



MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN SISTEMAS DE REFRIGERACIÓN

Manuel Alejandro Rincón
Julián Marín Arias
Fredy Alexander Wilches

PLANEACIÓN



- Llevar a cabo un mantenimiento general y soporte a sistemas de refrigeración para las PYMES.
- Servicio de reparación y mantenimientos con tiempos de respuesta eficientes.
- Mantenimiento a neveras, cuartos fríos, congeladores, productores de hielo, etc.



GENERAL

Ser una empresa élite y reconocida a nivel nacional con los mejores estándares de calidad en cuanto al mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas de refrigeración.

OBJETIVOS



ESPECÍFICOS

- * Realizar mantenimientos correctivos y preventivos a los equipos de refrigeración tales como cuartos fríos, neveras comerciales, congeladores, etc....
- * Ofrecer un amplio servicio de garantías con tiempos de respuesta eficientes.
- * Garantizarle al cliente equipos de refrigeración con una reparación acorde a las peticiones del mismo.
- * Mantener un alto stock en repuestos para trabajar varios sistemas de refrigeración que tengan el mayor flujo en el mercado.
- * Mantener una solidez financiera.





□ La misión

Ser una empresa encargada de administrar y ejecutar el mantenimiento de equipos de refrigeración de pequeñas empresas, de cualquier modelo o marca los equipos.

□ La visión

Para el año 2023 nos queremos posicionar en el mercado laboral como una de las empresas en mantenimiento de equipos de frío para ejecutar procesos de producción más eficientes y de mayor confianza en Bogotá con mano de obra de alta calidad.

VALORES CORPORATIVOS

- ▣ **RESPECTO**
- ▣ **HONESTIDAD**
- ▣ **INTERES**
- ▣ **ESFUERZO**
- ▣ **TOLERANCIA**



PERFILACIÓN A LOS CLIENTES

NECESIDADES

- PERSONAL ESPECIALIZADO.
- TIEMPOS CORTOS DE EJECUCIÓN.
- REPUESTOS Y MANO DE OBRA DE GRAN CALIDAD.
- HERRAMIENTA ADECUADA

ESPECTATIVAS

- SEGUIMIENTO Y SOPORTE A LOS EQUIPOS INTERVENIDOS
- CONOCIMIENTOS CLAROS SOBRE REFRIGERACIÓN

PYMES

SOLUCIONES ACTUALES

- SERVIMATEC
- REFRIAUTOMATISMOS
- CONFRIO

FRUSTRACIONES

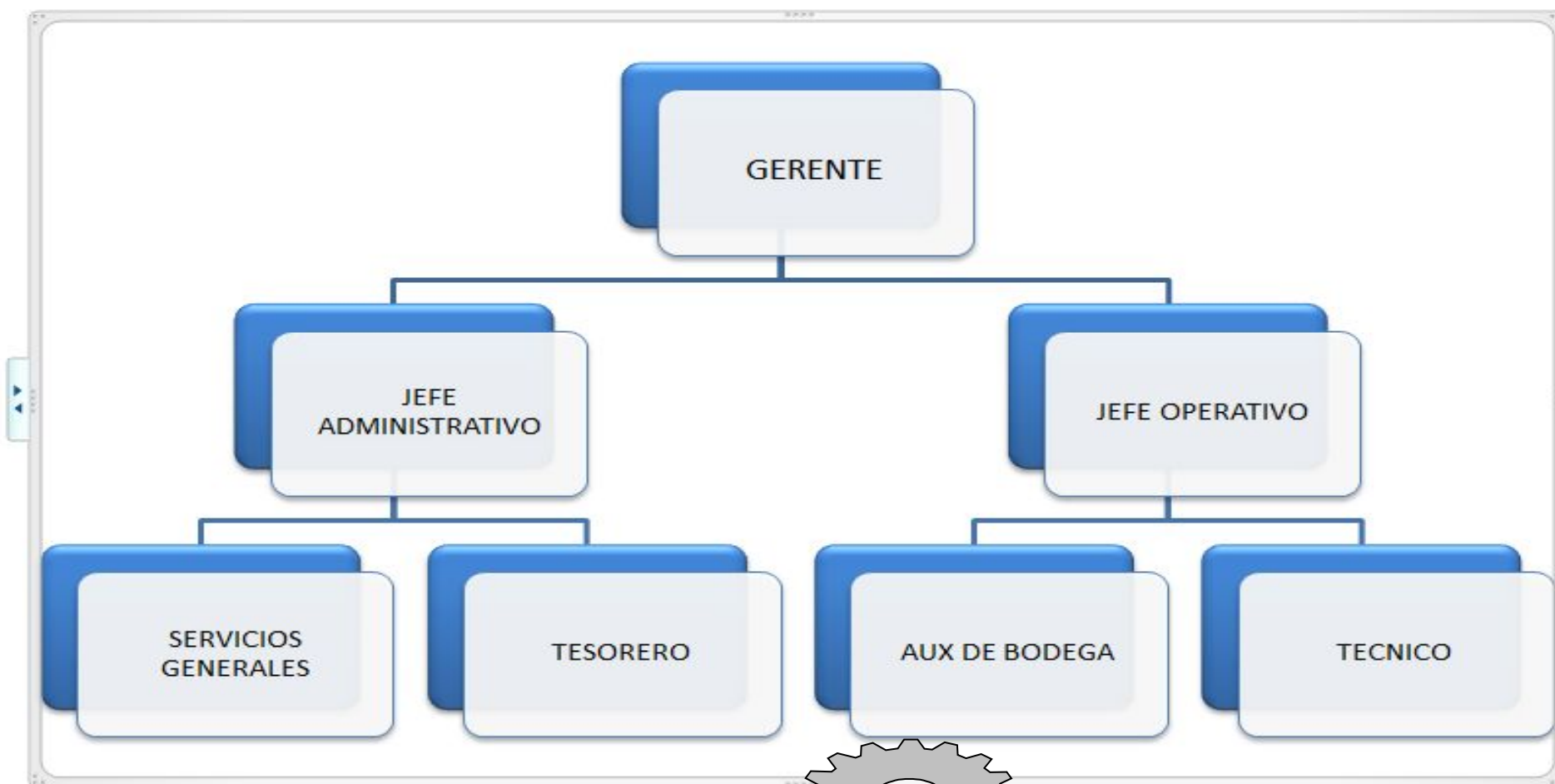
- REPUESTOS DE MALA CALIDAD
- PÉRDIDA ECONÓMICA DEL CLIENTE
- DIAGNÓSTICOS ERRÓNEOS Y FALTA DE CONOCIMIENTO

MERCADO

INICIALMENTE LOCALIDAD DE PUENTE ARANDA, BOGOTÁ D.C.

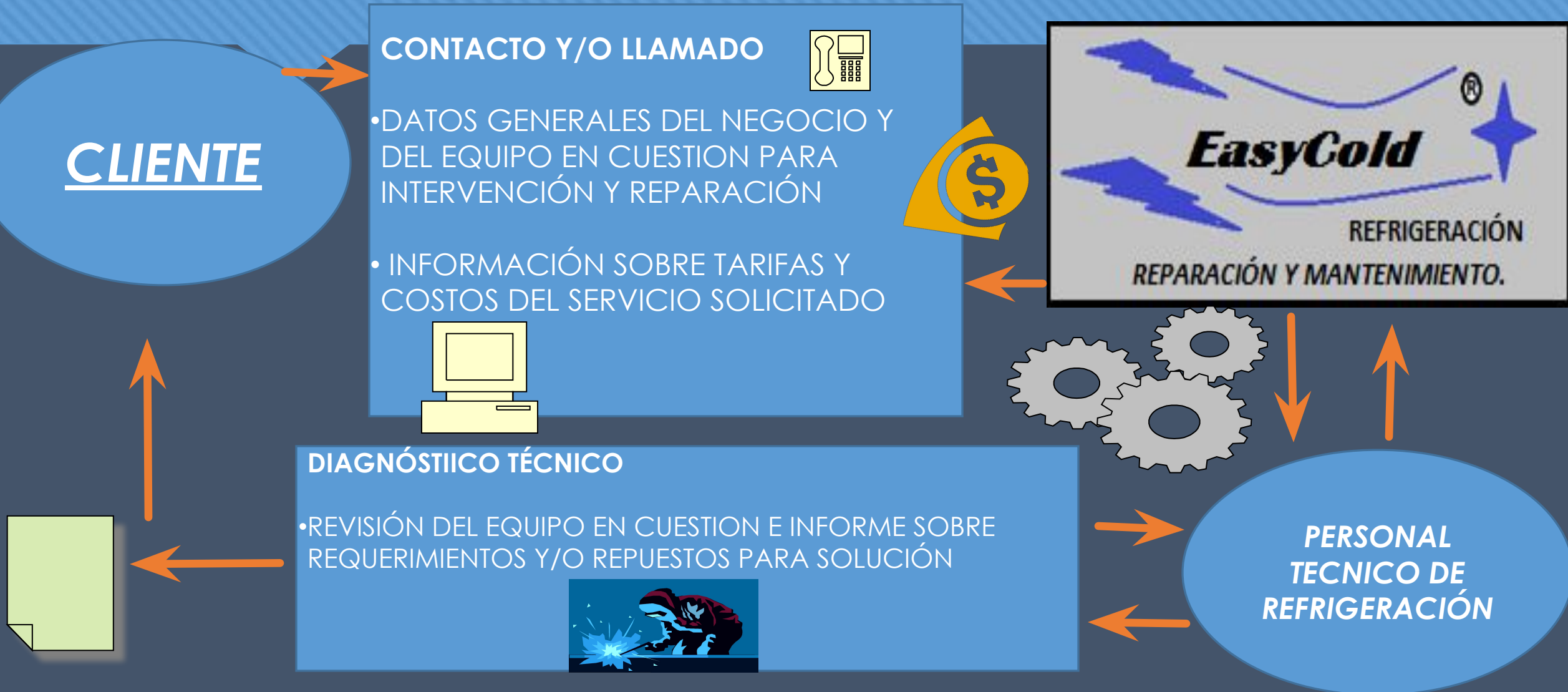


ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



MODO DE OPERACIÓN

PROCEDIMIENTO



FORMATO DE SERVICIO



Los mejores en el cuidado y bienestar de sus equipos.

SERVICIO TÉCNICO

DOMICILIO ORDEN DE SERVICIO

TALLER NUMERO: 0001

FECHA DE SERVICIO: 10/04/17 HORA: 13:30

INFORMACIÓN CLIENTE

INFORMACIÓN DEL EQUIPO

NOMBRE	LOS TULIPANES SAS.	EQUIPO	CUARTO FRÍO
DIRECCIÓN	CALLE 13 41-45 BOGOTÁ	MODELO	CF LUX180X45 3F
CONTACTO	JUAN PEREZ	SERIAL	LUX20153400-667
TELEFONOS	2333247, 3156667888	TIPO DE SERVICIO	TD <input type="checkbox"/> TT <input type="checkbox"/> GD <input type="checkbox"/> GT <input type="checkbox"/>

DATOS DE GENERACIÓN DEL SERVICIO

El cliente manifiesta que hay saturación de hielo dentro del cuarto.

OBSERVACIONES. Llegar antes de las 10:00AM. Preguntar por la ING. Lina Gómez.

CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO

VOLTAJE _____ HZ _____ CORRIENTE _____ DIM. ALTO _____ LARGO _____ ANCHO _____
 POTENCIA _____ REFRIGERANTE N. _____ TIPO DE UNIDAD. EXTERIOR _____ NA _____

REVISIÓN Y DIAGNÓSTICO DEL TÉCNICO

TIPO DE TRABAJO

DIAGNÓSTICO _____

MANTENIMIENTO PREVENTIVO. _____

MANTENIMIENTO CORRECTIVO. _____

APRUEBA CLIENTE

sí _____ NO _____

FECHA: _____

SOLICITUD DE REPUESTOS

NOMBRE/DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO

NOMBRE TÉCNICO	MANUEL RINCON C	FECHA INICIAL DE SERVICIO	DIA	MES	AÑO
	FIRMA _____		_____	_____	_____
NOMBRE CLIENTE		FECHA FINAL DE SERVICIO	DIA	MES	AÑO
	FIRMA _____		_____	_____	_____

ESPACIO PARA SELLOS.





- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN

Reparación de sistemas de frío como neveras, congeladores de alta y media gama, cuartos fríos, productores de hielo, aires acondicionados

REPARAMOS TODAS LAS MARCAS



CONTÁCTENOS
Línea directa de servicio:
+57 (1) 8723300
+57 (1) 8723301

Celular: 3004052700 3187659978

servicioeasycold@gmail.com
tallereasycold@gmail.com

Dirección:
CRA 47 No. 12-85
BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA)



Los mejores en el cuidado y bienestar de sus equipos



- *Contamos con técnicos en refrigeración certificados de gran calidad humana con la herramienta y repuestos requeridos para garantizar el buen funcionamiento de sus equipos, y lo mejor....*
- *“en el menor tiempo garantizaremos la estabilidad de su negocio”*





Muchas gracias....

