



**FACTORES QUE DETERMINAN LA EFICIENCIA DE LA PRODUCCIÓN DE  
PULPA DE FRUTAS EN LA EMPRESA YEYÉ ALIMENTOS EN LA CIUDAD DE  
SINCELEJO**

**INTEGRANTES**

**JOSÉ RAFAEL MONTES ANGEL**

**JOSÉ DAVID NAVARRO MENDOZA**

**JOSÉ ANTONIO ROMÁN ATENCIA**

**CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR CUN**

**ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**OPCIÓN DE GRADO III**

**SINCELEJO**

**2020**

**FACTORES QUE DETERMINAN LA EFICIENCIA DE LA PRODUCCIÓN DE  
PULPA DE FRUTAS EN LA EMPRESA YEYÉ ALIMENTOS EN LA CIUDAD DE  
SINCELEJO**

**INTEGRANTES**

**JOSÉ RAFAEL MONTES ANGEL**

**JOSÉ DAVID NAVARRO MENDOZA**

**JOSÉ ANTONIO ROMÁN ATENCIA**

**PRESENTADO A:**

**DIANA ESTHER ALVAREZ CONTRERAS**

**Magister en Administración y Dirección de Empresas**

**CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR CUN**

**ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**OPCIÓN DE GRADO III**

**SINCELEJO**

**2020**

**HOJA DE APROBACIÓN TRABAJO FINAL**

**OPCIÓN DE GRADO III**

**NOMBRE DEL PROYECTO**

**FACTORES QUE DETERMINAN LA EFICIENCIA DE LA PRODUCCIÓN DE  
PULPA DE FRUTAS EN LA EMPRESA YEYÉ ALIMENTOS EN LA CIUDAD DE  
SINCELEJO**

**DOCENTE TUTOR**

**DIANA ESTHER ALVAREZ CONTRERAS**

**INTEGRANTES**

**JOSÉ RAFAEL MONTES ANGEL**

**JOSÉ DAVID NAVARRO MENDOZA**

**JOSÉ ANTONIO ROMÁN ATENCIA**

**INTEGRANTES DEL JURADO**

**ALBERTO PION SANTOS**

**DIANA ALVAREZ CONTRERAS**

**CALIFICACIÓN**

**3.8**

**(Tres punto Ocho)**

**FECHA DE APROBACIÓN**

**28/05/2020**

**FACTORES QUE DETERMINAN LA EFICIENCIA DE LA PRODUCCIÓN DE  
PULPA DE FRUTAS EN LA EMPRESA YEYÉ ALIMENTOS.**

**FACTORS THAT DETERMINE THE EFFICIENT OF FRUIT PULP PRODUCTI  
ON IN THE COMPANY YEYE ALIMENTOS.**

José Montes Ángel<sup>1</sup> , José Navarro Mendoza<sup>2</sup> José Román Atencia<sup>3</sup>

**Resumen**

Hoy día existen empresas que cuentan con personal, maquinaria, insumos y capital; pero, aun así, no pueden ser consideradas eficientes, eficiencia es más que poseer esos factores. Nuestro país, Colombia, en especial la ciudad de Sincelejo, no es ajena a la problemática, se carece de empresas eficientes en el mercado, debido al poco control en los procesos de la producción, baja calidad, poco aprovechamiento del tiempo, mala utilización de los equipos, falta de planificación en los procesos, personal no adecuado, carencia de economías de escala y la falta de control hacia los proveedores, por tanto, se procedió a realizar una investigación en la empresa Yeyé Alimentos, con la finalidad de que se logren conocer los factores que permitirá ser eficientes en el proceso de la producción de pulpa de fruta. el enfoque utilizado en esta investigación es el enfoque mixto, debido a que, se considera importante aplicar técnicas en la investigación de carácter cualitativo y cuantitativo al momento de indagar sobre el problema. Se opta por estas dos investigaciones, debido a que, mediante la cuantitativa se desea obtener el porcentaje real de trabajadores que no logran estar en la condición idónea para llevar a cabo el proceso de la elaboración de las pulpas de frutas en la empresa Yeye alimentos, permitirá

---

verificar de igual manera el porcentaje del personal que si cuenta con la idoneidad para dicho proceso y en qué porcentaje se ven afectados por posibles factores; mientras que la cualitativa nos permitirá descubrir las posibles problemáticas que impactan a los trabajadores y no les permite mantener una producción eficiente de manera más detallada.

Todos estos datos serán obtenidos a través de una encuesta, la cual se le aplicara a 4 empleados del área de producción, con la finalidad de comprobar de que esta carencia de eficiencia es producto de que los trabajadores al momento de llevar a cabo el proceso de la elaboración de pulpas de frutas no logra tener en cuenta las normas establecidas para la elaboración de los productos, dentro de las cuales podemos resaltar las buenas prácticas de manufactura, las medidas necesarias para seleccionar el producto y el indicador de tiempo entre un procedimiento y otro, entre otros factores.

**Palabras clave:** Economía de escala, idoneidad, hipótesis, modelo kaizen, productividad, eficiencia, producción.

## **Abstract**

Today, there are companies that have personnel, machinery, inputs and capital; but, even so, they cannot be considered efficient, efficiency is more than possessing these factors. Our country, Colombia, especially the city of Sincelejo, is not unaware of the problem, there is a lack of efficient companies in the market, due to poor control in the production processes, low quality, little use of time, poor use of equipment, lack of planning in the processes, inadequate staff, lack of economies of scale and lack of control over suppliers, therefore, we proceeded to conduct an investigation in the company Yeye food with the aim of achieving knowledge of the

factors that will allow to be efficient in the process of producing fruit pulp. the approach used in this research is the mixed approach, because it is considered to apply techniques in the investigation of qualitative and quantitative character at the moment of investigating the problem. We chose these two investigations because through the quantitative one we want to obtain the real percentage of workers who do not manage to be in the ideal condition to carry out the process of the elaboration of the fruit pulp in the company Yeye foods, it will allow to verify in the same way the percentage of the personnel that has the suitability for this process and in what percentage they are affected by possible factors; whereas the qualitative one will allow us to discover the possible problems that impact the workers and it does not allow them to maintain an efficient production in a more detailed way.

All this data will be obtained through a survey which will be applied to 4 employees in the production area in order to verify that this lack of efficiency is the result of the workers not being able to take into account the established norms for the elaboration of the products when carrying out the process of fruit pulp, within which we can highlight the good manufacturing practices, the necessary measures to select the product and the time indicator between one procedure and another, among other factors.

**Keywords:** Economy of scale, suitability, assumptions, kaizen model, productivity, efficiency, production.

## 1. Introducción

Actualmente, muchas teorías, logran resaltar la importancia de la eficiencia en una organización. Se considera la eficiencia un estado primordial en toda empresa para el logro de un óptimo desempeño, una empresa considerada eficiente logra posicionarse en el mercado y ser competitiva. Actualmente, la empresa Yeye Alimentos en la ciudad de Sincelejo, es una empresa con 7 años de existencia en el mercado, la cual tiene como actividad económica la producción y distribución de pulpas de frutas. Se considera que el desarrollo de esta actividad económica en la ciudad de Sincelejo ha sido una ardua tarea, en cuanto a mantenerse en el mercado, debido a que, la competencia es considerada fuerte, especialmente por el caso de la existencia en la ciudad de almacenes de cadenas que venden pulpas de frutas de marcas posicionadas, algunas, mucho más económicas.

Para mediados del año 2019 hasta el vigente año 2020, se ha podido evidenciar que en la empresa Yeye Alimentos se ha venido presentando inconvenientes, en especial en el área de producción, debido a que en la empresa se ha evidenciado un alto nivel de costos en cuanto a la adquisición de insumos para la elaboración de las pulpas de frutas, una disminución en cuanto a las cantidades que se producen por día y se ha denotado que esto no es producto de la disminución del número de clientes, además se ha notado una baja productividad en los auxiliares de producción de dicha área. Por tanto, se considera importante realizar una investigación en la empresa Yeye Alimentos que permita identificar las posibles falencias que impiden la eficiencia en esta área de la organización, las cuales se expondrán en el siguiente artículo científico.

En el transcurso de la investigación, se lograron evidenciar trabajos relacionados al que se desea elaborar, dentro de los cuales

encontramos un trabajo de grado realizado por Herrera (2014) en la compañía productora de pulpa de frutas rica pulpas el cual se enfoca en establecer un modelo que permita pronósticos de la demanda, del tiempo y las tendencias. Mediante la programación de la producción y de las entregas para el nivel de inventario, diseño de nuevos productos, desarrollo de nuevas tecnologías y del diseño cadena de abastecimiento; con la finalidad de lograr la eficiencia y la calidad de los productos mediante el mejoramiento de los procesos, del control y de los servicios.

Otro trabajo relacionado con el tema en estudio fue el de Suarez (2009) quien, a través de su tesis, propuesta para el mejoramiento de la producción en alimentos s.a. evidencia la factibilidad que poseen las empresas que enfocan su actividad económica a la elaboración de pulpas de frutas, enfocándose en proponer que se plantee un modelo que permita pronosticar

la demanda, el tiempo, las tendencias, entre otros. Es decir, buscan la consideración de una propuesta el cual consista en un sistema de planeación, programación y control de la producción que permita una calidad en los productos que se ofrecen y una mayor participación de la empresa Alimentos S.A.S en el mercado a través del mejoramiento en los procesos, en el control y en los servicios internos de la empresa. Lo que permite evidenciar que es importante que la empresa Alimentos S.A.S cuente con el personal adecuado en cuanto a habilidades, destrezas, conocimiento y cantidad para la eficiencia en la producción.

Evidenciando esos trabajos, podemos hacer una suposición de los posibles factores que inciden para que cualquier organización logren alcanzar el nivel de eficiencia ideal, en especial el área de producción.

## **2. Fundamentos Teóricos**



El estudio sobre los factores que pueden determinar la eficiencia en una organización es un tema que ha buscado comprenderse a través de la historia desde diversos puntos de vistas. No obstante, para lograr identificar esos factores es necesario definir algunos conceptos considerados importantes en el tema de estudio, iniciando por el de producción. Producción según Méndez (2019), es considerado un complejo proceso que requiere de diferentes factores para poder llevar a cabo una serie de actividades. Es mediante la producción que obtenemos los diversos bienes y servicio, los cuales a las organizaciones les proporciona beneficios físicos y no físicos.

Pero, para que una organización pueda recibir beneficios consecuentes de su producción, debe incurrir en la eficiencia, no es deseo desconocido el de muchas organizaciones al anhelar el hecho de poder contar con un personal altamente calificado, los cuales hagan un uso óptimo de los

recursos en cuanto a tiempo y cantidad de los mismos para la obtención de un producto o la prestación de un servicio; pero lamentablemente no siempre las organizaciones logran contar con un personal así, la gran mayoría de veces es porque, tanto empleados como directivos no logran relacionarse con la terminología de eficiencia, pasa totalmente desapercibida y por ende, es poca la posibilidad de tener en cuenta todo lo que ella positivamente consigo arraiga para cualquier empresa. Para Sandoval (2018), la eficiencia está relacionada con organizar, conocer la importancia de la información y el procesamiento adecuado de la misma en un orden óptimo para el logro de los objetivos (parr.3). Para García (2017), la eficiencia es el vínculo armonioso que logra darse en la cantidad de recursos empleados y los óptimos resultados obtenidos. (parr.1). Es decir, que somos eficientes si logramos las metas con la más mínima cantidad de

recursos o con la misma cantidad destinada para lograr el objetivo. Y, es aquí, donde se puede establecer que la eficiencia es de vital importancia para una organización, es con ella que se consigue el máximo rendimiento para lograr satisfacer las demandas que se presentan en el mercado y los mejores beneficios, lo cual es el eje principal y primordial para toda empresa, tal como lo cita Manene (2013) el objetivo de cualquier empresa es el fin de lucro, seguidamente de proveer a los consumidor de un bien que este necesita, dice necesitar, o le hicieron creer que necesita (parra.43).

En un artículo Máxima (2019) la eficiencia permite medir la capacidad productiva de una empresa, tomando en cuenta elementos como tiempo, esfuerzos, capital humano y calidad. (parr.7). Es decir, que la eficiencia no hace referencia a que solamente se debe ser optimo con los factores básicos como lo son: Tierra, trabajo, capital y energía; si no, también con los

factores ya mencionados. Esto a las organizaciones le permitirán obtener mayores ganancias, ser más apetecidas en el mercado, aumentar el volumen de producción, menores costos, entre otros beneficios. Por tanto, para lograr ser eficientes y obtener ventajas se requiere de un personal idóneo, que pueda cumplir con pautas que permitan llegar a la eficiencia, Gómez (2015) afirmo que la eficiencia es la capacidad de comprometer a los empleados con el propósito de la organización, mediante procesos de formación y desarrollo que la hacen más atractiva e innovadora. Por tal razón, se requiere que se ponga total atención en el personal que conforma la organización, donde cada vez que se requiera deberá ser inspeccionado por sus superiores para verificar que no presente ningún tipo de falencia y en el caso de presentarla, ser capacitado o cubrir las necesidades que estos presenten.

Un artículo hace referencia a la capacitación como la herramienta que incrementa el desempeño de los empleados y potencia la productividad; añadiendo que es de vital importancia porque contribuye al desarrollo de los colaboradores tanto a nivel personal como profesional (Díaz, 2016). Por tal razón es necesario que los directivos de las organizaciones se enfoquen en una búsqueda permanente de métodos o estrategias que refuercen o mejoren las habilidades, destrezas o actitudes, así como el conocimiento de los empleados para que puedan ser eficientes en el proceso al cual han sido asignados dentro de la organización. También se cree que es necesario que el personal cuente con las condiciones físicas adecuadas para su desarrollo laboral, como las herramientas adecuadas, la tecnología necesaria, un lugar que cumpla con dignas condiciones; Así como un buen clima organizacional para no incurrir negativamente en el desarrollo de

las labores de los trabajadores, tal como lo cita:

Rojas (2017), donde afirma que las relaciones son importantes para tener una jornada laboral que se caracterice por la motivación y productividad. Otro artículo evidencia que el clima laboral influye directamente en la productividad y satisfacción del empleado, un buen clima laboral permite aprovechar el potencial de los empleados y aumentar la eficiencia, la calidad del trabajo y se alcancen los objetivos propuestos (Dueñas, 2015).

Por tanto, para que la eficiencia en una organización pueda darse en su totalidad se requiere de muchas pautas o de que se cumplan muchos requerimientos, para Álvarez (2016) se requiere de las 5s: Organización, orden, limpieza, estandarización, Disciplina. También se recomienda para que una empresa sea eficiente lo siguiente: Proporcionar información segura y disponible,

automatizar los procesos, la subcontratación de TI, reducir al mínimo el número de reuniones, promover la comunicación abierta, definir metas que sean posibles y se puedan medir, así como actualizar la tecnología (Pacheco, 2017). Para otros autores se requiere de establecer objetivos que sean alcanzables, definir los roles y las actividades que se van a desarrollar en la organización, implementar reuniones limitadas es decir solo con el personal que sea necesario en ese momento, brindar y recibir todos los comentarios posibles, la aplicación del modelo kaizen bajo un solo sistema de comunicación valorar y apreciar el trabajo realizado por los empleados, implementar la tecnología adecuada, fomentar la idea de asumir riesgos y brindar libertad junto a autonomía (Riquelme, 2018).

Teniendo en cuenta lo mencionado en la empresa Yeyé alimentos se presentan inconsistencias en el proceso de producción

de la pulpa de fruta debido a fallas en su personal del área de producción, que no les permite ser categorizados como organización competitiva en el mercado: ¿Qué medidas se deben implementar para aumentar la eficiencia de los trabajadores en el área de producción de la empresa yeyé y lograr un posicionamiento y competitividad en el mercado?

Para esto se procederá a:

1. Realizar un diagnóstico mediante la implementación de una encuesta al personal del área de producción de la empresa Yeyé Alimentos, que permita identificar las falencias que afectan la eficiencia de la producción de la pulpa de fruta con la finalidad de determinar una oportunidad de mejora.
2. Determinar las variables o factores que inciden en las falencias del personal del área de producción, esto

bajo el método de verificación más adecuado.

3. Establecer una propuesta que permita lograr mejoras en el personal del área de producción de la organización para una mejora de los niveles de eficiencia de los mismos y de la producción en general.

### 3. Metodología

Debemos iniciar una investigación que permita determinar los factores que conduzcan a aumentar la eficiencia de la producción de pulpas de frutas, mediante el mejoramiento del talento humano que se posee, por tanto, el enfoque que se utilizara, es el *enfoque mixto*, debido a que se llega a estimar importante, la aplicación de técnicas a la investigación de carácter cualitativo y cuantitativo al momento de investigar el problema, con la finalidad de poder obtener unos resultados más completos.

La utilización de los dos métodos cuantitativo y cualitativo, permitirá una eficiente investigación, debido a que, utiliza la solidez de ambas y minimiza sus debilidades, considerando que, la combinación de estos dos métodos permitirá la integración óptima, con la finalidad de obtener una "fotografía" más completa del fenómeno (Sánchez, 2013). Por consiguiente, el tipo de investigación para llevar a cabo el estudio, es la investigación cualitativa y cuantitativa. Mediante la investigación cuantitativa, se buscará obtener el porcentaje real de trabajadores que no logran estar en la condición idónea para lograr un nivel de eficiencia en los procesos que se les asigne en la organización para la elaboración de las pulpas de frutas, permitirá verificar de igual manera el porcentaje del personal que si cuenta con la idoneidad al momento de llevar a cabo las labores asignadas, mientras que la cualitativa nos permitirá descubrir las

posibles problemáticas que impactan a los trabajadores y no les permite mantener una producción eficiente.

### Tipo de estudio

El tipo de estudio empleado para la investigación, es el estudio explicativo. El estudio explicativo porque se pretende hallar los posibles factores que permitirán la eficiencia en el área de producción de la empresa Yeyé Alimentos en la ciudad de Sincelejo mediante la aplicación de una encuesta.

### Muestra

Para poder determinar a qué cantidad de personas del área de producción se les debía aplicar las encuestas, acudimos a la siguiente fórmula:

$$= \frac{Z^2 * P * Q * N}{e^2 * (N-1) + Z^2 * P * Q}$$

### Variables Valor Expresión matemática

Z	0,45		$\frac{Z^2 * P * Q * N}{e^2 * (N-1) + Z^2 * P * Q}$
z <sup>2</sup>	0,2025	=	
P	0,5		$\frac{0,2025 * 0,5 * 0,5 * 10}{0,01 * 9 + 0,2025 * 0,5 * 0,5}$
q	0,5	=	
N	10		
e	0,1		$\frac{0,50625}{0,09 + 0,050625}$
e <sup>2</sup>	0,01	=	
N-1	9		
		=	$\frac{0,50625}{0,140625}$
		=	3,6

Por consiguiente, se opta por redondear el valor a un número exacto, en este caso (4).

Por tanto, (3) auxiliares de producción serán sometidos a realizar la encuesta. En donde se busca analizar e interpretar los datos para verificar que posiblemente el personal que se encuentra en el área de producción de la empresa no logra mantener un proceso eficiente en cuanto a la elaboración de las pulpas de frutas. Como mencionamos en el planteamiento del problema, estas encuestas, permitirán corroborar la hipótesis, es decir, permitirán verificar que la carencia de eficiencia, es producto de la falta de

conocimiento de los trabajadores en relación con el proceso de la elaboración de pulpas de frutas, debido a que, se considera que no logran tener en cuenta las normas establecidas, dentro de las cuales podemos resaltar: las buenas prácticas de manufactura, las medidas necesarias para seleccionar el producto y el indicador de tiempo entre un procedimiento y otro.

### **Materiales e Instrumentos**

Los materiales utilizados para esta investigación fueron:

- Esfero.
- Hojas.
- Tinta.
- Computador portátil.

Como instrumento para la investigación se utilizó: La encuesta.

## **4. Resultados**

Según las encuestas aplicadas a los empleados (Auxiliares de producción) y al jefe de área, se lograron evidenciar los siguientes resultados:

### **Auxiliares de producción**

<b>Descripción</b>	<b>Aux. 1</b>	<b>Aux. 2</b>	<b>Aux. 3</b>
Lugar de trabajo.	Alta (100)	Alta (100)	Baja (48)
Comunicación.	Baja (20)	Baja (10)	Media (64)
Planillas de control.	Baja (33)	Baja(27)	Baja (16)
Reconocimiento.	Alta (100)	Alta (100)	Alta (100)
Capacitaciones.	Alta (97)	Media (89)	Alta (100)
Parámetros de calidad.	Alta (95)	Baja (21)	Media (72)
Manipulación de insumos.	Alta (96)	Media (50)	Media (50)
Tiempo entre procesos.	Alta (98)	Baja (29)	Alta (90)
Carga de trabajo.	Baja (30)	Media (60)	Media (60)
Oportunidad de crecimiento.	Alta (100)	Alta (100)	Alta (100)
Salarios.	Alta (100)	Alta (100)	Alta (100)
Incentivos.	Baja (30)	Baja (24)	Baja (11)
Aumentos salarial.	Alta (100)	Alta (97)	Alta (100)
Satisfacción con su labor.	Media (50)	Media (75)	Media (68)
Mejora de la organización.	Alta (100)	Alta (99)	Alta (99)
Herramientas de trabajo.	Media (70)	Media (88)	Media (75)
Programación de la producción.	Alta (99)	Media (75)	Alta (93)

Teniendo en cuenta la tabla anterior, se obtuvo:

- (Nivel moderado), insatisfacción de los auxiliares de producción con respecto al lugar de trabajo.

- (Nivele bajo), comunicación entre jefe de departamento de producción – empleados del área de producción y viceversa.
- (Nivel bajo), implementación de planillas de control en el área de producción.
- (Nivel alto), reconocimiento a los empleados del área de producción cuando logran tener un buen desempeño laboral.
- (Nivel alto), capacitaciones realizadas a los empleados del área de producción.
- (Nivel moderado), Conocimiento sobre los parámetros de calidad que se deben llevar a cabo en el proceso de la producción de pulpa de frutas por parte de algunos auxiliares de producción.
- (Nivel moderado), Manipulación de los insumos al momento de poner en marcha la producción de la pulpa de fruta.
- (Nivel medio), algunos empleados desconocen el tiempo que debe emplearse entre cada proceso del área de producción.
- (Nivel moderado), Sobre asignación de tareas a algunos auxiliares del área de producción.
- (Nivel alto), a los auxiliares del área de producción se les brinda el espacio necesario para su crecimiento laboral y personal.
- (Nivel bajo), los auxiliares de producción consideran necesario la existencia de incentivos.
- (Nivel alto), los salarios que se les asignan a los auxiliares de producción son considerados adecuados por los mismos, así como los respectivos aumentos que se les hacen.



- (Nivel moderado), algunos de los auxiliares del área de producción no se encuentran 100% satisfechos con su labor dentro de la organización.
- (Nivel alto), los auxiliares del área de producción consideran que la empresa Yeyé alimentos con el tiempo ha presentado un buen desarrollo.
- (Nivel moderado), algunos auxiliares del área de producción no se sienten satisfechos con las herramientas de trabajo que se les brindan para el desarrollo de sus actividades.
- (Nivel moderado), algunos auxiliares del área de producción no son conocedores de la programación adecuada para cada proceso en la elaboración de la pulpa de fruta.

### Jefe del área de producción

Descripción	Jefe
Calidad del producto.	Alta
Utilización del tiempo	Media
Técnicas empleadas	Media
Ambiente laboral	Media
Herramientas para producción.	Alta
Remuneración	Alta
Conocimiento	Media
Comunicación	Media
Jornada laboral	Media
Compromiso	Media
Motivación del jefe de producción	Baja

- El jefe de producción considera que la calidad del producto es buena.
- El jefe de producción considera que algunos auxiliares del área de producción no hacen una buena utilización del tiempo.
- El jefe de producción considera que las técnicas empleados por los auxiliares del área de producción no son las adecuadas, no es la forma correcta.

- El jefe de producción considera que el ambiente laboral del área de producción no es el más adecuado.
- El jefe del área de producción considera las herramientas de trabajo como las más adecuadas.
- El jefe de producción considera que a los auxiliares se les brinda una remuneración adecuada con la labor que ejercen dentro de la organización.
- El jefe de producción considera que algunos empleados del área de producción no poseen el conocimiento adecuado para llevar a cabo el procedimiento de la elaboración de la pulpa de fruta de forma eficiente.
- El jefe de producción considera que la comunicación que se da entre jefe y auxiliares no es la más adecuada.
- El jefe de producción considera que la jornada laboral que desean implementar los auxiliares no es la más adecuada.
- El jefe de producción considera que algunos auxiliares del área de producción no se encuentran comprometidos con la empresa Yeyé Alimentos.
- El jefe de producción considera que la motivación que le brinda a sus empleados para que cada día mejoren y logren implementar de manera óptima el proceso de la elaboración de la pulpa de fruta no ha sido el más acertado.

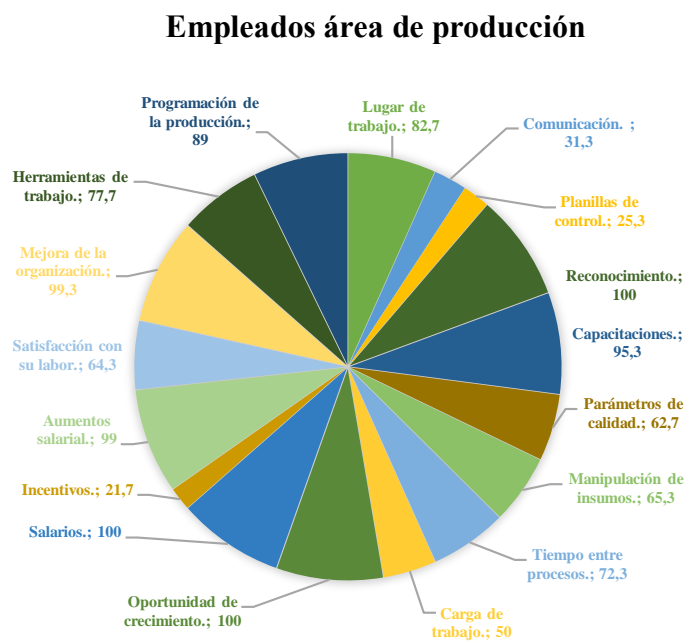
## **5. Discusión**

Basándonos en las encuestas realizadas a los empleados del área de producción se puede decir que en la empresa yeyé alimentos de la ciudad de Sincelejo

debe optar por implementar posibles medidas y estrategias que permitan el logro del posicionamiento y la competitividad.

Los datos hallados indican que las falencias en el área de producción de la empresa yeyé alimentos son las relacionadas con algunos aspectos alusivos de forma general al mal clima organizacional que se da dentro del área de producción, una tasa baja en cuanto a personal que no cumple con la idoneidad para la realización de las actividades relacionadas al área para la elaboración de la pulpa de fruta y mejoramiento del proceso de producción mediante la implementación de mejores tecnologías.

Teniendo en cuenta la tabla de resultados de las encuestas a los auxiliares del área de producción, se pudo evidenciar lo expuesto en la siguiente gráfica:



- 17,3% es el porcentaje de auxiliares de producción insatisfecho con el lugar de trabajo, esto producto de la poca supervisión por el jefe del área para conocer las necesidades de los operarios en cuanto al entorno.
- El 68,7% de los auxiliares del área de producción están inconformes con la comunicación entre su jefe-auxiliares, auxiliares-jefe, auxiliares-auxiliares; esto puede ser a que el jefe de producción puede ser que no se encuentre a la altura de la labor, es decir, presente dificultad para

transmitir información o que los empleados tienden a hacer las cosas, pero no están en disposición de escuchar y no encuentran mucha empatía con la persona a cargo de la dirección de esta área. Además, la falta de comunicación entre los mismos auxiliares puede ser a la poca empatía entre los mismos por razones tales como: diferente credo, ideología política, diversas personalidades, raza, estrato, etc. Para estos casos sería conveniente para esto se sugiere revisar por el dueño de la empresa el área de la producción de manera constante en especial el trabajo del jefe de producción, en donde sí se hallan falencias producto del seguimiento se le hace un compromiso o se le cambia, en caso de que cumpla con los requisitos se procede a evaluar a los operarios del área de producción

teniendo en cuenta la puntualidad, comunicación asertiva, metrología para ver si cumplen los trabajos en el tiempo. Igual se puede presentar que ambas cosas función y de ser así se procede a mirar la comunicación general de la organización, debido a que puede existir que el jefe de producción diga algo y el dueño de la empresa diga otra cosa.

- 74,7% de los trabajadores no se encuentra satisfechos con la baja implementación de planillas de control de llegadas, debido a que, como puede notarse en el porcentaje, muchos le dan importancia a la implementación de esta debido a que el incumplimiento ante las obligaciones o los constantes retrasos considerados poco justificables pueden llegar a ser una causal de despido, por tanto se considera conveniente la implementación de

las planillas por biométrico y hacer un plan junto con recurso humano acerca del tema de la puntualidad; así como verificar si el tipo de contrato influye en este factor, debido a que, si es verbal se le puede ver poco interés y no se deseara recibir órdenes.

- El 37,3% de los auxiliares de producción no se encuentra satisfecho con las capacitaciones brindadas, debido a que muchos consideran la necesidad de conocer aún las adecuadas pautas que se deben tener en cuenta al momento de poner en marcha el procedimiento de la elaboración de la pulpa de fruta. Además, dentro de ese porcentaje algunos auxiliares justificaron que la empresa Yeyé alimentos olvida que no todas las personas logran manejar las tecnologías con la mayor facilidad, algunos les requieren un

tiempo mayor ese tipo de aprendizaje en comparación a otros que si logran manejarlo con mayor facilidad. Para verificar si los empleados recibieron la capacitación, se debe solicitar que los auxiliares del área de producción sean sometidos en ciertos periodos del año a evaluaciones de desempeño.

- El 34,7% de los empleados conocen poco sobre los parámetros de calidad que deben cumplirse al momento de llevar a cabo el proceso de la elaboración de la pulpa de fruta, lo que en algunos casos a veces hace un poco tardía la producción o posible el despilfarro de insumos, por tanto, se considera necesario que a los auxiliares del área de producción se les brinden capacitaciones y sean supervisados con mayor rigurosidad.
- El 34,7% de los auxiliares de producción desconocen sobre la

adecuada manipulación de los insumos, lo que para la empresa Yeyé alimentos no es algo beneficioso, debido a que no se le está dando el mejor uso a los insumos, obligando a la empresa a invertir en mayores cantidades al momento de proveerse, incurriendo en un aumento de costos; por tanto, se considera necesario que los auxiliares del área de producción sean evaluados para detectar las posibles falencias y ser capacitados. En caso de ver que no puede existir una mejora en algún auxiliar, acudir a una rotación que permita sanear de manera precisa y óptima dicha falencia.

- El 27,7% de los auxiliares de producción no hacen un buen uso de los tiempos entre procesos, en muchos casos puede ser porque la empresa contrata personal de manera

rápida, producto al alto requerimiento de un trabajador en el momento, dichos aspirantes no logran adquirir el conocimiento adecuado. Por tal motivo, se considera adecuado que la empresa al momento de reclutar personal, brinde un tiempo coherente y suficiente para que los aspirantes logren conocer todas las posibles pautas que deben tener en cuenta al momento de desarrollar sus asignaciones correspondientes dentro de la empresa.

- El 50% de los auxiliares del área de producción consideran que se les asignan muchas más labores fuera de lo normal, por tanto, es notorio que esto es producto de que la empresa requiere incorporar más personal que permita lidiar la carga laboral, para que los empleados puedan tener un mejor desempeño en la realización

de las actividades que se les asignan en la empresa. Por tanto, se sugiere que se reclute personal idóneo para las actividades que se requieran.

- El 78,3% de los auxiliares de producción creen conveniente la implementación de incentivos acorde al desempeño de sus labores, esto puede incluso, llegar a permitir que el rendimiento de los mismos aumente, pues ellos sentirán la necesidad de obtener algo más que un salario, lo que podrán adquirir si laboran bien dentro de la organización y hacen todo de la manera más adecuada.
- El 35,7% de los auxiliares no se encuentran satisfechos con su labor, este inconformismo puede ser producto de que no son apreciadas las habilidades y las destrezas que estos auxiliares poseen. Para esto es recomendable hacerles un

seguimiento en donde, si se considera adecuado, se les permita ascender dentro de la organización.

- El 22,3% de los auxiliares de producción requieren la implementación de nuevas tecnologías en la empresa, esto es debido a que algunos consideran que el tiempo para ciertos procesos en el área de la producción son un poco tardíos o que existen herramientas que permiten que 3 trabajos o 3 sean implementados con 1 sola herramienta de forma más sistematizada, evitando la 1 herramienta para cada proceso. Para esto, se sugiere que el jefe de producción supervise si algún proceso dentro del área de producción está llevando más tiempo del estimado y si existen herramientas de trabajos que pueden

agilizar 1 o más procesos, optar por la adquisición de las mismas.

- El 11% de los auxiliares del área de producción no manejan la parte de la programación de la producción, esto puede ser debido a la falta de la capacitación del personal y al rápido reclutamiento que se da en la empresa cuando se requiere un trabajador o varios de manera urgente.

Ahora, basándonos en la segunda tabla de los resultados, la relacionada a la encuesta aplicada al jefe del área de producción, se logró evidenciar lo expuesto en la siguiente gráfica:

### **Jefe de area de produccion**



- En un 60% la motivación para que los operarios del área de producción desarrollen sus actividades de manera eficiente no ha sido la adecuada, en algunos casos se considera producto de los altos niveles de estrés que puede estar manejando, su poca capacidad de liderazgo o que probablemente es una persona que no logra sentirse comprometida con la organización y mucho menos con las actividades que se les han sido asignadas.
- El jefe de producción considera que el 30% de los auxiliares del área de producción no se encuentran comprometido con la organización, esto en algunos casos es debido a que los empleados se ven impedidos a llevar a cabo sus asignaciones de manera correcta, todo por problemas o preferencias externas a las laborales, los cuales deben ser



detectados de manera rápida para que la producción no se vea afectada y no solo la producción también las jornadas laborales en donde se llegó a estimar el 40% de los auxiliares no logra cumplirla como debe ser, llegándose a justificar de todas las formas posibles.

- En un 20% la comunicación entre jefe de producción y auxiliares no es óptima, producto del choque entre personalidades o a la timidez de algunos empleados sufriendo el llamado “pánico” a la jefatura.
- Es evidente que el 12% de los auxiliares del área de producción, no poseen el conocimiento adecuado, para llevar a cabo el proceso de la elaboración de la pulpa de fruta. Por tanto, se requiere que se implementen capacitaciones más eventualmente en el personal del área, en donde el 20% logre manejar

óptimamente la utilización del tiempo entre los procesos, el 2% logre manejar las pautas que se deben tener en cuenta para implementar las pulpas con calidad.

- Se considera que el 10% de auxiliares del área de producción no son dotados con las herramientas adecuadas para llevar a cabo sus actividades, esto puede ser debido al requerimiento de un mayor tiempo en un proceso de la elaboración de la pulpa de fruta y con la cantidad final producida si se compara con alguna de las empresas consideradas competencia.

## 6. Conclusiones

Los factores que permitirán alcanzar eficiencia en la producción para el posicionamiento y la competitividad son:

- Implementación de nuevas tecnologías para hacer mejor uso del tiempo, obtener mayor producción e inclinarse por el mercado digital.
- Mejora del clima laboral en el área de producción para el desarrollo óptimo del trabajo en equipo.
- Entrenamiento del personal del área de producción para la mejora de las habilidades y destrezas de los operarios; así como recurrir a la capacitación para fortalecer el conocimiento.

Esto permitirá:

- Evitar posibles rotaciones del personal.
- Mayor aprovechamiento de los insumos o materia prima.
- Óptimo manejo de los procesos en el área de producción.
- Menores gastos.

- Talento humano competente y comprometido.
- Mayores ingresos.
- Producto reconocido y de calidad

## 7. Recomendaciones

Se recomienda que a la empresa Yeyé Alimentos en la ciudad de Sincelejo se le construya y se le implemente un plan de mejora que permita que a dichas falencias, que impiden que en el área de producción de esta empresa los procesos se desarrollen eficientemente, se les logre trazar unos objetivos a los cuales se les asignen unas actividades que permitan su alcance, así como el establecimiento de unos indicadores que permitan monitorear si las actividades establecidas se están desarrollando de forma debida y oportuna para el total cumplimiento de los objetivos. Todo con la finalidad de apuntar hacia el crecimiento, posicionamiento y competitividad en el

mercado del departamento de Sucre, en especial la ciudad de Sincelejo.

## 8. Agradecimientos

Agradecemos ante todo a Dios por permitirnos alcanzar este logro, a la empresa Yeyé alimentos en la ciudad de Sincelejo quien nos abrió sus puertas para realizar la debida investigación de este artículo, a la docente Diana Álvarez quien fue nuestra guía para llevar a cabo esta investigación y a nuestros padres quienes han sido las personas que nos apoyaron en todo momento. Muchas gracias a todos.

## 9. Referencias Bibliográficas

Calvo, J., Mesa, A., Gil, M., (2018). Enfoques teóricos para la evaluación de la eficiencia y eficacia en el primer nivel de atención médica de los servicios de salud del sector público. Retos de la dirección, Vol.

(12) no1 Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2306-91552018000100006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552018000100006)

García, I. (2017). Economía simple. Recuperado de <https://www.economiasimple.net/glosario/eficiencia>

Máxima, J. (2019). Enciclopedia Online Características. Recuperado <https://www.caracteristicas.co/eficacia-eficiencia-y-efectividad/>

Gómez, G. (2015). La eficiencia lleva al éxito empresarial. Dinero. Recuperado de <https://www.dinero.com/opinion/columnistas/articulo/opinion-sobre-ventajas-implementar-eficiencia-or/211885>

Díaz, A. (2017). Sinónimo de calidad. Recuperado de <https://www.sincal.org/articulo31-importancia-de-la-capacitacion-empresarial.html>

Mejora la eficiencia y la productividad de su organización con estos 7 concejos. (n.d.) Recuperado de <https://www.heflo.com/es/blog/mejora-de-calidad/mejore-la-eficiencia/>

Anguitas, C., Labrador, R., Campos, D. (2012). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos, Vol. (31), 527 – 538. Doi: [https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8)