



CORPORACION UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR – CUN

BRIAN CAMILO GÓMEZ QUINTERO
ANDRES MAURICIO RENDON SANCHEZ

OPCIÓN DE GRADO I - PERIODO 2017A G: 10104
BUSTOS PARRA LINDA
Docente Asociado

INTRODUCCIÓN

Actualmente muchas personas en la sociedad poseen discapacidades en sus extremidades debido a diferentes factores, con ello nosotros queremos investigar y conocer la situaciones actuales en las que se encuentran esta categoría de personas. Dejando de ser un tabú y convirtiéndolo en algo más aceptado por la sociedad. Evidenciando cuales son las inconstantes que se les presenta, dando puntos de vista de las soluciones que se les son brindadas para sus distintas necesidades. Nosotros tomando estos puntos de vista y las hipótesis que generamos, queremos suplir esas distintas necesidades y convertir esa inconformidad personal en algo más natural y mejor visto por la colectividad, supliéndola con tecnología y diseños modernos y al gusto, haciendo mejor la vida de la persona con imposibilidad.

JUSTIFICACION

En la siguiente labor a continuación hace referencia a como está actualmente la situación de las personas que se encuentran en discapacidad de sus extremidades tanto inferiores como superiores, con el siguiente trabajo de grado buscamos hallar las diferentes variables y situaciones a las cuales se encuentran arraigadas este tipo de personas, conociendo y dando los puntos de vista desiguales generando soluciones efectivas a los casos generados, abarcando varias características como pueden ser emocionalmente, físicamente, socialmente y económicamente. Cumpliendo un requisito de la asignatura de opción de grado 1 con el fin de ser técnicos en Electrónica y Sistemas.

DESARROLLO DE MATRIZ DE PERFILACION DE CLIENTES

CUSTOMER DEVELOPMENT

2.1 Stake Holders

2.2 Identificación de las Necesidades del Stake Holders (Hipótesis)

De acuerdo al problema encontrado de las diferentes dificultades que poseen las personas que se encuentran en condición de discapacidad para encontrar prótesis de alguna de sus extremidades, se plantearon las siguientes hipótesis a las posibles necesidades.

- 1) Creemos que las personas con discapacidad presentan problemáticas para la comunicación personal.
- 2) Creemos que las personas con discapacidad tienen problemas para acceder a un trabajo formal.
- 3) Creemos que las personas con discapacidad presentan dificultad para la movilización en el transporte urbano.
- 4) Creemos que las personas con discapacidad tienen problemas para cumplir labores cotidianas.
- 5) Creemos que las personas con discapacidad necesitan acompañamiento o ayuda a realizar labores.

2.3 Identificación de los Beneficios y expectativas (Hipótesis)

Con relación a las anteriores necesidades planteadas previamente, se plantaron las siguientes hipótesis en cuanto a los posibles beneficios y expectativas.

- 1) Elevar el auto estima supliendo la necesidad física, dándole a la persona más confianza.
- 2) Tener facilidad al momento de movilizarse en el transporte urbano.
- 3) Poder acceder a un trabajo digno y estable.
- 4) Aumentar las actividades de relaciones sociales con la comunidad.
- 5) Ser una persona independiente en todos los aspectos generales.

2.4 Identificación de las Soluciones Actuales (Hipótesis)

De acuerdo al problema encontrada de las anteriores necesidades planteadas actualmente de las personas en discapacidad, se plantean las siguientes hipótesis de las soluciones que utilizan las personas para compensas sus necesidades actuales.

- 1) La silla de ruedas es utilizada cuando la persona presenta total imposibilidad para caminar
- 2) Prótesis de tubo, se usa cuando la persona pierde 20% a 30% de una de sus extremidades inferiores.
- 3) Maniquí de mano es una prótesis no implantada la cual no posee ningún movimiento.

- 4) Las muletas son utilizadas una de las extremidades inferiores requiere un soporte durante el desplazamiento.
- 5) Chaleco maniquí es utilizado cuando las personas no poseen sus extremidades superiores.

2.5 Análisis de las Limitaciones, inconformidades y frustraciones (Hipótesis)

Conforme a las anteriores soluciones actuales planteadas previamente, se plantaron las siguientes hipótesis en cuanto a las posibles inconformidades y frustraciones presentadas en las soluciones actuales.

- 1) La silla de ruedas dificulta su transporte debido a que ocupa bastante espacio y requiere un recorrido de superficie totalmente horizontal.
- 2) Las prótesis de tubo son totalmente unificadas con ello la planta del pie permanece fija dando una postura fija al caminar.
- 3) La mano maniquí como no posee ningún movimiento, es inútil al momento de realizar alguna actividad.
- 4) Las multas son incómodas en su transporte debido a que al estar en un estado en reposo, su tamaño es estorboso y dificulta su transporte.
- 5) Los chalecos maniquí son incómodos, atrapan en calor a la persona y son fijos.

2.6 Mercado

2.6.1 Identificación de TAM, SAM y TM

- 1) Más del 50% de la población en condición de discapacidad se encuentran en la categoría de la tercera edad.
- 2) En Bogotá hay alrededor de 3'453.890 personas en condición de discapacidad de las extremidades inferiores.
- 3) En el sector demográfico vamos a enfocarnos en la localidad del 20 de Julio.

VALIDACION DEL MERCADO

3.1 Formato Entrevista

Nombre: _____

Descripción de discapacidad: _____

1) ¿Se siente en capacidad de obtener una prótesis?

Si ___ No ___ ¿Porque? _____

2) 1) ¿Cómo se siente con los recursos actuales ofrecidos.

Si ___ No ___ ¿Porque? _____

3) ¿Cómo se siente al movilizarse con los recursos actuales.

Si ___ No ___ ¿Porque? _____

4) ¿Cómo considera las oportunidades de empleabilidad en la situación de una persona con discapacidad?

Si ___ No ___ ¿Porque? _____

3.2 Análisis de la información Resultados.

3.2.1 Validación de Identificación de las Necesidades

| | |
|---|---|
| (Hipótesis) Creemos que las personas con discapacidad presentan problemáticas para la comunicación personal. | (Análisis) Se comprobó que la comunicación entre una persona con relación a otra discapacitada, se informó que si hay un leve estigmatismo social. |
| (Hipótesis) Creemos que las personas con discapacidad tienen problemas para acceder a un trabajo formal. | (Análisis) Si, totalmente dependiendo del grado de la imposibilidad es más alta la tasa de rechazo hacia el individuo |

| | |
|---|--|
| (Hipótesis) Creemos que las personas con discapacidad presentan dificultad para la movilización en el transporte urbano. | (Análisis) Completamente, siendo que si el recurso usado es de mayor tamaño mayor es la inconformidad |
| (Hipótesis) Creemos que las personas con discapacidad necesitan acompañamiento o ayuda a realizar labores. | (Análisis) Se necesita en la mayoría de entrevistados Dependiendo del esfuerzo de la labor, es más la ayuda necesaria para radicarla. |
| (Hipótesis) Creemos que las personas con discapacidad tienen problemas para cumplir labores cotidianas. | (Análisis) Completamente variando del grado de inmovilidad es la dependencia. |



3.2.2 Validación de los Beneficios y expectativas.

| | |
|---|--|
| (Hipótesis) Elevar el auto estima supliendo la necesidad física, dándole a la persona más confianza. | (Análisis) Completamente todas personas encuestadas aseguraron tener más confianza en sí mismo. |
| (Hipótesis) Tener facilidad al momento de movilizarse en el transporte urbano | (Análisis) Completamente de las personas encuestadas afirmaron que es más fácil su transporte |

| | |
|--|---|
| (Hipótesis) Poder acceder a un trabajo digno y estable. | (Análisis) Completamente de las personas encuestadas afirmaron que es más fácil acceder a un trabajo |
| (Hipótesis) Aumentar las actividades de relaciones sociales con la comunidad. | (Análisis) 10 de 15 de las personas encuestadas afirmaron que mejora sus relaciones sociales. |
| (Hipótesis) Ser una persona independiente en todos los aspectos generales. | (Análisis) 13 de 15 de las personas encuestadas afirmaron que serían más independientes |



3.2.3 Validación de las Limitaciones, inconformidades y frustraciones.

| | |
|--|---|
| (Hipótesis) La silla de ruedas dificulta su transporte debido a que ocupa bastante espacio y requiere un recorrido de superficie totalmente horizontal. | (Análisis) De las personas encuestadas afirmaron que es muy incómodo y difícil transportarse en silla de ruedas. |
| (Hipótesis) Las prótesis de tubo son totalmente unificadas con ello la planta del pie permanece fija dando una postura fija al caminar. | (Análisis) Esta hipótesis no se justifica porque ninguno de los encuestados ratificó lo dicho. |
| (Hipótesis) | (Análisis) |

| | |
|--|---|
| La mano maniquí como no posee ningún movimiento, es inútil al momento de realizar alguna actividad. | Se confirmó que la mano maniquí solo se usa como algo estético. |
| (Hipótesis) Las muletas son incómodas en su transporte debido a que al estar en un estado en reposo, su tamaño es estorboso y dificulta su transporte | (Análisis) Se afirmó que las muletas son incómodas en su transporte. |
| (Hipótesis) Los chalecos maniquí son incómodos, atrapan en calor a la persona y son fijos. | (Análisis) Esta hipótesis no se justifica porque ninguno de los encuestados ratificó lo dicho. |



3.3 Pentágono de Perfilación de Clientes

Edad: 8 años – 75 años

Sexo: Masculino - Femenino

Características: Personas las cuales no poseen de 10% a 80% de alguna de sus extremidades.

Estratos: 2 – 6

Prototipo

4.1 Descripción del Producto o servicio

En la descripción del producto nos referimos a las diferentes variedades de prótesis para las personas en condición de discapacidad que tienen de 10% a 80% de alguna de sus extremidades sin movilidad abarcando también diseños para con esto innovar en su visibilidad.

4.2 Ficha técnica del Producto o servicio.

4.2.1 Planos (Si se requiere)

5. Planeación Estratégica Generativa

5.1 Identidad Estratégica.

Estamos comprometidos con la integración y formación social de las personas con discapacidad enfocada en la elaboración del entorno.

5.2 Futuro Preferido

Ser en el 2024 una Empresa innovadora, creativa y multifuncional, abarcando todo tipo de prótesis con relación directa con las Corporaciones médicas avaladas.

5.3 Objetivos empresariales

- Ser líder en el mercado de prótesis.
- Certificación en el manejo de las prótesis.
- Lograr una mayor capacidad de rentabilidad
- Expandirse geográficamente
- Realizar la colección de información adecuada para un mejor servicio

5.3.1 Objetivo General

- Diagnosticar el índice de crecimiento en la población con discapacidad.
- Examinar las razones que generan las diferentes discapacidades.
- Diseñar nuevas enmiendas para una mejor calidad de servicio.

5.3.2 Objetivo específicos

- Encontrar las adversidades que genera una discapacidad.
- Generar una mejor calidad de vida en el sentido físico y sentimental.
- Aumentar las soluciones a situaciones reales cotidianas.

5.4 Valores corporativos.

- Creatividad e Innovación.
- Servicio.
- Calidad.
- Esfuerzo.

6. Análisis del Macro entorno

6.1 PESTEL

En este estudio vamos a analizar cada punto estratégico ya que como anteriormente fue mencionado es un problema crítico en la actualidad, para este proceso debemos tener en cuenta diferentes puntos en los cuales se tendrá un dato más certero del problema a tratar así se podrá demostrar de una manera verídica dicha información. Para dicho estudio/análisis tendremos dos tipos de factores como son legales y ambientales.

Legales: En este se tienen diferentes leyes para llevar a cabo el proceso, ya que es necesario llevar la opinión del consumidor porque es de allí de donde se retorna la información, para como tal ir llevando el tema de salud y protección de la mano.

Ambientales: Este incluye dichos materiales en los que se elaboran las prótesis de las personas con discapacidad, ya que es muy importante saber el procedimiento de elaboración porque en algunas personas puede causar efectos secundarios, tales como alergias entre otros, de esta manera podrán ser expuestos y así tener una información más clara.

Económicos: Dicho factor es fundamental ya que los precios de las prótesis pueden llegar a ser muy elevados y no accesibles a personas de bajos recursos, nosotros tendremos en cuenta dichos precios para que sean más claros y abiertos a cualquier público.

Tecnológicos: Allí mostraremos procesos de investigación y desarrollo porque parte de allí el primer proceso de elaboración, en donde se debe tener en cuenta las personas que podrán utilizarlo para que no se generen problemas al momento de adquirirlos.

También se otros factores tales como: políticos, sociales, demográficos y regulatorios, los cuales ayudan al proceso.

6.2 Cinco (5) Fuerzas de PORTER

Rivalidad entre competidores: Se tiene claro que hay bastantes industrias que fabrican estas prótesis por ende se debe tener por medio de este proyecto muy presente dichas fábricas para que las personas discapacitadas tengan presente el proceso a realizar ya que entre fábricas también hay rivalidad y no se tiene objetivos claros.

Amenaza de entrada de nuevos competidores: También es claro que las empresas fabricantes de las prótesis no siempre serán las mismas ya que los procesos avanzan y de esta manera se obtiene nuevas fábricas y es allí donde se produce el mismo producto pero en las mismas condiciones.

Amenaza de ingreso de productos sustitutos: Es claro que surgirán nuevas empresas fabricantes de prótesis pero con productos alternativos, es decir no los originales los cuales pueden llegar a confundir al cliente o a la persona en condición de discapacidad.

Poder de negociación de los proveedores: Cada empresa o industria necesitará de un proveedor el cual le suministrará cierta cantidad de contenido sobre el cual se elaborará la prótesis, obviamente la idea de dichos proveedores es que sean muy pocos así las empresas solo tendrán ciertos proveedores y el poder de negociación aumentará.

Poder de negociación de consumidores: Es claro que todas las personas en condición de discapacidad que necesiten una prótesis no tendrán por completo el capital para adquirir uno, es allí donde entra una negociación y una manera efectiva, rápida y económica de adquirir una prótesis.

Conclusion

¿Cuándo una persona se considera en condición de discapacidad?, cuando hay una desventaja física proveniente de un implemento que limita la persona. Determinamos que la persona en

condición de discapacidad presenta múltiples inconformidades a la hora de realizar labores empleabilidad, funciones independientes y más del 50% de la población se encuentra en la categoría de la tercera edad. Los recursos actuales ofrecidos a pesar de ayudar a suplementar la imposibilidad son molestos a la hora de su transporte, uso y no ayudan a la independencia del individuo la idea de diseños o ilustraciones fue aceptada más que todas las personas de 15 a 45 años de edad de 45 a 75 años no tenía relevancia o les parece tomado como algo redundante para su independencia las aplicaciones electrónicas son las opciones más tomada en cuenta teniendo favor su funcionalidad y avances tecnológicos Aunque muchas personas se cuestionan el costo de qué llegase a tener, en terminación todos los candidatos entrevistados afirman que una suficiente Independencia al tener una prótesis a comparación de los recursos actuales ofrecidos.