

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

Proyecto Opción de Grado II

Diana Maritza Barrera, Administración de Empresas

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN

Cra 8 # 12^a - 13

Profesor Michael Bohórquez

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

PLANEACION ESTRATEGICA GENERATIVA

1.1. Descripción del negocio

Empresa de seguridad que por medio de cámaras ocultas apoya el sistema de seguridad alternativo de las empresas y brinda confiabilidad en la protección de los bienes de nuestro cliente. El cual podrá apoyarse en nuestro sistema para preveer cualquier eventualidad de sus activos.

1.2. Objetivo General

Capacitar y adoptar medidas preventivas para evitar hechos que puedan afectar la seguridad de nuestros clientes, o reducir sus efectos negativos.

Proteger y resguardar los bienes y personas puestos a nuestro cuidado con la mayor eficiencia en la relación costos-resultado.

Generar una percepción de seguridad y confianza que favorezca la actividad productiva, comercial, de servicios o el bienestar de nuestros clientes.

1.3. Marco Legal

Para todas aquellas personas que en algún momento requieren de la contratación de una empresa de seguridad que pueda ser confiable y pueda ofrecer credibilidad se debe tener en cuenta que previo a una contratación, es necesario eliminar toda posibilidad de riesgo solidario y responsabilidad ante inconvenientes laborales, impositivos y legales que se pudieran presentar durante la prestación de un servicio.

Resulta fundamental, confiar únicamente en las empresas que cuentan con una formación y constitución societaria acorde a la actividad, siendo solos las “Sociedades Comerciales” las que asumen plena y personalmente las responsabilidades que se desprenden de cada servicio por medio de sus pólizas de seguros y su propio patrimonio, requisito que no cumplen las

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

Cooperativas de trabajo, tal cual lo expresa el decreto 2015/94 del INAC, las cuales se encuentran fuera del marco de legalidad necesario para desarrollar la actividad.

Otro aspecto vital al evaluar una posible contratación, es demandar la exhibición de las habilitaciones otorgadas por las autoridades competentes, , las pólizas de seguro vigentes y la certificación del cumplimiento de las obligaciones impositivas y patronales.

1.4. Mision

Brindar a nuestros clientes la más alta calidad en servicios de Seguridad y Vigilancia Especializada con soluciones integrales a sus requerimientos de seguridad con personal eficiente y constante innovación tecnológica, permitiendo su tranquilidad, satisfacción y confianza.

1.5. Vision

Posicionarnos como la empresa líder en servicios de seguridad de cámaras ocultas, expandiendo nuestra presencia a nivel nacional y garantizando un excelente desempeño en operaciones de seguridad con eficiencia, disciplina y honestidad a completa satisfacción de nuestros clientes.

1.6. Valores

- Honestidad
- Respeto
- Eficiencia
- Puntualidad a la entrega de la información
- Disciplina
- Lealtad

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

- Orden
- Solidaridad
- Responsabilidad

1.7. Objetivo General

Elaborar, desarrollar e implementar el plan de negocio de una empresa orientada a brindar servicios de seguridad para establecimientos de comercio de la ciudad de Bogotá, por medio de los conocimientos y herramientas aprendidas durante el desarrollo de la materia opción de grado 1 de pregrado de Administración de empresa, basándonos en la experiencia del trabajo de seguridad personalizada para lograr desarrollarlo y que haga parte integral que apoyo a aquellos comerciantes víctimas de la delincuencia común.

1.8 Objetivos Específicos

1.8.1 Promover cultura de seguridad sustentada en los procedimientos, observación y aplicación de la normatividad. Velar por la defensa, fomento, asociación, aplicación y divulgación de la seguridad privada.

1.8.2 Capacitar y adoptar medidas preventivas para evitar hechos que puedan afectar la seguridad de nuestros clientes, o reducir sus efectos negativos.

1.8.3. Proteger y resguardar los bienes y personas puestos a nuestro cuidado con la mayor eficiencia en la relación costos-resultado.

1.8.4 Generar una percepción de seguridad y confianza que favorezca la actividad productiva, comercial, de servicios o el bienestar de nuestros clientes.

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

1.8.5 Dar cumplimiento a todas las normas jurídicas, impositivas, laborales y otras que rigen la actividad.

1.8.6 Lograr rentabilidad bruta sobre las ventas

1.8.7 Conseguir satisfacer plenamente todas las necesidades de nuestros Clientes.

1.9 Análisis Pestel

Análisis:	Situación
Político:	<p>La inesperada derrota del plebiscito por la paz, el durísimo apretón de la reforma tributaria, el mal desempeño económico, la polarización política, el brexit, la elección de Donald Trump, la crisis humanitaria de Venezuela, las mentiras en las redes, la oleada de actos terroristas en Europa, entre muchos otros temas, dejaron claro que fue un año intenso. En medio de esa agenda tan movida, Colombia logró firmar la paz con las Farc después de medio siglo de una confrontación armada que dejó 250.000 muertos y más de 7 millones de víctimas. Un hecho histórico que nos proyecta al mundo como un país que resuelve sus problemas.</p> <p>Una paz duradera pasa por reconstruir el tejido social, el respeto y la tolerancia. Más que la política, la cultura juega un papel esencial en fortalecer el capital social. Por eso la entrada en vigor del nuevo Código de Convivencia y Policía puede ser una revolución desde abajo en el respeto a la reglas y al orden social. La preocupación: que quede en letra muerta.</p>
Económico	<p>La inflación, las apuestas de algunos analistas apuntan a que esté muy cerca del rango meta del Banco de la República (entre 2 y 4 por ciento anual).</p> <p>El dólar se mantendría en los niveles vistos en las últimas semanas, sobre los 2.900 pesos.</p>

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

	<p>US\$ COTIZACIÓN DÓLAR TOCA NUEVO MÁXIMO</p> <p>2.383,91 (21/01/2015) 2.503,37 (21/05/2015) 2.984,90 (21/09/2015) 3.356,00 (15/12/2015) 3.356,00 (21/12/2015)</p> <p>Feb. Mar. Abr. May. Jun. Jul. Ago. Sep. Oct. Nov. Dic. En.</p> <p>Fuente: Bloomberg. Infografía: EL COLOMBIANO</p> <p>El turismo: es la gran oportunidad de Colombia. Y 2017 debe ser el comienzo de esa era. El turismo es la punta de lanza para que el progreso llegue con legitimidad a los territorios abandonados o fracturados por la violencia.</p>
<p>Social</p>	<p>Efectos negativos de corto plazo de la reforma tributaria, que al bajar los ingresos reales de las familias empujará a parte de sus miembros a dejar la inactividad y buscar empleo. Esto, frente a una demanda de trabajo estancada (por el bajo crecimiento) implicará necesariamente un aumento del desempleo”.</p> <p>Es muy posible que el desempleo esté en niveles superiores al 10 por ciento, pero no superará valores del 11 por ciento”.</p>
<p>Tecnológico</p>	<p>Según la consultora Gartner, empresas de todo el mundo gastarán US\$3,5 billones en IT (tecnologías de la información y la comunicación) durante el próximo año.</p>

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

Además, se espera una mayor inversión global en software y en servicios informáticos.

Estas son, según los especialistas de Gartner, las 10 grandes tendencias tecnológicas que marcarán 2017, divididas en tres grandes bloques: inteligencia, digital y redes.

La tecnología se ha convertido adicionalmente en una herramienta clave para facilitar los procesos y contribuir a fortalecer los servicios de vigilancia.

A partir de esta tendencia hay empresas que han empezado a aumentar su presupuesto en la compra de equipos tecnológicos y en la investigación con el fin de añadir valor agregado a su portafolio de servicio que les permita mejorar la integridad de los bienes de sus clientes.

Cámaras Interior

Las cámaras más sencillas que podemos encontrar son las de interior. No necesitan una carcasa estanca o visión nocturna ya que suele haber iluminación permanente durante las horas que se necesita supervisor.

Cámaras con Infrarrojos

Si la cámara va a estar colocada en un lugar con poca iluminación o se necesita vigilancia 24 horas la mejor opción es colocar cámaras con visión nocturna. Estas cámaras graban durante el día a todo color y cuando hay poca iluminación encienden de forma automática sus infrarrojos para seguir grabando en blanco y negro.

Cámaras Antivandálicas

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

	<p>Las zonas transitadas por mucho público o locales que son especialmente vulnerables a robos y agresiones son las indicadas para las cámaras antivandálicas. Estas cámaras montan una carcasa resistente a golpes y se mantienen fijas para seguir grabando todo lo que ocurre. Perfectas para parkings, almacenes, discotecas o bares o exteriores de tiendas.</p> <p>Cámaras IP</p> <p>Las cámaras IP son sistemas completos que se conectan directamente a Internet y muestran la imagen del lugar donde está colocada. Con una cámara IP puede utilizar su móvil para ver su casa desde cualquier parte del mundo, sin necesidad de otros equipos.</p>
Ecológico	<p>La situación ambiental de Colombia se caracteriza por: Un deterioro agudo del ambiente físico -biótico y social de los diferentes procesos económicos que en Colombia se han entendido como desarrollo durante los últimos cincuenta años. Deterioro que se traduce en pérdidas del potencial natural, en desaparición de recursos naturales, en degradación de los asentamientos, en pobreza crónica, en acumulación de riqueza, en corrupción, en violencia, en inseguridad y en insurrección; situaciones que a su vez generan mayor deterioro ambiental en un círculo vicioso difícil de romper, que mueve continuamente hacia situaciones más críticas.</p>
Legal	<p>DECRETO 341 DE 2014(Agosto 15)"Por medio del cual se integra el Sistema de Cámaras de Video- Vigilancia administrado por el Fondo de Vigilancia y Seguridad, las monitoreadas por la Policía Metropolitana de Bogotá, con el Sistema Integrado de Seguridad y Emergencias NUSE 123 y los Circuitos Cerrados de Televisión del Sector Privado."EL ALCALDE MAYOR DE</p>

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

<p>BOGOTÁ, D.C.</p> <p>Cámaras de seguridad obligatorias en taxis, propone proyecto de ley</p> <p>El proyecto busca obligar a las empresas de taxis a instalar cámaras de video en el interior de los vehículos, en un plazo de dos años, desde la entrada en vigencia de la ley. Con esta iniciativa, se pretende que los videos obtenidos faciliten la identificación y posterior judicialización de individuos que se valgan del servicio de taxi para cometer delitos. El proyecto de ley deja en manos de las empresas prestadoras del servicio, la verificación del funcionamiento de las cámaras; no obstante, las autoridades de tránsito estarían facultadas para imponer sanciones e inmovilizar los vehículos de quienes no cumplan con la norma.</p>

1.10 Analisis de las cinco fuerzas de Porter

Matriz de Análisis de las fuerzas de Porter.



SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

COMPETIDORES Y PROVEEDORES DEL MISMO PRODUCTO

Talentos en Seguridad Ltda



Vigilancia, seguridad privada, seguridad física, electrónica, cámaras, monitoreo, circuito cerrado de televisión, supervisión, apoyo, vigilancia empresas públicas, privadas, industrial, educativa, portuaria, aeroportuaria, petrolera, turística.



📍 Carrera 64 A 62 33 Sur , Madelena
Bogotá, Distrito Capital de Bogotá
Colombia

☎ 3001644

☎ 3123932245 - 3138004700

WhatsApp: 3134618068

SEGURIDAD
PERCOL
PROTECCIÓN ELECTRÓNICA DE COLOMBIA

+57 300 4690

Somos una compañía proveedora de servicios y productos de seguridad; nuestra experiencia en el mercado, nuestra amplia gama de productos Sistemas de alarmas residenciales, comerciales e industriales

2. Para el análisis de las cinco fuerzas, es necesario tener en cuenta los siguientes elementos:
3. Nuevos Competidores: En esta variable se debe considerar la posibilidad de que entren al mercado nuevas empresas con ventajas competitivas; además, se tienen en cuenta las

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

siguientes barreras: la diferenciación, el acceso a canales de distribución o tecnologías y conocimientos especializados.

4. Poder de negociación de los Clientes: Dentro de este análisis se tiene en cuenta la posibilidad que tienen los compradores de asociarse, y/o modificar la base de la negociación. El empresario debe estar en capacidad de diseñar estrategias destinadas a captar un mayor número de clientes u obtener mayor fidelidad de los mismos.
 - 4.1. Fuerzas inductoras (oportunidades y fortalezas)
 - 4.2. Fuerzas opocitoras (Debilidades y Amenazas)
 - 4.3. Cadenas de Valor

Estrategia competitiva (componente innovador)

2. ESTUDIO DE MERCADOS

2.1 objetivos del estudio de mercado

La situación de los servicios electrónicos en Colombia es extraordinaria actualmente. Según Duván Chaverra, un estudioso del tema, el país ocupa un lugar privilegiado en la agenda de los grandes fabricantes de seguridad electrónica del mundo. Muchos de los gigantes del medio han escogido a Colombia como sede para atender los negocios de toda la región. El mercado vive un momento excelente.

Hay dos grandes segmentos que sobresalen en el mercado colombiano. El primero es el de los distribuidores de equipos de seguridad, o sea las empresas que importan y luego comercializan todos los dispositivos del ramo.

El segundo es el sector de los integradores de sistemas, que corresponde a las compañías encargadas de ofrecer soluciones integrales a los usuarios, las cuales incluyen instalación, operación y mantenimiento de los equipos.

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

El potencial es inmenso. A la fecha, la industria de la seguridad colombiana hace presencia prácticamente en todos los sectores del país. Las nuevas tecnologías han creado una demanda en áreas como:

- ✚ Seguridad nacional
- ✚ Zonas rurales
- ✚ Vigilancia en carreteras
- ✚ Industria
- ✚ Comercio
- ✚ Hospitales
- ✚ Hogares.

La Revista Dinero indica que los servicios de seguridad electrónica generan ingresos operacionales que son tres veces mayores a los originados por el sector hotelero, el Doble frente al sector bananero y 1,2 veces superior al sector floricultor. Estas son palabras mayores.

Un estudio realizado en 2012 señaló que la demanda de equipos de seguridad superó los 90 billones de dólares. Aproximadamente el 37% de las solicitudes se orientaban a los Circuitos Cerrados de Televisión (CCTV) y luego en su orden a: equipos de Rayos X, monitores de televisión, equipos de detección de metal, dispositivos de bloqueo de comunicaciones, dispositivos de vigilancia y detección de

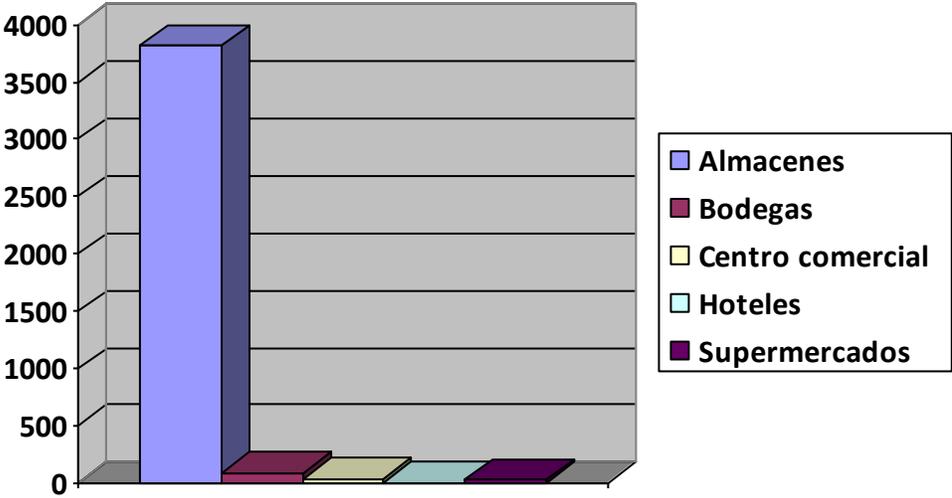
Analizando la inseguridad de Bogotá a hurto al comercio, Segmentado en Almacenes, bodegas, supermercados, centros comerciales, hoteles.

Encontramos los siguientes datos en el año 2015

Año 2015 Se presentaron 3986 casos de HURTO A COMERCIO reportados en los sectores: Almacenes, bodegas, centros comerciales, hoteles.

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

Almacenes	3815
Bodegas	91
Centro comercial	42
Hoteles	5
Supermercados	33



2.2 Segmentación del mercado

Las cámaras de seguridad son un producto que poco a poco se va abriendo paso entre los consumidores domésticos y entre un número creciente de PyMES y de grandes empresas. En México se están dando distintos indicadores con los que se puede pronosticar un crecimiento del sector en los siguientes años.

El panorama de inseguridad es un impulso para este mercado, ya que una mayor cantidad de personas busca implementar sistemas de videovigilancia para sus hogares y negocios.

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

2.2.1. Existen rangos de penetración de mercado de hasta el 80 por ciento

De acuerdo con Oswaldo Lafée, Director de Marketing de Latinoamérica para Samsung Techwin, actualmente los sistemas de videovigilancia representan un mercado con amplios rangos de penetración, por lo que las grandes marcas, como en el caso del gigante surcoreano, están moviéndose para conquistar este mercado.

3.- Las marcas chinas dominan el mercado

Hasta ahora las marcas chinas dominan el mercado tanto en productos de alta gama, como en soluciones económicas para empresas pequeñas y medianas, así como para usuarios domésticos.

4.- El internet de las cosas es el futuro

Las cámaras análogas van a la baja en el mercado, y la nueva tendencia son los sistemas de videovigilancia conectados en doble vía (envío y recepción), los cuales no sólo pueden transmitir video en tiempo real, sino que se puede interactuar con el ángulo y zoom, entre otras funciones, desde un dispositivo móvil o una computadora.

5.- Es un mercado que busca expandirse hacia los consumidores domésticos

Hasta ahora el principal target para sistemas de videovigilancia son las empresas y los grandes proyectos, como la instalación de cámaras de seguridad en la Ciudad de México, sin embargo, a partir de ahora las marcas están por emprender una carrera para conquistar a los usuarios domésticos.

3. PLAN DE MARKETING

3.1 Estrategis de producto

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

Las empresas vinculadas a la seguridad, emplean miles de personas en todo el mundo y necesitan planificar sus actividades y acciones, para sobrevivir y crecer, dentro de un mercado extremadamente competitivo.

El tiempo es un recurso escaso, y su correcta gestión, es la clave de la planificación comercial. Planificar y visualizar escenarios futuros, es parte de la naturaleza humana. Todos los seres humanos, pensamos e imaginamos nuestra vida dentro de 5, 10, o 20 años. Las acciones y decisiones del presente, se reflejarán a futuro.

El empresario PYME, necesita conducir a su equipo de trabajo, y orientar al mismo, hacia los resultados deseados. Para ello, planifica. Conciente o inconcientemente, lo hace día a día, desde el momento en que despierta. Sus pensamientos positivos y negativos, van marcando el camino a recorrer.

La planificación efectiva, es aquella que se escribe y se transmite a los integrantes de la organización.

Para afrontar crisis o situaciones desfavorables, se pensarán planes de acción, destinados a subsistir, hasta que la situación culmine.

Frente a un escenario bueno, la organización experimenta crecimiento moderado o estable. Se mantiene estable y saludable.

Se debe aprovechar un escenario bueno para crecer, es una oportunidad que no debe ser desaprovechada.

Se fortalecen internamente y no reinvierten utilidades para dar un paso más allá. Esta es una estrategia aceptable, pero que no puede ser mantenida en el tiempo, sin perder posiciones en el mercado. La competencia va a ganar lugares que la organización no ocupa.

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

Cuando se planifica un escenario excelente, hay que aprovechar para desplazar a la competencia y reinvertir utilidades en ampliar la capacidad de respuesta de la organización, frente a nuevos negocios y clientes.

Es importante tener un preciso manejo de las finanzas y tener claro que los escenarios excelentes tienen su fin.

Sobredimensionar la estructura de la organización, puede significar su destrucción, al momento de una baja en la actividad de los negocios. Los costos fijos, se encargarán de ajustar los beneficios.

3.2 Estrategia de precio

3.3 Estrategias de publicidad

3.4. Desarrollo de Marca

3.5 Marca

3.6 Logo

3.7 Slogan

3.8 Ventana competitiva

3.9 Ventaja comparativa

3.10 Estrategia de promoción

3.11 Campaña Publicitaria

3.12 Estrategia de Distribucion

3.13 Canales

3.14 Logistica

3.15 Ejecucion Comercial

3.16 Habilidades Comerciales y Administrativas

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

3.17 Proyeccion de Ventas

3.18 Politica de Cartera

3.19 Presupuesto de Plan de Mercado

4. Conclusiones

5. Bibliografia

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

Introducción

Teniendo en cuenta las falencias que se presentan en la actualidad, en cuanto a los sistemas convencionales de video-vigilancia que utilizan las grandes y medianas empresas, surge la necesidad de crear y obtener otras alternativas que suplan dichas falencias como pérdidas en sus productos tangibles, sin tener que incurrir en gastos monetarios excesivamente elevados, pero que a su vez sean mucho más satisfactorias y que presenten características que no sean de fácil detección para determinado tipo de personal.

Es por ello que se plantea este proyecto como solución a dichas insatisfacciones que se detectan entre los empresarios y/o encargados de área de seguridad de las empresas; este consiste en la utilización del videocámaras ocultas que funcionan de manera independiente al circuito de seguridad ya instalado en las entidades, con la característica especial del ser cámaras de tamaños mucho más pequeños que los que se consiguen en el mercado habitual, pero sin disminuir su calidad en la toma de imágenes tanto diurnas como de aquellas que requieren infrarrojo por la poca luminosidad del lugar, de igual manera se suple la necesidad de tener video que tengan muy buena calidad del sonido.

INDICE

1. Justificación
 2. Desarrollo De Matriz De Perfilación De Clientes.
 - 2.1 Stakeholder
 - 2.2 Identificación De Las Necesidades
 - 2.3 Identificación De Beneficios Y Expectativas
 - 2.4 Identificación De Soluciones Actuales
- Ventajas

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

Precios

2.5 Análisis De Inconformidades, Frustraciones Y Limitaciones

2.6 *Mercad*

3. Validación del mercado.

3.1 entrevista

3.2 Análisis De La Información De Resultados

3.2.1 Validación De Identificación De Necesidades.

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

1. Justificación

La investigación que acompaña este proyecto permite enfocarnos a brindar nuevas alternativas que resultan innovadoras y son de gran utilidad para contraatacar la problemática que se evidencia en el área de seguridad de grandes y medianas empresas, teniendo en cuenta que los sistemas de seguridad que actualmente se utilizan (seguridad privada, sistema de video vigilancia, ayuda canina etc.) en la mayoría de estas empresas no cumplen a cabalidad la necesidad de cuidar los bienes de las mismas y de soportar e identificar en un 100% las fuentes por las que se genera la mayor parte de perdidas tanto en productos disponibles para la comercialización, como del cuidado y mantenimiento de los bienes materiales e infraestructura de la misma.

El contar con un sistema de video vigilancia que es completamente oculto para el personal que labora y visita las instalaciones de la empresa, permite tener una cobertura más amplia y mayor certeza de la manera como se ejecutan ciertas conductas delictivas que no han sido posibles de detectar con los otros sistemas de seguridad con que se cuenta; esto aporta no solo mayor seguridad en el cuidado de los bienes materiales , sino que también ayuda a tener certeza del proceder dentro de las instalaciones de la compañía por parte del personal que labora en ella, lo que representa un apoyo al área de selección de personal, ya que permite detectar cuáles son los ítems que se deben reforzar para próximas contrataciones.

Todo lo anteriormente mencionado, sumado a la ventaja que representa para los propietarios el hecho de contar siempre con un respaldo de los videos realizados por el tradicional circuito de vigilancia, que suelen ser los primeros en ser destruidos en casos de robos, sabotajes y demás situaciones que se escapan del orden público, ya que al ser un sistema totalmente independiente a los otros contribuye a generar evidencias validas ante las autoridades competentes, representa de manera inherente a la protección del capital y patrimonio de la empresa misma,

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

2. Desarrollo De Matriz De Perfilación De Clientes.

2.1 Stakeholder

Todas aquellas empresas, CENTROS COMERCIALES

Hay más de 70 centros comerciales en la ciudad con gran variedad de almacenes y toda clase de servicios, lugares de comida y de recreo. También encontrará muchas cadenas de almacenes y zonas de comercio. Los principales centros comerciales están localizados en el norte y en el noroccidente. Unos de los más grandes centros comerciales son:

Norte

Centro Andino 200 locales - Dirección: Carrera 11 N° 82-71

Atlantis Plaza - Dirección: Calle 81 Carrera 14

Alhambra Plaza - Dirección: Calle 114A N° 33-54

BIMA (Centro de rebajas de ropa de marca) Centro Comercial y Recreacional.

Tiene un parque de diversiones con una pista de karts.

Dirección: Autopista Norte N° 232-35

Cedritos Centro Comercial Más de 200 locales comerciales

Dirección: Diagonal 151 N° 32-19

Centro 93 - Dirección: Calle 93 N° 14-20

El Castillo Dirección: Carrera 7 N° 72 - 64 Teléfono: 211-4321

Granahorrar Cuenta con 150 locales - Dirección: Calle 72 N° 10-34

Teléfono 312-7077

Hacienda Santa Bárbara Más de 320 locales - Dirección: Carrera 7 N° 115-60

Los Héroes - Dirección: Transversal 18 N° 78-99 Teléfono: 257-0459

Centro Comercial Mazurén 193 locales comerciales

Dirección: Autopista Norte N° 150-46

Palatino - Dirección: Calle 139 Carrera 7

Santa Ana - Dirección: Calle 110 Avenida 9

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

Centro Comercial Santafé (Uno de los más grandes de Suramérica)

Actualmente tiene 390 locales de almacenes de toda clase, droguerías, mercados, tiendas de regalos salones de belleza y peluquerías, bancos, biblioteca, librerías, salas de cine, casino, una plazuela de comidas, etc. etc. y una ciudad miniatura para los niños llamada Divercity. Cuenta con 2.700 parqueaderos - Dirección: Calle 185 N° 45-03 (Autopista del Norte)

Subazar Centro Comercial - Dirección: Calle 140 N° 91-34

Unicentro-Ciudadela Comercial 305 locales - Dirección: Avenida 15 con Calle 127

Unilago 230 locales - Centro comercial especializado en el área de los computadores
Dirección: Carrera 15 N° 78-33.

2.2 Identificación De Las Necesidades

En la actualidad las empresas tienen la necesidad de ejercer mayor control, prevención y seguridad, en las diferentes áreas, sedes y/o secciones que tengan, según las distintas situaciones que se presenten, es por ello que creemos que aún existen necesidades de gran importancia sin suplir tales como:

- Vigilar el comportamiento de los empleados cuando están fuera del alcance de visualización o enfoque de sistema de seguridad con que se cuente en la entidad, ya sea físico y/o humano.
- Reducir el porcentaje de casos de robos, daños a infraestructura y/o maquinaria, incumplimiento de normas internas, que se estén presentado dentro de la compañía, y en los que aún no se haya podido detectar al o los responsable (s), para poder aplicar las correcciones disciplinarias pertinentes.
- Poner en práctica un esquema de seguridad que sea indetectable para el personal que labora dentro de la compañía y a su vez para todo aquel que ingrese a las instalaciones físicas de

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

la misma, ya sean clientes o visitantes, esto con el fin de detectar falencias en el actual sistema de seguridad que tenga la empresa y poderlas corregir.

- Prevenir y evitar pérdidas monetarias representadas en bienes materiales o intelectuales pertenecientes a la empresa.
- Lograr tener videos del respaldo en caso que el sistema de videovigilancia que tenga la empresa sea alterado ya sea por fallas mecánicas o por actos intencionales.
- Escuchar los diálogos sostenidos por lo empleados o clientes.

2.3 Identificación De Beneficios Y Expectativas

- Ejercer mayor control sobre las conductas de los empleados, clientes y visitantes de la compañía cuando estos creen no tener ningún tipo de vigilancia cerca, para detectar acciones que infrinjan las normas internas de la compañía.
- Lograr realizar un análisis más acertado sobre el clima laboral en que se desempeñan los trabajadores, con el fin de generar cambios favorables, que conlleven a obtener ganancias en la satisfacción de los trabajadores, lo que conlleva al desarrollo del sentido de pertenencia hacia la compañía reduciendo así pérdidas en el campo financiero de está.
- Contar con el respaldo de un circuito cerrado de video vigilancia alterno o complementario al convencional, del funcionamiento independiente entre si, imperceptible para el personal que labora en la compañía, los clientes y visitantes que la frecuentan, gracias a sus cámaras ocultas estratégicamente ubicadas según la necesidad específica de cada cliente, permiten obtener videos de respaldo a los que se puede acceder localmente o vía internet.

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

- Tener pruebas válidas para soportar la toma de correctivos o la toma de acciones legales ante los casos de ejecución de actos que perjudiquen a la empresa, mediante videos que incluyen sonido de lo que sucede alrededor de cada una de las cámaras ubicadas en el lugar.
- Tener cubrimiento en aquellos puntos ciegos que deja el sistema de videovigilancia convencional.

2.4 Identificación De Soluciones Actuales

Actualmente las soluciones adquiridas son:

- Sistemas convencionales desde 4 hasta 32 cámaras con una resolución desde 1 megapíxel hasta 10 megapíxeles con NVR (tecnología IP) con capacidad desde una Tera de memoria, conectadas por red o por cable UTP que se pueden visualizar por internet desde un computador, Tablet, celular desde cualquier parte del mundo. Fácil conectividad en algunos casos se instalan monitores desde 19” hasta 50” para su visualización. Ofrecen accesorios para complementar el sistema como: Baterías, Armarios metálicos para colocar allí los grabadores, Brazos metálicos como base para las cámaras, protectores para las cámaras externas.

Ventajas:

- Disuade la intención de los delincuentes de manera efectiva.
- Permite visualizar en tiempo real cualquier novedad que esté ocurriendo
- El personal conoce su ubicación, minimizando el actuar de los delincuentes
- Monitoreo de grandes áreas: la cámara PTZ puede hacer barrido horizontal, moverse verticalmente y acercar el objetivo con su zoom.
- Pueden realizar secuencias programadas (Tours) por puntos de interés.
- Sistema centralizado

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

Precios:

Encontramos sistemas de video vigilancias desde \$800.000 (2 cámaras, NVR, 2 video balun ,) hay en adelante depende del la cantidad de cámaras, calidad, capacidad de grabación, Sistemas de analítica, ubicación en donde se deben de instalar.

Estos sistemas son ofrecidos por empresas como:

E-commerce: Comercio por internet, utilización de las redes sociales para ofrecer este. Producto o servicio.

Cualquier página que te permita promocionar y dar a conocer tu empresa.

Tiendas físicas: hay sectores de la ciudad en donde encontramos gran cantidad de productos que comercializan estos productos de seguridad convencionales.

Catálogo. Envió de publicidad en catálogos en donde ofrecen estos productos de video vigilancia

Puerta a puerta: Comercialización de productos ofreciéndolos puerta a puerta.

- Amplios tiempos de grabación continua guardada en dvr (disco duro)
- Posibilidad de obtener una ip , que le permita vigilar desde cualquier lugar del mundo

2.5 Análisis De Inconformidades, Frustraciones Y Limitaciones

Una de las inconformidades actuales con el sistema de video vigilancia convencional es que se encuentran instalados a la vista del cliente interno y externo, por tal motivo, las novedades que se

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

presentaban en esos lugares, dejan de ocurrir, trasladando el problema a otra zona en donde no hay cámaras. Pero también se encuentra la insatisfacción de los clientes en casos de sabotaje a los sistemas de seguridad convencionales ya que para neutralizarlos se usan técnicas como: desconexión de las cámaras o del sistema de grabación, cubrir las cámaras, obstaculizar, moverlas del lugar en que habitualmente se enfocan, robo del sistema de grabación o la destrucción total o parcial del mismo, desconfiguración del sistema entre otros.

Otros aspectos que generan limitaciones en los sistemas convencionales es que no tienen grabaciones de audio, poca capacidad de grabación, (lo que ocasiona pérdida prematura de video), instalaciones sin las medidas de protección pertinentes para camuflar las conexiones las cuales quedan expuestas y quizá una de las que más genera molestia e inconformidad es que después de la venta no hay acompañamiento

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

3. Validación del mercado.

3.1 entrevista

ENCUESTA

FECHA

NOMBRE Y APELLIDO _____

EDAD _____ TELÉFONO: _____ SEXO: _____

Si el encuestado cumple con los siguientes aspectos continúe, de lo contrario agradezca y termine.

A. ¿Habitualmente a usted se le tiene en cuenta en el momento de adquirir o contratar recursos para la seguridad de la empresa?

SI NO

B. ¿Usted conoce los métodos que actualmente usa la empresa en cuanto a prevención y seguridad?

SI NO

C. ¿En su empresa usan sistema de video vigilancia convencional (cámaras de vigilancia)?

SI NO

En caso de responder si a las anteriores preguntas, continúe con la entrevista, de lo contrario agradezca y termine.

1) ¿Cuáles considera que son los aspectos de seguridad que aún no logran ser solventados por el actual circuito de video-vigilancia que hay en su sitio de trabajo? _____

2) ¿Cuáles considera que son las ventajas que tiene el actual sistema de video-vigilancia en la empresa que labora versus un sistema de vigilancia alterno que funcione con cámaras ocultas? ? _____

3) ¿Si tuviera la posibilidad de hacer uso de un sistema de vigilancia por medio de cámaras ocultas, cuales consideras que serían las ventajas que tendría la entidad, frente al actual sistema de vigilancia que tiene? ? _____

4) ¿Por qué motivos usted considera que haría uso de un sistema de video-vigilancia con cámaras ocultas en su lugar de trabajo ? _____

5) ¿Qué conoce respecto a sistemas de video-vigilancia con cámaras ocultas? _____

3.2 Análisis De La Información De Resultados

3.2.1 Validación De Identificación De Necesidades.

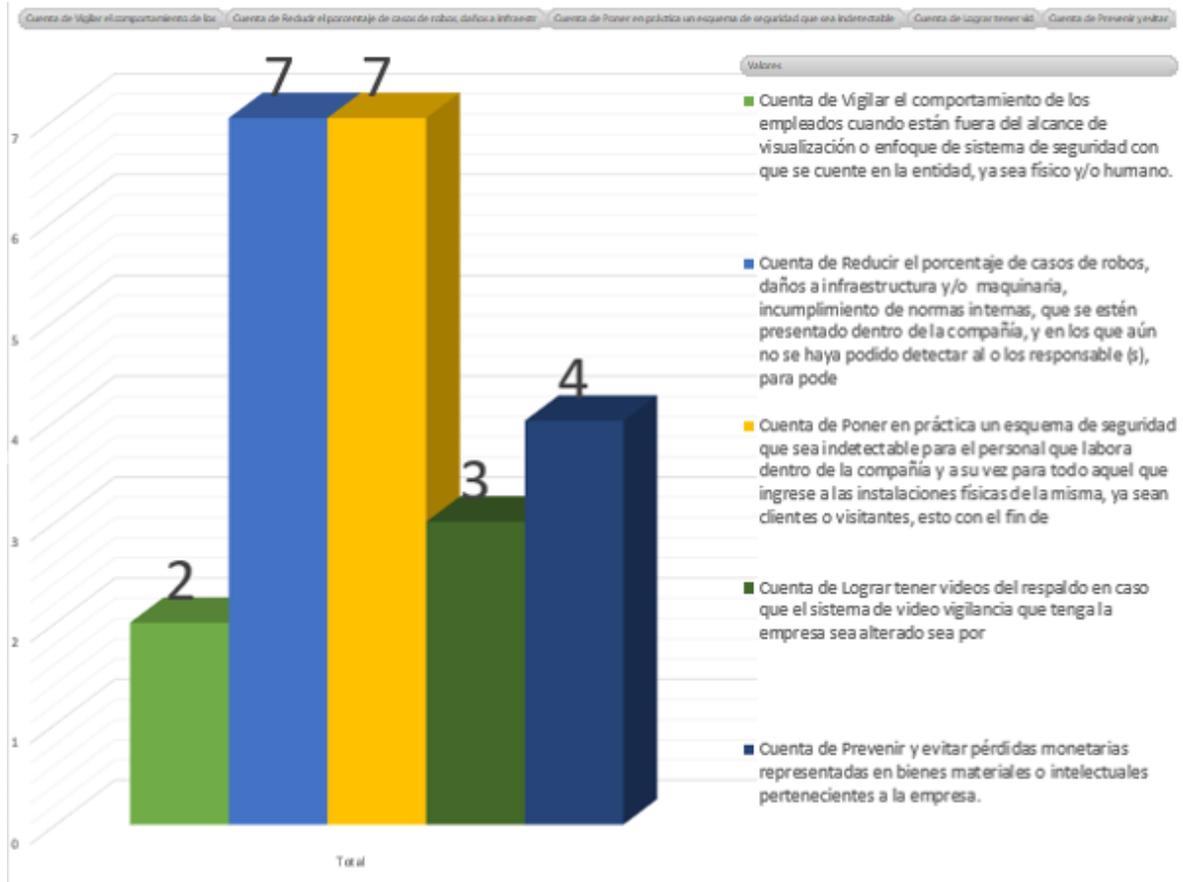
Hipótesis	Análisis
Vigilar el comportamiento de los empleados cuando están fuera del alcance de visualización o enfoque de sistema de seguridad con que se cuente en la entidad, ya sea físico y/o humano.	2 de las 15 personas entrevistadas identificaron como una necesidad vigilar el comportamiento de los empleados ...
Necesidad 2	Validación 2
Reducir el porcentaje de casos de robos, daños a infraestructura y/o maquinaria, incumplimiento de normas internas, que se estén presentado dentro de la compañía, y en los que aún no se haya podido detectar al o los responsable (s), para poder aplicar las correcciones disciplinarias pertinentes.	7 de las 15 personas entrevistadas identificaron como una necesidad reducir el porcentaje de casos de robos, daños de infraestructura
Necesidad 3	Validación 3
Poner en práctica un esquema de seguridad que sea indetectable para el personal que labora dentro de la compañía y a su vez para todo aquel que ingrese a las instalaciones físicas de la misma, ya sean clientes o visitantes, esto con el fin de detectar falencias en el actual sistema de seguridad que tenga la empresa y poderlas	7 de las 15 personas entrevistadas identificaron como una necesidad poner en práctica un esquema de seguridad que sea indetectable ...

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

corregir.	
Necesidad 4	Validación 4
Prevenir y evitar pérdidas monetarias representadas en bienes materiales o intelectuales pertenecientes a la empresa.	4 de las 15 personas entrevistadas identificaron como una necesidad prevenir y evitar pérdidas monetarias ...
Lograr tener videos del respaldo en caso que el sistema de video vigilancia que tenga la empresa sea alterado ya sea por fallas mecánicas o por actos intencionales.	3 de las 15 personas entrevistadas identificaron como una necesidad lograr tener videos de respaldo en caso que el sistema de video ...
Necesidad 5	Validación 5
Escuchar los diálogos sostenidos por lo empleados o clientes.	0 de las 15 personas entrevistadas identificaron como una necesidad escuchar los diálogos ...

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

Entrevistas



3.2.2 Validación De Beneficios Y Expectativas

Hipótesis	Análisis
Ejercer mayor control sobre las conductas de los empleados, clientes y visitantes de la compañía cuando estos creen no tener ningún tipo de vigilancia cerca, para detectar acciones que infrinjan las normas internas de la compañía.	2 de las 15 personas entrevistadas identificaron como un beneficio ejercer mayor control sobre las conductas de los empleados....

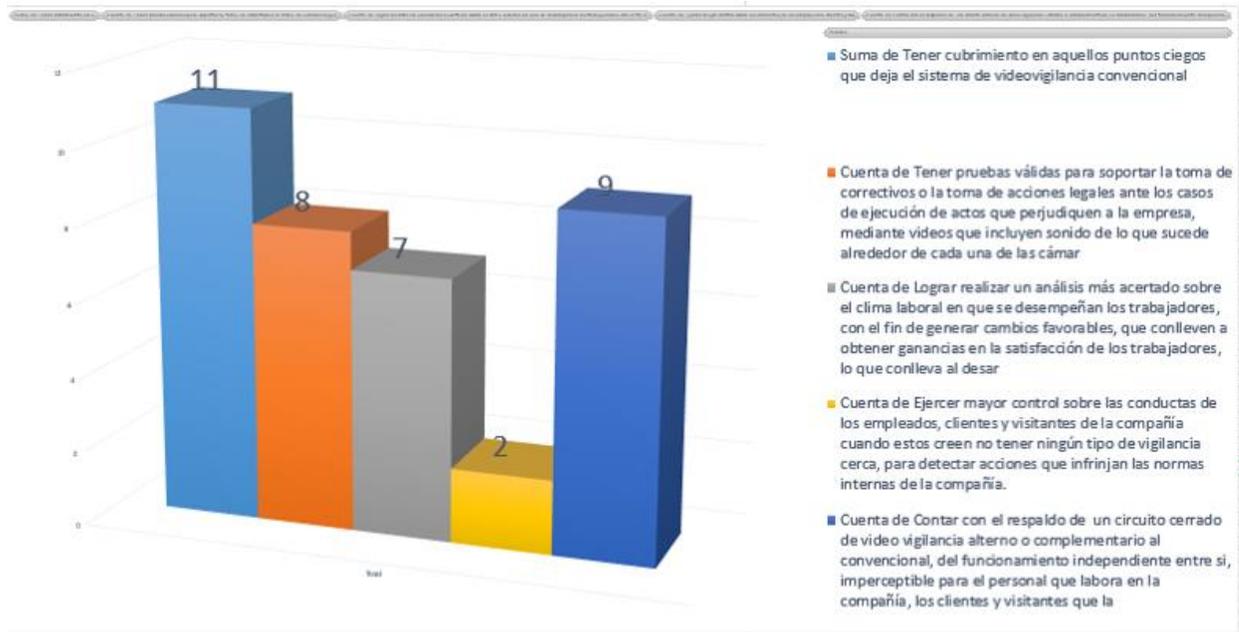
SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

Beneficio 2	Validación 2
<p>• Lograr realizar un análisis más acertado sobre el clima laboral en que se desempeñan los trabajadores, con el fin de generar cambios favorables, que conlleven a obtener ganancias en la satisfacción de los trabajadores, lo que conlleva al desarrollo del sentido de pertenencia hacia la compañía reduciendo así pérdidas en el campo financiero de está.</p>	<p>7 de las 15 personas entrevistadas identificaron como un beneficio lograr realizar un análisis más acertado....</p>
Beneficio 3	Validación 3
<p>Contar con el respaldo de un circuito cerrado de video vigilancia alterno o complementario al convencional, del funcionamiento independiente entre si, imperceptible para el personal que labora en la compañía, los clientes y visitantes que la frecuentan, gracias a sus cámaras ocultas estratégicamente ubicadas según la necesidad específica de cada cliente, permiten obtener videos de respaldo a los que se puede acceder localmente o vía internet</p>	<p>9 de las 15 personas entrevistadas identificaron como un beneficio contar con el respaldo de un circuito cerrado de video vigilancia alterno....</p>
Beneficio 4	Validación 4
<p>Tener pruebas válidas para soportar la toma de correctivos o la toma de acciones legales ante los casos de ejecución de actos</p>	<p>8 de las 15 personas entrevistadas identificaron como un beneficio tener pruebas válidas para soportar la toma de</p>

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

que perjudiquen a la empresa, mediante videos que incluyen sonido de lo que sucede alrededor de cada una de las cámaras ubicadas en el lugar.	correctivos....
Beneficio 5	Validación 5
Tener cubrimiento en aquellos puntos ciegos que deja el sistema de video vigilancia convencional.	11 de las 15 personas entrevistadas identificaron como un beneficio tener cubrimiento en aquellos puntos ciegos....

Entrevista



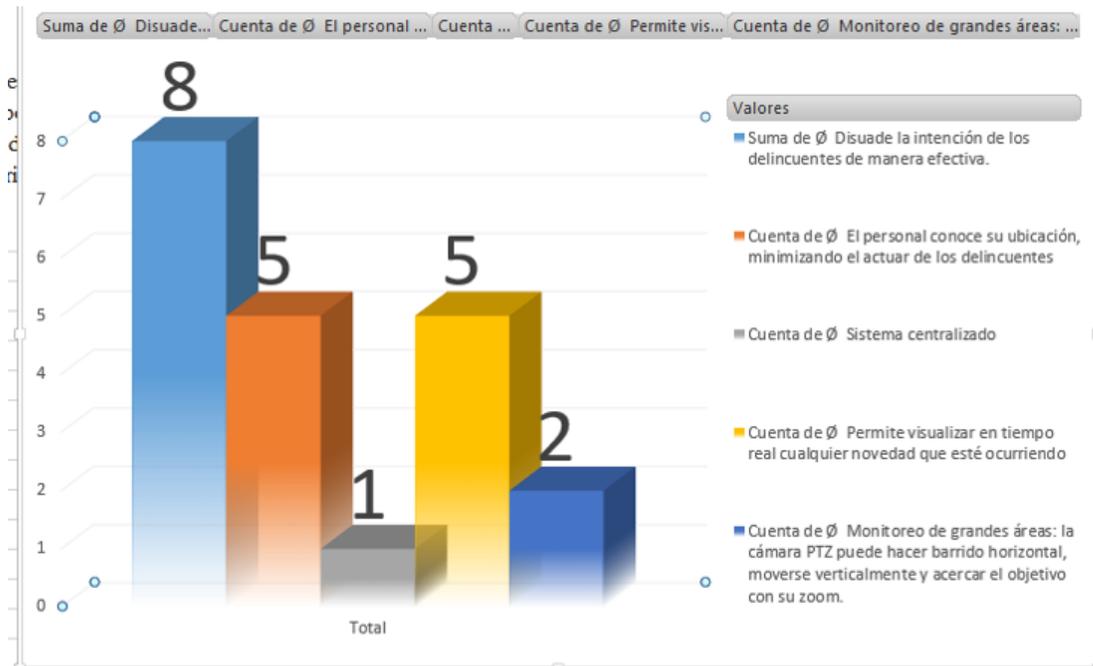
3.2.3 Validación de soluciones actuales

Hipótesis	Análisis
<input type="checkbox"/> Disuade la intención de los delincuentes	8 de las 15 personas entrevistadas

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

de manera efectiva.	identificaron como solución actual disuade la intención de los delincuentes de manera efectiva
Solución actual 2	Validación 2
<input type="checkbox"/> Permite visualizar en tiempo real cualquier novedad que esté ocurriendo	5 de las 15 personas entrevistadas identificaron como solución actual permite visualizar en tiempo real ...
Solución actual 3	Validación 3
<input type="checkbox"/> El personal conoce su ubicación, minimizando el actuar de los delincuentes	5 de las 15 personas entrevistadas identificaron como solución actual el personal conoce su ubicación minimizando...
Solución actual 4	Validación 4
<input type="checkbox"/> Monitoreo de grandes áreas: la cámara PTZ puede hacer barrido horizontal, moverse verticalmente y acercar el objetivo con su zoom.	2 de las 15 personas entrevistadas identificaron como solución actual monitoreo de grandes áreas...
Solución actual 5	Validación 5
<input type="checkbox"/> Pueden realizar secuencias programadas (Tours) por puntos de interés.	0 de las 15 personas entrevistadas identificaron como solución actual puede realizar secuencias ...
solución actual 6	Validación 6
<input type="checkbox"/> Sistema centralizado	1 de las 15 personas entrevistadas identificaron como solución actual sistema centralizado.

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS



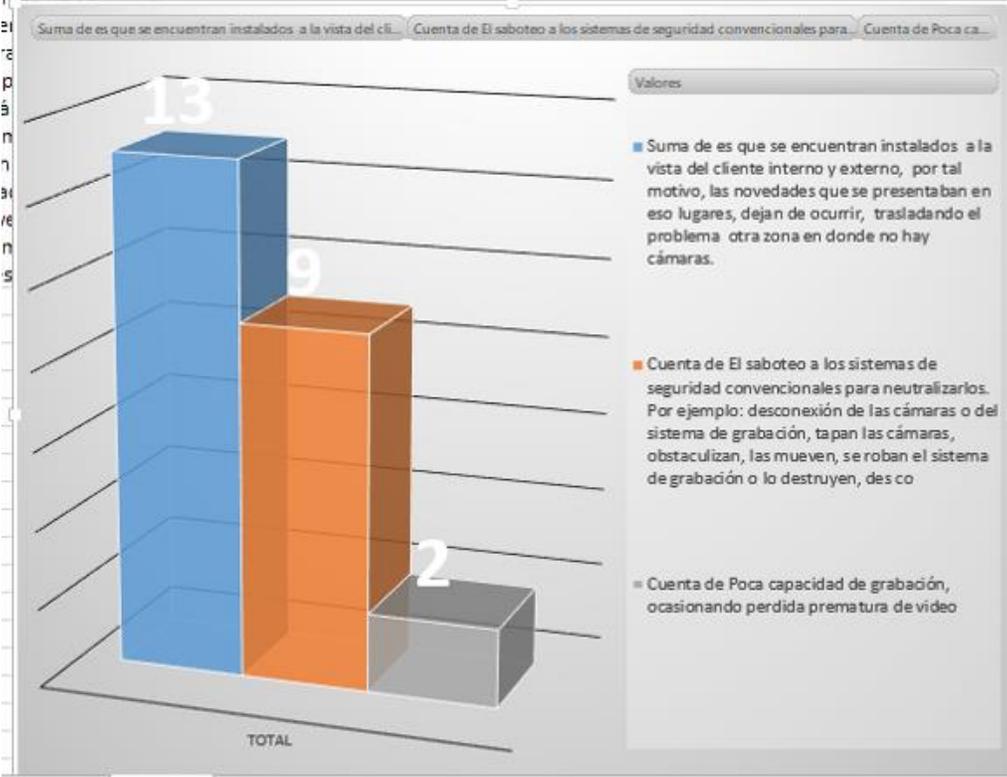
3.2.4 validación de las inconformidades de las soluciones actuales

Hipótesis	Análisis
Se encuentran instalados a la vista del cliente interno y externo, por tal motivo, las novedades que se presentaban en esos lugares, dejan de ocurrir, trasladando el problema a otra zona en donde no hay cámaras.	13 de las 15 personas entrevistadas identificaron como inconformidad de la solución actual se encuentran instalados a la vista del cliente...
Inconformidad 2	Validación 2
El sabotaje a los sistemas de seguridad convencionales para neutralizarlos. Por ejemplo: desconexión de las cámaras o del sistema de grabación, tapan las cámaras,	13 de las 15 personas entrevistadas identificaron como inconformidad de la solución actual se encuentran instalados a la vista del cliente el sabotaje a los sistemas

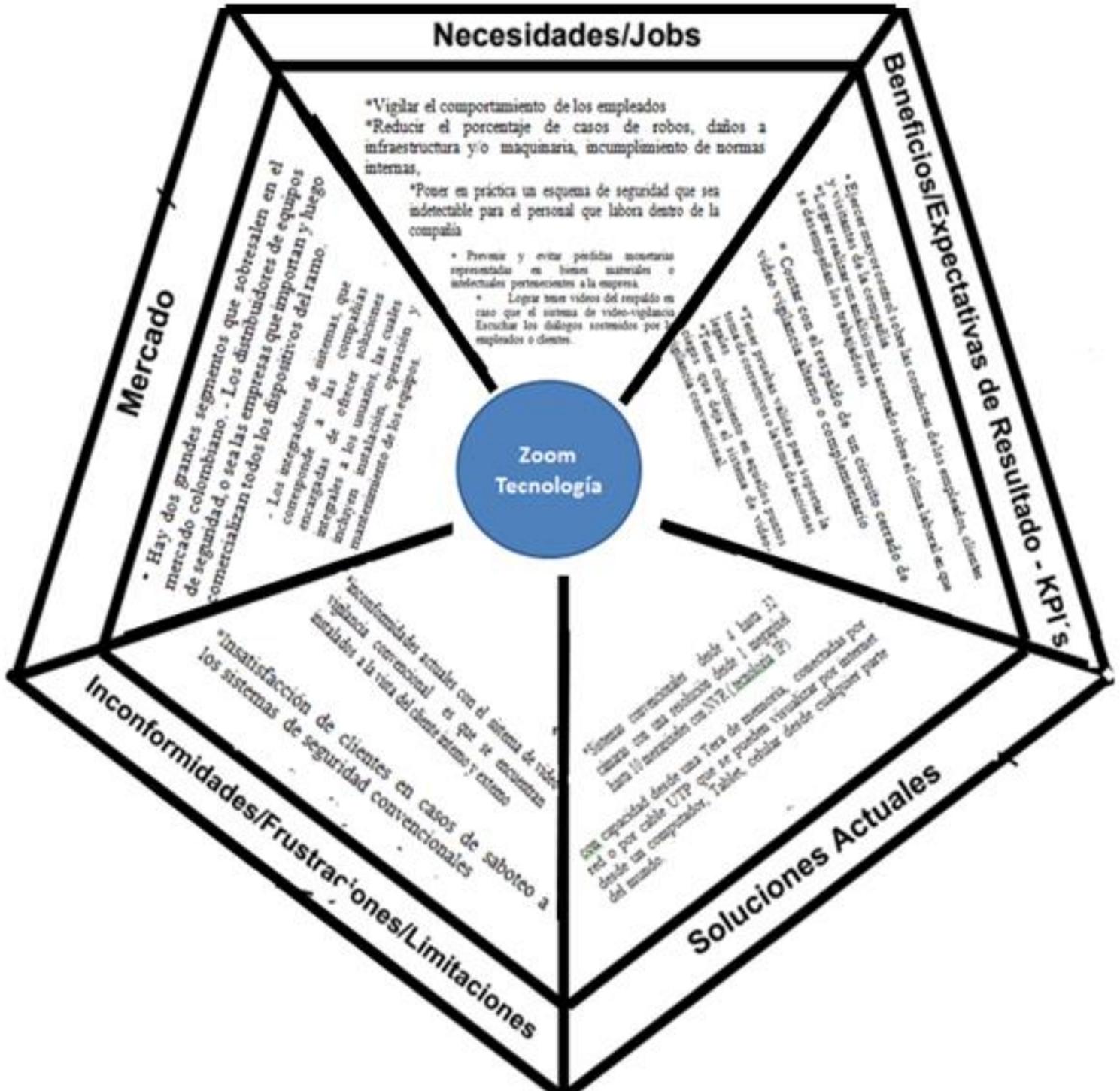
SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

obstaculizan, las mueven, se roban el sistema de grabación o lo destruyen, des configuran el sistema	
Inconformidad 3	Validación 3
Los sistemas convencionales no tienen grabaciones de audio	0 de las 15 personas entrevistadas identificaron como inconformidad de la solución actual los sistemas convencionales no tienen grabación de audio
Inconformidad 4	Validación 4
Poca capacidad de grabación, ocasionando perdida prematura de video	2 de las 15 personas entrevistadas identificaron como inconformidad de la solución actual poca capacidad de grabación ...
Inconformidad 5	Validación 5
Instalaciones sin las medidas de protección pertinentes para camuflar las conexiones las cuales quedan expuestas.	0 de las 15 personas entrevistadas identificaron como inconformidad de la solución actual instalaciones sin las medidas de protección
Inconformidad 6	Validación 6
Después de la venta no hay acompañamiento	0 de las 15 personas entrevistadas identificaron como inconformidad de la solución actual después de la venta no hay acompañamiento

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS



3.3 Pentágono de perfilación de clientes



SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

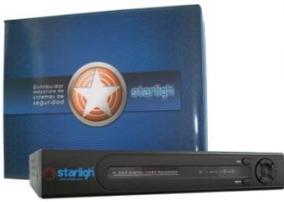
4. Prototipo

4.1 Descripción del producto o servicio:

Las cámaras ocultas son el complemento perfecto de cualquier sistema de vigilancia que tenga que mantener la seguridad de una zona o un perímetro en la que se conoce que suceden con frecuencia novedades delincuenciales o en contra de las normas de la empresa.

Son cámaras que graban en HD, FullHD 1080p y HD Ready 720p, según el gusto y necesidad de cada cliente, también disponemos de otra subcategoría que son cámaras que además de grabar en FullHD o HD Ready tienen formato H264, estas cámaras son las que mejor calidad de grabación tienen y además las que menos espacio de memoria ocupan. Las H264 son las más recomendadas en cuestión de cámaras ocultas se refiere; utilización de un procedimiento desapercibido para la instalación de los sistemas de video vigilancia con elementos propios del lugar en donde se cubre el lugar sin generar sospecha alguna.

4.2 Ficha Técnica Del Producto

	<p>Cámara oculta Pih-hole, lente de 3.7mm, 1 megapixel, 0.01lux. 1/3" Sony. Dimensiones: 44 x 20 x 36mm</p>
	<p>La serie de grabadoras de video HVR Starligh están específicamente diseñadas para utilizar como un sistema de videovigilancia integral. Se denomina "híbrida" ya que admite tanto cámaras analógicas como IP. infinitas locaciones remotas a través de internet. Se puede aplicar su uso en instituciones bancarias,</p>

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

	telecomunicaciones, sistemas de energía, poder judicial, transporte, casas inteligentes, fábricas, depósitos, etc.
	Los discos de almacenamiento para videovigilancia WD Purple incluyen la exclusiva tecnología AllFrame para proporcionar una fiabilidad y una tranquilidad superiores cuando instale un sistema de seguridad en su casa o empresa de pequeño y mediano tamaño.
	DCMC Ficha de alimentación con bornera macho para cámaras.
	CAB BNCDC Rollo de cable de 20/40 m. con conector BNC y Alimentación.

4.3. Planeación Estratégica Generativa

4.3.1 Identidad Estratégica.

Somos una empresa dedicada a la comercialización e instalación de sistemas de video vigilancia oculta, complementando el sistema convencional de video vigilancia. Utilizamos métodos discretos para la instalación del sistema de video vigilancia, para que no sea detectado por el cliente interno o externo.

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS

4.4 Futuro Preferido

Año 2022 Consolidarnos como una empresa reconocida en el sector de video vigilancia privada, dentro del perímetro urbano de la capital, manteniendo altos estándares de calidad, efectividad y compromiso, a partir de un equipo de trabajo.

5.4 Valores Corporativos

5.4.1 Responsabilidad: Cumplir con los tiempos, precios, materiales negociados con nuestros clientes

5.4.2 Discreción: Mantener un perfil bajo con los vigilados para no causar controversias ni conflictos laborales.

5.4.3 Respeto: Respetar la intimidad de las personas en lugares privados. Ejemplo: baños, vestier, etc.

5.4.4 Ingenio: Capacidad de inventar las maneras necesarias para no ser detectados.

5.5 Determinación de valores

6. Análisis Del Macro entorno:

Identidad de Marca

Estímulos para los posibles clientes que sea una marca reconocida y vista como los demás que resalten el producto

SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA CON CÁMARAS OCULTAS



Referencias:

<http://www.ccb.org.co/>

<http://www.semana.com/noticias/el-tiempo/103943>

<http://www.supervigilancia.gov.co/>

<http://totem.com.ec/blog/desventajas-y-ventajas-de-las-cameras-de-seguridad/>

<http://www.statum.biz/statum/type4/125/segun-la-consultora-gartner-el-gasto-en-suites-bpm-alcanzara-los-2700-millones-de-dolares-en-2015>.

<http://www.eltiempo.com/economia/sectores/panorama-economico-de-colombia-en-2017-38145>

<http://www.semana.com/nacion/articulo/alejandro-santos-analiza-lo-que-se-viene-en-el-2017-para-colombia/513529>

www.lavanguardia.com/.../20160428/.../caracteristicas-importante-camara-movil.html

<https://www.contratos.gov.co/consultas/VerDocumentoPublic?ruta=/...9...>

<https://www.policia.gov.co/observatoriodeldelito>