

HOGAR GERONTOLÓGICO



CANITAS ALEGRES

**PROYECTO OPCION DE GRADO 1
HOGAR GERONTOLOGICO "CANITAS ALEGRES"**

**FRANCO MALDONADO DIANA CAROLINA
MORENO MORENO LEIDY MILENA
RODRIGUEZ ACOSTA MAYRA LORENA**

**CORPORACION UNIFICADA NACIONAL CUN
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ADMINSITRACION DE SERVICIOS EN SALUD
BOGOTA
2017**

TABLA DE CONTENIDO

1.	Justificación _____	4
2.	Matriz: Pentágono de perfilacion de clientes _____	8
2.1.	Identificación del mercado _____	9
2.2.	Identificación de posibles causas de hipótesis _____	10
2.3.	Análisis de inconformidades _____	11
3.	Validación del mercado _____	12
4.	Prototipo _____	15
4.1.	Ficha técnica _____	15
4.2.	Planos _____	16
5.	Conclusiones _____	17
6.	Bibliografía _____	18

1. JUSTIFICACION

El hogar gerontológico es una Institución ubicada en la ciudad de Bogotá, la cual brinda un enfoque gerontológico que busca satisfacer las necesidades de las personas mayores que se encuentran a nuestro cargo. Somos un hogar gerontológico de carácter privado, manejado por profesionales de la salud, especializados en atender las necesidades básicas y especiales del adulto mayor.

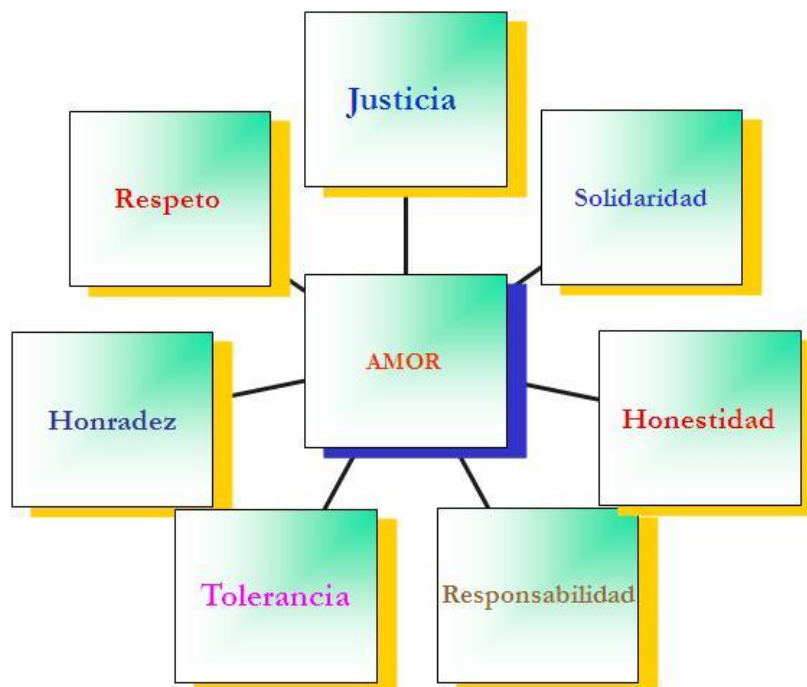
MISION

Somos un hogar gerontológico que busca garantizar una mejor calidad de vida y bienestar del adulto mayor a través de un grupo de cuidadores especializados basados en el respeto, amor y cuidado hacia a esta población e involucrando de forma activa a sus familiares para lograr un entorno saludable y mejorar su condición de vida.

VISION

En el 2020 seremos centro de referencia en hogares gerontológicos con la mejor atención de especialistas y recurso humano para brindar al adulto mayor herramientas que lo ayuden a integrarse en la sociedad y tener una mejor calidad de vida.

VALORES



VENTAJAS DEL HOGAR GERONTOLOGICO

- Las personas encargadas del cuidado del adulto mayor, son especialistas en el tema.
- Les ofrecen una dieta saludable acorde con las necesidades fisiológicas del abuelito.
- Áreas sociales donde pueden compartir con otras personas de su misma edad
- Las actividades físicas que ayudan en la motricidad del adulto mayor
- Las actividades sociales promueven en la persona de la tercera edad estímulos de bienestar
- Las actividades recreativas como los juegos de memoria, ayudan a prolongar su actividad neuronal
- Algunos sitios ofrecen el transporte puerta a puerta

Contamos con 3 planes de estancia para el cuidado del adulto mayor:

HOGAR PERMANENTE INTERNO

Somos Especialistas en el cuidado del adulto mayor, atendiendo sus necesidades básicas y especiales: Alzheimer- demencia senil.

- ✓ Habitaciones con baño independiente
- ✓ Habitación Compartida
- ✓ Alimentación 5 comidas, según valoración del Nutricionista
- ✓ Valoración por Gerontología y Medicina General
- ✓ Servicio a la habitación-Lavandería

HOGAR GUARDERIA (A partir de una noche)

Brindamos hogar de paso al adulto mayor que quiera pasar un tiempo de descanso en nuestro hogar por unos días.

- ✓ Habitaciones
- ✓ Alimentación 5 comidas,
- ✓ Valoración Medicina General durante su estadía
- ✓ Servicio a la habitación- Lavandería.

HOGAR DIA JARDIN

Es un plan hecho para cuidar del adulto mayor por el día o por horas.

- ✓ Horarios flexibles, por horas o el día
- ✓ Alimentación 3 comidas
- ✓ Terapias ocupacionales, actividades lúdicas y recreativas al aire libre
- ✓ Celebración de fechas especiales.

NUESTROS SERVICIOS

En nuestra Institución Gerontológica se ofrece a los residentes:

VALORACION INTEGRAL DE INGRESO: Al momento de ingresar al Hogar, nuestro personal médico realiza una valoración Gerontológica y de Medicina Interna del adulto mayor para determinar el estado físico, emocional y mental del adulto mayor

MÉDICO Y ENFERMERÍA 24/7: Nuestros residentes estarán bajo el cuidado de nuestro personal médico y de enfermería para atender de manera oportuna las necesidades propias del adulto mayor. Administrando y supervisando la toma de medicamentos, con seguimiento permanente de historias clínicas.

TERAPIAS OCUPACIONALES Y FÍSICAS: Terapias y Actividades diarias que permitirán un programa preventivo de mantenimiento y fortalecimiento de las facultades cognoscitivas y psicomotrices de nuestros adultos mayores.

- Terapias físicas grupal diarias - Fisioterapias
- Actividades lúdicas, recreativas, manualidades
- Musicoterapia- Talleres de Música - Cine
- Danza terapia
- Gimnasio
- Servicios religiosos
- Actividades de jardín
- Juegos de salón y al aire libre
- Paseos cortos ecológicos en parques

NUTRICIÓN BALANCEADA: Nuestra alimentación está planeada y supervisada por un nutricionista, garantizando el bienestar de nuestros residentes a través del manejo adecuado de los alimentos. Adicionalmente tenemos controles nutricionales cada trimestre y manejo de dietas especiales cuando éstas sean necesarias.

OTROS SERVICIOS:

- Ruta - Transporte básico y/o especializado
- Acompañamiento y transporte a citas médicas
- Fisioterapia individualizada especializada
- Clases particulares de música
- Citas médicas con especialistas
- Paseos ecológicos y viajes programados

RAZONES DEL PROYECTO

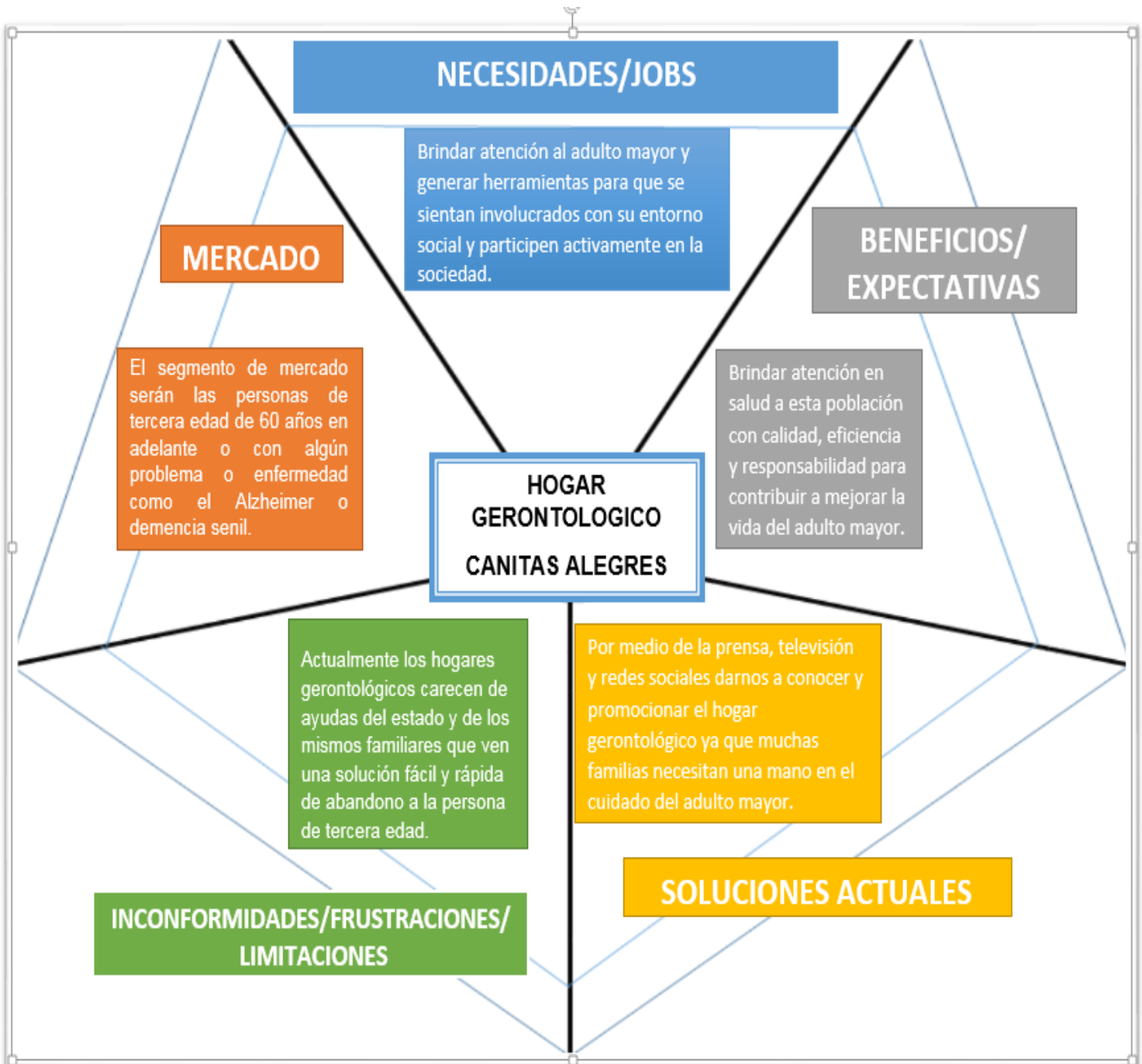
Nuestro proyecto está pensado para suplir las necesidades del adulto mayor en riesgo, ya sea porque no tiene el apoyo de su familia o del estado.

Nuestro proyecto aporta socialmente porque ayuda a mejorar la condición de vida de las personas de tercera edad, ayuda a incluirlos a la sociedad y a que se sientan parte de una gran familia.

Aunque algunos adultos mayores cuentan con el apoyo de su familia hay muchos que son abandonados a su suerte y no cuentan con el apoyo de nadie, es por eso que este hogar busca darles amor y hacerles sentir que no están solos.

En un futuro aportara económicamente para contribuir con la sociedad a que no haya tanto adulto mayor en la calle y deambulando, para lograr esto buscaremos apoyo del estado y de organizaciones que quieran y estén en la capacidad de hacer donaciones al hogar y así poder sostener a los adultos mayores que se encuentran sin ningún tipo de apoyo económico.

2. MATRIZ: PENTAGONO DE PERFILACION DE CLIENTES



2.1. IDENTIFICACION DEL MERCADO: Este hogar gerontológico va dirigido a toda la población de la tercera edad, dirigida a todos los extractos en la cual se brindara un servicio de cuidado, terapia y diversión, ofreciéndole un bienestar y una excelente calidad de vida.

SEGEMENTO DEL MERCADO: Este hogar va dirigido al adulto mayor que se encuentra entre los 60 años en adelante y/o que presente algún tipo de enfermedad como el Alzheimer o demencia senil.

QUE QUEREMOS RESOLVER

Ser un anciano no es situación fácil en la sociedad actual a diferencia de tiempos pasados que era muy respetada en la cual eran influyentes como los líderes, maestros y consejeros situación que ya poco se ve hoy en día

Ser adulto mayor acarrea cambios importantes, socialmente se le ha marginado, se han olvidado de ellos, de sus necesidades al punto que el mundo creció sin tenerlos en cuenta, sin generar espacios adecuados para sus necesidades.

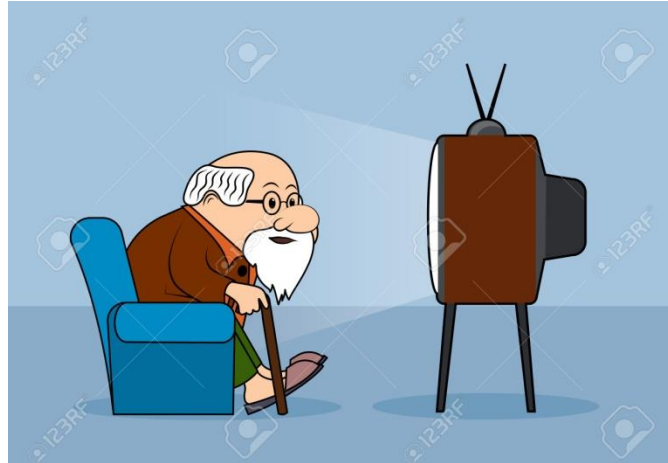
Con tristeza se puede ver como la sociedad en general rechaza a las personas de mayor edad, no solo a las desconocidas, si no llegando a marginar a los mismos familiares, padres, madres, abuelos y abuelas, es así como se ha generado sub-sociedad, la cual existe en paralelo, pero por la cual casi nadie se preocupa haciendo que ellos se sientan solos y desprotegidos.

Al reconocer que la sociedad en general ha rechazado a esta población , ya sea con o sin intención, se identifica con claridad la existencia de una necesidad en el mercado, una necesidad en un grupo cada vez mayor, se identifica la necesidad por falta de espacios adecuados y diseñados especialmente de acuerdo a las características de los adultos mayores, la necesidad por lugares en los cuales puedan confluir personas en la misma situación y con los mismos problemas, se diferencia la falta de zonas diseñadas de forma especial y dirigidas para el cuidado, recreación y espacios para ellos.

De la identificación de esta necesidad surge la idea de un hogar gerontológico donde ellos podrán compartir con personas de su misma edad, este hogar se diseñara para que la ellos se sientan vivos y sepan que todavía tiene voz y voto por medio de valores como el respeto y tolerancia en un lugar donde día a día vivirán cosas diferentes por medio de actividades diseñadas de terapias ,recreación y celebraciones durante los 365 días del año, buscando su comodidad y teniendo en cuenta sus necesidades y requerimientos para lo que este tipo de clientes buscan.

HIPOTESIS

¿LA SOLEDAD Y LA DEPRESION ES UNA DE LAS CONSECUENCIAS DE LA VEJEZ?



2.2. IDENTIFICACION DE POSIBLES CAUSAS DE HIPOTESIS

Para esta población se supone un problema, no tener compañía a lo largo del día o en horas específicas, ya sea porque la familia no está con ellos o porque simplemente viven solos, es en este momento donde se empiezan a observar comportamientos depresivos, tales como tristeza recurrente a la perdida de interés en acontecimientos de su entorno.

En el hogar gerontológico podrán encontrar un lugar donde interactúen con personas de las mismas edades y puedan expresar sus sentimientos y ser escuchados; además se realizara terapias y actividades donde podrán recrearse.

Sera un espacio donde las personas de la tercera edad encontraran una opción de estancia digna que les permitirá desplegar en un ambiente tranquilo, cómodo seguro

y que además tendrán la oportunidad de mejorar su estado de ánimo con estas actividades.

Se brindara un lugar donde tendrán la certeza de que están en un lugar que les ofrece instalaciones seguras y confortables, con personal capacitado y atención personalizada.

2.3. ANALISIS DE INCONFORMIDADES - POSIBLES SOLUCIONES ACTUALES

Para nadie es un secreto que la estadía de un adulto mayor en un hogar gerontológico no siempre es bien acogida ya que ellos lo primero que van a sentir es que sus familiares los están abandonando a su suerte.

Muchos de los hogares gerontológicos ayudan a crear un ambiente sano para ellos pero muchos otros solo buscan recaudar plata y no se esmeran por suplir las necesidades del adulto mayor.

Nuestro proyecto busca y quiere crear un lugar donde el adulto se sienta bien, se sienta en confianza y armonía.

Una forma para lograr la confianza de ellos es hacer actividades con la familia para que las visitas sean más agradables, para esto se creara una huerta donde ellos podrán cultivar y sembrar y se harán actividades culturales de esparcimiento para que ellos y sus familias logren una mejor comunicación.

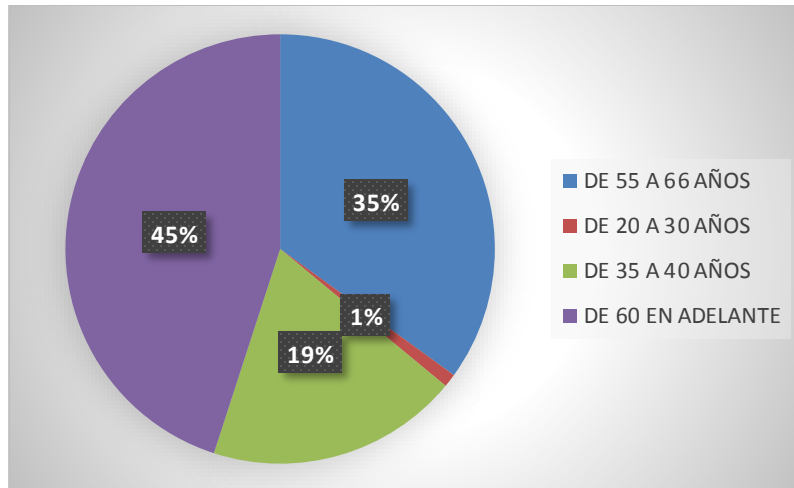
Nuestro hogar contara con el apoyo del salón comunal y del edil de la localidad para crear un grupo de adulto mayor que participe activamente en las actividades de la localidad, actividades como encuentros locales de danza, teatro, gimnasia y canto.

Esto se hace para que el adulto mayor no se sienta discriminado y sienta que aún es parte de la sociedad, ya que actualmente muchos hogares no cuentan con este apoyo.

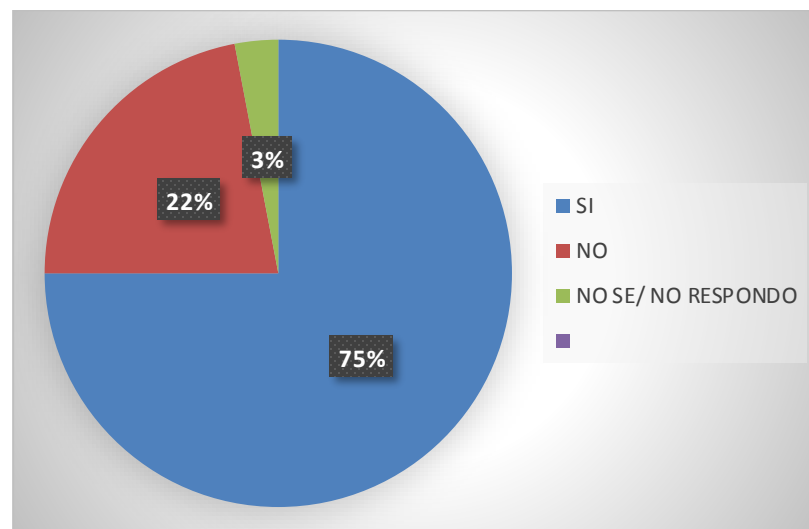
3. VALIDACION DEL MERCADO

Esta entrevista fue realizada a un grupo de 5 personas, las preguntas fueron:

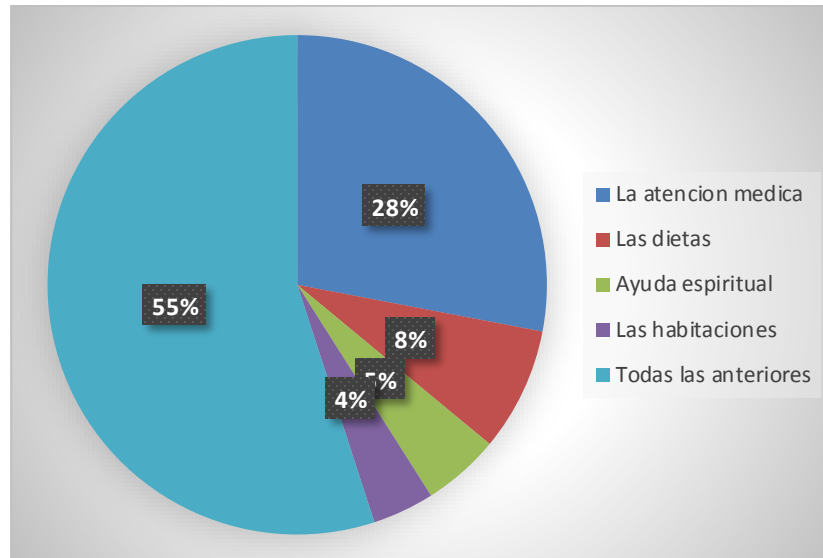
1. ¿Qué edad cree que se maneja en un hogar gerontológico?
 - a) De 55 a 66 años
 - b) De 20 a 30 años
 - c) De 35 a 40 años
 - d) De 60 en adelante



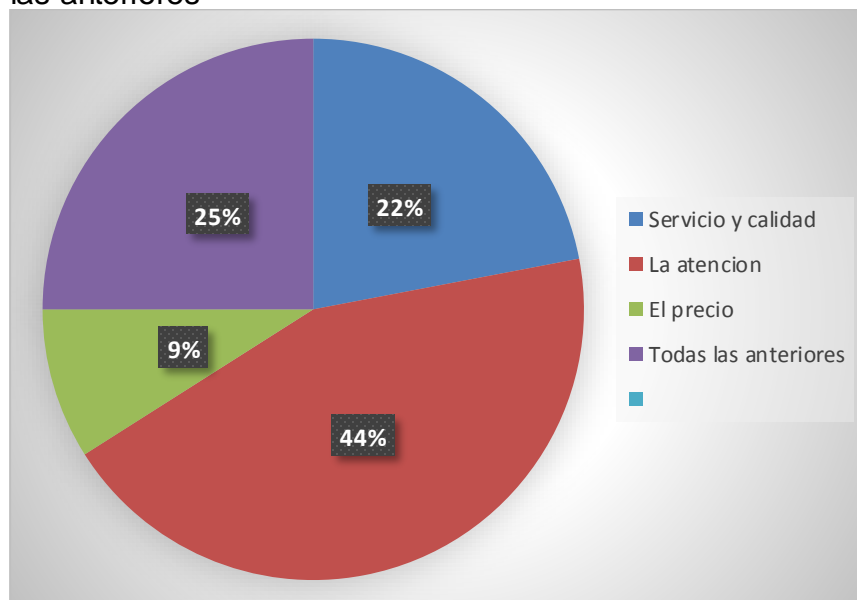
2. ¿Si usted tiene un familiar adulto mayor con alzhéimer y no sabe cómo atenderlo tomaría la decisión de internarlo en un hogar gerontológico?
 - a) Si
 - b) No
 - c) No se/ no respondo



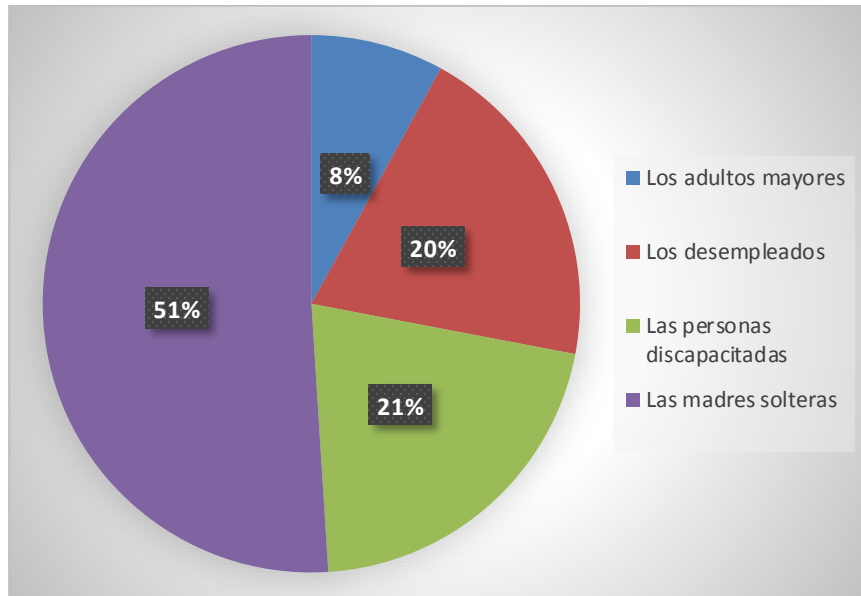
3. ¿Para usted qué servicio es más importante en un centro gerontológico?
- La atención médica especializada
 - Las dietas personalizadas
 - La ayuda espiritual
 - Las habitaciones climatizadas
 - Todas las anteriores



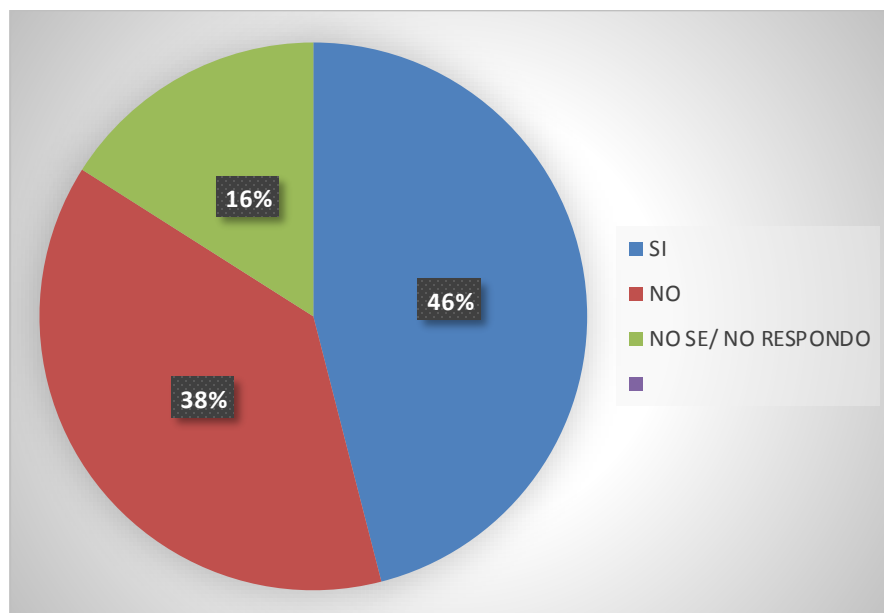
4. Para usted ¿cuál es el factor determinante para elegir un hogar gerontológico?
- El servicio y la calidad
 - La atención
 - El precio
 - Todas las anteriores



5. Según usted ¿cuál es la población más desprotegida en Colombia?
- Los adultos mayores
 - Los desempleados
 - Las personas discapacitadas
 - Las madres solteras



6. ¿Por decisión propia llegaría a internarse en un hogar gerontológico?
- Si
 - No
 - No se/ no responde



4. PROTOTIPO

Desde la llegada del adulto mayor a nuestras instalaciones lo haremos sentir como en casa, le daremos afecto, cariño y toda la atención que ellos merecen, para los abuelos que no acepten tan fácil esta idea se les proporcionara ayuda asistencial de nuestros psicólogos y terapeutas para hacer que su estadía sea más llevadera.

En el hogar gerontológico contamos con varias características para que nuestros adultos mayores tengan una excelente calidad de vida, además de tener un buen cuidado ellos podrán compartir con su entorno. Teniendo en cuenta que nuestros abuelos vienen de pueblos y regiones cercanos contamos con una huerta urbana donde ellos podrán explotar lo que sabe ellos o adquirir estos conocimientos y se sentirán cómodos e importantes.



4.1. FICHA TECNICA

- ✓ Con diferentes actividades nuestros adultos mayores se podrán involucrar más a la sociedad sin sentirse aislados.
- ✓ Las personas encargadas del cuidado del adulto mayor, son especialistas en el tema y brindaran todo su conocimiento en el cuidado de ellos y mejoramiento de algún tipo de enfermedad si la padecen.
- ✓ Se les ofrecerá una dieta saludable acorde con las necesidades fisiológicas del adulto mayor.
- ✓ Se destinaran áreas sociales donde podrán compartir con otras personas de su misma edad y actividades que promueven en la persona de la tercera edad estímulos de bienestar
- ✓ Habrán actividades físicas que ayuden en la motricidad del adulto mayor.
- ✓ Las actividades recreativas como los juegos de memoria, ayudan a prolongar su actividad neuronal

4.2. LOS PLANOS

El hogar gerontológico es una residencia para la tercera edad donde nuestros adultos mayores se podrán alojar y convivir con usuarios de sus mismas edades, en este hogar se prestarán servicios de atención integral.

Para realizar este proyecto es necesario estar en varias capacitaciones para el manejo de diferentes enfermedades y cuidados de esta población.

Formar este hogar implica brindarle comodidades al adulto mayor para que puedan vivir de manera adecuada, tranquila y en armonía.

Nuestro hogar requiere de personal asistencial idóneo y capaz que tengan especializaciones en cuidado del adulto mayor, como médicos, auxiliares de enfermería, jefe de enfermería, psicólogos y nutricionistas, además debe haber un equipo interdisciplinario para los demás servicios como personal de lavandería, cocina, mantenimiento, transporte entre otros.

Una de las actividades más destacadas son las integraciones con la familia, el apoyo de las juntas de acción comunal y el intercambio de actividades culturales por localidades.

La competencia estará dada por el resto de hogares gerontológicos o geriátricos que hay en la ciudad y que ofrecen este mismo servicio pero la estrategia para manejar tal competencia es dar un valor agregado, un plus con el que no cuenta otro hogar gerontológico, este es trabajar en pro del abuelo y trabajar eficientemente para satisfacer las necesidades del adulto mayor y cumplir nuestros objetivos y donde no nos importe la cantidad de abuelos que tengamos si no la calidad con la que le prestamos nuestros servicios.

Nuestras instalaciones deben contar con pasillos y habitaciones que brinden seguridad al adulto mayor, con pasamanos, cintas antideslizantes, con buena iluminación, ventilación y decoración agradable para brindar un mayor confort, también contaremos con un salón de audiovisuales, una biblioteca y por supuesto la huerta urbana.



5. CONCLUSIONES

- Es una necesidad latente en nuestra sociedad el proporcionar espacios en donde nuestros adultos mayores puedan vivir, desarrollarse de una manera mucho más óptima y sin temor a ser discriminados por la sociedad.

- La percepción de la etapa del envejecimiento debe cambiar se debe adaptar a los niveles de calidad y las necesidades exigidas para que no vivan su vejez como un paso inevitable, sino como un tiempo placentero, rico en experiencias y nuevas oportunidades.

- Un hogar gerontológico será una segunda casa para el adulto mayor y brindara herramientas para una mejor y más óptima atención al abuelo, pero no se debe olvidar que su familia debe ser quien brinde la mayor atención al adulto mayor sin descuidarlo ni dejarlo en estado de abandono o deterioro.

6. BIBLIOGRAFIA

- El Programa de Solidaridad con el Adulto Mayor “Colombia Mayor”, busca aumentar la protección de los adultos mayores que se encuentran desamparados, que no cuentan con una pensión o viven en la indigencia o en la extrema pobreza; por medio de la entrega de un subsidio económico. (31 de Diciembre de 2013), http://colombiamayor.co/programa_colombia_mayor.html, Programa Colombia mayor.
- Subsidios económicos al adulto mayor, (Agosto 6 de 2016), <http://www.bogota.gov.co/article/localidades/el-programa-que-entrega-subsidios-economicos-al-adulto-mayor-en-bogota>, Alcaldía mayor de Bogotá.
- Las personas mayores de Colombia son las más pobres de América Latina, (29 de septiembre de 2015), <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16389736>, El tiempo.
- Política nacional de envejecimiento y vejez, (Diciembre de 2007), <https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/POL%C3%8DTICA%20NACIONAL%20DE%20ENVEJECIMIENTO%20Y%20VEJEZ.pdf>, Ministerio de salud y protección social.
- Hogares gerontológicos en Bogotá, <http://www.directoriodeladultomayor.com/>, Directorio del adulto mayor.