



CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL-CUN-

ARENYS VILLARREAL GUERRERO

SANDRA GOMEZ SÁNCHEZ

OPCIÓN DE GRADO I

DOCENTE: EDGAR BARRAGÁN GARCIA

GRUPO: 10103

# TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	2
JUSTIFICACIÓN .....	3
1. PERFORACIÓN DE CLIENTES .....	4
3.1 Necesidades .....	4
3.2 Beneficios .....	4
3.3 Soluciones Actuales.....	5
3.4 Frustraciones e Inconformidades.....	5
3.5 Mercado .....	6
4 ENTREVISTA.....	9
.....	10
4.1 Conclusión .....	20
5 PROTOTIPO.....	20
6 IDENTIDAD ESTRATÉGICA.....	22
6.1 Misión.....	22
6.2 Visión.....	22
6.3 Objetivo General .....	22
6.3.1 Objetivos Específicos.....	22
CIBERGRAFIA .....	23

## INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo es un proyecto para la materia opción de grado I, con el cual queremos proponer una herramienta tecnológica, una App en la cual sea más exequible encontrar toda nuestra información de seguridad social en general en un solo punto. Debido a que en la actualidad existentes varias páginas de internet del estado como lo son el RUAF el SISPRO en los que la información no se encuentra actualizada; adicional a esto la gran mayoría de la población colombiana no tiene conocimiento exacto sobre su información de seguridad social como por ejemplo a que régimen pertenecen si al subsidiado o contributivo. O si cotizan pensión cuantas semanas tienen cotizadas, cuanto tiempo falta para pensionarse ya que la gran mayoría de personas no muestran interés por esta información debido a que es muy importante especialmente cuando presenta algún problema de salud, y deben presentar tutelas para obtener un derecho que es fundamental según la constitución política que es el derecho a la salud.

## JUSTIFICACIÓN

Infosalud es una aplicación en la cual podrás acceder a tu información acerca de tu estado actual en el sistema de salud colombiano. Podrás encontrar tu estado de afiliación en:

- ▼ EPS
- ▼ ARL
- ▼ Fondo de pensión
- ▼ Caja de compensación

A demás de enterarte de cuantas semanas cotizadas tienes en tu fondo de pensiones. Toda esta información en un solo sitio que sea de fácil acceso a las persona como lo es con el número de cedula, información veraz, actualizada la cual sea confiable para las personas, además de información general del sistema de salud. Las diferentes EPS de salud en Colombia. Cumpliendo con los requerimientos del ministerio salud manejando información confidencial de cada una de las personas que hacen parte de esta aplicación.

# 1. PERFORACIÓN DE CLIENTES

## 3.1 Necesidades

- ▼ Creo que las personas quieren Saber su estado actual en el sistema de salud colombiano.
- ▼ Creo que Saber a qué régimen de salud se encuentra afiliado cada usuario.
- ▼ Creo que Saber qué tiempo me queda para lograr la pensión.

## 3.2 Beneficios

IDEA	BENEFICIOS	COMPETENCIAS	BENEFICIOS
Infosalud	<ul style="list-style-type: none"><li>▼ En una sola App se encuentra toda la información del Sistema Integral de Seguridad Social actual.</li><li>▼ Facilitar procesos de afiliación y movilidad entre las diferentes entidades.</li><li>▼ Herramienta efectiva que servirá para mantener una información real.</li></ul>	RUAF ( Registro Único de Afiliación)- SISPRO ( Sistema Integral de Información de la Protección Social)	<ul style="list-style-type: none"><li>▼ Es una página web del Ministerio de salud y la Protección Social en la cual todas las administradoras del sector salud (EPS) envían la información de todos sus usuarios, pero esta nunca se encuentra actualizada por que la información proporcionada nunca es oportuna.</li></ul>

## Conclusión

Con el anterior cuadro podemos observar que la App planteada sería una excelente herramienta para los colombianos que no tenemos acceso a cierta información, la competencia actual no es tan efectiva ya que no arroja la información completa y nunca está actualizada.

Esta también le serviría a las diferentes instituciones prestadoras de salud al momento de atención a usuarios que no pueden dar información de su situación a nivel de seguridad social.

### **3.3 Soluciones Actuales**

Buscamos como app ser un medio en el cual los colombianos tengan acceso a una información veraz, actualizada y real dando respuesta y soluciones a sus inquietudes como: ¿cuánto tiempo me falta para pensionarme? ¿A qué régimen hago parte al subsidiado o contributivo? Ya que hay algunas personas que por falta de información de sus entidades no saben nada de esto .y estar pagando un servicio sin tener conocimiento a que tiene derecho que triste. Aunque esa es la realidad de muchas personas.

Lo realmente importante para nosotros es ser para nuestros clientes una App en la cual encuentren respuestas a problemáticas que se pueden presentar y ser más un lugar donde encuentren ayuda y conocimiento actualizado

### **3.4 Frustraciones e Inconformidades**

- 🚩 No existe en el mercado una aplicación que reúna toda la información del sistema de salud y pensión de los usuarios.
- 🚩 Falta de conocimiento de las personas en cuanto a sus afiliaciones al sistema general de seguridad social.
- 🚩 Falta de regulación por el ente encargado (Ministerio de salud y la protección social) para mantener actualizado las diferentes bases de datos existentes, para ser consultadas por los diferentes usuarios.

## 3.5 Mercado

### B2B

Somos una aplicación la cual manejaremos información de diferentes personas de la ciudad de Bogotá , esta información será suministrada por las diferentes entidades del sector salud público privado como lo son las diferentes EPS ( compensar, sanitas, salud total capital salud , etc.) fondos de pensiones como en el sector privado( porvenir, sura) en el sector público ( colpensiones ) esta información será suministrada con previa aprobación de las personas que hagan parte de nuestra aplicación mediante un consentimiento el cual será firmado digitalmente autorizando para acceder a su información .

### Segmentación

**TAM:** Queremos llegar a todo el país para que sea de fácil acceso a todos los colombianos con información actualizada veraz, en la cual encuentren una respuesta a las dificultades que se le pueden presentar en el sector salud, además de ser un consultor de ubicación, cuál puede ser la IPS que se encuentre más cercana y la puedan atender con mayor agilidad

**SAM:** iniciaremos en la ciudad de Bogotá

**SOM:** nuestra prueba piloto será en el sector de san Cristóbal ya que allí encontramos varios hospitales realizando una encuesta a los diferentes pacientes buscando que información les hace falta en el sector salud como lo son:

- ▼ Materno infantil
- ▼ San Blas
- ▼ Hospital san juan de DIOS
- ▼ Hospital de la misericordia

## Demografía

La población hacia la cual vamos a dirigir nuestra APP es hacia toda la población de la localidad antes mencionada, ya que la salud está catalogada como un derecho fundamental, todos tenemos que estar informados.

La población registrada en San Cristóbal es de 404.350 personas, esta localidad se ha venido consolidando como un territorio intercultural pues ha acogido población proveniente de distintas partes del país con sus costumbres y tradiciones, así se ha constituido una importante riqueza cultural sumada a un patrimonio material y ambiental.

## Geografía

San Cristóbal es la localidad número cuatro del Distrito Capital de Bogotá. Se encuentra ubicada al suroriente de la ciudad, incluyendo una parte urbana y una extensión rural en los cerros Orientales. Limita:

- 📍 Norte: Avenida 1 Sur con la localidad de Santa Fe.
- 📍 Sur: Calle 73 Sur con la localidad de Usme.
- 📍 Este: Cerros Orientales con los municipios de Choachí y Ubaque (Cundinamarca).
- 📍 Oeste: Carrera Décima con las localidades de Rafael Uribe Uribe y Antonio Nariño.



## **Económica**

Constituye una localidad considerada como crítica, dado que el 84,2% de su población pertenece a los estratos 1 y 2; el 15,8% de su población tiene Necesidades Básicas Insatisfechas y el 33,5% de sus habitantes pertenece a los niveles I y II del Sisben. En consecuencia, se observan altos niveles de desnutrición, además de un problema recurrente de crecimiento y proliferación de asentamientos subnormales en la periferia de la localidad, que generalmente se desarrollan en zonas con altos niveles de inestabilidad, lo que produce deslizamientos frecuentemente. Adicionalmente, dada su ubicación, el acceso a los servicios públicos se dificulta, lo que provoca que se arrojen desechos sólidos a las quebradas y a sus rondas, lo que genera contaminación

## 4 ENTREVISTA

En la siguiente entrevista evaluaremos los diferentes métodos de consulta de los usuarios y el conocimiento que tiene en cuanto a su información de salud y seguridad social.

 ¿Cuál es su régimen en el sistema de salud?

 ¿En dónde consulta su estado de afiliación al sistema de salud?

 ¿Cuántas semanas de cotización en pensión tiene usted en este momento?

 ¿Le gustaría tener acceso fácil a su información general de salud (EPS, Caja de compensación, Fondo de pensión, ARL)? ¿Por qué?

 ¿De qué manera lo beneficiaría, esta información?

En la siguiente entrevista evaluaremos los diferentes métodos de consulta de los usuarios y el conocimiento que tiene en cuanto a su información de salud y seguridad social.

NOMBRE: Andrea Valderrama

C.C:1032445678

 ¿Cuál es su régimen en el sistema de salud?

Contributivo

 ¿En dónde consulta su estado de afiliación al sistema de salud?

Página de internet de la EPS

 ¿Cuántas semanas de cotización en pensión tiene usted en este momento?

No tengo conocimiento

 ¿Le gustaría tener acceso fácil a si información general de salud (EPS, Caja de compensación, Fondo de pensión, ARL)? ¿Por qué?

Sí que fuera posible todo en un mismo lado

 ¿De qué manera lo beneficiaría, esta información?

Para tener conocimiento en cuanto a lo que estoy pagando que es lo que me descuenta mensual de mí sueldo

En la siguiente entrevista evaluaremos los diferentes métodos de consulta de los usuarios y el conocimiento que tiene en cuanto a su información de salud y seguridad social.

NOMBRE: Jonathan Steven Gomez

C.C:1032557894

 ¿Cuál es su régimen en el sistema de salud?

Contributivo

 ¿En dónde consulta su estado de afiliación al sistema de salud?

FOSYGA

 ¿Cuántas semanas de cotización en pensión tiene usted en este momento?

120 semanas creo

 ¿Le gustaría tener acceso fácil a si información general de salud (EPS, Caja de compensación, Fondo de pensión, ARL)? ¿Por qué?

Algunas veces consulto la página del SISPRO Y RUAF pero esas no están muy actualizadas

 ¿De qué manera lo beneficiaría, esta información?

Para saber a qué tengo derecho

En la siguiente entrevista evaluaremos los diferentes métodos de consulta de los usuarios y el conocimiento que tiene en cuanto a su información de salud y seguridad social.

NOMBRE: Cristian David Gomez

C.C:1030556786

 ¿Cuál es su régimen en el sistema de salud?

Subsidiado

 ¿En dónde consulta su estado de afiliación al sistema de salud?

SISBEN

 ¿Cuántas semanas de cotización en pensión tiene usted en este momento?

No cotizo

 ¿Le gustaría tener acceso fácil a su información general de salud (EPS, Caja de compensación, Fondo de pensión, ARL)? ¿Por qué?

Si para saber que tengo derecho y si me dan subsidios de estudio, alimentación

 ¿De qué manera lo beneficiaría, esta información?

Para tener acceso a los subsidios del gobierno

En la siguiente entrevista evaluaremos los diferentes métodos de consulta de los usuarios y el conocimiento que tiene en cuanto a su información de salud y seguridad social.

NOMBRE: Nubia consuelo Sánchez

C.C: 20492730

 ¿Cuál es su régimen en el sistema de salud?

Contributivo

 ¿En dónde consulta su estado de afiliación al sistema de salud?

En la EPS

 ¿Cuántas semanas de cotización en pensión tiene usted en este momento?

COMO 180

 ¿Le gustaría tener acceso fácil a si información general de salud (EPS, Caja de compensación, Fondo de pensión, ARL)? ¿Por qué?

Si para tener más clara la información. Además de que en la EPS no informan mucho

 ¿De qué manera lo beneficiaria, esta información?

Por ejemplo si uno se enferma que le cubre y si le pueden dar el medicamento o cuanto toca pagar

En la siguiente entrevista evaluaremos los diferentes métodos de consulta de los usuarios y el conocimiento que tiene en cuanto a su información de salud y seguridad social.

NOMBRE: Jenny Ardila

C.C: 24567895

 ¿Cuál es su régimen en el sistema de salud?

Contributivo

 ¿En dónde consulta su estado de afiliación al sistema de salud?

Página de internet

 ¿Cuántas semanas de cotización en pensión tiene usted en este momento?

No tengo conocimiento

 ¿Le gustaría tener acceso fácil a si información general de salud (EPS, Caja de compensación, Fondo de pensión, ARL)? ¿Por qué?

Si para tener mayor facilidad a la información y saber cuánto me falta para pensionarme

 ¿De qué manera lo beneficiaría, esta información?

Saber las semanas de cotización, si cubren los medicamentos

En la siguiente entrevista evaluaremos los diferentes métodos de consulta de los usuarios y el conocimiento que tiene en cuanto a su información de salud y seguridad social.

NOMBRE: David Jiménez

C.C: 1015668941

 ¿Cuál es su régimen en el sistema de salud?

Contributivo

 ¿En dónde consulta su estado de afiliación al sistema de salud?

NO consulto mi estado de afiliación

 ¿Cuántas semanas de cotización en pensión tiene usted en este momento?

No tengo conocimiento

 ¿Le gustaría tener acceso fácil a su información general de salud (EPS, Caja de compensación, Fondo de pensión, ARL)? ¿Por qué?

Si sería bueno

 ¿De qué manera lo beneficiaría, esta información?

Para tener conocimiento en cuanto a lo que estoy pagando que es lo que me descuenta mensual de mí sueldo

En la siguiente entrevista evaluaremos los diferentes métodos de consulta de los usuarios y el conocimiento que tiene en cuanto a su información de salud y seguridad social.

NOMBRE: Pablo Jiménez

C.C: 1012445788

 ¿Cuál es su régimen en el sistema de salud?

Contributivo

 ¿En dónde consulta su estado de afiliación al sistema de salud?

EPS

 ¿Cuántas semanas de cotización en pensión tiene usted en este momento?

No tengo conocimiento

 ¿Le gustaría tener acceso fácil a su información general de salud (EPS, Caja de compensación, Fondo de pensión, ARL)? ¿Por qué?

Si mayor facilidad y donde uno entienda la información

 ¿De qué manera lo beneficiaría, esta información?

Para tener conocimiento en cuanto a lo que estoy pagando que es lo que me descuenta mensual de mí sueldo

En la siguiente entrevista evaluaremos los diferentes métodos de consulta de los usuarios y el conocimiento que tiene en cuanto a su información de salud y seguridad social.

NOMBRE: Julián Gomez

C.C 104244576

 ¿Cuál es su régimen en el sistema de salud?

Contributivo

 ¿En dónde consulta su estado de afiliación al sistema de salud?

Página de internet de la EPS

 ¿Cuántas semanas de cotización en pensión tiene usted en este momento?

No tengo conocimiento

 ¿Le gustaría tener acceso fácil a si información general de salud (EPS, Caja de compensación, Fondo de pensión, ARL)? ¿Por qué?

Si para saber como cotizante y beneficiario que me pueden dar

 ¿De qué manera lo beneficiaria, esta información?

De mucho porque mi mama está enferma y quiero saber si tengo que pagar cuota moderadora y cuanto

En la siguiente entrevista evaluaremos los diferentes métodos de consulta de los usuarios y el conocimiento que tiene en cuanto a su información de salud y seguridad social.

NOMBRE: Liliana Ortiz

C.C:1022875498

 ¿Cuál es su régimen en el sistema de salud?

Contributivo

 ¿En dónde consulta su estado de afiliación al sistema de salud?

Página de internet de la EPS

 ¿Cuántas semanas de cotización en pensión tiene usted en este momento?

No tengo conocimiento

 ¿Le gustaría tener acceso fácil a si información general de salud (EPS, Caja de compensación, Fondo de pensión, ARL)? ¿Por qué?

Sí que den mayor facilidad porque a veces no se sabe por dónde ingresar

 ¿De qué manera lo beneficiaría, esta información?

Toda mi vida he cotizado y saber a qué tengo derecho

En la siguiente entrevista evaluaremos los diferentes métodos de consulta de los usuarios y el conocimiento que tiene en cuanto a su información de salud y seguridad social.

NOMBRE: Joanna Ortiz

C.C 1035495378

 ¿Cuál es su régimen en el sistema de salud?

Contributivo

 ¿En dónde consulta su estado de afiliación al sistema de salud?

Internet o en la EPS

 ¿Cuántas semanas de cotización en pensión tiene usted en este momento?

No tengo conocimiento

 ¿Le gustaría tener acceso fácil a si información general de salud (EPS, Caja de compensación, Fondo de pensión, ARL)? ¿Por qué?

Sí que fuera posible todo en un mismo lado

 ¿De qué manera lo beneficiaría, esta información?

Para tener conocimiento en cuanto a lo que estoy pagando que es lo que me descuenta mensual de mí sueldo

## 4.1 Conclusión

Según las respuesta que nos dieron las personas que se le realizó la encuesta se observa poco interés por parte de estas ya que la gran mayoría no tiene conocimiento de cuantas semanas le falta para presionarse, además no saben a qué tienen derecho por ejemplo las personas del régimen subsidiado , como lo subsidios escolares, de alimentación y transporte, adicional a esto refieren que no hay lugar donde encuentren información actualizada y veraz que resuelvan sus inquietudes

## 5 PROTOTIPO





# INFOSALUD

Bienvenido,  
Por favor autentíquese para ingresar

Cédula de Ciudadanía

1030557084

....

Ingresar

Ingresar numero de  
cedula para  
identificación del  
usuario y contraseña



# INFOSALUD

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. Cedula
1	ADELA MARIA VIDAL TORRES	22.667.230
2	LUIS ALFONSO VIDAL SUAREZ	3.701.794
3	YOLANDA MARGARITA TORRES OSORIO	22.401.111
4	CAROLINA ATENCIO CUADRADO	1.007.388.099
5	MILADIS ESTHER ASCENCIO RIOS	55.308.007
6	ESTHER TORRES ORTIZ	28.298.770
7	EDWAR VALENCIA TORRES	11.799.370
8	GABRIEL VIDAL SABBAGH	1.045.737.653
9	MARIA JOSEFINA TORRES VIDAL	22.359.121
10	REINALDO ANTONIO FRANCO TORRES	8.743.959
11	RAFAEL ALFONSO ACOSTA OSORIO	8.762.523

Ingresas al sistema escoger señalar el afiliado e ingresar a su información de seguridad social



# INFOSALUD



Acceso a las diferentes entidades del estado y a las diferentes EPS



## **6 IDENTIDAD ESTRATÉGICA**

### **6.1 Misión**

Aplicación móvil la cual reúna la información de seguridad social de las personas unidas a ella, actualizada cumpliendo con la normatividad vigente y un servicio con calidad

### **6.2 Visión**

Para el año 2020 ser reconocida como la aplicación que brinde información actualizada a las personas siendo la primera opción en solucionar sus inquietudes

### **6.3 Objetivo General**

Brindar información actualizada cumpliendo la normatividad vigente del sistema de seguridad social.

#### **6.3.1 Objetivos Específicos**

- 📌 Fomentar en nuestros usuarios la importancia del sistema de seguridad social, la información que se maneja y los beneficios que tienen derecho por ser parte de este.
- 📌 Empezar a implementar la APP en EPS del municipio de Cundinamarca por medio de la secretaria de salud, para reforzar su utilización.
- 📌 Invitar a los Bogotanos a utilizar la APP por medio de las EPS, para mejorar el nivel de aceptación a nivel nacional.

## **CIBERGRAFIA**

[https://es.wikipedia.org/wiki/San\\_Crist%C3%B3bal\\_\(Bogot%C3%A1\)](https://es.wikipedia.org/wiki/San_Crist%C3%B3bal_(Bogot%C3%A1))

<http://www.sispro.gov.co/>

<https://nd.ruaf.gov.co/websitende/default.aspx>

<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/default.aspx>