

ASIGNATURA

Opción de Grado I

Actividad

Psicología en la Familia Monoparental

PRESENTA

Mora Parra Mónica Tatiana

DOCENTE

Linda Bustos

Corporación Unificada Nacional De Educación Superior

CUN

Ciencias Administrativas

Colombia-Bogotá D.C., Mayo de 2018

INTRODUCCIÓN

A lo largo de la vida, las familias se han caracterizado por pertenecer a un régimen específico que las caracteriza conforme a los miembros que la componen, sin embargo, en razón a diferentes circunstancias (divorcio, muerte, irresponsabilidad parental u otro) dicho factor se ve altamente afectado, con lo cual se da lugar a la existencia de las familias monoparentales, estas situaciones que las originan ocasionan traen consigo grandes consecuencias, entre ellas la psicología de éstas.

1. JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo forma parte de los problemas y las necesidades que tienen las familias monoparentales con problemas psicológicos, depresión, problemas de adaptación escolar y social, baja autoestima y dificultades en el rendimiento escolar y en la mayoría de los casos problemas económicos. Es muchas ocasiones este problema se presenta por falta frecuente del padre o la madre en la familia, no necesariamente se ven afectados los hijos, en algunos casos también los padres.

Las investigaciones respecto a este último punto son prácticamente inexistentes. El estudio se justifica, pues brinda información y ayuda que contribuirá a precisar si en la población existe diferencia significativa en la personalidad y el ámbito social y familiar de los adolescentes, niños y padres de las familias monoparentales.

2. DESARROLLO DE MATRIZ DE PERFILACIÓN DE CLIENTES CUSTOMER DEVELOPMENT

2.1 Stake Holders

Psicología en la familia monoparental con énfasis en los niños dentro de ésta.

2.2 Identificación de las Necesidades del Stake Holders (Hipótesis)

Creemos que los niños en la Psicología en una familia monoparental necesitan:

*Motivación y dedicación de tiempo.

*Un círculo social más amplio.

*Una mayor atención y apoyo familiar como Escolar.

*Mejorar y/o elevar su autoestima.

*Fortalecimiento emocional y personal.

2.3 Identificación de los Beneficios y expectativas (Hipótesis)

Si se le solucionara a los niños la Psicología en una familia monoparental la necesidad de:

*Motivación y dedicación de tiempo entonces serán más seguros de sí mismos, tendrán una mayor capacidad de entendimiento y serán más sanos mentalmente.

*Un círculo social más amplio entonces serán menos retraídos, por el contrario, serán más proactivos y tendrán una mayor facilidad de comunicación con el entorno que los rodea.

*Mayor atención y apoyo familiar/escolar, entonces mejorarán su rendimiento escolar, su comportamiento y factores como el sueño y la alimentación.

*Mejorar y elevar su autoestima entonces se sentirán más tranquilos, es decir, se encontrarán dentro de un marco de estabilidad, poseerán un carácter más “fuerte” ante la situación, un entorno más saludable y serán más dinámicos y activos.

*Fortalecimiento emocional y personal entonces se adaptarán al cambio, entenderán el nivel de culpabilidad y tendrán la capacidad de superación de la situación.

2.4 Identificación de las Soluciones Actuales (Hipótesis)

Creemos que actualmente los niños en la psicología en una familia monoparental adquieren la solución a través:

*Del apoyo por parte de la escuela o centro de formación y la familia en el hogar.

*De los centros de actividades y entretenimiento que les permitan el desenvolvimiento en los diferentes escenarios para el desarrollo social personal así como una comunicación más asertiva con su entorno.

*De la disponibilidad de tiempo por parte de la familia y el dinamismo proporcionado por profesionales en la educación.

*De la ayuda profesional en los centros Psicológicos a través de sesiones

*Orientación Psicológica que le permitan entender al niño el contexto real bajo el que se encuentra inmerso y aquellos factores que derivan de él.

Por parte de los parientes a cargo:

Creemos que actualmente los padres en la Psicología en una familia monoparental adquieren la solución a través de:

*La ayuda profesional en dos aspectos, el primero de ellos, la superación y tratamiento sobre las circunstancias ocasionantes como elemento parte de una familia monoparental y el segundo de ellos, la preparación mental del las consecuencias y aspectos a tener en cuenta como única persona a cargo de sus hijos, esto a través de un servicio en específico.

2.5 Análisis de las Limitaciones, inconformidades y frustraciones (Hipótesis)

Creemos que la solución actual para los niños en la psicología en una familia monoparental es:

*Limitada, porque debido a la situación bajo la que ellos se encuentran, el pariente a cargo posee mayores responsabilidades en un menor tiempo.

*Limitada, porque debido a que dichos centros de fortalecimiento social implican un costo e implican tiempo, factor el cual no es suficiente en esta situación.

*Insuficiente porque se requiere o el padre debe cerciorarse de que en los centros de formación se esté contribuyendo efectivamente y en el momento adecuado el apoyo y tratamiento para el crecimiento psicológico del niño.

*Limitada debido a que en dichos centros Psicológicos las sesiones varían conforme a la gravedad de cada caso, con lo cual, se ve implicado un mayor tiempo y dinero, además de la connotación que estos factores tiene en el tipo de servicio solicitados.

*Insuficiente porque a largo plazo se hace una gran responsabilidad y control la crianza, educación y tratamiento sobre la disciplina y comportamiento del niño, es decir, existen diferentes contextos que se ven afectados por la ausencia del otro pariente respectivamente.

Por parte de los parientes a cargo:

Creemos que la solución actual para los padres es en la Psicología en una familia monoparental:

*Es limitada e Insuficiente porque pese al apoyo profesional en cuanto a lo Psicológico, la ausencia del otro pariente se hace presente a lo largo de la crianza además de que ésta se torna más complicada de mantener y controlar en los hijos, además de la connotación en costo y tiempo que tienen cada tipo de servicio solicitado como lo puede ser a través de la EPS o por particular.

2.6 Mercado

El Stake Holder se enfoca en la implementación de un centro Psicológico para el tratamiento de los niños bajo familias monoparentales mediante sesiones, cada una con un costo de 60.000 pesos y un servicio de 7 consultorios.

2.6.1

Identificación del TAM, SAM y TM

TAM: El TAM involucra el tamaño del mercado total, es decir de 2.251170 hogares a nivel general en la ciudad de Bogotá.

SAM: Calculamos que el tamaño del mercado es de 55.735 (100%) hogares en total en la localidad de Teusaquillo en la Ciudad de Bogotá.

El Stake Holder (familias monoparentales) está localizado en el 27,4% de los hogares, es decir, 14.887 hogares.

En cuanto al SAM

Los aspectos demográficos relevantes para el segmento son los problemas de aprendizaje, comunicación, la baja autoestima, la salud mental y emocional y la proactividad.

Los aspectos geográficos relevantes para el segmento es la localidad de Teusaquillo en la ciudad de Bogotá.

TM: El TM involucra 29.774 personas distribuidas en 14.887 hogares, como cantidad sobre la cual se identifica el Stake Holder (27,4% del total de la localidad)

3. VALIDACIÓN DEL MERCADO

3.1 Formato Entrevista

La familia monoparental es un modelo más frecuente en nuestro entorno, que está tomando relevancia no sólo por el aumento espectacular de su número, sino también por la problemática social que acarrea.

En este trabajo se trata de profundizar en la cuestión, analizando detalladamente los tipos de familia monoparental existentes y sus principales necesidades. Se realiza asimismo una revisión de las medidas de política social que atañen a este modelo familiar y una entrevista en base a las necesidades que tienen las familias monoparentales y a la ayuda que ofrece la sociedad.

FORMATO:

Entrevista

Nombre del Entrevistado _____

Fecha _____ Edad _____

PREGUNTAS SOBRE EL PROCESO PSICOLÓGICO PERSONAL Y DE SU CÍRCULO FAMILIAR

1. ¿Sus hijos necesitaron de motivación y dedicación de tiempo constante en apoyo al tratamiento psicológico desde el hogar?

2. ¿Sus hijos necesitaron ampliar su círculo social? ¿Empleo algún tipo de centro de entretenimiento y desenvolvimiento para él?

3. ¿Usted necesitó del apoyo profesional por parte de la escuela de formación de su hijo?
¿Le fue efectivo?

4. ¿El autoestima es un elemento esencial en la formación de sus hijos?

5. ¿Cree que el fortalecimiento emocional y personal fue fundamental para el tratamiento psicológico de su(s) hijo(s)?

6. ¿Su(s) hijo(s) son seguros de sí mismos y tienen una capacidad de entendimiento asertivo?

7. ¿Su(s) hijo(s) a consecuencia del tratamiento psicológico son más proactivos, tranquilos y tiene usted una mejor comunicación con ellos?

8. ¿Considera usted que sus hijos se han adaptado al cambio de la mejor manera posible al entender que no hay culpabilidad de éstos?

9. ¿Tuvo usted la mayor disponibilidad posible a sus hijos pese a las circunstancias o requirió de la ayuda de un tercero?

10. ¿Pudo brindarle a su(s) hijo(s) apoyo psicológico profesional desde un centro especializado para tal fin al igual que usted como padre/madre tanto para las circunstancias por la cual está usted a cargo de sus hijos como para la crianza de ellos?

11. ¿Pudo acceder usted a la totalidad de sesiones programadas para el tratamiento Psicológico de su(s) hijo(s)?

12. ¿El tratamiento que usted recibió fue por cita particular o por la EPS? ¿Cuál fue su experiencia en costo y tiempo?

13. ¿Cuáles cree usted que son las desventajas o cuales obstáculos ha tenido que enfrentar para la crianza de sus hijos al no estar presente el otro pariente?

14. ¿Ha tenido usted que cerciorarse de que se le haya contribuido con la orientación Psicológica a su(s) hijo(s) desde la escuela de formación?

15. ¿A pesar de la ayuda psicológica que ha recibido, siente aun usted la ausencia del otro pariente en la crianza de su(s) hijo(s)?

3.2 Análisis de la información Resultados

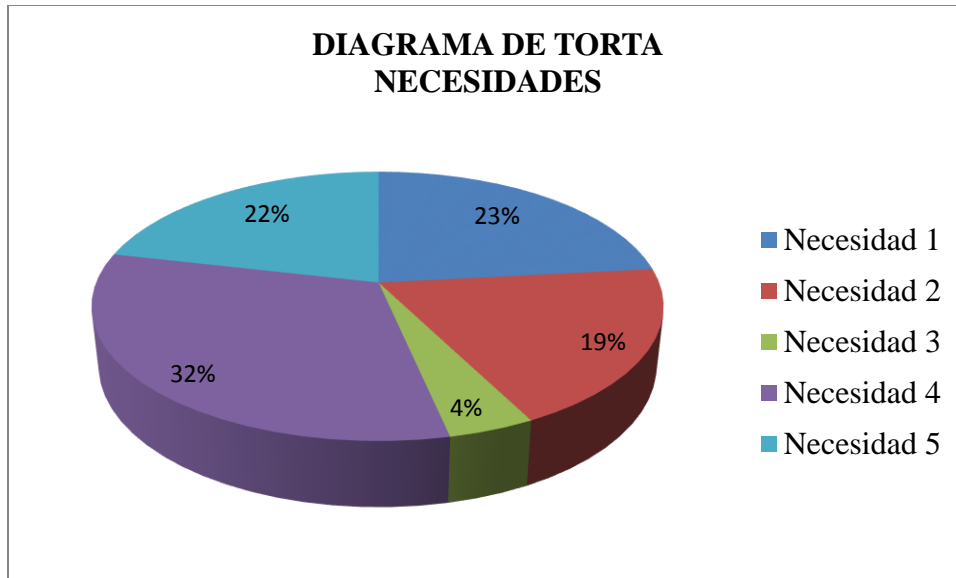
3.2.1 Validación de Identificación de las Necesidades

HIPÓTESIS	ANÁLISIS
1. Necesitan motivación y dedicación de tiempo	Ésta hipótesis se comprobó ya que en la mayoría de los niños en la Psicología en una familia monoparental se identifica como necesidad motivación y dedicación de tiempo.
2. Necesitan un círculo social más amplio	Ésta hipótesis se comprobó ya que en la mayoría de los niños en la Psicología en una familia monoparental se identifica como necesidad un círculo social más amplio
3. Necesitan mayor atención y apoyo familiar/ escolar	Ésta hipótesis se comprobó ya que en la minoría los niños en la Psicología en una familia monoparental se identifica como necesidad mayor atención y apoyo familiar/escolar
4. Necesitan mejorar/elevar su autoestima	Ésta hipótesis se comprobó ya que en todos los niños en la Psicología en una familia monoparental se identifica como necesidad mejorar/elevar su autoestima
5. Necesitan fortalecimiento emocional y personal	Ésta hipótesis se comprobó ya que en la mayoría de los niños en la Psicología en una familia monoparental se identifica

	como necesidad el fortalecimiento emocional y personal
--	--

Para el diagrama de torta

NECESIDADES	% de Equivalencia en las encuestas
Necesidad 1	73
Necesidad 2	60
Necesidad 3	13
Necesidad 4	100
Necesidad 5	67



3.2.2 Validación de los Beneficios y expectativas

HIPÓTESIS	ANÁLISIS
1. Seguridad en sí mismos, mayor capacidad de entendimiento y salud mental.	Ésta hipótesis se comprobó ya que en la mayoría de los niños en la Psicología en una familia monoparental se identifica como beneficio o expectativa la seguridad en sí mismos, una mayor capacidad de entendimiento y salud mental.
2. Menor retracción, más proactividad y mayor facilidad de comunicación	Ésta hipótesis no se comprobó ya que en la mayoría de los niños en la Psicología en una familia monoparental se identifica como beneficio o expectativa menor retracción, más proactividad y mayor facilidad de comunicación

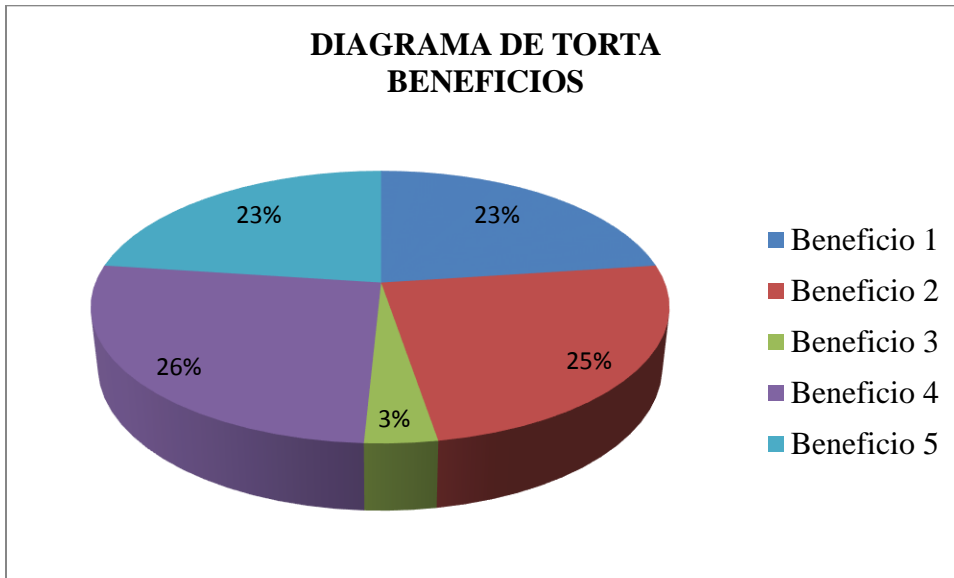
<p>3. Mejoramiento en el rendimiento escolar, comportamiento y factores como el sueño y la alimentación</p>	<p>Ésta hipótesis se comprobó ya que en la minoría los niños en la Psicología en una familia monoparental se identifica como beneficio o expectativa el mejoramiento en el rendimiento escolar, comportamiento y factores como el sueño y la alimentación</p>
<p>4. Tranquilidad, carácter "fuerte", entorno saludable y mayor dinamismo y actividad</p>	<p>Ésta hipótesis se comprobó ya que en todos los niños en la Psicología en una familia monoparental se identifica como beneficio o expectativa la tranquilidad, carácter "fuerte", entorno saludable y mayor dinamismo y actividad</p>
<p>5. Adaptación al cambio, entendimiento del nivel de culpabilidad y capacidad de superación</p>	<p>Ésta hipótesis no se comprobó ya que en la mayoría de los niños en la Psicología en una familia monoparental se identifica como beneficio o expectativa la adaptación al cambio, entendimiento del nivel de culpabilidad y capacidad de superación</p>

Para el diagrama de torta

BENEFICIOS/EXPECTATIVAS	% de Equivalencia en las encuestas
Beneficio 1	87
Beneficio 2	93
Beneficio 3	13
Beneficio 4	100

Beneficio 5

87



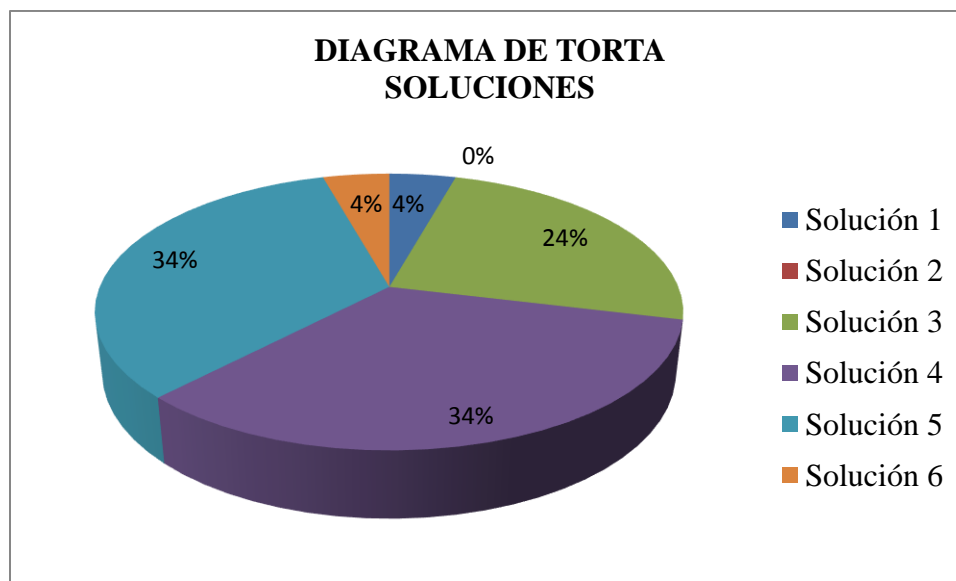
3.2.3 Validación de las Soluciones actuales

HIPÓTESIS	ANÁLISIS
1. A través del personal de la escuela o centro de formación y familia en el hogar	Ésta hipótesis se comprobó ya que en la minoría de los niños en la Psicología en una familia monoparental identifican la solución a través del personal de la escuela o centro de formación y familia en el hogar
2. Ejecución de la educación y centros de actividades de entretenimiento para dinamismo y el desenvolvimiento	Ésta hipótesis no se comprobó ya que en ninguno de los niños en la Psicología en una familia monoparental se identifica la solución a través de la ejecución de la educación y centros de

	<p>actividades de entretenimiento para dinamismo y desenvolvimiento</p>
<p>3. A través del acompañamiento y la atención en el hogar</p>	<p>Ésta hipótesis se comprobó ya que en la mayoría de los niños en la Psicología en una familia monoparental se identifica la solución a través del acompañamiento y la atención en el hogar</p>
<p>4. A través de la ayuda profesional en un centro psicológico</p>	<p>Ésta hipótesis se comprobó ya que en todos los niños en la Psicología en una familia monoparental se identifica la solución a través de la ayuda profesional en un centro psicológico</p>
<p>5. A través de la orientación y ayuda profesional</p>	<p>Ésta hipótesis se comprobó ya que en todos los niños en la Psicología en una familia monoparental se identifica la solución a través de la orientación y ayuda profesional</p>
<p>6. A través de el apoyo psicológico en dos aspectos: 1. superación de la situación ocasionante a este tipo de familia 2. Preparación mental de las consecuencias en ausencia del otro pariente</p>	<p>Ésta hipótesis se comprobó ya que en la minoría los padres en la Psicología en una familia monoparental se identifica la solución a través del apoyo Psicológico en dos aspectos: 1. Superación de la situación ocasionante a este tipo de familia 2. Preparación mental de las consecuencias en ausencia del otro pariente</p>

Para el diagrama de torta

SOLUCIONES ACTUALES	% de Equivalencia en las encuestas
Solución 1	13
Solución 2	0
Solución 3	73
Solución 4	100
Solución 5	100
Solución 6	13



3.2.4 Validación de Identificación de las Limitaciones, inconformidades y frustraciones

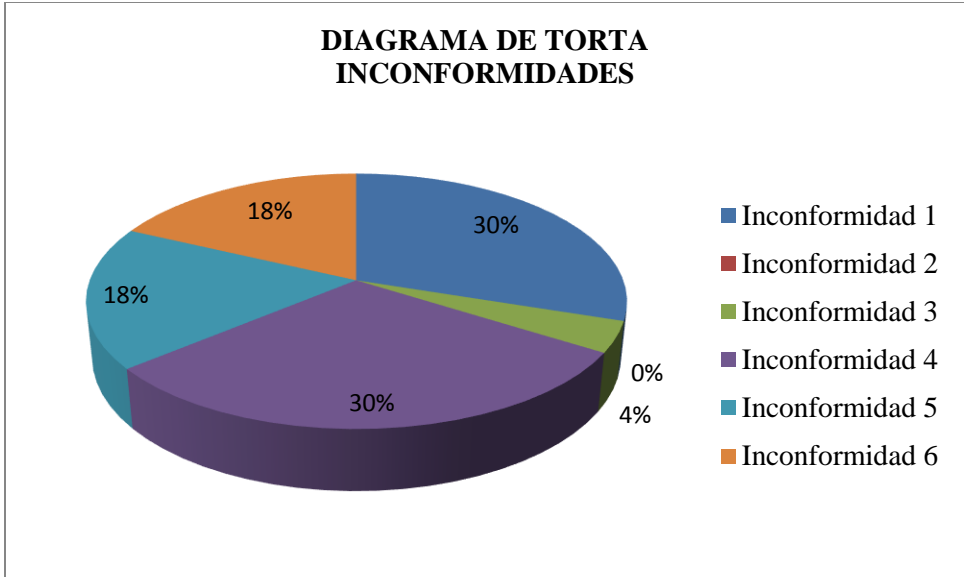
HIPÓTESIS	ANÁLISIS
<p>1. El pariente posee mayores responsabilidades en un menor tiempo</p>	<p>Ésta hipótesis se comprobó ya que en todos los niños en la Psicología en una familia monoparental se identifica como inconformidad mayores responsabilidades en un menor tiempo</p>
<p>2. Los centros de fortalecimiento social implican un costo y tiempo</p>	<p>Ésta hipótesis no se comprobó ya que en ninguno de los niños en la Psicología en una familia monoparental se identifica como inconformidad un costo y mayor tiempo para los centros de fortalecimiento social</p>
<p>3. Verificación que se esté contribuyendo eficazmente y en el momento adecuado el apoyo psicológico en los centros de formación</p>	<p>Ésta hipótesis se comprobó ya que en la minoría de los niños en la Psicología en una familia monoparental se identifica como inconformidad la verificación en la contribución eficaz y oportuna del apoyo psicológico en los centros de formación</p>

<p>4. Mayor tiempo y costo cuando el número de sesiones Psicológicas varían de acuerdo a la gravedad del caso al igual que la connotación en el costo y tiempo de acuerdo al servicio solicitado</p>	<p>Ésta hipótesis se comprobó ya que en todos los niños en la Psicología en una familia monoparental se identifica como inconformidad el mayor tiempo y costo del número de sesiones Psicológicas de acuerdo a la gravedad del caso al igual que la connotación en el tiempo y costo de acuerdo al tipo de servicio solicitado para el apoyo Psicológico</p>
<p>5. Gran responsabilidad y control sobre la crianza, educación, disciplina y comportamiento del niño</p>	<p>Ésta hipótesis se comprobó ya que en la mayoría de los niños en la Psicología en una familia monoparental se identifica como inconformidad la responsabilidad y control sobre la crianza, educación, disciplina y comportamiento de éstos.</p>
<p>6. La ausencia del otro pariente se hace presente además de la connotación en el tiempo y costo en el tipo de servicio solicitado</p>	<p>Ésta hipótesis se comprobó ya que en la mayoría de los padres en la Psicología en una familia monoparental se identifica como inconformidad la ausencia del otro pariente pese a el recibimiento de la ayuda profesional en centros de Psicología, además de la connotación en costo y tiempo de acuerdo al tipo de servicio</p>

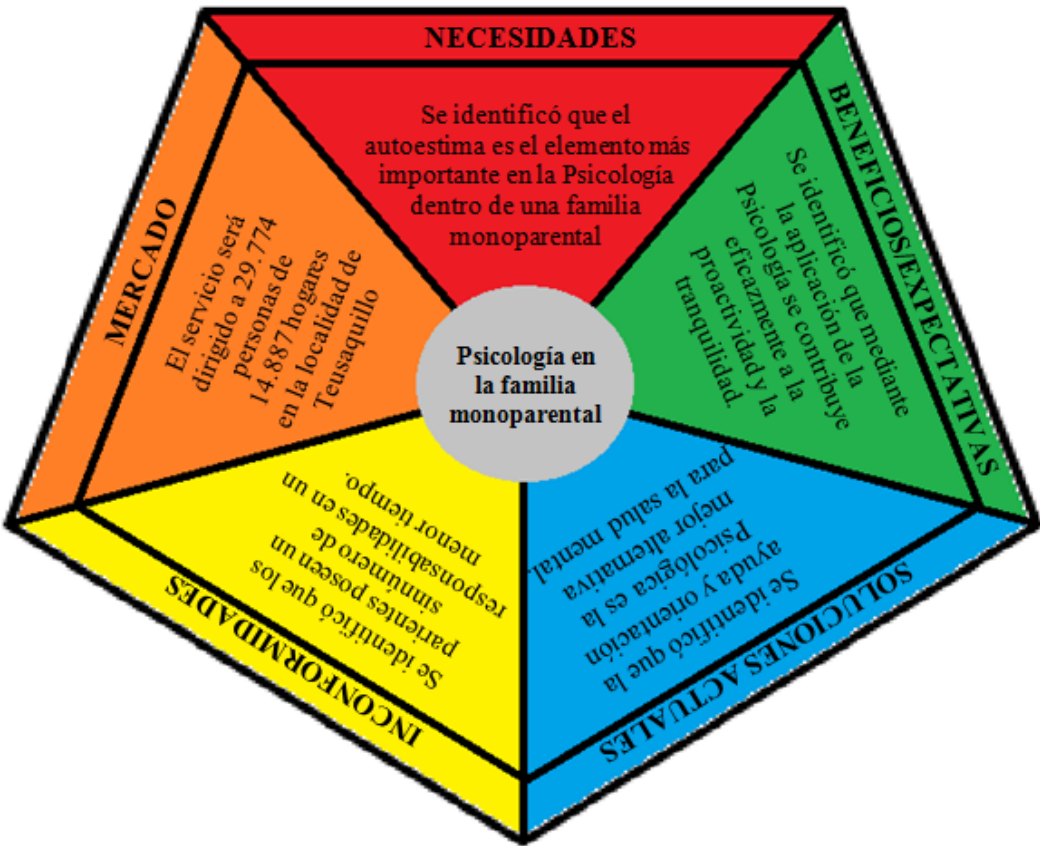
	Psicológico solicitado
--	------------------------

Para el diagrama de torta

INCONFORMIDADES CON LAS SOLUCIONES ACTUALES	% de Equivalencia en las encuestas
Inconformidad 1	100
Inconformidad 2	0
Inconformidad 3	13
Inconformidad 4	100
Inconformidad 5	60
Inconformidad 6	60



3.3 Pentágono de Perfilación de clientes



4. Prototipo

4.1 Descripción del Producto o servicio

Producto

El producto que nosotras ofrecemos en un centro psicológico donde ayude a superar a las familias monoparentales problemas de agresividad, pérdida de algún pariente, en algunos casos problemas de aprendizaje en los niños y falta de comunicación con su entorno social y familiar por el padre-madre o hijos.

Servicio

Se ofrece este producto con el objetivo de brindar el mejor servicio posible mediante el apoyo a las personas que acceden a éste teniendo en cuenta los valores corporativos permitiendo la satisfacción personal de cada persona y por parte del Centro Psicológico.

Este servicio se brindará a todo paciente que esté ubicado en la ciudad de Bogotá y podrá localizar el Centro Psicológico en la localidad de Teusaquillo, en la clínica Palermo piso 5. Este centro cuenta con 11 consultorios, contamos con un grupo profesional de la salud mental, donde brindamos asistencia psicoterapéutica a niños, adolescentes, adultos y/o familiares.

Cada terapia tiene un costo de \$80.000 y una duración de 20 a 30 minutos máximo, de acuerdo al nivel de gravedad de cada caso y de acuerdo a la evolución del paciente se diagnosticará el número de sesiones correspondientes.

5. Planeación Estratégica Generativa

5.1 Identidad Estratégica

Somos un centro que brinda ayuda y orientación profesional Psicológica al ser humano al ser reconocido como un elemento fundamental en el desarrollo, construcción y crecimiento personal y emocional, a través de herramientas que aseguren satisfacer de la manera más eficiente y oportuna dichas necesidades.

5.2 Futuro Preferido

En el 2023 seremos un centro Psicológico altamente calificado y reconocido a nivel nacional por su constante mejoramiento y contribución a la salud mental y personal como un modelo de responsabilidad para la transformación social.

5.3 Objetivos Empresariales

5.3.1 Objetivo General

Establecer al 2023 un centro Psicológico altamente calificado y reconocido a nivel nacional por su constante mejoramiento y contribución a la salud mental y personal como un modelo de responsabilidad para la transformación social.

5.3.1 Objetivos Específicos

*Implementar la atención y apoyo necesario al personal requirente del servicio en el momento oportuno y de la manera más eficiente posible.

*Identificar que la orientación Psicológica es el principal activo del pensamiento y comportamiento del ser humano.

*Diseñar nuevas herramientas que faciliten y fortalezcan el vínculo entre el personal requirente del servicio y la institución de orientación Psicológica.

*Invertir en nuevos proyectos que permitan identificar y realizar un debido seguimiento eficiente a las necesidades de las personas tanto que lo requieren como las que acceden a este tipo de servicio.

*Manejar adecuadamente el capital del Centro Psicológico mediante la coordinación de las finanzas y el flujo de efectivo.

5.4 Valores corporativos

*Responsabilidad y transformación social: Reconocemos a las personas como un elemento fundamental de la sociedad con valores y derechos.

*Respeto: Consideramos a las personas valiosas por su forma de pensar y actuar ante las diferentes situaciones dentro de las cuales se desenvuelve, siendo éstas susceptibles de cambio dentro de un contexto de mejoría continua.

*Empatía: Contribuimos a la generación de nuevos conocimientos y nuevas formas de ver el mundo humanamente mediante un modelo transformador del pensamiento para la superación de los obstáculos con base a la posición actual de los semejantes.

*Compromiso: Estamos comprometidos con la estabilidad emocional y personal de cada ser humano al reconocerlo como un elemento merecedor de seguridad y firmeza.

6. Análisis del Macroentorno

6.1 PESTEL

FACTORES	IMPACTO POSITIVO	IMPACTO NEGATIVO
POLITICO	<p>El Art. 5 de la Constitución Política de Colombia considera sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad.</p> <p>El Art. 43 establece que el Estado apoya de manera especial a la mujer cabeza de familia.</p> <p>De igual manera garantiza la asistencia y protección del Estado, así como el recibimiento de un subsidio alimentario si estuviere desempleada o desamparada, al concebir la familia como el núcleo fundamental de la sociedad.</p> <p>El Art. 44 consagra que: La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.</p> <p>En el Art. 47 se establece que el Estado adelantará una política de previsión, rehabilitación e integración social para los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos, a quienes se prestará la atención especializada que requieran.</p>	<p>No hay políticas que promuevan el acceso directo a este servicio a este tipo de familias, pues no se realiza un seguimiento situacional específico y detallado de este tipo de Psicología de manera permanente en las familias de ésta localidad</p>

ECONÓMICO	La posibilidad de que el valor diferencial de la idea de negocio se ajuste a las necesidades de los clientes y sea determinante en sus prioridades	La existencia de centros de servicios en orientación Psicológica cuyo factor económico tenga una mayor atención y cubrimiento del mercado
SOCIAL	La existencia de familias que consideren un elemento importante y fundamental este tipo de servicio en beneficio y mejoramiento de la situación y de sí mismo	La existencia de familias que no consideren un elemento importante la ayuda profesional a nivel Psicológico en el tratamiento y mejoramiento de la situación
TECNOLÓGICO	La posibilidad de implementación de plataformas y herramientas que permitan, fomenten y fortalezcan la accesibilidad y mejoramiento de comunicación y eficiencia en el servicio	La posibilidad de la implementación de centros Psicológicos cuya tecnología tenga un mayor porcentaje de cubrimiento sobre el mercado
ECOLÓGICO	La posibilidad de ser una de las empresas con una connotación innovadora en el aspecto ambiental por medio del servicio digitalizado	No existen actualmente factores ecológicos que afecten negativamente la idea de negocio
LEGAL	La Psicología tiene una connotación legal, (Psicología Judicial), debido a que se aplican los conocimientos y técnicas experimentales de la Psicología al estudio del comportamiento humano dentro de un contexto legal, como por ejemplo, la Psicología aplicada al derecho de familia, siendo esta una posibilidad para obtener un apoyo adicional en ciertos casos de familias monoparentales	No se encuentra actualmente un ente o vía legal que se asegure o promueva eficiente y oportunamente la adquisición del servicio al verlo como un elemento necesario

6.2 Cinco (5) Fuerzas de PORTER

	<p>AMENAZA DE NUEVOS COMPETIDORES</p> <p>La posibilidad de nuevos servicios Psicológicos cuyo precio de consulta u otro factor determine un mayor porcentaje de cubrimiento del mercado.</p>	
<p>PODER DE NEGOCIACIÓN CON LOS PROVEEDORES</p> <p>El poder de negociación con los proveedores es alto debido a que se encuentra una gran variedad de servicios de Psicología distribuidos en la localidad de Teusaquillo.</p>	<p>RIVALIDAD ENTRE LOS COMPETIDORES EXISTENTES</p> <p>Actualmente existen diferentes profesionales y especialistas en la rama Psicológica en la ciudad de Teusaquillo.</p>	<p>PODER DE NEGOCIACIÓN DE LOS CLIENTES</p> <p>El poder de negociación del cliente es alto debido a que el centro Psicológico se encuentra en un rango promedio equitativo del precio de consulta en la mayoría de servicios ya actualmente existentes.</p>
	<p>AMENAZA DE PRODUCTOS SUSTITUTOS</p> <p>Actualmente no se encuentran servicios profesionales con características diferentes que cumplan la misma función de apoyo y orientación Psicológica.</p>	

7. Conclusiones

*La ayuda y orientación Psicológica es el principal activo de la vida del ser humano comprendiendo las diferentes situaciones en la que se desenvuelve y se encuentra inmerso al considerarlo como un elemento altamente determinante en el comportamiento de sí mismo.

*La Psicología contribuye al crecimiento y construcción personal y emocional.

7. Bibliografía

<https://cursos-psicologia-juridica.cpaaronbeck.com/definicion-psicologia-juridica.html>

<http://www.cipsiapsicologos.com/blog/familia-monoparental/>

<https://www.ventajasdesventajas.com/familia-monoparental/>

<https://www.lifeder.com/familia-uniparental/>

<https://www.conmishijos.com/educacion/familia/familias-monoparentales-como-ser-padre-y-madre-a-la-vez/>

<https://www.guiadelnino.com/en-familia/divorcio/la-relacion-con-los-hijos-en-una-familia-monoparental>

<http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>