

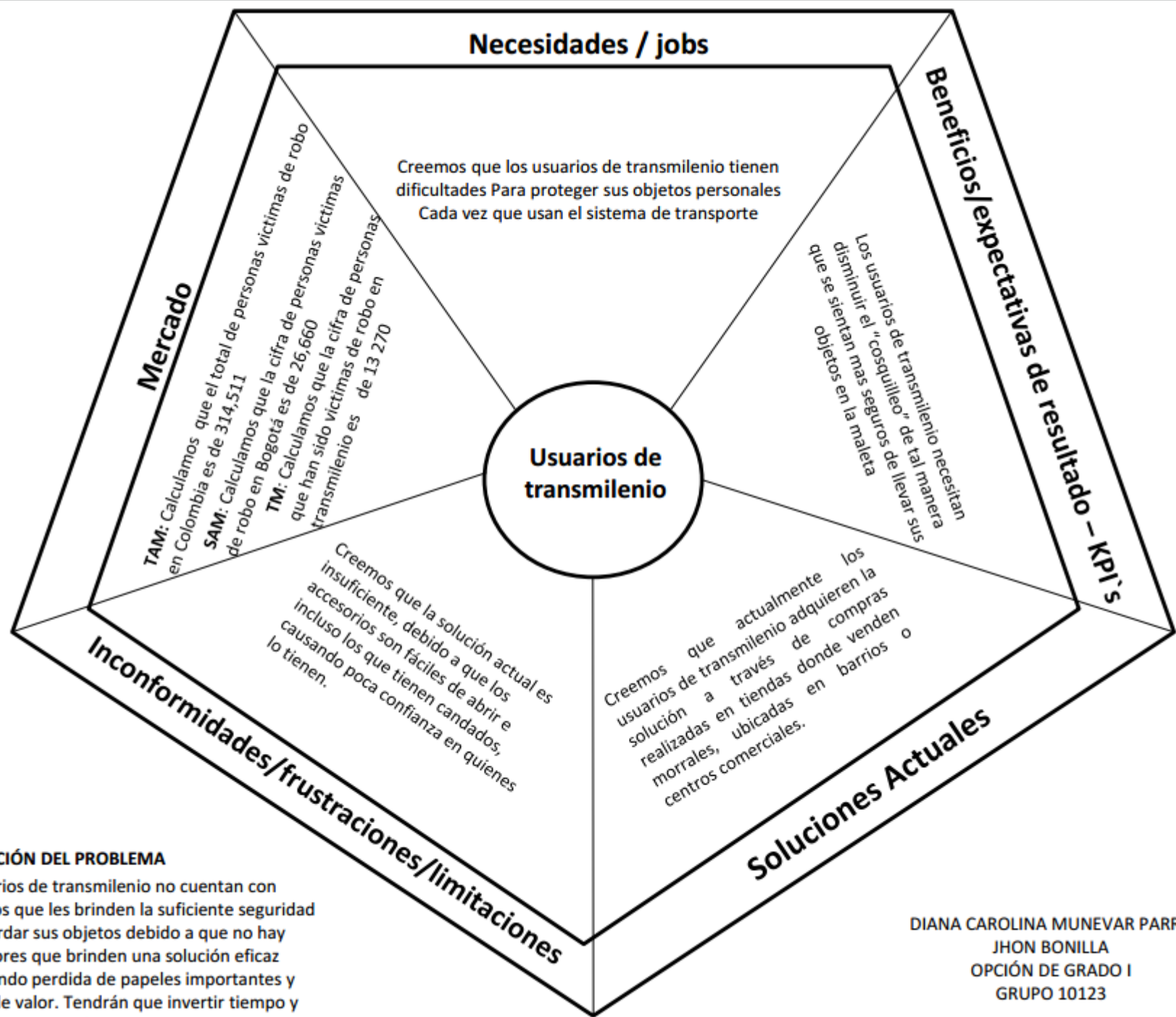


Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

# Descripción Del Problema

Los usuarios de Transmilenio no cuentan con accesorios que les brinden la suficiente seguridad para guardar sus objetos debido a que no hay proveedores que brinden una solución eficaz ocasionando pérdida de papeles importantes y objetos de valor. Tendrán que invertir tiempo y dinero en recuperarlos

# PENTÁGONO DE PERFILACIÓN DE CLIENTES



## DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Los usuarios de transmilenio no cuentan con accesorios que les brinden la suficiente seguridad para guardar sus objetos debido a que no hay proveedores que brinden una solución eficaz ocasionando pérdida de papeles importantes y objetos de valor. Tendrán que invertir tiempo y dinero en recuperarlos

DIANA CAROLINA MUNEVAR PARRA  
JHON BONILLA  
OPCIÓN DE GRADO I  
GRUPO 10123



Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

# Entrevista

- ¿Cuál es el objeto que más cuida cuando va en transporte público?
- ¿Cuál accesorio usa para la protección de sus objetos personales en TransMilenio?
- ¿Qué mecanismos usa para cuidar los objetos que lleva en su maleta/bolso/morral?
- ¿Cómo cree que deberían actuar las autoridades cuando se presenta un robo en la modalidad del cosquilleo?
- ¿Ha sido víctima de robo en la modalidad “cosquilleo” en transporte público?
- ¿Ha visto cómo roban a otra persona dentro de TransMilenio?
- ¿Qué sentimiento le representaría perder algún objeto importante?
- ¿Cuáles son las posibles alternativas a los accesorios que se usan actualmente para guardar los objetos personales?
- ¿Cuál es su mayor preocupación al usar TransMilenio?
- En su accesorio preferido para guardar sus objetos ¿cuál es el compartimento más seguro?



Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

# Resultados encuesta

Muestra: 16 encuestados: Hombres: 7, Mujeres 9

Edades entre los 19 hasta los 25 años

Ocupación: estudiantes, trabajadores.

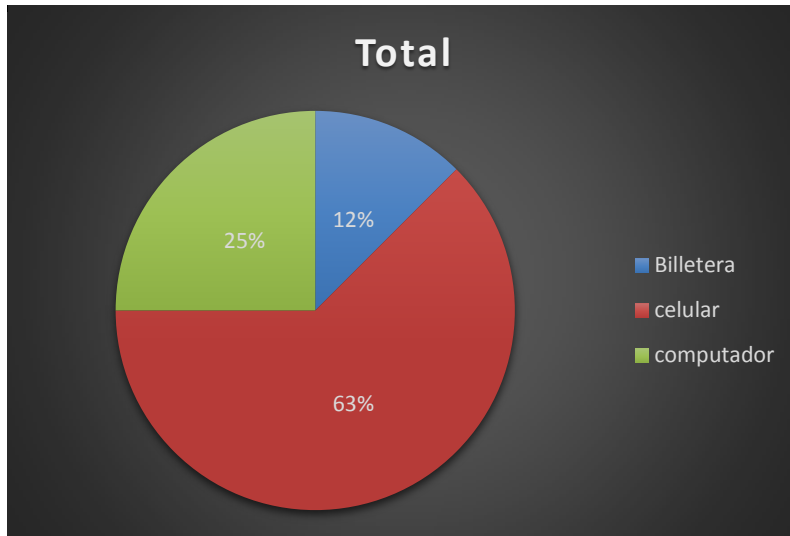
Todos los encuestados son usuarios frecuentes de transmilenio



Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

# Análisis

¿Cuál es el objeto que más cuida cuando va en transporte público?



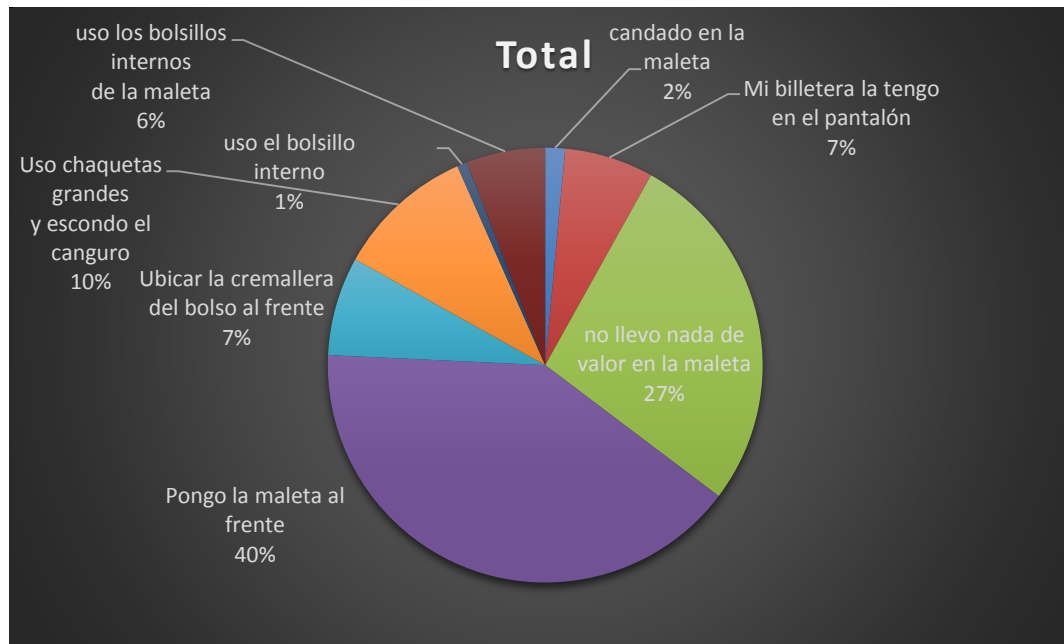
Etiquetas de fila	Cuenta de nombres
Billetera	2
celular	10
computador	4
Total general	16

- El 63 % de los encuestados cuidan su celular más que otros objetos, seguido por el 19% que protegen el computador
- y finalmente el 12% de los encuestados se preocupan por sus billeteras.



Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

2 ¿Qué mecanismos usa para cuidar los objetos que lleva en su maleta/bolso/morral?



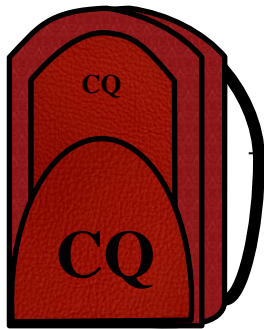
- El 40 % de los encuestados manifiesta que su manera de cuidar sus objetos en transmilenio es poniendo la maleta al frente,
- mientras que el 27 % dice no llevar cosas de valor en la maleta por lo que no se preocupan.



Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

# Prototipo

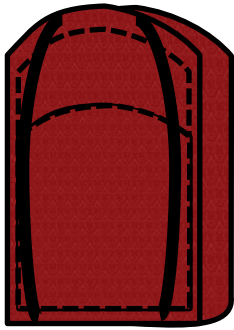
El prototipo del proyecto BACK CQ consiste en una maleta innovadora, la cual brinda seguridad mediante su diseño único y original.



Vista frontal de la maleta



Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior



Vista trasera de la maleta, las cremalleras  
generar una innovación, que hace que sea  
más seguro el traslado de los objetos  
personales



Adecuado para objetos personales, como  
lo son, computadores, billeteras,  
documentos personales entre otros.