

CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR CUN



PROYECTO DE GRADO

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PROFESORA: LIZ FARITH GONZÁLEZ CARREÑO

PRESENTADO POR

RICARDO ALVAREZ RODRIGUEZ

BOGOTÁ, 27 OCTUBRE DEL 2018
OPCIÓN DE GRADO NIVEL TÉCNICO

Contenido

INTRODUCCIÓN	4
1. JUSTIFICACIÓN	6
2. DESARROLLO DE MATRIZ DE PERFILACION DE CLIENTES CUSTOMER DEVELOPMENT	7
2.1 Stake Holders.....	7
2.2 Identificación de las Necesidades del Stake Holders (Hipótesis)	7
2.3 Identificación de los Beneficios y expectativas (Hipótesis).....	7
2.4 Identificación de las Soluciones Actuales (Hipótesis)	8
2.5 Análisis de las Limitaciones, inconformidades y frustraciones (Hipótesis).....	9
2.6 Mercado	9
2.6.1 Identificación de TAM, SAM y TM.....	9
3. VALIDACION DEL MERCADO.....	10
3.1 Formato Entrevista	10
3.2 Análisis de la información Resultados.	15
3.2.1 Validación de Identificación de las Necesidades	28
3.2.2 Validación de los Beneficios y expectativas.	28
3.2.3 Validación de las Limitaciones, inconformidades y frustraciones.....	29
3.3 Pentágono de Perfilación de Clientes	29
4. Prototipo.....	30

4.1 Descripción del Producto o servicio.....	30
4.2 Ficha técnica del Producto o servicio.....	31
4.2.1 Planos (Si se requiere).....	32
5. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA GENERATIVA.....	35
5.1 Identidad Estratégica.....	35
5.2 Futuro Preferido.....	35
5.3 Objetivos empresariales.....	35
5.3.1 Objetivo General.....	35
5.3.2 Objetivo específicos.....	35
5.4 Valores corporativos.....	36
6. ANÁLISIS DEL MACROENTORNO.....	37
6.1 PESTEL.....	37
6.2 Cinco (5) Fuerzas de PORTER.....	38
6.2.1 (F1) Poder de negociación de los compradores o clientes.....	38
6.2.2(F2) Poder de negociación de los proveedores o vendedores.....	38
6.2.3(F3) Amenaza de nuevos competidores entrantes.....	38
6.2.4(F4) Amenaza de productos sustitutos.....	39
(F5) Rivalidad entre los competidores.....	39
7. CONCLUSIONES.....	40
8. BIBLIOGRAFÍA.....	41

INTRODUCCIÓN

El origen de las guarderías se remonta al siglo XIX, época en la cual la introducción de las mujeres en el campo laboral era cada vez mayor, y por ende cada día crecía la cantidad de niños en las calles debido a que los padres trabajaban todo el día.

En muchos hogares por no decir en la mayoría, se presenta la situación que la pareja labora, o si son cabeza del hogar y tienen hijos, las circunstancias se pueden tornar algo complicadas. Es cuando se ve la necesidad de contratar a alguien para que cuide de sus hijos, siendo un proceso algo difícil, puesto que deben hacer entrevistas para poder tomar la mejor decisión con respecto a elegir el quién, cómo, dónde y costos para dicha actividad, no solo porque los van a cuidar, sino que pasarán la mayoría del tiempo con ellos, generando una necesidad de incertidumbre o recelo de la forma como serán tratados y todo lo relacionado a su integridad sexual, física, moral y educativa.

La familia, célula vital de la sociedad, es la principal comunidad natural en relación con el desarrollo de un infante y de una persona como tal, en ella se origina el ambiente en el cual el niño pueda desenvolver sus potencialidades, se recibe las primeras nociones sobre la verdad y el bien, contribuyendo de manera única e insustituible al bien de la sociedad. (Fernández, 2008)

El servicio que ofrece una guardería tiene como foco principal el colaborar a dichos hogares, ofreciendo la posibilidad de horarios cómodos, flexibles y amplios, que permite adaptarse a los requerimientos y necesidades de las familias, siempre orientado a velar por el bienestar de sus hijos, buscando así que mantengan sus rutinas laborales y hábitos comunes, con la amplia gama de servicios que ofrecen.

En la actualidad el ritmo de vida que se lleva en una ciudad como Bogotá, es agitado y pareciera que no alcanza el tiempo para hacer todo, también hay inseguridad en muchos aspectos cotidianos, por eso al momento de contratar servicios de cuidado de niños, ya sea niñeras, instituciones, o solo por mencionar algo más cercano en su propio núcleo familiar, son situaciones que obligan a ciertos padres a renunciar a sus proyectos laborales, cuando sienten que no hay posibilidad de un sitio o personal apropiado con el que se encuentren seguros o atendidos mientras ellos trabajan.

1. JUSTIFICACIÓN

La razón por la que se escogió éste proyecto es para dar a conocer una manera eficiente y segura para el cuidado de niños a las diferentes familias, generando un agradable servicio, para que no dejen de lado su crecimiento profesional y laboral, inspirados por la pasión que se siente por los niños y dedicado a esos padres cuyos horarios laborales les exigen la existencia o el requerimiento de una guardería

Se sabe que existe una gran demanda de guarderías, pues en la actualidad la incorporación laboral de las mujeres es más amplia y la cantidad de nacimientos diarios de niños está en crecimiento, sin olvidar la frecuencia de madres solteras en nuestra sociedad.

El establecer una guardería empresarial, aportaría al ámbito económico, ya que podría generar fuentes de trabajo a madres solteras, al igual un mejor rendimiento a los empleados que tengan hijos, pues les permite trabajar de forma eficiente, mientras se les cuida a sus niños.

Es por ello que el beneficio de tener una guardería y mucho más dentro de una empresa, les permitirá a los padres de familia realizar sus actividades y demás quehaceres cotidianos pues contarán con un lugar seguro para poder dejar sus niños, cerca de ellos, logrando así fomentar el amor y fortalecimiento familiar.

KIT SOLUTIONS busca establecer un espacio dinámico y a su vez educativo, para el cuidado de niños, con la finalidad de incentivar el continuo aprendizaje de ellos, a través de diferentes actividades de interacción con más niños, realizando ejercicios que ayuden a fortalecer sus habilidades cognitivas y motoras, a medida que van creciendo, y que cada cosa que aprendan, sea útil para su desarrollo personal y de etapa educativa.

Las actividades programadas serán elaboradas de acuerdo a la etapa de crecimiento y edad de cada niño, ésta división se hará con la finalidad de lograr un desarrollo integral tanto de forma colectiva como individual de los menores, disponiendo de condiciones tanto de infraestructura, como materiales aptos y creativos para las distintas actividades.

2. DESARROLLO DE MATRIZ DE PERFILACION DE CLIENTES CUSTOMER DEVELOPMENT

2.1 Stake Holders

Sector empresarial que cuente con empleados que tengan hijos de los 0 a 7 años

2.2 Identificación de las Necesidades del Stake Holders (Hipótesis)

Pese a que existe mucha información sobre este tipo de negocio con éxito, se busca que no se implemente de la misma manera, debido a la diferencia cultural e idiosincrasia de los padres y de las empresas. Por ello, se realizó una exploración profunda, a fin de obtener información actualizada de la problemática de los stakeholders involucrados.

Se realizaron encuestas con preguntas abiertas y cerradas a los padres a fin de conocer cuáles eran sus inquietudes y sugerencias sobre el cuidado actual de sus hijos. Se visitaron guarderías para conocer los diversos servicios que ofrecen, tarifas, capacidad instalada, horarios, entre otros.

Se da la necesidad de un espacio apropiado y confiable para el cuidado de sus hijos.

2.3 Identificación de los Beneficios y expectativas (Hipótesis)

El objetivo es incrementar la rentabilidad de la empresa disminuyendo sus índices de rotación y ausentismo, pero brindando un servicio de alta calidad a sus empleados, pues en manos de la empresa estaría encomendado el cuidado y seguridad de la persona más importante para un padre que es su hijo.

Nuestro modelo de negocio consiste en facilitar a los padres trabajadores un sitio en el que, mientras ellos desarrollan su actividad laboral, puedan dejar a sus hijos.

Los servicios que presta esta empresa son muy amplios, satisfaciendo necesidades tales como:

- Ofrecemos la tranquilidad de que están en un ambiente seguro.
- Aseguramos un primer contacto con el mundo fuera de la familia.
- Situamos al niño como protagonista de todo lo que ocurre a su alrededor.
- Cubrimos un amplio horario y un calendario anual, que dará flexibilidad a los padres con horarios más difíciles.
- Educar a los/as niños/as.
- Cuidar de los/as niños/as cuando sus padres y madres no puedan hacerlo.

- Disponer de una alimentación adecuada mediante una dieta confeccionada por especialistas.
- Contar con un espacio para el cuidado y formación de los/as niños/as.
- Entretenimiento de los más/as pequeños/as.
- Poder contar con instalaciones adecuadas para el disfrute de los/as niños/as.
- Que los/as niños/as lleven a cabo actividades lúdico-educativas.
- Contar con un entorno seguro.
- Facilitamos la inmersión desde el primer momento a socializar, que los/as niños/as puedan jugar con otros/as niños/as y relacionarse.
- Disponer de educadores cualificados para la formación de los niños y niñas.
- Contar con una formación bilingüe (español/inglés).
- Estamos siempre disponibles para cualquier consulta ya sea en persona, teléfono, email, etc.
- Nosotros apoyamos, reforzamos, guiamos, animamos a un desarrollo integral de sus hijos.

2.4 Identificación de las Soluciones Actuales (Hipótesis)

El cuidado de los niños debe estar a cargo de un adulto responsable, que esté preparado para actuar ante cualquier peligro o contingencia que se pueda presentar mientras permanezca junto al niño.

Después del nacimiento de un bebé, los padres son los encargados de brindarle alimentación, cuidado, protección y seguridad.

Sin embargo, una vez finalizado el periodo post-natal, muchas madres deben regresar al trabajo y se ven obligadas a delegar estas tareas a un tercero, durante su ausencia.

- **Familiares:** Esta labor puede ser realizada por diferentes miembros de la familia, como ejemplo: abuelos, tíos u otros; siempre y cuando disponga de tiempo.

Esta tarea no solo demanda periodos de dedicación y responsabilidad, sino también se debe considerar otros cuidados especiales.

- **Personas que ofrecen servicios de cuidado de niños:** Una opción por la que pueden optar los padres es la de contratar una nana o empleada doméstica, o niñera, siendo esta la más riesgosa debido a que se trata de una persona extraña, quien pasará largas horas con el menor, corriendo el riesgo de sufrir maltratos o una atención inadecuada.

Adicional a ello, estas personas suelen renunciar en cualquier momento, pues no existe una formalidad en la contratación.

- **Jardines Infantiles:** En la actualidad, se cuenta con guarderías con horario extendido, sin embargo, su precio excede el presupuesto de los padres de familia.

Además, conseguir una vacante en estos establecimientos suele ser una tarea complicada debido a que tienen que esperar un turno por varios meses. En este caso, la oferta de vacantes es menor a la demanda.

2.5 Análisis de las Limitaciones, inconformidades y frustraciones (Hipótesis)

- Exigencias legales de la administración y creación de la guardería
- Cualificación necesaria de los trabajadores
- Altas necesidades financieras.
- Abundancia de este tipo de centros.
- Dificultad para encontrar el local adecuado.
- Competencia en precios y servicios con las demás empresas del sector o autónomos
- Compromisos a largo plazo con clientes.
- Compromisos a largo plazo con proveedores.
- Deudas contraídas con inversores y trabajadores.

2.6 Mercado

2.6.1 Identificación de TAM, SAM y TM

- TAM Departamento de Cundinamarca
- SAM Ciudad de Bogotá
- SOM Localidades de Engativá y Fontibón

3. VALIDACION DEL MERCADO

3.1 Formato Entrevista

PREGUNTAS RESPUESTAS 33 Puntos totales: 0

Guardería Kids Solutions

La presente encuesta tiene como finalidad medir la necesidad que hay de un lugar en cuanto al cuidado de los hijos

Sexo *

Hombre

Mujer

Edad *

18 A 25

26 A 33

34 A 45

46 O MÁS

⋮

Estado civil *

- Casado (a)
- Soltero (a)
- Unión libre
- Separado (a)
- Viudo (a)

Tienes hijos entre edades de *

- 0 a 1 años
- 2 a 3 años
- 4 a 5 años
- 6 a 7 años

⋮

Tu ocupación actual *

- Empleado
- Independiente
- Estudiante
- Pensionado
- Hogar
- Pensionado
- Desempleado

Actualmente con quién dejas a tus hijos *

- ICBF
 - Jardín de barrio
 - Bienestar Social
 - Lugar privado
 - En casa con familiares
-

El valor que pagas es razonable con respecto al servicio

- Sí
- No

El lugar donde cuidan a tus hijos cuenta con, puedes escoger una o varias respuestas. *

- Zona de juegos
- Personal idóneo
- Espacios de descanso
- Comedor
- Seguridad y control permanente

El espacio donde cuidan a mis hijos es apropiado y confiable. *

- Sí
- No

Mis horarios son equitativos con referencia al tiempo que paso con mis hijos.

- Sí
- No

Al momento de recoger a tus hijos del lugar donde los dejas, observo una higiene personal apropiada. *

- Sí
- No

Me siento feliz dejando a mis hijos al cuidado de terceros. *

- Sí
- No

Confío en la seguridad sexual de mis hijos cuando están al cuidado de terceros. *

- Sí
- No

Quien se encarga del cuidado de mis hijos genera seguridad ante cualquier situación. *

Sí

No

He faltado en ocasiones al trabajo porque no tengo con quien dejar mis hijos *

Sí

No

En mi trabajo no dejo de preocuparme por mis hijos. *

Sí

No

Mis hijos son felices creciendo al cuidado de terceros. *

Sí

No

Mis horarios son equitativos con referencia al tiempo que paso con mis hijos. *

Sí

No

La educación que reciben mis hijos por parte de quien los cuida es apropiada. *

Sí

No

Una guardería empresarial sería una solución acorde a mis necesidades. *

Sí

No

Me genera tranquilidad el saber con quien comparte mis hijos en el lugar donde los cuidan. *

Sí

No

He visto en riesgo mi puesto laboral por el tema del cuidado de mis hijos. *

Sí

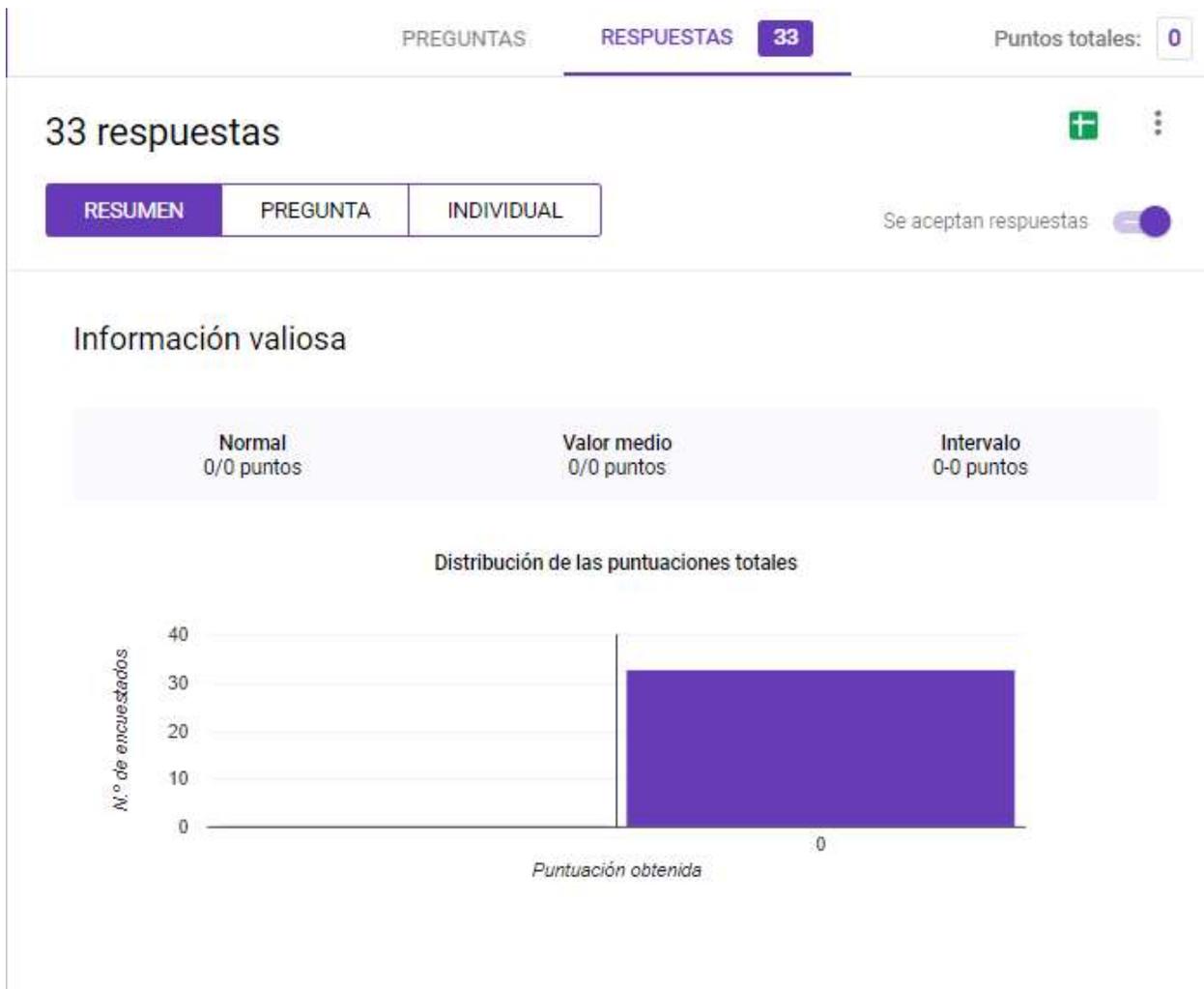
No

Apoyaría el proyecto de ley para que las empresas tengan en cuenta una guardería. *

Sí

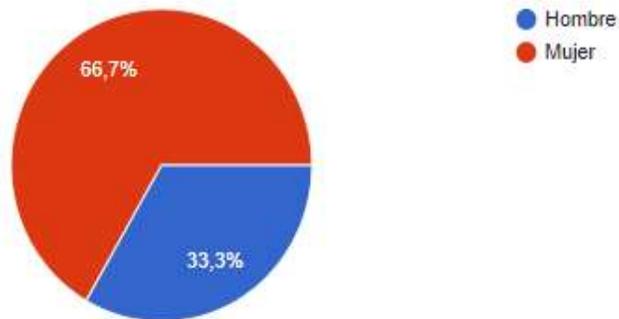
No

3.2 Análisis de la información Resultados.



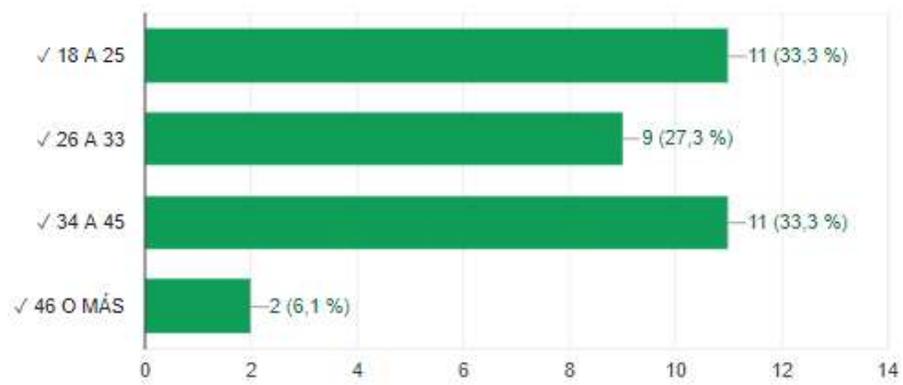
Sexo

33 respuestas



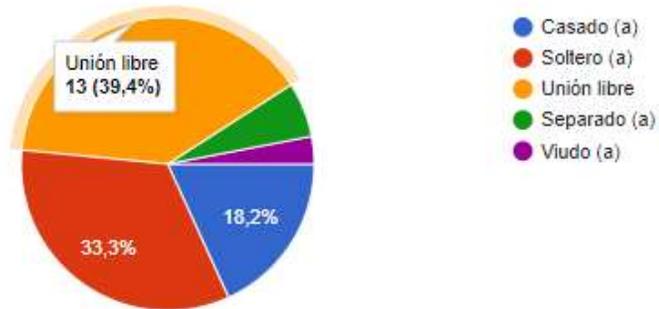
Edad

33 de 33 respuestas correctas



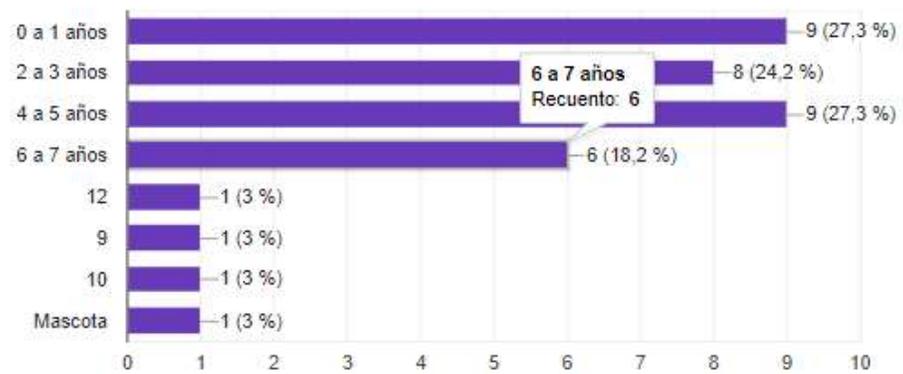
Estado civil

33 respuestas



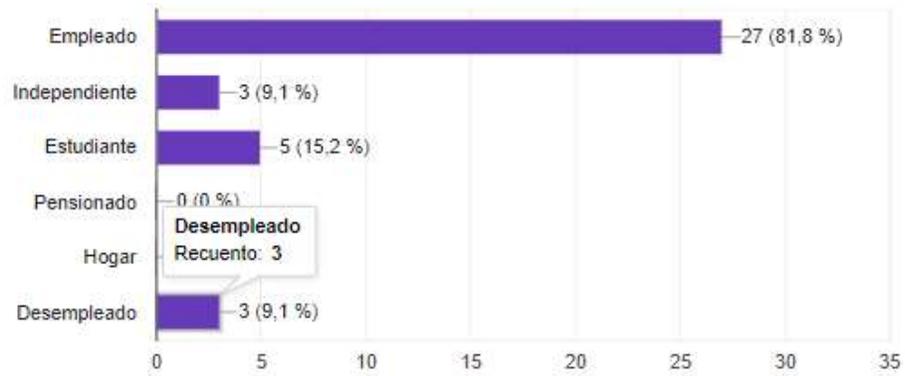
Tienes hijos entre edades de

33 respuestas



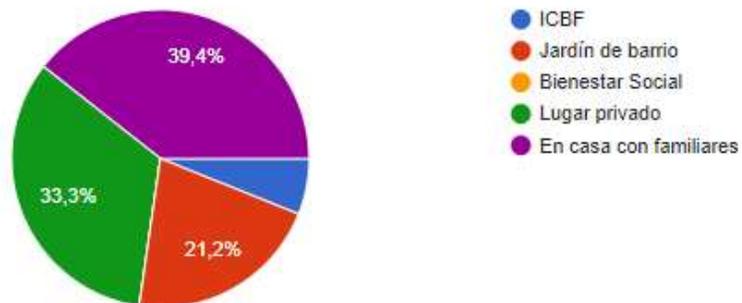
Tu ocupación actual

33 respuestas



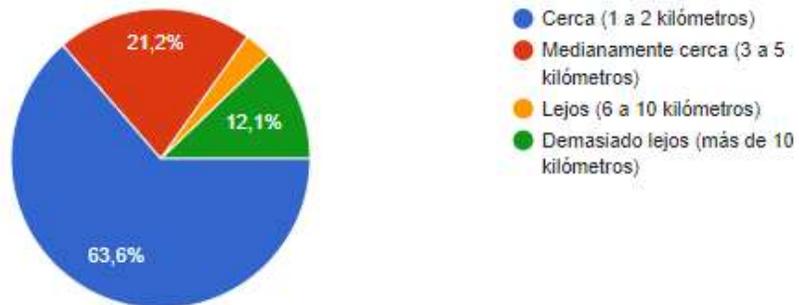
Actualmente con quién dejas a tus hijos

33 respuestas



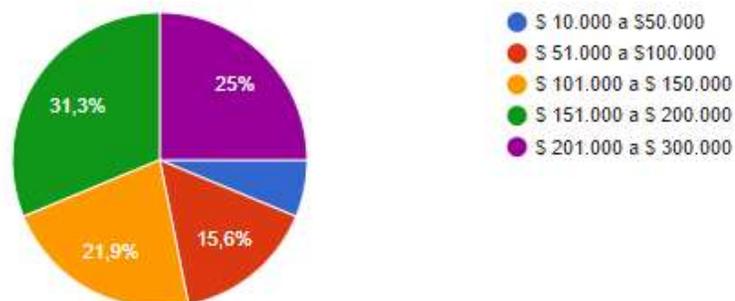
El lugar donde dejas a tus hijos en distancia con referencia tu hogar es

33 respuestas



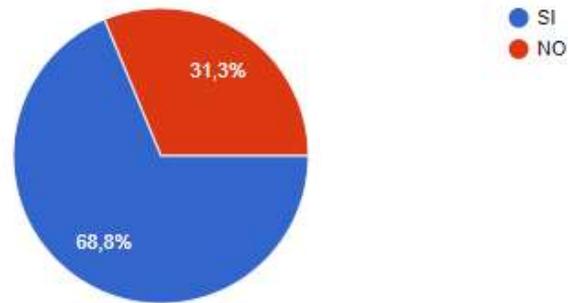
Actualmente cuánto pagas por el cuidado de tus hijos

32 respuestas



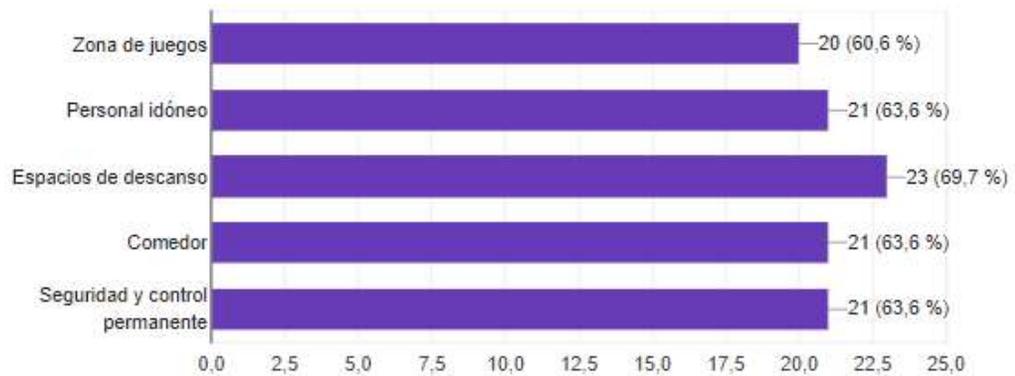
El valor que pagas es razonable con respecto al servicio

32 respuestas



El lugar donde cuidan a tus hijos cuenta con, puedes escoger una o varias respuestas.

33 respuestas



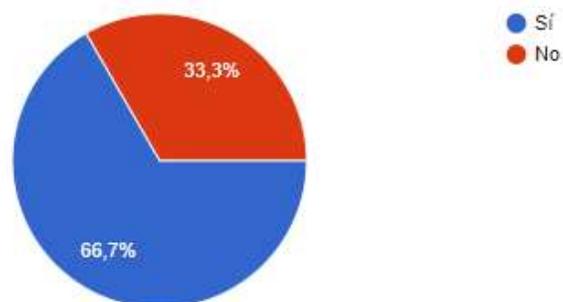
El espacio donde cuidan a mis hijos es apropiado y confiable.

33 respuestas



Mis horarios son equitativos con referencia al tiempo que paso con mis hijos.

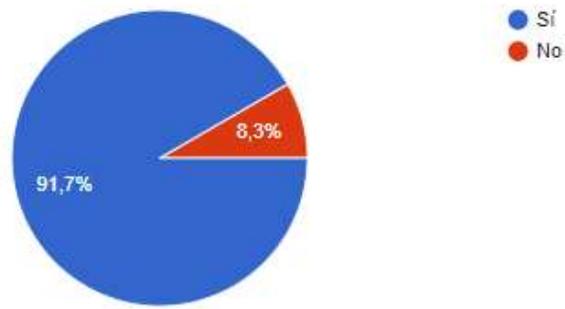
12 respuestas



Al momento de recoger a tus hijos del lugar donde los dejas, observo una higiene personal apropiada.

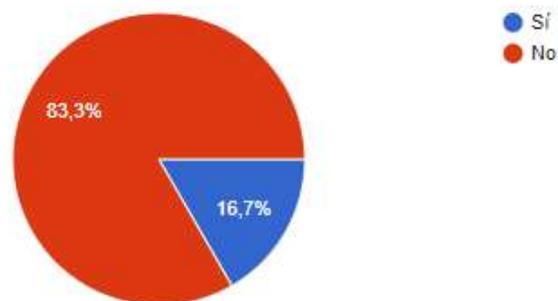


12 respuestas



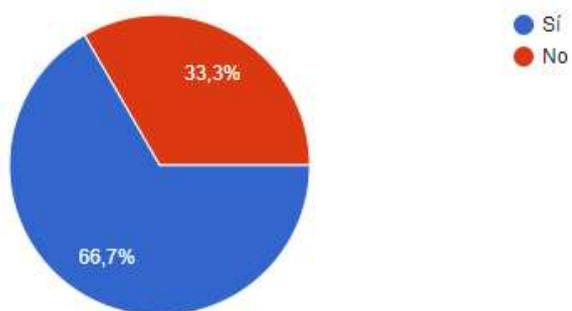
Me siento feliz dejando a mis hijos al cuidado de terceros.

12 respuestas



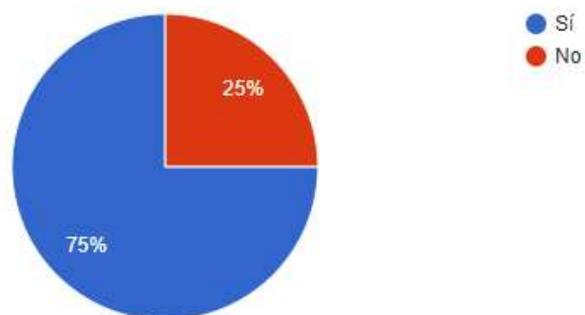
Confío en la seguridad sexual de mis hijos cuando están al cuidado de terceros.

12 respuestas



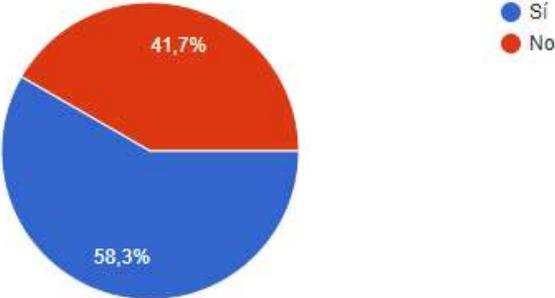
Quien se encarga del cuidado de mis hijos genera seguridad ante cualquier situación.

12 respuestas



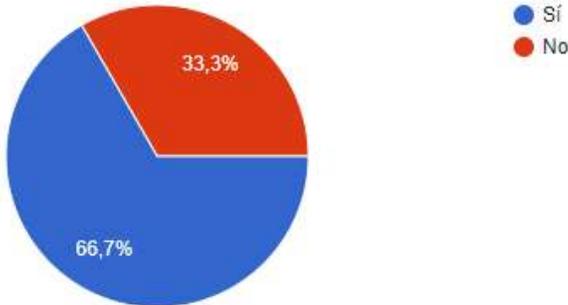
He faltado en ocasiones al trabajo porque no tengo con quien dejar mis hijos

12 respuestas



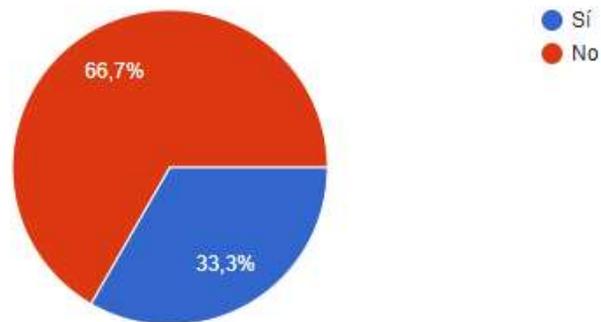
En mi trabajo no dejo de preocuparme por mis hijos.

12 respuestas



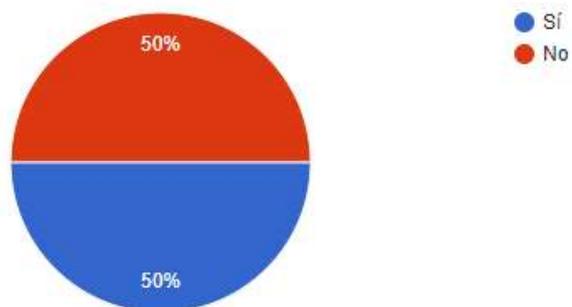
Mis hijos son felices creciendo al cuidado de terceros.

12 respuestas



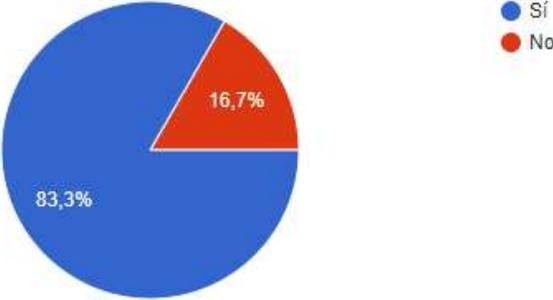
Mis horarios son equitativos con referencia al tiempo que paso con mis hijos.

12 respuestas



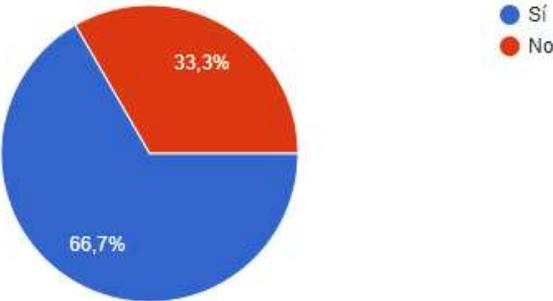
La educación que reciben mis hijos por parte de quien los cuida es apropiada.

12 respuestas



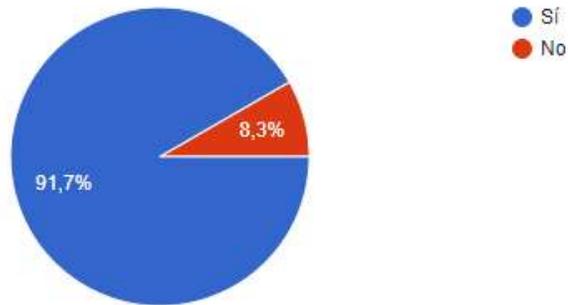
Una guardería empresarial sería una solución acorde a mis necesidades.

12 respuestas



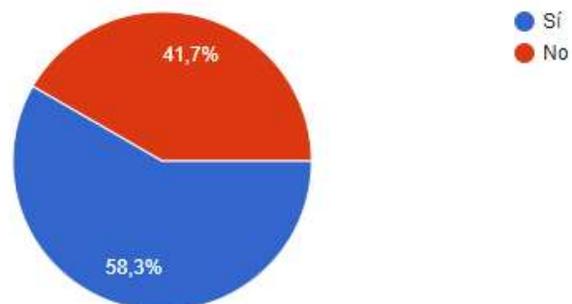
Me genera tranquilidad el saber con quien comparte mis hijos en el lugar donde los cuidan.

12 respuestas



He visto en riesgo mi puesto laboral por el tema del cuidado de mis hijos.

12 respuestas



Apoyaría el proyecto de ley para que las empresas tengan en cuenta una guardería.

12 respuestas



3.2.1 Validación de Identificación de las Necesidades

- Es prioridad encontrar un espacio apropiado para el cuidado de los hijos, de personas que actualmente laboran, que les permita estar tranquilos, por la seguridad que genera tanto el personal, como el lugar donde los van a dejar.

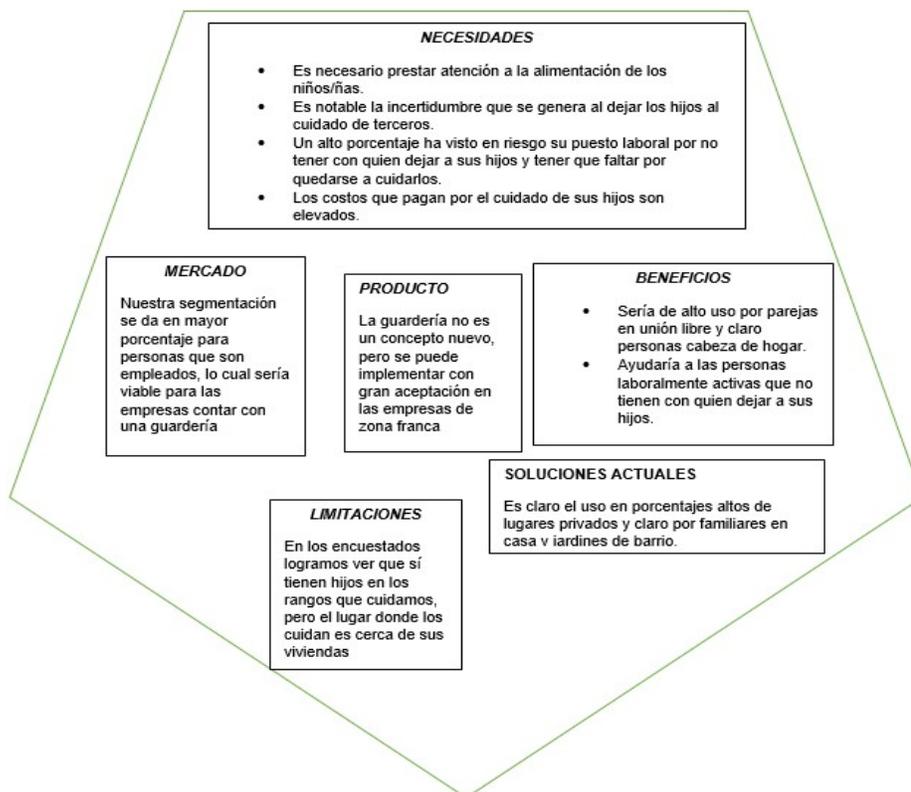
3.2.2 Validación de los Beneficios y expectativas.

- Ayudar a los empleados de las empresas de zona franca, que tengan hijos en edades de 0 a 7 años de edad.
- Mejorar el rendimiento laboral de madres y padres cabeza de hogar.
- Dar seguridad y confianza de que sus hijos quedan en buenas manos, y la prioridad es el bienestar de los niños.
- Brindar un lugar al alcance de las empresas que en su nómina tengan colaboradores con hijos

3.2.3 Validación de las Limitaciones, inconformidades y frustraciones.

- Actualmente encontrar un terreno apropiado y libre en Bogotá es algo que genera un poco de dificultad.
- El costo de arriendos en una ciudad como Bogotá son elevados, al igual que el sostenimiento de pago de servicios.
- Con lo que refiere a cuidado de niños, hay muchas leyes de protección a la primera infancia.
- El personal calificado para el cuidado de los menores, debe ser seleccionado con mucho cuidado.
- El dinero para la inversión inicial, puede presentar una dificultad de momento.

3.3 Pentágono de Perfilación de Clientes



4. Prototipo

4.1 Descripción del Producto o servicio

Nuestra guardería empresarial tiene el factor de dar un lugar adecuado para el cuidado de niños y niñas, que representa una gran ventaja para las empresas que tengan empleados con hijos Dando a conocer benéfico para el desarrollo físico y psíquico de los niños en un lugar adecuado.

Cuando los abuelos ya no están tan cerca ni tan disponibles, es cuando se requieren de niñeras y los servicios domésticos particulares serán cada vez más caros y escasos en el futuro, por eso nuestra guardería es la mejor opción.

La guardería KIDS SOLUTIONS se constituye para dar un servicio diferente que supere a lo que ofrece el sector actual. Además de ser para cuidado, también somos un centro de educación infantil a costos razonables.

Te evitamos la búsqueda de servicios alternativos que no te generan seguridad, o que posiblemente, excedan los costos que puedes cubrir

Tenemos amplitud de horarios. Abrimos desde muy temprano y hasta muy tarde, solo para dar respuesta a tus necesidades, ya que sabemos que son padres trabajadores y muy ocupados.

También te permitiremos aumentar tu rendimiento laboral, dejando de lado la preocupación de quién cuida a tus hijos.

Recibimos niños de 0 a 7 años para que no te preocupes si en otros lugares no reciben niños un poco mayores.

Ofrecemos cursos en vacaciones ya que sabemos, en dicha época, siguen necesitando los servicios de guardería porque tienen que seguir trabajando.

Por eso en los meses de verano o de vacaciones ofrecemos actividades alternativas para niños.

Ofrecemos servicio de calidad con respecto a otros centros que se ocupan de cuidar niños, por

Disponemos de un servicio de comedor casero, de pediatría, materiales educativos, apoyo adecuados, entre otros.

Nuestro espacio es adecuado, un lugar agradable y cerca de ti, para que compruebes lo maravilloso que es su centro y cómo están tus hijos

Contamos con lo reglamentado por la ley y contamos con personal especializado para el buen cuidado de tus hijos.

Ofrecemos conferencias sobre aspectos educativos para que los padres puedan ver las instalaciones siempre que quieran físicamente o por medio de Internet para ver cómo están sus hijos.

Estamos en sector empresarial, para que puedas encontrar la ubicación ideal donde dejarlos.

4.2 Ficha técnica del Producto o servicio.

Guardería empresarial

- La guardería infantil Kids Solutions tiene servicio de atención, cuidado y educación para niños de 0 a 7 años.
- Aseguramos un primer contacto con el mundo fuera de la familia.
- Situamos al niño como protagonista de todo lo que ocurre a su alrededor.
- Cubrimos un amplio horario y un calendario anual, que dará flexibilidad a los padres con horarios más difíciles.
- Contamos con un espacio para el cuidado y formación de los/as niños/as y entretenimiento de los más/as pequeños/as.
- Generamos actividades lúdico-educativas.
- Facilitamos la inmersión desde el primer momento a socializar, que los/as niños/as puedan jugar con otros/as niños/as y relacionarse.
- Disponemos de educadores cualificados para la formación académica.
- Contamos con una formación bilingüe (español/inglés).



4.2.1 Planos (Si se requiere)







5. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA GENERATIVA

5.1 Identidad Estratégica.

Ser el primer servicio de guardería que provee a las empresas y sus colaboradores un espacio integral para el desarrollo integral de sus niños, trabajando con eficiencia, creatividad y disciplina para generar confianza en nuestros clientes y colaboradores, dando valor agregado y superando las expectativas, y así formar parte previa e importante en la educación de sus hijos.

5.2 Futuro Preferido

Ser líderes de cambio y desarrollo en el mercado de las guarderías empresariales, brindando un servicio que cumpla con las expectativas de los clientes y ser reconocidos por la sociedad en general.

5.3 Objetivos empresariales

5.3.1 Objetivo General

Reconocer la guardería como un espacio que permite la socialización y el aprendizaje continuo de nuestros hijos.

5.3.2 Objetivo específicos

- Promover el servicio de excelencia, como el primordial factor de crecimiento como individuos y como institución.
- Trabajar en equipo, donde nuestras diferencias sean manejadas y así lograr la concentración de esfuerzos, en el logro de objetivos comunes.
- Capacitar a nuestros colaboradores, en función de mejorar a cada instante en el buen trato a los niños.
- Generar un aprovechamiento y desarrollo del talento del capital humano.
- Orientar el trabajo diario del personal adscrito a la guardería infantil

- Guiar las acciones tendientes a cubrir las necesidades de los niños de 6 meses de nacido a 6 años.

5.4 Valores corporativos.

- La familia es actor principal en el desarrollo de los niños/ñas y requiere de canales de comunicación apropiados que faciliten esta labor
- Entendemos la educación infantil como una obligación de la comunidad de cara a sus miembros y como una labor conjunta familia-escuela
- Lugar donde tus hijos son protagonistas de su propio aprendizaje para desarrollar el concepto de sí mismos y la autoestima.
- Apostamos por la convivencia donde se potencian la tolerancia, el respeto, la cooperación y la diversidad.
- Siempre favorecemos el desarrollo de una actitud crítica, activa, participativa y colaborativa.
- Fomentamos el dialogo entre todos los miembros de la guardería
- La educación siempre desde un punto de vista integral: humano, intelectual, afectivo.
- Trabajo diario y descubrimiento del entorno en el que viven nuestros niños/as
- Cada niño/a es especial, por eso atención personalizada y el respeto del ritmo evolutivo de cada individuo son claves.
- La formación continuada del personal y un constante ímpetu de mejora sobre todos los elementos que intervienen en los procesos de formación de nuestra guardería.

6. ANÁLISIS DEL MACROENTORNO

6.1 PESTEL

<ul style="list-style-type: none">• POLÍTICO	<ul style="list-style-type: none">• Actitud y organización del gobierno.• Leyes de competencia (Ley 256 de 1996; Ley 155 de 1959, el Decreto 2153 de 1992 y la Ley 1340 de 2009)• Estabilidad política• Leyes de creación de espacios como guarderías.
<ul style="list-style-type: none">• ECONÓMICO	<ul style="list-style-type: none">• Crecimiento económico.• Reforma fiscal• Tasa de inflación.• Confianza de los clientes• Política de desempleo• Gasto gubernamental
<ul style="list-style-type: none">• SOCIAL	<ul style="list-style-type: none">• Mejorar la formación del personal educativo, apoyo a la elaboración y puesta en práctica de planes sectoriales de educación para el cuidado de la infancia.• Tasas de crecimiento de la población distribución de la edad.• Cambios en el estilo de vida de los usuarios.• Modas o estilos de educación.• Calidad de vida para solicitar el servicio
<ul style="list-style-type: none">• TECNOLÓGICO	<ul style="list-style-type: none">• Contar con tecnología continua y eficiente, introducción de nuevas tecnologías de la información en los sistemas de educación y cuidado de niños y niñas.• Mantenerse dentro de la vanguardia tecnológica educativa.• Ofrecer servicios acordes con asuntos de mejora intelectual.• Nuevos productos y desarrollos de vigilancia de infancia.
<ul style="list-style-type: none">• ECOLÓGICO	<ul style="list-style-type: none">• El manejo de los desechos que pueda generar la guardería, se deben manejar de forma correcta para evitar contaminación o un problema de salud a los niños de la guardería
<ul style="list-style-type: none">• LEGAL	<ul style="list-style-type: none">• Legislación y protección a la primera infancia. Legislación sobre seguridad infantil. (Ley de Infancia Adolescencia Ley 1098 de 2006 Noviembre 8)• Leyes de protección al consumidor.• Impuestos.• Legislación y restricciones de cuidado a menores.• Legislación sobre seguridad infantil

6.2 Cinco (5) Fuerzas de PORTER

6.2.1 (F1) Poder de negociación de los compradores o clientes.

Nuestros clientes tienen mucho poder de negociación ya que existe mucha competencia en el mercado de las guarderías, y si no realizamos adecuadamente las actividades y no diferenciamos los servicios, les será tan simple como elegir otro lugar de cuidado infantil.

De todos modos, los clientes pueden captar nuestros servicios como únicos debido a nuestras características únicas de trabajar con niños.

6.2.2(F2) Poder de negociación de los proveedores o vendedores.

Poseen un alto grado de concentración, con fuerte poder de negociación, con importante tamaño de pedidos.

Los proveedores que nos pueden ofrecer lo relacionado a material didáctico y todo lo necesario para el funcionamiento de nuestra guardería son abundantes.

6.2.3(F3) Amenaza de nuevos competidores entrantes.

La entrada de nuevos competidores al sector depende del tipo y nivel de beneficios adicionales que pueden entregar para su iniciación o apertura, como es obvio, las guarderías que quieran ingresar al mercado incrementarán su valor agregado para posicionarse de la mejor manera.

En el momento que otorguen beneficios superiores en comparación del mercado actual, atraerá mayor número de clientes e inversionistas, aumentando la competencia y, en consecuencia, bajando posiblemente la rentabilidad de nuestra guardería.

La diferenciación de la marca en cuanto a imagen, credibilidad, seriedad, fiabilidad, abarcan los elementos que se pueden mejorar con el tiempo y que traen los nuevos empresarios.

6..2.4(F4) Amenaza de productos sustitutos.

En cuanto a servicios sustitutos se refiere, no existe ninguno que sea directo, ya que la educación en cada institución es única y la educación no se puede remplazar

Cuando hablamos de servicios complementarios pueden generar una amenaza alta pues no somos exclusivos, ya en el mercado actual hay muchas guarderías; como complemento se genera servicio de niñeras privadas, personas que implementan tareas dirigidas, guarderías privadas, ICBF, y cuidado de los niños dentro del hogar por parte de familiares. Sabemos de la poca confianza de dejarlos en manos de niñeras o familiares, pues ciertos padres tienen experiencias de maltrato por parte de éstos, lo que nos genera una ventaja como guardería.

Por eso al validar la amenaza de sustitutos y complementarios, se puede notar una amenaza media.

•

(F5) Rivalidad entre los competidores.

- Los competidores más directos son los ICBF, guarderías infantiles de sector privado, las cuales tienen como ventaja un conocimiento de atención ya más amplio, con horarios extendidos hasta la noche, tienen una infraestructura más completa con años de experiencia

7. CONCLUSIONES

Gracias a la facilidad de poder ingresar al mercado y teniendo en cuenta el segmento al que está dirigido nuestro servicio, se logrará la implementación de KIDS SOLUTIONS.

Podremos mejorar la calidad de vida de padres de familia que tengan niños de 0 a 7 años de edad.

Mejorando la rentabilidad de las empresas en la zona franca de Engativá y Fontibón y dar un valor especial al cuidado de los niños

Si cumplimos con todas las normas y condiciones establecidas por la ley, y con una excelente infraestructura del lugar, así como también los procesos a seguir para el buen funcionamiento de la guardería con diferentes actividades diarias para evitar la monotonía, podremos responder de esta manera a las necesidades planteadas, aportando en el ámbito económico y social en la apertura de nuevas fuentes de empleo y permitiendo el desarrollo de los niños de una manera independiente.

Podremos lograr que la guardería llegue a ser una empresa con éxito al tener buenas relaciones con el sector empresarial en general, manteniendo la calidad del servicio a lo largo del tiempo.

Siempre enfocados a buscar nuevas formas de atraer a los clientes de manera permanente.

En lo posible implementar un plan para poder incrementar las horas de atención de la guardería.

8. BIBLIOGRAFÍA

Fernández Sangrador, J. (2008). La familia, célula vital de la sociedad. *La Revue du Redif*, 1, 5-7.

Pérez Testor, C. (2008). Definición de familia: una visión del Institut Universitari de Salut Mental Vidal i Barraquer. *La Revue du Redif*, 1, 9-13.

Banús Llord, S. (2012). El Apego. Obtenido de Psicodiagnosis.es: Psicología Infantil y Juvenil:

Bedoya Hernández, M. (Agosto de 2012). Niños y niñas cuidados: el reconocimiento mutuo en la experiencia de las madres comunitarias antioqueñas.