

Inclusión para las personas con habilidades múltiples en la universidad CUN de Neiva durante el año 2022¹

Ana Graciela Arango Figueroa²

Livia Goretty Barrera Conde³

Tatiana Marcela Vásquez Gutiérrez⁴

Resumen

En la ciudad de Neiva actualmente se puede encontrar establecimientos de educación superior como son dos universidades públicas y alrededor de unas diez universidades privadas reconocidas, las cuales pretende fortalecer las potencialidades de los universitarios, brindar educación de calidad con el fin de participar en la disminución de la cifra de desempleo y contribuir al desarrollo de la región.

Entre estos universitarios existen algunos con capacidades diversas o múltiples en su aprendizaje que exigen de los docentes hacer uso de estrategias diferentes, como lo han expuesto varios autores, no es solo política e ideologías sino el tener conocimientos específicos al tratar con las habilidades de los estudiantes y así haya una inclusión entre todos.

Por ello, el presente documento a través de una investigación cuantitativa y cualitativa con los docentes y administrativos de la universidad CUN, se basó en realizar un análisis de la implementación de estrategias para caracterizar a los estudiantes que requieran se tenga en cuenta sus habilidades múltiples y si se utiliza una metodología acorde a sus necesidades.

El presente texto se plantea como una revisión bibliográfica, con la que se pretende realizar estrategias para la caracterización de dichos estudiantes e identificar las actividades

¹ Artículo de revisión, producto de investigación. Presentado para optar el grado al Título de Técnica Profesional en procesos gráficos. Asesorado por el especialista Rodolfo Andrés Villarreal. CUN Huila. Noviembre 2022

² Estudiantes de cuarto semestre del programa de Diseño Gráfico. Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN, Regional Huila. 1 Ana.arango@cun.edu.co, 2 livia.conde@c33un.edu.co, 3 tatiana.vazquez@cun.edu.co

acorde o estrategias para dichas personas. Esto, con el ánimo de utilizar dicha información para sentar las bases de una caracterización en la universidad.

Palabras Claves: Habilidades múltiples, aprendizaje, estrategias, inclusión, universidad, metodología.

Abstract

In Neiva city, now you can find Higher education's place as two public universities ten private universities recognized with aims to strengthen the potencial of university students, provide quality education in order to participate in the reduction of the unemployment rate and contribute to the development of the region.

Among these university students there are some with multiple abilities in their learning that require teachers to use different strategies, as several authors have stated, is not only political and e ideologies but to have specific knowledge when treating different abilities of students for inclusion among all.

Therefore, this document, through a quantitative and qualitative research with teachers and administrative staff of the CUN University, was based on an analysis of the implementation of strategies to characterize students who require multiple abilities and if a methodology according to their needs is used.

The conclusions show the scarce use of the characterization of these students and therefore the application of activities or strategies for these people.

Key words: Multiple abilities, learning, strategies, inclusion, university, methodology.

Introducción

Las personas en condición de discapacidad se considera una población vulnerable con evidente falta de oportunidades de acceso a la educación superior (Luz Myrian Rojas-Rojas, 2018). Por lo anterior, se considera que el diseño e implementación de estrategias y su dinamización de las políticas ayudan a una inclusión social universitaria.

Dicho lo anterior, el primer paso es que los docentes puedan “determinar las diferencias entre emociones, creencias estereotípicas e intención conductual hacia las personas con discapacidad”, donde los hombres tienen conductas negativas y exclusión por éstas personas mientras que las mujeres son más positivas y disposición a convivir con ellas (Galaz, 2018). Por otra parte, considerando que el modelo social en Colombia también ha ido cambiando, “existen avances en el Estado y la sociedad universal e inclusión de la persona con discapacidad, las barreras continúan porque las autoridades no cumplen con la normatividad” (Felix David Garay Ordoñez, 2019), se reconoce la importancia que quienes hacen parte de la educación de estos estudiantes, tomen conciencia y sean sensibilizados para el desarrollo de éstas y su calidad de vida mejore.

De esa manera, este artículo se constituye en una revisión del estado del arte, con la cual se pretende analizar trabajos adelantados en los últimos cinco años, con respecto a la correlación existente entre la educación superior y la inclusión de personas con habilidades diferentes. Así, se pretende identificar en qué aspectos se observa inclusión para las personas con habilidades múltiples en las universidades de la ciudad de Neiva durante el año 2022. Para lograr este cometido, se plantean los siguientes objetivos específicos:

- Comparar la sistematización de los universitarios con capacidades múltiples que exista en las universidades de Neiva.
- Considerar los aspectos importantes requeridos por parte de los educandos entorno a su aprendizaje.
- Determinar si las universidades responden con las condiciones de infraestructura, aspectos externos y valores agregados al servicio de educación según las necesidades de los universitarios.

Revisión Bibliográfica

En total esta revisión se basa en 50 documentos relacionados directa e indirectamente con el tema de investigación. Dichos documentos se caracterizan por girar en torno a las personas que requieren de una didáctica y estrategia para su aprendizaje, como son personas con coeficiente intelectual alto, con discapacidad de visión o baja visión, sordas, discapacidad física. De esa manera, se definen 4 categorías temáticas:

- Coeficiente intelectual alto
- Baja visión o ciegas
- Sordas
- Inmovilidad

Definidas las temáticas, los textos de la temática *Coeficiente intelectual alto* centran su atención en si hay diferencias en sus coeficientes y si los pueden tratar otras personas al educar. Por ejemplo, el trabajo (Turpo Mamani, 2019), tiene no encontró diferencias abismales entre los géneros estudiantiles con dichas capacidades. A su vez, existen apenas servicios para alumnado con altas capacidades, las acciones de información, formación o asesoramiento al profesorado son mínimas, y los discentes con altas capacidades dicen no sentirse incluidos en dichos servicios pese a considerar que los necesitan, especialmente el apoyo psicológico y los programas de monitoría (Gómez-Puerta, 2022). Un ejemplo de ello, es que la mayoría de personas con necesidades requieren de un poco más de tiempo que los estudiantes de aula regular, esto sirve como observación para docentes y directivos que en muchos casos desconocen (Velásquez, 2018)

La inclusión hoy en día pretende estar adaptada en las prácticas pedagógicas, a pesar de ello, aún no se logra de forma completa la metodología pedagógica para la enseñanza de personas de baja visión o ciegos, de ahí que en la universidad la evaluación no se sustente en las necesidades, el ritmo escolar y las características de cada estudiante (Castillo Y. A., 2021).

Lo que se procura es evidenciar que las formas como el entorno familiar puede aplicar técnicas en el hogar y llevar a cabo procesos de resiliencia cuando un miembro de la familia

tiene discapacidad intelectual (Maryami, 2018) u otra necesidad o habilidad múltiple como se le reconoce hoy en día, en el apoyo de una u otra forma a la institución de Educación Superior. Lo anterior, es por lo informado por la Organización Panamericana de la Salud, que la discapacidad surge de la interacción entre la condición de salud o la deficiencia y los componentes que influyen en su entorno. Por ello, “las personas con discapacidad son aquellas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, en interacción con diversas barreras, pueden obstaculizar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás”, es así como se necesita de formas diferentes de implementar o impartir la enseñanza. (Salud, 2020)

Ante esta situación, hay quienes insisten en vincular a sus hijos a una educación superior, pero cabe aclarar que la limitación cognitiva en muchos casos no permite si quiera terminar su vida escolar secundaria y es allí donde la familia o docentes de grados inferiores no deben subestimar la educación de otra forma, es decir, de acuerdo a las capacidades de los estudiantes, pueden ejercer autonomía en actividades cotidianas del hogar como tender la cama, mantener el cuarto ordenado y demás tareas que se le asignan y pueda colaborar (Natalia Del Pilar Martínez Arteaga, 2020). Antes que nada, la tarea también corresponde a padres y docentes desde muy temprana edad, estimulando sus habilidades, capacidades de diferentes maneras, teniendo en cuenta al brindar diversas actividades según corresponda a cada quien con el fin de desarrollar sus talentos y así pueda vincularse así sea poco en la sociedad. (Ferdy Carina Arguello Muñoz, 2021). Es preciso resaltar que dicha atención a los estudiante muchas veces se ve más positiva de parte de las mujeres que de parte de los hombres, en éstos últimos la tendencia es más negativa o poco afectiva e interesada por ellos tanto en las familias como en la educación, de hecho así lo estipula una investigación realizada en México (Galaz, Distancia social, creencias estereotípicas y emociones hacia las personas con discapacidad en universitarios mexicanos: diferencias por sexo, 2018)

Estas atenciones, estimulaciones y desarrollos de talentos no son solo para quienes tienen limitación cognitiva, sino también para quienes tienen talentos excepcionales que a veces no es fácil de brindar una enseñanza eficaz, al tener que profundizar en contenidos y

estilos de aprendizaje diferentes y avanzados, allí también se requiere de docentes e instituciones universitarias las cuales no están capacitadas para dicha formación de los estudiantes con talentos excepcionales (Zila Esteves Fajardo, 2020). Claro está, no solo las instituciones universitarias sino los lugares de trabajo y la salud y para ello debe redireccionarse las barreras.

Se desprende de lo anterior, que es necesario que exista una reflexión desde la práctica docente, no solo brindar o pasar conocimientos sino ayudar a crecer de manera integral partiendo desde los enfoques de las capacidades y los derechos de los educandos (Gómez, 2018)

Son muchos los estudios que se han realizado en relación a las necesidades de las personas con habilidades múltiples, de hecho se ha concluido que hay una población vulnerable en condición de discapacidad con indudable falta de circunstancias de acceso a la educación superior, y esto ha llevado que las instituciones de educación superior formen a los docentes en dichos procesos para quitar barreras o por lo menos hacerlas menos difíciles a los estudiantes, ya que los maestros muchas veces conocen de la pedagogía en su materia pero no la forma de llegar a cada uno (Rojas-Rojas, 2018)

Una de las formas en que se puede iniciar esta inclusión es mediante la caracterización de los estudiantes con habilidades múltiples para así saber cómo enfatizar en ellas o apoyarlas, lo que se debe tener en cuenta es el trabajo por el derecho a la educación con dignidad y calidad, así que las instituciones de educación superior tienen la responsabilidad de proveer bienes y servicios sociales, en igualdad de oportunidades, que ofrezcan garantías en el ingreso, la permanencia y la inserción a la vida laboral, y con ello se logre la autonomía y vida independiente de la persona en situación de discapacidad (Gina Viviana Perez at, 2019). Es una constante que no se haga efectivamente la caracterización de los estudiantes con habilidades múltiples, así como tampoco realizan producción documental como lo expresó en su estudio (Andrea Jimena Viera Gómez, 2018)

Considerando las condiciones para la inclusión y la atención a estudiantes con limitación visual, se recomienda usar braille, recursos tiflotecnológicos, contar con un traductor o monitor especializado en el tema, para que los estudiantes puedan tener a su alcance el material de estudio por ejemplo con programas de lectura, descripción de imágenes; incluso en estos casos es vital dar la información a los docentes de las condiciones de los estudiantes o sus patologías y así ellos puedan implementar estrategias como monitores de lectura, posibles herramientas que sean plenamente alcanzadas por la población estudiantil para su retroalimentación eficaz ya que estos factores y metodologías no las tienen en cuenta ciertas universidades (Ropain, 2019). Además, las personas con baja visión o ciegas, son consideradas como muy buenas para la memoria, de allí que tienen habilidades para almacenar, relacionar y reflexionar, es así como primero para que rindan académicamente requieren de apoyo en cada curso o área de conocimiento para facilitar su aprendizaje. (TOVAR, 2019).

Ante esta situación, quizás los docentes no sepan cómo actuar al no tener conocimiento y peor aún, cuando el estudiante es ciego de nacimiento, es en este momento donde el maestro o tutor debe realizar una ruta de atención inmediata en los procesos y abordar los temas y métodos a trabajar (Katherine Palma Picado, 2021)

Algunas de las dificultades que se ha encontrado es la enseñanza de idiomas para las personas de baja o nula visión física ya que las imágenes permiten retener vocabulario, por ejemplo, los resultados obtenidos en un estudio, indicaron que la enseñanza del idioma inglés posiciona de manera ventajosa al egresado en el mercado laboral y de manera particular aquellos con discapacidad visual (Parraga, 2021)

De hecho, en Bogotá 460.000 personas tienen discapacidad visual completa o parcial y solo 100 de ellas se encuentran matriculadas en una Institución de Educación Superior (IES) y dos estudian en la Universidad Pontificia Javeriana, esto permitió proponer una estrategia de Responsabilidad Social Universitaria que permita la inclusión del público interno y externo con discapacidad visual completa o parcial en dicha universidad y que los recursos están pero muchas veces no se aplican. (Amaya, 2023)

Por ello, en diferentes escuelas, colegios y universidades se tiene a la música como una experiencia personal, con diferentes impresiones en cada uno de nosotros. Su función no es solo de índole social ligada únicamente a la diversión, sino también a otras actividades como terapia y estimulación en el proceso de la educación para un desarrollo integral de las diferentes habilidades (Antúnez, 2020)

Los maestros que no están preparados y también para quienes están preparados es imprescindible que laboren el Diseño Universal de Aprendizaje para ser aplicado según las materias y actividades (Noelia Melero Aguilar, 2019); sin embargo, muchos de estos educadores no se sienten capacitados ya que no han recibido la formación para ello y otros por más que hayan estudiado no se sienten fuertes a la hora de realizar los formatos (Uribe, 2020)

Cabe resaltar que para es necesario pensar en las limitaciones y proponer la construcción de un modelo de inclusión educativa para Sordos, haciendo énfasis en la proyección laboral de los individuos como inclusión en la sociedad. (Daniel Francisco Ochoa Morón, 2017). Incluso personas han intentado diseñar herramienta de comunicación adecuada para ser incorporada dentro de los planes de emergencias tanto en el sector público y privado que cuente con personas sordas, para mejorar la comprensión y respuesta al momento de evacuar un sitio, dado que estas personas deben participar en los simulacros de evacuación que realizan las empresas y/o entidades para salvaguardar la vida y seguridad del personal a cargo (Fomeque Ortiz, 2021)

Dicha comprensión no debe esperarse hasta llegar a la universidad, los docentes y acudientes deben ayudar en el fortalecimiento de dichas competencias que necesita un estudiante Sordo dentro del ámbito escolar o en su preparación para el ingreso a la educación superior (Giraldo, 2021)

Además, no solo se debe aplicar a personas sordas o con cierta dificultad sino observar las diferentes formas de aprender, es decir, la inclusión de una estrategia estructurada por

ejemplo en las matemáticas, permite que los estudiantes al tratar de solucionar los problemas que se planteen, ayuda en el fortalecimiento de las capacidades de los estudiantes para que ellos mismos saquen datos, ejecuten y evalúen las posibles soluciones basados en procesos que se viven en su entorno o cotidianidad y así resulte fácil su comprensión (Godoy, 2021)

Una de las necesidades que más se ha visto su trabajo es precisamente con las personas sordas por lo que se ha llevado a cabo en las pruebas 11 donde ya se encuentran interpretadas y los estudiantes comprenden fácilmente su lengua (Celemín-Mora, 2018) y esto es una muestra del avance en la inclusión que no es fácil pero con los aportes dados por docentes, entes gubernamentales con la normatividad y al experiencia del mismo estudiante sordo ha permitido una cercanía a nivel nacional de la persona sorda con la sociedad aunque no en todos los lugares cuentan con intérpretes (Maria Camilia Balvín Redón, 2022)

Es propio de humanos el tratar de estar al tanto de las personas con una necesidad o habilidad múltiple, ya que estudios han indicado que la población en estudio presenta una tasa de percepción de pobreza 1,84 veces mayor que el resto de la población, una probabilidad de acceder a la educación superior 47,71 % menor y un efecto comuna más incidente que el del hogar o barrio al que pertenezca (Velandia & Castillo, 2018)

Como lo han indicado muchos estudios, las inteligencias múltiples están íntimamente relacionadas con la formación académica y que, en gran medida, el éxito profesional depende de su potenciación en la educación superior (Manuel Alfredo Montúfar Flores, 2022)

Las universidades inclusivas deben reconocer y responder a las diversas necesidades de los estudiantes, con la implementación de las adaptaciones a la medida de las necesidades del plan de formación y potencialidades de los investigadores, la diversidad de investigadores con discapacidad estará eficazmente formada e incluida en la institución y por ende participarán activamente en el desarrollo social a través de la práctica de la

investigación (Dalia Sánchez, 2019). Para ello, los docentes deben conocer en qué clase de discapacidad se encuentran los estudiantes (Dignora Inés Paez Giraldo, 2021)

Un docente regular es decir formado en su profesión, no siempre es apto para enseñar a personas con necesidades de aprendizaje de una u otra discapacidad, así que se requiere que las universidades brinden esa formación basada en experiencias y leyes, lo que hace que no sea de manera individual sino que sea una formación grupal. (Armas, 2022)

No solo basta con modificar o crear legislación para atender demandas específicas que realicen cambios en la práctica cotidiana si otras variables no se hallan presentes en pos de asegurar la plena participación y aprendizaje de estudiantes con discapacidad, sino el aprender a identificar elementos que se relacionan y forman parte de la construcción de una cultura universitaria inclusiva. Dichas acciones o caminos que favorezcan la participación y que se caracterice a los estudiantes en las universidades no es solo responsabilidad gubernamental, sino también de las instituciones educativas para sean identificadas éstas personas, con el fin de favorecer la plena participación de los y las estudiantes con habilidades múltiples (Anahí Almán, 2021)

En sus estudios, Quirama y otros, (Quirama, 2019) analizan que hay un camino largo por recorrer para considerar estas instituciones como inclusivas, pues son muchos los factores que requieren fortalecimiento, como políticas educativas, la eliminación de barreras arquitectónicas como son las escaleras que no pueden subir las personas con poca movilidad o minusválidas, las adaptaciones curriculares pertinentes a muchos estudiantes con problemas de aprendizaje o que no han tenido mucho contacto con la vida social y por tal desconocen ciertos elementos que llevan también a tener barreras actitudinales que afectan de una u otra forma. Pocas son las universidades que sí poseen espacios con accesibilidad a todos los lugares del campus universitario como lo expresó en un estudio (Calvache, 2018)

En cuanto a la movilidad inclusiva para los estudiantes, se ha encontrado que alrededor del 58% de los estudiantes perciben los baños de la institución como espacios dificultosos

para quienes no tienen movilidad dado el caso que son lugares básicos y de mucho acceso, además de no contar con una adecuada señalética e iluminación. (Gallón, 2021). Un ejemplo de ello, es que en muchos lugares de trabajo no hay una estructura adecuada para que ejerzan sus labores como ha ocurrido en el aeropuerto Internacional El Dorado, donde le es difícil tanto al personal como para algunos usuarios el desenvolvimiento ordinario (Berta Brunal).

De lo anterior se puede inferir que no solo es una señalética para personas con discapacidad sino para la distinción de género, además la señalética también se presta para lugares de parqueo y contribuye a una activación cultural (Rocío Muñoz, 2021)

Con base en lo expuesto, es de análisis individual si favorece o no una señalética teniendo en cuenta que es útil no solo para personas con baja visión sino para personas sordas que no siempre tienen a un intérprete e incluso para jóvenes que no conocen el lugar (Rojas-Rodríguez, 2022)

De hecho, en instituciones educativas superiores deben pensar en los estudiantes que allí llegan e implementar rampas para su fácil acceso y movilidad, - como lo han implementado algunas universidades como la Tecnológica de Pereira- lo cual hace que éstas personas se sientan integrados, capaces, lo cual les da ánimo para aprender y ser profesionales (Arenas, 2021)

En Colombia existe buena actitud ante los avances de inclusión, (Nancy Molano Tobar, 2022) y otros, realizaron una investigación donde se encontró una actitud positiva frente a la discapacidad, estadísticamente significativa ($p=,052$); la cual se relaciona con las intenciones de los estudiantes de juntarse en los procesos que se brindan a las personas con cierta discapacidad o habilidad. Sin embargo, dichos autores evidenciaron en la investigación que la percepción de los universitarios, es que en la institución falta programa para preparar a toda la comunidad en torno a la inclusión educativa. Es decir, no hay protocolos específicos en torno a la educación que requiere de un enfoque en atención especial (Arteaga, 2022)

Una investigación llevada a cabo en Colombia, (Leonor Córdoba Andrade, 2021) Las representaciones sociales de la discapacidad en una comunidad universitaria causa impacto normalmente a simple vista, siendo la principal diferencia en que, mientras los estudiantes manifiestan representaciones más positivas hacia las personas con discapacidad, los directivos, los profesores y los administrativos mostraron ciertos rasgos de resistencia a aceptar y a aportar a la inclusión de este colectivo.

Todos sin importar su condición asisten a una universidad con tal de ser capacitados e ingresar en la vida laboral, avances de iniciativas locales de empleo inclusivo para PCD que pueden considerarse como referencia de buenas prácticas para reducir las asimetrías entre la demanda y la oferta de trabajo (Joan Sebastián Velandia Campos, 2021).

Como se dijo anteriormente, no se puede dar por sentado los acercamientos que ha realizado el Estado con las normas, esta población está siendo atendida, aunque falta revisar algunos programas que ya existen y actualizar a los docentes en los mismos, ya que de lo contrario se torna en vislumbres de exclusión. (Vergara, 2020)

La información está a la mano de muchas personas y por ello conocen de las normas, pero en ocasiones lo que hace falta es diseñar una plataforma virtual que brinde información sobre ofertas educativas en la educación superior dirigida a estudiantes con discapacidad, es así como hoy existe sitio web que brinda información sobre ofertas educativas para personas con discapacidad, la cual fue validada por los mismos estudiantes que participaron en el estudio, el cual surgió a partir de una investigación. (Cristancho, 2021)

Sin embargo, la presente investigación permite conocer las distintas limitaciones a las que se enfrentan día a día los estudiantes con habilidades múltiples o discapacidades al entender que la Universidad CUN no se encuentra adaptada para ser un lugar accesible y equitativo frente a los otros estudiantes; y esto contradice un poco la realidad cuando muchos afirman defender la dignidad de la persona, pues a pesar de que existe un área de Inclusión Social, son pocos los mecanismos que dan a conocer lo que hace y ofrece esta

rama de la universidad no solo para estudiantes con discapacidad visual completa o parcial, sino para otras personas como la población con discapacidad auditiva, por ende, son pocos estudiantes los que pertenecen a esta área (Burgos, 2023)

Discusión

Cabe resaltar que la Institución de Educación Superior CUN no cuenta con una caracterización de personas con habilidades múltiples ni brinda servicio de interpretación en Lengua de Señas a las personas sordas aunque así lo estipule la ley, Además, a pesar que el gobierno tiene buenas intenciones al apoyar al Ministerio de Educación con la implementación de normas que ayuden o estén en pro de las personas con habilidades múltiples; sin embargo, factores como la caracterización en las instituciones es vital realizarlas, éstas actividades sí pueden llevarlas a cabo para saber las discapacidades existentes, y así los docentes estén informados y formados para capacitar a otros. Además, hay otros factores que pueden hacer las instituciones universitarias como es el brindar los espacios adecuados de movilidad iniciando con una señalética y quienes conocemos del Diseño Gráfico podemos tener en cuenta la realización o implementación en de ellas en los espacios de la universidad.

Sobre experiencias y vivencias dentro del contexto universitario, con el ánimo de ofrecer una mirada diferente frente a la institución a tratar, es fácil tomar la perspectiva que ofrece la institución sobre cómo es la universidad CUN versus cómo en las universidades desde aquellos involucrados en el mismo. En cuanto a la experiencia dentro de la CUN es importante mencionar que, en efecto cuenta con el equipo de profesionales debidamente licenciados y capacitados para el acompañamiento, pero más allá de eso, dichos profesionales son, en su mayoría, personas con un alto nivel de empatía, de tacto, de entendimiento y comprensión con los estudiantes de la CUN, en las diferentes áreas en las que se encuentran asignados.

Esto permite en primera instancia, ver cómo los estudiantes tienen confianza en los profesionales de la salud y la educación, dentro de la universidad CUN y las diferentes aulas y espacios recreativos es posible evidenciar cómo la ‘discapacidad’ no es vista como

un obstáculo o un problema, sino como diferencia que hace a cada persona única, que cuenta con potencialidades y ritmos de entendimiento y trabajo diferentes, al darles una nueva perspectiva a la comunidad educativa universitaria se generan espacios de respeto donde la mayor parte comprende los procesos, ritmos y capacidades que se presentan a du alrededor en otros aspectos como son las señalizaciones para personas con capacidades diversas, no se cuenta con espacios como rampas o ascensores en caso de una discapacidad de movilidad. Mi opinión es que CUN debe tener capacitados en todos los aspectos por lo menos en lo más básico, para la comunicación hacia los docentes, y demás personal (celadores, personal de salud, conserjes etc.)

Conclusiones

De la información consultada, se puede notar que muchos han entrado en el campo de tratar temas para las personas con necesidades y el Estado ha querido apoyar con las normas pero no se evidencia estricto orden en el quehacer universitario al respecto.

Ahora, entrando en materia, de acuerdo a lo previamente presentado, es posible afirmar que en la universidad CUN sede Neiva en el año 2022 no contó con la sistematización de los universitarios con capacidades múltiples que exista

Los docentes han tenido en cuenta aspectos importantes requeridos por parte de los educandos entorno a su aprendizaje.

La universidad no responde con las condiciones de infraestructura, aspectos externos y valores agregados al servicio de educación según las necesidades de los universitarios, en razón a que las personas con dificultad de movilidad o visual le es dificultoso si llegase el caso de ingresar a la universidad por su infraestructura, resulta difícil subir escaleras. Además no cuenta con una señalética completa para personas con limitación auditiva.

Se recomienda en el ejercicio publicitario responsable con la población tener en cuenta realizar el diseño de señalética.

Referencias

- Kilikita, H., Yee, T., & Taylor, M. (17 de September de 2019). Packaging A/W 20/21: Considered Comfort.
- Archer, E. (2019). *Design Research: Developing effective feedback interventions for school-based monitoring*. (S. Laher, A. Fynn, & S. Kramer, Edits.) South Africa: Wits University Press. Obtenido de <https://www.jstor.org/stable/10.18772/22019032750.25>
- Auttarapong, D. (2012). Package Design Expert System Based on Relation between Packaging and Perception of Customer. *Procedia Engineering*(32), 307-314.
- Becker, L., Rompay, T. J., Schifferstein, H. N., & Galetzka, M. (2011). Tough package, strong taste: The influence of packaging design on taste impressions and product evaluations. *Food Quality and Preferences*, 17-23.
- Berry, S. T. (1994). Estimating Discrete-Choice Models of Product Differentiation. *The RAND Journal of Economics*, 25(2), 242-262. Obtenido de <https://www.jstor.org/stable/2555829>
- Brugarolas Mollá-Bauzá, M., Rivera Vilas, L. M., & Sánchez García, M. (1997). POTENCIAL DE MERCADO PARA NUEVOS PRODUCTOS ALIMENTARIOS: LA PRODUCCIÓN ECOLÓGICA. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, 3(1), 61-76.
- Castillo, Y. A. (2021). *Evaluación de aprendizajes en personas ciegas*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/834/83472212005/html/>
<https://www.redalyc.org/journal/834/83472212005/html/>
- Celhay, F., Cheng, P., Masson, J., & Li, W. (2019). Package graphic design and communication across cultures: An investigation of Chinese consumers' interpretation of imported wine labels. *International Journal of Research in Marketing*, 1-21. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.ijresmar.2019.07.004>

- Clow, K. E., & Baack, D. (2010). *Publicidad, promoción y comunicación integral en marketing* (Cuarta ed.). (G. Dominguez Chávez, Ed.) México: Pearson Education.
- Córdoba Roldán, A., Aguayo González, F., & Lama Ruíz, J. R. (2010). Ingeniería Kansei: Diseño Estético de Productos. *Dyna*, 85(6), 489-503.
- Esch, P. v., Heller, J., & Northey, G. (2019). The effects of inner packaging color on the desirability of food. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 94-102. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2019.05.003>
- Favier, M., Celhay, F., & Pantin-Sohier, G. (2019). Is less more or a bore? Package design simplicity and brand perception: an application to Champagne. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 11-20. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2018.09.013>
- Felix David Garay Ordoñez, I. M. (2019). Modelo social como alternativa para el desarrollo de la persona con discapacidad. (62), 340-351. Callao, Perú.
- Freeman, B. (2019). *Thinking outside the box: Tobacco plain packaging and the demise of smoking*. (J. Luetjens, Ed.) Australia and New Zealand: ANU Press. Obtenido de <https://www.jstor.org/stable/j.ctvh4zj6k.20>
- Galaz, R. E. (2018). Distancia social, creencias estereotípicas y emociones hacia las personas con discapacidad en universitarios mexicanos. *Revista española de discapacidad (REDIS)*, 221-239. doi:<https://doi.org/10.7263/adresic-018-02>
- Giese, J. L., Malkewitz, K., Orth, U. R., & Henderson, P. W. (2014). Advancing the aesthetic middle principle: Trade-offs in design attractiveness and strength. *Journal of Business Research*, 1154-1161.
- Grace, E. (17 de september de 2017). Professional Beauty 2017 – Product & Packaging. *WGSN BY ASCENTIAL*.
- Guo, F., Li, M., Hu, M., Li, F., & Lin, B. (2019). Distinguishing and quantifying the visual aesthetics of a product: An integrated approach of eye-tracking and EEG. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 47-56. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.ergon.2019.02.006>

- Kojima, R., & Ishikawa, M. (2017). Consumer willingness-to-pay for packaging and contents in Asian countries. *Waste Management*, 724-731. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.1016/j.wasman.2017.06.042>
- Küster, I., Vila, N., & Sarabia, F. (2019). Food packaging cues as vehicles of healthy information: Visions of millennials (early adults and adolescents). *Food Research International*(119), 170-176. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.foodres.2019.01.051>
- Löfgren, M., & Nilsson, L. (2005). Kano's Theory of Attractive Quality and Packaging. *Quality Management Journal*, 1-31. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/233835238>
- López Vázquez, B. (2007). *Publicidad emocional. Estrategias creativas*. Madrid: ESIC Editorial.
- Luz Myrian Rojas-Rojas, N. A.-T.-J. (2018). *Redalyc.org*.
- Middleton, J. (26 de March de 2019). Cosmoprof Bologna 2019: Packaging Design & Colour. *WGSN BY ASCENTIAL*.
- Mondino, M. C., & Ferratto, J. (2017). EL ANÁLISIS SENSORIAL, UNA HERRAMIENTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DESDE EL CONSUMIDOR. *Agromensajes*(48), 16-24. Obtenido de <http://www.fcagr.unr.edu.ar/Extension/Agromensajes/18/7AM18.html>
- Ng, M., Chaya, C., & Hort, J. (2013). The influence of sensory and packaging cues on both liking and emotional, abstract and functional conceptualisations. *Food Quality and Preference*, 146-156. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.1016/j.foodqual.2013.03.006>
- Olivares, S., Yáñez , R., & Díaz, N. (2013). PUBLICIDAD DE ALIMENTOS Y CONDUCTAS ALIMENTARIAS EN ESCOLARES DE 5° A 8° BÁSICO. *Chilena de Nutrición*, 30(1), 36-42. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-75182003000100005>

- Orquin, J. L., Bagger, M. P., Lahm, E. S., Grunert, K. G., & Scholderer, J. (2019). The visual ecology of product packaging and its effects on consumer attention. *Journal of Business Research*, 1-9. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.01.043>
- Ortegón Cortázar, L., Royo Vela, M., & Robayo Pinzón, Ó. J. (2015). Comportamiento del consumidor infantil: recordación y preferencia de atributos sensoriales de marcas y productos para la lonchera en niños de Bogotá. *Poliantea*, 11(20), 39-64.
- París, J. A. (2011). El significado del producto y su impacto en la marca. *Administração da UNIMEP*, 9(3), 24-39. Obtenido de <<http://www.raunimep.com.br/ojs/index.php/regen/article/view/368>>
- Reséndiz, J. (2012). El diseño de packaging. Entrevista a Joan Costa. *Revista Internacional de investigación, innovación y Desarrollo en Diseño*, 1-8.
- Rodríguez-Rojas, A., Arango Ospina, A., & Rodríguez-Vélez, P. (2019). ¿What is the new about food packaging material? A bibliometric review during 1996–2016. *Trends in Food Science & Technology*(85), 252-261. doi:<https://doi.org/10.1016/j.tifs.2019.01.016>
- Schifferstein, H. N., & Howell, B. F. (2015). Using color–odor correspondences for fragrance packaging design. *Food Quality and Preference*, 17-25. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.1016/j.foodqual.2015.06.012>
- Silayoi, P., & Speece, M. (2004). Packaging and purchase An exploratory study on the impact of involvement level and time pressure. *British Food Journal*, 106, 607-628. Obtenido de <https://doi.org/10.1108/00070700410553602>
- Somoon, K., & Moorapun, C. (2016). The Roles of Aesthetic and Cultural Perception Affected by Window Display of Thai crafts products to Increase Purchasing Intention. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 55-63.
- Spence, C., & Velasco, C. (2018). On the multiple effects of packaging colour on consumer behaviour and product experience in the ‘food and beverage’ and ‘home and personal care’ categories. *Food Quality and Preference*, 226-237. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.foodqual.2018.03.008>

- Thomas, S., & Chambault, M. (2016). *Explicit Methods to Capture Consumers' Responses to Packaging*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.1016/B978-0-08-100356-5.00007-3>
- Torbjörn , A., & Warell, A. (2015). Aesthetic flexibility in the management of visual product branding. *Procedia Manufacturing*(3), 2191-2198. doi:10.1016/j.promfg.2015.07.360
- Tyan-Yu , W., Chueh-Yung , T., & Cian-Yu, S. (2017). Unity enhances product aesthetics and emotion. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 92-99. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.1016/j.ergon.2017.02.003>
- Velasco, C., Woods, A. T., & Spence, C. (2015). Evaluating the orientation of design elements in product packaging using an online orientation task. *Food Quality and Preference*, 151-159. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.1016/j.foodqual.2015.07.018>
- Vila-López, N., Küster-Boluda, I., & Sarabia-Sánchez, F. (2017). Designing a packaging to promote healthy and low-fat foods: Adolescents versus young-adults. *Food Research International*(99), 815-820. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.1016/j.foodres.2017.06.063>
- Wyrwa, J., & Barska, A. (2017). Packaging as a Source of Information about Food Products. *Procedia Engineering*, 770-779. Obtenido de <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>
- Yee, T. (17 de september de 2017). Zero-Waste Beauty Packaging. *WGSN BY ASCENTIAL*.
- Yee, T. (26 de November de 2018). Product & Packaging Cosmoprof Hong Kong. Hong Kong.
- Yee, T. (2018, November 23). *Summer Celebrations 2020: Product & Packaging Update*.
- Yee, T., Kilikita, H., & Taylor, M. (17 de September de 2019). Packaging Forecast S/S 20: Designing Emotion. *WGSN*. Obtenido de *WGSN BY ASCENTIAL*.
- Yonezawa, K., & Richards, T. J. (2016). Competitive Package Size Decisions. *Journal of Retailing*, 445-469. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.1016/j.jretai.2016.06.001>

