

**ANDRES PARDO
WILSON CHAVES
ANGIE LACHE**

**DOCENTE:
EDGAR ALEXANDER BARRAGAN GARCIA**

**CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR
CÓDIGO: 10103
OPCION DE GRADO I – CREACIÓN DE EMPRESA
BOGOTÁ D.C
FEBRERO 26 DEL 2017**

Contenido

Contenido..... 2

INTRODUCCIÓN 3

JUSTIFICACIÓN 4

PERFILACIÓN DE CLIENTES 5

1. NECESIDADES 5

2. BENEFICIOS 5

3. SOLUCIONES ACTUALES 6

4. INCONFORMIDAD..... 7

5. MERCADO..... 8

ENTREVISTA..... 14

ENTREVISTA..... 16

ENTREVISTA 18

6. Prototipo..... 20

IDENTIDAD ESTRATÉGICA..... 28

7. Misión..... 28

8. Visión..... 28

9. Objetivo General..... 28

10. Objetivos Específicos 28

CONCLUSIÓN..... 29

WEBGRAFIA..... 30

INTRODUCCIÓN

El plan de negocios es un documento en donde se describe, de manera general, un negocio y el conjunto de estrategias que se implementarán para el éxito. En este sentido, el plan de negocios presenta un análisis del mercado y establece el plan de acción que seguirá para alcanzar el conjunto de objetivos propuestos.

El plan de negocios es un paso a paso que sirve para el emprendedor, ya que permite tener un mejor entendimiento del negocio y al mismo tiempo obliga a investigar, reflexionar y visualizar todos los factores, tanto internos como externos, que se presentaran durante la realización del negocio.

Hoy en día se ve reflejado que en los casos de accidentes, es demorada la atención, y aun peor al momento del servicio se está conociendo la polémica de que ciertas ambulancias prefieren llevar a los pacientes no allugar más cercano, si no, al hospital que les convenga solo por una bonificación, en estos recorrido tan largos las personas están perdiendo la vida. Por tanto inconveniente que ha surgido en medio de esta controversia, se han creado varias aplicaciones en diferentes ciudades y países que conllevan a un funcionamiento mejorado, estas actualizaciones requiere que al momento de un incidente el paciente o terceros indiquen directamente lo sucedido.

En el siguiente trabajo se tendrá la información de la creación de un APP que consiste en un manejo más adecuado y más ágil al momento de la prestación del servicio, también será generado un reporte de las personas accidentadas no solo al centro médico que será dirigido si no también tendrá el beneficio de informar a su cercanos, ésta idea fue innovada por medio de las necesidades que se crean al momento de ocurrir tal percance.

JUSTIFICACIÓN

Preocupados por la tardanza en la atención de accidentes de tránsito ya sea por demoras en el envío de ambulancias o porque el siniestro ocurra en un lugar no tan transitado lo que genera que no se alerte oportunamente a la línea de atención de emergencias, decidimos buscar una aplicación para teléfonos que pueda mejorar estos tiempos de atención generando oportunamente una alerta, pero nos encontramos que ninguna aplicación cumple con las características que pensamos pueden mejorar los tiempos de alerta y hablando de casos de emergencias cualquier tiempo de mejora en la atención puede generar una muy importante diferencia en el resultado un accidente de tránsito.

PERFILACIÓN DE CLIENTES

Básicamente la aplicación que se pretende crear está enfocada en generar de manera oportuna alerta de accidentes de tránsito a líneas de emergencia o de ser posible alertar automáticamente a las mismas ambulancias para así reducir los tiempos de atención de dichos accidentes.

La aplicación será diseñada para que sea usada por personas que tengan cualquier tipo de vehículo ya que se pretende que esté enlazada con el vehículo y así pueda definir de forma automática si se requiere solicitar una ambulancia basada en factores como el estado del vehículo, daños físicos que se presenten luego de detenerse abruptamente, daños severos en el vehículo, volcamientos y demás factores que se puedan tener en cuenta.

Más adelante se puede incluir que no sólo se utilice para accidentes de tránsito sino que por medio de los sensores de teléfono, en caso de una emergencia la aplicación sea capaz de solicitar asistencia médica.

NECESIDADES

- ✓ Creemos que se necesita una base de datos en donde se encuentre la información requerida en caso de un accidente; como los datos del contacto, Rh, alergias y/o enfermedades.
- ✓ Creemos que se necesita una atención más rápida por medio de la geolocalización.
- ✓ Creemos que es necesario mantener informado a un familiar o amigo que se encuentre registrado en la base de datos, en cuanto al lugar de accidente como a el sitio (hospital) que será trasladado y de manera inmediata se le notificaraa un contacto registrado en el App, su estado de salud.

BENEFICIOS

- ✓ Se tiene a la mano la información registrada de la persona en caso de indocumentación y/o de alguna enfermedad.
- ✓ La atención será brindada de inmediata ya que la aplicación está en condiciones de generar una alerta rápida sin necesidad de que el paciente

o un tercero soliciten el servicio.

- ✓ Las personas cercanas que son previamente registradas en el APP tendrán el beneficio de ser informadas del estado del paciente y al lugar (hospital) que será llevado.

COMPETENCIA	BENEFICIOS	COMPETENCIA	BENEFICIOS
Chile "SOSMART"	<p>Usan sensores internos por medio del celular para detectar el accidente.</p> <p>Si alguien sufre un choque grave, avisa a cercanos y familiares que el usuario configure.</p>	Barranquilla Sistema Integral De Gestión De Ambulancia "SIGA"	<p>La ambulancia recibe en su pantalla digital el lugar a donde se debe dirigir a recoger el paciente y el recorrido sugerido.</p> <p>Al llegar la ambulancia ingresa los datos y el estado del paciente y automáticamente el sistema le indica cual es el centro asistencial más cercano que lo estará esperando.</p> <p>El hospital recibe imágenes, reportes del estado del paciente, ubicación de la ambulancia y tiempo estimado de llegada.</p>

SOLUCIONES ACTUALES

A través de este App, se creara una solución; en la que la persona accidentada no tendrá la necesidad de movilizarse para llamar a una ambulancia o si tiene alguna aplicación descargada tener que buscar el celular y activar el servicio.

La aplicación que se está creando es de mayor uso y rapidez, ya que cuenta con unos sensores que estarán conectados al carro y al momento del choque iniciara el llamado de alerta para que de inmediato la ambulancia más cercana que se encuentre en el momento del accidente llegue de inmediato a brindar el servicio de atención y así mismo sucederá con la policía de tránsito.

INCONFORMIDAD

¿Cuál es la principal frustración de sus clientes con respecto a las soluciones actuales?



En la pirámide de necesidades de Maslow encontramos que la mayor necesidad es en la parte de seguridad (transporte), ya que hoy en día las Apps que se han creado se manejan manualmente, se necesita de un clic en la pantalla para poder genera el llamado de atención, en caso de que la persona no se pueda movilizar no va a poder recurrir a realizar el llamado de emergencia, es por ello que se quiere brindar un servicio por medio de un sensor para que este realice una mejor atención y de manera rápida.

MERCADO

B2B: Bussines to bussines.

TAM (Futuro ideal)

A corto plazo, se quiere difundir en la ciudad de Bogotá realizando una buena gestión con respecto a los accidentes de tránsito, ayudando a tener un servicio eficaz y eficiente que satisfaga a las personas que tienen descargada la aplicación y que esto sirva a largo plazo para ser reconocida e instalada a nivel nacional.

SAM (Bogotá) 7.878.000 de habitantes

SOM(Prueba piloto) Usaquéen

Demográfica: hombres y mujeres

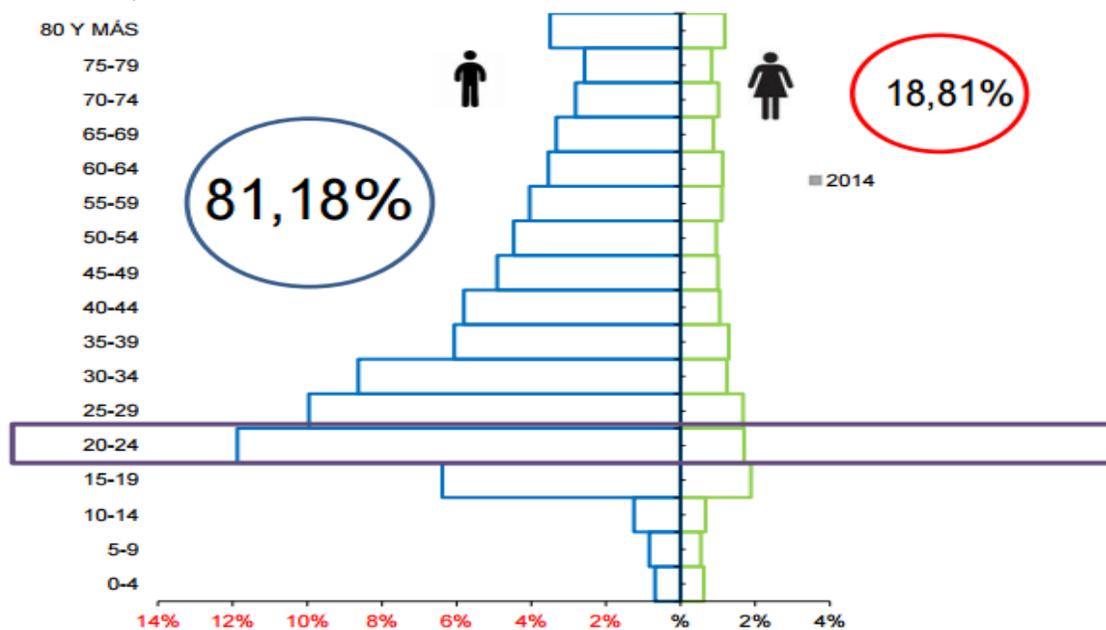
Geográfica: Ciudad

Económica: todos los estratos

El tema de la accidentalidad ha cobrado mucha importancia en las ciudades de la vida actual tras la integración de los medios de transporte terrestre en la época moderna especialmente los automotores que circulan por las calles, autopistas y carreteras tramos de vía que conforman una red amplia que cubre y brinda acceso a las ciudades y cualquier parte dentro del casco urbano.

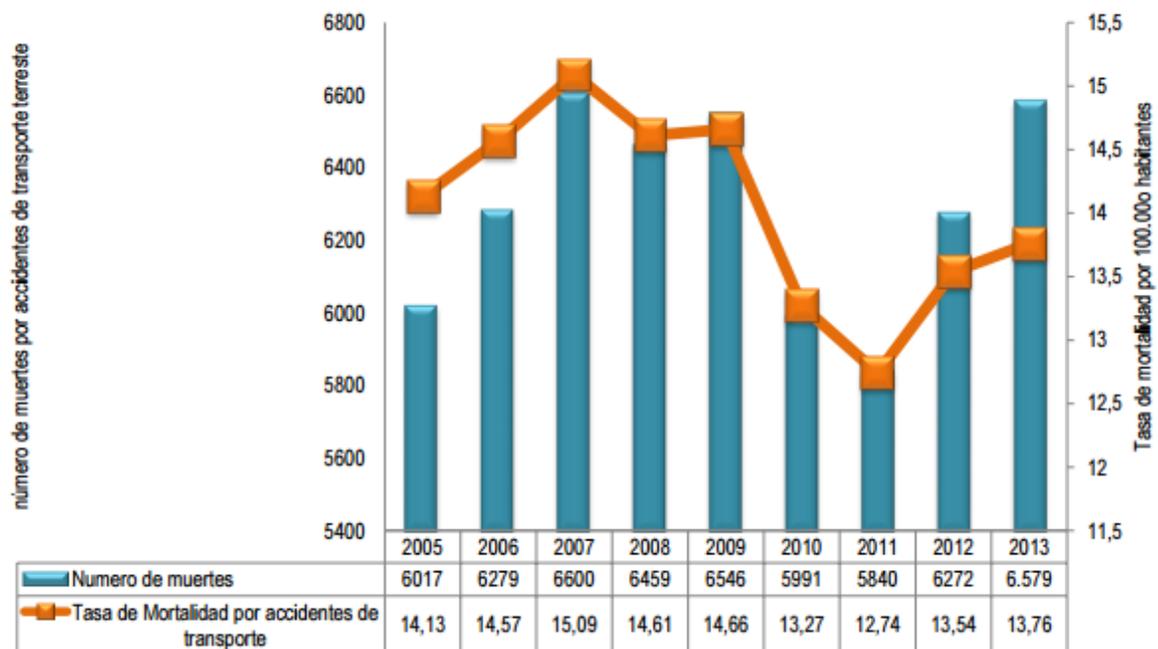
Tal motivo ha hecho que en las ciudades se implanten instituciones especiales dedicadas al tráfico y tránsito en las grandes ciudades del mundo, ejemplos de estas son, en Inglaterra, Reino Unido, Estados Unidos, España, entre otras. El Congreso Internacional de Policía de Tráfico estableció políticas enfocadas al mejoramiento de la seguridad vial y dirigió esfuerzos a la creación de métodos en la educación vial que garantizaría una mejor relación infraestructura – usuario con el fin de beneficiar a la sociedad. Actualmente en el mundo, las naciones con grandes ciudades padecen del problema de accidentalidad por el tránsito de automotores y estas destinan recursos para el tratamiento de este. Bogotá es un laboratorio del tránsito y ha sido ejemplo para otras ciudades de otras naciones de crecimiento similar en Suramérica y Centroamérica existente respecto a la accidentalidad vial en la ciudad de Bogotá recae en errores de diseño geométrico, señalización, tránsito existente, entre otros; y se da con mayor frecuencia en determinados puntos de la ciudad. Identificando tales puntos como críticos se pretende analizarlos y estudiarlos desde aspectos de diseño geométrico, tránsito y señalización con el fin de determinar las causas de accidentalidad.

Pirámide por defunciones causadas por accidentes de transporte terrestre, Colombia, 2014



Las defunciones causadas por accidentes de transporte, se concentra en el grupo de edad 20 y 24 años.

Mortalidad por accidentes de transporte terrestre. Colombia, 2005-2013



Entre 2005 y 2013, se produjeron 56.583 muertes por accidentes de transporte terrestre, para un promedio anual de 6.287 muertes y una desviación estándar de 287,11; el número de muertes osciló entre 5.840 y 6.579; y el grupo de edad de 20 a 24 años aporta 32% defunciones más que los demás grupos de etarios.

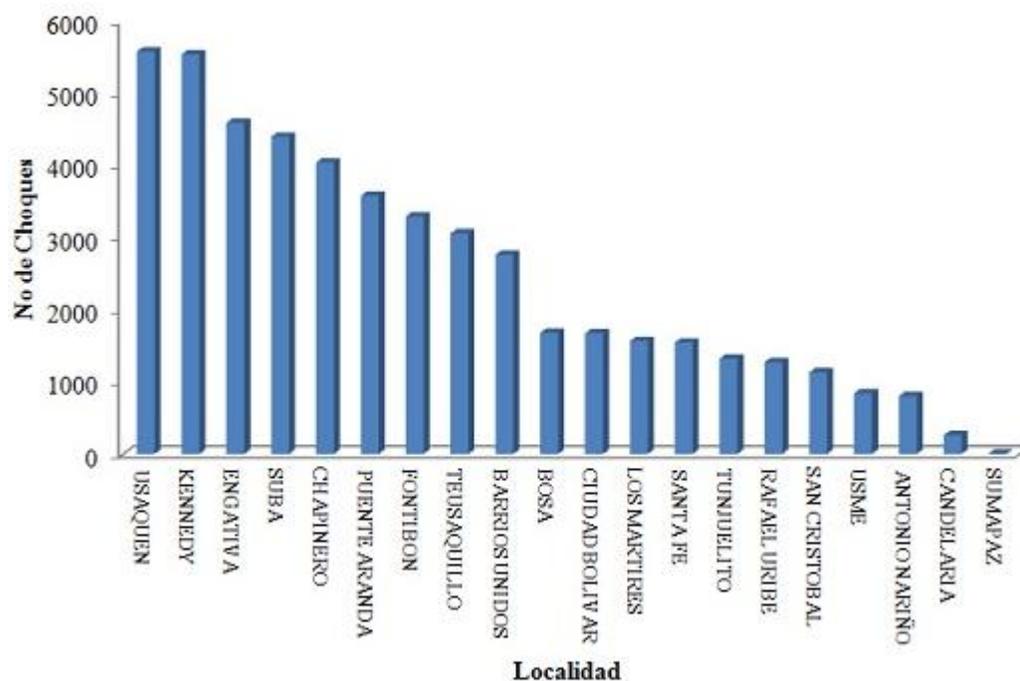
Morbilidad atendida por accidentes de transporte., por ciclo vital Colombia, 2009 - 2013

Ciclo vital	Total					Δ 2012 - 2013	Tendencia
	2009	2010	2011	2012	2013		
Primera infancia (0 - 5 años)	127	119	109	134	132	-2	↘
Infancia (6 - 11 años)	82	62	117	205	154	-51	↘
Adolescencia (12 - 18 años)	214	188	233	368	452	84	↗
Juventud (14 - 26 años)	717	673	866	1555	2315	760	↗
Adultez (27 - 59 años)	1156	1054	1316	1863	2315	452	↗
Persona mayor (> 60 años)	2874	2610	3547	5898	7941	2043	↗

Accidentalidad por localidades

Bogotá está dividida administrativamente en 20 localidades: Usaquén, Chapinero, Santa Fe, San Cristóbal, Usme, Tunjuelito, Bosa, Kennedy, Fontibón, Engativá, Suba, Barrios Unidos, Teusaquillo, Mártires, Antonio Nariño, Puente Aranda, Candelaria, Rafael Uribe, Ciudad Bolívar, Sumapaz.

La localidad que presenta mayor accidentalidad es Usaquén, seguida de Kennedy y Engativá, con un total de 5575, 5538 y 4589 accidentes respectivamente, durante el periodo de estudio, de Enero del 2008 a Mayo del 2009. Lo anterior se presenta debido a que en estas localidades hay mayor densidad de población y por consiguiente mayor volumen vehicular y peatonal.

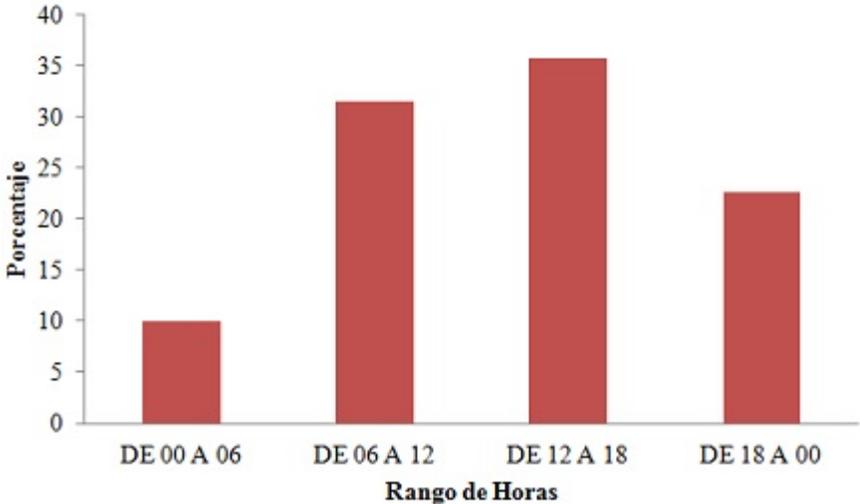


Accidentalidad por periodos del día

El comportamiento de la población en el transcurso del día cambia en función de las actividades y el volumen de tráfico en las vías de la ciudad.

Los mayores índices de accidentalidad en Bogotá en los últimos años se presentan en el período comprendido entre las 12 y las 18 horas, en la llamada hora pico, a causa del gran volumen vehicular y peatonal que se da en ese periodo del día como se observa.

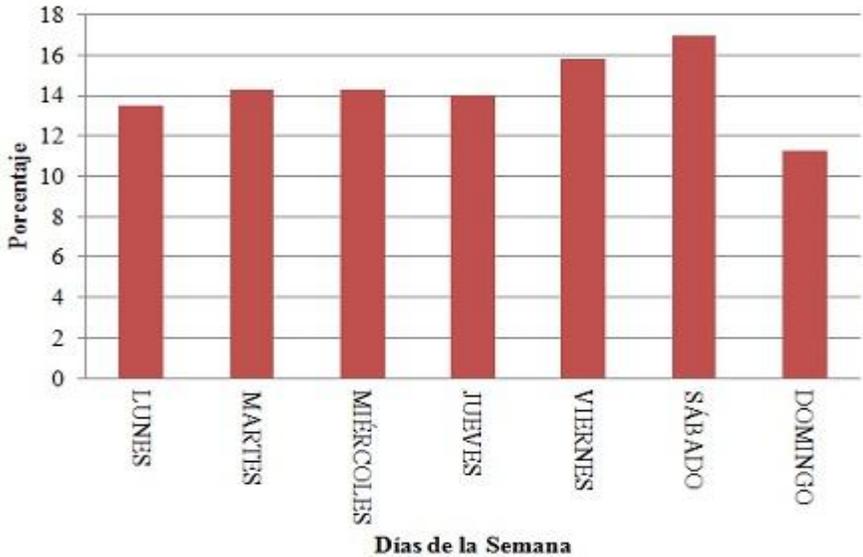
En ese lapso de tiempo también intervienen factores tales como el comportamiento de peatones y conductores, la iluminación de infraestructura, los horarios laborales y estudiantiles, los cuales afectan la movilidad de la ciudad, favoreciendo así la ocurrencia de accidentes de tránsito.



Accidentalidad por días

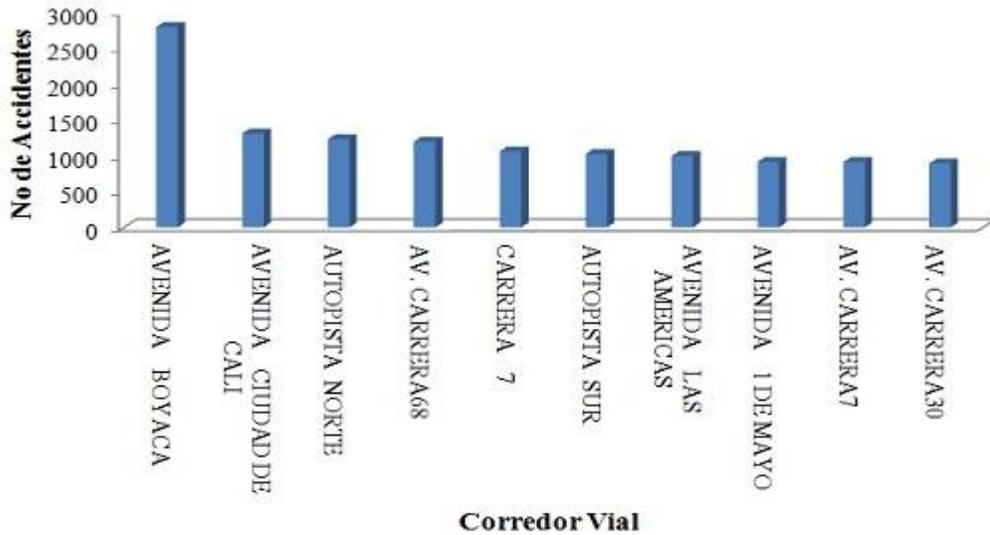
De acuerdo con los días de la semana los accidentes de tránsito se comportaron de la siguiente manera

Los días viernes y sábado son los de más alta accidentalidad, esto obedece a la gran afluencia de vehículos y peatones en zonas concurridas tales como discotecas, estadios y centros comerciales



Accidentalidad por corredores viales

Se seleccionaron las vías o rutas donde se originan accidentes con gran frecuencia sin necesidad de concentrarse en un punto. Para analizarlos se estudiaron detalladamente todos los factores que se relacionan con la ocurrencia de accidentes y que causas están implicadas con la alta frecuencia.



ENTREVISTA

Nombre: Maryra Alejandra Rodriguez

Edad: 30

Estrato: 3

Profesión: Auxiliar Ambulancia

Introducción:

Los accidentes de tránsito es algo que vemos día a día en nuestra ciudad, con mayor frecuencia en unas zonas que en otras, al igual que en diferentes horarios, lo que sí es constante es la demora en los tiempos de atención de estos siniestros.

Pensando en esto queremos crear una aplicación que esté en la capacidad de determinar si se presenta un accidente de tránsito y de manera autónoma pueda solicitar asistencia inmediata a las ambulancias que se encuentren cerca al siniestro, esto puede generar un tiempo de atención más pronto lo que a su vez también generará una gran diferencia en el estado de una persona accidentada.

1. ¿Qué mejora se puede tener actualmente sobre el tema de atención en accidentes de tránsito?

R1 Tratar de dar un control al manejo de ambulancias ya que en realidad se ha vuelto un tema casi como el transporte público una guerra del centavo lo que ha generado que lo menos importante sea la vida o el estado de salud de los pacientes. Conozco casos de hospitales que ofrecen comisión por paciente haciendo que en ocasiones la ambulancia cruce la ciudad con tal de recibir esta comisión.

2. ¿Qué beneficio cree usted que va a traer la implementación de nuestra aplicación en la atención de accidentes de tránsito?

R2 Según su explicación sobre el funcionamiento de la aplicación creo que esto ayudará a mejorar los tiempos de atención ya que hará que la o las ambulancias más cercanas sean las que atiendan el accidente y a su vez lleven a los heridos al hospital más cercano ya que se puede llevar un registro exacto del sitio del siniestro y el lugar al cual fueron llevados los heridos.

3. ¿Conoce algún sistema que actualmente ofrezca una solución similar a nuestra actividad, cuál?

R3 No conozco ninguna.

4. ¿Cuáles serían las inconformidades con la atención prestada de las entidades en cuanto a los accidentes de tránsito?

R4 Principalmente el tiempo que tardan las ambulancias en atender un siniestro ya que no siempre es la ambulancia más cercana a quién se le informa del siniestro,

5. ¿Cuál cree usted que es la localidad que tiene mayor índice de accidentes de tránsito? Desde la experiencia una de las localidades con más índice de accidentalidad es Kennedy.

ENTREVISTA

Nombre: Camilo Andrés Rodríguez

Edad: 39

Estrato: 3

Profesión: Jefe de Taller General Motors Colmotores

Introducción:

Los accidentes de tránsito es algo que vemos día a día en nuestra ciudad, con mayor frecuencia en unas zonas que en otras, al igual que en diferentes horarios, lo que sí es constante es la demora en los tiempos de atención de estos siniestros.

Pensando en esto queremos crear una aplicación que esté en la capacidad de determinar si se presenta un accidente de tránsito y de manera autónoma pueda solicitar asistencia inmediata a las ambulancias que se encuentren cerca al siniestro, esto puede generar un tiempo de atención más pronto lo que a su vez también generará una gran diferencia en el estado de una persona accidentada.

1. ¿Qué mejora se puede tener actualmente sobre el tema de atención en accidentes de tránsito?

R1 No conozco mucho acerca de cómo funciona el servicio de ambulancias pero conozco el caso de personas que han tenido accidentes de tránsito a los cuales nunca llega una ambulancia a tal punto que terminan transportando al afectado en vehículos de servicio público, creo que este es el tema más importante a mejorar.

2. ¿Qué beneficio cree usted que va a traer la implementación de nuestra aplicación en la atención de accidentes de tránsito?

R2 A parte del tiempo en la atención pienso que al tener información médica completa sobre el afectado los primeros auxilios prestados por el personal de ambulancias puede ser el adecuado.

3. ¿Conoce algún sistema que actualmente ofrezca una solución similar a nuestra actividad, cuál?

R3 No conozco ninguna.

4. ¿Cuáles serían las inconformidades con la atención prestada de las entidades en cuanto a los accidentes de tránsito?

R4 Principalmente el tiempo que tardan las ambulancias en atender un siniestro y a modo personal insisto en el tema de tener información médica adecuada de

los pacientes ya que conozco un caso muy cercano en donde en una ambulancia al hacer una curación a una herida abierta con una sustancia a la cual el paciente era alérgico la situación de éste empeoró.

5. ¿Cuál cree usted que es la localidad que tiene mayor índice de accidentes de tránsito?

R5 No conozco exactamente una localidad pero si sé que en muchas de las vías principales de la ciudad como la Av Boyacá, la Av 68 y la 30 se presentan muchos accidentes debido al exceso de velocidad.

ENTREVISTA

Nombre: Eliana Delgado

Edad: 28

Estrato: 3

Profesión: Administradora en salud

Empresa: Superintendencia de salud

Introducción:

Los accidentes de tránsito es algo que vemos día a día en nuestra ciudad, con mayor frecuencia en unas zonas que en otras, al igual que en diferentes horarios, lo que sí es constante es la demora en los tiempos de atención de estos siniestros.

Pensando en esto queremos crear una aplicación que esté en la capacidad de determinar si se presenta un accidente de tránsito y de manera autónoma pueda solicitar asistencia inmediata a las ambulancias que se encuentren cerca al siniestro, esto puede generar un tiempo de atención más pronto lo que a su vez también generará una gran diferencia en el estado de una persona accidentada.

1. ¿Qué mejora se puede tener actualmente sobre el tema de atención en accidentes de tránsito?

Para mí una de las mejoras que se puede hacer en términos de atención de accidentes de tránsito es la agilidad con que se atienda una emergencia, ya que el tiempo en una atención primaria es vital, y otra ya es en el después del accidente ya que muchas veces las respectivas EPS no se apropian de sus pacientes pensando en la vida y la salud del mismo.

2. ¿Qué beneficio cree usted que va a traer la implementación de nuestra aplicación en la atención de accidentes de tránsito?

La idea de esta aplicación es muy buena, ya que a mi forma de ver está pensada en salvar vidas, ya que lo que se necesita en un accidente de tránsito es una atención muy ágil, y esta nos permitiría también estar enterados del accidente de un familiar.

3. ¿Conoce algún sistema que actualmente ofrezca una solución similar a nuestra actividad, cuál?

La verdad no, sé que los celulares tienen la opción de llamadas de emergencia pero no el alertar a las ambulancias y a los familiares automáticamente.

4. ¿Cuáles serían las inconformidades con la atención prestada de las entidades en cuanto a los accidentes de tránsito?

Mis inconformidades, es la atención que prestan las ambulancias, porque muchas veces se demoran mucho en llegar al lugar del accidente.

5. ¿Cuál cree usted que es la localidad que tiene mayor índice de accidentes de tránsito?

Sinceramente no sabría decir que localidad, pero si he visto que en las avenidas principales de la ciudad es donde más se presentan accidentes.

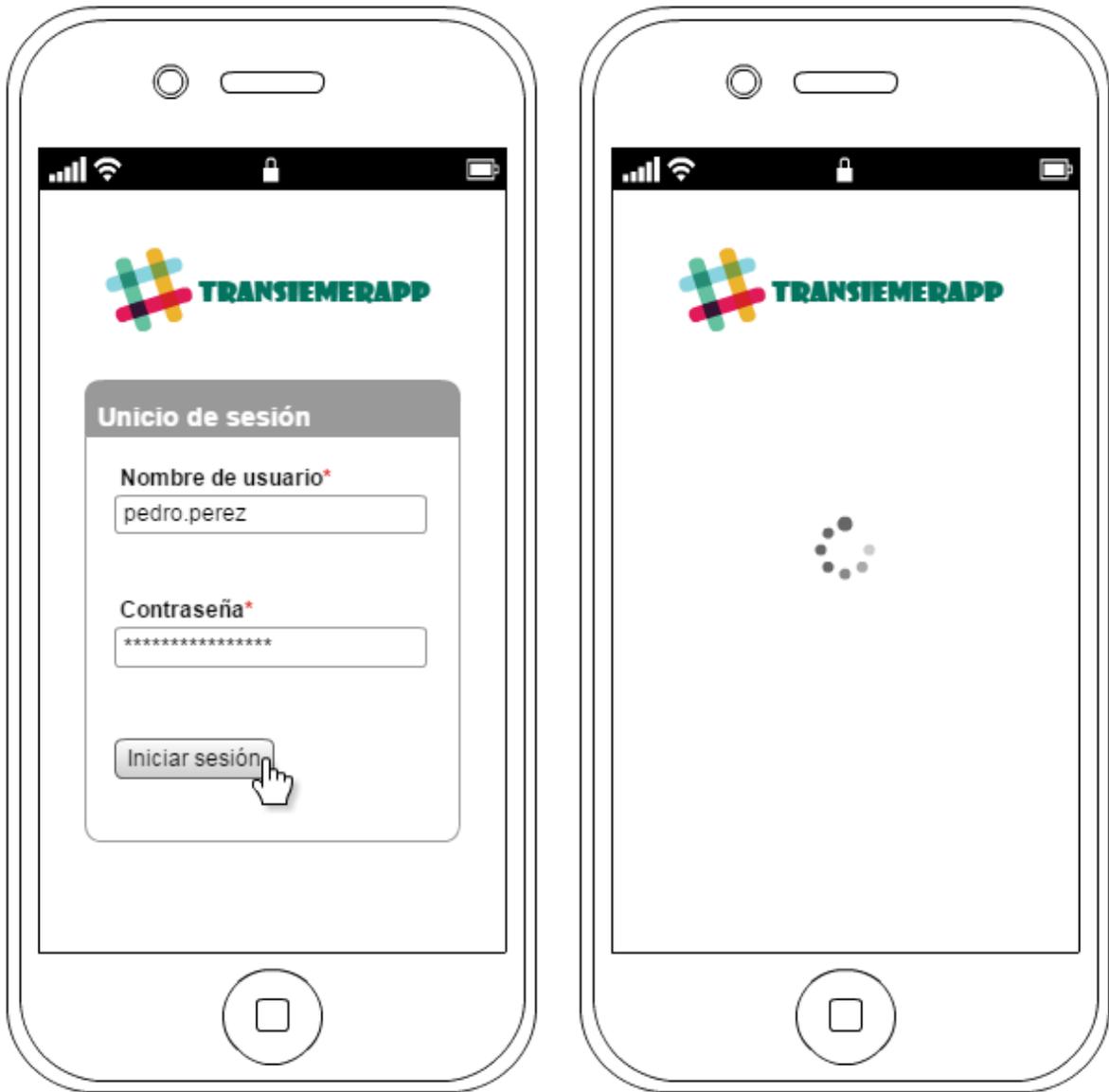
Prototipo

1. Al abrir la aplicación por primera vez nos enviara a una pantalla de bienvenida y explicación de la misma:

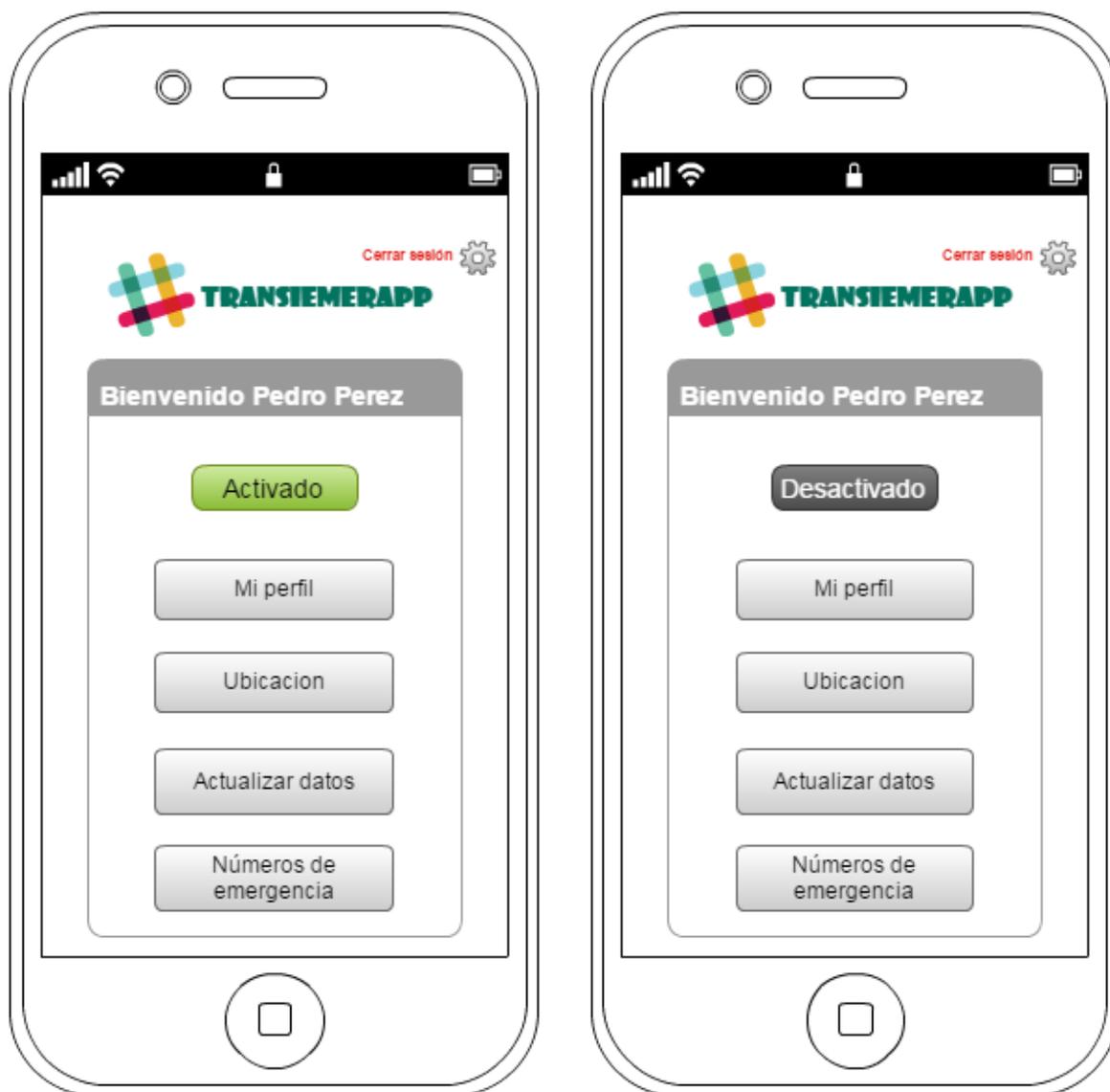




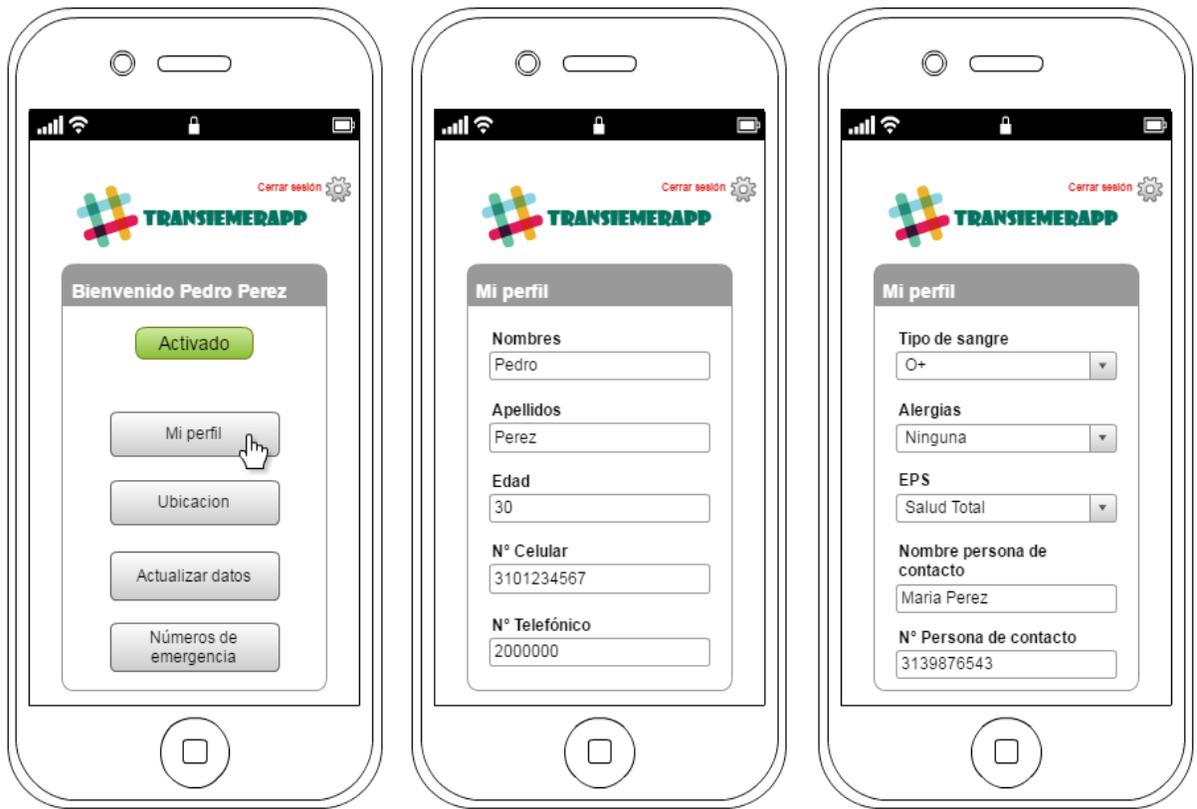
2. Enseguida enseñara el login de la aplicación:



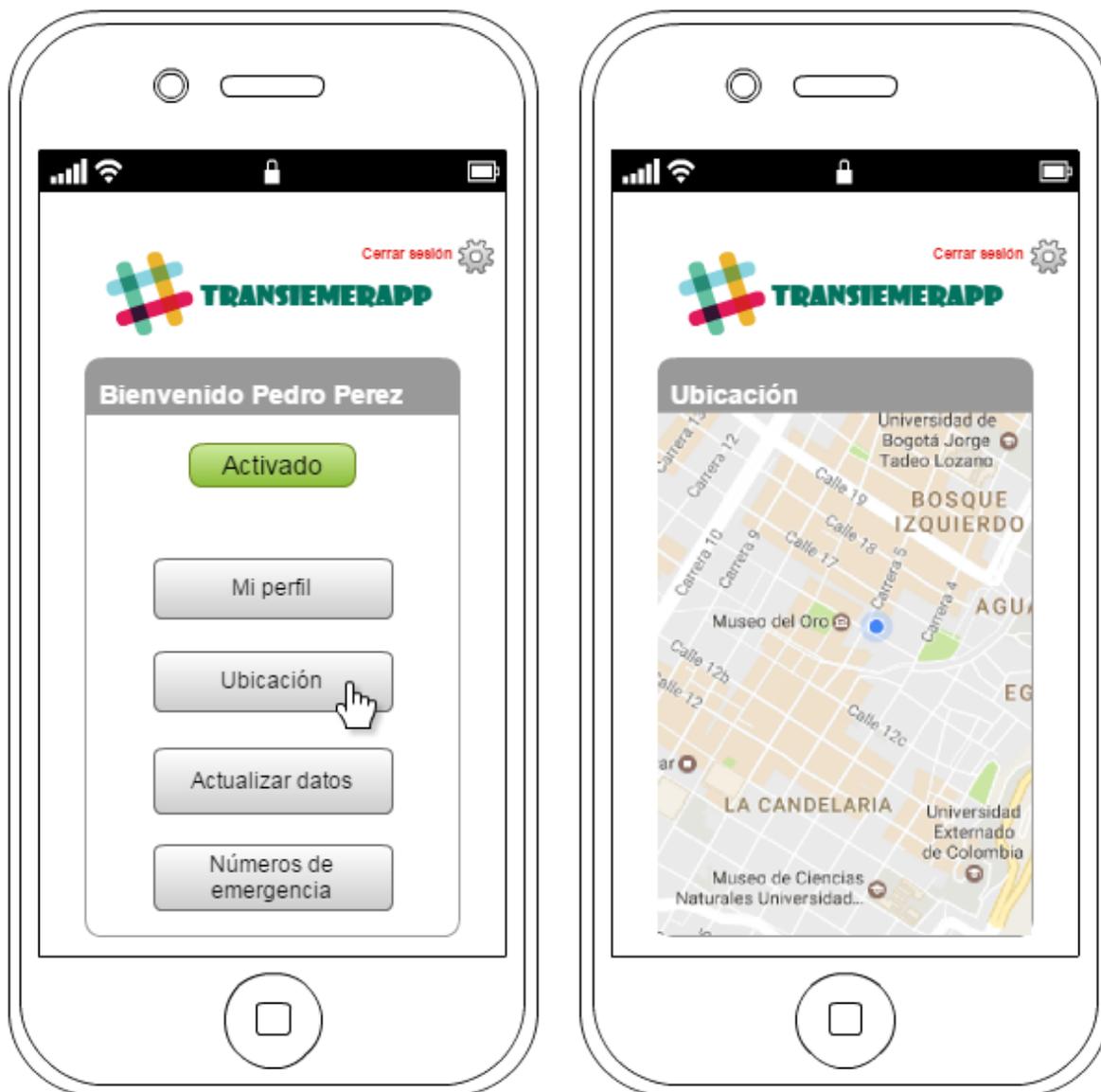
3. La primera pantalla que se muestra después del login es la bienvenida al usuario y menú principal donde están desplegadas cada una de las opciones :



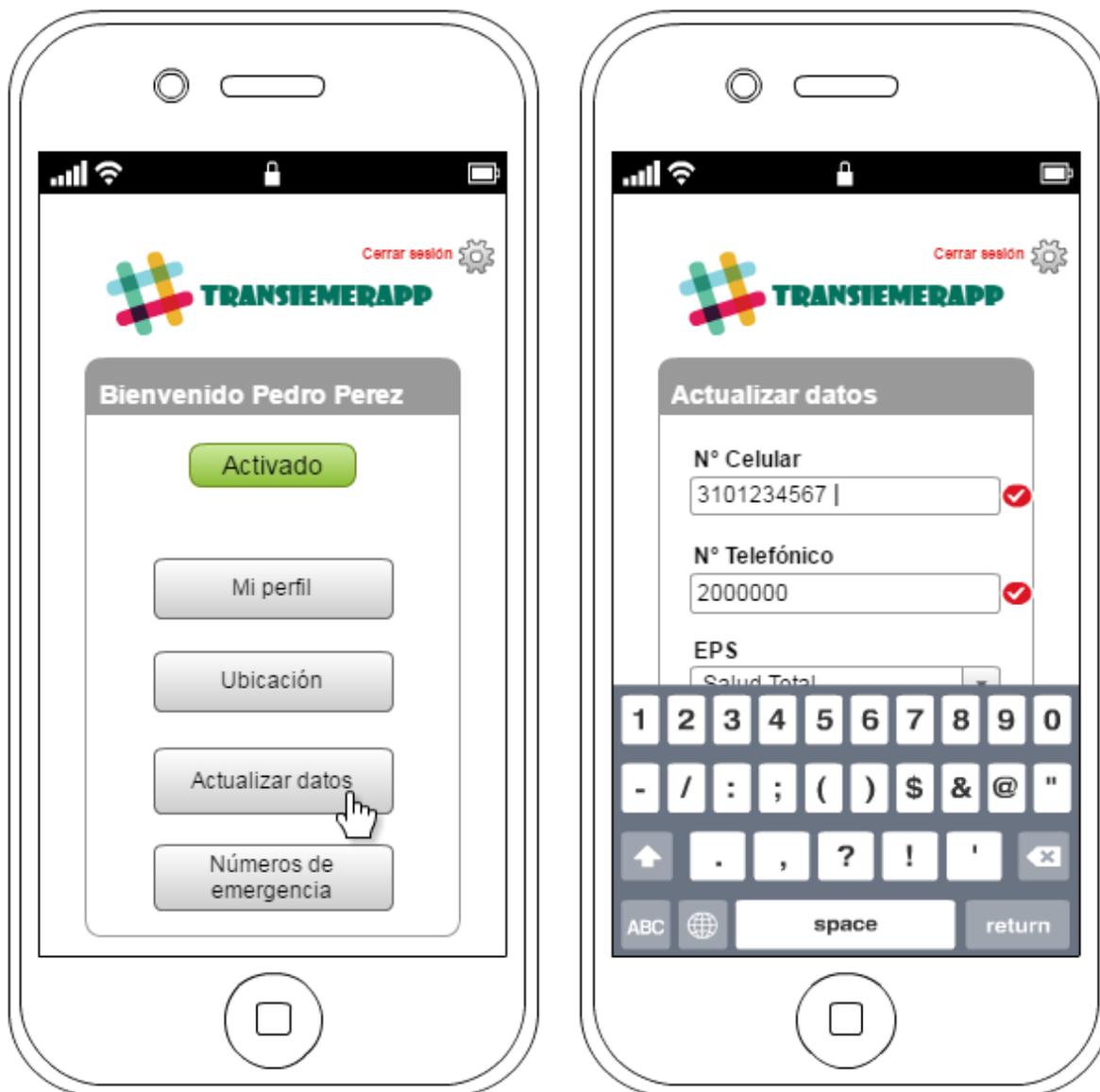
4. Al seleccionar la opción "MI PERFIL" se desplegaran la siguiente ventana:



5. Al seleccionar la opción “UBICACIÓN” se desplegará la ubicación donde está la persona manipulando la aplicación :



6. Al seleccionar la opción “ACTUALIZAR DATOS” se desplegarán los campos con los datos que se puedan editar dentro del perfil:



7. Al seleccionar la opción “NÚMEROS DE EMERGENCIA” se desplegarán las diferentes entidades de emergencia, esta opción es más para solicitar manualmente una atención o para reportar una emergencia:



IDENTIDAD ESTRATÉGICA

Misión

Proporcionar tecnología innovadora para brindar la más oportuna asistencia en accidente de tránsito con el objetivo de reducir al mínimo los tiempos de reacción y atención con una plataforma estable brindando calidad en el servicio.

Visión

Para el año 2025 el app quiere ser la aplicación más descargada a nivel nacional por usuarios propietarios de vehículos; siendo reconocidos por brindar un servicio eficaz generando impacto positivo reduciendo tiempos de atención.

Objetivo General

- Crear una aplicación innovadora y autónoma compatible con todos los sistemas operativos que tenga la capacidad de interactuar con los vehículos.

Objetivos Específicos

Dar a conocer a la población colombiana un servicio de fácil acceso, en la que podrán realizar llamados de alerta en caso de accidente y una rápida atención, gracias al sensor que estará conectado al vehículo.

- Brindar un servicio que genere la oportunidad a un contacto registrado por la persona accidentada, del lugar de accidente, el estado de salud y la clínica u hospital al que serán trasladados.
- Promover a la ciudadanía a participar en la elaboración de proyectos innovadores para mejorar el nivel de vida y tener un fácil acceso a la tecnología.
- Conocer las necesidades de las personas y contribuir para eliminarlas o disminuirlas, todo con la intención de crear un producto que se acomode a sus necesidades y los satisfaga.

CONCLUSIÓN

Como resultado de la búsqueda realizada podemos concluir que no existe una aplicación que cumpla con las características que creemos necesarias para mejorar el tiempo de atención de los primeros auxilios en accidentes de tránsito.

Insistimos tanto en ellos ya que creemos que en una situación de emergencia cualquier segundo que se pueda ganar puede llegar a ser una diferencia entre la vida y la muerte.

Por otro lado creemos que aparte de ellos es muy importante mitigar factores como al aviso del accidente a familiares o allegados de la persona accidentada y de igual forma al tener cierta información médica de cada persona se puede ayudar a que la atención prestada en hospitales sea más oportuna y quizá teniendo en cuenta enfermedades, alergias y otro tipo de información que la aplicación puede brindar se evite que se aplique algún medicamento que pueda empeorar el estado de la persona.

WEBGRAFIA

<http://www.dane.gov.co/>

<http://www.sdp.gov.co/PortalSDP>

<http://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/azimut/article/view/5741/7212>

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/Mortalidad-lesiones-accidentes-transporte-Colombia-2013-2014.pdf>