

APLICACIÓN MÓVIL “CUNAPP”

Gina Paola Molina Flórez
Comunicación Social

Opción de Grado I
Docente. Edgar Alexander Barragán García

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN
Bogotá, D.C
09 de Mayo de 2017

TABLA DE CONTENIDO

Introducción.....	Pág.1
Necesidades.....	Pág. 2
Inconformidades.....	Pág.3
Beneficios.....	Pág. 4
Soluciones Actuales.....	Pág. 5
Mercado.....	Pág. 6
Prototipo.....	Pág. 7
Formato de Encuesta.....	Pág. 8-9-10
Justificación.....	Pág. 11

INTRODUCCIÓN

Es preciso iniciar contextualizando acerca de las aplicaciones móviles. Un app es una aplicación de software que se instala en un dispositivo móvil o tablet con el objetivo de facilitarnos una tarea determinada ya sea de carácter profesional, laboral o de entretenimiento.

Nuestra aplicación móvil denominada “Cunapp” tiene como objetivo, brindar de manera ágil y sencilla información e interacción de interés relacionada con la universidad (Corporación Unificada Nacional de Educación Superior). Solo ingresando a tiendas de aplicaciones como Google Play para dispositivos móviles como Android, Blackberry, iphone y apad; será posible acceder a servicios como: verificar información de aulas asignadas por cada estudiante, verificar disponibilidades de servicios en biblioteca y salas de informática, solicitud de equipos audiovisuales, trámites administrativos por facultad, entre muchos más servicios que facilitarán tanto a estudiantes como docentes de la institución de educación superior.

En la actualidad nuestra universidad, nos ofrece una plataforma virtual llamada SINU, creada para beneficio de los estudiantes en la que podemos realizar diferentes trámites administrativos como inscripción de materias, actualización de datos, notas registradas por corte, entre otras. Esta plataforma, está presentando inconveniente en momentos en los que es necesario que todos los estudiantes ingresen a realizar algún trámite general y por esta razón se colapsa, haciendo que sea lenta e incómoda para el estudiante que ingrese a navegar.

Nuestro proyecto tiene como objetivo principal crear una aplicación móvil que tenga la misma función que la plataforma SINU, con la diferencia que esta será manejada desde cualquier dispositivo móvil (Smartphone, Tablet, Android) y su navegación será mucho más rápida y al alcance de toda la comunidad. Además, tendrá un distinción que permitirá a cada facultad un acceso a la información de su interés de manera rápida y sencilla.

NECESIDADES

Este proyecto nace de la necesidad de tener un acceso rápido y sencillo a realizar algún tipo de consulta o trámite administrativo sin tener que estar presente en la sede principal y así mismo tener información de interés que corresponda a la facultad a la cual pertenece cada estudiante. A continuación presentamos las razones por las cuales es necesario crear nuestra app:

- La actual plataforma con la que cuenta la universidad llamada SINU se colapsa debido a la cantidad de usuarios que ingresan al mismo tiempo lo que causa que sea lenta y genere estrés en los usuarios que la navegan.
- Al momento de realizar cualquier trámite administrativo todo debe realizarse de manera personal en la sede principal
- Es necesario tener información directa que corresponda a la facultad a la cual pertenecemos y así evitar represamiento de correos que sean de tipo informativo.

INCONFORMIDADES

Actualmente nuestra comunidad universitaria no se encuentra conforme con la plataforma que maneja la institución, debido a que presenta muchas falencias en su estructura y velocidad. A continuación presentamos tres inconformidades con las cuales demostramos que el desarrollo de nuestra aplicación contribuirá a la institución:

- Nuestra universidad cuenta con una plataforma institucional que ya hemos mencionado anteriormente, denominada: SINU. Esta no es rápida, a la hora de inscribir materias, descargar notas registradas o validar algún histórico académico, esta se satura, lo que hace que se convierta en una molestia para el que navega en ella.
- SINU, tiene su estructura muy global, no cuenta con una división por facultades, lo que hace que se desaproveche para publicar información importante y de interés para cada facultad.
- No solo estamos pensando en la comodidad de los estudiantes, también es importante aclarar que nuestros docentes necesitan contar con una aplicación que les brinde algunos servicios que les facilite ingresar sus notas ponderadas por estudiante y demás accesos que nuestra actual plataforma institucional no les brinda.

BENEFICIOS

Nuestra aplicación móvil denominada “Cunapp” beneficiará a la comunidad cunista en general ya que evitará esperar largos tiempos para realizar algún tipo de trámite o consulta. Por esta razón, a continuación daremos a conocer por qué se debe desarrollar dicha app:

- Mediante esta idea tecnológica los usuarios que accedan evitarán esperar largos turnos en la sede A para solicitar algún trámite. La dinámica de su funcionamiento será realizar la solicitud a cualquier trámite mediante la aplicación, arrojando algún número de radicado con el cual podemos solicitar información de su proceso. Es decir, que nuestra app tenga conexión con el sistema que maneja la universidad.
- Tener acceso directo a información que corresponda a nuestra facultad o dirección del programa con el fin de dividir datos y no sean represados correos informativos que envía la cun.
- Mantener contacto con los estudiantes y docentes de la misma facultad.

SOLUCIONES ACTUALES

A continuación mostraremos mediante el siguiente cuadro los beneficios e ideas de nuestro proyecto y el de la competencia:

<i>Beneficios</i>	<i>Competencias</i>	<i>Beneficios de las competencias</i>
Agilizar procesos de búsqueda.	Línea de atención de la universidad.	Información más clara y concisa.
Información más clara y veráz.	Atención personalizada.	Aclaración de dudas e inquietudes.
Fácil acceso a contenidos universitarios.	Plataforma SINU.	

MERCADO

Cunapp va dirigida principalmente a los estudiantes y docentes de la regional Cundinamarca debido a un estudio que se realizará para encontrar fortalezas y debilidades en cuanto al contenido o efectividad de la aplicación. Se implementaron nuevos métodos de consulta y actualizaciones, espacios para sugerencias para el momento que se realice la implementación nacional se tenga el mínimo porcentaje en cuanto a fallas o inconformidades frente a la utilidad de la.app.

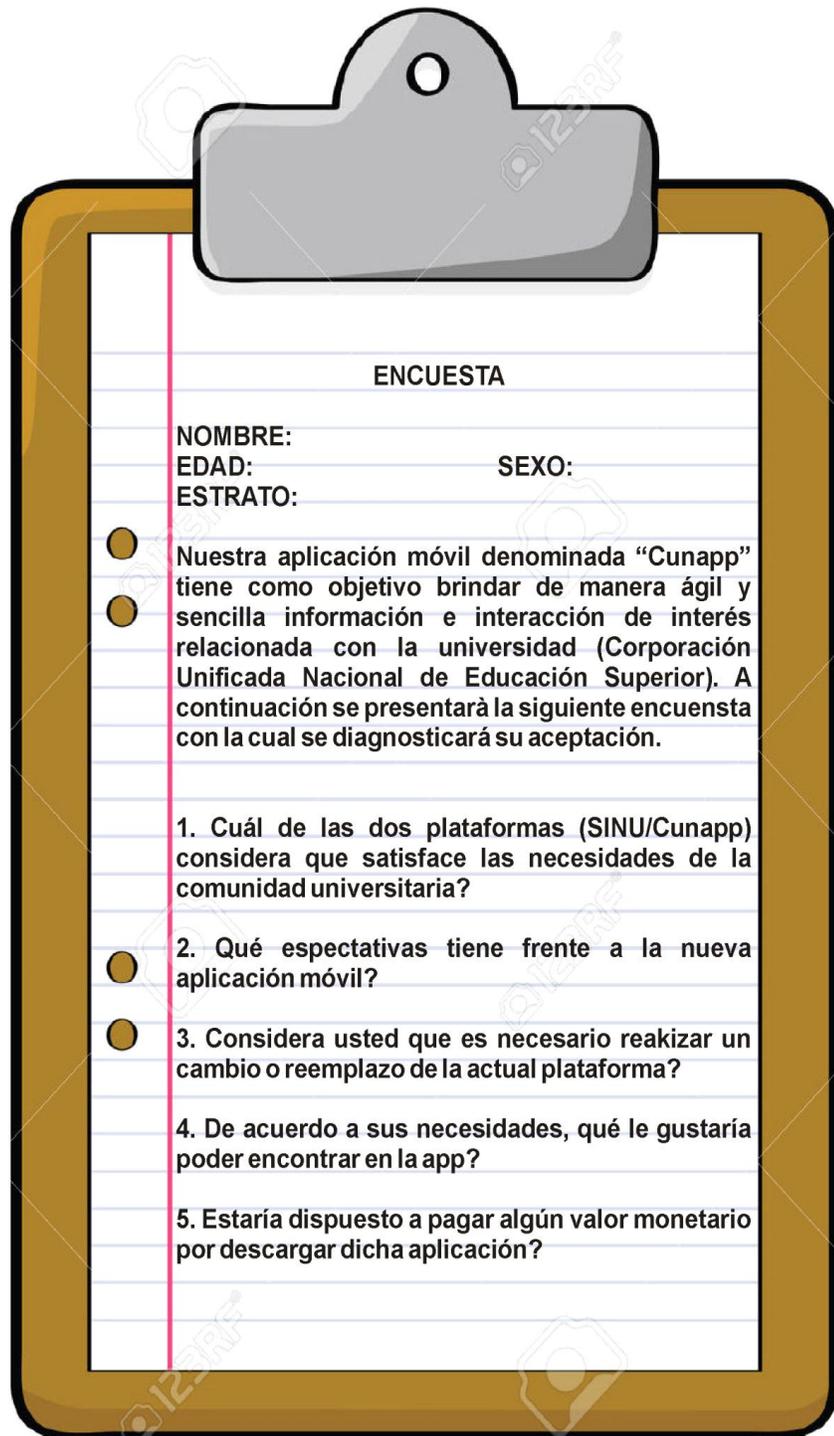
La primera regional que hará uso de nuestra aplicación será Bogotá, Sede Centro por ende es más accesible a los cambios o mejoras del contenido de la aplicación. Nuestra comunidad cunista es la población elegida para que sea implementada nuestra innovación, estudiantes y docentes de cualquier edad, género, estrato socio-económico, jornada y que tengan acceso a dispositivos móviles que se encuentren interesados en obtener información de la universidad y así mismo navegar de manera rápida y segura.

PROTOTIPO

La siguiente imagen muestra la pantalla principal de la aplicación:



FORMATO DE ENCUESTA



ENCUESTA

NOMBRE:
EDAD: **SEXO:**
ESTRATO:

Nuestra aplicación móvil denominada “Cunapp” tiene como objetivo brindar de manera ágil y sencilla información e interacción de interés relacionada con la universidad (Corporación Unificada Nacional de Educación Superior). A continuación se presentará la siguiente encuesta con la cual se diagnosticará su aceptación.

1.Cuál de las dos plataformas (SINU/Cunapp) considera que satisface las necesidades de la comunidad universitaria?

2. Qué expectativas tiene frente a la nueva aplicación móvil?

3. Considera usted que es necesario realizar un cambio o reemplazo de la actual plataforma?

4. De acuerdo a sus necesidades, qué le gustaría poder encontrar en la app?

5. Estaría dispuesto a pagar algún valor monetario por descargar dicha aplicación?

La anterior encuesta se formuló a los estudiantes de la sede Centro en la ciudad de Bogotá con el fin de realizar un estudio de mercado con la cual se identifique la aceptación por parte de nuestro público objeto. A continuación relacionamos los resultados recolectados:

PREGUNTAS FORMULADAS	PORCENTAJE 1	PORCENTAJE 2	PORCENTAJE 3
1.Cuál de las dos plataformas (SINU/Cunapp) considera que satisface las necesidades de la comunidad universitaria?	Un 60% de los estudiantes aseguró que la propuesta Cunapp puede satisfacer las necesidades de estudiantes y docentes.	Un 36% responde que se sienten conformes con la plataforma SINU y que no cambiarían por otra propuesta que la remplace.	El 4% de los encuestados responde que le es indiferente el tema.
2. Qué expectativas tiene frente a la nueva aplicación móvil?	El 35% respondió que es una buena iniciativa para la universidad puesto que el acceso a esta será mas sencillo.	Otro 50% asegura que esperan que implementen los ítems que no tiene SINU, además que las falencias que puede tener la actual no se presenten en Cunapp.	El restante de la comunidad universitaria afirma que esperan que la app tenga servicios para realizar la mayoría de trámites administrativos con el fin de evitar las esperas en la sede principal.
3. Considera usted que es necesario realizar un cambio o remplazo de la actual plataforma?	El 90% de la población dicen que en hora buena se ha presentado una propuesta para realizar un cambio definitivo a la plataforma institucional.	Un 8% prefiere que SINU no sea remplazada, pues aseguran que la universidad hace muy poco realizó un cambio a la plataforma y esto implica gastar más presupuesto.	El 2% opta por realizar cualquier trámite administrativo o solicitar algún tipo de información de manera presencial y prefieren que eliminen la actual y la propuesta.

4. De acuerdo a sus necesidades, que le gustaría encontrar en la app?	El 85% quieren encontrar una manera ágil de realizar inscripción de materias, un espacio en el que se puedan publicar los trabajos y fácil comunicación.	El resto del porcentaje quiere un espacio donde se interactúe con la comunidad universitaria que funcione como una red social.	
5. Estaría dispuesto a pagar algún valor monetario para descargar esta aplicación?	El 99,9% asegura que nunca pagarían por descargar una aplicación institucional y que es para beneficio de toda la comunidad cunista.		

Teniendo en cuenta los resultados arrojados en la encuesta anterior, podemos afirmar que el acogimiento que tendrá nuestra aplicación móvil Cunapp será positiva por parte de la comunidad cunista.

JUSTIFICACIÓN

La creación de la aplicación surge de la necesidad de la comunidad estudiantil por tener a su alcance información corporativa de una manera ágil, concisa, y veraz en cualquier momento que lo requieran, así mismo mantenerse actualizados en cuanto a nuevos contenidos o reformas de la institución lo que hace que sea una idea innovadora, útil y beneficiosa para los estudiantes y docentes de la Cun.

Este proyecto busca generar una innovación para nuestra institución universitaria, ya que años atrás esta plataforma (SINU) implementada y desarrollada en pro de la población universitaria ha presentado algunas falencias que ha generado inconformidades por parte de algunos estudiantes. Con nuestros aportes y conocimientos que la misma institución nos ha brindado, como estudiantes de la Cun es nuestro deber y compromiso trabajar para que cada día la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior sea la mejor institución y tenga los mejores desarrollos tecnológicos con el apoyo de estudiantes y docentes, esto muestra que nuestra comunidad siempre estará unida para generar cambios positivos.