



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior

PROYECTO OPCIÓN DE GRADO II
CREACIÓN DE EMPRESA: EMPRESA DEDICADA A DESARROLLAR
APLICACIONES Y PÁGINAS WEB - APCD WEB

MARIA CECILIA CUBILLOS DUCUARA

PROFESOR

JOSE JULIAN SILVA AYUBI

CUN

FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS

BOGOTA D.C

2017

Contenido

Lista de tablas.....	3
Lista de figuras.....	4
JUSTIFICACIÓN.....	5
DESARROLLO DE MATRIZ ESTRATEGICA.....	6
Descripción de la Idea de Negocio	6
Misión.....	6
Visión.....	6
Objetivo General	7
Objetivos Específicos.....	7
Valores.....	7
ANÁLISIS PESTEL.....	8
Políticas:	8
Económicas:.....	8
Sociales:.....	11
Tecnología:	11
Ecológicas:	12
Legales:.....	12
Análisis Porter	12
Cadena de valor.....	12
Estudio de mercado.....	13
MARKETING MIX – 4Ps	15
Producto o servicio:.....	15
Precio:.....	15
Plaza:	16
Promoción:	16
CONCLUSIONES.....	17
CIBERGRAFIA	18

Lista de tablas

Tabla 1 Presupuesto base cero APCD WEB----- 11

Lista de figuras

<i>Imagen 1 Producto Interno Bruto (PIB)</i> -----	9
<i>Imagen 2 IPC</i> -----	9
<i>Imagen 3 Tasa global de participación, ocupación y desempleo</i> -----	10

JUSTIFICACIÓN

El uso de nuevas tecnologías de comunicación permite una interacción más asertiva entre las organizaciones y sus integrantes. De esta manera se benefician de poseer un vínculo electrónico, como lo son las páginas web, dando una mayor accesibilidad de datos actuales, y en algunos casos en tiempo real, referentes a las actividades inherentes por parte de las organizaciones, fortaleciendo e innovando la imagen en la llamada era de la información, permitiendo un mayor alcance y presencia en el mundo virtual.

La percepción de que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC'S) son un elemento muy importante para la consolidación y crecimiento de las empresas y el coste económico cada vez menor de estas tecnologías las hace accesibles para cualquier empresa.

En base a satisfacer las necesidades de la población en general sobre lo relacionado con la informática, ya que hoy día, más que nunca el uso de la tecnología e informática se han vuelto imprescindibles para el trabajo diario, la productividad de las empresas, almacenamiento de datos, tramites, etc.

DESARROLLO DE MATRIZ ESTRATEGICA

Descripción de la Idea de Negocio

El presente proyecto consiste en la creación de una empresa de servicios informáticos dedicada al desarrollo de aplicaciones web. Esta se ubicaría en la ciudad de Bogotá. Esta empresa será constituida en el sector de servicios informáticos, cuya labor será ofertar soluciones informáticas a través de aplicaciones web para las empresas y/u organizaciones de la ciudad, ofreciendo servicios de posicionamiento web; el crecimiento de la apertura de nuevas empresas en la ciudad se puede considerar alto, y es por ello que este proyecto de creación de empresa de servicios informáticos desea brindar la opción de tener presencia también en la web con la creación de aplicaciones y páginas web.

Contará con una estructura inicialmente mediana, ágil y flexible, adaptable a las necesidades del cliente y que responderá a los requerimientos.

Misión

Nuestra empresa, será una empresa que apoye a otras. Radica en que los propietarios, gerentes, etc., de empresas y/u organizaciones, tengan la opción de que aparte de tener sus negocios instalados, también tengan presencia en internet, es decir, que ofrezcan a sus clientes opciones de adquirir sus productos, realizar trámites sin necesidad de desplazarse hasta las instalaciones, de una manera más innovadora, en el manejo de aplicaciones informáticas que nuestra empresa brindará, con el fin de que los clientes reciban un mejor servicio del negocio, y que los propietarios de dicho negocio se beneficien al adquirir más clientes.

El acceso a la tecnología en el sector empresarial es un elemento imprescindible para prestar los servicios con una calidad máxima, por tanto, nuestra empresa se enfoca en la creación de aplicaciones y páginas web. El mercado que se desea abarcar es muy amplio ya que los diversos servicios ofertados estarán orientados a cualquier tipo de negocio a nivel de la ciudad de Bogotá, inicialmente.

Visión

Para el año 2022 ser reconocidos como una organización líder en servicios informáticos en la ciudad, por nuestro profesionalismo, calidad humana, y el cumplimiento de las más altas normas

de ética, integridad y óptimo servicio a nuestros clientes. Siendo una de las empresas de mayor prestigio, que cuente con servicios de posicionamiento web que sean de gran apoyo para las empresas y/u organizaciones, ofreciendo un servicio asequible, de calidad, eficiencia y compromiso con nuestros clientes.

Objetivo General

Proveer soluciones web apoyadas en tecnologías en constante evolución, en todas las áreas demandantes de desarrollo informático inteligente aplicado a la gestión de procesos productivos, buscando permanentemente la diferenciación por la calidad del servicio y la satisfacción del cliente.

Objetivos Específicos

- ✓ Desarrollar cuidadosamente nuestros recursos humanos para asegurar una cultura institucional basada en la ética, la innovación y la búsqueda permanente de la excelencia, para que estas sean las bases para un crecimiento sustentable que aseguren el futuro de nuestra Compañía.
- ✓ Ser una Empresa reconocida y elegida como “socio tecnológico” de sus clientes por la calidad de las propuestas y el estricto cumplimiento de los compromisos asumidos.
- ✓ Ganar clientes por medio de promociones y servicios únicos.
- ✓ Ampliar nuestros servicios.
- ✓ Abrir una sucursal en otra ciudad con los mismos servicios.
- ✓ Llegar a ser representantes en la ciudad de algunas marcas internacionales de la informática.
- ✓ Abrir sucursales en las principales ciudades del país.

Valores

- Creatividad e innovación
- Puntualidad en la entrega del servicio.
- Darle seguimiento al cliente después del servicio.
- Cumplimiento de las especificaciones del servicio que ofrece la empresa.
- Amabilidad y eficacia al prestar el servicio.
- Ofrecer excelentes precios.

- La calidad y la puntualidad está por encima del precio.
- Capacitación y actualización constante a todos los miembros de la empresa.

ANÁLISIS PESTEL

Políticas:

Como parte de los incentivos para el crecimiento de la industria informática de la reforma tributaria de 2016 en Colombia, algunos servicios IT, como el desarrollo de aplicaciones web y páginas web, quedaron excluidos de IVA (Ley 1819 de 2016, artículo 187, que modifica el artículo 476 del Estatuto Tributario).

Cuando se habla de exclusión, quiere decir que estos servicios no tienen IVA, NO que su tarifa de IVA es 0%, lo que tiene sus implicaciones contables específicas que se debe tener muy en cuenta para las empresas de desarrollo de software, al momento de aplicar o no los costos del IVA dentro de sus operaciones.

Así pues, los siguientes servicios quedaron excluidos de IVA:

Suministro de Aplicaciones Web. (con Aplicaciones Móviles asociadas). Aplicaciones y soluciones web

Desarrollo de páginas web

Servicios en la nube (SaaS)

Hosting para aplicaciones Web y Páginas Web.

Mantenimiento remoto de software y equipos.

Económicas:

Servicios de capacitación virtual para crear contenidos digitales y licencias de software para la creación de contenidos digitales con fines comerciales.

En el segundo trimestre de 2017 la economía colombiana creció 1,3%

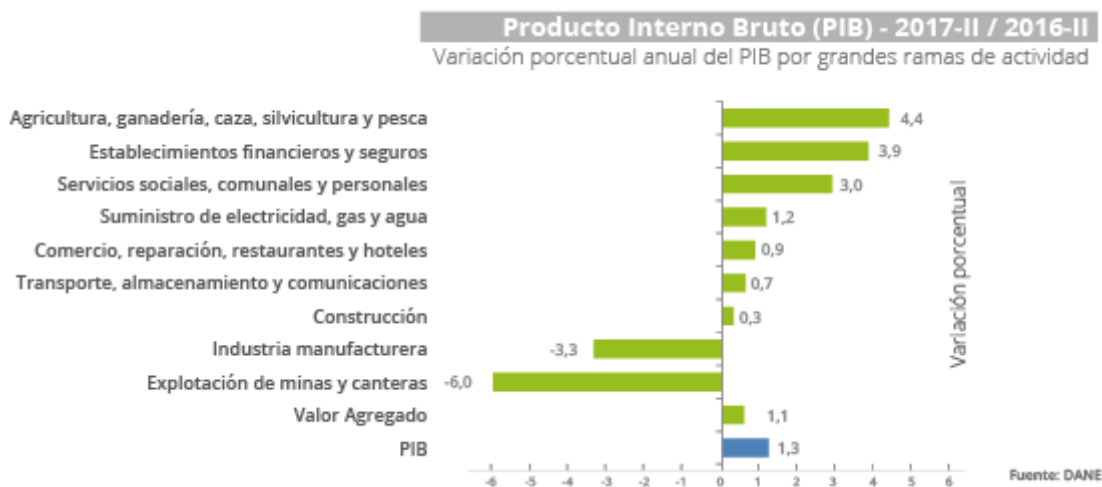


Imagen 1 Producto Interno Bruto (PIB)

En el segundo trimestre de 2017 siete de las nueve ramas de actividad económica crecieron positivamente. Y tres ramas crecieron por encima de la economía: Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca; Establecimientos financieros y seguros; y Servicios sociales, comunales y personales.

En septiembre de 2017 la variación mensual del IPC fue 0,04%, la de año corrido fue 3,49% y la de doce meses fue 3,97%.

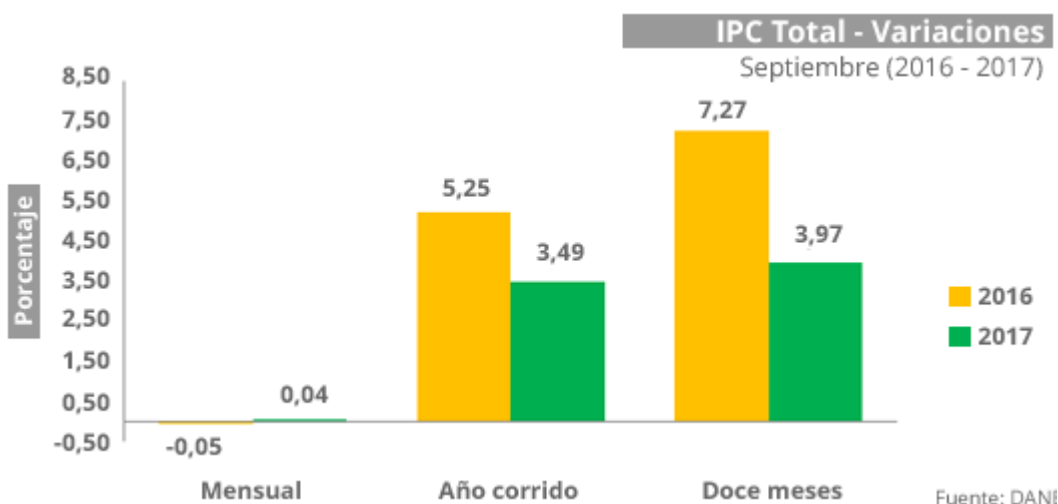


Imagen 2 IPC

En septiembre de 2017 la variación mensual del IPC fue 0,04%, explicada principalmente por el comportamiento del grupo Alimentos, que presentó la menor variación mensual con -0,40%.

En septiembre de 2017 la tasa de desempleo se ubicó en 9,2% y 111 mil personas más estaban ocupadas

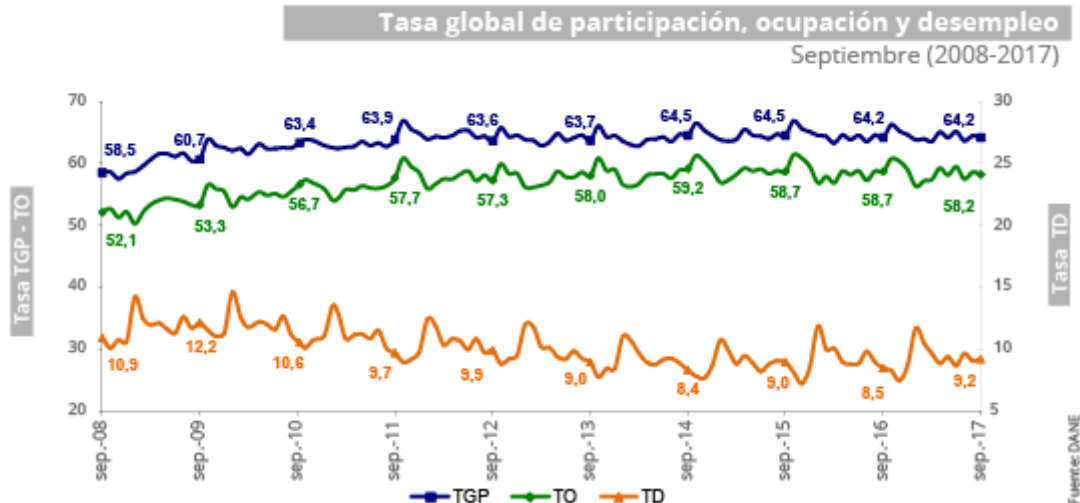


Imagen 3 Tasa global de participación, ocupación y desempleo

La variación en la tasa de desempleo de septiembre de 2017 se explica por los niveles de ocupación en las trece ciudades y Áreas Metropolitanas, particularmente en Bogotá, Cali A.M. y Medellín A.M., lo cual incide en el cambio del comportamiento característico de este mes.

Presupuesto base cero:

APCD WEB			
PERIODO: 6 MESES			
Descripción	Frecuencia	Valor Unitario	Valor Total
Gastos Administrativos			
<i>Nomina</i>			
Programador	6	\$ 1.500.000	\$ 9.000.000
<i>Servicios Públicos</i>			
Internet ilimitado	6	\$ 105.000	\$ 630.000

Luz	6	\$ 40.000	\$ 240.000
Acueducto-Alcantarillado	3	\$ 90.000	\$ 270.000
Papelería	1	\$ 100.000	\$ 100.000
Arriendo	6	\$ 200.000	\$ 1.200.000
Muebles-Enseres			
Escritorios	1	\$ 150.000	\$ 150.000
Silla para ofician sencilla	1	\$ 80.000	\$ 80.000
Maquinaria-Equipos-Herramientas			
Equipo de computo	1	\$ 1.650.000	\$ 1.650.000
Gastos Legales			
Cámara comercio	1	\$ 100.000	\$ 100.000
Valor total del proyecto:			\$ 13.420.000

Tabla 1 Presupuesto base cero APCD WEB

Sociales:

Generar empleo.

Las empresas, organizaciones o negocios encontraran otra manera de ofrecer sus productos y/o servicios.

Nueva forma de comercializar.

Tramites en menos tiempo sin necesidad del desplazamiento y sin filas.

Tecnología:

En la actualidad, el uso de la tecnología es un factor fundamental en el desarrollo de los diferentes sectores, en el mercado actual el cliente busca comodidades y las mejores opciones en aplicaciones que faciliten los procesos.

La empresa trabajará con los lenguajes de programación PHP, Java, HTML, Javascript entre otros.

El acceso a la tecnología en el sector y su utilización no supone una diferencia fundamental entre las empresas del mismo, es más bien, un elemento imprescindible para prestar los servicios con una calidad mínima.

Ecológicas:

El funcionamiento de la compañía no genera repercusiones ambientales, pero se realizará un adecuado manejo de residuos de insumos.

La incorporación del medio ambiente en las empresas se ha convertido en una fuente de ventajas competitivas, relacionadas con la reducción del consumo de recursos, la generación de residuos y la optimización de los procesos productivos.

Legales:

Presentar el acta de constitución y estatutos de la sociedad en una notaría.

Firma de escritura pública de constitución de la sociedad

Inscribir la sociedad y el establecimiento de comercio en el registro mercantil (en la Cámara de Comercio de Bogotá).

Obtener número de identificación tributaria (NIT) para impuestos del orden nacional.

Inscribir libros de comercio ante la Cámara de Comercio.

Inscribirse ante administración de impuestos distritales.

Inscribir compañía ante Caja de Compensación Familiar, SENA e ICBF.

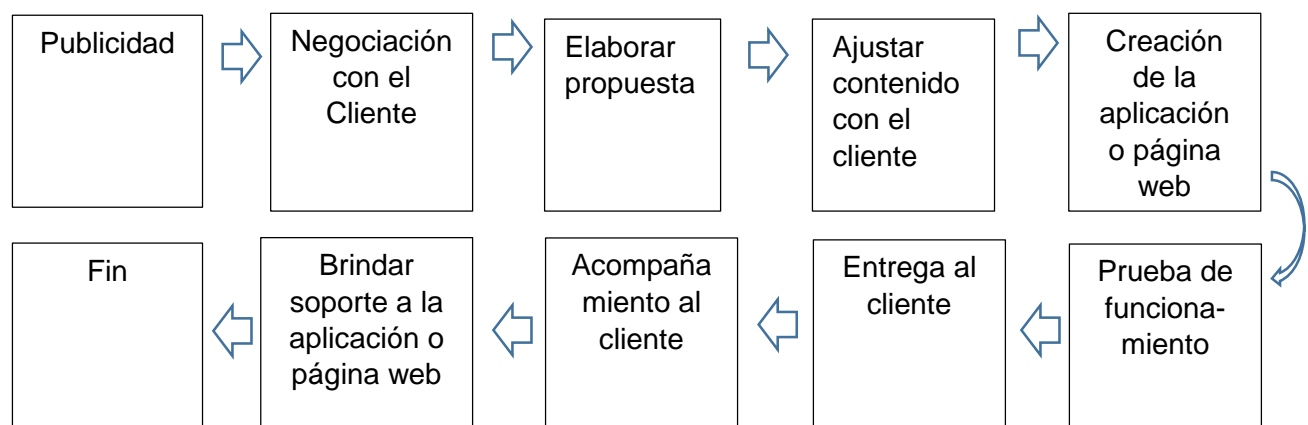
Inscribir la compañía ante una Administradora de Riesgos Profesionales (ARP).

Inscribir empleados al sistema de pensiones.

Inscribir empleados al sistema nacional de salud.

Análisis Porter

Cadena de valor



Estudio de mercado

Se estudia las preferencias de nuestros posibles clientes entre otros aspectos. Para diseñar y ofrecer los productos que ellos nos soliciten.

Nuestros posibles clientes son hombres y mujeres de edades comprendidas entre los 20 y 60 años, nuestro mercado inicial son pequeñas y medianas empresas. El estudio de mercado se realizó en el Colegio Andino y a comerciantes y personas del común del barrio Santa Rita localidad de Puente Aranda en la ciudad de Bogotá.

Preguntas de la encuesta:

1. ¿Hace uso normalmente de la tecnología como computador o celular inteligente?
 - Siempre
 - A veces
 - Nunca

2. ¿Qué tan importante considera usted que es la tecnología en las empresas o negocios?
 - Muy importante
 - Más o menos Importante
 - Poco importante

3. ¿Si tienes o tuvieras una empresa o negocio, le gustaría adquirir una aplicación o página web para sus clientes donde ofrezca información de su empresa o productos?
 - Si
 - No

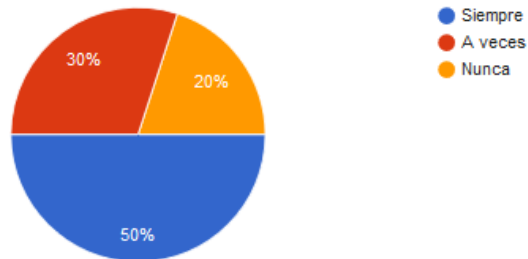
4. ¿Qué le gustaría adquirir?
 - App
 - Página web

5. ¿Cuánto estaría dispuesto a invertir?
 - \$500.000 - \$799.000
 - \$800.000 - \$1.099.000
 - \$1.100.000 – \$1.399.000
 - Más de \$1.400.000

Respuestas obtenidas:

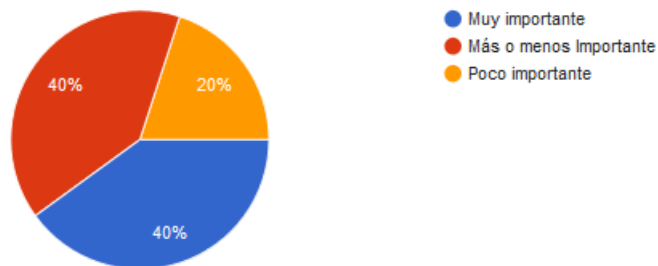
1. ¿Hace uso normalmente de la tecnología como computador o celular inteligente?

30 respuestas



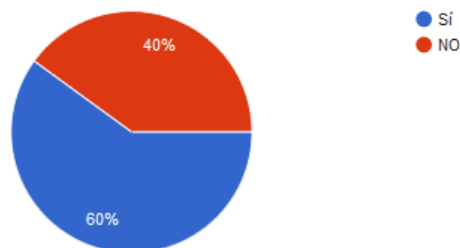
2. ¿Qué tan importante considera usted que es la tecnología en las empresas o negocios?

30 respuestas



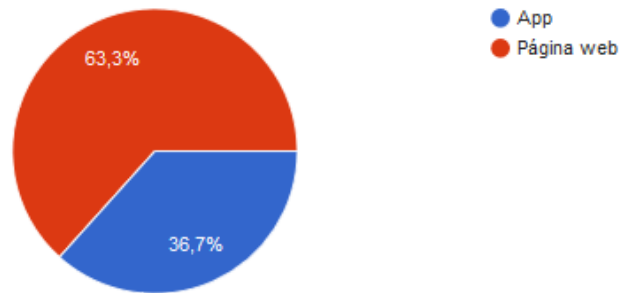
3. ¿Si tienes o tuvieras una empresa o negocio, le gustaría adquirir una aplicación o página web para sus clientes donde ofrezca información de su empresa o productos?

30 respuestas



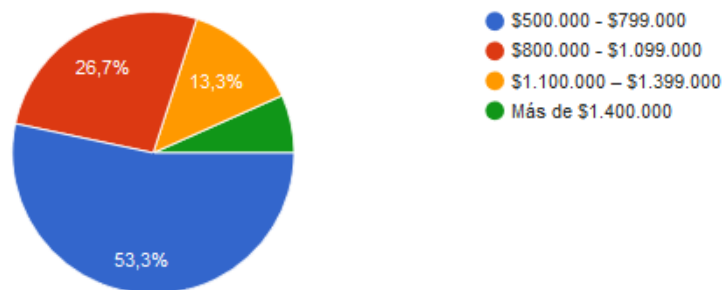
4. ¿Qué le gustaría adquirir?

30 respuestas



5. ¿Cuánto estaría dispuesto a invertir?

30 respuestas



MARKETING MIX – 4Ps

Producto o servicio:

Los servicios que se ofrecen son las soluciones web como lo es páginas web y apps. Se realizarán a la medida y según necesidad del cliente.

Precio:

Se manejarán diferentes precios. Este varía según el requerimiento puesto que la página web o app se desarrollará a la medida y según su necesidad del cliente.

Los precios tentativos mientras la empresa se posiciona y adquiere fuerza en el mercado son:

Para páginas web: mínimo \$500.000

Para apps: \$1.000.000

Plaza:

El mercado inicial de la empresa se encuentra en la ciudad de Bogotá D.C., en especial en pequeñas y medianas empresas, negocios de los sectores comerciales de los barrios, inicialmente nos centraremos en la localidad de Puente Aranda, donde se localizan todas las oportunidades de fortalecimiento y éxito de la organización.

Como estrategia inicial se utilizará la venta directa, sin la utilización de intermediarios, lo que traerá grandes beneficios para la administración de la empresa.

Promoción:

El objetivo primordial de difundir y publicitar a la empresa y sus servicios es el de crear conciencia en los clientes de la necesidad de entrar en el mundo tecnológico, es decir, hacer evidente la necesidad de los clientes para generar así un interés en el servicio ofrecido y en la empresa.

Para dar a conocer el servicio ofrecido, son de gran ayuda las ferias empresariales y los puntos de encuentro de empresarios como las ferias organizadas por la Cámara de Comercio de Bogotá. De la misma manera se publicitará la empresa en redes sociales, voz a voz por las pequeñas y medianas empresas, así como en los negocios de los sectores comerciales.

CONCLUSIONES

Si bien es cierto el mercado del desarrollo web y de apps en Colombia en los últimos años ha tomado gran importancia en los diferentes sectores, contribuyendo de forma significativa en la eficiencia de procesos, producción, distribución y comercialización de productos y servicios. Esto ha hecho que el mercado tenga un crecimiento importante, logrando importantes ventajas como es la generación de empleo.

Las apps móviles van evolucionando al igual que el resto de sectores para adaptarse a lo que los consumidores demandan. Cada vez son más las empresas que invierten en el diseño y desarrollo de aplicaciones móviles para abrir un nuevo canal de comunicación con el cliente o para facilitar la organización, gestión y comunicación interna.

En los últimos años el sector de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha buscado incrementar su importancia dentro de los diferentes mercados en Colombia. Estos resultados han sido visibles a través de un aumento en el número de emprendedores que buscan innovar en este campo, reconocimientos internacionales y la llegada de empresas nacionales a otros países.

Por tal razón me he puesto en la tarea de crear mi propia empresa y propiciar la generación de empleo para poder afrontar nuevos desafíos en el sector de desarrollo web y de apps, inicialmente en la ciudad de Bogotá y a futuro a nivel nacional, donde se pretende ofrecer servicio de calidad con valor agregado.

CIBERGRAFIA

<https://www.gestion.org/gestion-tecnologica/nuevas-tecnologias/29672/el-impacto-de-la-tecnologia-en-la-empresa/>

<https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/15241/proyecto%20FINAL.pdf?sequence=1>

<https://fireosoft.com.co/blogs/aplicaciones-web-servicios-sin-iva-2017/>

<http://www.dane.gov.co/index.php/52-espanol/noticias/noticias/4282-producto-interno-bruto-pib-ii-trimestre-2017>

<http://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/precios-y-costos/indice-de-precios-al-consumidor-ipc>

<http://www.dane.gov.co/index.php/52-espanol/noticias/noticias/4282-producto-interno-bruto-pib-ii-trimestre-2017>

<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/economia/tesis541.pdf>

<https://es.slideshare.net/fulaura18/estudio-de-mercado-empresa-desarrolladora-de-apps-mviles>