



**PROPUESTA MODELO DE TRANSPORTE PÚBLICO EN LA CIUDAD DE  
SINCELEJO**

**INTEGRANTES**

**ÁLVARO ANDRÉS BARBOSA RAMOS  
ANDRÉS DANIEL HERNÁNDEZ MERCADO  
LUZ DANIELA RÍOS BERTEL**

**CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR CUN  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
TRABAJO DE GRADO 3 - MODELOS DE INNOVACIÓN  
SINCELEJO  
2021B  
PROPUESTA MODELO DE TRANSPORTE PUBLICO EN LA CIUDAD DE  
SINCELEJO**

**INTEGRANTES**

**ÁLVARO ANDRÉS BARBOSA RAMOS  
ANDRÉS DANIEL HERNÁNDEZ MERCADO  
LUZ DANIELA RÍOS BERTEL**

**PRESENTADO A:  
ERIKA ASTRID ARAQUE GENEY  
Magister en Educación Virtual**

**CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR CUN  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
TRABAJO DE GRADO 3 - MODELOS DE INNOVACIÓN  
SINCELEJO  
2021B**

# **PROPUESTA MODELO DE TRANSPORTE PÚBLICO EN LA CIUDAD DE SINCELEJO**

## **PUBLIC TRANSPORTATION MODEL PROPOSAL IN THE CITY OF SINCELEJO**

Andrés Daniel Hernández Mercado<sup>1</sup>, Álvaro Andrés Barbosa Ramos<sup>2</sup>, Luz Daniela Ríos

3

**Resumen:** En la ciudad de Sincelejo, Sucre se logra evidenciar la falta de Transporte Público en el casco urbano, que cumpla con las expectativas de los usuarios. Esta investigación de enfoque mixto, tuvo como objetivo principal establecer la propuesta de un modelo de transporte público en la ciudad de Sincelejo, que contribuyera a mejorar la movilidad en la ciudad. Para ello, se aplicó una encuesta y entrevista estructurada que fueron aplicadas a varios ciudadanos; las variables en las cuales se enfocó este estudio fueron la movilidad vial y problemáticas de movilidad vial. Se pudo identificar, las diferentes problemáticas que enfrenta la ciudad con relación a este tema. Dentro de los resultados obtenidos, se destacó la necesidad de implementar de una propuesta de movilidad vial planeada y bien estructurada, que se adapte a las necesidades de la población y de la ciudad, además que cuente con el apoyo, control y evaluación de los entes correspondientes.

**Palabras clave:** movilidad vial, problemáticas de movilidad vial, transporte público, usuarios.

### **Abstract**

In the city of Sincelejo, Sucre, it is possible to demonstrate the lack of Public Transport in the urban area, which meets the expectations of the users. This mixed approach research had as its main objective to establish the proposal for a public transport model in the city of Sincelejo, which would contribute to improving mobility in the city. For this, a survey and structured interview were applied to several citizens; the variables on which this study focused were road mobility and road mobility problems. It was possible to identify the different problems that the city faces in relation

---

to this issue. Among the results obtained, the need to implement a planned and well-structured road mobility proposal was highlighted, which adapts to the needs of the population and the city, in addition to having the support, control and evaluation of the entities. corresponding.

**Keywords:** road mobility, road mobility problems, public transport, users.

## 1. Introducción

Debido a la falta y múltiples implicaciones del transporte público urbano en la ciudad de Sincelejo, éste se considera un asunto de interés y por lo tanto debe regularse por medio de leyes y políticas públicas que faciliten su control y adecuado funcionamiento. Las necesidades de movilidad de una ciudad son tan importantes para el desarrollo diario de las actividades de los ciudadanos, que es necesario entender que el sistema de transporte público urbano hace parte del mecanismo que moviliza a la gran cantidad de la población.

Igualmente, es fundamental que el transporte público de pasajeros, cumpla con la ley y las expectativas de los usuarios, con el fin de proporcionar una adecuada movilidad, que propicie una comunicación efectiva, con la población y la expansión urbana en las ciudades (Mejía, 2020).

Además, la implementación del transporte público urbano en la ciudad de Sincelejo, involucra varios actores con intereses diferentes como son: los usuarios que buscan rutas más rápidas, mejor servicio, tarifas más baratas; ciudadanía que busca un aire más puro y menos congestión; empresarios que

buscan mayores ganancias a través del incremento del número de vehículos, mantener altas tarifas, evadir costos de mantenimiento y responsabilidades laborales, al igual de los trabajadores que buscan salarios más altos y menos horas perdidas en el tráfico vehicular; gobernantes que deberían propender por un servicio público que beneficie a las mayorías, pero se ve obstaculizado por grupos de presión.

De acuerdo a Paternina (2020) en la ciudad de Sincelejo, se logra evidenciar diferentes problemáticas que afectan el Transporte Público Colectivo Urbano (TPCU) y a su operador SIBUS, los cuales enfrentan problemáticas que impiden su correcto funcionamiento financiero y operativo.

Esta investigación con enfoque misto, tuvo como objetivo general establecer una propuesta de modelo para la movilidad del transporte público en la ciudad de Sincelejo; teniendo en cuenta las causas que generan las problemáticas de movilidad del transporte público en la ciudad de Sincelejo, el análisis de la incidencia de las problemáticas de movilidad del transporte público en desarrollo de la ciudad y la propuesta de estrategias de mejoramiento de las

problemáticas en el transporte público en la ciudad de Sincelejo.

## **2. Planteamiento del Problema**

### **2.1 Descripción del Problema**

En la ciudad de Sincelejo, se presenta una problemática en la movilidad por la falta de un sistema de transporte público urbano, debido a factores entre los que se destacan la movilidad vial en dimensiones como: Accesibilidad del servicio, Seguridad vial, Calidad del servicio y Circulación Vial y problemáticas de movilidad vial en dimensiones como: Calidad del aire, Infraestructura vial, Transporte informal y Programa de educación vial. Afectando así, a la ciudadanía en general e influyendo directamente en la economía local y el desarrollo de la misma. En la ciudad de Sincelejo, durante el año 2015, dejaron de circular las busetas de transporte público que tenían más de 20 años y que cumplieron su vida útil. Años después, aunque se encontraba habilitada la empresa SIBUS S.A.S para prestar el servicio, esta se vio obligada a presentar su renuncia por la insolvencia financiera en la se encontraba debido a la problemática del mototaxismo, situación que le estaba generando millonarias pérdidas y deudas e

incumplimientos con las rutas, frecuencias, horarios y niveles de servicio.

Yeneris (2020) reconoce que a pesar de la multimillonaria inversión, el componente de Transporte Urbano, de la política pública “Construir ciudades amables”, fracasó en Sincelejo, por dos razones: el mototaxismo y el no avance en el (SETP). El primero se ve evidenciado en el número de viajes diarios que se generan en la ciudad de Sincelejo y que corresponden a 317.000, de los cuales aproximadamente el 47%, se realizan en mototaxismo, el 21% en modo peatonal y un 7% en transporte público colectivo; es decir por cada 2 viajes en transporte público, se realizan alrededor de 15 viajes en moto. Competencia desleal e ilegal que afectó financieramente el transporte público urbano en Sincelejo.

Así mismo, el no avance en el (SETP), se evidenció en el número de buses y las condiciones en las que se encontraban (50 buses nuevos y 35 usados), además de las fallas presentadas durante el tiempo en que se prestó el servicio en la ciudad. La anterior realidad contradice lo establecido en la Resolución 2254 de 2015, en la cual el Municipio de Sincelejo, adjudicó a la Sociedad Futura Buses de Sincelejo - SIBUS S.A.S- la operación de un sistema de transporte público, que prometía, la

conformación de una flota de 85 buses nuevos con todos los gadgets de tecnología de punta.

El transporte informal del mototaxismo representa una manifestación particular del grado de informalidad que caracteriza al mercado laboral colombiano. Dentro de una sociedad fracturada como la de Sincelejo, el mototaxismo se ha convertido en uno de los fenómenos sociales y económicos más recurrentes, como mínimo el 40% de la población económicamente activa se dedica a dicha actividad, lo que lleva a que las vías de tránsito de la ciudad se caractericen por una desorganización general del sistema de transporte público, siendo esta también una de las problemáticas para la implementación del transporte público urbano, donde en las últimas décadas ha aumentado el número de este, impidiendo el correcto funcionamiento financiero y operativo de las empresas de transporte público que han llegado a la ciudad, como lo afirma Paternina (2020) las problemáticas que afectan el transporte público parten de la deficiencia económica de la empresa SIBUS y una mala relación con el Ente Territorial que no logró implementar las estrategias correctamente para contrarrestar el mototaxismo presente en la ciudad.

Además, el transporte público con que contaba la ciudad de sincelejo, no venía cumpliendo con las necesidades y expectativas básicas de los ciudadanos, gran parte de los vehículos prestadores del servicio no se encontraban en un óptimo estado de conservación con el que podían cumplir con sus funciones como la comodidad, economía, servicio las 24 horas, seguridad, el incumplimiento permanente en los tiempos de recorridos de rutas establecidas. Toscano (2017) expone que en Sincelejo los ciudadanos necesitan rutas atractivas, debe existir control frente al mototaxismo, mejoramiento de la malla vial y pedagogía ciudadana.

Así mismo, otra problemática y no menos importante es la contaminación ambiental, aunque de acuerdo al Primer informe ambiental del municipio de Sincelejo (2016), no existe una problemática marcada en el municipio de Sincelejo, ya que el nivel máximo de partículas en suspensión de estas mediciones fue de  $54,47 \mu\text{g}/\text{m}^3$ , resultado que está por debajo del nivel máximo permitido el cual corresponde  $100 \mu\text{g}/\text{m}^3$ . Este mayor valor de contaminación en el municipio de Sincelejo, se explica por la actividad del parque automotor que transita diariamente por la ciudad (mototaxismo,

buses de transporte urbano, vehículos particulares).

Otros de los problemas de la ciudad, es la baja inversión de las entidades nacionales y locales, en el mal estado de la infraestructura vial de la ciudad, ya que la red vial de Sincelejo está compuesta por 374 kilómetros tal como se describió en el POT del municipio, respecto a las vías urbanas 336.81 km fueron construidas en su totalidad y 37.19 km parcialmente contruidas. Por lo anterior, se puede definir en lo referente a la red vial del municipio, tan sólo el 90 % de las vías se encuentran construidas en su totalidad y 10 % parcialmente contruidas. ( Informe 3 V1 caracterización malla vial y del tránsito, 2008).

Por último, no se puede desconocer la problemática que evidencian los trasportes intermunicipales dentro del casco urbano de la ciudad, los cuales afectan de manera diaria la movilidad vial en el municipio de Sincelejo generando congestión vehicular sobre diferentes vías; a su vez, no existen las terminales de busetas o carros, sino por el contrario son solo puntos de despacho, que se caracterizan en su mayoría por no tener estacionamiento propio, en cuatro de los seis terminales los vehículos permanecen sobre la

vía (Plan De Desarrollo Sincelejo , 2016 - 2019)

## **2.2 Pregunta problema**

¿Cuáles serían las estrategias en términos de movilidad y transporte que se podrían implementar en la ciudad de Sincelejo?

## **3. Justificación**

El origen de esta investigación procede de la importancia que en los últimos años ha generado la preocupación por el desarrollo sostenible, en el que la movilidad juega un papel fundamental. Son múltiples las iniciativas tanto institucionales a nivel nacional, como las procedentes del ámbito privado, que preconizan un cambio en la utilización de recursos hacia un modelo más racional y sostenible de transporte público urbano. De otro modo para Jaramillo (2010), la movilidad es uno de los principales problemas que hay que resolver en los centros urbanísticos. A nivel mundial, se han creado un sin número de instituciones que intentan descubrir maneras eficientes de interrelacionar la estructura de la malla vial con los vehículos e individuos que transitan a través de ella.



En este estudio se analizaron, la variable de la movilidad vial en las dimensiones de Accesibilidad del servicio, Seguridad vial, Calidad del servicio y Circulación Vial, al igual se destaca la problemática de movilidad vial en Calidad del aire, Infraestructura vial, Transporte informal y Programa de educación vial. Igualmente, se exponen algunos de los principios que deben regir un modelo de movilidad urbana sostenible, uno de los grandes retos para las ciudades del siglo XXI, si se desea mantener o mejorar la calidad de vida de las ciudades medias y grandes (Lizárraga , 2006).

En este aspecto, el transporte público tiene una importancia en la sociedad actual, por distintos motivos, como son permitir la movilidad, favorecer el desarrollo comercial, la competitividad y la actividad económica de las poblaciones y regiones, además de fomentar la equidad social y territorial. Un nuevo modelo de transporte en la ciudad de Sincelejo se hace indispensable, ya que actualmente el transporte público ha sido un problema en la capital del departamento de Sucre desde hace años por la carencia de este, además la demanda de ciudadanos que se movilizan en esta ciudad es alta al igual al número de personas que ingresan a la ciudad

a diario, ocasionando con este el aumento del transporte informal. Como lo afirma Mendoza (2022) la movilidad urbana, es un factor determinante tanto para la productividad económica del territorio como para la calidad de vida de sus ciudadanos y el acceso a servicios básicos de salud y educación.

La implementación de un sistema de transporte público urbano en la ciudad de Sincelejo que atienda las necesidades de movilidad de la ciudadanía, bajo criterios de eficiencia operativa, económica y ambiental, así mismo impulsar el uso eficiente del sistema y a la vez ofrecer alternativas a los usuarios para utilizar el transporte público urbano en condiciones de velocidad y comodidad adecuadas. De igual forma fomentar de la participación ciudadana para mejorar continuamente la calidad del servicio prestado por el sistema de transporte público, buscando constantemente la satisfacción del usuario.

El servicio de transporte es sin duda alguna uno de los ejes fundamentales de la economía colombiana, tanto a nivel municipal, departamental o regional, este favorece al dinamismo y progreso de la ciudad, debido a que proporciona la facilidad de trasladarse de un lugar a otro y favorece la productividad.

Sin embargo, cuando este no tiene una organización adecuada se convierte en un problema no solo de movilidad, sino también en un problema de seguridad, desempleo y pobreza.

## **4. Objetivos**

### **4.1 Objetivo General**

Establecer una propuesta de modelo para la movilidad del transporte público en la ciudad de Sincelejo.

### **4.2. Objetivos específicos**

- Identificar las causas que generan las problemáticas de movilidad del transporte público en la ciudad de Sincelejo.
  - Analizar la incidencia de las problemáticas de movilidad del transporte público en desarrollo de la ciudad.
  - Proponer estrategias de mejoramiento de las problemáticas en el transporte público en la ciudad de Sincelejo.

## **5. Marco Teórico**

### **5.1. Transporte público y Movilidad vial**

Investigaciones sobre el transporte público en Colombia han profundizado sobre su infraestructura y su prospectiva, al igual que el análisis de los cambios y permanencias. El Estado colombiano a través de la política de transporte, fomentó la actividad transportadora (Camargo, 2018). Igualmente, la Ley 336 de 1996. establece que el transporte es un servicio público esencial y debe estar bajo la dirección, regulación y control del estado

Por otra parte, el transporte público es parte fundamental en las ciudades del mundo, además permite avanzar en la comunicación entre ciudades y países (Rodríguez, L (2019). Es fundamental, para entender el grado de integración social y cohesión económica regional interna que alcanzan los territorios a partir del uso y trazado de los mismos.

De igual forma la movilidad de personas o mercancías depende de las demandas económicas y las dinámicas de los tejidos productivos propios de cada una de las regiones del país, así, la entrada en función de uno u otro sistema de transporte público está determinada, por un lado, de los intereses políticos de los espacios regionales, y por el otro, de los proyectos de modernización. No

obstante, es importante tener claridad acerca del rol que debe desempeñar cada uno de los actores, públicos y privados. Concha y Camós (2019).

A su vez, la movilidad Vial es uno de los aspectos más influyentes en la opinión de las personas sobre su calidad de vida y es que la ciudadanía le cobra caro a su gobierno cuando está rodeada de trancones, cuando el transporte público va lento y con sobrecupo o cuando no hay control sobre los conductores y vehículos.

Así lo afirma Tobón y Galvis (2009) el sector transporte juega un papel importante en la consolidación de los procesos de globalización y de competitividad en Colombia. En este sentido, se está presenciando una transformación dentro de este sector, acentuada por el crecimiento de la población urbana.

## **5.2. Problemática de transporte público en Colombia**

La implementación de modelos de transporte público en diferentes ciudades del país, con la expectativa de que se mejoraría la calidad del servicio a una gran cantidad de usuarios

del transporte urbano tradicional que circulaba por las ciudades sin siquiera considerar los impactos de su ineficiencia, la congestión y la contaminación apenas empezaban a ser parte de los temas del día.

Así mismo, las calles con pendientes fuertes dificultan el tránsito, como la falta de pavimentación en estas y otras zonas. Una gran deficiencia de la ciudad en cuanto a redes viales está en la casi inexistente red de ciclo-rutas y en el poco cuidado con que se construyen los andenes inadecuados para caminar cómodamente a pesar de la enorme cantidad de personas que se movilizan a pie o en bicicleta Möller (2003).

Hasta el momento, los sistemas de transporte público en Colombia ha estado marcada por algunas problemáticas comunes que han impedido lograr su consolidación efectiva y el cumplimiento de estándares de calidad que permitan ser competitivos frente a otras ofertas de transporte, como la demanda captada por estos sistemas es inferior a la proyectada inicialmente principalmente por la falta de una adecuada y competitiva calidad del servicio, sumada al crecimiento de los servicios de transporte informales y de la tasa de motorización de motocicletas, el esquema de recaudo centralizado, los

requerimientos de renovación de flota y la dependencia exclusiva de los ingresos vía tarifa.

Según Möller (2003) en el transporte urbano de la ciudad, que muestra la insostenibilidad bajo criterios ambientales, sociales y económicos de los actuales caminos de desarrollo en el área del transporte de personas. La problemática ambiental sigue consistiendo en los altos niveles de contaminación atmosférica y del ruido que afecta la salud de los ciudadanos y contribuye a altos niveles de estrés y a la agresividad en la ciudad.

Desde la perspectiva pública, no ha sido lo suficientemente para atender adecuadamente las exigencias de cada etapa de la implementación y no cuenta con las herramientas suficientes para garantizar el servicio a los usuarios principales actores en estos proyectos, es su servicio fundamental al que tienen derecho con estándares de calidad.

En Colombia, independientemente de sus avances en las vías de cuarta generación y sus megaproyectos de infraestructura que dan un avance al país en este ámbito, se siguen presentando problemáticas en el tránsito y transporte y la movilidad en diversas

ciudades del país, especialmente en las de mayor población y de extensión territorial, uno de estos casos es la capital del país Bogotá D.C.

Según Rodríguez, Bernal y Beltrán (2018), los Sistemas Estratégicos de Transporte Público de Colombia, pretende mostrar los avances, retos y lecciones aprendidas en la implementación del Programa, tanto por el lado de la Política Pública de Transporte Urbano de Colombia; ejecución por parte de los entes Gestores en cada municipio; y operatividad en la ejecución del préstamo por parte del Banco. Estas lecciones pueden servir para mejorar aspectos propios al proyecto, como para ser utilizado de referencia en otros países de la región que pretendan implementar proyectos de Transporte Urbano en ciudades intermedias.

### **5.3. Políticas de transporte público en Colombia**

La ley 769 del 6 de agosto de 2002 "Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones". Esta normatividad siempre orientada a proteger peatones, ciclistas, pasajeros y conductores, así como bienes materiales, buscando que todos los

ciudadanos gocen de una excelente Movilidad Vial.

Toda política de transporte público consiste en lograr una mejor movilidad sustentable, entendida ésta como la mayor capacidad de desplazamiento de la población por medio de un sistema integrado de transporte público ofreciendo un servicio de calidad y satisfacción.

Como lo establece la Ley 769 (2002) “Sistema de Transporte Terrestre Masivo de Pasajeros”. Es el conjunto de infraestructura, equipos, sistemas, señales, paraderos, vehículos, estaciones e infraestructura vial destinadas y utilizadas para la eficiente y continua prestación del servicio público de transporte de pasajeros en un área específica.

Así mismo, El Decreto 1079 del 26 de mayo de 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte norma todo lo concerniente al Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial.

#### **5.4. Calidad del servicio transporte público en Colombia**

El transporte público es el servicio más importante en cualquier ciudad en crecimiento, ya que reduce la contaminación, ofrece un transporte asequible para todos los ciudadanos y permite el movimiento fluido a través de la ciudad. Cuando funciona de forma eficiente y eficaz, el transporte público puede apoyar actividades económicas como el turismo, el crecimiento del empleo, la reducción de las desigualdades y la atracción de nuevas industrias.

Como lo señala Gómez (2018) El transporte urbano es un eslabón esencial para el avance económico que ayuda a que los beneficios asociados a las ciudades como las economías de masa, las mejores condiciones para la innovación y el acceso a centros de formación y de salud (Blomquist, 2005; Arnott & McMillen, 2006; Glaeser, 2010) superen los costos como la congestión, la accidentalidad, la contaminación auditiva y la polución.

El objetivo principal es ofrecer un servicio con calidad de transporte público y dar una mejor organización al transporte de las ciudades para satisfacer las necesidades de los usuarios, ofertando una mayor cobertura en toda la ciudad, a través de la

implementación nuevos buses para brindar mayor comodidad a los usuarios. Así mismo, debe prestar sistema de rutas adecuadas, evitar la guerra del centavo, parque automotor en excelente estado. Todo esto, causa la conformidad de los usuarios al momento de utilizar el servicio de transporte público.

Como lo sugiere Sánchez (2012) Las velocidades de operación a determinadas horas del día por nacimiento de la famosa “guerra del centavo” debe considerar, pues el usuario percibe una alta incertidumbre en el servicio, debido a las maniobras peligrosas que en ocasiones los conductores realizan y las empresas deben alinear sus esfuerzos hacia el cambio o adecuada adquisición de su parque automotor, y poner especial atención al tamaño de los vehículos, ya que este va a mejorar el atributo bienestar de los usuarios.

### **5.5. Innovación en transporte público**

Entre los nuevos avances tecnológicos derivados de la automatización y el actual crecimiento de la población urbana en las ciudades de colombianas, el transporte público ha comenzado a transformarse e innovarse.

Desde la progresiva transformación de los transportes públicos, buscando brindar servicios de movilidad más centrados en el usuario, hasta el replanteamiento de las condiciones reglamentarias y organizativas a nivel urbano, los avances tecnológicos se presentan hoy como una herramienta para ampliar las oportunidades del transporte en las ciudades.

Como lo afirma Botero y Alegría (2017) la utilización de los sistemas inteligentes en vehículos de transporte público tiene importantes resultados y traen consigo muchas oportunidades en el territorio para la población.

A lo largo de los últimos siglos, la incorporación de nuevas tecnologías innovadoras ha generado cambios radicales en el transporte público. Desde barcos, trenes, automóviles y aviones, Cabe resaltar que las modalidades de transporte están dadas desde la Ley 336 de 1.996 y en el afán de detener la marcha adelante de la tecnología se ha creado esta nueva modalidad denominada “servicio de lujo “, la cual pretende regular las plataformas tecnológicas Botero y Alegría (2017), estos avances han cambiado la forma en que nos comunicamos, comerciamos y nos conectamos entre

nosotros. Estas tendencias se pueden visualizar en los temas relacionados a la movilidad autónoma, en el que las nuevas tecnologías como vehículos automáticos, taxis voladores y los trenes sin conductor etc.

## **6. Metodología**

### **6.1 Enfoque metodológico**

La investigación se basó en un enfoque mixto donde se aborda un enfoque cualitativo desarrollado a través de entrevistas, así mismo, un enfoque cuantitativo basado en encuestas diseñadas específicamente para la población en investigación, respondiendo estas a lo que se quiere demostrar; Hernández, Fernández y Baptista (2003) señalan que los diseños mixtos: representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. (p. 21)

### **6.2 Diseño**

El diseño de esta investigación es de tipo descriptivo - no experimental donde se

manifiestan series de muestras ya existentes en el medio a estudiar identificando variables de manera dependiente e independiente tales como la movilidad vial y problemática del transporte público para llegar a una información concreta y verás que se dan en su contexto natural; Kerlinger y Lee (2002) definen la investigación no **experimental** como “la búsqueda empírica y sistemática en la **cual** el científico no posee control directo de las variables independientes, pues sus manifestaciones ya han ocurrido, o son inherentemente manipulables.”

### **6.3 Población y muestra.**

La población estudiada en esta investigación fue conformada por una muestra de 30 que cumplieran con los criterios de inclusión; personas de diferentes sectores de la Ciudad de Sincelejo-Sucre, de zonas de fácil y difícil acceso vehicular, con distintos niveles socioeconómicos, estratos 1,2 y 3.

### **6.4 Instrumentos de recolección de datos.**

Los instrumentos utilizados en la presente propuesta de investigación fueron encuestas y entrevistas realizadas a distintos tipos de personas del casco urbano de la ciudad de Sincelejo. Según Tamayo y Tamayo (2008: 24), la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos

descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”.

Taylor y Bogan (2020) entienden la **entrevista** como una conversación entre iguales, y no un intercambio formal de preguntas y respuestas.

## **6.6 Fases de la Investigación**

**6.6.1 Acercamiento:** Se estableció un acercamiento a los usuarios de los diferentes sectores de la Ciudad de Sincelejo-Sucre, de zonas de fácil y difícil acceso vehicular, con distintos niveles socioeconómicos, estratos 1,2 y 3, con el fin de acceder a la información requerida para su análisis y estudio.

**6.6.2 Indagación bibliográfica:** se desarrolló la búsqueda de toda la información teórica en las diferentes bases de datos de revistas indexadas, repositorios de universidades acreditadas, entidades gubernamentales, periódicos reconocidos, teniendo en cuenta el tema de investigación.

**6.6.4 Trabajo de campo:** se desarrollaron encuestas y entrevistas a los actores que están

inmersos diferentes sectores de la Ciudad de Sincelejo-Sucre, de zonas de fácil y difícil acceso vehicular, con distintos niveles socioeconómicos, estratos 1,2 y 3, teniendo en cuenta que gran parte de esta población son usuarios del servicio de transporte público y no poseen medio de transporte propio.

**6.6.5 Análisis de resultados, propuesta y conclusiones:** esta fase fue dedicada al análisis de los resultados y a su interpretación, para proceder a la elaboración de las conclusiones y recomendaciones del proyecto de investigación.

## **7. Resultados y Discusiones**

Dentro de los resultados y discusiones de acuerdo a las variables de Movilidad Vial y Problemática de Movilidad Vial se destacan.

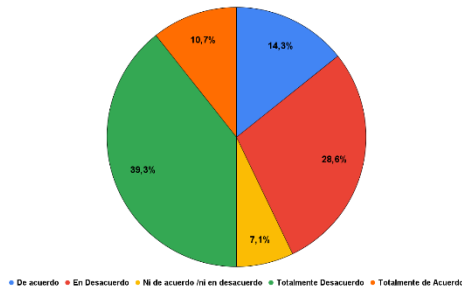
### **7.1. Movilidad Vial**

#### **Dimensión 1:** Accesibilidad del servicio

**No 1.** Ahorra tiempo en el desplazamiento al momento de utilizar un servicio de transporte en la ciudad.



Ahorra tiempo en el desplazamiento al momento de utilizar un servicio de transporte en la ciudad

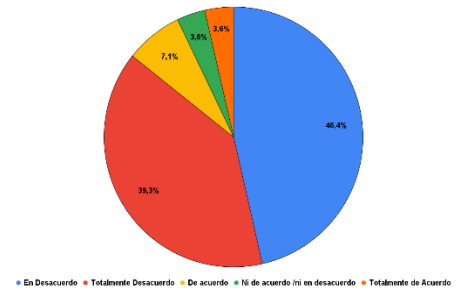


Fuente: Elaboración propia 2022

El 39,3 % de los usuarios, manifiesta que se encuentran en total desacuerdo en cuanto al ahorro del tiempo en el desplazamiento al momento de utilizar un servicio de transporte en la ciudad de Sincelejo. Como lo afirma Escobar, Tapasco y Giraldo (2015) las infraestructuras para el transporte es que éstas provean una movilidad con altos estándares de calidad desde diferentes puntos de vista: economía, rapidez, seguridad y comodidad.

**No 2.** La oficina del servicio de transporte de la ciudad, cumple con las expectativas de los usuarios sobre el tiempo de desplazamiento.

La oficina del servicio de transporte de la ciudad, cumple con las expectativas de los usuarios sobre el tiempo de desplazamiento.

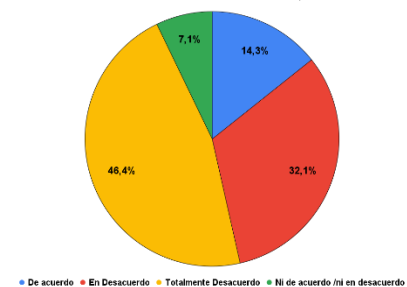


Fuente: Elaboración propia 2022

Al igual el 46,4 % de los usuarios, manifiesta que se encuentran “en desacuerdo”, con el cumplimiento de expectativas por parte de la oficina del servicio de transporte de la ciudad de Sincelejo, en cuanto al manejo del tiempo de desplazamiento.

**No 3.** Se siente satisfecho sobre la movilidad en la ciudad al utilizar los servicios de transporte.

Se siente satisfecho sobre la movilidad en la ciudad al utilizar los servicios de transporte.



Fuente: Elaboración propia 2022

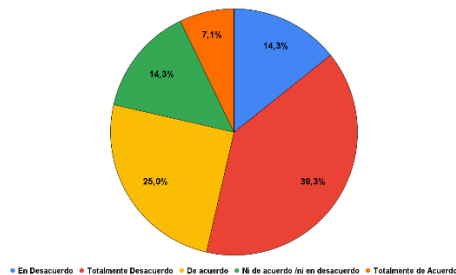
El 14,3 % de los usuarios, manifiesta que se encuentran “de acuerdo”, con la movilidad en la ciudad al utilizar

los servicios de transporte y el 46,4 % se encuentran “totalmente desacuerdo”, lo que evidencia insatisfacción de los usuarios con la movilidad en la ciudad al utilizar los servicios de transporte con que cuenta en la ciudad.

## Dimensión 2: Seguridad vial

**No 1.** Las campañas de prevención vial han reducido la accidentalidad y pérdida de vidas en la ciudad.

Las campañas de prevención vial han reducido la accidentalidad y pérdida de vidas en la ciudad.

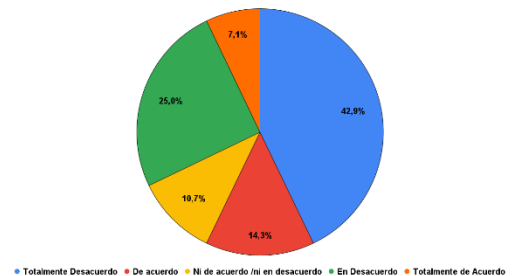


Fuente: Elaboración propia 2022

El 39,3 % de los usuarios, manifiesta que se encuentran “totalmente desacuerdo”, debido a que se evidencia de manera diaria el aumento de los accidentes de tránsito en Sincelejo, y solo el 7,1 % de los encuestados se encuentran “totalmente de acuerdo” que las campañas de prevención vial han reducido la accidentalidad y pérdida de vidas en la ciudad.

**No 2.** La oficina del servicio de transporte en la ciudad de Sincelejo, realiza campañas constantes de sensibilización a los usuarios a fin de prevenir accidentes por el mal uso del servicio.

La oficina del servicio de transporte en la ciudad de Sincelejo, realiza campañas constantes de sensibilización a los usuarios a fin de prevenir accidentes por el mal uso del servicio.



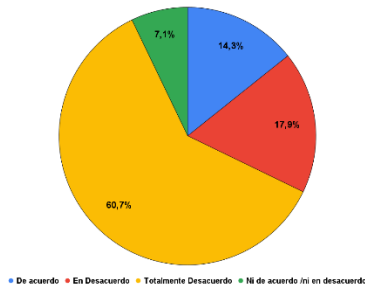
Fuente: Elaboración propia 2022

El 42,9 % de los usuarios encuestados, manifiesta que se encuentran “totalmente desacuerdo”, debido a que la oficina del servicio de transporte en la ciudad de Sincelejo, no realiza campañas constantes de sensibilización a los usuarios, a fin de prevenir accidentes por el mal uso del servicio. y tan solo el 7,1 % está “totalmente de acuerdo”.

## Dimensión 3: Calidad del servicio

**No 1.** Se ve beneficiado por el servicio de transporte público en la ciudad

Se ve beneficiado por el servicio de transporte público en la ciudad

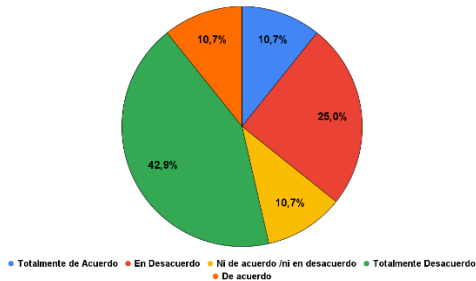


Fuente: Elaboración propia 2022

El 14,3 % de los usuarios encuestados, manifiesta que se encuentran “de acuerdo” y se ven beneficiados por el servicio de transporte en la ciudad de Sincelejo y el 60,7 % manifiesta estar en “totalmente desacuerdo”, por la falta de transporte público urbano, el alto costo del pasaje en los taxis, la falta de inversión social por parte de la administración municipal.

**No 2.** La ciudad cuenta con un sistema de transporte legal de recorridos que beneficie a los habitantes de la ciudad (Buses, Busetas, Taxis).

La ciudad cuenta con un sistema de transporte legal de recorridos que beneficie a los habitantes de la ciudad (Buses Busetas, Taxis).



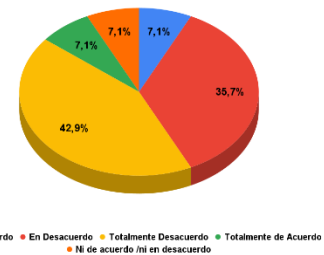
Fuente: Elaboración propia 2022

Solo están “totalmente desacuerdo” el 10,7% y “desacuerdo” el 10,7 % respectivamente, por contar con el servicio de taxis y el 42,9 % de los usuarios encuestados, manifiesta que se encuentran “totalmente desacuerdo”, debido a que actualmente la ciudad de Sincelejo no cuenta con un sistema de transporte publico legal urbano que beneficie a los habitantes como son los buses y busetas, lo cual afecta a los ciudadanos en su movilidad diaria.

#### Dimensión 4: Circulación Vial

**No 1.** La frecuencia del servicio de transporte en la ciudad de Sincelejo es óptima para la movilización de los ciudadanos

La frecuencia del servicio de transporte en la ciudad de Sincelejo es optima para la movilización de los ciudadanos.



Fuente: Elaboración propia 2022

El 7,1 % de los encuestados manifiesta estar “de acuerdo” con la frecuencia del servicio de transporte

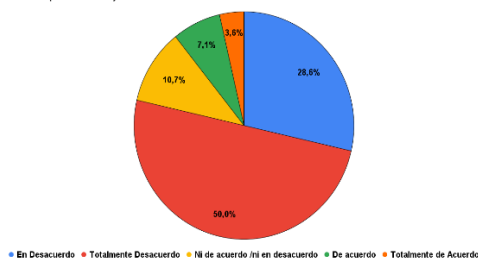
en la ciudad de Sincelejo para la movilización de los ciudadanos y el 42,9 % manifiesta estar “totalmente desacuerdo”, teniendo en cuenta que en la ciudad de Sincelejo no presenta un sistema de transporte público urbano de buses o busetas, lo cual afecta la movilización de los ciudadanos en la ciudad.

## 7.2. Problemática de Movilidad Vial

### Dimensión 1: Calidad del aire

**No 1.** La entidad ambiental de la administración municipal implementa estrategias para la reducción de contaminación ambiental causado por el aumento de los medios de transporte en Sincelejo.

La entidad ambiental de la administración municipal implementa estrategias para la reducción de contaminación ambiental causado por de los medios de transporte en Sincelejo.



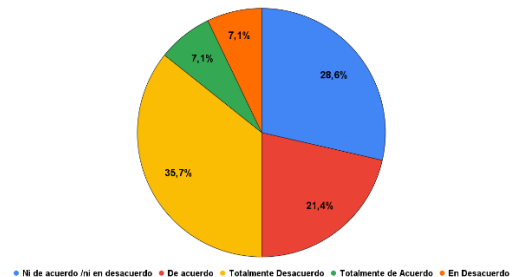
Fuente: Elaboración propia 2022

El 50,0 % de los encuestados manifiesta estar totalmente desacuerdo con la entidad ambiental de la administración municipal, debido a que esta no implementa

estrategias para la reducción de contaminación ambiental causado por el aumento de los medios de transporte en Sincelejo, y solo el 3,6% manifiesta estar totalmente de acuerdo.

**No 2.** La entidad de tránsito del municipio ejerce el control a la oficina prestadora de servicio público en la ciudad de Sincelejo, en cuanto a la documentación de la revisión tecnomecánica de acuerdo a la NTC 5385 y Código Nacional de Tránsito.

La entidad de tránsito del municipio ejerce el control a la oficina prestadora de servicio público en la ciudad de Sincelejo, en cuanto a la documentación de la revisión tecnomecánica de acuerdo a la NTC 5385 y Código Nacional de Tránsito.



Fuente: Elaboración propia 2022

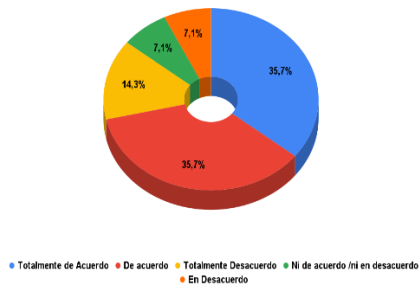
El 35,7 % de los encuestados manifiesta estar totalmente desacuerdo, un 28,6 % encuestados ni de acuerdo / ni desacuerdo y el 21,4 % se encuentra de acuerdo con el control que hace la entidad de tránsito del municipio a la oficina prestadora de servicio público en la ciudad de

Sincelejo, en cuanto a la documentación de la revisión tecnomecánica de acuerdo a la normatividad vigente.

## Dimensión 2: Infraestructura vial

**No 1.** La falta de calles pavimentadas y señalizaciones son problemáticas que afectan la movilidad y el servicio de transporte público en la ciudad de Sincelejo.

La falta de calles pavimentadas y señalizaciones son problemáticas que afectan la movilidad y el servicio de transporte público en la ciudad de Sincelejo.

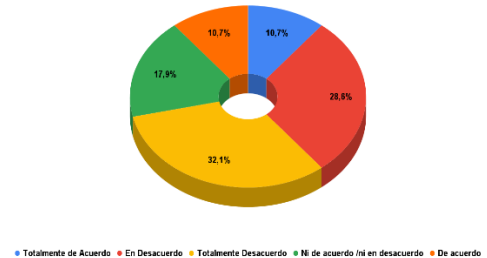


Fuente: Elaboración propia 2022

El 35,7 % de los encuestados manifiesta estar de acuerdo y 35,7 % totalmente de acuerdo, con la falta de calles pavimentadas y señalizaciones son problemáticas que afectan la movilidad y el servicio de transporte público en la ciudad de Sincelejo y un 14,3 % está totalmente desacuerdo.

**No 2.** La falta de señalizaciones fue una de las causas del fracaso de las empresas de transporte público licitadas en la ciudad de Sincelejo.

La falta de señalizaciones fue una de las causas del fracaso de las empresas de transporte público licitadas en la ciudad de Sincelejo.

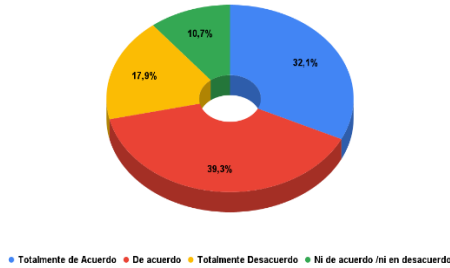


Fuente: Elaboración propia 2022

El 32,1 % de los encuestados manifiesta estar totalmente desacuerdo, en que la falta de señalizaciones fue una de las causas del fracaso de las empresas de transporte público licitadas en la ciudad de Sincelejo y solo el 10,7 % manifestaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente.

**No 3.** El deterioro de la malla vial afecta considerablemente la prestación del servicio de transporte público en la ciudad.

El deterioro del maya vial afecta considerablemente la prestación del servicio de transporte público en la ciudad



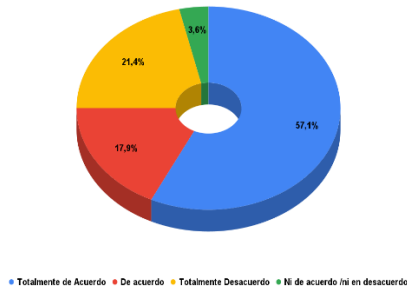
Fuente: Elaboración propia 2022

El 39,3 % de los encuestados manifiesta estar de acuerdo, así mismo el 32,1 % totalmente de acuerdo con que deterioro de la malla vial afecta considerablemente la prestación del servicio de transporte público en la ciudad y solo el 10,7 % de la encuesta manifestaron estar ni de acuerdo / ni en desacuerdo.

### Dimensión 3: Transporte informal

**No 1.** El transporte informal (mototaxismo), es el medio de transporte más utilizado en la ciudad de Sincelejo.

El transporte informal (mototaxismo), es el medio de transporte más utilizado en la ciudad de Sincelejo.

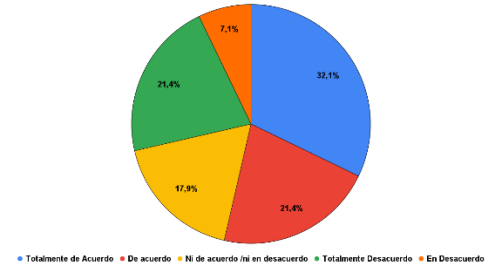


Fuente: Elaboración propia 2022

Los encuestados manifestaron que el transporte informal (mototaxismo) es el medio de transporte más utilizado en la ciudad de Sincelejo con un 57,1 % con un “totalmente de acuerdo” y un 21,4 % en totalmente desacuerdo, debido a que hay otro medio de transporte que es taxi o vehículo privado.

**No 2.** El transporte informal (mototaxismo), se ha convertido en una problemática de transporte en la ciudad de Sincelejo.

El transporte informal (mototaxismo), se ha convertido en una problemática de transporte en la ciudad de Sincelejo.



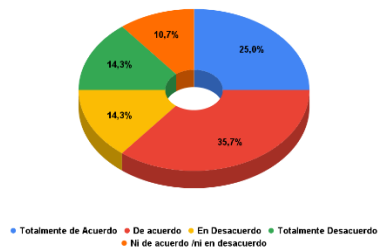
Fuente: Elaboración propia 2022

Se observa que un 32,1 % de los encuestados manifiestan estar totalmente de acuerdo. Así mismo el 21,4 % están de acuerdo que el transporte informal (mototaxismo), se ha convertido en una problemática del transporte en la ciudad de Sincelejo,

donde cada día se ve el aumento de este en la capital del departamento de sucre. Del mismo modo el 21,4 % está totalmente en desacuerdo.

**No 3.** Las frustraciones de las empresas prestadoras de servicio público en la ciudad de Sincelejo, han sido a causa del aumento del transporte informal u otros factores.

Las frustraciones de las empresas prestadoras de servicio público en la ciudad de Sincelejo, han sido a causa del aumento del transporte informal u otros factores.



Fuente: Elaboración propia 2022

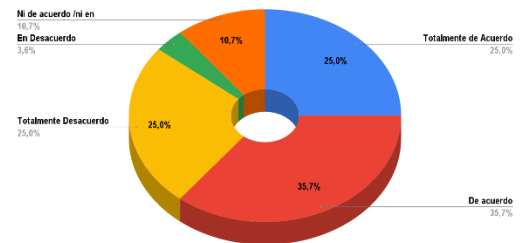
Se obtuvo un 35,7 % de acuerdo y 25,0 % totalmente de acuerdo, donde los usuarios encuestados manifiestan su opinión frente a las frustraciones de las empresas prestadoras de servicio público en la ciudad de Sincelejo, considerando que el aumento del transporte informal u otros factores generaron pérdidas económicas en la empresa licitada ocasionando el retiro del servicio de la empresa en la capital del

departamento. Así mismo se destaca un similar porcentaje de totalmente desacuerdo y en desacuerdo correspondiente al 14,3 %.

#### Dimensión 4: Programa de educación vial

**No 1.** Las infracciones a las normas de tránsito afectan la movilidad en la ciudad.

Las infracciones a las normas de tránsito afectan la movilidad en la ciudad.

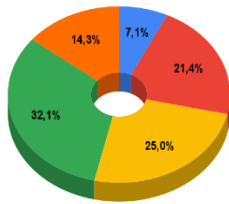


Fuente: Elaboración propia 2022

El 35,7 % de los encuestados afirman estar de acuerdo que las infracciones a las normas de tránsito afectan la movilidad en la ciudad de Sincelejo, y solo un 3,6 % respondieron en desacuerdo.

**No 2.** La entidad de tránsito del municipio está ejerciendo el control para el cumplimiento de las normas de tránsito y una excelente movilidad.

La entidad de tránsito del municipio está ejerciendo el control para el cumplimiento de las normas de tránsito y una excelente movilidad.



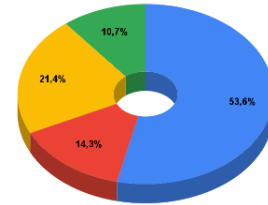
● Totalmente de Acuerdo ● En Desacuerdo ● Ni de acuerdo /ni en desacuerdo ● Totalmente Desacuerdo ● De acuerdo

Fuente: Elaboración propia 2022

La importancia de las entidades de tránsito son muy significativas en el control para el cumplimiento de las normas de tránsito y una excelente movilidad en cada municipio, pero el 32,1 % de los encuestados manifiesta estar en total desacuerdo con la entidad de tránsito del municipio de Sincelejo, por no cumplir con las funciones y el control correspondiente. Así mismo un 25,0 % manifestaron estar ni de acuerdo / ni en desacuerdo.

**No 3.** La problemática de movilidad vial que presenta la ciudad incide en el desarrollo de la misma.

La problemática de movilidad vial que presenta la ciudad incide en el desarrollo de la misma.



● Totalmente de Acuerdo ● De acuerdo ● Totalmente Desacuerdo ● Ni de acuerdo /ni en desacuerdo

Fuente: Elaboración propia 2022

Se obtuvo un resultado del 53,6 % en el “Totalmente de Acuerdo”, que la problemática de movilidad vial que presenta la ciudad de Sincelejo incide en el desarrollo de la misma, ya que no cuenta con un sistema de transporte público urbano, lo que afecta a los usuarios, la economía, desarrollo en la movilidad vial urbana, el crecimiento urbanístico etc. Así mismo un 21,4 % de los encuestados están en totalmente desacuerdo.

De esta manera, la tabla 1 destaca los porcentajes de coincidencia en cuanto a la movilidad y la problemática de transporte en la Ciudad de Sincelejo.

Coincidencia de porcentajes en cuanto a la movilidad vial y la problemática de transporte en la Ciudad de Sincelejo

Los entrevistados en su opinión frente al servicio de movilidad en la ciudad de Sincelejo, se encontró una coincidencia que 53,33 % fue Malo y el 43,33% regular y solo el 3,33% respondió bueno.



<p>En las entrevista realizada a los ciudadanos sobre cuáles son los principales medios de transporte que usted comúnmente utiliza en la ciudad de Sincelejo, se obtuvo una coincidencia del 43,24% Motocicleta personal, el 24,32% Taxi, el 18,91% Mototaxi, el 10,81% Vehículo Personal y el 2,70 a Pie.</p>
<p>En las entrevistas realizadas a los usuarios sobre ¿Se siente satisfecho con la movilidad en la ciudad?, se obtuvo una coincidencia del 83,33% en NO y el 16,66% el SI.</p>
<p>En las entrevistas realizadas se obtuvo una coincidencia 43,33% por el transporte informal, el 40% vías mal estado, y el 13,33% falta de organización y carácter por parte de la administración municipal y la empresa prestadora del servicio, respecto a la pregunta ¿Cuál considera usted son las principales problemáticas del sistema de movilidad en la Ciudad de Sincelejo?</p>
<p>Los entrevistados se encontró unas coincidencias frente a la pregunta de ¿Cuál es su percepción frente a la empresa de transporte público de la ciudad? No cumplen el 46,66%, NO hay empresa 20%, Falta de inversión 10%, Mejoras en el servicio 6,66% y otros 16,66%.</p>
<p>Las coincidencias encontradas en las respuestas de las entrevistas relacionadas con ¿Han sido efectivas las estrategias que se han implementado desde esta empresa para el mejoramiento de la problemática? No con 83,33% y SI del 16,66%.</p>
<p>De los usuarios entrevistados se obtuvo una coincidencia del 40% Pésimo, 20% Bueno y el 16,66% respectivamente Regular y Malo, en la pregunta ¿Cómo considera usted fueron los servicios prestados por la empresa contratada para brindar el servicio de transporte público en la ciudad de Sincelejo?</p>
<p>En las entrevistas realizadas respecto a la pregunta ¿Qué aspectos positivos y negativos puede destacar? se encontraron coincidencias donde los usuarios manifestaron que las busetas eran cómodas, pero el servicio era demorado, el cambio de las busetas nuevas por busetas viejas y el precio del pasaje.</p>
<p>Los entrevistados respondieron y coincidieron respecto a la pregunta ¿Qué cambios espera usted que se den dentro del sistema de movilidad en la ciudad de Sincelejo? los cambios necesarios son el mejoramiento del servicio con un porcentaje de 46,66% y el 36,66% requiere busetas nuevas.</p>

Fuente: Elaboración propia 2022

## 8. Discusiones

La problemática de movilidad vial en Sincelejo, evidencia la falta de apoyo e inversión adecuada por parte de la administración, la oficina de transporte y el Estado; por ello existe la necesidad de desarrollar una estrategia con el objeto de mejorar el servicio de transporte y una política integral. Incluso, Mintransporte (s,f) reconoce que los estudios de preinversión del transporte público realizados en las ciudades intermedias evidencian problemáticas similares a los de las grandes ciudades, como son la mala prestación del servicio de transporte público, escasa o nula integración, ineficiente articulación y una mala estructura empresarial.

Por otra parte, los entes territoriales deben tener compromiso, para resolver los problemas de transporte público, que se traducen, en esquemas de incentivos poco eficaces para los operadores, además de existir políticas de movilidad descoordinadas (Junca y Aguilar, 2013).

Actualmente la ciudad de Sincelejo, se encuentra en un proceso de expansión, crecimiento de los mercados y posicionamiento de empresas, lo cual hace necesaria la implementación de un sistema de transporte público que brinde rutas masivas

en los diferentes barrios y permitan el desplazamiento constante de los usuarios. En ese sentido, la tarea de la planeación y ordenación territorial es indispensable para la movilidad en todas las dimensiones del transporte público (Observatorio de las políticas públicas de la ciudad de Medellín [OPPCM], 2018).

Por otra parte, frente a la falta de oportunidades empleo y el desplazamiento, la práctica del servicio de transporte ilegal se ha convertido en una alternativa para hacer frente a la pobreza, lo cual ha incidido que el mototaxismo se haya convertido en una problemática en la ciudad, pero que de manera indirecta es una alternativa de solución para el desplazamiento de los ciudadanos. El mototaxismo, a pesar de ser considerado un medio de transporte público informal, se ha convertido en uno de los fenómenos sociales y económicos más recurrentes en la Costa Caribe, el cual hasta la fecha no haya recibido la atención adecuada (Banco de la Republica, s,f).

## **9. Conclusiones**

En la ciudad de Sincelejo, el concepto de movilidad se utiliza de manera errónea dentro de la planeación del municipio, especialmente en el tema de las

infraestructuras y las políticas ambientales que traza el Plan de Ordenamiento Territorial.

Las intervenciones físicas se limitan al desarrollo de nuevas infraestructuras viales de gran escala, dejando de lado las pequeñas obras que se requieren en un nivel más próximo a las necesidades de la mayoría de la población. Temas como la accidentalidad, la inequidad social y la segregación espacial que produce un modelo de movilidad basado en teorías netamente de transporte, hacen que la calidad de vida en una ciudad como Sincelejo disminuya.

Finalmente, se considera que en Sincelejo no se tiene un modelo de transporte inserto dentro del Plan de Ordenamiento Territorial, y las características del municipio, la fundamentación teórica y algunos referentes mundiales, confirman la hipótesis de que este tipo de ciudades requieren de manera urgente políticas de movilidad y de transporte, para la mejora de vida de los ciudadanos.

Asi mismo, la falta de un transporte público en la ciudad genera congestión vial, accidentes e inseguridad. Además, en lo relacionado con el crecimiento y desarrollo económico de la ciudad, esta se ve impedida para la generación de nuevas empresas y

oportunidades labores; situación que se puede comparar con otras ciudades, donde la existencia de un sistema de transporte ha permitido la movilidad vial en todos sus contextos.

## 10. Propuesta de Modelo de transporte público

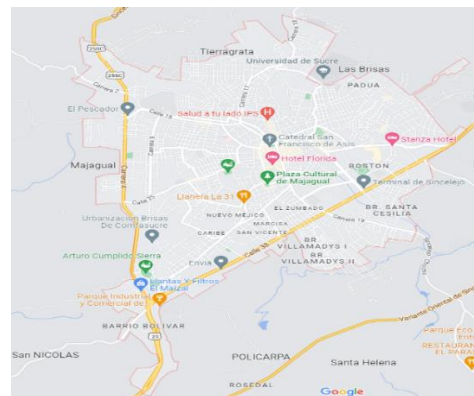
Las propuestas de los sistemas de transporte público establecidos e implementados en los últimos años en América Latina, han tenido como referente un análisis crítico de las políticas que inciden en el desarrollo de las ciudades y el impacto que generan en aspectos económicos, sociales y ambientales (Pardo, 2009).

No obstante, como propuesta se plantea la implementación un sistema de transporte público urbano sostenible, con todas las tecnologías de vanguardia, basado en prácticas de planificación existentes y teniendo en cuenta los principios de integración, participación y evaluación para satisfacer las necesidades de movilidad de las personas. Entre las propuestas se mencionan:

-Contar con busetas que cumplan con las exigencias de los usuarios en comodidad, economía, cuidado del medio ambiente, seguridad etc.

-Ubicar terminales de transporte urbano en un barrio con posición estratégica, dentro de la cada comuna de la ciudad; además estas terminales contarán con una amplia infraestructura de 900mts cuadrados, con espacio de estacionamiento para cada buseta, un techo protector, lámparas de iluminación, batería de baños, infraestructura de seguridad vial interna, barreras de estacionamiento, encerramiento total de la terminal en bloque y serpentina metálica de seguridad, oficina para control de tiempos de salida y llegada. Las imágenes 1 y 2, al igual que la tabla ... evidencia todo lo relacionado con este aspecto.

Imagen 1:



Fuente: Google Maps (2022)

Imagen 2:



Fuente: elaboración propia 2022

Tabla 02 Ubicación de terminales por comunas y barrios

Ubicación de terminales por Comunas y Barrios
<b>Comuna 1</b>
B. la Pollita - B. Uribe Uribe
Urb. La Selva - B. La Esmeralda
Urb. Villa Juana - B. Mano de Dios
Urb. Satélite -Universidad de Sucre
<b>Comuna 2</b>
<b>Comuna 3</b>
Urb. Pioneros – B. Bolívar
Barrio Barlovento – Barrio la Vega
B. Bolívar – Urb. Villa Katy
<b>Comuna 4</b>
<b>Comuna 5</b>
Barrio San Antonio – Barrio Villa Paz
<b>Comuna 6</b>
Barrio el Cabrero – CECAR
Barrio la Vega – Barrio Barlovento
Urb. Villa Katy - B. Bolívar
<b>Comuna 7</b>
Universidad de sucre - Urb. Satélite
CECAR – Barrio el Cabrero
<b>Comuna 8</b>
Uribe Uribe - B. la Pollita
La Esmeralda - Urb. La selva
<b>Comuna 9</b>
B. Mano de Dios - Urb. Villa Juana

Fuente: Elaboración propia 2022

Tabla 03 Rutas de circulación del transporte público en la ciudad de Sincelejo

Rutas de circulación del transporte público en la ciudad de Sincelejo	
<b>Ruta 1 Barrio Villa Paz - Barrio San Antonio / Barrio San Antonio – Barrio Villa Paz</b>	
Barrio Las Canarias	C.C Viva Sincelejo (B. San Antonio)
Sector El Pescador	Urb. Florencia
Iglesia San Antonio de P	Gobernación
Hospital Universitario	C.C Viva Sincelejo (Av. Las Peñitas)
Centro	M. flor del Bonche
C.C Viva Sincelejo (Av. Las Peñitas)	Centro (Calle las flores)
Gobernación	Hospital universitario
Barrio las Margaritas	Iglesia San Antonio de P
Urb. Florencia	Sector el Pescador
C.C Viva Sincelejo (B. San Antonio)	Barrio las Canarias
<b>Ruta 2 CECAR – Barrio el Cabrero / Barrio el Cabrero - CECAR</b>	
Intersección el maizal	Urb. Altos de la sabana
Polideportivo las delicias	Urb. Villa Katy
I.E Simón Araujo	Barrio Tierra Grata
Barrio la Narciza	Barrio la Fe
Av. Alfonso López	Barrio Versalles
Centro	Barrio la Ford
Clínica Santa María	Clínica santa María
Barrio la Ford	Centro
Barrio Versalles	Av. Alfonso López
Barrio la Fe	Barrio la Narciza
Barrio Tierra Grata	I.E Simón Araujo
Urb. Villa Katy	Polideportivo las Delicias
Urb. Altos de la Sabana	Intersección el Maizal
<b>Ruta 3 Barrio C. Satélite 2 / B. Bogotá 3</b>	
Urb. La Selva	Barrio La Esmeralda
Variante Tolú	Parque Gran Colombia
I. Técnico Industrial	Barrio Villa Mady
Los libertadores	Barrio España
Centro	Monumento de las vacas
Monumento de las vacas	Centro
Barrio España	Los libertadores
Barrio Villa Mady	I. Técnico Industrial
Parque Gran Colombia	Variante Tolú
Barrio La Esmeralda	Urb. La selva
<b>Ruta 04 Barrio la Vega - Barrio Barlovento / Barrio Barlovento – Barrio la Vega</b>	
Cárcel la Vega	Barrio Barlovento
Barrio Cielo Azul	Barrio las Colinas
Barrio Botero	Barrio los Tejares
Barrio Versalles	Barrio Villa Suiza
Barrio San Francisco	Barrio las Américas
Cruz de mayo	Centro
Centro	Cruz de Mayo
Barrio Mochila	Barrio Versalles
Las Américas	I.P.S San Luis
Av. la Bucaramanga	Barrio Botero
Barrio Barlovento	Barrio Cielo Azul
	Cárcel la Vega
<b>Ruta 05 B. Bolívar – Urb. Villa Katy / Urb. Villa Katy - B. Bolívar</b>	

Intersección el maizal	Urb. Altos de la sabana
Polideportivo las delicias	Urb. Villa Katy
I.E Simón Araujo	Barrio Tierra Grata
Barrio la Narciza	Barrio la Fe
Av. Alfonso López	Barrio Versalles
Centro	Barrio la Ford
Clínica Santa María	Clínica santa María
Barrio la Ford	Centro
Barrio Versalles	Av. Alfonso López
Barrio la Fe	Barrio la Narciza
Barrio Tierra Grata	I.E Simón Araujo
Urb. Villa Katy	Polideportivo las Delicias
Urb. Altos de la Sabana	Intersección el Maizal
<b>Ruta 6 B. la Pollita - B. Uribe Uribe / B. Uribe Uribe - B. la Pollita</b>	
Barrio la Pollita	Barrio Uribe-Uribe
Urb. Don Capi	Barrio Normandía
Barrio 17 de septiembre	Barrio la Victoria
Barrio Sevilla	Barrio el Zumbado
Av. San Carlos	Centro (Movistar)
Barrio California	Barrio San José
Barrio San José	Barrio California
Centro (Movistar)	Av. San Carlos
Barrio el zumbado	Barrio Sevilla
Barrio la Victoria	Barrio 17 de septiembre
Barrio Normandía	Urb. Don capi
Barrio Uribe- Uribe	Barrio la pollita
<b>Ruta 07 B. Bolívar - Urb. Pioneros / Urb .Pioneros – B. Bolívar</b>	
Barío Bolívar	Urb. Satélite
Intersección el maizal	Barrio Pioneros
Estadio 20 de enero	Barrio la Terraza
Barrio el cortijo	Barrio Ritarrazola
Iglesia testigo de Jehová	Centro – Plaza Majagual
Av. Alfonso López	Av. Alfonso López
Centro – Plaza Majagual	Barrio caribe
Barrio la Terraza	Barrio el Cortijo
Barrio Ritarrazola	Estadio 20 de enero
Barrio Pioneros	Intersección el Maizal
Urb. Satélite	Barrio Bolívar
<b>Ruta 8 B. Mano de Dios - Urb. Villa Juana / Urb. Villa Juana - B. Mano de Dios</b>	
Barrio Santa Cecilia	Urb. Casa de Israel
Barrio Mano de Dios	Barrio divino Salvador
Barrio costa Azul	Barrio villa Orieta
Barrio Trinidad	Escuela normal
Barrio Bogotá	Av. San Carlos
Brasilia	Cruz de mayo
Mercado el Papayo	Barrio las flores
Barrio la María	Centro
Barrio el Tendal	Barrio el Tendal
Centro	Barrio la María
Barrio las Flores	Mercado el Papayo
Cruz de mayo	Brasilia
Av. San Carlos	Barrio Bogotá
Escuela normal	Barrio Trinidad
Barrio villa Orieta	Barrio Costa Azul
Barrio divino Salvador	Barrio Mano de Dios
Urb. Casa de Israel	Barrio Santa Cecilia
<b>Ruta 9 Urb. Satélite -Universidad de Sucre / Universidad de sucre- Urb. Satélite</b>	
Urb. Satélite	Puerta roja
AV. La Bucaramanga	Universidad de sucre
Barrio Camilo torres	Barrio Paraíso
Barrio Ipanema	Barrio Porvenir
Barrio Mochila	Barrio Dulce Nombre

Centro- 7 de Agosto	Barrio Bosque
Barrio Bosque	Centro - 7 de Agosto
Barrio Dulce Nombre	Barrio Mochila
Barrio Porvenir	Barrio Ipanema
Barrio Paraíso	Barrio Camilo torres
Universidad de sucre	AV. La Bucaramanga
Puerta Roja	Urb. Satélite

Fuente: Elaboración propia 2022

-Gestionar aumento de presupuestos ante el Ministerio de Transporte, para inversión social a la ciudad en aspectos de movilidad a través de sistemas inteligentes.

-Promover una ciudad incluyente, que permita a las personas con discapacidad física, ser usuarios del sistema de transporte público; a través de busetas que cuentan con un sistema de rampas de acceso. Al igual, estudiantes y personas la tercera edad, tendrán la oportunidad de recibir una reducción en el costo del pasaje. Este aporte se hará en convenio con la empresa privada y la administración.

-Incentivar una movilidad amigable con el medio ambiente y una ciudadanía culturalmente preparada para su comportamiento en la vida, promoviendo la movilidad no motorizada.

-Gestionar la implementación del día sin motocicletas en el municipio de Sincelejo, e incentivar al ciudadano para la utilización del transporte público.

-Gestionar con la administración municipal ampliar el área de movilidad segura del centro de la ciudad de Sincelejo.

-Gestionar con la administración municipal la implementación de dos días sin carros, para que los ciudadanos utilicen el sistema de transporte público.

- Reducir la contaminación, las emisiones de gases de efecto invernadero y el consumo de energía, gracias al uso de combustibles limpios en el transporte público.

-Mejorar la infraestructura vial en cada uno de los barrios del capital del departamento de Sucre, así mismo gestionar con la administración municipal la pavimentación de nuevas vías en las diferentes comunas y barrios para la ampliación del sistema de transporte público urbano.

- Coordinar con la entidad de tránsito municipal la capacitación en programas de educación vial a usuarios, comunidad estudiantil de colegios y universidades de la ciudad.

- Coordinar la realización de campañas de sensibilización en educación vial en medios de comunicación local, dirigidas a la comunidad en general.

## Referencias

Alcaldía municipio de Sincelejo, Sucre. (2015) Licitación Pública No. 002 de 2015 “otorgar permiso o autorización de operación para la prestación del servicio de transporte público colectivo en el marco del proceso de modernización y transformación del servicio de transporte en el municipio de sincelejo”  
<https://colombialicita.com/licitacion/67447>

Banco de la República (s,f). La economía del mototaxismo: el caso de Sincelejo.  
<https://www.banrep.gov.co/es/economia-del-mototaxismo-el-caso-sincelejo#:~:text=A%20pesar%20de%20ser%20considerado,haya%20recibido%20la%20atenci%C3%B3n%20adecuada>.

Botero, M. y Alegría, D. (2017). ¿La nueva tecnología en el sector transporte obstaculiza o fortalece el servicio público? Revista Verba Iuris, 12(37), pp.

25-41.

<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/verbaiuris/article/view/1022/791>

Concha, J y Camós, G. (2019). Sistemas de transporte urbano: lecciones aprendidas desde una perspectiva de la prestación del servicio. Caso de estudio: Colombia. Banco Interamericano de Desarrollo [https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Sistemas\\_de\\_transporte\\_urbano\\_Lecciones\\_aprendidas\\_desde\\_la\\_perspectiva\\_de\\_la\\_prestacion\\_del\\_servicio\\_Caso\\_de\\_estudio\\_Colombia\\_es.pdf](https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Sistemas_de_transporte_urbano_Lecciones_aprendidas_desde_la_perspectiva_de_la_prestacion_del_servicio_Caso_de_estudio_Colombia_es.pdf)

Decreto 1079 del 2015. (2015, mayo 26). “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte.” <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77889>

Escobar, D (s, f) (2015) Medición de Desempeño del Sistema de

Transporte Cable Aéreo de la Ciudad de Manizales en Colombia, usando Tres Enfoques: Analítico, Simulado y de Accesibilidad Urbana [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642015000600020&script=sci\\_arttext&tlng=e](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642015000600020&script=sci_arttext&tlng=e)

Gómez, Y. (2018) Artículos, Transporte y calidad de vida urbana. Estudio de caso sobre el Metroplús de Medellín, Colombia ( Lecturas de Economía, núm. 89, pp. 103-131, 2018 ) <https://www.redalyc.org/journal/1552/155256421004/html/>

Héctor, M ( 2012) Artículo, Las empresas de transporte público colectivo urbano en Colombia y la calidad de su servicio <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-estrategica-organizacion/article/view/1211>

Imagen de Sincelejo Google Maps <https://www.google.com/maps/place/Sincelejo,+Sucre/@9.295>

5367,-

75.3859889,14z/data=!4m5!3m4!1s0x8e59144841172957:0xd4b5b87bf79e5334!8m2!3d9.3045773!4d-75.3905567?hl=es

Informe 3 V1 caraterizacion malla vial y del transito (2008) “caraterizacion y evaluacion de la situacion actual del transito y el transporte del municipio de sincelejo” Pág. 15 - 18) [https://issuu.com/danielalyonsbarcenas/docs/caracterizacio\\_\\_769\\_n\\_de\\_la\\_malla\\_v](https://issuu.com/danielalyonsbarcenas/docs/caracterizacio__769_n_de_la_malla_v)

1° Informe Ambiental (2016) “Estado de los recursos naturales y del medio ambiente del municipio de Sincelejo” Pág. 36-37) <https://contraloriasincelejo.gov.co/wp-content/uploads/2017/11/Informe-Ambiental.pdf>

Jose, J ( 2010) “observatorio de movilidad vial” Pág. 21 <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/9ffae5d7-61ab-4dd5-9d31-23b9882b0163/content>

Junca, J y Aguilar, J. (2013). LA INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE TRANSPORTE URBANO EN COLOMBIA

UNA REFORMA EN TRANSICIÓN.

FEDEDESARROLLO.

<https://repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/175/La%20integracion%20de%20los%20sistemas%20de%20transporte%20urbano%20en%20Colombia%20-20Findeter.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ley 769 del 2002. (2002, agosto 6) "Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones". [https://www.movilidadbogota.gov.co/web/sites/default/files/ley-769-de-2002-codigo-nacional-de-transito\\_3704\\_0.pdf](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/sites/default/files/ley-769-de-2002-codigo-nacional-de-transito_3704_0.pdf)

Lizárraga, C (2006) Movilidad urbana sostenible: un reto para las ciudades del siglo XXI <https://biblat.unam.mx/es/revist>



a/economia-sociedad-y-territorio/articulo/movilidad-urbana-sostenible-un-reto-para-las-ciudades-del-siglo-xxi

Mejia, J. (2020). Análisis de los factores que inciden en la no aceptación del sistema estratégico de transporte público (SETP) en la ciudad Sincelejo – Sucre. [Tesis de Maestría Universidad del Norte].  
<http://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/9142#page=1>

Manuel, G (2009) la entrevista en investigación  
<http://manuelgalan.blogspot.com/2009/05/la-entrevista-en-investigacion.html>

Mendoza, M. ( s,f ). Informe: IC Latinoamérica. “Movilidad urbana, la importancia de tener un plan para satisfacer las necesidades de las personas”. Mercado & Empresas para servicios públicos.  
<https://mercadoyempresas.com/web/aporte-tecnico.php?id=74>

Mario, Y. (2020) Sibus, la estocada final.  
<https://www.elintervencionista.com/sibus-la-estocada-final/>

Mintransporte. (s,f). Sistemas estratégicos de transporte público. SETP de Sincelejo.  
<https://sisetu.mintransporte.gov.co/setp-de-sincelejo/>

Navarrete, D & Duarte, C (2020)  
[https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/25860/1/TG\\_Propuesta\\_Tecnica\\_Villa-Paul\\_La-Punta.pdf](https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/25860/1/TG_Propuesta_Tecnica_Villa-Paul_La-Punta.pdf)

Observatorio de las políticas públicas de la ciudad de Medellín. (2018). TRANSPORTE PÚBLICO COLECTIVO DE MEDELLÍN EN EL CONTEXTO METROPOLITANO.

<http://oppcm.concejodemedellin.gov.co/sites/oppcm/files/transporte%20publico%20colectivo%20de%20medellin%202018.pdf>

Ospina, G. (2016) El papel de las vías secundarias y los caminos vecinales en el desarrollo de Colombia

<https://ojsrevistaing.uniandes.edu.co/ojs/index.php/revista/article/view/911>

Pardo, C (2009) Los cambios en los sistemas integrados de transporte masivo en las principales ciudades de América Latina

<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/3641>

Paternina, P. (2020). Sistematización de experiencia problemática del transporte público colectivo urbano tpcu en su operador sibus del municipio de sincelejo : los efectos del mototaxismo sobre la viabilidad del servicio.

[ Tesis de Maestría Pontificia Universidad Javeriana Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales]

<https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/50583>

Plan de desarrollo Municipal Sincelejo (2016-2019) Acuerdo No. 155 (mayo 27 de 2016) “Por el cual se aprueba y se adopta el plan de desarrollo del municipio de Sincelejo vigencia 2016 - 2019, Sincelejo ciudad con visión” Pág. 168

<https://www.alcaldiadesincelejo.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionYControl/Plan%20de%20Desarrollo%202016%20-%202019.pdf>

Plan de desarrollo Municipal de Sincelejo - POT ( 2008) <https://www.yumpu.com/es/document/read/28330217/plan-de-desarrollo-municipal-csir-colombia>

Contraloría Municipal de Sincelejo (2016). ESTADO DE LOS RECURSOS NATURALES Y DEL AMBIENTE DEL MUNICIPIO DE SINCELEJO, VIGENCIA 2016. <https://contraloriasincelejo.gov.co/wpcontent/uploads/2017/11/Informe-Ambiental.pdf>

- Rolf, M (2003) Movilidad de personas, transporte urbano y desarrollo sostenible en Santiago de Cali, Colombia <https://kobra.uni-kassel.de/handle/123456789/871#>
- Ruíz, M. (s,f). Opinión sobre hacia dónde va el transporte público de Sincelejo. La Razón.co. Diario digital. <https://larazon.co/opinion/hacia-donde-va-el-sistema-de-transporte-publico-de-sincelejo/>
- Rodriguez, B & B ( 2018) Programa de Sistemas Estratégicos de Transporte Público (SETP): Caso de estudio: Colombia <https://publications.iadb.org/es/programa-de-sistemas-estrategicos-de-transporte-publico-setp-caso-de-estudio-colombia>
- Taylor, S y Bogan, R. (2020). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Ediciones PAIDOS. Pág. 101 [/wp-content/uploads/2020/05/Introduccion-a-Los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion-Taylor-S-J-Bogdan-R.pdf](https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/Introduccion-a-Los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion-Taylor-S-J-Bogdan-R.pdf)
- Tobon, A y Galvis, D (2009) “Análisis sobre la evolución reciente del sector de transporte en Colombia” [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-42142009000100006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-42142009000100006)
- Thomson,I & Bull, A. (2001). La Congestión del Tránsito Urbano: Causas y Consecuencias económicas y sociales. Serie recursos naturales e infraestructura. CEPAL. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6381/1/S01060513\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6381/1/S01060513_es.pdf)
- Rosero, M y Romero, E. (2012).Estrategias de Movilidad Sostenible para Fortalecer la Responsabilidad Corporativa en Empresas [ Tesis de pregrado Pontificia

Universidad Católica del Ecuador].

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/6421/9.20.001864.pdf?sequence=4>

Toscano, L. (2017, nov 29). El oscuro panorama del transporte público de Sincelejo. El Heraldo.  
<https://www.elheraldo.co/sucre>

/el-oscuro-panorama-del-transporte-publico-de-sincelejo-429610

Yeniffer, C (2018). Historicidad del transporte en Colombia, un proceso de transición y rupturas (Revista de Estudios Históricos, núm. 69, pp. 193-217, 2019)  
<https://www.redalyc.org/journal/898/89860728007/html/>

## Anexos

### Anexos 1. Operacionalización de las variables

<b>OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES</b>				
<b>PROPUESTA DE UN MODELO DE TRANSPORTE PUBLICO EN LA CIUDAD DE SINCELEJO</b>				
<b>VARIABLE O CATEGORIA</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
Movilidad Vial	La movilidad vial es un derecho social necesario e igualitario y se relaciona con la necesidad o el deseo de los ciudadanos de moverse Rosero y Romero (2012)	Accesibilidad del servicio	Ahorro en el tiempo de desplazamiento por parte del Usuario.	Cuestionario y/o entrevista
		Seguridad vial	Reducción de accidentalidad y pérdida de vidas.	
		Calidad del servicio	Beneficios del transporte para los usuarios	
		Circulación Vial	Frecuencia del servicio	
Problemática de Movilidad Vial	La problemática de movilidad vial abarca la demanda de transporte y del tránsito vial, los incrementos en congestión, demoras, accidentes y problemas ambientales que enfrentan las ciudades. Thomson y Bull (2001)	Calidad del aire	Reducción de Contaminación Ambiental	Encuesta / cuestionario.
		Infraestructura vial	Calles pavimentadas y Señalizaciones	
		Transporte informal	Infracción a normas de Transito	
		Programa de educación vial	Manejo de capacitaciones.	

## Anexo 2. Elaboración del instrumento



### Formulario de encuestas para Propuesta Modelo De Transporte Publico en la Ciudad de Sincelejo

**Objetivo General Del Proyecto:** Proponer un modelo de movilidad para el transporte público en la ciudad de Sincelejo

#### 1. Informacion General

<b>Nombre del encuestado</b>	
Nivel Educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primaria ( )</li> <li>• Secundaria ( )</li> <li>• Universitario ( )</li> <li>• Especialista ( )</li> </ul>

#### 2. Informacion Específica

Responda cada uno de los siguientes enunciados y evalúe el nivel de acuerdo o desacuerdo, en relación a su opinión como usuario del sistema del transporte público. El cuestionario está conformado por afirmaciones. Cada afirmación tiene un cuadro para ser marcado con una equis (X) con la que debe seleccionar la opción que considere conveniente de acuerdo a la escala que se muestra a continuación:

1	2	3	4	5
Totalmente Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de acuerdo /ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de Acuerdo

Movilidad Vial							
No.	Afirmaciones	1	2	3	4	5	Observaciones
1	Ahorra tiempo en el desplazamiento al momento de utilizar un servicio de transporte en la ciudad.						
2	La oficina del servicio de transporte de la ciudad, cumple con las expectativas de los usuarios sobre el tiempo de desplazamiento.						
3	Se siente satisfecho sobre la movilidad en la ciudad al utilizar los servicios de transporte.						
4	Las campañas de prevención vial han reducido la accidentalidad y pérdida de vidas en la ciudad.						
5	La oficina del servicio de transporte en la ciudad de Sincelejo, realiza campañas constates de sensibilización a los usuarios a fin de prevenir accidentes por el mal uso del servicio.						
6	Se ve beneficiado por el servicio de trasporte público en la ciudad						
7	La ciudad cuenta con un sistema de transporte legal de recorridos que beneficie a los habitantes de la ciudad (Buses, Busetas, Taxis).						

8	La frecuencia del servicio de transporte en la ciudad de Sincelejo es óptima para la movilización de los ciudadanos.						
---	--	--	--	--	--	--	--

Problemática de Movilidad Vial							
No.	Afirmaciones	1	2	3	4	5	Observaciones
9	La entidad ambiental de la administración municipal implementa estrategias para la reducción de contaminación ambiental causado por el aumento de los medios de transporte en Sincelejo.						
10	La entidad de tránsito del municipio ejerce el control a la oficina prestadora de servicio público en la ciudad de Sincelejo, en cuanto a la documentación de la revisión tecnomecánica de acuerdo a la NTC 5385 y Código Nacional de Tránsito.						
11	La falta de calles pavimentadas y señalizaciones son problemáticas que afectan la movilidad y el servicio de transporte público en la ciudad de Sincelejo.						
12	La falta de señalizaciones fue una de las causas del fracaso de las empresas de transporte público licitadas en la ciudad de Sincelejo.						
13	El deterioro del maya vial afecta considerablemente la prestación del servicio de transporte público en la ciudad.						
14	El transporte informal (mototaxismo), es el medio de transporte más utilizado en la ciudad de Sincelejo.						
	El transporte informal (mototaxismo), se ha convertido en una problemática de transporte en la ciudad de Sincelejo.						
15	Las frustraciones de las empresas prestadoras de servicio público en la ciudad de Sincelejo, han sido a causa del aumento del transporte informal u otros factores.						
16	Las infracciones a las normas de tránsito afectan la movilidad en la ciudad.						
17	La entidad de tránsito del municipio está ejerciendo el control para el cumplimiento de las normas de tránsito y una excelente movilidad.						
	La problemática de movilidad vial que presenta la ciudad incide en el desarrollo de la misma.						

**Gracias por su Colaboración**



**Entrevista**  
**Propuesta Modelo de Transporte Publico en la Ciudad de Sincelejo**

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del entrevistado: \_\_\_\_\_

- 1) ¿Cuál es su opinión frente al servicio de movilidad en la ciudad de Sincelejo?
- 2) ¿Se siente satisfecho con la movilidad en la ciudad?
- 3) ¿Cuáles son los principales medios de transporte que usted comúnmente utiliza?
- 4) ¿Cuál considera usted son las principales problemáticas del sistema de movilidad en la Ciudad de Sincelejo?
- 5) ¿Cuál es su percepción frente a la empresa de transporte público de la ciudad?
- 6) ¿Han sido efectivas las estrategias que se han implementado desde esta empresa para el mejoramiento de la problemática?
- 7) ¿Cómo considera usted fueron los servicios prestados por la empresa contratada para brindar el servicio de transporte público en la ciudad de Sincelejo?
- 8) ¿Qué aspectos positivos y negativos puede destacar?
- 9) ¿Qué cambios espera usted que se den dentro del sistema de movilidad en la ciudad de Sincelejo?



### Anexo 3. Validación del instrumento.

#### Constancia de Validación

Yo, BORIS RICARDO LOPEZ ALVAREZ, portador del documento de identidad N° 92.533.494, Profesor (a) activo (a) ADMINISTRACION DE EMPRESAS, adscrito a la catedra de CONTADURIA PUBLICA, por medio de la presente hago constar que, el instrumento de recolección de información (Cuestionario), que presentan ANDRES DANIEL HERNANDEZ| MERCADO, ALVARO ANDRES BARBOSA RAMOS y LUZ DANIELA RIOS , estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN, Regional Sucre, cumple con los requisitos exigidos como instrumentos para ser aplicados, con la finalidad de elaborar su tesis de grado, con el tema:

#### **PROPUESTA MODELO DE TRANSPORTE PUBLICO EN LA CIUDAD DE SINCELEJO**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Parámetros	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Condición de validación	
Aplicable	SI
Aplicable atendiendo las observaciones	
No aplicable	

Dado en la ciudad de Sincelejo a los 10 días del mes de abril del año 2022.

Aprobado por:



Firma del Experto

**Anexo 4.**

**Evidencias fotográficas de los Usuarios encuestados**



