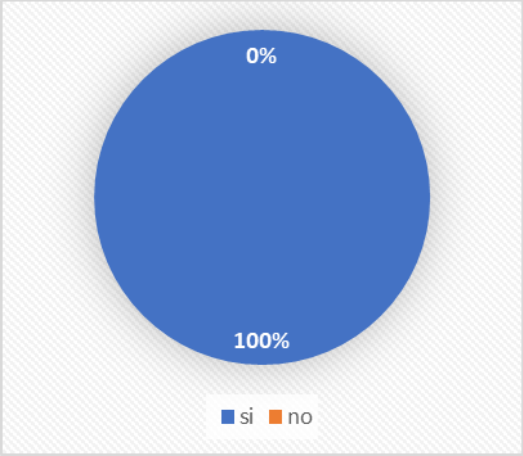


Figura 11. Afiliación de empleados a la ARL.
Fuente: Elaboración propia

Pregunta abierta

¿Les gustaría que implementaran mejores protocolos de seguridad? El personal administrativo opinó que consideraban pertinente la implementación de mejores protocolos de Seguridad.

3.2. Resultado de encuesta aplicada a directivos de la empresa

3.2.1. Conocimientos previos acerca del SG-SST

Con respecto al interrogante, *¿Conoce usted los requerimientos del Decreto 1072 de 2015 sobre las obligaciones que tienen las empresas de implementar un SG SST?*, el 100% de los directivos de la empresa afirmaron conocer todo lo referente al Decreto que rige el SG-SST. (Ver figura 12)

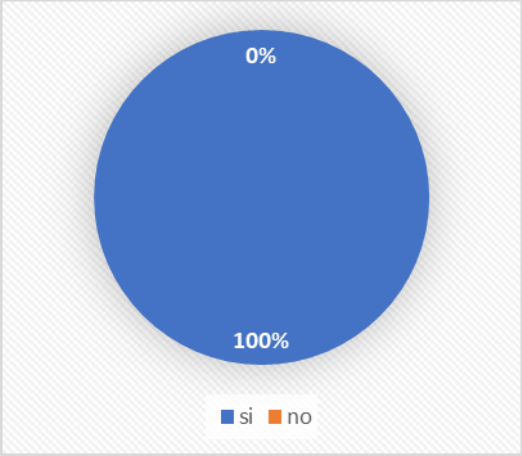


Figura 12. Conocimiento de legislación aplicable a la implementación de un SG-SST
Fuente: elaboración propia

3.2.2. Situaciones de riesgo laboral

Dos interrogantes fueron planteados para conocer las situaciones de riesgo laboral de los empleados, *¿Cómo considera las condiciones de salud y trabajo con base a los riesgos que son sometidos sus colaboradores? ¿Qué tipos de riesgos afrontan los colaboradores de su empresa?* Las respuestas dadas por los directivos que fueron objeto de esta investigación, concuerdan en un 100% que las condiciones de salud y trabajo a la que están sometidos los colaboradores es regular, además, afirmaron que todos ellos están expuestos a riesgos de tipo físico y químico. (Ver figura 13 y 14)

Figura 13. Condiciones de SST

Fuente: elaboración propia

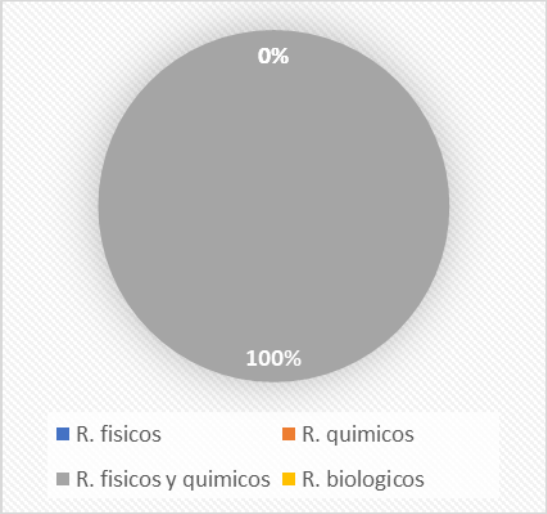


Figura 14. Tipos de riesgos a los cuales están expuestos los trabajadores

Fuente: Elaboración propia

3.2.3. Estatus de afiliación

¿Están afiliados sus colaboradores a una ARL? El 100% de los directivos afirma que tienen vinculados a todos sus colaboradores a una ARL. (Ver figura 15)

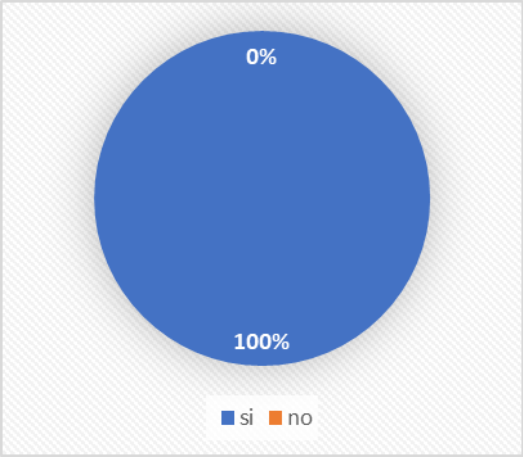


Figura 15. Estatus de afiliación a una ARL

Fuente: Elaboración propia

3.2.4. Revisión de dotación de elementos de protección.

¿Se revisa periódicamente la dotación de las herramientas de protección necesarias para los empleados? Fue el interrogante planteado, sin embargo, para este caso no hubo consenso, ya que el 50% de los directivos encuestados afirma que algunas veces revisa el estado de la dotación de los elementos de seguridad, mientras que, el otro 50%, dice hacerlo casi siempre, es decir, de forma más regular. (Ver figura 16)

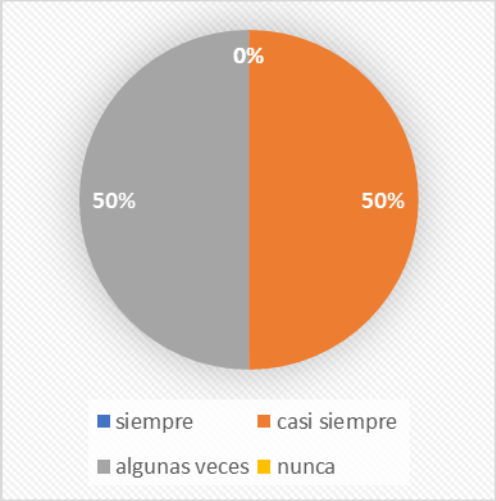


Figura 16. Revisión de dotación y EPP

Fuente: elaboración propia

3.2.5. Estado de políticas SST

¿Cuenta la empresa con una Política de seguridad y salud en el trabajo (SST)? El 50% de los directivos encuestados cree, que la empresa si cuenta con una política de seguridad y salud en el trabajo, mientras que el otro 50% dice no tenerla. De igual manera, el porcentaje de aquellos que dicen contar con una política de SST, no considera necesario en el corto plazo hacer una implementación rigurosa del SG-SST. En cambio, el porcentaje que dice no contar con una política de seguridad, desea una implementación idónea del sistema cuanto antes. (Ver figura 17 y 18)

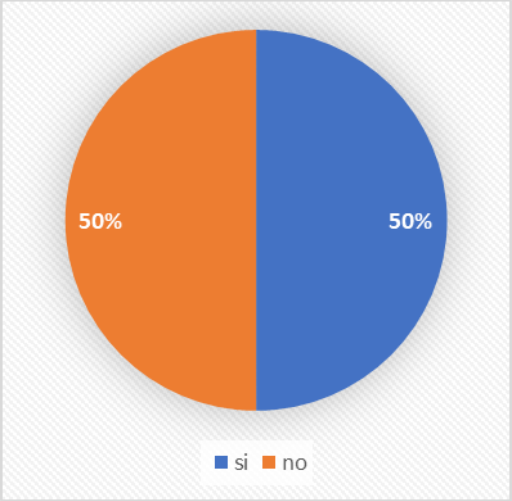


Figura 17. Existencia de política de SST

Fuente: Elaboración propia

.

¿Ha considerado en implementarlo pronto, considerando que es un requerimiento legal? (Decreto 1072 de 2015)

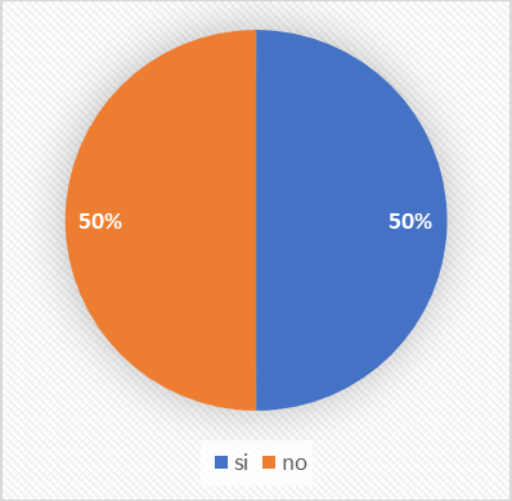


Figura 18. Necesidad de implementar un SG-SST

Fuente: Elaboración propia

Pregunta abierta

Es esta sección, existieron opiniones dividas, ya que para la mitad de los directivos era de primera necesidad una implementación más estricta del SG-SST, y la otra expresó, que posiblemente, cuando la empresa esté en mejores condiciones económicas, quizá se implemente de tal manera, que se cumpla a cabalidad con todo lo exigido por la ley.

3.3. Resultados de encuesta aplicada a colaboradores

3.3.1. Situación contractual y motivacional

¿Qué tipo de relación contractual tiene usted con la empresa? ¿Cómo se ha sentido usted trabajando en esta empresa, de acuerdo con su relación contractual? El 100% de los colaboradores encuestados, manifestó tener un contrato a término indefinido, pero solo el 75% de ellos, está a gusto con el mismo, mientras que el 25% restante, dice no estarlo. (Ver figura 19 y 20)

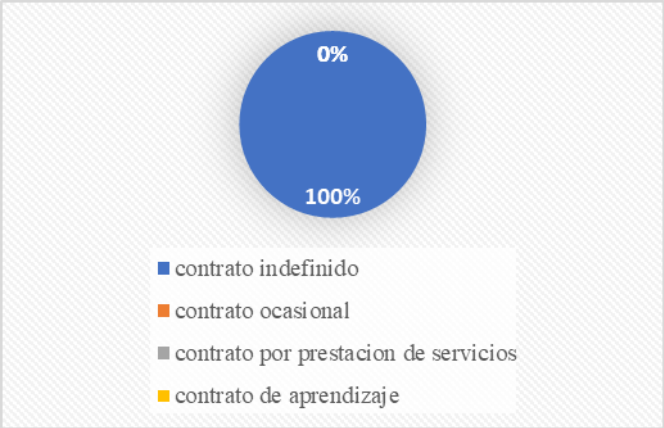


Figura 19. Relación laboral de colaboradores

Fuente: Elaboración propia

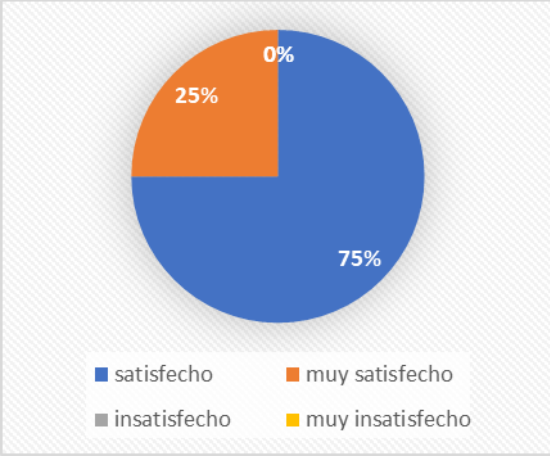


Figura 20. Situación motivacional de colaboradores respecto a su forma de contrato.

Fuente: elaboración propia

3.3.2. Conocimientos previos acerca del SG-SST

¿Conoce usted un SG-SST? El 75% de los colaboradores, afirma tener conocimientos acerca del SG-SST, en cambio el 25% restante, cree no saber nada al respecto. (Ver figura 21).

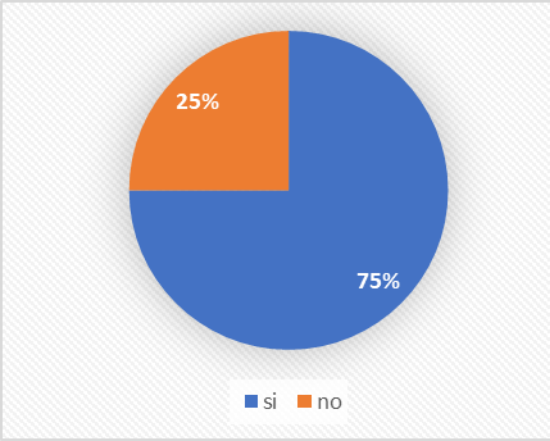


Figura 21. Conocimiento acerca del SG-SST en la empresa

Fuente: elaboración propia

3.3.3. Situación relacionada con accidentes laborales de colaboradores

¿Ha tenido usted algún accidente de trabajo? ¿En caso de sufrir algún accidente de trabajo, sabe usted a quien dirigirse?

El 50% de los colaboradores notifica haber tenido algún tipo de accidente en el ejercicio de sus labores y el otro 50%, dice nunca haber sufrido un accidente laboral. Por otro lado, solamente el 50% de los ellos, sabe a quién dirigirse en caso de un evento de esta clase, mientras que el 50% restante no sabría a quién dirigirse. (Ver figuras 22 y 23)

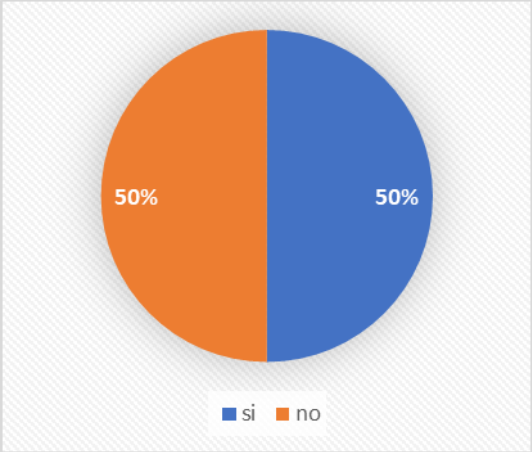


Figura 22. Ocurrencia de accidentes laborales en colaboradores.

Fuente: Elaboración propia

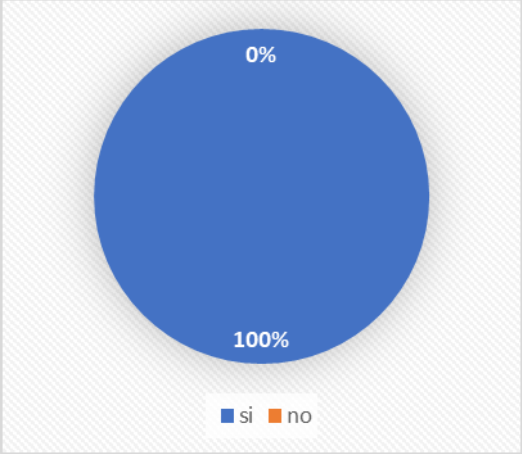


Figura 23. Conocimiento de procedimiento en caso de accidente para colaboradores

Fuente: Elaboración propia

3.3.4. Aplicación de actividades del SG-SST

¿Le participa la empresa a usted sobre capacitaciones del SG SST? ¿Usted es sometido a vigilancia epidemiológica (Condiciones de salud) en el trabajo? El 75% de los colaboradores, dice que la empresa algunas veces realiza jornadas de capacitación, mientras que el 25% restante, expresa que nunca lo hacen. Por otro lado, en lo que respecta a vigilancia epidemiológica, el 100% de los colaboradores manifiestan nunca haber sido sometidos a alguna. (Ver figura 24 y 25)

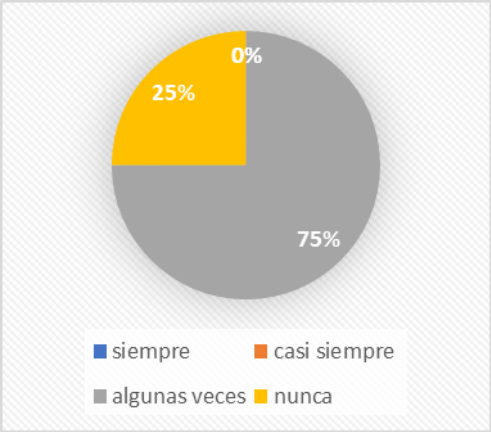


Figura 24. Participación de colaboradores en capacitaciones del SG-SST

Fuente: Elaboración propia

Figura 25. Vigilancia epidemiológica en colaboradores

Fuente: Elaboración propia

3.3.5. Tipos de riegos y exposición

¿Qué tipos de riesgos se enfrenta en su puesto de trabajo? ¿Considera que los riesgos laborales en la empresa varían acorde al cargo que se tiene? El 100% de los colabores afirma que están expuestos a riegos de tipo químico y físico. Y este mismo porcentaje, cree que la exposición a los riegos laborales es relativa al cargo que se tenga. (Ver figura 26 y 27).

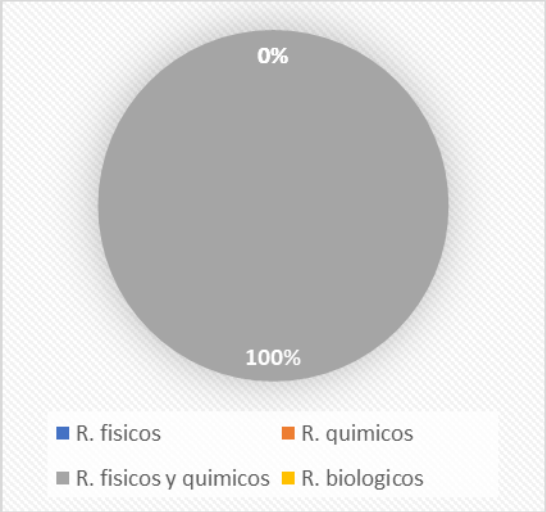


Figura 26. Identificación de riesgos laborales en colaboradores

Fuente: elaboración propia

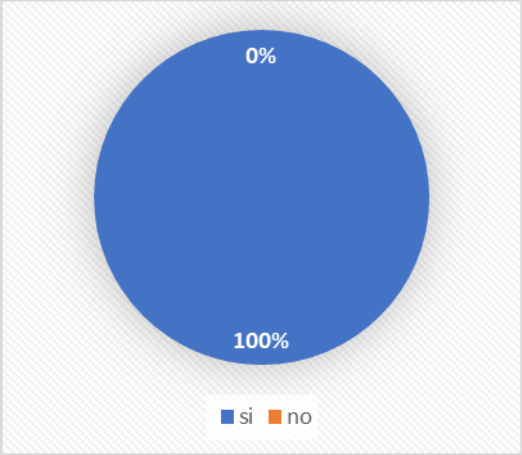


Figura 27. Variación de riesgos laborales acorde al cargo

Fuente: Elaboración propia

3.3.6. Situaciones de riesgo y estatus de afiliación a ARL

¿Conoce usted los riesgos y las medidas de prevención relacionados con su puesto de trabajo? ¿Está usted afiliado a una ARL? El 100% de los colaboradores que fueron sometidos a la encuesta,

conocen los riesgos implícitos en sus actividades, además, todos ellos concuerdan en que si tiene ARL pero que no conocen la entidad que les brinda este servicio. (Ver figura 28 y 29).

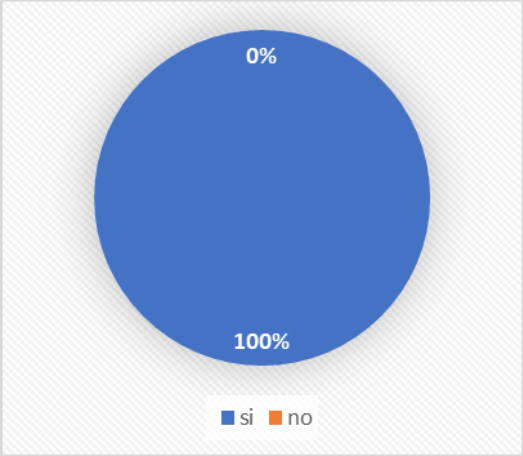


Figura 28. Conocimiento de riesgos por parte de los colaboradores
Fuente: elaboración propia

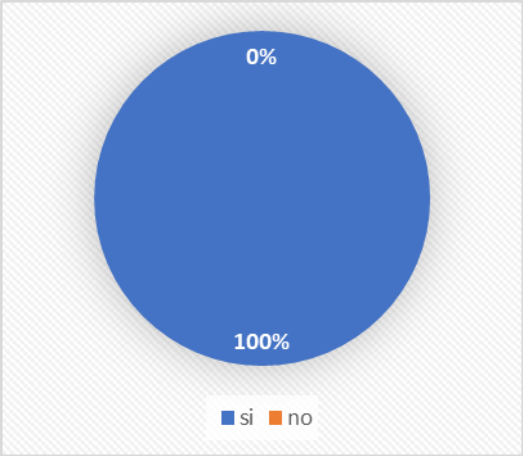


Figura 29. Grado de afiliación a una ARL
Fuente: elaboración propia

3.3.7. Elementos de protección

¿Cuenta con los elementos de protección necesarios para realizar su actividad laboral?

El 75% de los colaboradores encuestados afirman que algunas veces cuentan con los elementos de seguridad, para el desarrollo de sus actividades, mientras que el 25% restante dice que nunca los tienen. (Ver figura 12)

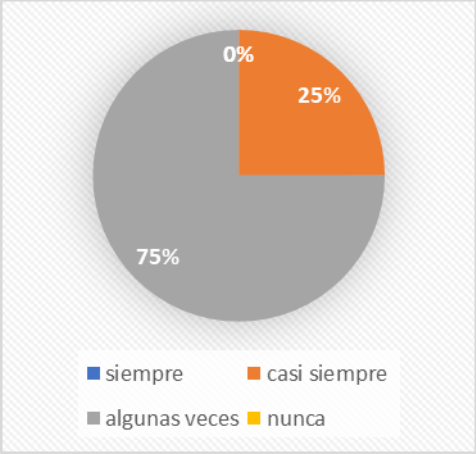


Figura 30. Acceso a EPP
Fuente: elaboración propia

Preguntar abierta

Todos manifestaron, que desean que minimicen los riesgos a los que están expuestos mediante capacitaciones y la creación de protocolos de buenas prácticas.

4 .0. Discusión

Los resultados de la propuesta de un sistema de gestión, seguridad y salud en el trabajo para la empresa UNIPIEDRA, llaman la atención por la situación laboral con referencia a los riesgos que perciben los funcionarios de la organización, debido a que evidencian estar insatisfechos en cuanto a la consecución de estrategias implementadas. A su vez, se puso en evidencia que la empresa aplica actividades de SG-SST y algunas veces hacen participar a los colaboradores en capacitaciones sobre el sistema de seguridad, muy a pesar de que el 100% de los empleados tiene contrato indefinido y están afiliados a una administradora de riesgo, como lo indica el sistema de gestión.

Por otra parte, aunque se han presentado accidentes, estos han sido leves, pero los estudios implementados concuerdan con que si se evidencia la necesidad de implementar unos correctivos con relacion a la seguridad industrial, porque las condiciones laborales de los

colaboradores de Unipiedra evidencian un al alto grado de peligro, debido a la no aplicación de un sistema de seguridad y saud en el trabajo.

El estudio reportó anomalias en las estrategias vagamente utilizadas en el entorno laboral para evitar el riesgo de los empleados, puesto que El 100% de los colabores afirma que están expuestos a riegos de tipo químico y físico, consolidando el estudio de Diaz (2018), que los colaboradores de este tipo de empresas tienden a estar expuestos riesgosamente en la actividad laboral.

Se considera bajo los efectos del estudio que es de suma urgencia transmitirles seguridad y confiabilidad a los colaboradores y administrativos de la empresa UNIPIEDRA, mediante la implementacion de un SG-SST, que atienda las peticiones de los empleados de efectuar un adecuado sistema de gestion de seguridad y salud en el trabajo.

Con el fin de tener una hoja de ruta a seguir para mejorar y así dar solución a la anterior problemática, se plantea la siguiente propuesta de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, PARA LA EMPRESA UNIPIEDRA Según el decreto 1072 de 2015

PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN.

OBJETIVO PRINCIPAL

Prevenir las lecciones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo a las cuales están expuestos los colaboradores, reduciendo al mínimo los accidentes que se pueden presentar.

EL PASO A PASO DE LA IMPLEMENTACIÓN.

1. Hacer una evaluación del SG SST que se viene aplicando en la empresa.
2. Identificar los peligros, evaluar y gestionar los riesgos a los que están sometidos los colaboradores y administrativos de la empresa Unipiedra que son riesgos físicos y químicos.
3. Definir la política de acción correctiva frente a dichos riesgos.
4. Hacer un plan de trabajo con respecto al SG SST garantizando los recursos necesarios para desarrollarlo.
5. Realizar y programar jornadas de capacitación, entrenamiento e inducción en la SST.
6. Llevar a cabo los protocolos de seguridad, y emergencias.
7. Definir los protocolos para el reporte e investigación de accidentes de trabajo y de las enfermedades laborales.
8. Definir en la empresa Unipiedra los criterios para la adquisición de bienes dando cumplimiento al decreto único 1072 de 2015.
9. Garantizar los modelos de medición y evaluación del SG SST es decir planear, hacer, verificar y actuar.
10. Implementar procedimientos de sanciones disciplinarias por el incumplimiento de cualquier colaborador de la empresa ante los protocolos de seguridad de la misma.

5.0. Conclusiones/Comentarios

Tras un análisis exhaustivo del tema expuesto en la investigación, el cual se rodea de la hipótesis que recae sobre la capacidad que debe tener una empresa para fomentar el bienestar humano y al desarrollo profesional responsable; es viable en la medida que se implementan acciones coordinadas y estrategias, que promuevan la integridad personal de los empleados de dicha empresa y a su vez, favorezcan tanto al trabajador en su desempeño laboral como al de la institución en la competitividad y desarrollo.

En la empresa UNIPIEDRA se propuso un diseño bajo un SG-SST, para la mitigar

las situaciones riesgosas que se presentan en el ámbito laboral, ya que la actividad económica de la organización concede un alto grado de peligrosidad. Por tal motivo, se hace necesario implementar estrategias para identificar los factores asociados al riesgo y aplicar las medidas preventivas y correctivas para disminuir la problemática. Para ello, se abarca una evaluación eficaz de los riesgos que incluye la identificación, la valoración y el control de los peligros.

La notoriedad del sistema de seguridad y salud en el trabajo en la empresa UNIPIEDRA, es de gran impacto, debido al grado de involucramiento que tiene cada uno de los colaboradores de la empresa, puesto que la concientización y sensibilización con respecto a los beneficios de la implementación de un sistema de seguridad promulgan a la disminución de riesgos laborales, que, como consecuencia de esto, mejora el rendimiento y bienestar laboral y empresarial.

6.0. Agradecimientos

Primeramente, nuestros agradecimientos a Dios, porque nos ha dado la vida y la oportunidad de estudiar y capacitarnos a tal punto que ya estamos en la parte cumbre, de nuestra carrera de administración de empresas. También, les agradecemos a nuestros familiares y amigos que nos apoyaron y fueron comprensivos con nosotros, al soportar nuestras ausencias debido a las constantes exigencias de este proceso de estudio y de investigación.

Muchas gracias a esta institución de la CUN (Corporación Unificada Nacional de Educación Superior), por todo el apoyo logístico y por ese respaldo que siempre nos brindaron en cada semestre, en cada etapa de este hermoso proceso de formación profesional. De corazón, somos y seguiremos siendo cunistas.

A nuestros admirados y amados profesores y profesoras, muchas gracias por contribuir positivamente con sus enseñanzas, consejos, orientaciones y paciencia, por creer en nosotros y por animarnos a seguir adelante venciendo obstáculos y dificultades.

Especialmente, queremos agradecer de manera muy afectuosa a nuestra maestra, profesora y amiga Érika Astrid Araque Geney, por toda esa ayuda que nos brindó en la búsqueda de construir conocimientos a partir de una investigación seria, progresiva, y ordenada; seño mil gracias, por enseñarnos a dar lo mejor de nosotros partiendo por ser responsables y cumplidos con nuestros deberes. Así mismo, agradecemos a los evaluadores expertos por sus consejos y observaciones.

A mis compañeros y compañeras de estudio y a ese equipo de trabajo, que conformamos para unirnos en la búsqueda siempre de hacer las cosas bien y de ir dando pasos cada día hacia el logro de nuestros sueños y objetivos; por cooperar juntos en el desarrollo investigativo de este artículo científico y de otros estudios anteriores.

A los que nos ayudaron a financiar este proceso de investigación, a los colaboradores, administrativos y directivos de la empresa Unipiedra, de Tolú Viejo, por acceder a respondernos las encuestas muy amablemente.

Finalmente, mil y mil gracias a todas aquellas personas que, de una u otra manera, nos ayudaron y apoyaron para sacar adelante este proyecto de investigación, y nos aportaron su granito de arena que represento en su momento una motivación y una nueva recarga de energías para seguir avanzando en este hermoso camino de capacitación. Dios les bendiga siempre.

7.0. Referencias

Favaro, M., y Drais, E. (2007). Implementación de los sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo. Recuperado de:

www.prevencionintegral.com/Articulos/@Datos/_ORP2007/

Federación de Aseguradoras Colombianas – FASECOLDA. (2019). El Sistema de Riesgos Laborales protege a los trabajadores del país. Recuperado de: http//www.fasecolda.com

Furtado, P. (abril, 2019). Seguridad y Salud de Trabajadores Adolescentes y Jóvenes. En G. Morón del Presidente del Congreso (Presidencia), *Conferencia sobre Seguridad y Salud de trabajadores adolescentes y jóvenes*. Simposio dirigido por Organización Internacional de Trabajo, Buenos Aires, Argentina

García, C. (03 de marzo de 2018). En el 2017, cada día se accidentaron 1.800 personas en su trabajo. Recuperado de https://www.eltiempo.com/economia/sectores/panorama-de-los-accidentes-de-trabajo-en-colombia-en-2017-189464

International Standart Organization - ISO 45001:2018(es). Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

Ministerio de Trabajo. (2014). Decreto 1443 de 14 de Julio de 2014. Implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Recuperado de: http/www.mintrabajo.gov.co

Ministerio de Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 26 de mayo de 2015. Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Recuperado de: http/www.mintrabajo.gov.co

Rezzónico, R., y Giordano, J. (2008). Indagando en estrategias óptimas de gestión: valoración e integración de sistemas de gestión organizacional. Prevención Integral. Recuperado de https://www.prevencionintegral.com/canal-orp/papers/orp-2008/indagando-en-estrategias-optimas-gestion-valoracion-integracion-sistemas

Organización Internacional del Trabajo – OIT. (2019). Conferencia sobre Seguridad y Salud de trabajadores adolescentes y jóvenes.

ANEXOS.

Encuesta dirigida a los colaboradores de la empresa Unipiedra de Toluviejo

Fecha: _____

Objetivo: Obtener información que conlleve a realizar una propuesta de un sistema de gestión de
seguridad y salud en el trabajo para la empresa Unipiedra que promueva la reducción de las situaciones de riesgos de sus colaboradores.

Tema De Confidencialidad: Los datos e información suministrados en esta encuesta será de carácter privado solo serán manipulados y procesados por los encuestadores, no se realizará ninguna acción que conlleve a alguna sanción.

Presentación De La Encuesta: En esta encuesta se expondrán preguntas que servirán para que usted exponga su opinión acerca la situación, organización y manejos de riesgo de la empresa.

Diagnóstico de situación organizacional y ocupacional de la empresa

1. Qué tipo de relación contractual tiene usted con la empresa?

2. ¿Cómo se ha sentido usted trabajando en esta empresa, de acuerdo con su relación contractual?

Satisfecho___ Muy satisfecho___ Insatisfecho___ Muy insatisfecho___

3. Con el fin de determinar las condiciones en las que usted está trabajando, queremos saber si

usted conoce el SG DE SST?

Sí___ No___

4. Ha tenido usted algún accidente de trabajo?

Sí ____ No ____

5. ¿En caso de sufrir algún accidente de trabajo, sabe usted a quien dirigirse?

Sí___ No___

6. Le participa la empresa a usted sobre capacitaciones del SG SST?

Siempre___ Casi Siempre___ Algunas veces___ Nunca____

7. ¿Usted es sometido a vigilancia epidemiológica (Condiciones de salud) en el trabajo?

Siempre___ Casi siempre___ Algunas veces___ Nunca___

Definición e identificación de riesgos

El decreto 1072 de 2015 ha clasificado y definido los tipos de riesgos en SST como un peligro ya sea físico, químico, o biológico.

8. ¿Considera que los riesgos laborales en la empresa varían acorde al cargo que se tiene?

Sí___ No___

9. ¿Conoce usted los riesgos y las medidas de prevención relacionados con su puesto de trabajo?

Sí___ No___

10. Esta usted afiliado a una ARL? (administradora de riesgos laborales)

¿Sí___ No___ a cuál? ____

11. ¿Cuenta con los elementos de protección necesarios para realizar su actividad laboral?

Siempre___ Casi siempre___ Algunas veces___ Nunca___

12. Final Abierto (Observaciones):

¿Nos agradaría saber si tiene más comentarios sobre el tema de los riesgos laborales?

_____

_____

_____

_____

Encuesta dirigida a los administrativos de la empresa Unipiedra de Toluviejo

Fecha: _____

Objetivo: Obtener información que conlleve a realizar una propuesta de un sistema de seguridad
y salud en el trabajo para la empresa Unipiedra, que promueva la reducción de las situaciones de
riesgos de sus colaboradores administrativos.

Tema De Confidencialidad: Los datos e información suministrados en esta encuesta será de carácter privado solo serán manipulados y procesados por los encuestadores, no se realizará ninguna acción que conlleve a alguna sanción.

Presentación De La Encuesta: Esta encuesta contiene preguntas referentes al manejo e implementación de la normatividad existente y al manejo de los riesgos que se utilizan en la empresa, teniendo en cuenta los requerimientos del decreto 1072 de 2015.

Normatividad actual y riesgos

1. La empresa ha desarrollado un sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo? (SG SST) Sí _____ No _____
2. En el caso de que si lo tenga. ¿Realiza la empresa una lista de chequeo de responsabilidades para el SG-SST?

No Sabe___ Sí___ No___

3. Esta usted afiliado a un SG SST?

Sí ____ No _____

4. ¿Usted es sometido a vigilancia epidemiológica (Condiciones de salud) en el trabajo?

5. ¿Tiene la empresa una política de SST?

Definición e identificación de riesgos

El decreto 1072 de 2015 ha clasificado y definido los tipos de riesgos en SST como un peligro ya sea físico, químico, o biológico.

6. ¿Considera que los riesgos laborales en la empresa varían acorde al cargo que se tiene?

Sí___ No___

7. ¿Conoce usted los riesgos y las medidas de prevención relacionados con su puesto de trabajo?

Sí___ No___

8. Esta usted afiliado a una ARL? (administradora de riesgos laborales)

¿Si ____ No ____ A cuál? _____

Encuesta dirigida a los Directivos de la empresa Unipiedra de Toluviejo

Fecha: _____

Objetivo: Obtener información que conlleve a realizar una propuesta de un sistema de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Unipiedra, que promueva la reducción de las situaciones de riesgos de sus colaboradores.

Tema De Confidencialidad: Los datos e información suministrados en esta encuesta será de carácter privado solo serán manipulados y procesados por los encuestadores, no se realizará ninguna acción que conlleve a alguna sanción.

Presentación De La Encuesta: Esta encuesta contiene preguntas referentes al manejo e implementación de la normatividad existente y al manejo de los riesgos que se utilizan en la empresa, teniendo en cuenta los requerimientos del decreto 1072 de 2015

1. Conoce usted los requerimientos del decreto 1072 de 2015 sobre las obligaciones que tienen las empresas de implementar un SG SST?

Sí _____ No _____

2. ¿Cómo considera las condiciones de salud y trabajo con base a los riesgos que son sometidos sus colaboradores?

Bueno___ Regular___ Malo___ No sabe___

3. ¿Todos los trabajadores están cobijados bajo una aseguradora o ARL?

No Sabe____ Sí___ No___

4. En el caso de que si tengan un SG SST. ¿Es común en la empresa realizar capacitaciones o reuniones en donde se analicen las situaciones de riesgo?

Siempre___ Casi siempre___ Algunas veces___ Nunca___

5. En el caso de que si tengan un SG SST. ¿La empresa aplica una matriz de riesgos para todos los empleados?

No Sabe___ Sí___ No___

6. ¿La empresa pone en práctica los lineamientos contendidos en el decreto 1072 de 2015?

Siempre___ Casi siempre___ Algunas veces___ Nunca___

7. ¿Se realiza periódicamente la dotación de las herramientas de protección necesarias para los empleados?

Siempre___ Casi siempre___ Algunas veces___ Nunca___

8. ¿Cuál es el estado de los indicadores que evalúan la estructura del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST?

Bueno___ Regular___ Malo___ No sabe___

No Sabe___ Sí___ No___

9. ¿Cuenta la empresa con una Política de seguridad y salud en el trabajo (SST)?

No Sabe___ Sí___ No___

10. Si no ha aplicado el SG SST? Ha considerado en implementarlo pronto, considerando que es un requerimiento legal? (decreto 1072 de 2015)
Sí ____ No _____

11. Final Abierto (Observaciones):

Nos agradaría saber si tiene más comentarios sobre el tema de la aplicación de un SG SST?

_____
_____
_____
_____