

**ZUGARFREE CDG**  
**“VIVE SALUDABLE, VIVE ZUGARFREE”**

**DIANA MARCELA NUÑEZ**  
**GIOVANNY CUBILLOS BELTRAN**  
**DANIELA SANTAMARIA**

**CORPORACION UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACION(CUN)**  
**FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**PROCESOS ADMINISTRATIVOS 3 SEMESTRE**  
**NOVIEMBRE 2017**

**ZUGARFREE CDG**  
**“VIVE SALUDABLE, VIVE ZUGARFREE”**

**DIANA MARCELA NUÑEZ**  
**GIOVANNY CUBILLOS BELTRAN**  
**DANIELA SANTAMARIA**

**PRESENTADO A:**

**DOCENTE NESTOR ECHAVARRIA**

**CORPORACION UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACION(CUN)**  
**FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**PROCESOS ADMINISTRATIVOS 3 SEMESTRE**  
**NOVIEMBRE 2017**

## CONTENIDO

1. Misión, Visión, Objetivos.....	4
2. Propuesta de valor.....	5
3. Necesidades, Beneficios, Expectativas.....	6
4. Limitaciones, inconformidades y mercado.....	7
Anexos	
5. Formato de encuesta.....	8
6. Ficha técnica encuesta.....	9
7. Análisis de encuesta.....	10

## **MISIÓN**

**Zugarfree CDG** se enfoca en brindar a los clientes una propuesta de valor, a través de productos libres de azúcar; esto con el fin de brindar una alternativa rica y saludable, principalmente para las personas diabéticas y fitness que desean preservar su salud y disfrutar de una deliciosa experiencia.

## **VISIÓN**

**Zugarfree CDG** se posicionará en el 2022 como la compañía líder en ofrecer postres de carácter funcional, sin llegar a perder la esencia y el sabor que nos caracteriza.

## **OBJETIVO**

Nuestro objetivo principal es mejorar la calidad de vida a la población, especialmente diabéticos y fitness, por medio de productos de repostería libres de azúcar.

## PROPUESTA DE VALOR

Nuestra compañía se enfoca en ofrecer productos saludables y deliciosos, para aquellas personas que por enfermedades como la diabetes, no pueden consumir postres convencionales, con altos niveles de azúcar; por ello **Zugarfree** es la mejor y única opción a la hora de consumir un postre delicioso y saludable, todo esto a través de productos libres de azúcar convencional, endulzados con Stevia. Elaborados con base en materias primas como leche de almendras, leche de soya, yogurt griego, entre otros. De esta manera Zugarfree contribuye con una mejor calidad de vida para sus clientes, llevando así mismo felicidad y salud para ellos.

## **ZUGARFREE CDG**

### **NECESIDADES:**

1. Las personas con enfermedades como la diabetes desean una mejor calidad de vida, al desear un producto que sea delicioso pero saludable.
2. El deseo de preservar la salud y llevar un tipo de vida saludable por parte de las personas fitness, por ello desean productos alimenticios que contribuyan a esto.
3. La imperante necesidad de contar con un producto fresco , bajo en calorías y con diseños llamativos.

### **BENEFICIOS // EXPECTATIVAS:**

1. Ofrecemos una mejor de calidad de vida a las personas diabéticas y fitness
2. Productos endulzados con productos naturales
3. A pesar de ser productos diferentes a las propuestas existentes en el mercado, se manejará una propuesta de precios competitiva.

### **SOLUCIONES ACTUALES:**

1. Phillipe Pastelería: Chocolate sin Azúcar
2. Pastelería Terelly: Endulzan con Fructosa

## **LIMITACIÓN – INCONFORMIDAD – FRUSTRACIÓN:**

### **LIMITACIONES:**

1. La disponibilidad de las materias primas.
2. Personal calificado para la elaboración de los productos.
3. Instalaciones y maquinaria apropiada para tal fin.
4. Mayor conocimiento en la industria

### **INCONFOMIDADES:**

1. Déficit en la atención y servicio al cliente
2. Presentaciones retrogradas y sin ninguna innovación.
3. Clientes insatisfechos con las propuestas actuales.

### **MERCADO:**

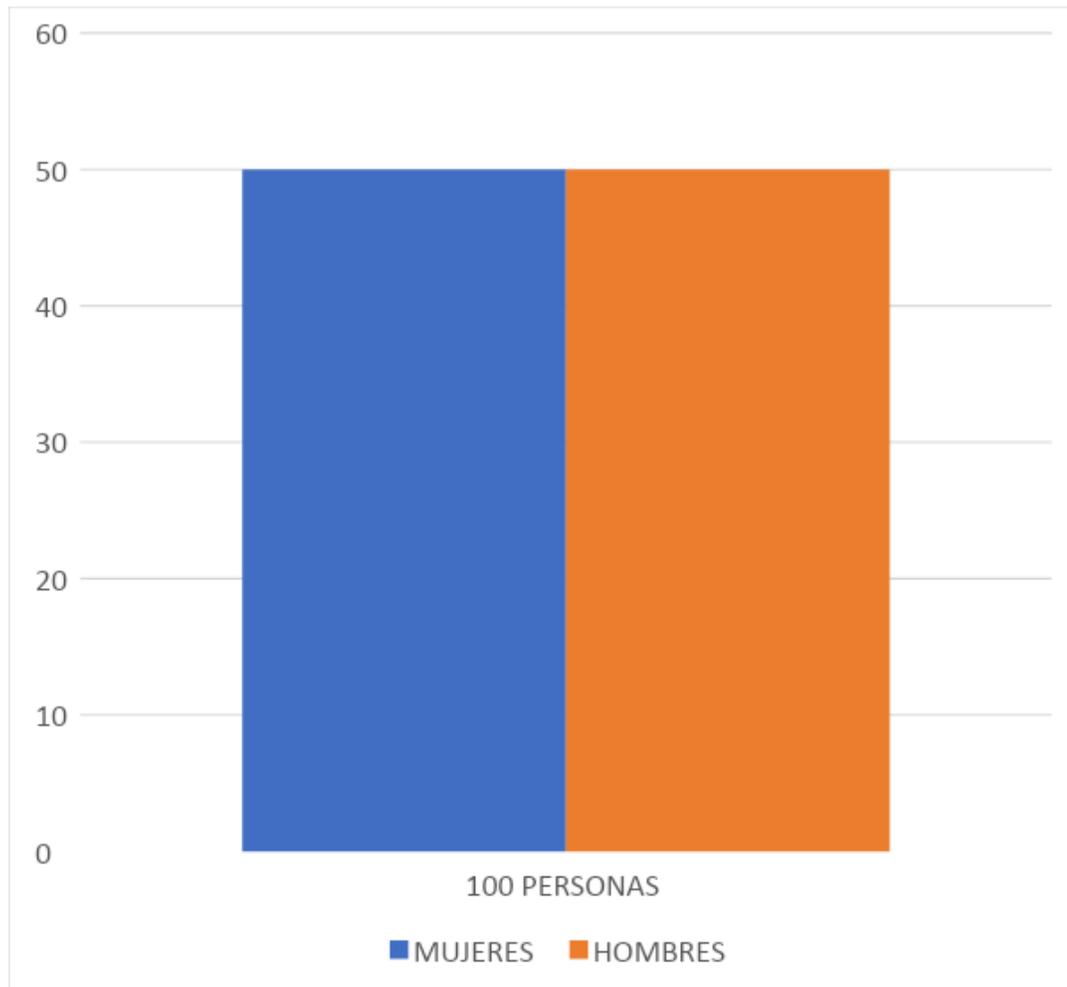
Enfoque en personas que buscan preservar la salud, veganas, fitness, deportistas y diabéticos.

Nuestro segmento o nicho de mercado se enfocara principalmente en:

- Estratos: **4.5.6,**
- Localidades: **Usaquén, Cedritos, Chapinero**
- Edades: **Hombres y mujeres entre 30 y 60 años.**

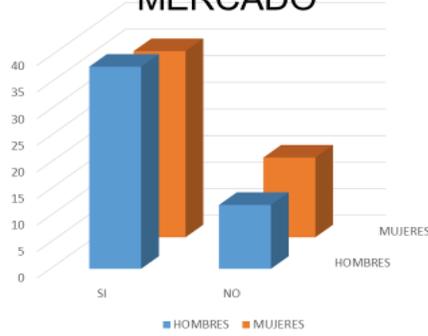


## FICHA TECNICA

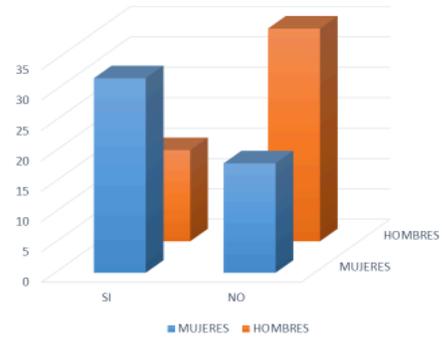


- La encuesta fue realizada a 50 hombres y 50 mujeres de la ciudad de Bogotá, para saber que tanto conocimiento e interés tienes por un postre funcional que además de ser delicioso ayuda a conservar su salud.

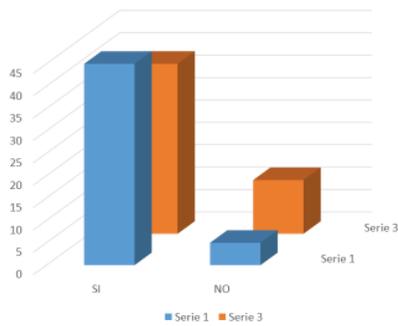
### SATISFACE SUS NECESIDADES LOS POSTRES QUE EXISTEN EN EL MERCADO



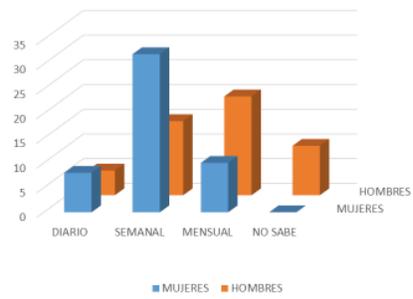
### SABE USTED QUE ES UN POSTRE FUNCIONAL.



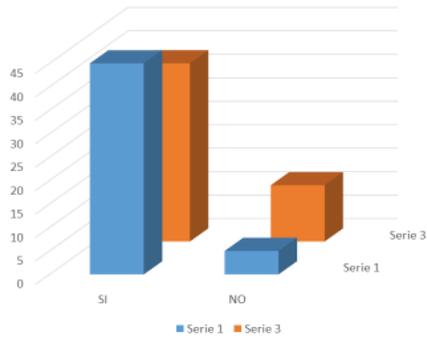
### DEGUSTARÍA USTED UN POSTRE ELABORADO A BASE DE NUTRIENTES BALANCEADOS



### CON QUE FRECUENCIA CONSUME USTED POSTRES FUNCIONALES



### DEGUSTARÍA USTED UN POSTRE ELABORADO A BASE DE NUTRIENTES BALANCEADOS



### CON QUE FRECUENCIA CONSUME USTED POSTRES FUNCIONALES

