

3 DE NOVIEMBRE DE  
2108

# **OPCION DE GRADO 1.**

**NESTOR ECHAVARRIA**

**CARLOS ALEXANDER PALOMINO  
HOYOS  
INVERFUTURO**

# **INVERFUTURO**

## **COBRANZA MOVIL**

### **OBJETIVO**

La siguiente presentación es una opción de grado 1, que en el transcurso de la carrera de ADMINISTRACION DE EMPRESAS, se podría consolidar como una empresa estructurada y llevada a cabo a la práctica.

Durante el tiempo transcurrido laboralmente en diferentes empresas y viendo la necesidad de la efectividad en las cobranzas de créditos otorgados por las diferentes entidades financieras, autorizadas, al igual que la cartera generada en las empresas del sector real y de servicios, se hace necesario que dicha cobranza cambie su modus operandi, por uno acorde con la tecnología y complementar lo que vienen realizando con éxito algunas empresas muy contadas en este campo.

El objetivo principal es crear una herramienta ideal para empresas que requieran optimizar los procesos en el campo de sus gestores de cobranza, siendo más efectivos en la labor de cobranza.

### **SPOTLIHGT (DESTACAR)**

- ❖ FACIL DE OPERAR Y DE ADMINISTRAR
- ❖ UTILIZA UN SMARTPHONE ANDROID COMO HERRAMIENTA DE COBRANZA

- ❖ PERMITIR AGILIZAR EL PROCESO DE COBRANZA A DOMICILIO POR PARTE DE LOS GESTORES
- ❖ MEJORA LA ATENCION DE LOS CLIENTES
- ❖ INCREMENTAR LA RECAUDACION EFECTIVA DE LOS PAGOS BIEN SEA POR CUOTAS O TC O GENERACIÓN DE COMPROMISOS DE PAGO AL INSTANTE
- ❖ PERMITE IMPRIMIR UN TICKET DE COBRO
- ❖ LOS DOCUMENTOS QUE SE GENEREN DE LA VISITA BIEN SEAN ACUERDO DE PAGO O PAGOS POR MEDIOS ELECTRONICOS SE PODRAN IMPRIMIR EN UNA IMPRESORA VIA BLUETOOTH
- ❖ NO SE RECIBEN PAGOS EN EFECTIVO

## **PROCESO**

La solución de la cobranza móvil contenida en una plataforma, es un sistema dirigido a empresas que venden a crédito al cliente final y que requieren una herramienta para sus gestores de cobranza, dirigida a aquellos clientes que presentan un atraso en sus pagos.

El sistema ha sido desarrollado para operar en dispositivos Smartphone y terminales móviles de datos, cuenta con capacidad de impresión de ticket de pago, geo-localización, firma digital en pantalla, toma de evidencias, impresión de promesas de pago etc.



Hoy en día, existen empresas que realizan la venta de sus productos y servicios a través de un modelo de crédito, para estas empresas hemos diseñado y desarrollado el sistema de cobranza móvil, un sistema completo creado para facilitar el proceso de cobro en campo por parte de gestores.

El sistema ofrece amplias funcionalidades que permiten al gestor lograr el objetivo de cobro en su visita, ya que puede generar una promesa de pago firmada, puede obtener evidencia del domicilio mediante el uso de la cámara fotográfica, obtención de firma autógrafa o digital, emisión del ticket de pago, emisión de promesa de pago mediante el uso de la impresora bluetooth, aceptación de diversas formas de pago (tarjetas de crédito) y su respectiva aplicación de facturas, entre otras características más...

El sistema de cobranza móvil le ofrece a su empresa los siguientes beneficios:

- ♣ Incrementa el número de visita de cobranza por parte de los gestores.

- ♣ Máxima ruta de cobro.
- ♣ Incrementa la posibilidad de pago ya que, el cliente se ve presionado en el momento en que tiene que firmar un acuerdo. (promesa de pago).
- ♣ La imagen que representa el gestor frente al cliente al tener una herramienta tecnológica de última tecnología.
- ♣ Puede obtener visibilidad total de la ruta de sus gestores (GPS).
- ♣ Permite la emisión de acuerdos de pago firmados de forma digital.
- ♣ Permite el seguimiento más preciso de la cuenta.
- ♣ Proporciona datos en tiempo real a su departamento de cobranza.
- ♣ Su empresa se verá directamente beneficiada al contar con un sistema que ofrece información en tiempo real, obtener información en tiempo real, obtenga reportes en línea y descárguelos en MS Excel o directamente conecte los datos hacia su sistema de administración interno.

A continuación, describimos algunas de las funcionalidades que se ofrecen en el software móvil y en el portal web.

### **SOFTWARE MOVIL (APP COBRANZA)**

- Seguridad para el acceso al sistema en el dispositivo móvil
- Ruta optima de visita
- Información del cliente
- Consulta de clientes en mapa (google maps)
- Consulta de facturas pendientes de pago

- Pago a facturas pendientes
- Impresión de pagos realizados
- Generación de promesas de pago
- Resumen de actividades en campo
- Impresión de ticket (bluetooth)

### **MOBILITY ENTERPISE PORTAL (WEB)**

- Reporte de visitas
- Geo-localización (seguimiento de ruta en mapas)
- Reporte de pagos de cobranza
- Reporte de promesas de pago
- Reporte de sincronización
- Exportación/importación de datos

### **DEPLOYMENT**

- Este sistema está disponible en la modalidad de suscripción (cloud), con ello usted no requiere contar con infraestructura técnica para su implementación, ya que MSP le ofrece todos los servicios incluidos.

El acceso a reportes y consola de administración se realiza vía web a través de un acceso seguro.

## REQUERIMIENTOS TECNICOS

- Sistema operativo Android 3.2 o superior, 250 MB de espacio en memoria, comunicación vía WIFI, GPRS, GSM, 4G, CDMA O UMTS, Bluetooth integrado (para impresión de ticket a través de impresora térmica no incluida), GPS (opcional si se requiere de geo-localización) cable de sincronización, idiomas en inglés y español.
- Dispositivo móvil no incluido.

## ARQUITECTURA

