

CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR CUN

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Opción De Grado I

Presentado a:

Leidy Marcela Velásquez Moreno

Presentado por:

Paola Andrea Castro Galeano

José Luis Silva Duarte

Grupo:

40103

Bogotá DC Colombia

2018

Contenido

Contenido

Contenido	2
Introducción	4
Justificación	5
Definición Del Problema	6
Analisis	6
Formulacion Del Problema	6
Stake Holders	6
Necesidades.....	6
Beneficios	7
Soluciones Actuales	7
Limitaciones y/o frustraciones	8
Mercado	8
Identificación del TAM, SAM y TM.....	8
Validación Del Mercado	9
Formato Entrevista	9
Analisis De Las Entrevistas	10
Hallazgos.....	12
Pentágono De Perfilación De Clientes	12
Necesidades.....	12
Beneficios	13
Soluciones Actuales	13
Limitaciones y/o frustraciones.....	13
Prototipo	14
Ficha técnica	17
OBJETIVO GENERAL ESTRATEGICO:	17
<i>BRINDAR UN SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL EXTRACURRICULAR.</i>	
..... ¡Error! Marcador no definido.	
OBJETIVO ESPECIFICO:	17
ACTIVIDAD:	17
NOMBRE:	17
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD O PROYECTO:	17
PLAZO:	18
Planos Instalaciones 	19
Proceso Del Servicio.....	20
Planeación Estratégica	20
Identidad Estratégica (Misión).....	21
Futuro Preferido (Visión).....	21
Objetivos Empresariales	21
Objetivo General	21
Objetivos específicos	21
Valores Corporativos	22

Respeto.....	22
Responsabilidad	22
Honestidad	22
Compromiso.....	22
Amor	23
Pestel	24
Cinco Fuerzas De Porter	28
Bibliografía	32

Introducción

En el presente trabajo encontrará el estudio de una problemática que se ve a diario en muchos hogares colombianos (aunque aquí su enfoque es en la ciudad de Bogotá) y tiene que ver con la escasez del tiempo que tienen los padres y madres de familia para el acompañamiento de tareas hacia sus hijos.

Algo que aparentemente no tiene gran relevancia, pero que al desarrollar el tema se pudo observar que trae muchas consecuencias tanto a nivel académico como personal tanto de niños como de los mismos padres.

Justificación

Como estudiantes comprometidos con la solución de problemáticas sociales, se busca validar la necesidad que tienen los padres de familia de acompañar a sus hijos en la realización de sus tareas en sus jornadas extra escolares. Encontrando las causas y consecuencias de que sus hijos no se encuentren bajo su cuidado.

Esta problemática se presenta debido a la necesidad que tienen los padres de familia de trabajar para tener un nivel de vida medianamente adecuado. Las mamás ya no pueden dedicarse exclusivamente al cuidado de los hijos, lo que causa que estos sean cuidados por vecinos, abuelos, entre otros, quienes generalmente no están pendientes de las tareas de los niños. Lo que a su vez genera una baja en el rendimiento escolar de ellos, problemas entre padres e hijos debido a tareas mal hechas o en algunas ocasiones ni siquiera realizadas.

Definición Del Problema

Analisis

La mayoría de las familias hoy en día se encuentran conformadas por núcleos familiares donde tanto papá como mamá trabajan para aportar al sustento diario, por lo tanto, el cuidado de los hijos ha recaído sobre otras personas, que no son los padres, causando esto varios inconvenientes como lo son la no realización de las tareas e incluso tareas incompletas, lo que dificulta su rendimiento escolar.

Formulación Del Problema

Dificultad que tienen los padres de familia de niños que se encuentran entre grado cero y noveno, para ayudar a sus hijos a hacer sus respectivas tareas.

Stake Holders

Nuestro Stake Holders son los Padres de familia de los niños desde grado cero hasta grado noveno.

Creemos que los padres de familia desde el grado cero hasta noveno tienen dificultades en el acompañamiento de tareas de sus hijos, debido a sus jornadas laborales vs las jornadas escolares de sus hijos.

Necesidades

- Creemos que los padres e hijos no comparten mucho tiempo de calidad juntos, pues el poco tiempo disponible que tienen lo utilizan haciendo tareas.
- Creemos que los padres de familia tienen dificultades para ayudar a sus hijos a hacer tareas debido a las jornadas laborales versus las jornadas escolares.

- Creemos que los niños necesitan ser apoyados por personas expertas en la asesoría de tareas.
- Creemos que baja el rendimiento escolar de los niños debido al poco acompañamiento en casa.

Beneficios

- Creemos que padres e hijos compartirían más tiempo juntos. Tendrían más tiempo de calidad para divertirse y estar en familia, no solo para hacer tareas.
- Creemos que los padres de familia no estarían preocupados por la realización de las tareas de sus hijos.
- Creemos que al recibir la asesoría adecuada las tareas quedarían bien hechas y completas.
- Creemos que mejoraría el rendimiento escolar de los niños y no habría acumulación de tareas.

Soluciones Actuales

- Creemos que las personas que ayudan a los niños a hacer tareas son tíos, abuelos o vecinos.
- Creemos que los padres dan asesorías a sus hijos por teléfono manteniendo una comunicación impersonal que en muchas ocasiones se reduce a monosílabos como “aja”, “sí”, “no”, “bueno”.
- Creemos que las tareas se realizan a altas horas de las noches cuando los padres y/o madres llegan a casa.
- Creemos que algunos niños hacen las tareas solos, basándose en lo que encuentran en Google y corriendo riesgos de obtener información no adecuada y/o peligrosa para su edad.

Limitaciones y/o frustraciones

- Creemos que los abuelos no tienen las energías y/o conocimiento de tareas y/o genio para ayudar a los niños.

- Creemos que baja el rendimiento de los niños debido a la baja calidad de las tareas cuando las hacen solos

- Creemos que algunas veces las tareas se van incompletas.

- Creemos que el tiempo libre se utiliza en juegos no prácticos y/o adictivos (celular-computador).

- Creemos que no practican deportes o actividades saludables.

- Creemos que no hay tiempo de familia porque se usa haciendo tareas.

- Creemos que los padres de familia terminan realizando las tareas a altas horas de la noche con sus hijos

Mercado

Se decide trabajar con los hijos de los padres de familia

La población con la que decidimos trabajar son los padres de familia de los niños desde grado cero (transición) hasta grado noveno de colegios privados de la localidad de Tunjuelito en el suroriente de Bogotá.

Identificación del TAM, SAM y TM

A nivel Bogotá se encuentran aproximadamente 2170 establecimientos educativos (último análisis 2015), donde 1697 son privados (aproximadamente el 77%). Teniendo en cuenta que de la población de Bogotá la participación de la localidad de Tunjuelito es del 2,6%, aproximadamente hay 44 colegios privados en la localidad. (Bogotá, 2016, pág. 13)

Se calcula que en promedio en los colegios hay 580 estudiantes por colegio, y la proporción de padres de familia es aproximadamente el 90%. Tenemos que:

TAM: 1'132.740 padres de familia de colegios públicos y privados a nivel Bogotá

SAM: 885.834 padres de familia de colegios privados de Bogotá.

TM: 22880 padres de familia en la localidad de Tunjuelito

Validación Del Mercado

Formato Entrevista

1. ¿Cómo es su nombre y a qué se dedica?
2. ¿Cuántos hijos tiene? ¿De qué edades?
3. ¿Cada cuánto acostumbra a verificar las tareas de sus hijos?
4. ¿Cómo lo hace?
5. ¿Quién acompaña a sus hijos en realizar las tareas?
6. ¿Cuándo llega a su hogar acostumbra a verificar las tareas de sus hijos?
7. ¿Comparte tiempo con sus hijos entre semana? ¿Qué tipo de actividades realizan?
8. ¿Practican algún deporte sus hijos?
 - a. Si ¿Cuál?
 - b. No ¿Por qué?
9. ¿Sus hijos hacen tareas solos entre semana?
10. ¿Cuál es la calidad de esas tareas cuando los niños las hacen sin el acompañamiento adecuado?
11. ¿Cómo es el rendimiento escolar de sus hijos cuando no reciben apoyo en la realización de sus tareas?

12. ¿Han experimentado alguna clase de problema debido a la falta de apoyo con la realización de tareas de sus hijos? ¿Cuáles?
13. ¿La persona que cuida a sus hijos en las tardes es idónea para el acompañamiento y/o asesoría de tareas? ¿Qué cree que le hace falta?
14. ¿Si tuviera la posibilidad de compartir más tiempo con sus hijos en lugar de hacer tareas, qué actividades le gustaría hacer?
15. ¿Sus hijos se han ido a estudiar sin tener tareas listas? ¿Aproximadamente cada cuánto sucede esto?
16. ¿Qué soluciones utilizan para que las tareas se realicen entre semana debido al poco tiempo con que cuenta para ayudarlo?

Analisis De Las Entrevistas

ENTREVISTA 1	
PREGUNTA #	RESPUESTAS
1	Luz Ayda Ramírez, contadora y trabajo como jefe de tesorería
2	Un hijo de 11 años
3	Todos los días
4	Cuando llego de trabajar le reviso que haya alistado el horario y que haya hecho las tareas, cuando hay una difícil de hacer solito me espera y cuando llego le ayudo
5	El primero que llegue (papá o mamá) le ayuda con las difíciles
6	Sí todos los días
7	Entre semana compartimos poco tiempo porque llego tarde y cuando tenemos tiempo vemos tv juntos
8	Sí, ha estado en academia de futbol, tennis y este año está en natación
9	Sí hace las tareas solito
10	La calidad a veces no es muy buena, hay muchas que me toca llegar a verificar para que las corrija o complete
11	Si uno no está encima, baja notablemente por eso tenemos que revisarle los cuadernos a diario, porque donde dejemos de revisarlo, o no las hace o las hace a medias, toca como policía
12	En alguna ocasión dejamos de revisarle cuaderno y no hacia las tareas o las dejaba incompletas

13	La persona que lo cuida generalmente es mi abuela o mi mama y no es idónea porque ellas no tuvieron la preparación adecuada entonces ellas no le pueden ayudar por eso me toca a mí, en las noches revisarle
14	Me gustaría compartir más tiempo de calidad, incentivarlo a que lea, también practicar algún deporte
15	Sí claro se ha ido sin hacer tareas, de pronto porque no revise o no anoto la tarea
16	La forma de controlar es revisar cuadernos y estar pendiente de que siempre escribiera todas las tareas y estar en contacto con un compañerito de el para que le quede todo al día

Encontramos que la hipótesis “Creemos que los padres e hijos no comparten mucho tiempo de calidad juntos, pues el poco tiempo disponible que tienen lo tienen que utilizar haciendo tareas” es cierta pues de los 20 entrevistados, solo una es ama de casa y se dedica exclusivamente al cuidado de sus hijos, los demás padres de familia trabajan y el poco tiempo que comparten es haciendo tareas. El tiempo que queda libre (que no es mucho) se utiliza viendo tv o en actividades poco enriquecedoras, debido también a la escasez del tiempo.

En la hipótesis “Creemos que los niños necesitan ser apoyados por personas expertas en la asesoría de tareas” encontramos que es cierto, pues, la mayoría de personas que ayudan a los niños a hacer tareas son abuelos, tíos o los mismos padres en horas nocturnas, lo cual también valida la teoría de que “las tareas se hacen a altas horas de la noche”

Validamos la hipótesis de que los niños son cuidados por tíos o abuelos, pero no por vecinos, notamos que cuando no hay un familiar disponible, se le paga a un tercero (que no siempre es un vecino). para que se haga cargo del cuidado, pero este tercero no ayuda en la realización de tareas.

En cuanto al rendimiento escolar, notamos que sí es cierto que cuando los niños no reciben el apoyo adecuado su rendimiento baja, experimentan problemas como la no presentación de tareas o la realización de tareas incompletas.

Notamos que, debido a la falta de tiempo entre padres e hijos, los niños no practican deportes entre semana, si bien es cierto que la mayoría de los niños practican deportes, también es cierto que los realizan los fines de semana porque entre semana no existe la posibilidad de hacerlo.

Encontramos que la solución de asesorar a los hijos por teléfono e internet es correcta principalmente en los padres cuyos hijos son cuidados por abuelos.

Notamos que cuando los niños hacen las tareas sin el apoyo adecuado, estas tareas deben ser nuevamente revisadas para validar que estén correctas y en muchos casos completarlas. Este factor también es directamente proporcional a la edad. Los hijos grandes no tienen ese problema (más de 12 años).

Hallazgos

Encontramos que otra solución que utilizan algunos padres de familia, es hacer las tareas por sus hijos cuando no se contó con el tiempo para realizar el debido acompañamiento.

Encontramos que la dificultad en el acompañamiento de tareas es inversamente proporcional a la edad de los niños. Entre mayor es el niño, menos acompañamiento necesita, pues es más autónomo e independiente

Pentágono De Perfilación De Clientes

Necesidades

- Padres e hijos no comparten mucho tiempo de calidad juntos, pues el poco tiempo disponible que tienen lo utilizan haciendo tareas.

- Padres de familia tienen dificultades para ayudar a sus hijos a hacer tareas debido a las jornadas laborales versus las jornadas escolares.

- Los niños necesitan ser apoyados por personas expertas en la asesoría de tareas.

- Baja el rendimiento escolar de los niños debido al poco acompañamiento en casa.

Beneficios

- Padres e hijos compartirían más tiempo juntos. Tendrían más tiempo de calidad para divertirse y estar en familia, no solo para hacer tareas.

- Padres de familia no estarían preocupados por la realización de las tareas de sus hijos.

- Al recibir la asesoría adecuada las tareas quedarían bien hechas y completas.

- Mejoraría el rendimiento escolar de los niños y no habría acumulación de tareas.

- Existiría tiempo para que los niños realicen actividades deportivas

Soluciones Actuales

- Las personas que ayudan a los niños a hacer tareas son tíos, abuelos o vecinos.

- Los padres dan asesorías a sus hijos por teléfono manteniendo una comunicación impersonal que en muchas ocasiones se reduce a monosílabos como “aja”, “sí”, “no”, “bueno”.

- Las tareas se realizan a altas horas de las noches cuando los padres y/o madres llegan a casa.

- Algunos niños hacen las tareas solos, basándose en lo que encuentran en Google y corriendo riesgos de obtener información no adecuada y/o peligrosa para su edad.

Limitaciones y/o frustraciones

- Los abuelos no tienen las energías y/o conocimiento de tareas y/o genio para ayudar a los niños.

- Baja el rendimiento de los niños debido a la baja calidad de las tareas cuando las hacen solos
- El tiempo libre se utiliza en juegos no prácticos y/o adictivos (celular-computador).
- Lo niños no practican deportes o actividades saludables.
- No hay tiempo de familia porque se usa haciendo tareas.
- Los padres de familia terminan realizando las tareas a altas horas de la noche con sus hijos

Prototipo

El “Plan Acompáñame” es un proyecto de asesoría de tareas para hijos de padres de familia de los colegios privados de la localidad de Tunjuelito, el cual busca aprovechar y optimizar su tiempo libre por medio de actividades de orientación de tareas y actividades lúdico-deportivas, generando en los padres de familia la confianza de que sus hijos estarán en buenas manos, aprovechando su tiempo de manera correcta, realizando sus tareas de la manera adecuada y garantizando que el tiempo que tienen libre en las tardes o noches después de sus jornadas laborales será utilizado compartiendo en familia.

Proyecto de actividades extracurriculares llamado Plan Acompáñame. Este servicio buscar satisfacer la necesidad de asesoría de tareas que los padres de familia no tienen para estar al pendiente de sus hijos en las tardes cuando salen de sus clases y a la vez la necesidad de “seguridad” que tienen esos niños, niñas y jóvenes que al tener demasiado tiempo disponible y teniendo en cuenta el sector en el que viven, corren el riesgo de tomar malos caminos. El precio base será \$120.000. No se puede dejar por debajo de \$90.000 porque estaría debajo de los costos mínimos de operación.

Los canales que vamos a utilizar para dar a conocer el Plan Acompáñame son:

1. La agenda escolar de los niños donde enviaremos un folleto con información en el momento en el que se envíe la circular del mes.
2. Reuniones de padres de familia: En las reuniones de padres de familia se utilizará un espacio muy corto (aproximadamente 15 minutos) donde se contarán a los padres a groso modo, sobre el Plan Acompáñame y se les dejará volantes para que soliciten más información los que se encuentren interesados.
3. Perifoneo en los barrios en vehículo con volantes dejando la información a las personas interesadas.

El lugar donde se efectuará dicho servicio es una casa de tres pisos en el barrio San Carlos, la cual será adecuada para organizar unos salones, nueve salones, un comedor, un baño de hombres, un baño de mujeres (ambos con capacidad para 6 en cada uno), una cancha de futbol (en la que a su vez se puedan practicar otros deportes) y un aula múltiple. Las actividades lúdico-deportivas se desarrollarán en la cancha de futbol y se realizará una rotación bimensual. Cada dos meses se practicará un deporte diferente, el cual ha sido previamente programado a inicio de año. Y las actividades de orientación de tareas, en los salones adecuados para tal fin.

Contaremos con profesores altamente capacitados, que manejen una pedagogía agradable y que puedan brindar una psicología de mentalidades exitosas para que se desempeñen en cada actividad que vamos a ofrecer.

A hora de entrada de los niños será a las 3:00 PM en nuestras instalaciones. Posteriormente los niños en compañía de sus docentes procederán a iniciar con las tareas. Se tiene estipulado que en la realización de las mismas, no se demorará más de 90 minutos.

Posteriormente los niños se tomarán un descanso de 15 minutos donde recibirán un pequeño refrigerio y luego comenzarán con las actividades lúdico-deportivas, que, como se dijo anteriormente, tendrán una rotación bimensual para no ser monótonas. Estas actividades tendrán una duración no mayor a 90 minutos también.

Terminadas las actividades lúdico-deportivas, los niños se alistarán y los padres los recogerán entre 6:00 y 7:00 PM, dependiendo de las jornadas laborales de los mimos, por esa razón les damos el rango de tiempo.

Le apuntamos al 1% de la población de la localidad de Tunjuelito, es decir, aproximadamente 228 padres de familia (253 alumnos, pues los padres de familia, se calcula que son el 90% del universo de los alumnos).

Ficha técnica

OBJETIVO GENERAL ESTRATEGICO:

Desarrollar un programa de asesoría de tareas para los niños de la ciudad de Bogotá, localidad Tunjuelito en las jornadas extra-escolares contando con personal altamente capacitado que guiará a los niños en la realización de las mismas.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Mejorar el rendimiento académico de los niños por medio del acompañamiento adecuado donde los niños y las niñas aprendan de una manera diferente y no acumulen tareas.
- Aumentar el nivel de satisfacción de las familias del sector en cuanto a la realización de tareas de sus hijos
- Innovar en el servicio de asesoría de tareas
- Aumentar anualmente el número de niños matriculados en nuestro Programa en un 10%.
- Captar clientes potenciales promocionando el servicio en las reuniones de padres de familia, circulares enviadas en las agendas de los niños y perifoneo en los barrios del sector.

ACTIVIDAD:

ACOMPañAMIENTO ESTUDIANTIL.

NOMBRE:

PLAN ACOMPañAME.

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD O PROYECTO:

Contar con unas instalaciones y personal capacitado para desarrollar un servicio de acompañamiento después de su horario escolar y poder brindar asesorías en sus tareas para dar un parte de tranquilidad a los padres de familia en este tema.

PRINCIPALES ACCIONES DE LAS ACTIVIDADES O DEL PROYECTO:

1. Coordinación con la secretaria distrital de educación, que será el área competente para desarrollar el expediente técnico del proyecto, para así garantizar un servicio de calidad.
2. Desarrollar un informe detallado del costo de la operatividad del servicio.
3. Adopción de alternativas administrativas que nos lleven a minimizar costos económicos y financieros para beneficio institucional.
4. Implementar alianzas con instituciones educativas privadas.
5. Hacernos conocer bajo un medio publicitario que podamos llegar a los interesados.

BENEFICIOS:

1. Padres e hijos compartirían más tiempo juntos. Tendrían más tiempo de calidad para divertirse y estar en familia, no solo para hacer tareas.
2. Padres de familia no estarían preocupados por la realización de las tareas de sus hijos.
3. Al recibir la asesoría adecuada las tareas quedarían bien hechas y completas.
4. Mejoraría el rendimiento escolar de los niños y no habría acumulación de tareas.

PLAZO:

1. Inicio de adecuaciones 2019
2. Inicio de funcionamiento 2020

RECURSOS A EMPLEAR:**BIENES:**

1. Terreno o propiedad para la adecuación de las instalaciones.

EQUIPOS:

1. Computadores para la sala de sistemas.
2. Sillas, tableros mesas para las aulas.
3. Video beam y sistema de sonido para el aula múltiple.
4. Artículos, sillas y mesas del comedor.
5. Material didáctico y deportivo para los juegos que se van a practicar

SERVICIOS:

1. Servicios generales
2. Servicios de seguridad privada

OTROS:

1. Servicios públicos
2. Gastos extras.

Planos Instalaciones|

PISO1

1



Proceso Del Servicio



Se reciben a los niños en nuestras instalaciones a las 3:00 PM



Luego se disponen a realizar las tareas con un profesor que los va guiando



Se inicia con revisión de cuadernos para realizar las primeras tareas y después de hacer las tareas se toman un descanso de 30 minutos para realizar actividades deportivas



Se desplazan a los diferentes sitios para las actividades lúdicas. Dependiendo de edades y cronograma establecidos por la institución..



Y finalmente son entregados a los padres de familia.

Planeación Estratégica

Identidad Estratégica (Misión)

El “Plan Acompáñame” será una empresa enfocada en los niños, niñas y jóvenes estudiantes a localidad de Tunjuelito, que busca ofrecer asesorías de tareas y actividades lúdico-deportivas, generando en los padres de familia la confianza de que sus hijos mantendrán siempre sus tareas al día, mejorando la calidad del tiempo que comparten padres e hijos y teniendo la tranquilidad de que sus hijos se encontrarán “en buenas manos”.

Futuro Preferido (Visión)

Para el año 2021 deseamos ser la empresa con el programa de asesoría de tareas número en uno en el sur de la ciudad, contando con un servicio completo que incluya no solo tareas sino también actividades lúdico-deportivas, investigativas y demás; caracterizándonos por ser lo más competitivos del mercado, económicamente asequible a las familias del sector, pero sobre todo garantizando que los niños se encontrarán con las personas expertas.

s Empresariales

Objetivo General

Desarrollar un programa de asesoría de tareas para los niños de la ciudad de Bogotá, localidad Tunjuelito en las jornadas extra-escolares contando con personal altamente capacitado que guiará a los niños en la realización de las mismas.

Objetivos específicos

- Mejorar el rendimiento académico de los niños por medio del acompañamiento adecuado donde los niños y las niñas aprendan de una manera diferente y no acumulen tareas.
- Aumentar el nivel de satisfacción de las familias del sector en cuanto a la realización de tareas de sus hijos

- Innovar en el servicio de asesoría de tareas
- Aumentar anualmente el número de niños matriculados en nuestro Programa en un 10%.
- Captar clientes potenciales promocionando el servicio en las reuniones de padres de familia, circulares enviadas en las agendas de los niños y perifoneo en los barrios del sector.

Valores Corporativos:

Respeto

Nuestra compañía promueve e inculca el respeto como un valor fundamental que ayuda tanto a docentes como a niños, a velar por la integridad del otro y de esta manera promover la sana convivencia.

Responsabilidad

Estamos orientando a la autonomía donde el docente en su acompañamiento busca que el niño cree hábitos de estudio, de deporte y de descanso para que sea él mismo quien logre darle el rumbo a su vida.

Honestidad

Nuestra compañía se preocupa no solo por el rendimiento escolar de los niños, las buenas calificaciones y tareas listas, sino también por inspirar en los niños esa transparencia que los induzca siempre a hacer las cosas bien, de la manera correcta sin querer engañar a nadie.

Compromiso

Nuestra compañía se encuentra interesada en el bienestar de las familias del sur de Bogotá. Buscamos tener niños educados, pero sobre todo, familias felices, que tengan tiempo para compartir, para dedicarse mutuamente y no sólo para la realización de actividades básicas que los priven de disfrutar de esos pocos momentos que tienen juntos.

Amor

Tratamos y cuidamos a cada uno de los niños que vienen a obtener nuestro servicio como si fueran nuestros propios hijos, con amor y dedicación para sacar su mejor potencial y hacer de ellos unas excelentes personas que sirvan a la sociedad.

Análisis Del Macro Entorno

Pestel

ANALISIS	TENDENCIAS	
	FAVORABLES	TENDENCIAS DESFAVORABLES
Político	<p>Leyes que regulen el cuidado de los niños en casas de familia. Código de infancia y adolescencia cap.II art. 17</p> <p>Proyecto de Ley “primera empresa” que busca promover la creación de las mismas para que no desistan.</p>	<p>Las fallas en los procesos de paz que dejan inseguridad en las principales ciudades y posibilidades de ataques terroristas</p> <p>Las reformas educativas que se puedan generar e impedir el funcionamiento de la entidad.</p> <p>La falta de estrategias que promuevan la creación de entidades educativas para apoyo de procesos escolares.</p>
Económico	<p>Promoveríamos el empleo formal, debido a que actualmente la tasa de desempleo de la localidad es del 13,4% superior al de la ciudad (13.1%)” (Bogotá C. d., 2007)</p> <p>Adicional nos ubicaríamos en el sector</p>	<p>Cambios en el nivel de ingresos de los padres de familia del sector o en su defecto, que se lleguen a quedar sin empleo.</p>

	<p>económico con mayor actividad de la localidad que es el sector servicios (70% de la empresas del sector)</p> <p>La participación en el mercado de las empresas de la localidad es del 1.8% según el Boletín Estadístico del III trimestre del 2017 de la Dinámica Empresarial de Bogotá</p>	
<p>Social</p>	<p>Familias de estrato 1 y 2 (en el sector con promedio de ingresos entre 1 y 2 salarios mínimos legales vigentes. Con núcleos familiares conformados por en promedio 4 personas.</p>	<p>Costumbre que tienen algunos padres de familia de buscar "un familiar que cuide niños" para que le ayude con las tareas</p>
<p>Tecnológico</p>	<p>Actualmente el uso de la tecnología es determinante. Búsqueda de estrategias tecnológicas que proporcionen nuevos clientes. Todos los</p>	<p>Vulnerabilidad a los cambios tecnológicos</p> <p>Dificultad que tienen algunos padres del sector para tener acceso a Datos cuando no se encuentran en un punto fijo lo que no permitiría una comunicación constante con</p>

	<p>colegios manejan plataformas para las tareas lo que nos haría más fácil y practico hacer el seguimiento. El uso de aplicaciones como Duolingo o Khan Academy que nos ayudaría a estar a la vanguardia.</p>	<p>sus hijos.</p>
<p>Ecológico</p>	<p>Tendencia al manejo ecológico de materiales para la elaboración de tareas, creando conciencia, responsabilidad social y ambiental.</p>	<p>Mal manejo de las basuras que pueda ocasionar fallas en el servicio.</p>
<p>Legal</p>	<p>Normatividad sobre la creación de personas jurídicas contempladas en el código civil colombiano artículos 633 al 649.</p> <p>Garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el</p>	<p>Aumento en la carga tributaria para las empresas del sector educativo.</p>

	<p>acuerdo 138 de 2004 del consejo de Bogotá, sobre el cuidado de los niños de 0 y menores de 6 años</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Cinco Fuerzas De Porter

COMPETIDORES

POTENCIALES

Existe la posibilidad de que vengan otras empresas que se dedican a la asesoría de tareas en el norte de la ciudad y encuentren el potencial de clientes del sector y quieran ubicarse aquí

PODER DE NEGOCIACION DE LOS PROVEEDORES

Posibilidad de que los profesores que nos van a ayudar en la asesoría de tareas se asocien y formen sindicatos

RIVALIDAD ENTRE LOS COMPETIDORES EXISTENTES

Debido a que actualmente en el sector de Tunjuelito no existen empresas dedicadas a la asesoría de tareas, nos hace la única empresa con la capacidad de establecer el

PODER DE NEGOCIACION DE LOS CLIENTES

Posibilidad de que los clientes debido a sus ingresos (que generalmente en el sector no son tan altos), por medio de asociaciones de padres de familia, a presentar quejas

precio, debido a costos y por supuesto a los ingresos de los clientes.

En otras zonas de la ciudad, principalmente norte, se ofrecen servicios muy parecidos, generalmente los ofrece el mismo colegio y cobra un valor adicional a la pensión que oscila entre 50 y 150 mil pesos. De otro lado hay personas que ofrecen el servicio de asesorías de tareas a domicilio (exclusivamente este servicio) y los precios van desde \$60.000.

sobre el precio y que ellos nos obligue a bajar los precios y a reorganizar costos

AMENZA DE
PRODUCTOS Y
SERVICIOS

SUSTITUTOS

Personas que
actualmente se dedican a
cuidar niños y ayudarlos
con las tareas.

Familiares que les ayudan a
hacer tareas.

Asesorías que dan los
mismos padres por teléfono
vía chat, llamada o video
llamada.

Jornadas pedagógicas que
ofrecen algunos colegios
para los niños.

Conclusiones

El desarrollo de la investigación a la problemática sobre la necesidad que tienen los padres de un servicio de asesoría de tareas para sus hijos, arrojó las siguientes conclusiones:

- La implementación del Plan Acompáñame además de ser una propuesta de empleo, es una idea que busca ayudar a muchas familias bogotanas y a su vez busca mejorar la calidad de vida de las mismas, proporcionando asesoría, pero sobre todo cuidados a sus niños y niñas.
- Al mejorar el rendimiento escolar de los niños (que es una de nuestras metas), también se disminuirán, de alguna manera, las peleas entre padres e hijos, generando armonía en los hogares.
- El Plan Acompáñame tendría acogida debido a que es un servicio que actualmente no existe en el sector y suple la necesidad de asesoría de los niños.
- La mayoría de los padres de familia de niños entre grado cero y noveno, pagan por el cuidado de sus hijos pero las personas que los cuidan no se encargan de la asesoría de tareas.

Bibliografía

Bibliografía

Bogotá, A. M. (2016). Caracterización del sector educativo Bogotá. Bogotá, Colombia.

Bogotá, C. d. (2007). Perfil económico y empresarial de la localidad de Tunjuelito.