

**TRABAJO DE OPCION DE GRADO I  
APLICACIÓN PARA TELEFONOS MOVILES RECARGA SITP  
NFCKEYS**

**Presentado Por:**

**LILIEITH MICHELLE SANCHEZ OTALORA-1005719995**

**ANDRES FELIPE GARZON VIVEROS-1019104808**

**NESTOR FABIAN BALLESTEROS GONZALEZ-80217092**

**JOSE LUIS TORO**

**Docente**

**CORPORACION UNIFICADA NACIONAL CUN  
ADMINISTRACION DE EMPRESAS  
UNIDAD NACIONAL DE EMPRENDIMIENTO Y LIDERAZGO  
CUMBRE  
2018**

<b><u>INTRODUCCIÓN</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>ANTECEDENTES HISTORICOS</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>HIPOTESIS</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>JUSTIFICACION</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>OBJETIVO GENERAL:</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</u> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<u>OBJETIVOS EMPRESARIALES</u> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>MISION</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>VISION</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>MARCO TEORICO</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>CUSTOMERS DEVELOPMENT</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<u>COMPRENDER EL PROBLEMA</u> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<u>SOLUCION AL PROBLEMA</u> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<u>VALIDACION CUANTITATIVA</u> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<u>VALIDACION CUALITATIVA</u> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>STAKEHOLDERS</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>PENTAGONO DE PEFILACION DE CLIENTES</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>USO DE LAS TICS</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>ANALISIS DEL MERCADO</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>SEGMENTACION DEL MERCADO</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>MIXMARKETING</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>MAPLICACIONES A USAR</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>PRODUCTO</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>PLANOS Y DESCRIPCIÓN APLICACIÓN NFCKEYS</u></b> ...	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>TÉCNICA</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>PLANEACION ESTRATEGICA</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>MODELO DE ENTREVISTA</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>CONCLUSIONES</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b><u>BIBLIOGRFÍA</u></b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

## INTRODUCCIÓN

Día a día los Bogotanos poseemos el problema de transporte de TM, pero dejando a un lado los inconvenientes con su gran número de rutas donde es difícil su uso para pasajeros, y limita el beneficio que éstos extraen del servicio. Para la comunidad viajera es necesario replantear la red de rutas de una manera más simple y eficiente, y el aporte de la ciudadanía será clave en este proceso. La compleja red de rutas actual busca reducir el tiempo de viaje de todos los viajeros teniendo en cuenta restricciones de costo y de capacidad de las estaciones. Sin embargo, los usuarios de rutas expresas en el transporte público no siempre eligen la ruta que les minimiza su tiempo de viaje por no entender la complejidad de la red de transporte.

Como se tuvo en cuenta los pasajeros también tienen una restricción al momento de pagar lo obligatorio por un pasaje, no es un secreto para Bogotá que todas las antiguas y nuevas promociones que ha sacado en cuanto al “No colarse” han sido en vano, ya que no ven a través de la raíz del problema. Comúnmente no hay explicaciones justificadas cuando ocurre un cambio de esta magnitud, donde las personas que diariamente se ven obligadas a utilizar el transporte público tienen que sacar un mínimo aproximado de 15% de un SMMLV para pagar, utilizando estos “recursos” para poder pagar la deuda externa tan gigante que cada día aumenta.

Tampoco nos limitamos al hablar del transporte público SITP donde muchos conductores se han visto obligados a llevar pasajeros que no tienen saldo en su tarjeta o los mismos pasajeros han tenido que soportar el favor de pedir un pasaje para pagar el de los demás, no es una situación simplemente incómoda para las dos partes si no también, desorganizada, igualmente dejando aparte los problemas con las rutas, los tiempos, y en muchas ocasiones las personalidades de los conductores que no se ven pacientes al momento de un tráfico o no tienen la capacidad de un excelente manejo en vías libres, ya que han sido más comunes los casos de accidentes de motociclistas y ciclista, que se ven afectados por el atropello o lenguaje grosero por parte de los SITP.

Finalizamos con la propuesta de la aplicación NFC KEYS que mejore y evite unos pocos de los grandes inconvenientes de las dos partes, donde el manejo del pago del transporte integrado se vea impactada a través de cualquier dispositivo que tenga instalada una app, la cual será la que se creará; esta permitirá no solo el pago a través de sensores que enviarán la información a los registradores de TM o las pantallas de SITP, sin tener que hacer la compra ni el uso de una tarjeta plástica sino que también, maneje el sistema de préstamo con un limitado extenso para el disfrute de los pasajeros; el pago de dicho préstamo se efectuará por medio de una cuenta bancaria con tarjeta crédito, cuando la app llegue a su límite y no preste más. También será posible recargar su app virtual con las conocidas recargas en sus celulares. Esto no sólo facilitará el viaje de muchas personas que en el momento se encuentren sin las posibilidades monetarias para hacer su recarga, sino que también el envite de la pérdida de las tarjetas o el daño de estas.

La app será totalmente gratuita de descargar y estará disponible para cualquier dispositivo móvil que posea el sistema NFC y que al momento de pago tenga datos disponibles.

## **ANTECEDENTES HISTÓRICOS**

Cuando nos referimos a transporte público en Bogotá, comenzamos porque desde la segunda mitad del siglo XIX, se tiene conocimiento de que en la ciudad se tenían pocas calles, lo conformaban, lo que hoy en día es el centro de la ciudad y chapinero, siguiente de eso, con el pasar de los años se construyeron los carros en tracción, que eran jalados por mulas y bueyes, que a poco tiempo se transformaron en carruajes que podían transportar hasta 10 personas, así mismo se implementó el servicio de ferrocarriles urbanos llegando el primer tranvía al país, años después se instaló la primera ruta eléctrica del tranvía, y los transportes llamados Némesias que fueron los primeros tranvías cerrados; Los Nemesias se caracterizan porque no constaban de suficientes sillas entonces muchos decidían colgarse de él, es allí donde entra la parte del pago del transporte.

Los pasajeros que iban sentados pagaban, los que iban colgados no. Se empieza a pagar el pasaje de la manera tradicional que ahora conocemos, lo que cambió con el tiempo fue el precio y el tipo de transporte. Al pasar unas décadas, y debido a que el país se sobrepoblada, surgió la necesidad de implementar un sistema de transporte masivo que contribuye a solucionar la problemática de movilidad en Bogotá. Entre los años 1998 y 2000 se implementó el TransMilenio, un sistema que tenía la capacidad de transportar una gran cantidad de personas, teniendo rutas por las zonas rurales principales de la ciudad. Este sistema funciona actualmente con un sistema de pago por medio de tarjetas plásticas recargables en los puntos de recarga, ya sea en las estaciones o en puestos de recargas. Este medio duró alrededor de 17 años, con muchos cambios en los colores y nombres de las tarjetas hasta que actualmente desde hace aproximadamente un año se viene gestionando el proceso de personalización de las tarjetas. Así mismo el SITP (sistema integrado de transporte público) tuvo lugar en el 2012, usando para su medio de pago, la misma tarjeta que con TM.

Al igual que, en el momento de la modernización cuando se implementaron los cupos créditos con las empresas y con los bancos, se ampliará el sistema cada persona tuviera una tarjeta de un banco, se decidió explorar con el pago del transporte, haciendo que la tarjeta del banco tuviera la misma funcionalidad que la tarjeta común del SITP Y TM siendo esto, el último cambio en el sistema de pago que ha hecho el gobierno.

## **HIPÓTESIS**

Se plantea una solución al problema de poder recargar una tarjeta física para ingresar al sistema de transporte integrado SITP evitando la congestión en los portales y puentes de recarga y las largas filas para poder acceder a un pasaje esto sin contar que cada punto de recarga tiene un horario específico lo cual limita la posibilidad de realizar la recarga a cualquier hora, se parte del hecho de la necesidad no solo del hecho de poder recargar a cualquier hora si no también que pueda hacerse a través de una cuenta bancaria, se debe tener en cuenta se debe tener en cuenta que no todas las personas usuarias del sistema de transporte en Bogotá y alrededores tienen la posibilidad de tener un teléfono celular de gama media alta

que tenga la aplicación NFC y que el dispositivo móvil debe estar conectado a internet, es decir, debe contar con plan de datos, de acuerdo a asomovil el total de usuarios de internet móvil en el país está dividido de la siguiente forma: 4,8 millones en planes por suscripción y 18,9 millones en planes en internet por demanda de los cuales casi el 19 por ciento se encuentra en la capital de la república, el objeto de esta aplicación es la de generar ingresos mediante el cobro de la utilización de la plataforma pero que el usuario no tenga que pagar por la descarga.

## **JUSTIFICACIÓN**

El propósito de esta aplicación es el mejoramiento del recaudo en los pasajes del sistema integrado de transporte SITP, las largas colas en las estaciones, la poca disponibilidad de taquillas y los limitados horarios de atención en los puntos de recarga hacen que el usuario de transporte se vea obligado a estar recargando su tarjeta de ingreso constantemente y en algunos casos llevar más de una tarjeta por si de pronto no logra ubicar un punto de recarga cerca o abierto, lo anterior es verdaderamente dramático si tomamos en consideración que debido a la gran afluencia de usuarios las estaciones, paraderos y los portales están a punto de colapsar. Es urgente agilizar la opción de recarga para las tarjetas de pago de pasaje del SITP esto descongestionara enormemente el acceso a los buses ya que se disminuirá la cantidad de personas intentando comprar un pasaje, los usuarios están pidiendo a gran voz una solución, es aquí donde nace nuestra aplicación la cual llega a mejorar el sistema de recaudo, descongestionar los puntos de recarga y a facilitar el acceso al sistema de transporte; NFC KEYS es la respuesta esperada por los Bogotanos. Nuestra aplicación permitirá realizar recargas a cualquier hora los 365 días del año mediante débito de una cuenta de ahorros, cuenta corriente o tarjeta de crédito de cualquier entidad financiera, ya no se debe preocupar por si tiene o no recarga en la tarjeta o por si lleva o no la tarjeta consigo, esta aplicación es el equivalente a una tarjeta virtual pero con la opción de recarga, consulta de saldo, adelanto de un pasaje en caso de no tener dinero en la cuenta, la descarga de la aplicación es completamente gratuita para los usuarios.

## **OBJETIVO GENERAL**

Brindar mayor comodidad al momento de hacer el pago del transporte integrado haciendo un manejo más fácil y prácticos. Por medio de una app que permita generar ingresos para la compañía.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Analizar y determinar las características necesarias para diseñar una aplicación que permita realizar recargas a través de cuentas bancarias, consultas de saldo.
- Desarrollar una aplicación funcional y rentable para recargas en línea.
- Obtener datos durante la implementación que permitan medir el porcentaje de personas que descarguen la aplicación.
- Obtener un beneficio para los usuarios que no sostengan un dispositivo en el que venga incluido el programa NFC, proponer unas pegatinas que van adheridas a los celulares haciendo un funcionamiento propio o una sim card NFC.

## **OBJETIVOS EMPRESARIALES**

- Crecer de una manera objetiva para la industrialización, haciendo énfasis en la aplicación de la TICS como las aplicamos comúnmente.
- Aumentar la capacidad de aprendizaje en el campo empresarial.

## **MISIÓN**

Somos una empresa con ánimo de adquirir nuevos conocimientos implementando tecnología beneficiosa para nuestros clientes, buscamos no solo consolidar un producto de excelente calidad que amplíe la satisfacción de necesidades de usuarios en TM y SITP, sino que también tomando el papel de una empresa líder, solidaria y comprometida.

## **VISIÓN**

Somos NFCKEYS una empresa innovadora en el mercado contando con una nueva gama de productos tecnológicos implementados en la telefonía móvil, no sólo locales sino nacionales y futuramente internacionales para la satisfacción del cliente.

## **MARCO TEÓRICO**

Partiendo de las necesidades que poseen los usuarios de TM y SITP, se expone como solución una aplicación a parte de la tarjeta de plástico recargable, dónde además de poder hacer el pago de su transporte diario tendrá la opción de realizar préstamos con un limitado extenso para mayor beneficio.

Contando con eso, se investigará el presupuesto debido para hacer la instalación de dicha aplicación en cualquier dispositivo móvil donde los usuarios puedan hacer uso de ella totalmente gratuita y sin necesidad de internet para su funcionamiento; compartiendo la posibilidad de hacer uso de un código QR que permita canalizar los sensores de las registradoras de TM o las pantallas de SITP, su recargo sin necesidad de préstamo también será posible con el pago directo con una recarga a su dispositivo móvil ya que será descontable.

Vemos viable la posibilidad de que la aplicación crezca o se agreguen más funciones de acuerdo a las opiniones de los primeros usuarios en utilizarla, también cambios de respecto a fallas propias.

## **CUSTOMERS DEVELOPMENT**

### **Comprender el problema**

El problema que principalmente se crea es tumulto de gente que se hace ya seas para pagar el pasaje o cuando a las personas se les olvida recargar y tiene que acceder a estas interminables filas para recargar.

### **Solución al problema**

Tiene nombre propio y es NFCKEYS donde nos permitirá dejar de hacer estar largas filas y poder acceder al servicio de Transmilenio o Sitp con mayor facilidad y rapidez. Con este

evitar esas largas filas y un mejor movimiento en el sistema integrado de movilidad de la ciudad de Bogotá.

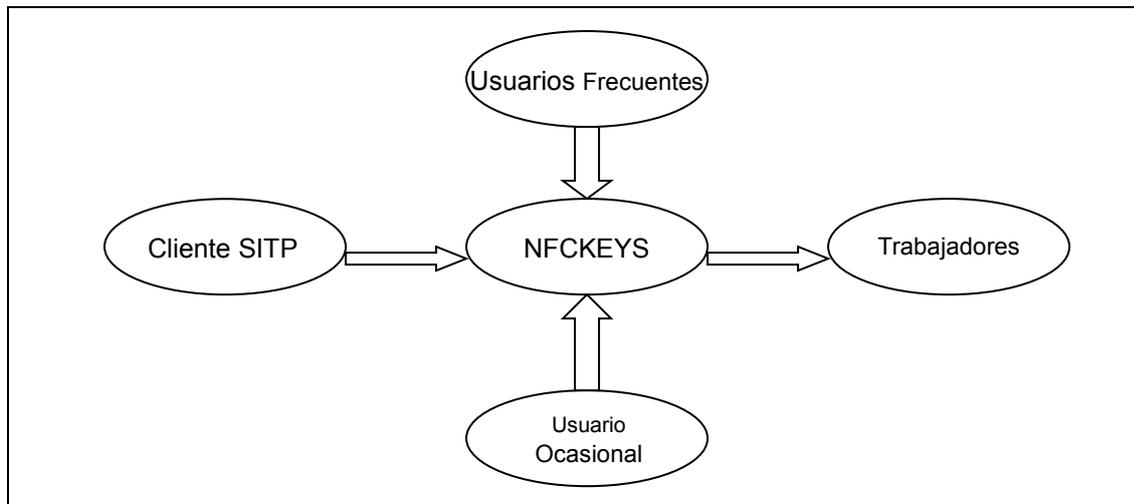
### Validación Cualitativa

Primero que todo mostrar nuestra aplicación a un grupo no muy grande de personas las cuales opinaran y nos ayudaran a mejorar la aplicación, por otro lado que las personas queden contentas con los beneficios que brinda y si verdaderamente les ofrece una solución, así pensando en que ellos sean nuestros futuros clientes.

### Validación Cuantitativa

Con un grupo más amplio de gente se generaran diferentes muestras de la aplicación donde la gente ya pueda debatir y opinar entre ellos de la solución que le ofrece nuestra compañía.

### STAKEHOLDERS



### Usuarios necesidad de los usuarios de recargar para ingresar al sistema de transporte integrado

<b>USUARIO FRECUENTE</b>	Usuarios que utilizan el sistema de transporte integrado diariamente y que no disponen de tiempo para hacer largas filas para realizar la recarga y por lo tanto deben usarían la aplicación frecuentemente.
<b>USUARIO OCASIONALES</b>	Usuarios que usarían ocasionalmente la aplicación necesidad.

Se puede concluir que el nivel de interés será:

STAKEHOLDER	USUARIO FRECUENTE	USUARIO OCASIONALES
NIVEL DE INTERES	ALTO	BAJO

#### Cliente SITP

El objetivo más importante de la organización NFCKEYS es desarrollar una aplicación confiable y segura que permita desarrollar una respuesta a la problemática de las recargas en las estaciones de transmilenio, es indispensable que nos vean como una solución económica y practica que traerá valor agregado al ya subestimado sistema de transporte de la ciudad.

STAKEHOLDER	CLIENTE SITP
% DE IMPORTANCIA	100%

#### Trabajadores

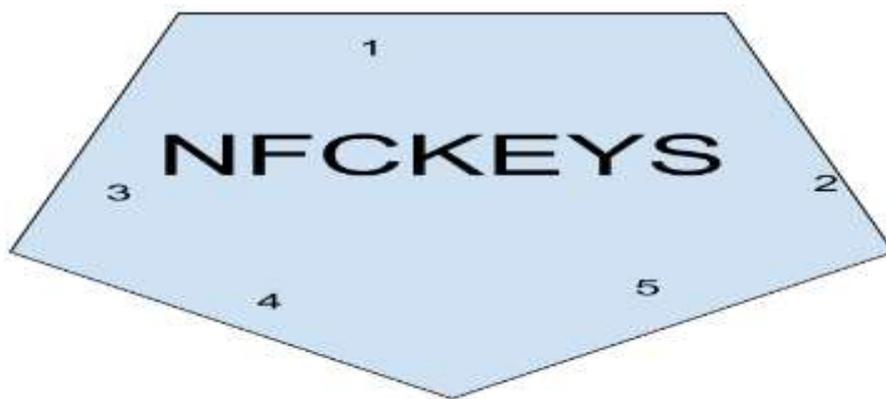
Al ser una aplicación tecnológica, sistematizada y automática, la mano de obra y el personal requerido serán mínimos, pero se requiere un perfil profesional para ocupar las pocas vacantes de la organización.

Somos una empresa con ánimo de adquirir nuevos conocimientos implementando tecnología beneficiosa para nuestros clientes, buscamos no solo consolidar un producto de excelente calidad que amplíe la satisfacción de necesidades de usuarios en TM y SITP, sino que también tomando el papel de una empresa líder, solidaria y comprometida.

#### **PENTÁGONO DE PERFILACIÓN DE CLIENTES**

1. Qué necesidad satisface mi producto? NFCKEYS sacia la necesidad de ahorrar tiempo en filas largas, empieza por producir una aplicación que haga el pago unitario del transporte como SITP y TM.

2. Cuál es mi tipo de cliente? El producto/servicio va dirigido hacia cualquier persona que se vea beneficiado con el ágil uso del aplicativo.
3. Cuál es la limitación del producto? El producto solo funcionará mientras el dispositivo disponga de datos móviles. El aplicativo sólo funcionará en los dispositivos que posean el sistema NFC, una solución directa, son las sim card NFC y los stickers NFC.
4. Situación actual: Los pasajeros se ven involucrados en trifulcas y peleas, en las mañanas cuando se dirigen a sus respectivos trabajos, la situación actual del país en cuanto a transporte integrado es decreciente en cuanto a mejoría.
5. Cuál es el beneficio esperado? NFCKEYS es una aplicación más de apoyo que de ganancias lucrativas, se espera ver un resultado satisfactorio al momento de congestiones por filas y puntos de recargas.



## USO DE LAS TICS

El correo electrónico será de uso masivo en nuestra aplicación ya que por este medio el cliente podrá tener contacto con nosotros, aparte de esto también ofrecernos comentarios ya sean constructivas o destructivos para la empresa.

El uso de este también será muy importante ya que se le enviará toda la información relacionada en cuanto a la cuenta del usuario su ID y también su contraseña para confirmar el registro de la persona en la aplicación

El uso de la página web también será usada en nuestra empresa ya que en esta mantendremos al tanto a la gente que quiera acceder a las aplicación avisando de nuevas actualizaciones y nuevos usos que se ofrecerá en la aplicación

Uso del antivirus ya que nos permitirá tener una mejor seguridad en la empresa con esto tener un protección avanzada de los datos privados tanto del usuario como de la misma empresa.

La conectividad será una parte esencial en nuestra empresa ya que por este medio podemos tener conectividad con nuestros usuarios y nos permitirá estar actualizado con la información del cliente por medio de la red interna de la aplicación.

La movilidad también será esencial ya que los empleados por medio de equipos de cómputo y móviles podrán tener mayor conocimiento de la aplicación no obstante la aplicación se modifica o se le harán actualizaciones por medio de equipos de cómputo.

Se buscará una alianza con algún outsourcing que nos arriende o nos pueda vender equipos a no tan alto precio y de mayor calidad, que nos permita el desarrollo de la aplicación.

## **ANÁLISIS DE MERCADEO**

### **Análisis del consumidor**

Este producto va dirigido a cualquier persona, sin importar si es mayor o menor de edad siempre teniendo en cuenta que al utilizar la red bancaria se deberá ser mayor de 16 años. Se ve el estilo de satisfacer la necesidad de una persona que trabaja diariamente en un horario pesado de tráfico en las estaciones de TM y posiblemente le cause demora hacer la fila para una recarga

Se ve también la necesidad de puntos de recargas fijos cuando las personas transitan en SITP ya que este transporte no cuenta con un punto de recarga en el mismo punto de transporte, en este caso la aplicación contará con un servicio de recarga sin la necesidad de salir de tu casa. Cabe resaltar que el consumidor no solo podrá hacer uso de esta en un momento de urgencia, si no en cualquier momento del día, en cualquier estado emocional, puesto que el interés central es la satisfacción del mismo.

### **Características del consumidor**

**Para qué compra:** El consumidor usará el producto para satisfacer su necesidad ya sea saciar el afán en el horario de transporte laboral, o simplemente para su uso diario.

**Cuando compra:** El consumidor hará uso del producto cuando sienta la necesidad de hacerlo ya sea para el uso diario haciendo omisión del uso del plástico recargable que es la tarjeta “Tu llave” o constantemente en ocasiones necesarias para el cliente. Hay que tener en cuenta que la aplicación debe contar con datos de internet para su funcionamiento.

**Donde compra:** El usuario no hará compra del producto, si no, compra de su pasaje. La aplicación contará con un adelanto de préstamo y en el momento de su pago se hará por medio de una cuenta bancaria anteriormente registrada o ya sea por medio de las recargas en líneas tradicionales. Por lo cual no hay lugar de compra ya que las aplicaciones descargable desde un dispositivo móvil.

**Como compra:** Su medio de compra o medio de uso será por descargando la aplicación que se encontrará en la App Store o Play Store gratuitamente en cualquier dispositivo móvil que posea NFC.

**Cuánto compra:** La cantidad de uso del consumidor dependerá de la situación y de la necesidad que quiera satisfacer con el uso de la misma. Siempre y cuando el usuario quiera disponer de la Aplicación, ya sea por escasez de dinero, requerimiento de rapidez y demás.

**Quién compra:** El producto va dirigido hacia cualquier persona que le guste la tecnología, que desee descomplicarse de cargar una tarjeta de plástico y ahorrar tiempo en largas filas.

**Qué competencia hay:** Debido a que es un producto innovador pensado en la mejora o la satisfacción de una necesidad no existe competencia alguna, aun así cabe destacar los proyectos lanzados con las tarjetas de los bancos, que también sirven de utilidad para el pago del transporte público; sin embargo, este maneja una tarjeta de plástico contrario a nuestro proyecto.

### **Ventajas competitivas del producto**

Nuestro producto o servicio fue pensado inicialmente para la satisfacción o mejoría en el servicio público; debido que constantemente aumenta el tráfico en las estaciones, demoras en la recarga del pasaje y en otras ocasiones, suele ser difícil encontrar un punto de recargo para quienes se transportan en SITP. Debido a esto, NFCKEYS no tiene competencia directa y esa es una de sus mayores ventajas, es un producto innovador y fácil de utilizar, además aporta un excelente servicio para los usuarios que diariamente transitan para llegar a sus trabajos.

### **Desventajas competitivas del producto**

El producto sólo podrá ser utilizado en celulares que traigan incluido el sistema NFC, así que esta es su mayor desventaja y debemos tener en cuenta que NFC no es un sistema que se pueda descargar desde la App store; como solución, aplicamos la venta los stickers NFC que se adhieren en la cara trasera de cualquier dispositivo y así el sistema se genere automáticamente en el celular. Otra solución alternativa, es la venta de SIM NFC, pero esta solo aplicará para dispositivos que cuenten con espacio de doble sim card, ya que un espacio será para la sim del número telefónico y el otro espacio será para incluir el sistema NFC en el celular.

### **SEGMENTACIÓN DE MERCADO**

Psicográfico	Geográfico	Demográfico	Conductual
El usuario se identifica por: -Una persona de tiempo limitado.	Parte desde lo más grande a lo más pequeño, siendo así, afirmamos que:	Características de la población: - Género: Masculino y Femenino	Beneficios esperados:
-Una persona que	-Continental,	Edad: Su uso es	NFCKEYS pretende

requiera ver una mejora en el funcionamiento del transporte integrado.	regional y países, serán el futuro y la visión de la empresa.	desde y para edad limitada siempre y cuando puedan y sepan utilizar la aplicación, aclarando que para las personas que manejen cuenta bancaria tendrán que tener más de 16 años.	ser una aplicación que satisfaga las necesidades de los usuarios, que sea práctica e innovadora. La aplicación no es creada con la motivación de generar ingresos, si no para la posible ayuda y colaboración de la población que se transporta diariamente en Colombia.
-Una persona que trabaja diariamente.	-Una vez se haya implementado la aplicación en la ciudad de Bogotá, y haya tenido un resultado satisfactorio se buscará implementar en distintas ciudades, adaptando la aplicación para los distintos sistemas de transporte y su costo.	-Estrato: 2-6 Aplicando todas las personas que utilizan diariamente el transporte público, ya que la aplicación no les provocará costo adicional al de su transporte. -Ingresos: 1 smmlv o menos. -Estado civil: Cualquier estado civil.	Ocasión de compra/uso: El usuario usará la aplicación siempre y cuando vea la necesidad de hacerlo.
-Ser una persona descomplicada	-Para implementar la aplicación a nivel de la ciudad, primero tomaremos en cuenta barrios y localidades.	-Tendencias políticas: Cualquier tendencia política. -Religión: Cualquier tipo de religión, que sea abierta al tema de tecnología.	-Lugar de compra/uso: El producto/servicio, no tiene lugar de compra, tiene lugar de uso y es por medio del aplicativo en el celular.

## MIX MARKETING

Como fundamento para hacer nuestro análisis de mercadeo nos basamos en el mix marketing o también llamado 4'ps que incluye conceptos definidos que investigan a fondo el producto a crear. (Producto, precio, plaza, promoción)

Antes de definir el producto, comenzaremos por explicar qué es NFC.

NFC significa Near Field Communication. Se trata de una tecnología inalámbrica que funciona en la banda de los 13.56 MHz (La banda no necesita licencia) y que deriva de las etiquetas RFID de las que, seguro se oye hablar, pues están presentes en abonos de transporte o incluso sistemas de seguridad de tiendas físicas.

NFC es una plataforma abierta pensada desde el inicio para teléfonos y dispositivos móviles. Su tasa de transferencia puede alcanzar los 424 kbit/segundo lo que su enfoque más que para la transmisión de grandes cantidades de datos es para comunicación instantánea, es decir, identificación y validación de equipos/personas.

Su punto fuerte está en la velocidad de comunicación, que es casi instantánea sin necesidad de emparejamiento previo. Como contrapartida, el alcance de la tecnología NFC es muy reducido, pues se mueve como máximo en un rango de los 20 cm. A su favor también juega que su uso es transparente a los usuarios y que los equipos con tecnología NFC son capaces de enviar y recibir información al mismo tiempo.

La tecnología NFC puede funcionar en dos modos:

- Activo, en el que ambos equipos con chip NFC generan un campo electromagnético e intercambian datos.
- Pasivo, en el que solo hay un dispositivo activo y el otro aprovecha ese campo para intercambiar la información.

## **APLICACIONES A USAR**

Principalmente la programación de dicha aplicación se desarrollará mediante Android studio; aplicación del NFC donde por aquí se transmitirá los datos del saldo.

Se buscarán diferentes empresas que puedan estar interesadas en la aplicación para buscarle lucro, un claro ejemplo es MOBINCUBE, lo que hace esta empresa es buscar aplicaciones de mucho uso y con esto empezar a pagar a la empresa creadora en este los creadores de la empresa; Las ganancias son muy simples dependiendo el costo de la descarga y la importancia de dicha aplicación MOBINCUBE se hará acreedor del 30% de las ganancias y nosotros del 70%.

## **PRODUCTO**

## **IMAGEN DE LA APLICACIÓN**



## PLANOS Y DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN NFCKEYS

La aplicación se desarrolló a través de una plataforma gratuita llamada Appi pie la cual permite crear Apps para Android & iPhone para móviles y Smartphone , permite también la publicación de las mismas en las respectivas Tiendas de Aplicaciones.



Características de la aplicación Personalización del diseño

### Mis características

(Smart Tagging Algo ha asignado las siguientes Funciones a su aplicación. Actualizalos o agrega más)

**Guardar y continuar**

- NFC: Cómputo de cal.
- Recarga
- Registre su Ban...
- Rutas
- Contactenos
- Acercas de NFCKE...

[+] [-] Contrar Vista

Rutas ? 🗑️ 🔒 👁️ ✕

Enlace de la Página en la App: tools152669115055325// [Copiar link](#)

Nombre de página: Rutas



Registre Su Banco

- Nombre banco\*
- Titular Cuenta\*
- Correo electrónico\*
- Numero cuenta\*
- Numero celular
- Teléfono fijo\*
- Sitio web Banco
- Ciudad\*
- País\*
- Comentarios\*

Registre Su Banco

- Nombre \*
- Correo electrónico \*
- Genero \*
- Teléfono \*
- Firmar aquí\*
- Cantidad\* COP

**Enviar**



## FICHA TÉCNICA

<b>APLICACIÓN MOVIL</b>	NFCKEYS
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	NFCKEYS una APP creada con el fin de generar ingresos mediante una aplicación tecnología beneficiosa para nuestros clientes, buscamos no solo consolidar un servicio de excelente calidad que amplíe la satisfacción de necesidades de usuarios en TM y SITP en cuanto a recargas, sino que también tomando el papel de una empresa líder, solidaria y comprometida con el mejoramiento del sistema integrado de transporte.
<b>Diseño</b>	Nuestra APP se crea a base de ideas innovadoras, con interfaz de fácil acceso y uso para nuestros usuarios, buscando comodidad en el manejo de la herramienta.
<b>Sobre NFCKEYS inc.</b>	NFCKEYS una empresa innovadora en el mercado contando con una nueva gama de productos tecnológicos implementados en la telefonía móvil, no sólo locales sino nacionales para la satisfacción de nuestros usuarios.
<b>Visión Futurista</b>	Crear el mejor servicio de recarga para el transporte masivo en cuanto a recaudo de pasajes refiere. Es por ello que para el 2020 queremos consolidarnos como una de las empresas más reconocidas en el país, implementado nuevas apps en el resto del territorio nacional.
<b>Sistemas operativos</b>	NFCKEYS actualmente se encuentra disponible para Android y IOS
<b>Desarrolladores</b>	NFCKEYS ha sido creada y desarrollada por los Estudiantes de la Corporación Unificada Nacional CUN : Michelle Sánchez, Andrés Garzón y Néstor Ballesteros en colaboración con Appy Pie, creador de aplicaciones móviles lanzado para

	plataformas Android, iOS, Fire OS y Windows Phone que permite a sus usuarios crear y monetizar diferentes tipos de aplicaciones móviles.
--	--

### **Características**

- Pagos de Transmilenio con dispositivo Android mediante NFC.
- La App consta de diferentes aplicativos asociados como lo son:
  1. 0Android App

Esta aplicación servirá principalmente para programar cada complemento de dicha aplicación

1. 1NFC

Es un aplicativo que maneja principalmente la compañía SONY, la compañía le da uso para detectar tarjetas de crédito y en Colombia también se usa para detectar u ofrecer la vista del saldo que tenemos en la tarjeta de Transmilenio.

1. 2Maps

Se buscará un socio con el aplicativo Maps de Android para dar a conocer la ubicación en tiempo real de la persona.

1. 3MySql

Se creará un base de datos por medio de MySql para tener los datos específicos de cada persona con esto evitar clonaciones de cuentas y pérdida de saldo el sistema automáticamente generará un ID para cada usuario.

### **Aplicación**

- La aplicación principalmente será para dispositivos Android.
- Constará de diferentes ventanas/opciones donde el usuario podrá ingresar la aplicación con mucha facilidad.
- Se podrá hacer los pagos por medio de la cuenta de ahorros de los principales bancos de la ciudad de Bogotá.
- Se tendrá una opción de adelanto de saldo manualmente para así agilizar su entrada, para usar su respectivo transporte.
- Cada usuario tendrá su ID.
- Con la aplicación del NFC el usuario podrá tener traspaso de saldo a un usuario que cuente con su cuenta o su ID.
- En Google maps también le permitirá al usuario la ubicación de principales puntos de recargas más cercano.

### **Precio**

Dependerá del golpe de mercado que tenga la aplicación con esto buscar el acogimiento de alguna empresa para lograr un lucro, un ejemplo claro es la empresa MOBINCUBE busca

aplicaciones que tenga mucha importancia en la sociedad y la forma de pago es muy importante ya que la empresa acoge el 30% de las ganancias y los programadores que en este caso nosotros el 70%.

## Plaza

Debido a que lo que se creará será una aplicación no tendrá un punto de venta o repartición fijo, pero sí se tendrá en cuenta las grandes tiendas de aplicaciones de Google, creadas para desprender más aplicaciones móviles, como por ejemplo la App Store de Apple y Google play de Android que son las mayoritarias. De allí se desprende el contenido descargable que se tiene disponible para los clientes teniendo en cuenta su satisfacción.

## Promoción

La clave del éxito del producto está en la manera en la que la enseñemos así causando que de esta manera aumente la demanda.

Como primera etapa la publicidad se tendrá realizada de manera didáctica dónde no sólo estratos 4, 5 y 6 puedan adquirir dispositivos que tengan incluido NFC sino que también brindaremos pegatinas NFC que conectan directamente al dispositivo Android o ya sea sim card que posean la aplicación como tal sin tener que verse en la necesidad de comprar un dispositivo que venga con ella incluida.

La promoción de ventas y venta personal estará transmitida a través de volantes que se brindarán en las estaciones de TM, anuncios públicos que den a conocer la App y demás medios como la radio, redes sociales, y próximamente medios de televisión. Identificación de TAM, SAM y SOM

	<b>Tam:</b> Principalmente la aplicación será de manera gratuita para usuarios en los primeros 6 meses , después los ingresos se darán mediante un 30% por cada uso que se le dé a nuestra aplicación.
	<b>Sam:</b> Se dará a conocer por medio de diferentes publicidades ya sea por correo o información voz a voz, ofreciendo la aplicación por medio de apk.Contemplando la cantidad de usuarios que podríamos acoger con la aplicación.
	<b>Som:</b> Será la mayor parte de los usuarios de sistema de transporte masivo en Colombia aproximadamente unos 500 mil usuarios

## **PLANEACIÓN ESTRATÉGICA GENERATIVA**

### **Identidad Estratégica.**

Principalmente la aplicación ofrecerá un excelente manejo del dinero ya que fue desarrollada para evitar las interminables filas que se crean en los diferentes portales o estaciones. Con esto poder agilizar el ingreso en las horas más complicadas en el sistemas de transporte por ejemplo en la hora pico; así teniendo en cuenta que los usuarios usualmente descuidan sus objetos personales y su manejo de dinero por prestar más atención al ingreso del transporte.

El grupo objetivo en que se centrará NFC KEYS es en la mayoría de personas que tenga celular con Sistemas Operativo Android, por este aplicativo se podrá manejar efectivamente la app, por este motivo lo podrán usar la mayoría de personas ya sea adolescente o de tercera edad.

La aplicación cuenta con un factor diferencial que es el NFC que permitirá realizar cambios de tarifas o utilizar cuentas, ya sean tarjetas de crédito o débito accediendo a estas y adelantando el saldo.

### **FUTURO PREFERIDO**

Se buscará una gran acogida de los usuarios a la aplicación donde en un determinado tiempo las personas aprendan a usar el aplicativo con mucha facilidad con esto prestarles un excelente servicio innovando actualizaciones.

Con esto se desea que la marca sea reconocida en distintos círculos sociales, empresas y demás; se espera que a un futuro la aplicación sea una de las más usada en Bogotá y demás ciudades contando con un grupo más amplio de trabajo desarrollando novedades día a día en esta.

### **VALORES CORPORATIVOS**

- Principalmente se contará con un equipo de trabajo donde se rija más que todo por desarrolladores web con esto poder dar a los usuarios diferentes fechas o avisos en donde se realizan diferentes actualizaciones o mantenimientos y así demostrar el cumplimiento y la importancia que tendrán los clientes de la organización.
- Ofrecer un excelente desarrollo de la aplicación para que los usuarios se muestren satisfechos cada vez que deseen usar la aplicación.
- A medida que la aplicación obtenga reconocimiento se ofrecerán mejores cosas para el uso de esta y así una mayor facilidad a la hora que las personas usen la aplicación para tener una mejor acogida en el mercado.
- Por último se ofrecerá mucha seguridad a nuestro clientes para que así crear un mejor vínculo de confianza, para que las personas se sientan satisfechos en sus necesidades y deseos.

## MODELO DE ENTREVISTA:

Se realiza un estudio estadístico a 50 personas entre 18 y 50 años de edad con el fin de determinar la viabilidad de la implementación de una aplicación para el sistema de transporte público.

**POBLACIÓN:** Personas encuestadas entre 18 y 50 años.

**MUESTRA:** 50 Personas encuestadas.

**ATRIBUTO:** Aplicación NFC KEYS

**VARIABLE:** Cuantitativa – Discreta

CORPORACIÓN UNIFICADA DE EDUCACIÓN SUPERIOR (CUN)	
	CORPORACIÓN UNIFICADA DE EDUCACIÓN SUPERIOR (CUN)
ENCUESTA	
1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público? a. Sí b. No	
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura? a. Sí b. No	
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda? a. Tarjeta inteligente b. Aplicación c. Seguir modo actual	
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como: a. Aplicación b. Nueva tarjeta c. Desde una pc d. No quiero otro medio	
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual? a. Una vez al día b. Dos veces al día c. Tres o mas veces al día d. No hago uso de este medio	
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla? a. Sí b. No	
7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.	
8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo? a. Sin duda lo recomendaría b. Lo recomendaría con reservas c. No lo recomendaría	
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación? a. El entorno b. La conectividad c. La organización d. No me desagrada ninguno	
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más? a. Precio b. Diseño c. Comodidad d. Calidad e. Funcionabilidad f. Durabilidad	

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio					
Diseño					
Comodidad					
Calidad					
Funcionamiento					
Accesibilidad					

## Proceso de recolección de entrevistas:

De tal manera que los resultados de las encuestas fueran reales, estas fueron hechas a personas que en su mayoría utilizaran el transporte público diariamente y desearan una mejoría en el mismo. En su apertura se brindó un breve resumen de la propuesta de proyecto a los encuestados, para luego dar paso a la contestación de las encuestas.

Se decidió aplicar la encuesta a 50 personas distribuidas en trabajadores de una planta ubicados en barrio Castellana y jóvenes universitarios, ubicados en zona centro.

Los resultados a vista previa se redujeron en la hipótesis de una conclusión en donde las personas aproximadamente mayores 35 preferirían un método que no fuera aplicación o métodos tecnológicos.

### Hallazgos de la información:

Nombre	Martha Ivette Miranda	Álvaro Sánchez	German Rodríguez	Mery Villanueva	Nelson Osorio
Opinión	“No me gustaría tener una aplicación que no sé utilizar”	“Ninguna de las opciones alternativas funcionará con tantos usuarios”	“Me parece que la aplicación será un éxito”	“Me gustaría conocer la aplicación, pero no la recomendaré a porque no la conozco.”	“Es una muy buena aplicación para el entorno en el que estamos”

### Análisis de información:

De acuerdo con las situaciones positivas y negativas, podemos deducir que los porcentajes de la aplicación supera los porcentajes de las diferentes posibilidades de pago, es ahí donde podemos observar que la mayoría de los usuarios si prefiere y necesita un cambio que beneficie su viaje en muchos aspectos. Sin embargo, se debe tener en cuenta las personas que se abstienen de usar la App, por diferentes motivos como, no entender el uso de esta, o sentirse en peligro de usarla. en este orden de ideas, la aplicación es viable de implementación, y a medida de los futuros avances y pruebas se dará solución a las falencias que la aplicación contenga.

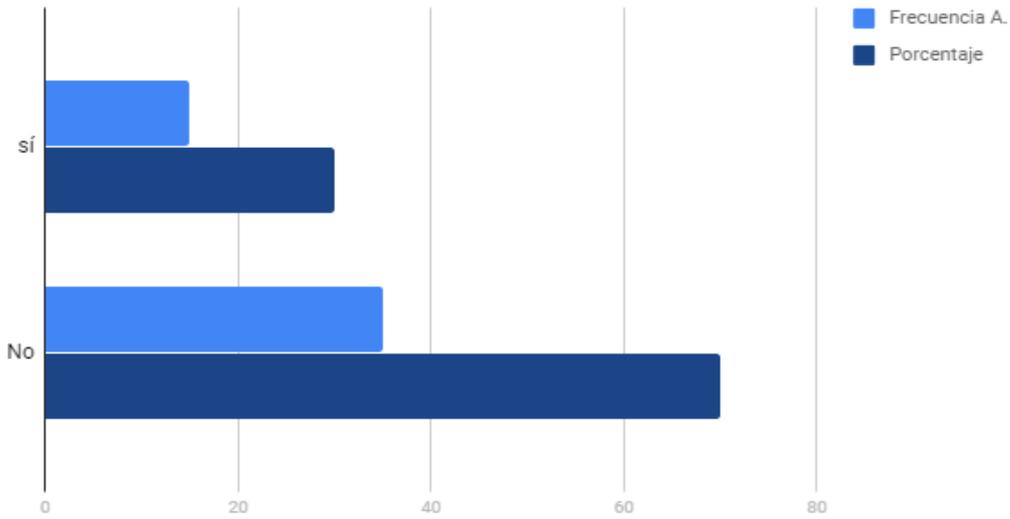
### PREGUNTAS

1. ¿Te sientes seguro al utilizar la tarjeta del banco para pagar el transporte público?

<b>Xi</b>	<b>Ni</b>	<b>Ni</b>	<b>fi</b>	<b>Fi</b>	<b>xi.ni</b>
1	15	15	30%	30%	15
2	35	50	70%	100%	35
<b>Total</b>	<b>50</b>		<b>100%</b>		<b>50</b>

La **moda** se encuentra ubicada en el dato 2 con una frecuencia absoluta de 35 repeticiones y una frecuencia relativa de 70%

1.

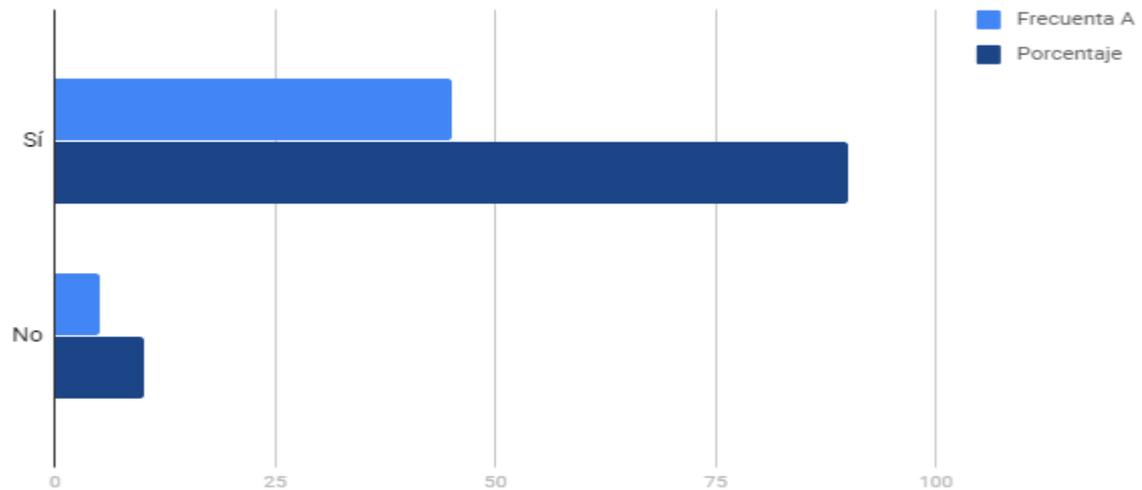


2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?

$X_i$	$n_i$	$N_i$	$f_i$	$F_i$	$x_i.n_i$
1	45	45	90%	90%	45
2	5	50	10%	100%	5
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>		<b>100%</b>		<b>50</b>

La **moda** se encuentra ubicada en el dato 1 con una frecuencia absoluta de 45 repeticiones y una frecuencia relativa de 90%

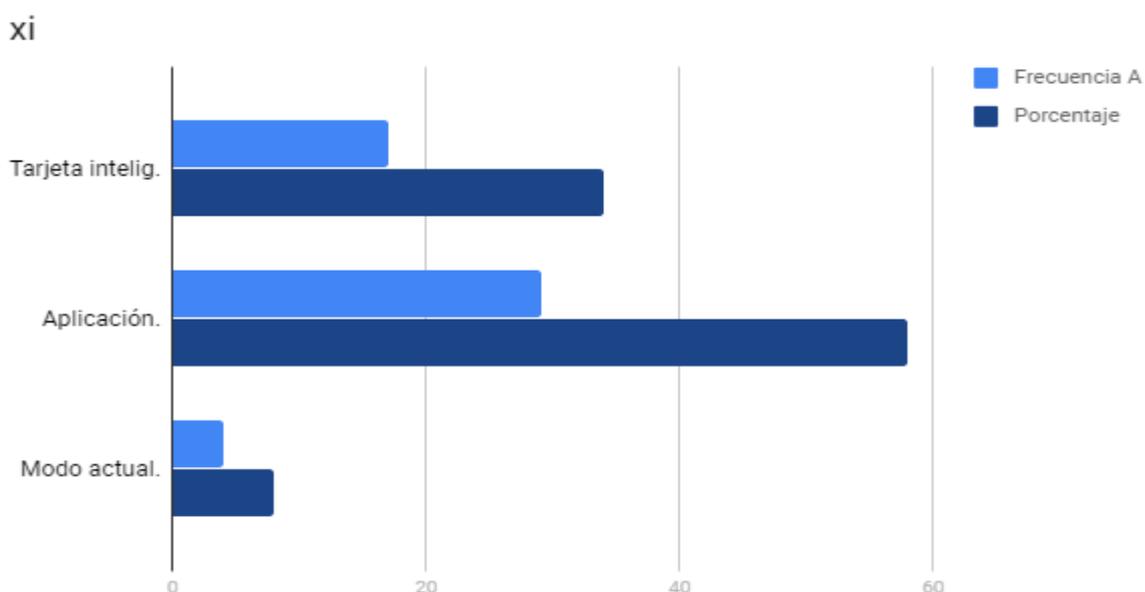
$x_i$



3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?

Xi	ni	Ni	fi	Fi	xi.ni
1	17	17	34%	34%	17
2	29	46	58%	92%	29
3	4	50	8%	100%	4
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>		<b>100%</b>		<b>50</b>

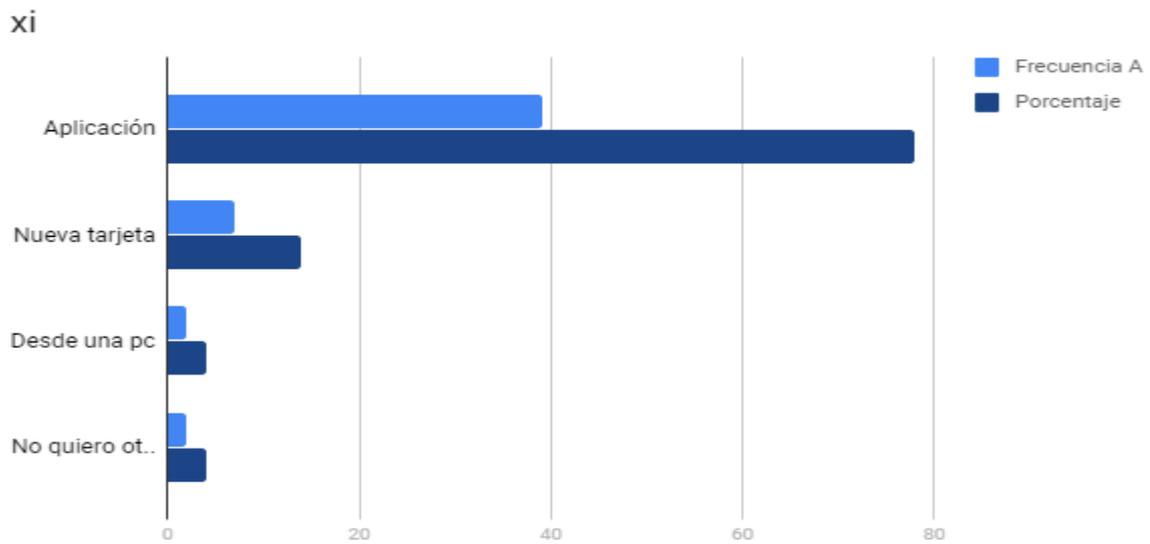
La **moda** se encuentra ubicada en el dato 2 con una frecuencia absoluta de 29 repeticiones y una frecuencia relativa de 58%



4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:

Xi	Ni	Ni	fi	Fi	xi.ni
1	39	39	78%	78%	30
2	7	46	14%	92%	7
3	2	48	4%	96%	2
4	2	50	4%	100%	2
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>		<b>100</b>		<b>50</b>

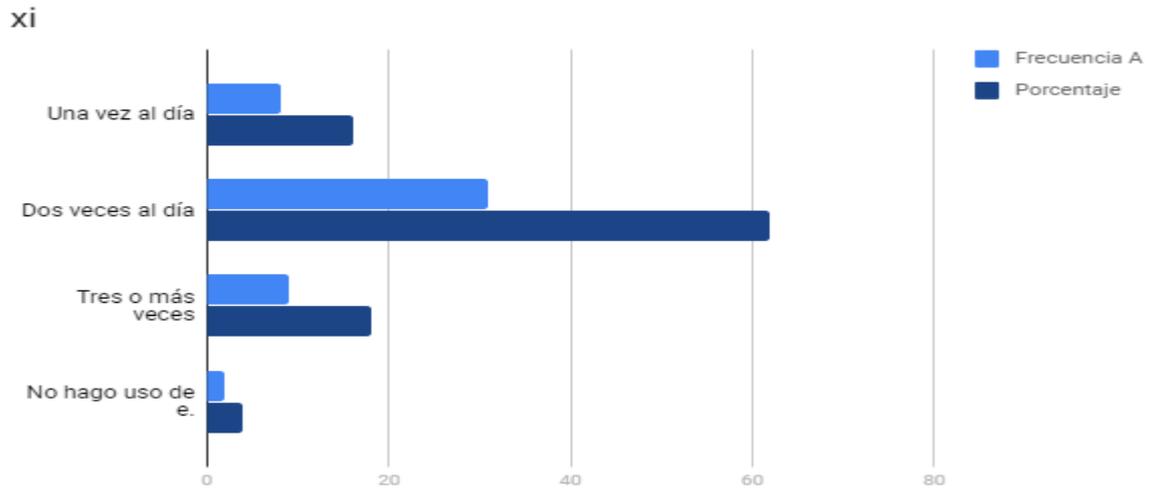
La **moda** se encuentra ubicada en el dato 1 con una frecuencia absoluta de 39 repeticiones y una frecuencia relativa de 78%



5. ¿cuántas veces al día hace uso de transporte público con el sistema de pago actual?

Xi	ni	Ni	fi	Fi	xi.ni
1	8	8	16%	16%	8
2	31	39	62%	62%	31
3	9	48	18%	96%	9
4	2	50	4%	100%	2
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>		<b>100%</b>		<b>50</b>

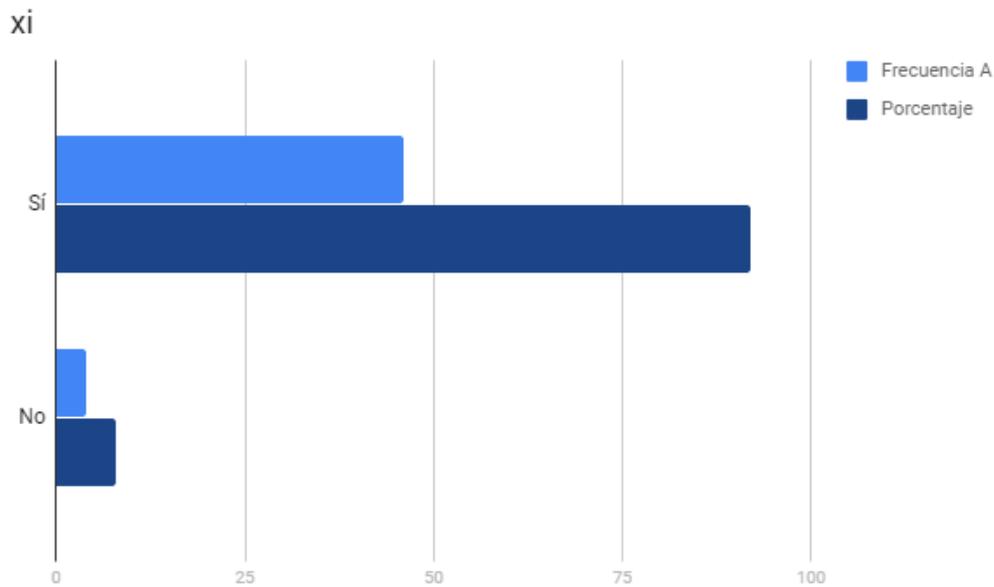
La **moda** se encuentra ubicada en el dato 2 con una frecuencia absoluta de 31 repeticiones y una frecuencia relativa de 62%



6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?

Xi	ni	Ni	fi	Fi	xi.ni
1	46	46	92%	92%	46
2	4	50	8%	100%	4
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>		<b>100%</b>		<b>50</b>

La **moda** se encuentra ubicada en el dato 1 con una frecuencia absoluta de 46 repeticiones y una frecuencia relativa de 92%

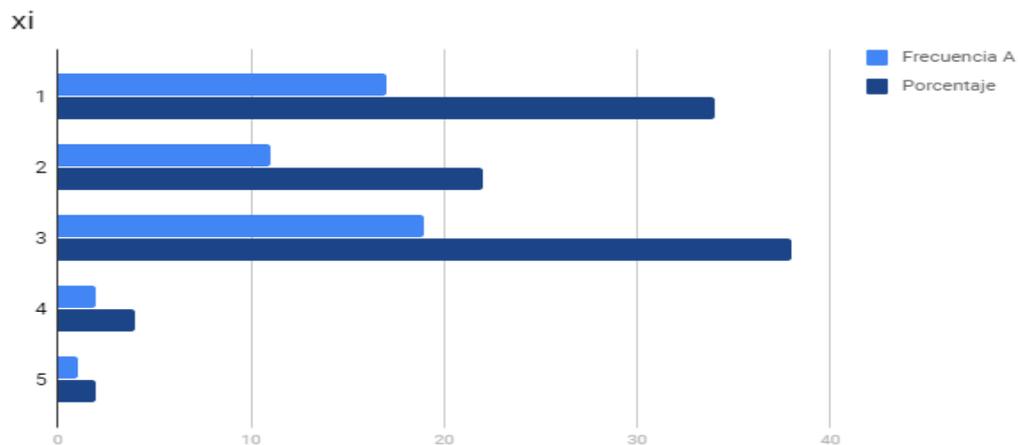


7. ¿Marca con una x las facilidades que le atraen más de la aplicación dónde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla? (ASPECTO,PRECIO,DISEÑO,COMODIDAD,CALIDAD,FUNCIONALIDAD,ACCESIBILIDAD)

### ASPECTO

Xi	Ni	Ni	fi	Fi	xi.ni
1	17	17	34%	34%	17
2	11	28	22%	56%	22
3	19	47	38%	94%	57
4	2	49	4%	98%	8
5	1	50	2%	100%	5
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>		<b>100%</b>		<b>109</b>

La **moda** se encuentra ubicada en el dato 3 con una frecuencia absoluta de 19 repeticiones y una frecuencia relativa de 38%



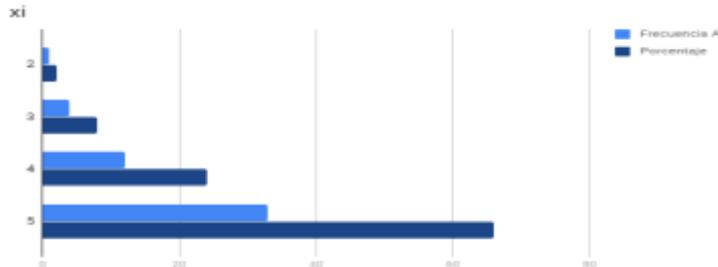
8. ¿Marca con una x las facilidades que le atraen más de la aplicación dónde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla? (ASPECTO,PRECIO,DISEÑO,COMODIDAD,CALIDAD,FUNCIONALIDAD,ACCESIBILIDAD)

### PRECIO

Xi	Ni	Ni	fi	Fi	xi.ni
1	1	1	2%	2%	2
2	4	5	8%	10%	12

3	12	17	24%	34%	48
4	33	50	66%	100%	165
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>		<b>100</b>		<b>227</b>

La **moda** se encuentra ubicada en el dato 4 con una frecuencia absoluta de 33 repeticiones y una frecuencia relativa de 66%



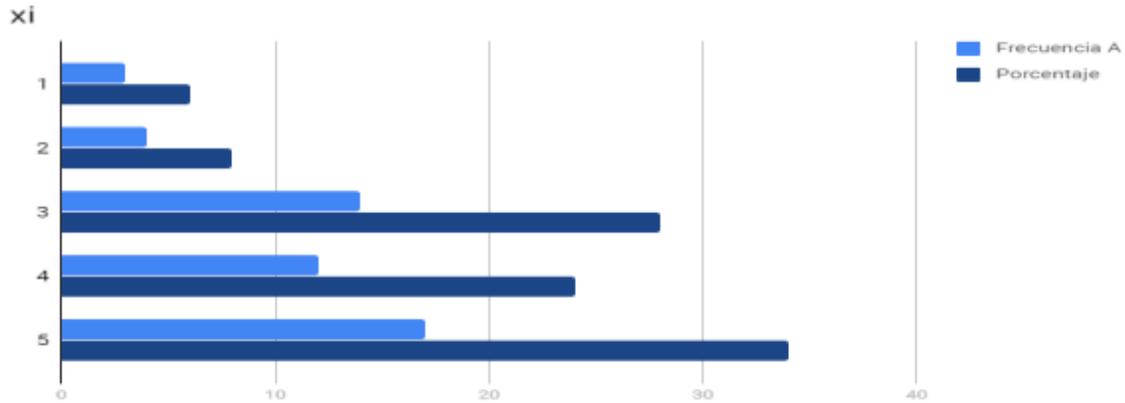
9. ¿Marca con una x las facilidades que le atraen más de la aplicación dónde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla? (ASPECTO, PRECIO, DISEÑO, COMODIDAD, CALIDAD, FUNCIONALIDAD, ACCESIBILIDAD)

### DISEÑO

Xi	ni	Ni	fi	Fi	xi.ni
1	3	3	6%	6%	3
2	4	7	8%	14%	8
3	14	21	28%	42%	42
4	12	33	24%	66%	48
5	17	50	34%	100%	85
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>		<b>100%</b>		<b>186</b>

La **moda** se encuentra ubicada en el dato 5 con una frecuencia absoluta de 17 repeticiones y una frecuencia relativa de 34%

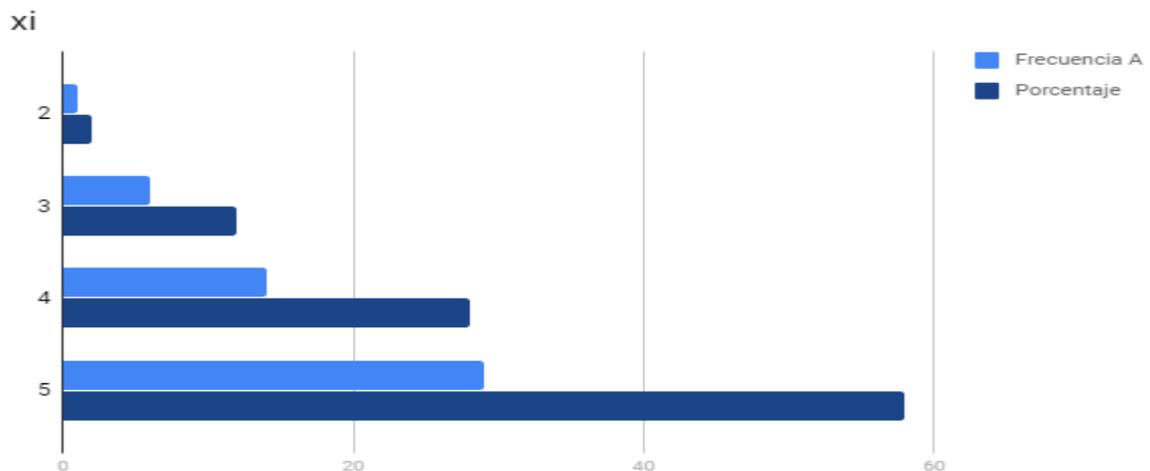
**Media:**



7. ¿Marca con una x las facilidades que le atraen más de la aplicación dónde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla? (ASPECTO, PRECIO, DISEÑO, COMODIDAD, CALIDAD, FUNCIONALIDAD, ACCESIBILIDAD)  
**COMODIDAD**

Xi	ni	Ni	Fi	Fi	xi.ni
1	1	1	2%	2%	2
2	6	7	12%	14%	18
3	14	21	28%	42%	56
4	29	50	58%	100%	145
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>		<b>100%</b>		<b>221</b>

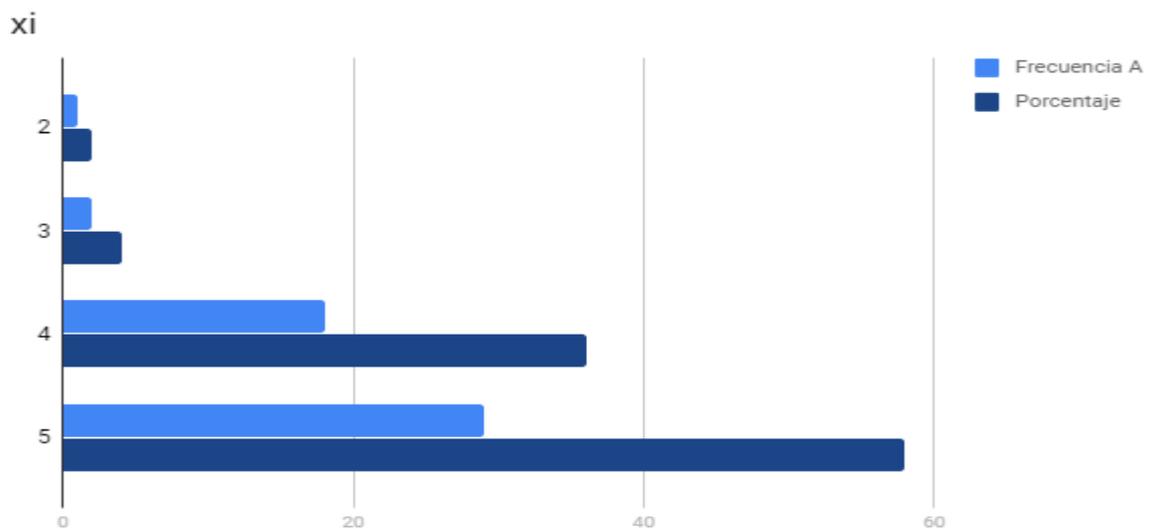
La **moda** se encuentra ubicada en el dato 4 con una frecuencia absoluta de 29 repeticiones y una frecuencia relativa de 58%



7. ¿Marca con una x las facilidades que le atraen más de la aplicación dónde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla? (ASPECTO, PRECIO, DISEÑO, COMODIDAD, CALIDAD, FUNCIONALIDAD, ACCESIBILIDAD)  
**CALIDAD**

Xi	ni	Ni	Fi	Fi	xi.ni
1	1	1	2%	2%	2
2	2	3	4%	6%	6
3	18	21	36%	42%	72
4	29	50	58%	100%	145
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>		<b>100%</b>		<b>225</b>

La **moda** se encuentra ubicada en el dato 4 con una frecuencia absoluta de 29 repeticiones y una frecuencia relativa de 58%

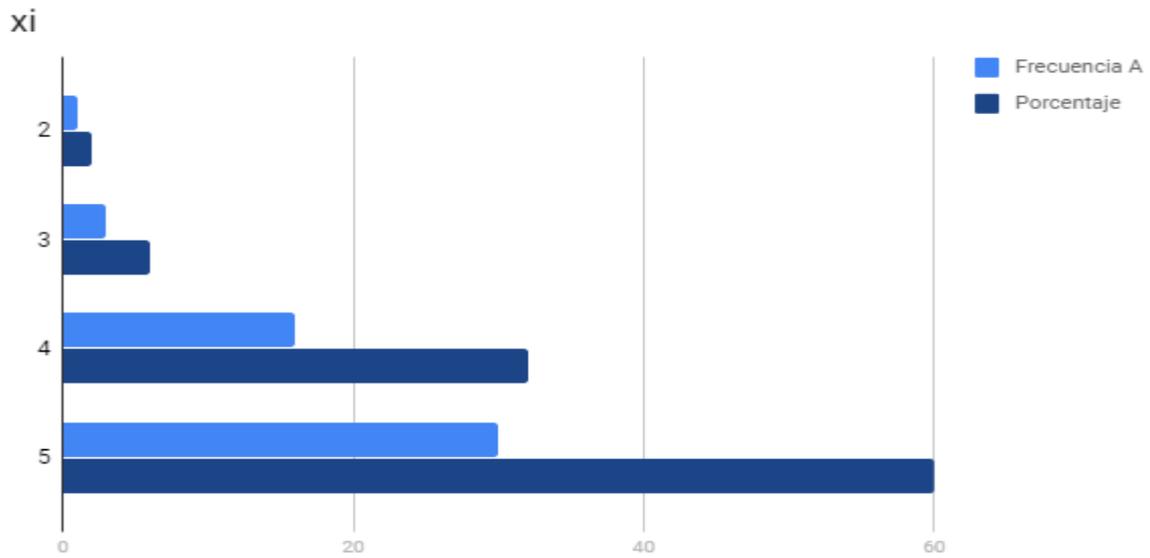


8. ¿Marca con una x las facilidades que le atraen más de la aplicación dónde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla? (ASPECTO, PRECIO, DISEÑO, COMODIDAD, CALIDAD, FUNCIONALIDAD, ACCESIBILIDAD)

### FUNCIONALIDAD

Xi	ni	Ni	fi	Fi	xi.ni
1	1	1	2%	2%	2
2	3	4	6%	8%	9
3	16	20	32%	40%	64
4	30	50	60%	100%	150
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>		<b>100%</b>		<b>225</b>

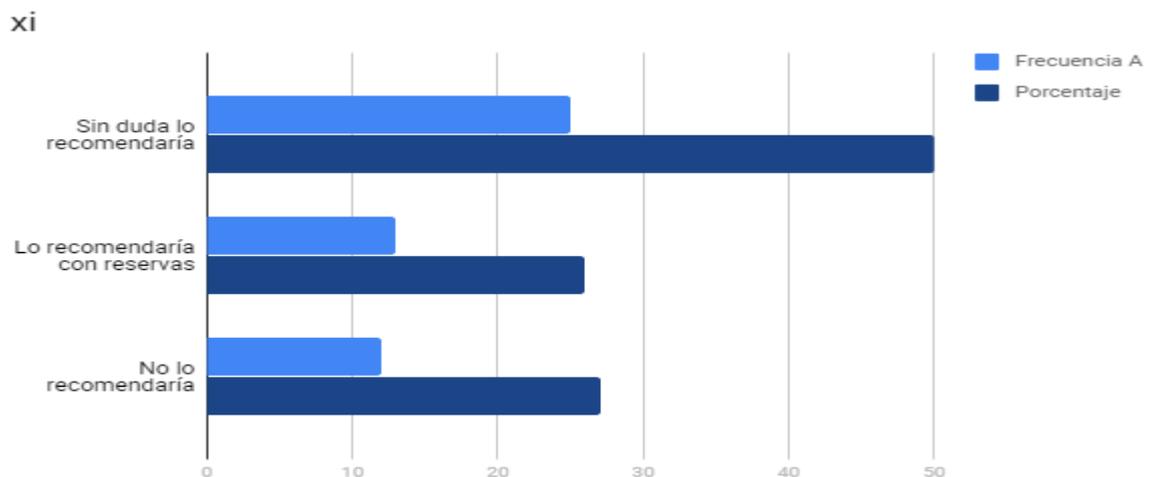
La **moda** se encuentra ubicada en el dato 4 con una frecuencia absoluta de 30 repeticiones y una frecuencia relativa de 60%



9. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?

Xi	ni	Ni	Fi	Fi	xi.ni
1	25	25	50%	50%	25
2	13	38	26%	76%	13
3	12	50	24%	100%	12
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>		<b>100%</b>		<b>50</b>

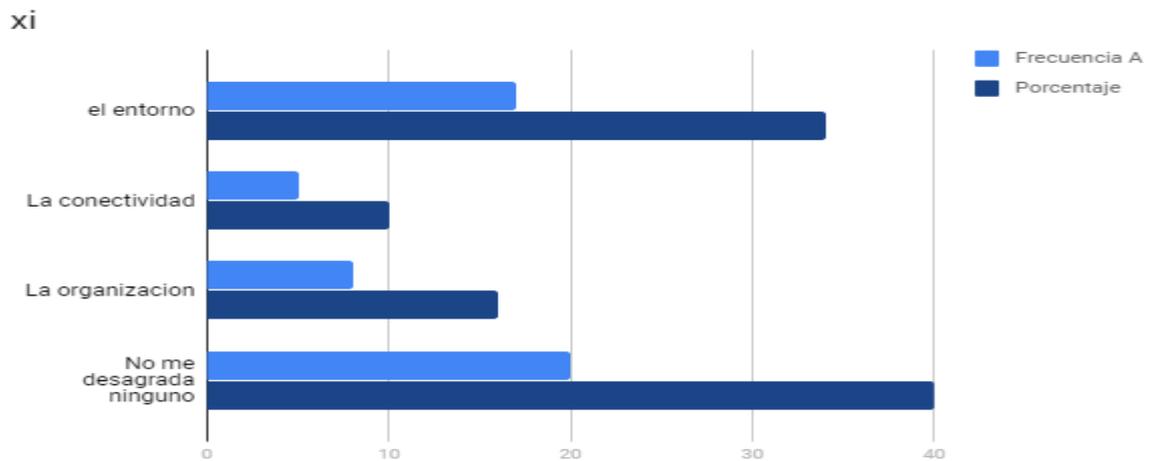
La **moda** se encuentra ubicada en el dato 1 con una frecuencia absoluta de 25 repeticiones y una frecuencia relativa de 50%



10. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de la aplicación?

Xi	ni	Ni	Fi	Fi	xi.ni
1	17	17	34%	34%	17
2	5	22	10%	44%	5
3	8	30	16%	60%	8
4	20	50	40%	100%	20
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>		<b>100%</b>		<b>50</b>

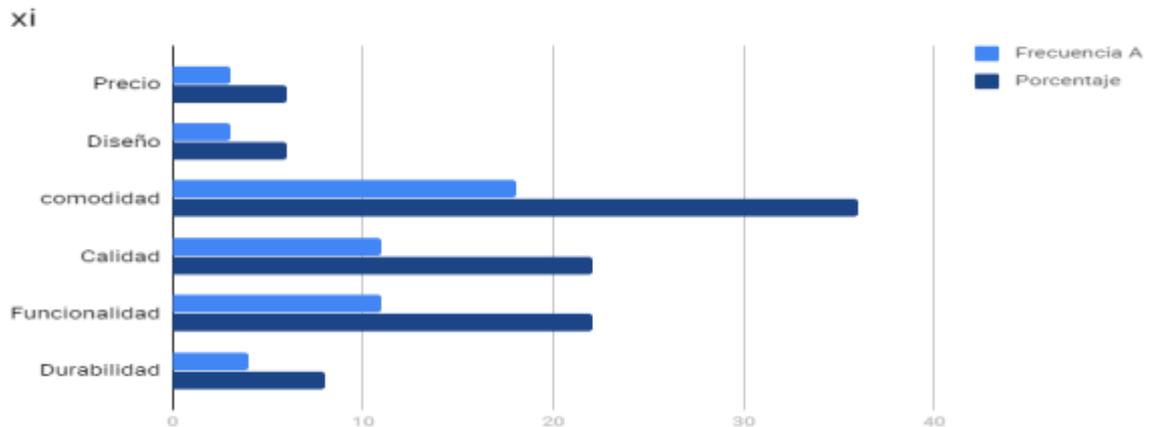
La **moda** se encuentra ubicada en el dato 4 con una frecuencia absoluta de 20 repeticiones y una frecuencia relativa de 40%



11. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cual le atrae más?}

Xi	Ni	Ni	Fi	Fi	xi.ni
1	3	3	6%	6%	3
2	3	6	6%	12%	3
3	18	24	36%	48%	18
4	11	35	22%	70%	11
5	11	46	22%	92%	11
6	4	50	8%	100%	4
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>		<b>100%</b>		<b>50</b>

La **moda** se encuentra ubicada en el dato 3 con una frecuencia absoluta de 18 repeticiones y una frecuencia relativa de 36%



## CONCLUSIONES

Se llega a la conclusión de dar a conocer e implementar una aplicación llamada NFC KEYS ya que los resultados obtenidos fueron reales con hipótesis creada, así observando viabilidad en la misma en el mercado. Con este medio se espera mejorar la vida de cualquier usuario en cuanto al sistema de transporte de la ciudad de Bogotá, donde se le ofrecerá diferentes acciones y beneficios a la hora de descargar la aplicación; no se descarta la opción de poder satisfacer a los clientes que esperan una mejora en las falencias de la app.

Por otro lado y lo principal es tratar de mejorar en algún sentido el sistema de transporte masivo aportando nuestro aporte para evitar disgustos hacia este dando la oportunidad de acceder de una manera fácil y práctica.

Así mismo se considera que la empresa NFCKEYS a pesar de que no tiene personal de mercadeo puede lograr una importante aceptación por parte de las personas que día tras día usan este sistema de transporte puesto que muestra aspectos muy importantes para ingresar al nuevo mercado.

## BIBLIOGRAFÍA

Referencias:

Sitp.2016.Publicaciones recaudo Bogotá:  
[http://www.sitp.gov.co/Publicaciones/recaudo\\_bogota\\_informa](http://www.sitp.gov.co/Publicaciones/recaudo_bogota_informa).

Asomovil.2014.Uso de los Smartphone en Colombia. <http://www.asomovil.org/uso-de-los-smartphones-en-colombia-ya-es-mayor-al-50-de-la-poblacion-segun-asomovil/>.

Sitp.2016.Publicaciones recaudo Bogotá:  
[http://www.sitp.gov.co/Publicaciones/recaudo\\_bogota\\_informa](http://www.sitp.gov.co/Publicaciones/recaudo_bogota_informa).

Asomovil.2014.Uso de los Smartphone en Colombia. <http://www.asomovil.org/uso-de-los-smartphones-en-colombia-ya-es-mayor-al-50-de-la-poblacion-segun-asomovil/>.

Manuel L.2015.Para quienes quieren entrar al mercado de las apps móviles.  
<https://www.unocero.com/noticias/apps/para-quienes-quieren-entrar-al-mercado-de-las-apps-moviles/>

Manuel L.2015.Para quienes quieren entrar al mercado de las apps móviles.  
<https://www.unocero.com/noticias/apps/para-quienes-quieren-entrar-al-mercado-de-las-apps-moviles/>.

Ref. Vigilado, S.T. (21/08/2013). Historia. Extraído de:  
[http://www.transmilenio.gov.co/Publicaciones/la\\_entidad/nuestra\\_entidad/Historia\(/2017\).](http://www.transmilenio.gov.co/Publicaciones/la_entidad/nuestra_entidad/Historia(/2017).)

Ref. Crosby, C. (27/08/2017). Transporte público masivo. Extraído de:  
[https://plazacapital.co/webs/produccion5/Transporte-publico-bogota/historia/Transporte.html\(2017\).](https://plazacapital.co/webs/produccion5/Transporte-publico-bogota/historia/Transporte.html(2017).)

<https://es.appypie.com/sobre-nosotros>

<https://essnappy.appypie.com/appbuilder/creator-software/>

Ref. Vigilado, S.T. (21/08/2013). Historia. Extraído de:  
[http://www.transmilenio.gov.co/Publicaciones/la\\_entidad/nuestra\\_entidad/Historia\(/2017\).](http://www.transmilenio.gov.co/Publicaciones/la_entidad/nuestra_entidad/Historia(/2017).)

Ref. Crosby, C. (27/08/2017). Transporte público masivo. Extraído de:  
[https://plazacapital.co/webs/produccion5/Transporte-publico-bogota/historia/Transporte.html\(2017\).](https://plazacapital.co/webs/produccion5/Transporte-publico-bogota/historia/Transporte.html(2017).)



ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño					<input checked="" type="checkbox"/>
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad					<input checked="" type="checkbox"/>

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagradan ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

Dagoberto Mamque  
1080165093.



Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

CORPORACION UNIFICADA DE EDUCACION SUPERIOR (CUN)

ENCUESTA

Dancy Montero B.  
21.082.349

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte publico de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio				<input checked="" type="checkbox"/>	
Diseño				<input checked="" type="checkbox"/>	
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>



Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

CORPORACION UNIFICADA DE EDUCACION SUPERIOR (CUN)

## ENCUESTA

- ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?  
 a. Si  
 b. No
- ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?  
 a. Si  
 b. No
- ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?  
 a. Tarjeta inteligente  
 b. Aplicación  
 c. Seguir modo actual
- Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:  
 a. Aplicación  
 b. Nueva tarjeta  
 c. Desde una pc  
 d. No quiero otro medio
- ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?  
 a. Una vez al día  
 b. Dos veces al día  
 c. Tres o mas veces al día  
 d. No hago uso de este medio
- ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?  
 a. Si  
 b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio			<input checked="" type="checkbox"/>		
Diseño			<input checked="" type="checkbox"/>		
Comodidad			<input checked="" type="checkbox"/>		
Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Funcionamiento			<input checked="" type="checkbox"/>		
Accesibilidad					<input checked="" type="checkbox"/>

- ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?  
 a. Sin duda lo recomendaría  
 b. Lo recomendaría con reservas  
 c. No lo recomendaría
- ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?  
 a. El entorno  
 b. La conectividad  
 c. La organización  
 d. No me desagrada ninguno
- La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?  
 a. Precio  
 b. Diseño  
 c. Comodidad  
 d. Calidad  
 e. Funcionabilidad  
 f. Durabilidad

JUAN CARLOS BAUTISTA B.

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
Precio					<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño				<input checked="" type="checkbox"/>	
Comodidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

*Yaneth Justel y otros  
35.326.105*



Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

CORPORACION UNIFICADA DE EDUCACION SUPERIOR (CUN)

### ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?  
a. Si  
 b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?  
 a. Si  
b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?  
a. Tarjeta inteligente  
b. Aplicación  
 c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:  
a. Aplicación  
b. Nueva tarjeta  
 c. Desde una pc  
d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?  
 a. Una vez al día  
b. Dos veces al día  
c. Tres o mas veces al día  
d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?  
 a. Si  
b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio		<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
Diseño				<input checked="" type="checkbox"/>	
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?  
 a. Sin duda lo recomendaría  
b. Lo recomendaría con reservas  
c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?  
a. El entorno  
 b. La conectividad  
c. La organización  
d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?  
a. Precio  
b. Diseño  
c. Comodidad  
d. Calidad  
 e. Funcionabilidad  
f. Durabilidad

Jose Antonio Rojas  
cc 74311110.

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b.  No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a.  No
  - b. Si
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b.  No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio		<input checked="" type="checkbox"/>			
Diseño		<input checked="" type="checkbox"/>			
Comodidad		<input checked="" type="checkbox"/>			
Calidad		<input checked="" type="checkbox"/>			
Funcionamiento		<input checked="" type="checkbox"/>			
Accesibilidad		<input checked="" type="checkbox"/>			

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

*Alvaro Sánchez*

ALVARO SANCHEZ



Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

CORPORACION UNIFICADA DE EDUCACION SUPERIOR (CUN)

## ENCUESTA

- ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - Si
  - No
- ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - Si
  - No
- ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - Tarjeta inteligente
  - Aplicación
  - Seguir modo actual
- Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - Aplicación
  - Nueva tarjeta
  - Desde una pc
  - No quiero otro medio
- ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - Una vez al día
  - Dos veces al día
  - Tres o mas veces al día
  - No hago uso de este medio
- ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - Si
  - No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	
Diseño			<input checked="" type="checkbox"/>		
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	

- ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - Sin duda lo recomendaría
  - Lo recomendaría con reservas
  - No lo recomendaría
- ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - El entorno
  - La conectividad
  - La organización
  - No me desagrada ninguno
- La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - Precio
  - Diseño
  - Comodidad
  - Calidad
  - Funcionabilidad
  - Durabilidad

*Orpebotiboro*  
20.54.618

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Diseño			<input checked="" type="checkbox"/>		
Comodidad			<input checked="" type="checkbox"/>		
Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Funcionamiento				<input checked="" type="checkbox"/>	
Accesibilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

Katherine Pinillos Bohay

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio			<input checked="" type="checkbox"/>		
Diseño				<input checked="" type="checkbox"/>	
Comodidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad					<input checked="" type="checkbox"/>

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

*Jerson Camilo Poloche*



ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio			<input checked="" type="checkbox"/>		
Diseño			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Comodidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad					<input checked="" type="checkbox"/>

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad



Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

CORPORACION UNIFICADA DE EDUCACION SUPERIOR (CUN)

## ENCUESTA

Timoleon Castillo  
U 93341469

- ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - Si
  - No
- ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - Si
  - No
- ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - Tarjeta inteligente
  - Aplicación
  - Seguir modo actual
- Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - Aplicación
  - Nueva tarjeta
  - Desde una pc
  - No quiero otro medio
- ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - Una vez al día
  - Dos veces al día
  - Tres o mas veces al día
  - No hago uso de este medio
- ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - Si
  - No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio		<input checked="" type="checkbox"/>			
Diseño				<input checked="" type="checkbox"/>	
Comodidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Funcionamiento				<input checked="" type="checkbox"/>	
Accesibilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	

- ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - Sin duda lo recomendaría
  - Lo recomendaría con reservas
  - No lo recomendaría
- ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - El entorno
  - La conectividad
  - La organización
  - No me desagrada ninguno
- La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - Precio
  - Diseño
  - Comodidad
  - Calidad
  - Funcionabilidad
  - Durabilidad

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño					<input checked="" type="checkbox"/>
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad					<input checked="" type="checkbox"/>

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

Mery Villanueva M  
30/63490  


ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte publico de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte publico, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño	<input checked="" type="checkbox"/>				
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad			<input checked="" type="checkbox"/>		

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

*4 años y otros lotes*

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a.  Sí
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a.  Sí
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño					<input checked="" type="checkbox"/>
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad		<input checked="" type="checkbox"/>			

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

ANA VICTORIA ACOSTA  
1174-159-311

ENCUESTA

*Venis L. Otilio*  
Venis L. Otilio.  
30-141-502.

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Diseño			<input checked="" type="checkbox"/>		
Comodidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Funcionamiento				<input checked="" type="checkbox"/>	
Accesibilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño				<input checked="" type="checkbox"/>	
Comodidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Funcionamiento				<input checked="" type="checkbox"/>	
Accesibilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

agostin Taveira rojas  
83169958.



Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

CORPORACION UNIFICADA DE EDUCACION SUPERIOR (CUN)

## ENCUESTA

Nelson Osorio  
4924042

- ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?  
 a. Si  
 b. No
- ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?  
 a. Si  
 b. No
- ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?  
 a. Tarjeta inteligente  
 b. Aplicación  
 c. Seguir modo actual
- Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:  
 a. Aplicación  
 b. Nueva tarjeta  
 c. Desde una pc  
 d. No quiero otro medio
- ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?  
 a. Una vez al día  
 b. Dos veces al día  
 c. Tres o mas veces al día  
 d. No hago uso de este medio
- ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?  
 a. Si  
 b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4
Precio	<input checked="" type="checkbox"/>			
Diseño			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Comodidad				<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento				<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad			<input checked="" type="checkbox"/>	

- ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?  
 a. Sin duda lo recomendaría  
 b. Lo recomendaría con reservas  
 c. No lo recomendaría
- ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?  
 a. El entorno  
 b. La conectividad  
 c. La organización  
 d. No me desagrada ninguno
- La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?  
 a. Precio  
 b. Diseño  
 c. Comodidad  
 d. Calidad  
 e. Funcionabilidad  
 f. Durabilidad

Geovany Rosillo  
CC. 12.196.977



CORPORACIÓN UNIFICADA DE EDUCACIÓN SUPERIOR (CUN)

Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

### ENCUESTA

- ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?  
 a. Si  
 b. No
- ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?  
 a. Si  
 b. No
- ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?  
 a. Tarjeta inteligente  
 b. Aplicación  
 c. Seguir modo actual
- Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:  
 a. Aplicación  
 b. Nueva tarjeta  
 c. Desde una pc  
 d. No quiero otro medio
- ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?  
 a. Una vez al día  
 b. Dos veces al día  
 c. Tres o mas veces al día  
 d. No hago uso de este medio
- ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?  
 a. Si  
 b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio		X			X
Diseño					X
Comodidad					X
Calidad					X
Funcionamiento					X
Accesibilidad					X

- ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?  
 a. Sin duda lo recomendaría  
 b. Lo recomendaría con reservas  
 c. No lo recomendaría
- ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?  
 a. El entorno  
 b. La conectividad  
 c. La organización  
 d. No me desagrada ninguno
- La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?  
 a. Precio  
 b. Diseño  
 c. Comodidad  
 d. Calidad  
 e. Funcionabilidad  
 f. Durabilidad

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño					<input checked="" type="checkbox"/>
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad					<input checked="" type="checkbox"/>

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

Hector Hernan Quijano  
C.C. 80377567



ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio			<input checked="" type="checkbox"/>		
Diseño					<input checked="" type="checkbox"/>
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad					<input checked="" type="checkbox"/>

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

ENCUESTA

Lamido Osorio  
C.E. 107787053P

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño					<input checked="" type="checkbox"/>
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad					<input checked="" type="checkbox"/>

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

COLON RINCON BARRERA  
CC 1014200358



Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

CORPORACION UNIFICADA DE EDUCACION SUPERIOR (CUN)

### ENCUESTA

- ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?  
a. Si  
 b. No
- ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?  
 a. Si  
b. No
- ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?  
a. Tarjeta inteligente  
 b. Aplicación  
c. Seguir modo actual
- Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:  
 a. Aplicación  
b. Nueva tarjeta  
c. Desde una pc  
d. No quiero otro medio
- ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?  
a. Una vez al día  
b. Dos veces al día  
 c. Tres o mas veces al día  
d. No hago uso de este medio
- ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?  
 a. Si  
b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño	<input checked="" type="checkbox"/>				
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad			<input checked="" type="checkbox"/>		

- ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?  
a. Sin duda lo recomendaría  
 b. Lo recomendaría con reservas  
c. No lo recomendaría
- ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?  
a. El entorno  
b. La conectividad  
c. La organización  
 d. No me desagrada ninguno
- La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?  
a. Precio  
b. Diseño  
c. Comodidad  
 d. Calidad  
e. Funcionabilidad  
f. Durabilidad

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio		<input checked="" type="radio"/>			
Diseño			<input checked="" type="radio"/>		
Comodidad			<input checked="" type="radio"/>		
Calidad				<input checked="" type="radio"/>	
Funcionamiento				<input checked="" type="radio"/>	
Accesibilidad			<input checked="" type="radio"/>		

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

Camila Urbino Castro



ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?  
 a. Si  
 b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?  
 a. Si  
 b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?  
 a. Tarjeta inteligente  
 b. Aplicación  
 c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:  
 a. Aplicación  
 b. Nueva tarjeta  
 c. Desde una pc  
 d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?  
 a. Una vez al día  
 b. Dos veces al día  
 c. Tres o mas veces al día  
 d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?  
 a. Si  
 b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio			<input checked="" type="checkbox"/>		
Diseño				<input checked="" type="checkbox"/>	
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?  
 a. Sin duda lo recomendaría  
 b. Lo recomendaría con reservas  
 c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?  
 a. El entorno  
 b. La conectividad  
 c. La organización  
 d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?  
 a. Precio  
 b. Diseño  
 c. Comodidad  
 d. Calidad  
 e. Funcionabilidad  
 f. Durabilidad

Pablo C. Peño  
cc 5978933

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio			<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Diseño			<input checked="" type="checkbox"/>		
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad					<input checked="" type="checkbox"/>

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

Jose Yairth Jharc  
Cc 80876-719

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?  
 a. Si  
 b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?  
 a. Si  
 b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?  
 a. Tarjeta inteligente  
 b. Aplicación  
 c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:  
 a. Aplicación  
 b. Nueva tarjeta  
 c. Desde una pc  
 d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?  
 a. Una vez al día  
 b. Dos veces al día  
 c. Tres o más veces al día  
 d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?  
 a. Si  
 b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño					<input checked="" type="checkbox"/>
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad					<input checked="" type="checkbox"/>

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?  
 a. Sin duda lo recomendaría  
 b. Lo recomendaría con reservas  
 c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?  
 a. El entorno  
 b. La conectividad  
 c. La organización  
 d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?  
 a. Precio  
 b. Diseño  
 c. Comodidad  
 d. Calidad  
 e. Funcionabilidad  
 f. Durabilidad

Jair Laverde S.  
CE 79739272

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte publico de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte publico, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio	<input checked="" type="checkbox"/>				
Diseño					<input checked="" type="checkbox"/>
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad					<input checked="" type="checkbox"/>

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

Oscar Leyva -  
79.499.546.



Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

CORPORACION UNIFICADA DE EDUCACION SUPERIOR (CUN)

## ENCUESTA

- ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - Si
  - No
- ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - Si
  - No
- ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - Tarjeta inteligente
  - Aplicación
  - Seguir modo actual
- Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - Aplicación
  - Nueva tarjeta
  - Desde una pc
  - No quiero otro medio
- ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - Una vez al día
  - Dos veces al día
  - Tres o mas veces al día
  - No hago uso de este medio
- ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - Si
  - No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño					<input checked="" type="checkbox"/>
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad					<input checked="" type="checkbox"/>

- ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - Sin duda lo recomendaría
  - Lo recomendaría con reservas
  - No lo recomendaría
- ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - El entorno
  - La conectividad
  - La organización
  - No me desagrada ninguno
- La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - Precio
  - Diseño
  - Comodidad
  - Calidad
  - Funcionabilidad
  - Durabilidad

Antonio Galindo  
cc 79521092

Celino Aulle Lombardi  
C.C. 12192341



CORPORACION UNIFICADA DE EDUCACION SUPERIOR (CUN)

Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

### ENCUESTA

- ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?  
a. Si  
b. No
- ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?  
a. Si  
b. No
- ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?  
a. Tarjeta inteligente  
b. Aplicación  
c. Seguir modo actual
- Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:  
a. Aplicación  
b. Nueva tarjeta  
c. Desde una pc  
d. No quiero otro medio
- ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?  
a. Una vez al día  
b. Dos veces al día  
c. Tres o mas veces al día  
d. No hago uso de este medio
- ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?  
a. Si  
b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio			X		X
Diseño				X	
Comodidad					X
Calidad					X
Funcionamiento					X
Accesibilidad					X

- ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?  
a. Sin duda lo recomendaría  
b. Lo recomendaría con reservas  
c. No lo recomendaría
- ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?  
a. El entorno  
b. La conectividad  
c. La organización  
d. No me desagrada ninguno
- La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?  
a. Precio  
b. Diseño  
c. Comodidad  
d. Calidad  
e. Funcionabilidad  
f. Durabilidad

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño				<input checked="" type="checkbox"/>	
Comodidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Funcionamiento				<input checked="" type="checkbox"/>	
Accesibilidad		<input checked="" type="checkbox"/>			

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

Cristian Cortierrez Miranda.  
CC 103246340

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño		<input checked="" type="checkbox"/>			
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad			<input checked="" type="checkbox"/>		

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

Hector Jaramillo  
C.C. 1081153067

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o más veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Sí
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño					<input checked="" type="checkbox"/>
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad					<input checked="" type="checkbox"/>

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

Carlos Xera.



ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte publico de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte publico, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño				<input checked="" type="checkbox"/>	
Comodidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Funcionamiento				<input checked="" type="checkbox"/>	
Accesibilidad					<input checked="" type="checkbox"/>

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

D. J. Fredo Yan-  
cc. 5962367.



## ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño				<input checked="" type="checkbox"/>	
Comodidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Funcionamiento				<input checked="" type="checkbox"/>	
Accesibilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

Luis Felipe Albelaez  
cc 19.183.704



Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

CORPORACION UNIFICADA DE EDUCACION SUPERIOR (CUN)

## ENCUESTA

- ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - Si
  - No
- ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - Si
  - No
- ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - Tarjeta inteligente
  - Aplicación
  - Seguir modo actual
- Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - Aplicación
  - Nueva tarjeta
  - Desde una pc
  - No quiero otro medio
- ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - Una vez al día
  - Dos veces al día
  - Tres o mas veces al día
  - No hago uso de este medio
- ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - Si
  - No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño					<input checked="" type="checkbox"/>
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad					<input checked="" type="checkbox"/>

- ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - Sin duda lo recomendaría
  - Lo recomendaría con reservas
  - No lo recomendaría
- ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - El entorno
  - La conectividad
  - La organización
  - No me desagrada ninguno
- La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - Precio
  - Diseño
  - Comodidad
  - Calidad
  - Funcionabilidad
  - Durabilidad



ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño					<input checked="" type="checkbox"/>
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad					<input checked="" type="checkbox"/>

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?  
 a. Si  
 b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?  
 a. Si  
 b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?  
 a. Tarjeta inteligente  
 b. Aplicación  
 c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:  
 a. Aplicación  
 b. Nueva tarjeta  
 c. Desde una pc  
 d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?  
 a. Una vez al día  
 b. Dos veces al día  
 c. Tres o mas veces al día  
 d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?  
 a. Si  
 b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño				<input checked="" type="checkbox"/>	
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?  
 a. Sin duda lo recomendaría  
 b. Lo recomendaría con reservas  
 c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?  
 a. El entorno  
 b. La conectividad  
 c. La organización  
 d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?  
 a. Precio  
 b. Diseño  
 c. Comodidad  
 d. Calidad  
 e. Funcionabilidad  
 f. Durabilidad

*Bernard Rodriguez M.*  
 5481499



ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte publico de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte publico, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño			<input checked="" type="checkbox"/>		
Comodidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento				<input checked="" type="checkbox"/>	
Accesibilidad			<input checked="" type="checkbox"/>		

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño			<input checked="" type="checkbox"/>		
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento			<input checked="" type="checkbox"/>		
Accesibilidad		<input checked="" type="checkbox"/>			

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

Juis Alberto Guio  
CC 12.206901



Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

CORPORACION UNIFICADA DE EDUCACION SUPERIOR (CUN)

## ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo



Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

CORPORACION UNIFICADA DE EDUCACION SUPERIOR (CUN)

## ENCUESTA

- ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - Si
  - No
- ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - Si
  - No
- ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - Tarjeta inteligente
  - Aplicación
  - Seguir modo actual
- Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - Aplicación
  - Nueva tarjeta
  - Desde una pc
  - No quiero otro medio
- ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - Una vez al día
  - Dos veces al día
  - Tres o mas veces al día
  - No hago uso de este medio
- ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - Si
  - No

- Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
Diseño			<input checked="" type="checkbox"/>		
Comodidad			<input checked="" type="checkbox"/>		
Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Funcionamiento				<input checked="" type="checkbox"/>	
Accesibilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	

- ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - Sin duda lo recomendaría
  - Lo recomendaría con reservas
  - No lo recomendaría
- ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - El entorno
  - La conectividad
  - La organización
  - No me desagrada ninguno
- La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - Precio
  - Diseño
  - Comodidad
  - Calidad
  - Funcionabilidad
  - Durabilidad

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño					<input checked="" type="checkbox"/>
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad					<input checked="" type="checkbox"/>

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

Diego Morillo.  
 116662013

Eduardo Hernández  
79648705



CORPORACION UNIFICADA DE EDUCACION SUPERIOR (CUN)

Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

### ENCUESTA

- ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?  
a. Si  
 b. No
- ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?  
 a. Si  
b. No
- ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?  
 a. Tarjeta inteligente  
b. Aplicación  
c. Seguir modo actual
- Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:  
 a. Aplicación  
b. Nueva tarjeta  
c. Desde una pc  
d. No quiero otro medio
- ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?  
a. Una vez al día  
b. Dos veces al día  
 c. Tres o mas veces al día  
d. No hago uso de este medio
- ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?  
 a. Si  
b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño					<input checked="" type="checkbox"/>
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad					<input checked="" type="checkbox"/>

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?  
a. Sin duda lo recomendaría  
 b. Lo recomendaría con reservas  
c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?  
 a. El entorno  
b. La conectividad  
c. La organización  
d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?  
a. Precio  
b. Diseño  
 c. Comodidad  
d. Calidad  
e. Funcionabilidad  
f. Durabilidad

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?  
 a. Si  
 b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?  
 a. Si  
 b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?  
 a. Tarjeta inteligente  
 b. Aplicación  
 c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:  
 a. Aplicación  
 b. Nueva tarjeta  
 c. Desde una pc  
 d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?  
 a. Una vez al día  
 b. Dos veces al día  
 c. Tres o mas veces al día  
 d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?  
 a. Si  
 b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio				<input checked="" type="checkbox"/>	
Diseño					<input checked="" type="checkbox"/>
Comodidad					<input checked="" type="checkbox"/>
Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Funcionamiento				<input checked="" type="checkbox"/>	
Accesibilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?  
 a. Sin duda lo recomendaría  
 b. Lo recomendaría con reservas  
 c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?  
 a. El entorno  
 b. La conectividad  
 c. La organización  
 d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?  
 a. Precio  
 b. Diseño  
 c. Comodidad  
 d. Calidad  
 e. Funcionabilidad  
 f. Durabilidad

*Johi Ortega Garcia*  
CC. 12.200.012

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño					<input checked="" type="checkbox"/>
Comodidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Funcionamiento				<input checked="" type="checkbox"/>	
Accesibilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

Carlos Rojas

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?  
 a. Sí  
 b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?  
 a. Sí  
 b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?  
 a. Tarjeta inteligente  
 b. Aplicación  
 c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:  
 a. Aplicación  
 b. Nueva tarjeta  
 c. Desde una pc  
 d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?  
 a. Una vez al día  
 b. Dos veces al día  
 c. Tres o mas veces al día  
 d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?  
 a. Sí  
 b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio		X			X
Diseño	X				
Comodidad					X
Calidad				X	
Funcionamiento				X	
Accesibilidad				X	

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?  
 a. Sin duda lo recomendaría  
 b. Lo recomendaría con reservas  
 c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?  
 a. El entorno  
 b. La conectividad  
 c. La organización  
 d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?  
 a. Precio  
 b. Diseño  
 c. Comodidad  
 d. Calidad  
 e. Funcionabilidad  
 f. Durabilidad

*Cristian Fonseca*  
cc 1070918327



ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?  
 a. Si  
b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?  
 a. Si  
b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?  
 a. Tarjeta inteligente  
b. Aplicación  
c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:  
a. Aplicación  
b. Nueva tarjeta  
 c. Desde una pc  
d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?  
a. Una vez al día  
 b. Dos veces al día  
c. Tres o mas veces al día  
d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicac...

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio			<input checked="" type="checkbox"/>		
Diseño			<input checked="" type="checkbox"/>		
Comodidad			<input checked="" type="checkbox"/>		
Calidad			<input checked="" type="checkbox"/>		
Funcionamiento			<input checked="" type="checkbox"/>		
Accesibilidad			<input checked="" type="checkbox"/>		

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?  
a. Sin duda lo recomendaría  
b. Lo recomendaría con reservas  
 c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?  
a. El entorno  
 b. La conectividad  
c. La organización  
d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?  
 a. Precio  
b. Diseño  
c. Comodidad

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	
Diseño		<input checked="" type="checkbox"/>			
Comodidad			<input checked="" type="checkbox"/>		
Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Funcionamiento				<input checked="" type="checkbox"/>	
Accesibilidad			<input checked="" type="checkbox"/>		

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

Ricardo Acosta S.  
CC 6822900

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño		<input checked="" type="checkbox"/>			
Comodidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Calidad			<input checked="" type="checkbox"/>		
Funcionamiento					<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad					<input checked="" type="checkbox"/>

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagradan ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

Delmer Pica Montaña

ENCUESTA

1. ¿Te sientes seguro al utilizar tu tarjeta del banco para pagar el transporte público?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Le gustaría conocer otro medio que le puede facilitar el ingreso al transporte público de una manera rápida y segura?
  - a. Si
  - b. No
3. ¿Cuál de estos medios le gustaría utilizar para facilitar el ingreso a un sistema de transporte de forma cómoda?
  - a. Tarjeta inteligente
  - b. Aplicación
  - c. Seguir modo actual
4. Partiendo del precio del sistema de transporte actual le gustaría tener otro medio de pago que facilite este proceso como:
  - a. Aplicación
  - b. Nueva tarjeta
  - c. Desde una pc
  - d. No quiero otro medio
5. ¿Cuántas veces al día hace uso de transporte público, con el sistema de pago actual?
  - a. Una vez al día
  - b. Dos veces al día
  - c. Tres o mas veces al día
  - d. No hago uso de este medio
6. ¿Si le presentaran una aplicación llamada NFCKEYS relacionada con el uso de una aplicación para el pago del transporte, le llamaría la atención conocerla?
  - a. Si
  - b. No

7. Marca con una x las facilidades que le atraen de la aplicación donde 1 sea lo menos importante y 5 lo más importante a la hora de utilizarla.

Aspecto	1	2	3	4	5
Precio	<input checked="" type="checkbox"/>				
Diseño			<input checked="" type="checkbox"/>		
Comodidad			<input checked="" type="checkbox"/>		
Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
Funcionamiento				<input checked="" type="checkbox"/>	
Accesibilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	

8. ¿Recomendaría la aplicación NFCKEYS con un amigo?
  - a. Sin duda lo recomendaría
  - b. Lo recomendaría con reservas
  - c. No lo recomendaría
9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos no le atraen de una aplicación?
  - a. El entorno
  - b. La conectividad
  - c. La organización
  - d. No me desagrada ninguno
10. La aplicación traería consigo las siguientes facilidades, ¿Cuál le atrae más?
  - a. Precio
  - b. Diseño
  - c. Comodidad
  - d. Calidad
  - e. Funcionabilidad
  - f. Durabilidad

*Michelle Sanchez*