

Pretty hands

Autores:

- María Camila Fontecha
- María Camila casado
- Imelda pertiaga

Presentado a:

- Christian Chaves
- Grupo 14153



Bogotá D.C





Unidad de Emprendimiento
y Liderazgo de la CUN

Visión

- ▶ Pretty hands para el 2020 será un spa a nivel Bogotá muy reconocido por prestar un servicio de manicure tanto para hombre como para mujer y por sus diversos tratamientos para el cuidado de nuestras manos, siempre resaltando por la calidad y eficiencia a la hora de servir a nuestros clientes



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior



Unidad de Emprendimiento
y Liderazgo de la CUN

Misión

- ▶ Pretty hands ofrece a sus clientes diversos servicios como lo son tratamientos, terapias, masajes, manicure para mujer y hombre entre otros servicios que se ofrecen , siempre garantizando el higiene y el compromiso por parte de nuestro grupo de trabajo para que así nuestros clientes puedan satisfacer sus expectativas.



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior

Objetivo general

- ▶ La empresa "Pretty Hands" tiene como objetivo brindar al cliente seguridad a la hora de la higiene y del cuidado de las manos que es de vital importancia para la salud y presentación personal.



Objetivos específicos

- ▶ Ofrecer un servicio de calidad al consumidor.
- ▶ Brindar productos innovadores para generar un mejor servicio.
- ▶ generar confianza y seguridad a nuestros clientes.
- ▶ Innovar con diferentes técnicas poco usuales.



Análisis de inconformidades, frustraciones y limitaciones

- ▶ Las inconformidades, frustraciones y limitaciones que los clientes potenciales tienen principalmente es los precios tan costosos, el servicio que les ofrecen no es el adecuado, no tratan muy bien las manos y no les brindan las comodidades y tratamientos que ellos necesitan, no desinfectan los utensilios que van a utilizar para realizar el procedimiento, hacen el trabajo de mala gana y de mal humor, no se concentran exclusivamente en el cliente para otorgarles un muy buen servicio, no tienen tiempo o la posibilidad por diferentes causas como sus hijos para dirigirse a un salón de belleza



Prototipo



Unidad de Emprendimiento
y Liderazgo de la CUN

Pretty Hands
tus manos hablan por ti

Presenta este volante y recibirás un bono de \$10.000 en tu primera visita a Pretty Hands

Servicios

Uñas acrílicas.....	70.000	Masaje manos natural.....	15.000
Uñas semiperman.....	30.000	baño: aloe, chocolate.....	7.000
Retoque de uñas.....	7.000	Terapia esencias.....	18.000
Manicure de dama.....	10.000	tratamiento parafina.....	10.000
Manicure de hombre.....	8.000		

Promociones

Lunes: 2x1 ven al mejor tratamiento de chocolate
Martes: manicure dama y hombre x \$15.000
Miércoles: plan de amigos: 3 x1 en terapia esencias
Jueves: antes de las 12am parafina a 8.000
Viernes: 2x1 en semipermanente
Sábado: antes de las 10am masaje manos a 10.000

Paquete 1 Manicura+ chocolate 15.000	Paquete 2 Masaje+ terapia 29.000	Paquete 3 Semiperm anete+alo e 35.000
---	---	--



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior

Identificación de beneficios y expectativas de resultado

- ▶ **Identificación de Beneficios y Expectativas de Resultado:**
- ▶ Las personas desean sentirse seguras, respetadas y atendidas de forma amable, por eso en Pretty Hands ofrecemos un lugar en el cual se sientan cómodos, con una atención especialmente concentrada en ellos, porque la prioridad siempre será el cliente, obtendrán beneficios como una muy buena higiene y presentación personal por parte de los trabajadores, se brindarán utensilios de manicure esterilizados para cada cliente y también se ofrecerán masajes para las manos con esencias para relajar los músculos de estas



- ▶ Con este trabajo podemos concluir que Pretty Hands es una empresa que le brindara el servicio por ahora a hombres y mujeres entre la edad de 18 a 50 años de la ciudad de Bogotá D, C de la localidad de Bosa del barrio Olarte ofreciéndoles cubrir las necesidades de descanso, amistad, respeto y seguridad a la hora de obtener nuestro servicio, aparte se les ofrecerá masajes para las manos con esencias naturales y la utilización de utensilios esterilizados para cada cliente

Muchas gracias por la atención prestada