

**LA ÉTICA Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL PROFESIONAL DE LOS
EGRESADOS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA
CUN REGIONAL SUCRE MODALIDAD PRESENCIAL EN EL PERIODO 2020-2021**

INTEGRANTES

**ANDREA CAROLINA CANCHILA PEREZ
LEINER JOSE PINEDA SINCELEJO
MARTHA LIGIA SANCHEZ URUETA**

Nota Aprobatoria: 4.1

**CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR
CUN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TRABAJO DE GRADO 3 - MODELOS DE INNOVACIÓN
SINCELEJO
2022 A**

**RELACIÓN DE LA ÉTICA PROFESIONAL EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL
DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
DE LA CUN REGIONAL SUCRE MODALIDAD PREENCIAL EN EL PERIODO
2020-2021**

INTEGRANTES

ANDREA CAROLINA CANCHILA PEREZ

LEINER PINEDA SINCELEJO

MARTHA LIGIA SANCHEZ URUETA

PRESENTADO A:

DIANA ESTHER ALVAREZ CONTRERAS

Magister en Administración y Dirección de Empresas

**CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR
CUN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TRABAJO DE GRADO 3 - MODELOS DE INNOVACIÓN
SINCELEJO
2022 A**

Resumen

El presente trabajo investigativo tiene como finalidad determinar la relación que existe entre la ética y la responsabilidad social profesional de los egresados del programa de administración de empresas de la CUN regional Sucre en el período comprendido entre 2020 y 2021. Para llevar a cabo la investigación se utilizó una metodología de tipo mixta donde se analizaron variables cuantitativas y cualitativas a través de un instrumento digital a una población de 134 egresados del programa de administración de empresas, arrojando como resultado que entre la ética y la responsabilidad social existe una relación estrechamente consecutiva, en la que los códigos de ética profesional llevan a formar profesionales idóneos con integralidad y objetividad en sus funciones dentro de las organizaciones.

Finalmente, es necesario aclarar que la investigación tuvo limitantes debido a la falta de respuesta por parte del profesional egresado, quien hizo caso omiso a la encuesta enviada vía correo electrónico, por lo que se considera indispensable tener dentro de la institución una relación directa con el profesional.

***Palabras Claves:** ética, responsabilidad social profesional, egresados, gestión del conocimiento, profesional.*

Abstract

The purpose of this research work is to determine the relationship between ethics and professional social responsibility of graduates of the business administration program of the CUN regional Sucre in the period between 2020 and 2021. To carry out the investigation, used a mixed-type methodology where quantitative and qualitative variables were analyzed through a digital instrument to a population of 134 graduates of the business administration program, showing as a result that between ethics and social responsibility there is a closely consecutive relationship, in which the codes of professional ethics lead to training suitable professionals with comprehensiveness and objectivity in their functions within organizations.

Finally, it is necessary to clarify that the research had limitations due to the lack of response from the professional graduate, who ignored the survey sent via email, so it is

considered essential to have a direct relationship with the professional within the institution. Professional.

Introducción

El presente trabajo tiene como finalidad analizar y evaluar la relación entre ética y responsabilidad social profesional de los egresados del programa de administración de empresa de la Cun regional sucre de modalidad presencial en el periodo 2020 -2021, describiendo como la ética y la responsabilidad social de los profesionales, juega un papel indispensable en el ejercicio de sus funciones, ya que el mundo empresarial actual exige la formación de profesionales cada día más capacitados y entregados a sus labores, tomando como pregunta ¿Cuál es la relación entre la ética y la responsabilidad social profesional de los egresados de la CUN regional Sucre?.

A través de esta investigación se comprenderá la importancia de los objetivos que busca determinar la relación entre la ética profesional y la responsabilidad social de los egresados del programa de administración de empresa de la Cun regional sucre en el periodo comprendido 2020- 2021 de la modalidad presencial, mediante el diseño metodológico de la presente investigación se hizo la recopilación de datos utilizado y diversas técnicas, así como la aplicación.

1. Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

El mundo empresarial actual exige la formación de profesionales cada día más capacitados y entregados a las labores contractuales de las organizaciones, pues de esta manera los objetivos de sus actividades económicas son alcanzados con mayor eficiencia en el corto y mediano plazo. De allí, surge la relación entre ética profesional y responsabilidad social de las personas que son vinculadas a servir dentro de las empresas.

La asociación de Examinadores de Fraude Certificado (ACFE), frente a las conductas antiéticas registra que el 80% de la población mundial se involucra en conductas ilegales, 10% es vulnerable a robar y hacer trampa dentro de las profesiones o cualquier actividad que realice y solo un 10% del total jamás participa en conductas ilegales. (Ramírez, 2017, p.3).

Por ello, formarse con conocimientos y comportamientos cobra importancia, desde el orden gerencial de las organizaciones y el contexto social actual demanda en los individuos profesionales un mayor compromiso, empatía y responsabilidad de las labores o actividades desarrolladas pues, estas de una u otra forma alimentan un gana-gana, es decir, se le brinda a las organizaciones y a la sociedad un profesional capacitado quien posee desarrollo personal por medio de la gestión al conocimiento sin dejar a un lado sus normas y valores como profesional. De acuerdo a Ramos y López, (2019) afirman “la ética se asume como la disciplina científica de carácter filosófico que estudia la moral” (p. 4). Por ello, la relación del hombre con actividades del medio que lo rodea.

Asimismo, La responsabilidad social se entiende como una política de calidad ética de cada profesional universitario por medio de la gestión responsable de los impactos educativos, cognitivos, laborales, sociales y ambientales que la universidad brinda, es decir se promueven espacios de mejora continua en la formación profesional (Espinosa y Guachamin, 2015, p. 4).

De esta manera, nace la necesidad de la presente investigación, la cual buscara conocer la relación entre estas dos variables, la ética profesional y la responsabilidad social en egresados

del programa profesional de Administración de Empresas de la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN Regional Sucre en el periodo comprendido entre 2020-2021 de la modalidad presencial, atendiendo a la dinamización del entorno empresarial, académico y profesional de los profesionales en su quehacer.

1.2 Pregunta problema

¿Cuál es la relación entre la ética y la responsabilidad social profesional de los egresados del programa de Administración de Empresas de la CUN Regional Sucre en el periodo comprendido entre 2020-2021 de la modalidad presencial?

2. Justificación

En los últimos años los entornos académicos, profesionales y empresariales se ha dinamizado a razón de procesos económicos como la globalización, el surgimiento de las tecnologías de la información y la comunicación y el poder tener al alcance mayor contacto con demás culturas. Por tal razón el mercado es más competitivo y exigente y obliga a los profesionales a estar preparados al nivel de estos estándares, puesto que el campo laboral es más riguroso y los procesos de selección de personal dentro de las organizaciones son más estrictos.

Ahora bien, durante las últimas décadas los casos de inmoralidad y falta de ética profesional dentro de las organizaciones han sido más evidentes, razón que ha llevado a preocupar a las instituciones de educación superior puesto que cuestionan el trabajo realizado desde la gestión del conocimiento. Un claro ejemplo de estos se puede evidenciar en el ejercicio profesional de los contadores públicos, quien a diario se ven enfrentados a atentar contra sus principios éticos y morales, caso palpable de la compañía Odebrecht, en donde su Contador y Revisores fiscales están siendo investigados por la Junta Central de Contadores dada a sus acciones antiéticas.

Teniendo en cuenta lo descrito hasta este punto, se puede decir que la ética profesional no solo es un problema que preocupa a las organizaciones, sino que también preocupa a las instituciones de educación superior, puesto que, ellas juegan un papel fundamental en la formación de los profesionales. Adicionalmente es imprescindible resaltar que el papel de la responsabilidad social está enmarcado por la ética y su conjunto de valores que conllevan a las buenas prácticas de la ética profesional. “La responsabilidad social busca desde la academia fomentar los principios éticos y el desarrollo social equitativo y sostenible” (Ayala, 2011, p. 29-37).

Del mismo modo, se puede decir que los estudiantes y las instituciones deben trabajar conjuntamente para fomentar las buenas prácticas de ética profesional y responsabilidad social, puesto que estas no solo dependen de conocimientos que se brindan en un aula de clase o en un proceso de formación, sino que también dependen de la disposición y percepción del estudiante.

Finalmente, la presente investigación permitirá determinar la relación de la ética profesional y la responsabilidad social de los egresados del programa profesional de Administración de Empresas de la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN Regional Sucre en el periodo comprendido entre 2020-2021 de la modalidad presencial, y por ende las incidencias de estas, dentro de los entornos plasmados.

Así también, a través de esta investigación desde la academia permitirá comprender el compromiso que esta tiene en formar profesionales íntegros y socialmente responsables. Además, se promueve la importancia de que los profesionales de la administración de empresa alcancen un compromiso con las prácticas éticas y de responsabilidad social en el ejercicio de su profesión, orientados en el beneficio social.

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la ética profesional y la responsabilidad social de los egresados del programa de administración de empresas de la CUN regional Sucre en el periodo comprendido entre 2020-2021 de la modalidad presencial.

3.2 Objetivos específicos

- Establecer la relación entre la ética y el desempeño profesional del egresado del programa de administración de empresas de la CUN Regional Sucre en el periodo comprendido entre 2020-2021 de la modalidad presencial.
- Determinar la relación entre la ética y la gestión del conocimiento del egresado del programa de administración de empresas de la CUN Regional Sucre en el periodo comprendido entre 2020-2021 de la modalidad presencial.

4. Marco teórico

Desde la década de 1970 se habla de la ética profesional como una disciplina moderna, aplicada bajo la moral y las buenas costumbres que los profesionales en el ejercicio de sus funciones deben colocar en práctica. La ética profesional en su campo de ejecución está dada por los principios éticos básicos que los seres humanos han percibido desde su nacimiento y en el transcurrir de su crecimiento como ser vivo, esto tiene como resultado el buen o no desempeño de las prácticas éticas profesionales (Navia y Hirsch, 2015, p. 100-115).

Ahora bien, la responsabilidad social es un término que en los últimos años se ha hecho mayor alusión dentro de las organizaciones. La responsabilidad social consiste en la toma de conciencia y la ética que deben poseer las organizaciones, instituciones estatales y las personas con respecto al impacto que se le está generando a su entorno (empresa), y las contribuciones correspondientes para remediar el daño ocasionado al ambiente y las personas. De esta manera, que el desarrollo de las actividades laborales y empresariales se realicen de acuerdo a unos procedimientos y buenas prácticas (VALLAEYS, 2008, p. 2-3).

Teniendo claro los conceptos de ética profesional y responsabilidad social, desde el campo de ejecución profesional es mayor evidente que ambas concepciones se están vulnerando, situación que se debe precisamente a que en el ejercicio profesional socialmente responsable hay dos polos complementarios: lo que mueve al profesional y lo que legítimamente demanda la comunidad a los profesionales. A su vez, en la Ley 30 de 1992 en el artículo 129, establece que: “La formación ética profesional debe ser elemento fundamental obligatorio de todos los programas de formación en las instituciones de Educación Superior”

Teniendo de base la Ley 30, le permite a la sociedad contar con un marco de acción en el ejercicio de los profesionales, facilitando un acercamiento con los mismos y también evaluar su desempeño en los cargos que posean. Lo anterior, dejaría un paradigma inmenso y una total incertidumbre sobre lo socialmente responsables que serían los actuales y futuros profesionales. Sin embargo, las profesiones están en crisis, precisamente por el actuar de unos pocos profesionales, si se puede considerar de esa manera, en la sociedad por hechos o escándalos en conjunto con personas elegidas popularmente, donde se desaparecen recursos públicos de manera insólita que salpican a la hoja de vida de éstos y como es habitual en los seres humanos y en especial los medios de comunicación permeados por las realidades políticas

del país, se señala a la profesión a la que pertenece el cómplice. Es y será un compromiso indelegable tanto de los egresados de las distintas Instituciones de Educación Superior de Colombia como de los entes disciplinarios de las diferentes profesiones, poner en cintura y generar una cultura que favorezca los intereses generales sobre los particulares, de esta manera, que la sociedad colombiana pueda fortalecer su confianza en el ejercicio que realizan los profesionales en los cargos que ocupen en entidades privadas o públicas. (Buritica y Díaz, 2018, p.65).

Sin embargo, desde el entorno académico, las universidades se han centrado en el aprendizaje y la gestión del conocimiento, las universidades medievales han puesto como centro la construcción de individuos con conocimiento y cultura, individuos críticos y que su único fin sea la búsqueda de la verdad. Por su parte las universidades contemporáneas se enfocan en brindar el conocimiento y este por sí solo no genera ni cambia a las personas. Así también, la universidad europea propone tres modelos de formación, el modelo francés que es vigilado por el estado quien el mismo rige la formación de los universitarios, el modelo inglés que se enfoca en una educación liberal y el modelo alemán que trabaja bajo la ciencia y su desarrollo (Buxarrais y Buxarrais, 2004, pp. 102-103).

Ser profesional no solo implica poseer un conjunto de competencias o habilidades en una determinada área, sino que desde la academia se instruyan a los profesionales en una visión y sentido ético, esto significa que los conocimientos o habilidades deben estar regida por la moral (Bolívar, 2005, pp.93-123).

Por otro lado, la Responsabilidad Social plantea, la necesidad de una reforma educativa general sustentada en los principios de equidad, de calidad de una educación al servicio del desarrollo social y de un desarrollo social al servicio de la universidad pues ello promueve la calidad misma de la educación; además, establece la necesidad de incorporar al currículo una ética para el desarrollo que mejore sosteniblemente la formación política del estudiante como conciencia y participación e innovación social y que sean, los ambientes universitarios, una oportunidad para una interacción más ética en el desarrollo de los procesos formativos con una metas específicas: mayor inclusión y ciudadanía activa, promoción de los principios de justicia y equidad, desarrollo de habilidades de conciencia crítica, estrategias de vida y cultivo del autocuidado organizando los intereses de la ciencia en beneficio de la comunidad (Gómez, V. M. 2000, p.11).

Si las personas graduadas actuales están llamadas a ser una fuerza positiva en el mundo, necesitan no sólo poseer conocimientos y capacidades intelectuales, sino también verse a sí mismas como miembros de una comunidad, como individuos con una responsabilidad para contribuir a sus comunidades. Deben ser capaces de actuar para el bien común y hacerlo efectivamente (Colby, Ehrlich, Beaumont & Stephen, 2003). Por lo anterior, la responsabilidad social debe ser un eje fundamental dentro de las instituciones de educación superior. La Universidad debe iniciar rápidamente un proceso de reflexión y autocrítica para, a partir de comprender sus deficiencias en políticas de gestión, iniciar un camino de acción para sumar al sector privado al logro de los objetivos planteados. (Cullen, 2012, p. 7).

5.1 Marco contextual

La presente investigación se llevará a cabo con los egresados de la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN Regional Sucre, la cual está ubicada en la ciudad de Sincelejo, en la Cra 20 #24-51, en la calle del cauca, edificación de 3 pisos, que cuentan con aulas de clases en óptimas, cuenta con rutas de evacuación para cualquier eventualidad o emergencia.

La corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN tiene como propósito formar profesionales idóneos del área de administración de empresas, capaces de formar sus propios negocios y con un perfil de gerencia, o cargos directivos y administrativos, así también, son expertos en desarrollar estrategias que permitan al máximo utilizar los recursos, trabajando desde la planeación estratégica clara.

5. Metodología

5.1 Enfoque metodológico

Enfoque metodológico es mixto, los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008), desde el cual se abordan variables cuantificables y categorías explicables a partir de cualidades, percepciones y capacidades individuales.

5.2 Diseño

La presente investigación es de tipo descriptiva, donde se detallarán la caracterización de los estudiantes egresados de la modalidad presencial del programa de administración de empresa de la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN Regional Sucre en el periodo comprendido 2020-2021, así como de la importancia que estos egresados le dan a la ética y responsabilidad social profesional en el ejercicio de sus funciones. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se somete a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan estas (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.80).

5.3 Población

La población objeto de estudio de la presente investigación estuvo conformada por la totalidad de los egresados graduados del programa de Administración de Empresas entre los años 2020 - 2021 de la Corporación Unificada Nacional CUN – conformada por 134 estudiantes egresados.

Se destaca que la investigación tendrá en cuenta prioritariamente aquellos egresados graduados que estén ejerciendo la profesión de Administración de Empresas y cuenten con su

respectiva tarjeta profesional. El dato fue obtenido de la fuente, registro y control y oficina de egresados de la CUN.

5.4 Muestra

Se seleccionó una muestra no probabilística, a partir de un muestreo no aleatorio, Castro (2003), donde el criterio de los investigadores fue determinante en la selección de los sujetos, de acuerdo al enfoque elegido por estudio y atendiendo los siguientes criterios de inclusión: Ser egresado del programa de administración de empresas entre los años 2020 – 2021; Poseer tarjeta profesional; Haber ejercido o estar ejerciendo la profesión y Manifestar voluntad de participar en el presente proyecto.

Con base a lo anterior, se seleccionaron 134 egresados como muestra para el presente estudio, de los cuales, 75 pertenecían al año 2020, 59 al año 2021.

5.5 Instrumento de recolección de datos

El instrumento de recolección de la información estará conformado por la Rúbrica de evaluación de competencias transversales (ética profesional), elaborada por la Doctora Alsina (2011), estableciendo valorar las áreas subjetivas del compromiso ético por parte del egresado y poder cualificar sus logros frente al contexto (Alsina, 2011).

5.6 Validación del instrumento

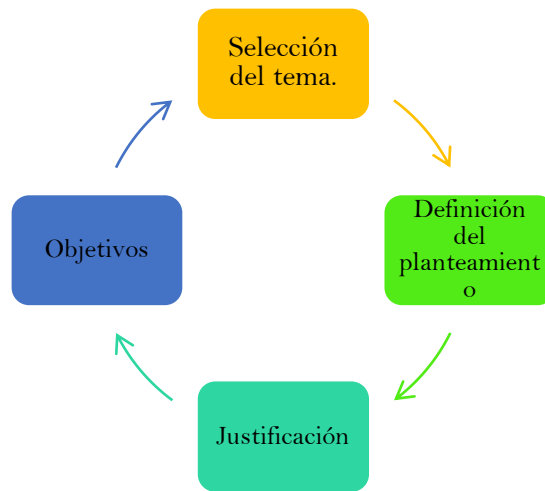
Para la presente investigación, se tomó como herramienta la encuesta realizada Por Alsina (2011), en escala Likert, la cual se encuentra aprobada y avalada.

5.6 Fases de la Investigación

La presente investigación se base en las siguientes fases específicas:

Ilustración 1.

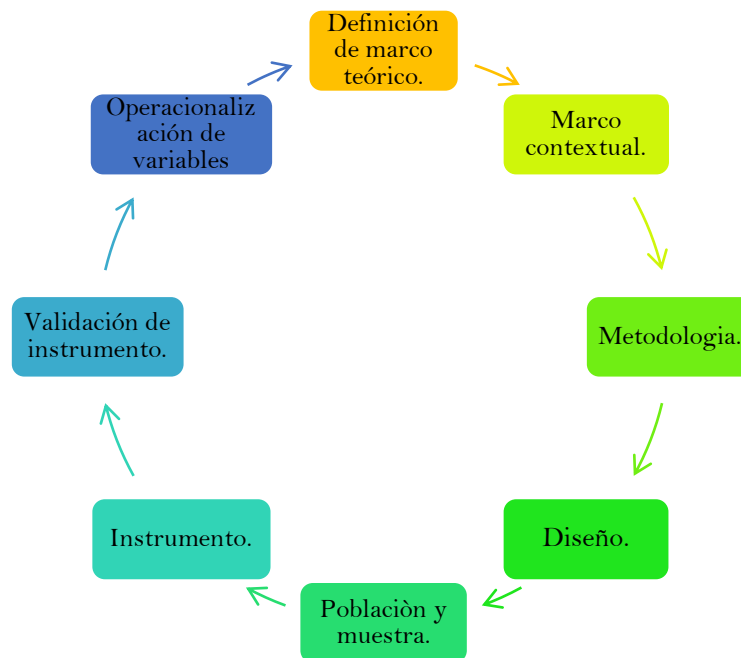
Fase 1 de investigación



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 2

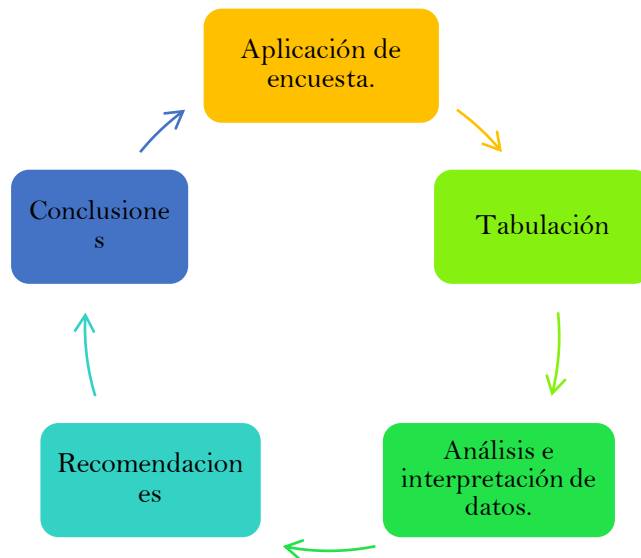
Fase 2 de investigación



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 3

Fase 3 de investigación



Fuente: Elaboración propia

5.7 Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicador	Instrumento
Ética profesional	Ética de la profesión	Actitud del profesionalismo Valores del profesional	Encuesta
	Moralidad Comportamiento moral del profesionalismo	Toma de decisiones Resolución de problemas Capacidad de autorregulación	
Responsabilidad social profesional	Responsabilidad intrasubjetiva	Individuo	Encuesta
	Responsabilidad intersubjetiva	Sociedad Alter ego	
	Responsabilidad colectiva	Código de ética Derechos humanos	

[jmp1]

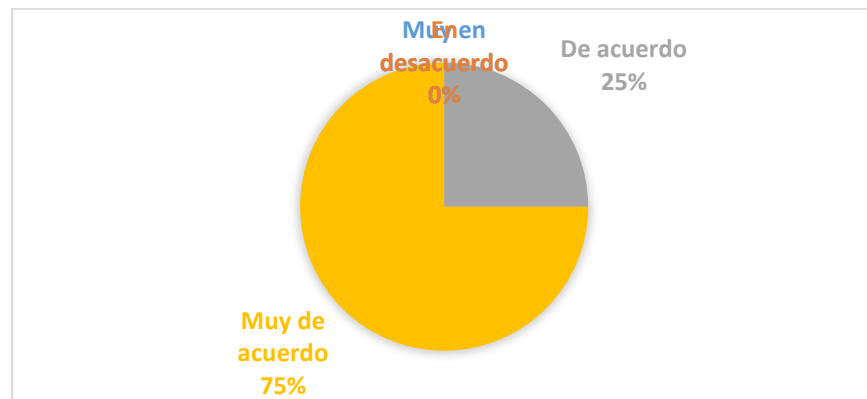
Fuente: Elaboración propia

6. Recolección y Tabulación de Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta realizada a los egresados de la CUN.

1. INTEGRIDAD

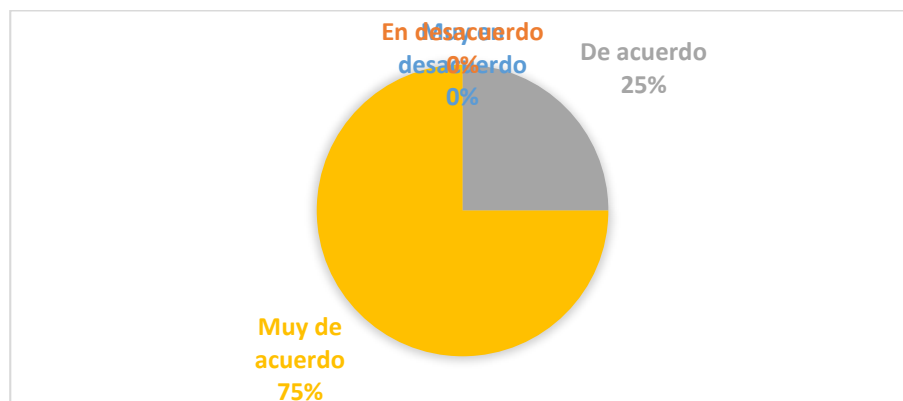
1. Cuando resuelvo un caso en mi ejercicio profesional busco información bibliográfica necesaria o de otro profesional.



Fuente: Elaboración propia

El anterior gráfico, indica que los profesionales en el ejercicio de su profesión constantemente buscan información en fuentes terceras para resolver asuntos que se le presentan. Por lo anterior, se infiere que el profesional egresado de la CUN al no contar con suficiente experiencia en su campo, utiliza fuentes externas a su conocimiento que le permitan tomar las mejores decisiones.

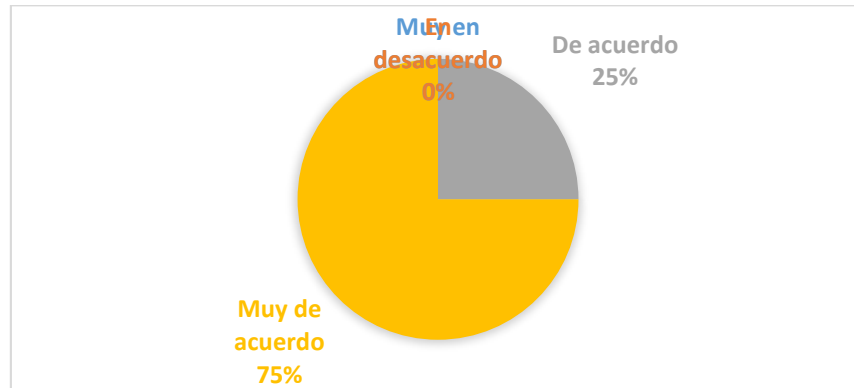
2. Gano la confianza de mis clientes y usuarios actuando con honestidad y equidad.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior gráfico, indica que el profesional dice actuar con honestidad y equidad, puesto que es una profesión en donde las normas y criterios de ética profesional deben primar

3. Cumplimiento con las normas contables y tributarias en el ejercicio de mi profesión.

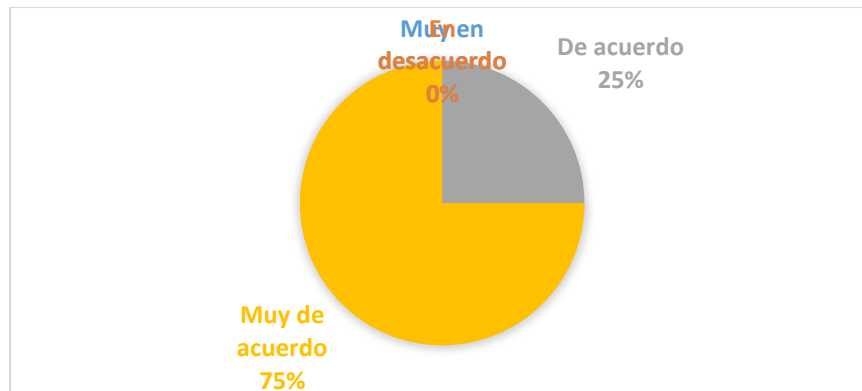


Fuente: Elaboración propia.

El anterior gráfico indica que, los profesionales en su ejercicio profesional cumplen a cabalidad con las normas contables y tributarias.

2. OBJETIVIDAD

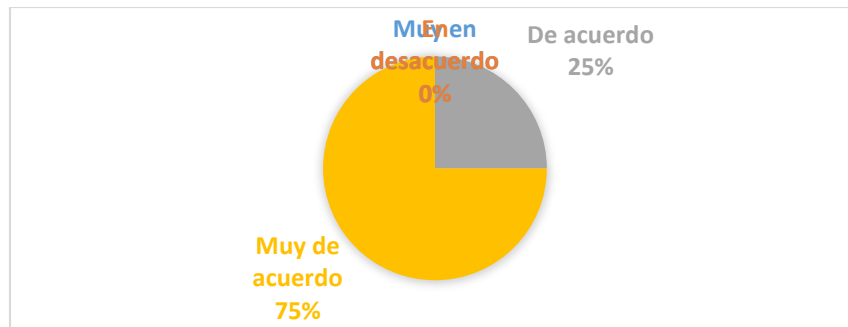
4. Respeto las opiniones de los clientes y usuarios sobre mi trabajo profesional.



Fuente. Elaboración propia.

El anterior gráfico indica que los egresados en un 75% dicen respetar las opiniones de los demás acerca de su trabajo en el ejercicio profesional

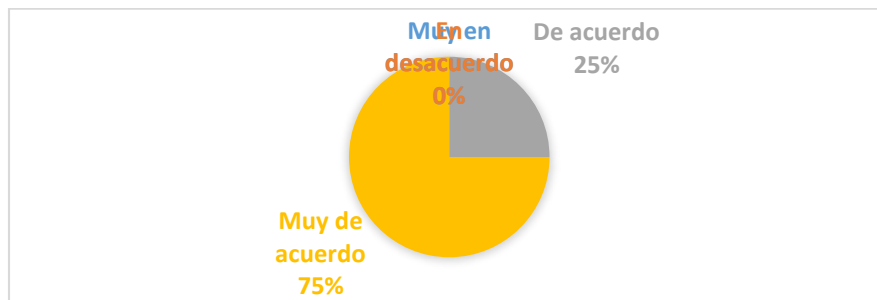
5. Normalmente actúo buscando la coherencia con los principios del código de ética de mi profesión.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en 72% los egresados dicen actuar con coherencia con los principios del código de ética de la profesión.

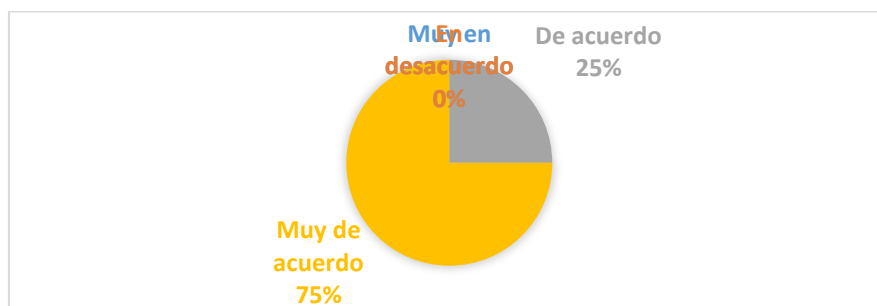
6. No permito que los favoritismos, conflictos de interés eliminen mis juicios Profesionales o de negocios.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 75% los egresados dicen estar muy de acuerdo en no tener favoritismo en sus juicios profesionales.

7. Actúo con independencia en mis decisiones.

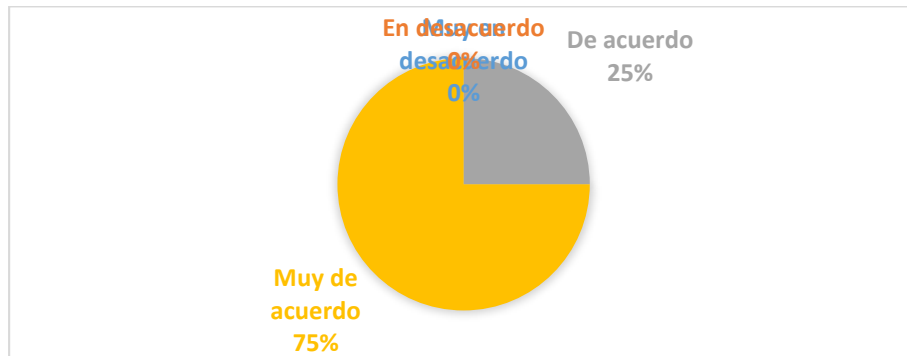


Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 75% los egresados dicen actuar con independencia en sus decisiones profesionales.

3. COMPETENCIA PROFESIONAL Y DEBIDO CUIDADO

8. Busco la adquisición de nuevos conocimientos profesionales.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 75% los egresados están constantemente adquiriendo nuevos conocimientos y competencias, siempre permanecen actualizados.

9. Poniéndome al día en los conocimientos del área de mi profesión muestro ser un buen profesional.

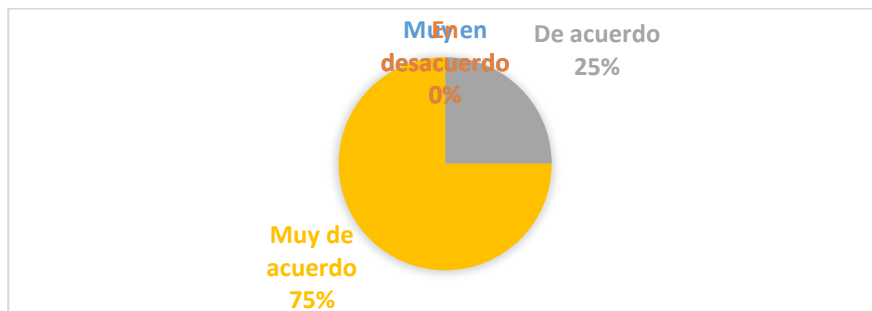


Ilustración 4. Resultados pregunta nueve. Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 75% los egresados en el ejercicio de sus funciones profesionales muestra ser un buen profesional a través de la gestión del conocimiento.

10. Me producen desconfianza aquellos que creen ya saberlo todo en la Profesión.



Fuente. Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 75% los egresados dicen estar de acuerdo en tener desconfianza de aquellos profesionales que creen saberlo todo.

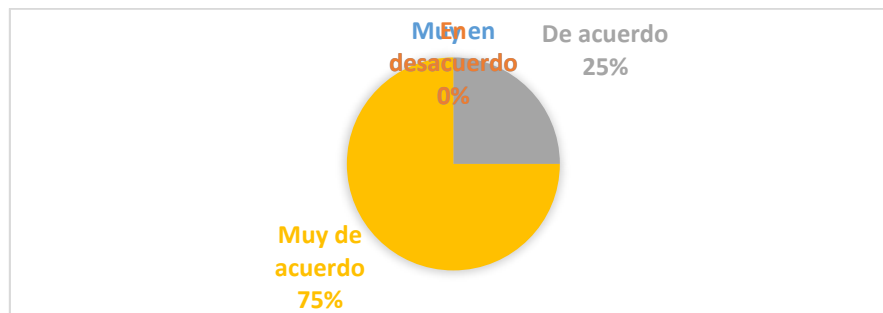
11. Me preparo continuamente en mi profesión.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados dicen prepararse continuamente en la profesión.

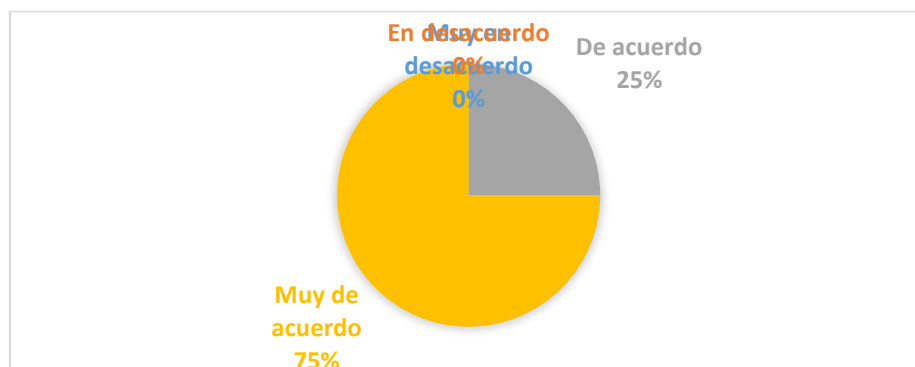
12. Ocupo tiempo en actualizar mis conocimientos sobre algún aspecto de mi profesión.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados dicen dedicar tiempo para actualizar sus conocimientos acerca de temas relacionados con la profesión.

13. Realizo cosas nuevas para avanzar en la profesión.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados realizan cosas nuevas para avanzar en la profesión.

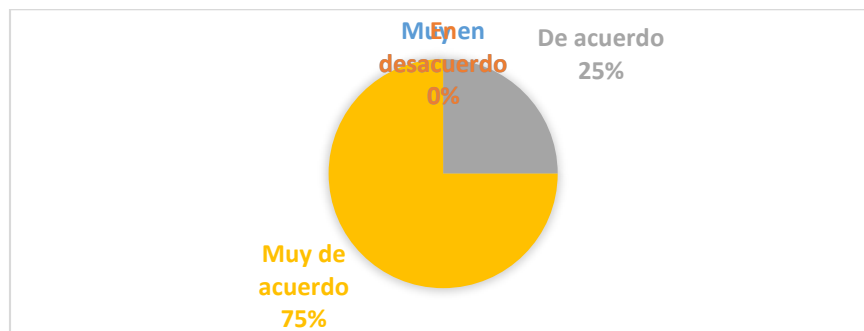
14. Para mi buen ejercicio profesional no me limito sólo a desarrollar mis habilidades técnicas.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados dicen no limitarse a desarrollar otras habilidades técnicas en su ejercicio profesional.

15. Acepto el riesgo de equivocarme con tal de mejorar mi actividad profesional.

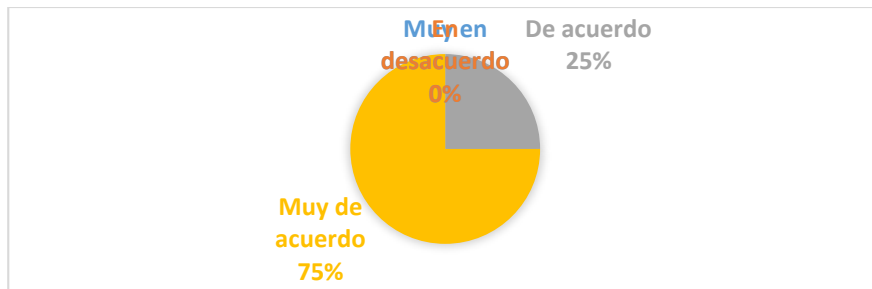


Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% de los egresados dice aceptar las consecuencias de sus actos al equivocarse en su ejercicio profesional, esto con el fin de mejorar y crecer.

4. CONFIDENCIALIDAD

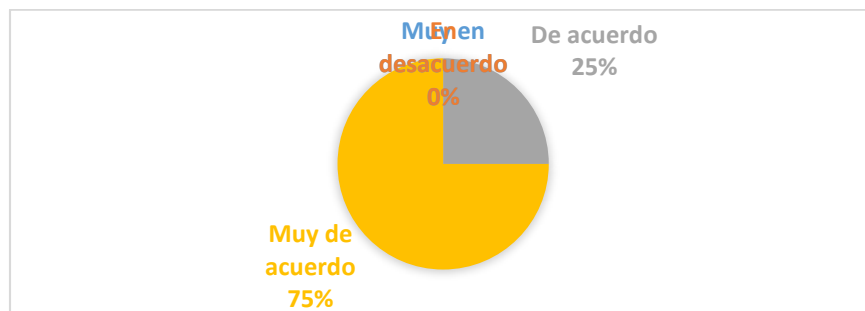
16. Respeto la confidencialidad de la información obtenida durante el ejercicio profesional.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados dicen respetar y guarda la confidencialidad de la información obtenida en el ejercicio profesional.

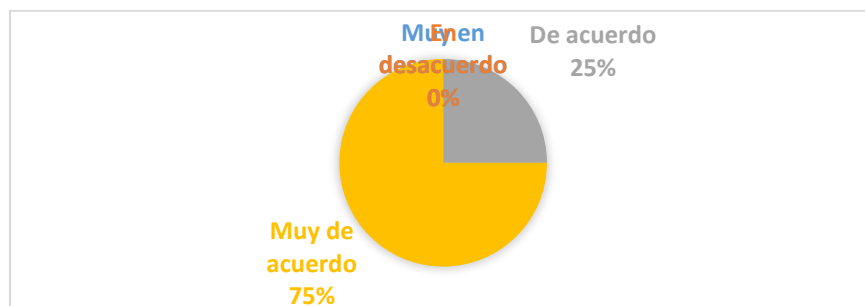
17. Guardo la confidencialidad en el ejercicio profesional.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados dicen guardar la confidencialidad de la información obtenida en el ejercicio profesional.

18. Tomo las medidas necesarias, para asegurar que el equipo bajo Control y personas que apoyan o asesoran respeten el deber de confidencialidad.

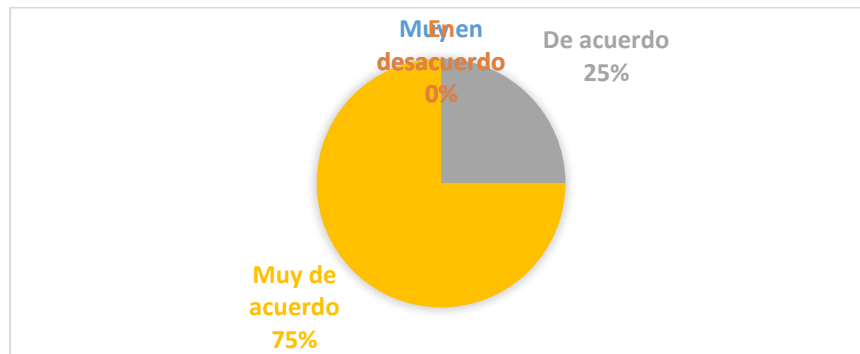


Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados dicen tomar las medidas necesarias para asegurar que todos a su alrededor respeten la confidencialidad de la organización.

5. COMPORTAMIENTO PROFESIONAL

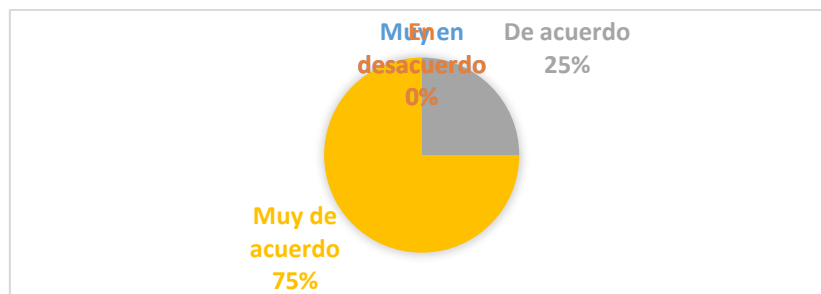
19. Cumplimiento en forma obligatoria las leyes y reglamentos tributarios.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior gráfico indica que en un 100% los egresados dicen cumplir obligatoriamente las leyes y los reglamentos tributarios.

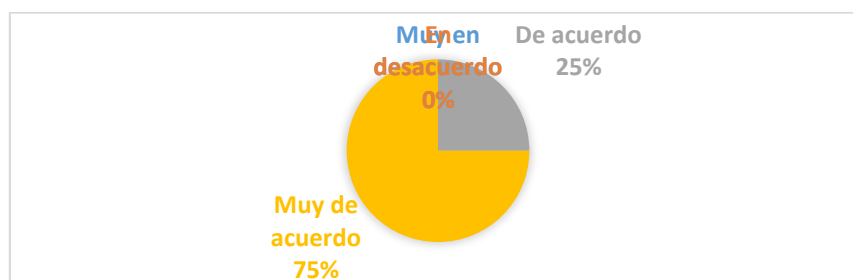
20. Mantengo mi línea de trabajo cuando mis compañeros valoran mi buen trato con las personas.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior gráfico indica que en un 100% los egresados dicen mantener la línea de trabajo frente a los demás compañeros.

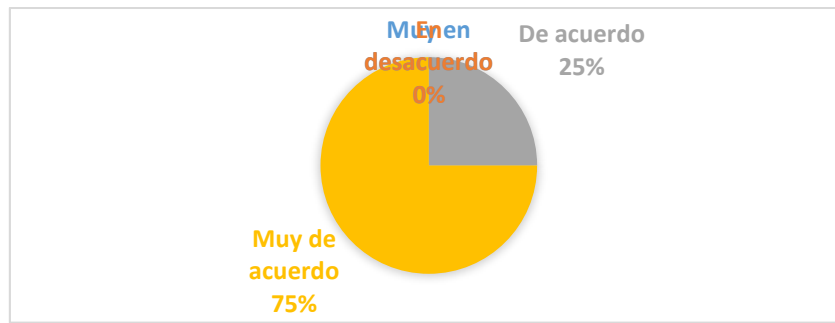
21. Resuelvo importantes cuestiones profesionales escuchando a los demás.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior gráfico indica que en un 100% los egresados escuchan a los demás para resolver los cuestionamientos profesionales importantes que le surgen.

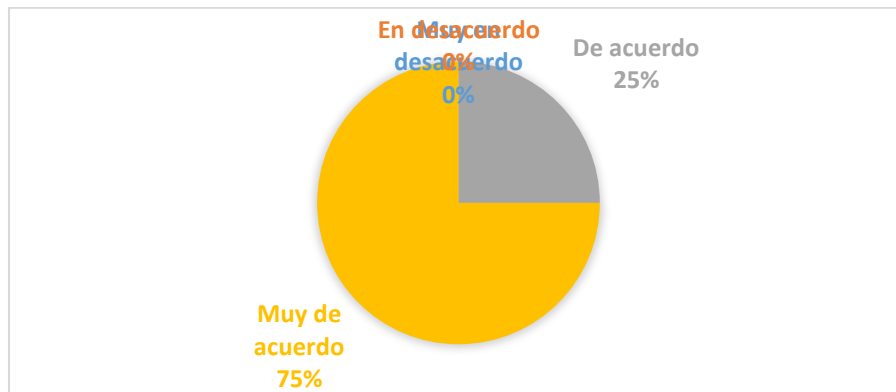
22. Trabajo en equipo para alcanzar resultados de mayor calidad.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados dicen trabajar en equipo con el fin de lograr la consecución de objetivos organizacionales y de mayor calidad.

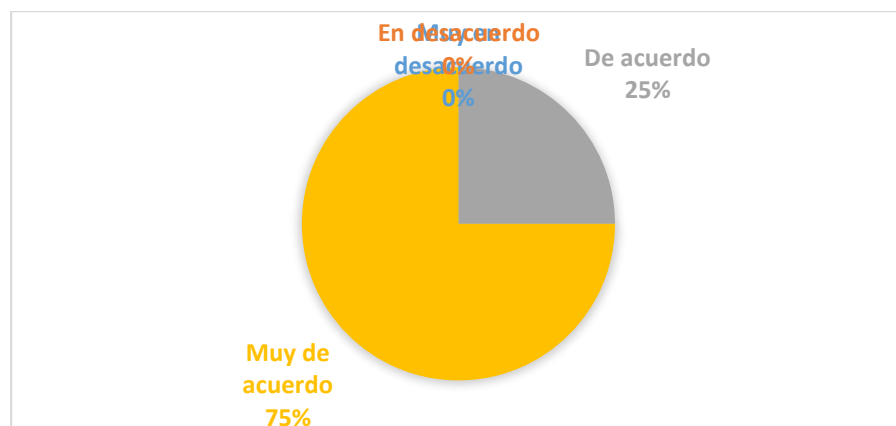
23. Trabajo con ahínco para realizarme personalmente.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados dicen trabajar con ahínco para realizarse profesionalmente.

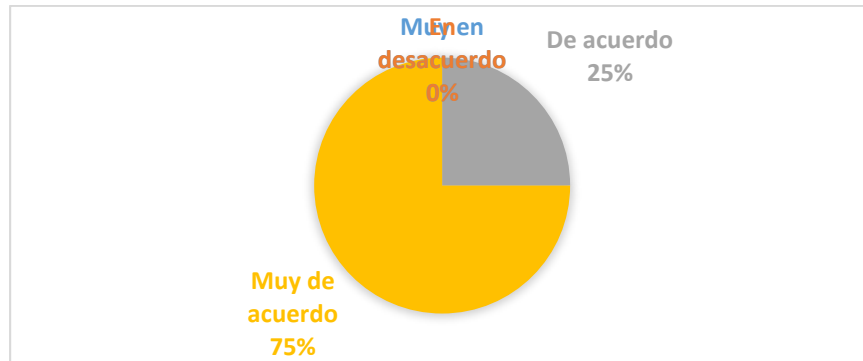
24. Trabajo buscando ayudar a los demás antes que buscando alcanzar el éxito.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados dicen primero pensar en le bienestar de los demás que en alcanzar el éxito.

25. Busco conocer y practicar el código de ética en mi profesión.

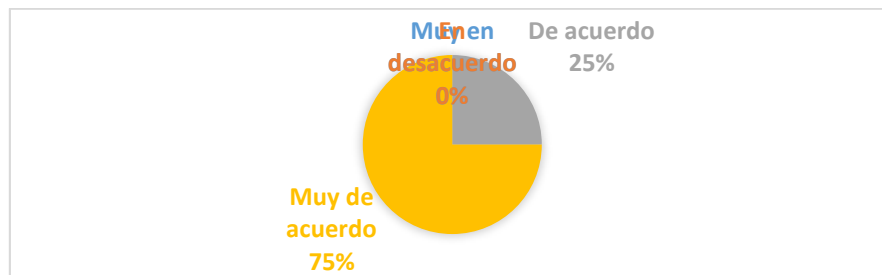


Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados dicen conocer y practicar el código de ética profesional de la administración de empresas.

6. RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

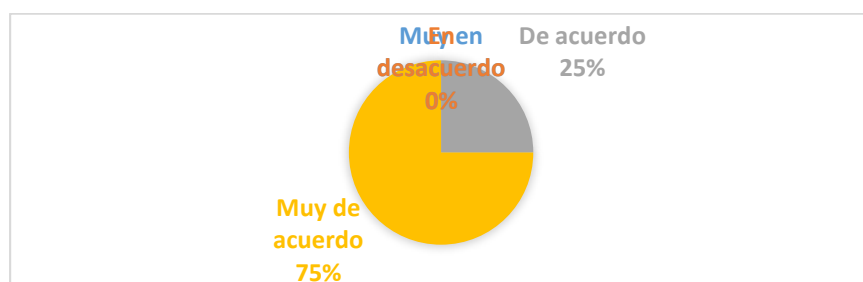
26. Asumo las consecuencias de mis errores profesionales.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados dicen asumir las consecuencias de sus errores profesionales.

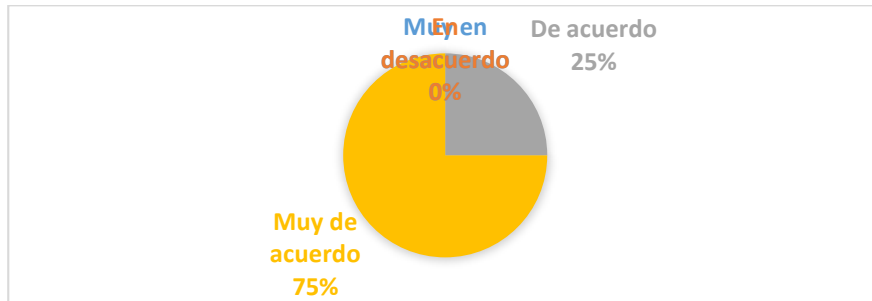
27. Como buen profesional no ignoro los problemas de la sociedad en la que vivo.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados dicen no ignorar los problemas en la sociedad en la que vive.

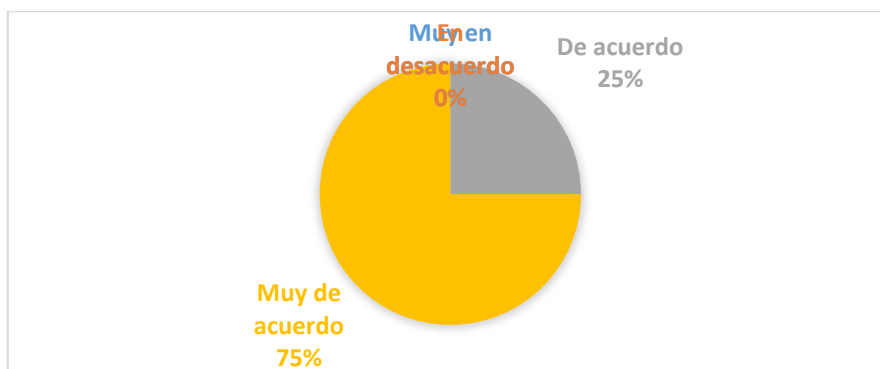
28. Tiendo a cumplir a tiempo con mis compromisos profesionales pactados.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados dicen cumplir a tiempo con las obligaciones y compromisos pactados.

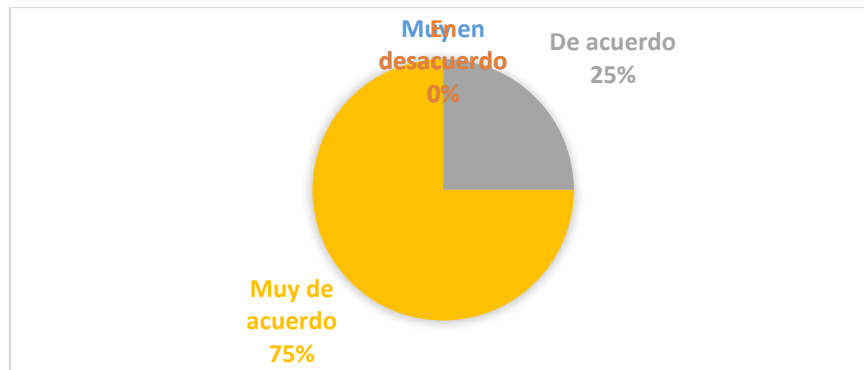
29. Soy responsable de los informes, dictámenes, declaraciones juradas y otros documentos que llevan mi firma.



Fuente: Elaboración propia

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados dicen acepta la responsabilidad de aquellos documentos donde haya dado su aprobación y firma.

30. No retengo libros, documentación contable y dinero de los clientes.

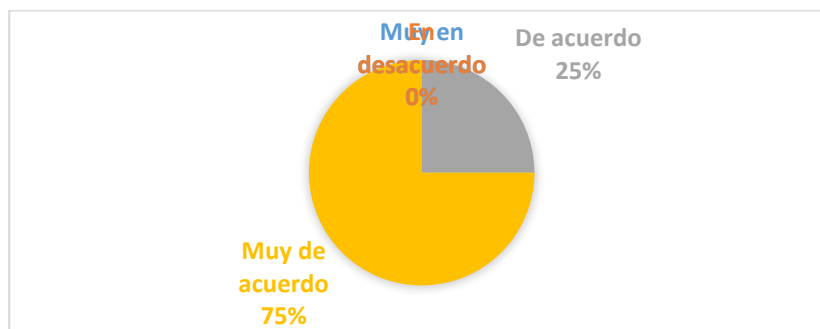


Fuente. Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 75% los egresados dicen no retener libros ni ninguna documentación contable o dinero de los clientes y un 25% dice no estar de acuerdo, lo que significa que retiene la información.

7. SECRETO PROFESIONAL

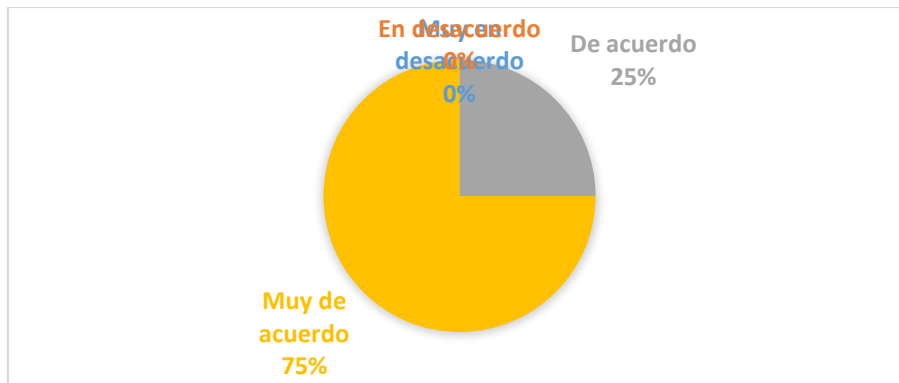
31. No recibo beneficios económicos por dar información a terceros de la empresa que trabajo.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados dicen no recibir ningún tipo de beneficio económico a cambio de dar información a terceros de los asuntos de la organización o empresa donde labora.

32. No revelo los hechos, datos a terceras personas de la Institución para quien laboro.

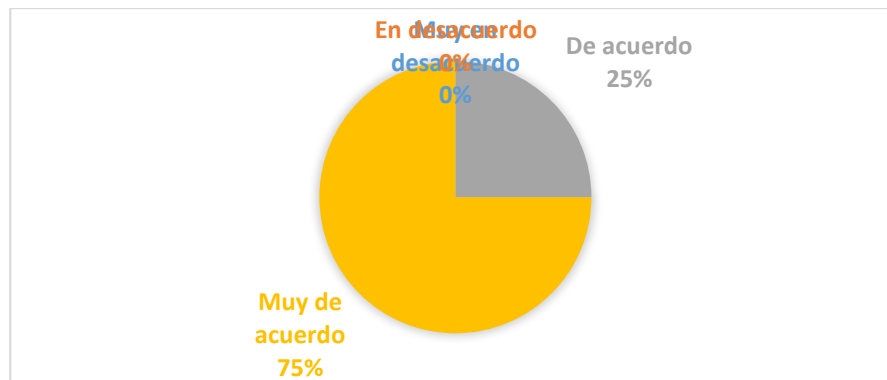


Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados dicen respetar y no revelar datos o información a otras personas acerca de hechos ocurridos en la entidad donde labora.

8. INDEPENDENCIA DE CRITERIO

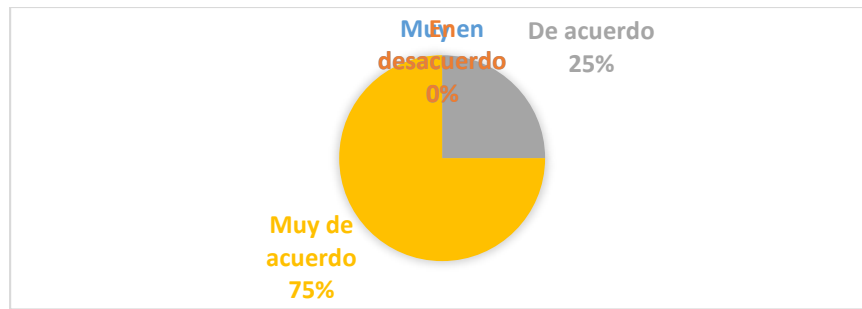
33. Cualquiera que sea el campo de actuar, mantengo independencia de criterio ofreciendo el mayor grado de objetividad e imparcialidad.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados dicen mantener la independencia de criterio, ofreciendo objetividad e imparcialidad en cualquiera que sea el caso.

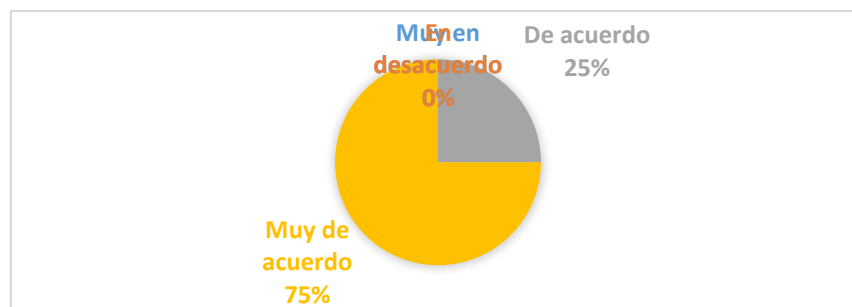
34. Haciendo lo correcto profesionalmente me permite estar en paz conmigo mismo.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados dicen hacer lo correcto en el ejercicio de sus funciones.

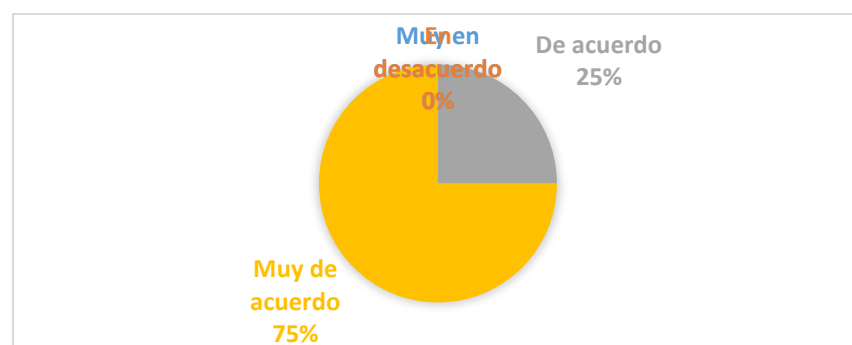
35. Es un gran logro mantener la independencia de criterio cuando se es Auditor y/ o perito contable judicial.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados dicen está de acuerdo y muy de acuerdo mantener la independencia de criterio cuando se es auditor y/o perito contable.

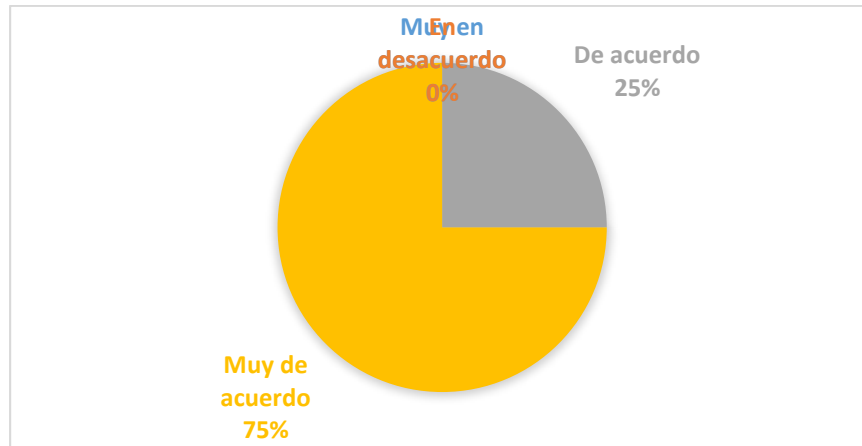
36. Hay decisiones éticas tan importantes en el ejercicio de mi profesión que no dejo sólo a criterio de las organizaciones.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados afirman estar involucrado en las decisiones éticas de la organización.

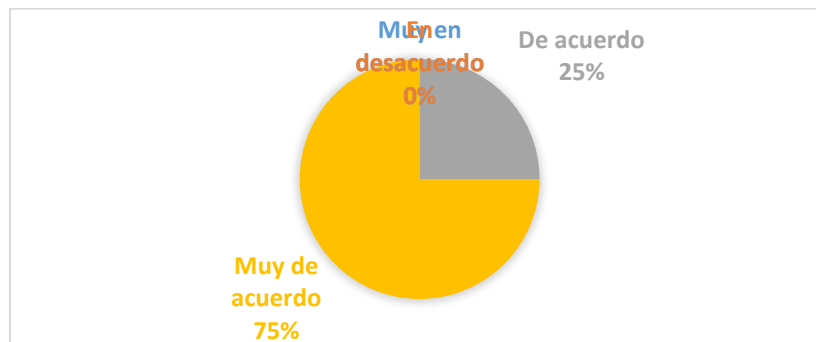
37. Soluciono conflictos en mi trabajo profesional recurriendo al código de ética.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados afirman solucionar conflictos que surjan dentro del ejercicio profesional utilizando el código de ética profesional.

38. Pongo en práctica el código de ética en el ejercicio de mi profesión.

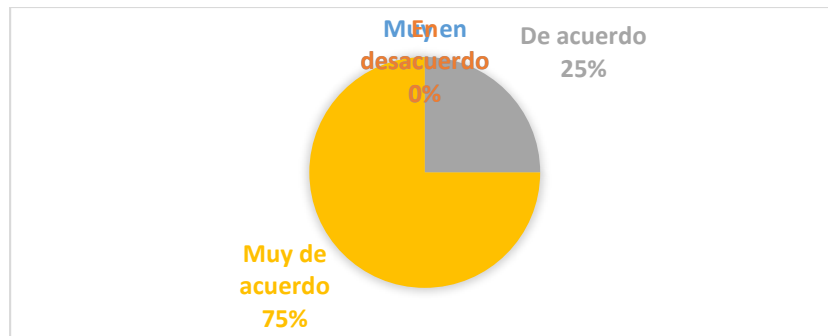


Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados afirman aplicar el código de ética profesional en el ejercicio y desarrollo de sus funciones.

9. RELACION CON OTROS COLEGAS

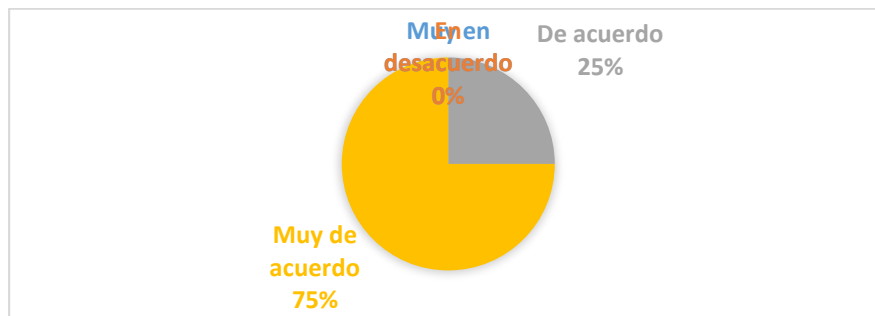
39. Trato al colega con consideración, deferencia y cortesía.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados dicen respetar a sus colegas.

40. Actúo teniendo en cuenta que la profesión contable es un ámbito de identidad y respeto mutuo para sus miembros.



Fuente: Elaboración propia.

El anterior grafico indica que en un 100% los egresados afirman tener un mutuo respeto por la profesión.

7. Discusión

Teniendo en cuenta la información suministrada a partir de la encuesta realizada a los egresados del programa de administración de empresas de la CUN Regional Sucre de la modalidad presencial en el periodo comprendido 2020 y 2021 podemos inferir que:

La ética y la responsabilidad social profesional tienen una estrecha relación, puesto que, para que exista responsabilidad social primero deben existir unos códigos de ética que permiten al profesional actuar de manera idónea y transparente, lo que consecutivamente llevara al profesional a ser socialmente responsable y comprometido en sus funciones, organización y sociedad. Sin lugar a dudas, de la ética parte el buen desempeño profesional de los administradores dentro de una organización, esta rige al profesional en su actuar, así mismo establece los códigos de conducta que permitan ejercer una gran labor en su ejercicio como profesional

Sin embargo, los códigos de ética del profesional parten de la gestión del conocimiento, siendo esta la encargada de brindar las herramientas que el profesional necesita para ejercer su profesión. Desde esta y que mayormente se evidencia y se introduce desde las aulas de clase en las asignaturas dadas en el transcurrir de las carreras, se establecen los principios de comportamiento del futuro profesional.

Es por ello, que se establece lo siguiente:

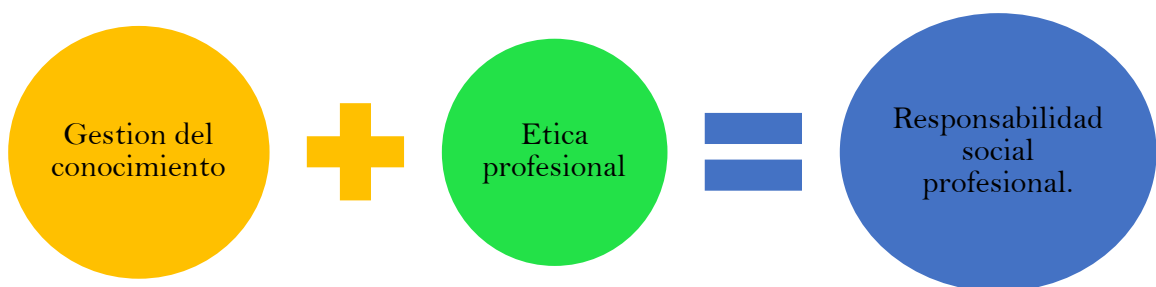


Ilustración 5. Relación de responsabilidad social. Fuente: Elaboración propia.

Dicho de otra manera, para que exista una responsabilidad social profesional, esta debe ser la suma del conocimiento con criterios de objetividad, responsabilidad, idoneidad, integridad e imparcialidad que dan como resultado la responsabilidad social profesional.

Finalmente, es necesario destacar que esta investigación tuvo unos limitantes que impidieron establecer a cabalidad los resultados de la encuesta realizada, dada a que la población de egresados hizo caso omiso a los mensajes enviados a través del correo electrónico y adicionalmente muchos de los usuarios de correo no existían.

Conclusiones

Dado al trabajo exhaustivo realizado a través de la presente investigación se puede decir, que la responsabilidad social y la ética profesional son características de un profesional comprometido y responsable que respeta y valora la profesión de administración.

Así mismo, se puede inferir que desde la gestión del conocimiento se debe trabajar en influir en el profesional en el ejercicio de sus funciones, ofreciendo actividades prácticas que permitan fortalecer los códigos de ética profesional.

Recomendaciones

Dadas a las limitantes de la investigación, se recomienda que el líder que esté al frente de los egresados de la Cun, tenga acceso a una base de datos más confiables y que así mismo, se tenga una relación constante con el egresado.

El trabajo se pudo sesgar por la baja respuesta del instrumento de recolección de datos aplicado.

Referencias

- Alsina, J. (2011). Evaluación por competencias en la universidad: las competencias transversales. Cuadernos de docencia universitaria 18. Barcelona: Octaedro.
Recuperado de <https://www.upv.es/entidades/ICE/info/EnsenyarCompetenciasUniversidad.pdf>
- Ayala, M. (2011) Responsabilidad social universitaria. Realidad y reflexión. pp. 29-37.
<http://redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/91/1/Responsabilidad%20social%20universitaria.pdf>
- Bernal, César A. Metodología de la investigación. Tercera edición PEARSON EDUCACIÓN, Colombia, 2010.
- Bolívar, A. (2005). EL LUGAR DE LA ÉTICA PROFESIONAL EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA. Ensayo temático, pp. 93-123.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v10n24/1405-6666-rmie-10-24-93.pdf>
- Buxarrais, F y Buxarrais, M. (2004). EL APRENDIZAJE ÉTICO Y LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA: MÁS ALLÁ DE LA CASUALIDAD. Teoría educativa 16, pp. 91-108.
https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/71927/El_aprendizaje_etico_y_la_formacion_univ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Colby, A.; Ehrlich, T.; Beaumont, E. y Stephen, J. (2003). Educating citizens: Preparing america's undergraduates for lives of moral and civic responsibility. San Francisco: Jossey-Bass.
- Cuevas, R y Rodríguez, R. Responsabilidad social y ética profesional en la gestión de la administración pública y empresarial. Pensamiento & Gestión, núm. 42, pp. 6-25, 2017. <https://www.redalyc.org/journal/646/64652584002/html/>

- Cullen, P. A. (2012). La responsabilidad social en la gestión del conocimiento innovador. Obtenido de: <https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/97852/La%20responsabilidad%20social%20en%20la%20gesti%c3%b3n%20del%20conocimiento.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Espinosa G. y Guachamín, M. (2015). La responsabilidad social universitaria en Ecuador. Estudios de la gestión revista internacional de administración. (1) 9-27.
- GÓMEZ, V.M. (2000). “Política de Equidad Social y Transformación de la Educación Superior “, En: “Cuatro Temas Críticos de la Educación Superior en Colombia: Estado, Instituciones, Pertinencia, Equidad Social”: ASCUN – UN. Alfaomega. Obtenido de: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/2891/01PREL01.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2010). Metodología de la investigación. (Quinta Edición).
- Martínez Navarro, Emilio. Ética de la profesión: proyecto personal y compromiso de ciudadanía. En: Veritas. Febrero, 2006. Vol. I. no. 14. P, 121-139.
- Navia, C. y Hirsch, A. (2015). Ética profesional en estudiantes de posgrado en dos universidades mexicanas. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 17(1), 100-115. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol17no1/contenido-navia-hirsch.html>
- Ramírez, A. L. (2017). La gestión ética componente esencial para el fortalecimiento de la responsabilidad social en la empresa privada. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/16696>
- Ramos, S. y López, A. (2019). Formación ética del profesional y ética profesional del docente. Estudios pedagógicos 45 (3), 185-199. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052019000300185>
- Soto Buriticá, M y Díaz Alarcón, J. (2018.). Análisis de las prácticas de responsabilidad social en el ejercicio profesional de los egresados del programa académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Palmira para el período 2014 - 2017. Universidad del Valle.
- Vallaey, Francois. ¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria? Perú. 2008. p. 2-3.

Los métodos mixtos han recibido varias denominaciones como investigación integrativa (Johnson y Onwuegbuzie, 2004), investigación multimétodos (Hunter y Brewer, 2003 y Morse, 2003), métodos múltiples (M. L. Smith en 2006; citado por Johnson, Onwuegbuzie y Turner, 2006), estudios de triangulación (Sandelowski, 2003), e investigación mixta (Tashakkori y Teddlie, 2010; Plano-Clark y Creswell, 2008; Bergman, 2008; y Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008).

Anexos

CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL CUN
LA ÉTICA Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL PROFESIONAL DE LOS
EGRESADOS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA
CUN REGIONAL SUCRE EN MODALIDAD PRESENCIAL EN EL PERIODO 2020-
2021

Estimado Egresado:

Este cuestionario pretende recoger información que permita determinar el nivel de competencia Ética en el desempeño profesional del Administrador de Empresas egresado de la CUN Regional Sucre.

Instrucciones: evalúe en una escala del 1 al 4 las siguientes preguntas:

1	2	3	4
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

°	ÍTEM				
1. INTEGRIDAD					
1	Quando resuelvo un caso en mi ejercicio profesional busco información bibliográfica necesaria o de otro profesional.				
2	Gano la confianza de mis clientes y usuarios actuando con honestidad y equidad.				
3	Cumplo con las normas contables y tributarias en el ejercicio de mi profesión				
2. OBJETIVIDAD					
4	Respeto las opiniones de los clientes y usuarios sobre mi trabajo profesional.				
5	Normalmente actúo buscando la coherencia con los principios del código de ética de mi profesión.				

6	No permito que los favoritismos, conflictos de interés eliminen mis juicios Profesionales o de negocios.				
7	Actúo con independencia en mis decisiones.				
3. <u>COMPETENCIA PROFESIONAL Y DEBIDO CUIDADO</u>					
8	Busco la adquisición de nuevos conocimientos profesionales				
9	Poniéndome al día en los conocimientos del área de mi profesión muestro ser un buen profesional				
0	Me producen desconfianza aquellos que creen ya saberlo todo en la Profesión.				
1	Me preparo continuamente en mi profesión.				
2	Ocupo tiempo en actualizar mis conocimientos sobre algún aspecto de mi profesión.				
3	Realizo cosas nuevas para avanzar en la profesión				
4	Para mi buen ejercicio profesional no me limito sólo a desarrollar mis habilidades técnicas				
5	Acepto el riesgo de equivocarme con tal de mejorar mi actividad profesional.				
4. <u>CONFIDENCIALIDAD</u>					
6	Respeto la confidencialidad de la información obtenida durante el ejercicio profesional.				
7	Guardo la confidencialidad en el ejercicio profesional.				
8	Tomo las medidas necesarias, para asegurar que el equipo bajo Control y personas que apoyan o asesoran respeten el deber de confidencialidad.				
5. <u>COMPORTAMIENTO PROFESIONAL</u>					
9	Cumplo en forma obligatoria las leyes y reglamentos tributarios.				
0	Mantengo mi línea de trabajo cuando mis compañeros valoran mi buen trato con las personas.				
1	Resuelvo importantes cuestiones profesionales escuchando a los demás.				
2	Trabajo en equipo para alcanzar resultados de mayor calidad.				
3	Trabajo con ahínco para realizarme personalmente.				
4	Trabajo buscando ayudar a los demás antes que buscando alcanzar el éxito.				
5	Busco conocer y practicar el código de ética en mi profesión.				
6. <u>RESPONSABILIDAD PROFESIONAL</u>					

6	Asumo las consecuencias de mis errores profesionales				
7	Como buen profesional no ignoro los problemas de la sociedad en la que vivo.				
8	Tiendo a cumplir a tiempo con mis compromisos profesionales pactados.				
9	Soy responsable de los informes, dictámenes, declaraciones juradas y otros documentos que llevan mi firma.				
0	No retengo libros, documentación contable y dinero de los clientes.				
7. SECRETO PROFESIONAL					
1	No recibo beneficios económicos por dar información a terceros de la empresa que trabajo.				
2	No revelo los hechos, datos a terceras personas de la Institución para quien laboro.				
8. INDEPENDENCIA DE CRITERIO					
3	Cualquiera que sea el campo de actuar, mantengo independencia de criterio ofreciendo el mayor grado de objetividad e imparcialidad.				
4	Haciendo lo correcto profesionalmente me permite estar en paz conmigo mismo.				
5	Es un gran logro mantener la independencia de criterio cuando se es Auditor y/ o perito contable judicial.				
6	Hay decisiones éticas tan importantes en el ejercicio de mi profesión que no dejo sólo a criterio de las organizaciones.				
7	Soluciono conflictos en mi trabajo profesional recurriendo al código de ética.				
8	Pongo en práctica el código de ética en el ejercicio de mi profesión.				
9. RELACIÓN CON OTROS COLEGAS					
9	Trato al colega con consideración, deferencia y cortesía.				
0	Actúo teniendo en cuenta que la profesión contable es un ámbito de identidad y respeto mutuo para sus miembros.				

Tabla 1. Instrumento. Fuente: Doctora Alsina