

DE L'ANGE

Marisol Duque Gutiérrez

Corporación Unificada de Educación Superior CUN.

Escuela De Ciencias Administrativas Programa Técnica Profesional En Procesos

Administrativos

Bogotá D.C., Mayo de 2017

Marisol Duque Gutiérrez

Opción De Grado I - Creación De Empresa

Asesor Miguel Ángel Rubio Peña

Corporación Unificada de Educación Superior CUN.

Escuela De Ciencias Administrativas Programa Técnica Profesional En Procesos

Administrativos

Bogotá D.C., Mayo de 2017

Aceptación

iii

Nota de aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Bogotá D.C., Mayo de 2017

A mi familia que ha sido la fuente de apoyo para realizar este trabajo.

A mis compañeros de trabajo de la Universidad Nacional de Colombia y a los residentes de la Especialidad de Cirugía General que se convirtieron en el puente, en el soporte, para hacer posible esta iniciativa, Además su experiencia, motivaron e impulsaron cada uno de los pasos en el desarrollo del proyecto.

Agradecimientos

v

El presente trabajo fue realizado bajo la supervisión del Profesor Miguel Ángel Rubio Peña, a quien me gustaría expresar mi más profundo agradecimiento, por la guía para la realización de este proyecto.

A mis compañeros de trabajo, Doctores y residentes quienes me han ayudado en la investigación y búsqueda de la información necesaria para llevar a cabo este proyecto de Grado.

Tabla de Contenidos

vi

RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	2
1. POSIBLE CLIENTE.....	3
2. DESARROLLO DE MATRIZ DE PERFILACIÓN DE CLIENTES.....	3
2.1 IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL STAKEHOLDERS	3
2.2 IDENTIFICACIÓN DE BENEFICIOS Y EXPECTATIVAS	3
2.3 IDENTIFICACIÓN DE SOLUCIONES ACTUALES	4
2.4 ANÁLISIS DE INCONFORMIDADES, FRUSTRACIONES Y LIMITACIONES	4
3. VALIDACIÓN DEL MERCADO.....	5
3.1 ENTREVISTA	5
3.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS	7
4. PROTOTIPO.....	7
4.1 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	7
4.2 FICHA TÉCNICA DEL PRODUCTO.....	7
CONCLUSIÓN.....	8
LISTA DE REFERENCIAS	9

El tema de los Uniformes para los residentes de la Especialidad de Cirugía General, evidencia dificultades en cuanto al material para su uso diario en las diferentes rotaciones que realizan en las Instituciones de Salud. Últimamente se ha venido dando gran importancia al uso del material anti fluido debido a que material evita la contaminación de patógenos, en los procedimientos quirúrgicos que se realicen en los lugares de práctica. Sabiendo que en la actualidad existen uniformes con tela en algodón, hilo y algodón dando paso a contaminantes perjudiciales. Se realizaron diferentes entrevistas que dieron a conocer la opinión de cada uno de los residentes cuales eran sus expectativas se encontró gran aceptación por parte de los estudiantes en la implementación de los Uniformes de material anti fluido – térmico.

Introducción

Para implementar estrategias que ayuden a cumplir las metas propuestas y tener un Posicionamiento en el mercado es necesario hacer un estudio y análisis de los sectores de la industria de la confección, las empresas manufactureras manejan gran cantidad de variables en el proceso de producción haciendo compleja la implementación del sistema de costos, siendo esto un motivo para que muy pocas lo posean desconociendo la ventaja de costear sus productos.

Colombia posee grandes fuerzas en el mercado de la moda a nivel internacional, por tal motivo se debe reforzar este sector mediante un sistema de costos que permita obtener información para la toma de decisiones, metas propuestas de crecimiento, con calidad y oportunidad para poder marcar la diferencia siendo más competitivo y reconocido.

1. POSIBLE CLIENTE

Médicos admitidos en el posgrado de Cirugía General para el periodo académico 2017-01 en la Universidad Nacional de Colombia Sede Bogotá

La presente investigación se enfocará en estudiar a los Médicos admitidos en el posgrado de Cirugía General para el periodo académico 2017-01 en la Universidad Nacional de Colombia Sede Bogotá, Así, el presente trabajo permitiría mostrar las necesidades que tienen y profundizar conociendo a cada uno de ellos para determinar cuáles son sus deseos y expectativas y de esta manera conocer el producto y el mercado al cual se está dirigiendo.

2. DESARROLLO DE MATRIZ DE PERFILACIÓN DE CLIENTES

2.1 Identificación de las Necesidades del Stakeholders

En el momento presente de acuerdo con las necesidades de país, se requiere la formación de especialista en Cirugía General, para poder brindar asistencia de la más alta calidad, en los diferentes niveles de atención médica, local regional y de alta tecnología en entidades oficiales, semioficiales y privadas

- Aprobar las asignaturas inscritas para el año académico.
- Conseguir los recursos monetarios para continuar con sus estudios de Posgrado.
- Lugar de vivienda fija durante el periodo de residencia.

2.2 Identificación de Beneficios y expectativas

El estudiante de posgrado cumple con los horarios y actividades establecidas en cada una de las instituciones de acuerdo a la organización interna realizando consulta externa, interconsulta, cirugía programada, actividades académicas, clubes de revistas, cirugía electiva y demás actividades del servicio.

Al momento del inicio de la formación en la residencia los estudiantes deben cancelar 4

en su totalidad el valor de la matrícula que corresponde a:

- Derechos Académicos 120
- Derechos Administrativos 60
- Bienestar 20
- Póliza 43.000

De esta manera se activa al estudiante en la plataforma y se realiza la inscripción de asignaturas correspondientes, en muchas ocasiones los admitidos no pueden cancelar el valor total de la matrícula y deben renunciar a su cupo, por otro lado los estudiantes en el transcurso de su residencia deben hacer reservas de cupo porque no cuentan con los recursos suficientes para cancelar la siguiente matrícula para el periodo académico correspondiente.

2.3 Identificación de Soluciones actuales

La asociación colombiana de medicina ASCOFAME creó un comité general de especialidades médicas, con el fin de reglamentar los estudios de posgrado y certificar los especialistas según autorización que le otorgaba la ley 14 de 1962 y el decreto 605 de 1963. Desde 1970 la universidad de acuerdo con los derechos que le otorga la ley certifica los especialistas y establece los programas.

Reuniones semanales de la Unidad de Cirugía General, en la que se actualizan y presentan nuevos temas a nivel Nacional e Internacional de casos clínicos ocurridos en las Instituciones de Salud.

2.4 Análisis de inconformidades, frustraciones y limitaciones

El estudiante de posgrado cumple con los horarios y actividades para cumplir con los objetivos propuestos de cada una de las rotaciones y poder culminar el tiempo total de su

residencia; en cada una de las rotaciones se identifican las dificultades de los residentes. 5

2.5 Mercado

TAM – Total Addressable Market (Mercado total o direccionable): Estudiantes de pregrado egresados de las diferentes Universidades del País. los programas de ciencias de la salud con un 44,32%.

SAM – Serviceable Available Market (Mercado que podemos servir): Médicos admitidos en el posgrado de Cirugía General en las Universidades de la Ciudad de Bogotá D.C.

SOM – Serviceable Obtainable Market (Mercado que podemos conseguir): En la segmentación de mercado se determinó que por información del Ministerio de Educación e información extraída de cada una de las Instituciones que ofrecen el Posgrado en Cirugía General en la Ciudad de Bogotá.

3. VALIDACIÓN DEL MERCADO

3.1 Entrevista

La directa comunicación con los residentes permitió que se llevara a cabo una entrevista Estructurada y de tipo circular.

Entrevista a los Residentes de la Especialidad de Cirugía General de la Universidad Nacional

Marisol: Doctor(a), Gracias por estar conmigo el día de hoy, como le comente estoy realizando un estudio para saber cuáles son las necesidades que se han presentado en el posgrado de Cirugía General.

El propósito de esta entrevista es identificar una solución que realmente le ayude a usted y a los demás residentes.

Para esto le propongo que iniciemos con algunas preguntas que me permitirán entender más específicamente sus necesidades. 6

- **Doctor(a)** Respuesta

Marisol: ¿Cuál es la razón principal por la que usted decidió seguir sus estudios en la Especialidad de Cirugía General y en la Universidad Nacional de Colombia?

- **Doctor(a)** Respuesta

Marisol: ¿Qué sintió cuando conoció los resultados y se entró que fue admitido en el posgrado de Cirugía General?

- **Doctor(a)** Respuesta

Marisol: ¿Cuáles son sus expectativas en la residencia del posgrado?

- **Doctor(a)** Respuesta

Marisol: ¿Cuáles han sido las inconformidades que se la han presentado en la residencia del posgrado?

- **Doctor(a)** Respuesta

Marisol: ¿Qué estrategias ha implementado en su vida diaria para enfrentar y superar esas dificultades?

- **Doctor(a)** Respuesta

Marisol: ¿Cómo son las prácticas en los Hospitales y estas cumplen a cabalidad con los objetivos de las rotaciones?

- **Doctor(a)** Respuesta

Marisol: ¿Cuál ha sido la dificultad más grande que ha tenido que enfrentar en la práctica?

- **Doctor(a)** Respuesta

Marisol: Doctor(a) gracias por la entrevista.

3.2 Análisis de resultados

7

La entrevista que se realizó a los residentes dio a conocer que una de las principales necesidades que ellos tienen es el uniforme muchas de las fabricas manejan la tela e hilo o algodón esto representa gran contaminación y se ensucian muy rápido, y los días fríos deben utilizar otras prendas de vestir.

4. PROTOTIPO

4.1 Descripción del producto

Los uniformes médicos DE L' ANGE le brindan comodidad, seguridad, son térmicos, duraderos y funcionales para sus largos turnos de trabajo. Con protección antimicrobiana, impide el crecimiento de bacterias, levaduras y algas, con secado al instante; puede disfrutar de la comodidad y el look profesional que tanto desea. Estos uniformes han sido confeccionados con telas de alta calidad que le brindan un elegante y confortable ajuste a su cuerpo.

4.2 Ficha técnica del producto

FICHA TÉCNICA DE PRODUCTO

Los uniformes médicos DE L' ANGE le brindan comodidad, seguridad, son térmicos, duraderos y funcionales para sus largos turnos de trabajo, con secado al instante.		
Características: Con protección antimicrobiana, impide el crecimiento de bacterias, levaduras y algas		
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.		
TALLA (<i>especificar según corresponda</i>) 8 – 10 – 12 – 14 – 16 – 18 – 20		
Medida	Medida en unidad	Observaciones
A Talle de espalda		
B Contorno de busto		
C Contorno de cintura		
D Contorno cadera		
E Contorno ruedo		
F Ancho		
G Largo de manga		
H Largo Abertura		

La investigación de uniformes para Médicos admitidos en el posgrado de Cirugía General para el periodo académico 2017-01 en la Universidad Nacional de Colombia Sede Bogotá es factible debido a que después de un análisis realizado por medio de la entrevista se observó que satisface una de las principales necesidades de los residentes cumple con sus expectativas y como factor innovador la protección antimicrobiana, impide el crecimiento de bacterias, levaduras y algas.

Bogotá, U. N. (© Copyright 2014). <http://www.posgrados.unal.edu.co/web/site/programas>.

Recuperado el 15 de 04 de 2017, de

<http://www.posgrados.unal.edu.co/web/site/programas>

Colombia, U. N. (© Copyright 2017).

<http://medicina.bogota.unal.edu.co/formacion/especialidades-medicas/cirugia-general>.

Recuperado el 15 de 04 de 2017, de

<http://medicina.bogota.unal.edu.co/formacion/especialidades-medicas/cirugia-general>

Edgar German Junca Burgos, Rubén E. Caycedo Beltrán. (2015). *Programa Posgrado de Cirugía General*. Bogotá D. C. : Universidad Nacional de Colombia; Facultad de Medicina

Educación, M. d. (NOVIEMBRE de 2016). *MINEDUCACIÓN*. Recuperado el 15 de 04 de 2017, de http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-359642_recurso.pdf

Educación, M. d. (Noviembre de 2016). *MINEDUCACIÓN*. Recuperado el 15 de Abril de 2017, de <http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-359642.html>