

Impacto De La Tecnología En Los Procesos Administrativos

Geraldine Andrea Rincón Torres

Lic. Martha Milena Cuellar Chaves

Corporacion Unificada Nacional De Educacion Superior Cun

Programa Administracion De Empresas

Bogota D.C. 2021

Impacto De La Tecnologia En Los Procesos Administrativos

Corporacion Unificada Nacional De Educacion Superior Cun

Programa Administracion De Empresas

Bogota D.C. 2021

Resumen

El impacto de la tecnología en los procesos administrativos se ha considerado como tema principal de este proyecto por ser una tematica con alta controversia e importancia al día de hoy.

Se ha visto tan notoria la implementación de la tecnología ultimamente, que ya todo se quiere manejar de forma virtual a traves de las nuevas tecnologías, tanto maquinaria como dispositivos moviles, que facilitan de cierta forma el trabajo pesado de cada persona.

El sector administrativo es uno de los que mas ha sacado provecho de la tecnologia que cada dia, avanza mas y mas, creando un impacto positivo sobre las personas e industrias que la saben manejar de forma adecuada.

Es por esto, que dentro de este trabajo, se menciona como es que la tecnología ha hecho impacto sobre la administración, además, mencionando posibles instrumentos que se pueden llegar a implementar dentro de este sector y como utilizarlas de forma correcta para generar el resultado positivo que es espera en la producción y mejora de la empresa con el uso de estos instrumentos.

Palabras claves: Capacidad de adaptación, innovación, medición de procesos, estructura organizativa actualizada, nuevas alternativas, automatización de procesos.

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Introducción.....	6
Objetivos.....	6
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos.....	7
Plantamiento del Problema.....	7
Metodología.....	10
Revisión Bibliográfica.....	14
Análisis de la Información.....	19
Uso de Instrumentos.....	20
Conclusiones y Recomendaciones.....	22
Bibliografía.....	24

Contenido De Figuras

Figura 1.

Tabla De Evaluación De Estado De Conservación De Encuadernaciones Y

Documentos.....9

Figura 2.

FUENTE: Creación propia del autor basados en los beneficios que proporciona La

Tecnología ,2019..... 12

Figura 3.

Presente Y Futuro De La Transformacion Digital Según 5 Expertos.15

Introducción

La tecnología avanza y se convierte en una herramienta para las empresas con la cual pueden dar paso a la eliminación de diversos trabajos rutinarios, reorganización y mejora de procesos, agilidad, menos márgenes de errores y demás.

La innovación e inclusión de la tecnología en las empresas se traduce en mejores resultados del negocio. La razón reside en la **capacidad de la transformación digital para la aceleración de las actividades, los procesos, las competencias y los modelos**. De esta forma, se aprovechan los cambios, el impacto y las oportunidades de dichas tecnologías de manera estratégica dentro de la compañía.

La importancia de la tecnología, por tanto, es indiscutible si, como empresa, tu deseo reside en el triunfo de tu compañía en el futuro más próximo. Sin embargo, la gestión del cambio es una asignatura pendiente para muchas organizaciones de nuestro país.

(BAIRD, 2020)

Objetivos

Objetivo General

- Estructurar cada uno de los procesos administrativos con la ayuda de los avances tecnológicos de tal manera que se minimicen procesos, sean ágiles y verídicos.

Objetivos Específicos

- Comprender por qué se está produciendo el cambio y cómo los beneficiará.
- Transmitir la información sobre los cambios, las tendencias y formación para gestionarla con éxito.
- Establecer las condiciones para la implantación de un sistema de gestión de la calidad.

Planteamiento Del Problema

La tecnología ha marcado un aumento en el área comercial. Sin importar el tamaño de la compañía, al implementar la tecnología en los procesos diarios pueden lograr obtener más ingresos. Su función principal es promover el crecimiento y aumentar la eficiencia en las operaciones. Sin la tecnología es indudable que las empresas no podrán perdurar en el mercado global que hoy en día es tan competitivo.

Al igual que las grandes organizaciones que se fían en la tecnología ya que ha presentado una gran mejora frente a la comunicación empresarial, agilizando la productividad, el inventario y el sostenimiento del área financieros. (MELO, 2018)

Y debido a lo anterior es donde se genera la pregunta problema de la investigación ¿Es posible minimizar y mejorar los procesos administrativos de una organización con ayuda de la tecnología en seis meses?

Se da como ejemplo problema lo siguiente:

Una empresa se encuentran en un lío en todo el subfondo del registro documental ya que cuenta con difícil acceso a la información y retrasos en los procedimientos de gestión documental implementados dentro del área administrativa que a razón de que no tienen lineamientos que regulen los procedimientos de archivo para manejar adecuadamente los documentos existentes y resolver cambios de tal manera que se puedan comprender las diferentes operaciones de archivo que se utilizan.

Es por eso que cuando el área administrativa o algún cliente interno necesitan un documento, no se puede encontrar de inmediato ya que no se tiene un debido orden a los mismos y en algunos de los casos el estado del documento no es bueno debido al mal tratamiento del personal también pueden estar infiltrados por hongos, manchados con polillas y roedores que desmiembran y perforan, por su alto grado de deterioro y contaminación, por lo que no se puede acceder a la información.

Figura 1.

Tabla De Evaluación De Estado De Conservación De Encuadernaciones Y

Documentos. Fuente: (DOCUMENTOS, 2019)



Es por eso que La tecnología en los negocios es una necesidad creciente. A medida que pasa el tiempo, el mundo de los negocios es cada vez más tecnológico. La innovación nutre a los negocios, y como la tecnología crea el camino apropiado para el desarrollo de la innovación, por lo que podemos decir que los negocio necesita de la tecnología para mantenerse.

La tecnología ha cambiado, a gran velocidad, literalmente todos los aspectos de la manera de hacer negocios. ¿Cómo puedes mantenerse al día con las siempre cambiantes tendencias de la tecnología? No tienes que reformular las bases de tu negocio. Todo lo que

necesitas hacer es comprender cómo la tecnología afecta a su organización (para bien o para mal) y cómo aplicarla de manera efectiva.

La tecnología es vital. En los últimos años , se ha limitado en la forma de manejar negocios logrando que las trasferencias sean más ágiles y eficaces. La tecnología está mejorando varios aspectos de los negocios, como las finanzas, bases de datos, la logística, promociones y ventas. (MELO, 2018)

Metodología

La metodología de la investigación es una disciplina de conocimiento encargada de elaborar, definir y sistematizar el conjunto de técnicas, métodos y procedimientos que se deben seguir durante el desarrollo de un proceso de investigación para la producción de conocimiento.

Orienta la manera en que vamos a enfocar una investigación y la forma en que vamos a recolectar, analizar y clasificar los datos, con el objetivo de que nuestros resultados tengan validez y pertinencia, y cumplan con los estándares de exigencia científica. (Coelho, 2019).

En este caso la metologia será La **investigación descriptiva** es un tipo de investigación que se encarga de describir la población, situación o fenómeno alrededor del cual se centra su estudio. Procura brindar información acerca del qué, cómo, cuándo y dónde, relativo al problema de investigación, sin darle prioridad a responder al “por qué”

ocurre dicho problema. Como dice su propio nombre, esta forma de investigar “describe”, no explica.

Además, obtiene información del fenómeno o situación que se desea estudiar, utilizando técnicas como la observación y la encuesta, entre otras. Por ejemplo, una investigación en la que se estudia la morfología y mecanismo de acción del SARS-CoV-2 es descriptiva. Responde al “qué”, no al “por qué” (Mejia, 2020) *La Tecnología Llego Para Cambiar Las Organizaciones Y La Vida De Las Personas En General*

La revolución tecnológica ha hecho demasiados cambios en la vida de las personas tanto en lo personal como en el ámbito laboral, realizando grandes transformaciones en las tareas diarias volviéndolas mas ágiles y menos forzosas, también se ha vuelto un centro de entretenimiento a través de sus diferentes accesorios que encontramos hoy en el mercado e inclusive para las organizaciones han sido de gran ayuda al momento de realizar reuniones, llamadas, trabajos y demás.

Actualmente, la implementación de herramientas tecnológicas en las empresas es una necesidad estratégica en la que gran parte de organizaciones a nivel global están invirtiendo. De hecho, se estima que para 2023, el gasto en tecnologías y servicios que permitan la transformación digital alcanzará los 2,3 billones de dólares.

El impacto de la tecnología en las empresas puede llegar a ser tan alto, que las organizaciones deben redefinir rápidamente su modelo de negocios y adaptarse a la economía digital, o de lo contrario podrían fracasar. (OLIVA, 2019)

Entre los múltiples beneficios que proporciona la implementación de tecnología en las empresas, se cuentan:

Figura 2

FUENTE: Creación propia del autor basados en los beneficios que proporciona La Tecnología ,2019.

<p>Optimización de procesos</p>	<p>Desde la contabilidad hasta gestión y control de cadena de suministro -además de las operaciones de producción- pueden ser simplificadas y mejoradas mediante herramientas tecnológicas, obteniendo así ventajas competitivas con las cuales posicionarse en el mercado. Entre las tecnologías utilizadas en las empresas para este fin, encuentras los software administrativos y las aplicaciones basadas en inteligencia artificial.</p>
<p>Mayor productividad</p>	<p>La simplificación y automatización de procesos, así como la disminución de errores, se traducen en un incremento de la productividad.</p>
<p>Mejora en la comunicación</p>	<p>El impacto de la tecnología en las empresas no abarca solamente los procesos productivos. Con herramientas como las aplicaciones de mensajería, email, redes sociales y video llamadas -entre otras- es posible agilizar las comunicaciones tanto a nivel interno como externo.</p>
<p>Reducción de costos</p>	<p>La optimización de procesos, así como el ahorro de tiempo y la eliminación de errores manuales, pueden derivar en una reducción de los costos operacionales.</p>
<p>Mejor toma de decisiones</p>	<p>Gran parte de las tecnologías modernas entregan información relevante de los procesos que ejecutan, datos de gran valor para sustentar la toma de decisiones.</p>
<p>Mayor competitividad</p>	<p>Todo lo anterior deriva en un incremento de la competitividad, ayudando a las empresas a posicionarse mejor en sus respectivos mercados</p>

Revisión de la Bibliografía

Un Futuro Tecnológico Para Todos

El mundo avanzado en todos los ámbitos debido a la tecnología transformándose en algo sereno y ecuánime. A fin de lograr apoyar y precipitar el resultado de cada uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, como darle finalidad a la pobreza hasta un decrecimiento de la mortandad materna e infantil, el impulso de la agricultura sustentable y el trabajo honesto, conseguir la alfabetización global. Aunque, también pueden provocar la falta de privacidad, involucra la tranquilidad y alimentar la discrepancia. Tienen complicaciones frente a los derechos de las personas. A sí mismo en años anteriores, nosotros, gobiernos, empresas e individuos, se debe considerar decidir cómo disfrutar y administrar la novedad tecnológica.

En la historia es la primera vez que invención progresa tan deprisa como lo han hecho la revolución digital: exactamente en veinte años se ha logrado llegar al 50 % de la humanidad en desarrollo, y ha cambiado en la población. Al enriquecer la conectividad, la inserción económica, un mejor acceso al mercado y a los servicios públicos y es por esto que la tecnología logra ser un prototipo de nivelación.

Figura 3.

Presente Y Futuro De La Transformacion Digital Según 5 Expertos

Fuente: (JUAN, 2016)



En el departamento de salud, los elementos de última tecnología disponen de inteligencia artificial amparando a la comunidad y de esta manera auxiliar a quien lo necesite, determina padecimientos o trastornos y alarga perspectiva de vida. En el entorno de la formación pedagógica, los entornos virtuales de enseñanza y el aprendizaje a distancia ha acarreado la creación de programas formativos alumnos que, de otro modo, quedarían en casos peculiares. La prestación

servicios públicos igualmente son cada vez más fácil y aplicados debido al sistemas que utilizan los diversos bloques y la política es menos compleja debido a la ayuda de la inteligencia artificial. Los datos contribuyen a que las reglas y los procesos sean mas eficaces y ágiles.

Sin embargo, quienes aún no están conectados siguen aislados de los beneficios de esta nueva era y quedan aún más rezagados. Muchas de las personas que se quedan atrás son mujeres, ancianos, personas con discapacidad o miembros de minorías étnicas o lingüísticas, grupos indígenas y residentes de zonas pobres o remotas. El ritmo de la conectividad se está ralentizando, e incluso invirtiendo, en algunos grupos. Por ejemplo, a nivel mundial, la proporción de mujeres que utilizan Internet es un 12 % inferior a la de los hombres. Si bien esta diferencia se redujo en la mayoría de las regiones entre 2013 y 2017, en los países menos adelantados aumentó del 30 % al 33 %. (JUAN, 2016)

Tecnología Avanzada y su Impacto en la Administración

El autor, Victor Marrero (2013) en su escrito dirigido hacía el impacto que ha generado la tecnología sobre el área de la administración nos dice que: “La Tecnología es la herramienta para la organización y aplicación de conocimientos enfocada en lograr fines prácticos, incluyendo implementos físicos como máquinas y materiales, conjunto con técnicas intelectuales y procesos empleados para solventar problemas y obtener resultados positivos”.

El uso de la tecnología ha dado paso a la eliminación de diversos trabajos rutinarios, además de permitir la re estructuración de campos laborales y los cambios de actitud y comportamiento de sus trabajadores.

La teoría tradicional de la administración no tenía en cuenta la forma en que la tecnología se veía reflejada en el sistema psicosocial, por otro lado, el sistema técnico era considerado como dado e invariable y se suponía que la gente se adaptaría, ya que afortunadamente los seres humanos son adaptables, es por esto que han respondido a los cambios de la tecnología rápidamente.

En una organización, la tecnología es un factor clave para determinar las tareas y responsabilidades de sus miembros, porque ayuda a determinar las tareas en función de los puestos ocupados. Asimismo, la composición, la comunicación y la movilidad física existente del grupo de trabajo también se verán afectadas por la tecnología. Además, por lo general afecta las funciones y puestos dentro de la organización, en la actualidad, mayores habilidades técnicas llevarán a puestos y salarios más altos.

Cuando el individuo se ve afectado por los cambios tecnológicos, suele ser inseguro en cuanto a su puesto y las personas en el entorno laboral; esto también se refleja en el desarrollo a largo plazo de habilidades, interrumpiendo temporalmente el trabajo en este momento, volviéndolas obsoletas y afecta en gran medida el poder y la percepción de las personas. El

principal resultado de la tecnología cambiante es que la especialización del conocimiento en el campo aumenta cada día.

El sistema administrativo de las organizaciones reúne a diversos participantes con habilidades y capacitación especializadas. Muchos especialistas con la preparación adecuada, se encuentran en grandes cargos administrativos como las investigaciones y desarrollos y sociólogos industriales. Este sistema tampoco está destinado a una sola persona que contenga conocimientos y autonomía; por el contrario, se busca integrar un equipo de especialistas que cuenten con las capacidades necesarias para contribuir al buen desempeño de la organización, cada uno desde sus habilidades, conjunto a tecnologías de computación y relaciones, que van teniendo un avance importante en todos los niveles de organización.

En una conclusión corta, las tecnologías no se resumen a computadoras o teléfonos inteligentes, en un nivel operativo, la automatización, las máquinas controladas numéricamente, los robots industriales y los sistemas flexibles de manufactura, también son considerados ejemplos de tecnologías.

La automatización es la fase actual de una tendencia hacia el futuro que emplea una mayor complejidad y modernización de las tecnologías destinadas a la producción de bienes. Contiene la vinculación de los procesos de control computarizados y la maquinaria en un sistema integrado de producción.

Las máquinas controladas numéricamente (por computadora) poseen una amplia flexibilidad y adaptabilidad en comparación con las máquinas-herramientas tradicionales de un único fin. Sin un re acondicionamiento elaborado estas máquinas pueden ser programadas para desempeñar diversas operaciones en diferentes partes.

Análisis de la Información

La nueva tecnología ha tenido un gran impacto en la industria de la gestión administrativa porque ha mejorado toda la infraestructura y ha producido nueva maquinaria o métodos de comunicación, mostrando un aumento significativo en el desarrollo de empresas que utilizan la nueva tecnología.

La administración espera lograr un nuevo aspecto mediante el uso de la tecnología, es decir, minimizar el trabajo manual y maximizar la carga de trabajo técnico, lo que a su vez puede traer muchas ventajas y desventajas, como la reducción de empleados para poder integrar y ejecutar nuevos. máquina de la tarea. El trabajo es automático.

Hacer un inversión anteriormente estudiada en tecnología, sobre la empresa, ed decir, ver que tan eficiente puede llegar a ser, si realmente es necesaria para mejorar el rendimiento dentro del sector administrativo y si recuperará la inversión inicial, son datos muy importantes al tener en cuenta antes de querer tener el impacto de las nuevas tecnologías sobre la empresa, ya que no todas funcionan de la misma forma y la idea es sacarle a estas nuevas tecnologías su mayor provecho.

Uso de instrumentos

Uso de las Nuevas Maquinas y Nuevas Tecnologías

La tecnología digital asociada a la llamada cuarta revolución industrial ha generado grandes expectativas en los campos de la máquina herramienta y la fabricación avanzada. Equipos interconectados, líneas de producción totalmente automatizadas, robots que cooperan con las personas, fábricas inteligentes. En definitiva, el nuevo modelo de negocio sigue el ritmo de los avances tecnológicos para transformar las plantas industriales.

La precisión producida por cada máquina implementada puede aumentar la productividad y por lo tanto aumentar la rentabilidad. Por tanto, se recomienda utilizar nuevas herramientas y máquinas con mayores capacidades mecánicas (mayor velocidad, potencia, par).

La aplicación de control abierto también permite el monitoreo y procesamiento en tiempo real de señales internas de sensores y controladores externos, de modo que se pueda

detectar el estado de la herramienta, vibraciones, colisiones, etc. Esto mejora la autonomía y la fiabilidad.

Uso de las TICs

En el área de tecnología informática hoy se están produciendo 3 cambios fundamentales que están interrelacionados, estos son:

1. *Plataformas digitales móviles.*

Smartphones y tablets acercan la información donde se encuentra el individuo y la proporcionan en el momento en que la necesita. Esto produce mejoras productivas y obra como diferenciador competitivo. Es importante que las plataformas móviles estén debidamente integradas con los procesos centrales.

2. *Crecimiento del Software en línea como un servicio.*

Este es un modelo de distribución de software donde el soporte lógico y los datos que maneja se alojan en servidores de empresas proveedoras de tecnologías de información y comunicación, a las que se accede vía Internet. Estas empresas se ocupan del servicio de mantenimiento, de la operación diaria y del soporte del software usado por el cliente. La información, el procesamiento, los insumos, y los resultados de la lógica de negocio del software, están hospedados en la compañía del proveedor.

3. *Crecimiento de la computación en la nube.*

Este es un modelo que provee acceso a una reserva compartida de recursos computacionales (computadores, almacenamiento, aplicaciones y servicios).

Se reduce así la necesidad de contar con hardware y software propio, con los consiguientes ahorros y con el aprovechamiento de las experiencias de los proveedores de estos servicios.

Algunas empresas que ofrecen estos servicios tales como Firebase, adquirida por Google en el 2014, Parse propiedad de Facebook, o Amazon generalmente conocida por su tienda de productos en línea, brindan soluciones completas para plataformas en la nube.

Estas organizaciones cuentan con una infraestructura de servicios que permite que las personas puedan crear aplicaciones que escalen a cientos

de miles de usuarios a un costo relativamente bajo y sin preocuparse por el mantenimiento y disponibilidad de los servidores.

Conclusiones y Recomendaciones

A hoy, la tecnología a innovado de una forma impresionante, y se ha metido en todos los campos de control posibles en el mundo, en este en específico, hacamos referencia al campo y espacio administrativo, donde la tecnología ha creado un impacto tan grande que ha logrado el avance significativo de producción en cada empresa que incluye el uso de las nuevas tecnologías dentro de ella.

Este gran impacto ha generado controversia entre la sociedad, ya que se menciona que esta nueva maquinaria disminuye el trabajo obrero y aumenta el trabajo artificial, sin embargo, estas tecnologías siempre dependeran de supervisores humanos que se encarguen de llevar el control y funcionamiento de ellas correctamente.

Como recomendación, se tiene que hacer un análisis y estudio interno de la empresa en donde se desea hacer la implementación de nuevas tecnologías, ya que estas requieren de una inversión alta y no siempre se dan los resultados que se esperan por no saber realizar el control interno a la empresa y al campo administrativo.

Este control interno debe tener en cuenta aspectos tanto positivos como negativos de sobre el querer implementar esto dentro de ellas, además, de hacer un estudio sobre cuales

serán las herramientas a utilizar para poder generar el impacto positivo que tiene el uso de las nuevas tecnologías sobre el área administrativa.

Bibliografía

Archivo Nacional de Chile. (2019). *Tabla De Evaluación De Estado De Conservación De Encuadernaciones Y Documentos*. https://www.archivonacional.gob.cl/616/articles-8012_archivo_07.pdf

Coelho, F. (2019). *Significado de Metodología*.

<https://www.significados.com/metodologia/#:~:text=La%20metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n,para%20la%20producci%C3%B3n%20de%20conocimiento.&text=Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n>

Mejía, T. (2020). *Investigación descriptiva: características, técnicas, ejemplos*.

<https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>

Melo, S. (2018). *La importancia de la tecnología en los negocios*.

<https://mydatascope.com/blog/es/la-importancia-de-la-tecnologia-en-los-negocios/#:~:text=La%20tecnolog%C3%ADa%20puede%20optimizar%20las,la%20automatizaci%C3%B3n%20de%20tare%C3%ADas>.

Juan, C. (2016). *Presente y futuro de la Transformación Digital según 5 expertos*.

<https://www.iebschool.com/blog/presente-y-futuro-de-la-transformacion-digital-digital-business/>

Oliva, V. (2019). *¿Cómo influye la tecnología en las empresas?*

<https://admission.utem.cl/2019/12/26/como-influye-la-tecnologia-en-las-empresas/>