

# EL CUIDADO Y EL SABER MAS CERCA DE TI

Zully Paola Vargas Vargas

Trabajo de Grado para Obtener el título de  
Técnico profesional en procesos Administrativos



CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL

UNIDAD DE EMPRENDIMIENTO

BOGOTÁ 2017

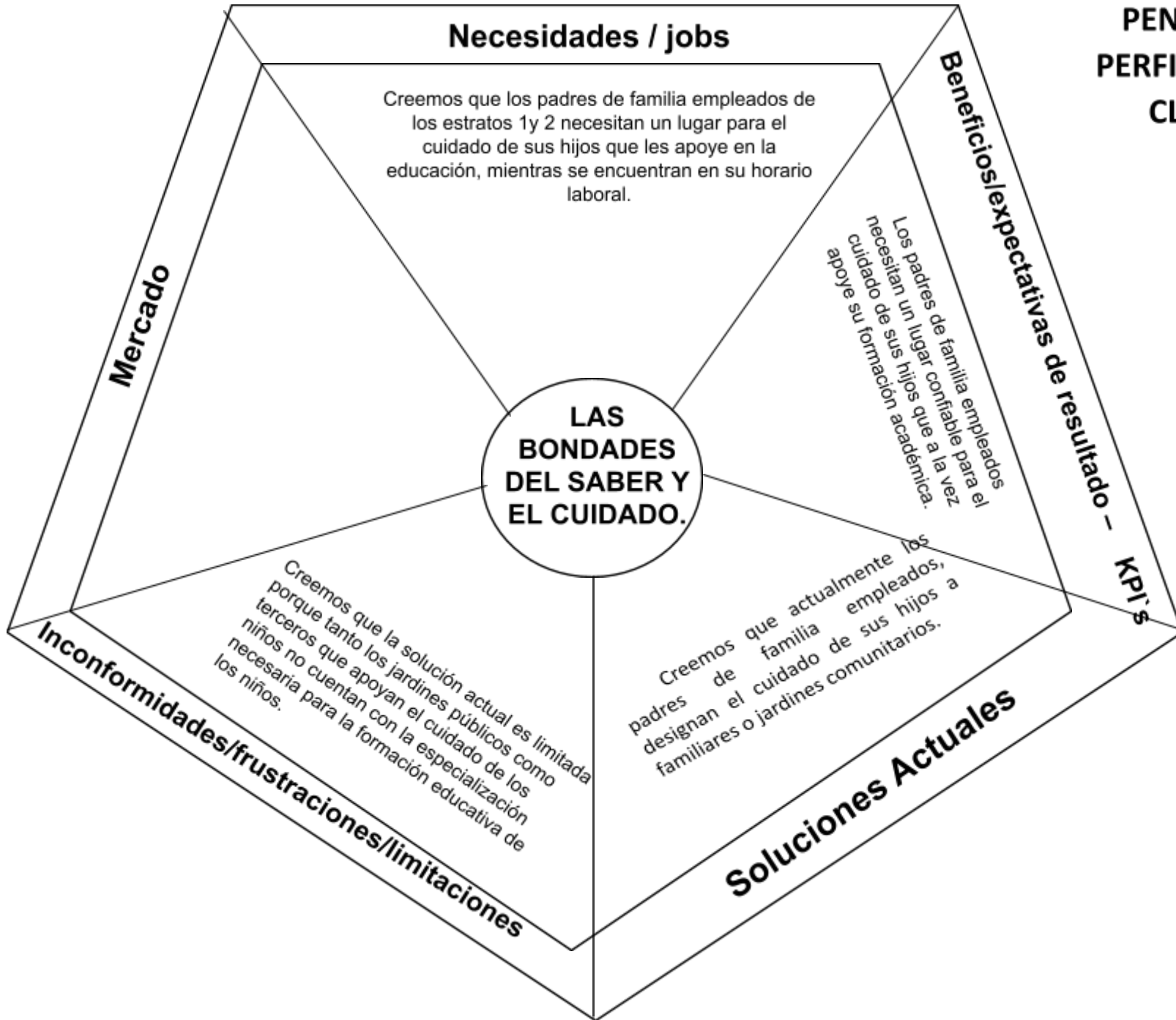
## RESUMEN

Con base en la problemática que los padres de familia tienen en los lugares donde laboran que se ha venido incrementando en los últimos años, la responsabilidad social, el poco apoyo a nivel académico hacia los niños y preocupación que genera la pérdida de los puestos de trabajo de los padres de familia y poco acompañamiento, se destacan en los medios masivos de comunicación Colombiano , trágicas consecuencias que recaen directamente en los niños de las zonas centrales de Colombia (principalmente en la Bogotá): Como universitaria y a través planteamientos hipotéticos descritos en la metodología CUSTOMER DEVELOPMENT propongo una solución práctica a través del servicio para el cuidado de los niños entre 1 a 5 años, ofreciendo adicional a esto apoyo en la formación académica, brindando así apoyo en las deficiencias para que su hijo pueda contar con un amplio conocimiento al empezar su vida escolar, para esto contamos con profesionales en pedagogía calificados y garantizo el mejor personal humano al cual denomine “LAS BONDADES DEL SABER Y EL CUIDAO MAS CERCA DE TI” que ayudará a mitigar una parte la falta de asistencia a los lugares de trabajo, generando propuestas que generan iniciativa de responsabilidad social para padres de familia afectadas principalmente en las zonas centro de Colombia.

## **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Los padres de familia empleados de Bogotá, no cuentan con el cuidado confiable para sus hijos o el tiempo para brindarles un acompañamiento en la formación académica, mientras están ausentes en sus hogares debido a la necesidad de tener un trabajo para solventar necesidades o las largas jornadas por el cumplimiento de la productividad; ocasionando sanciones, llamados de atención y con la consecución de estas variables llegar a la pérdida del puesto de trabajo.

# PENTAGONO PERFILACION DE CLIENTES

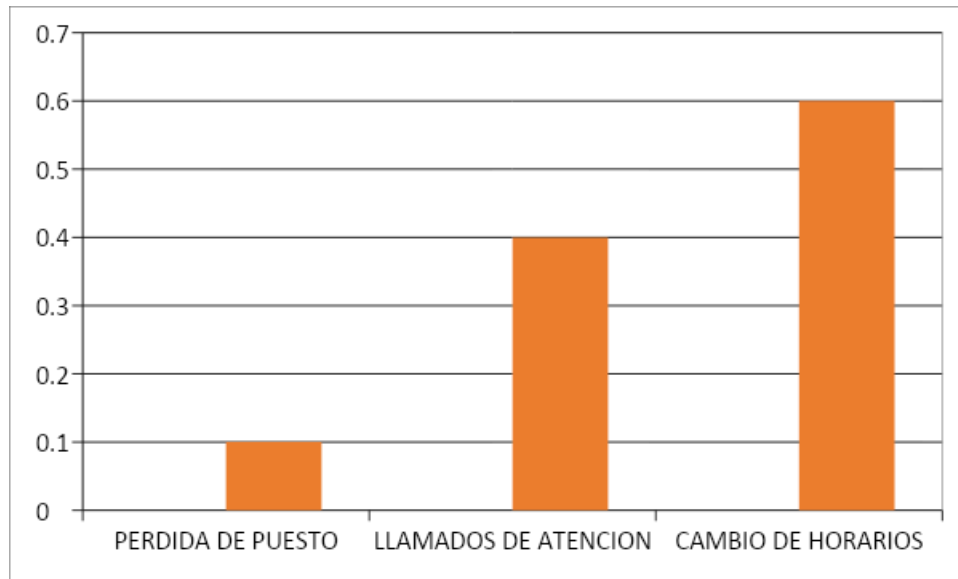


## **FORMATO DE LA ENTREVISTA**

1. ¿Cuántos hijos tiene?
2. ¿Qué conoce usted sobre pedagogía infantil?
3. ¿Cuáles cree usted que son las consecuencias de no dejar a sus hijos con una persona confiable?
4. ¿Qué tan importante ve usted a futuro que su hijo cuente con un pedagogo que refuerce la formación académica?
5. ¿Qué medidas ve que toma el gobierno para brindar un aumento salarial que le permita abastecer las necesidades de sus hijos?
6. ¿Cuál cree que sería las posibles alternativas para ayudar a mitigar y a disminuir esta problemática?
7. ¿Cuál cree que sería el mecanismo más fácil y práctico para disminuir ausencias laborales?
8. ¿Cómo soluciona el cuidado de sus hijos y acompañamiento o enfoque académico?

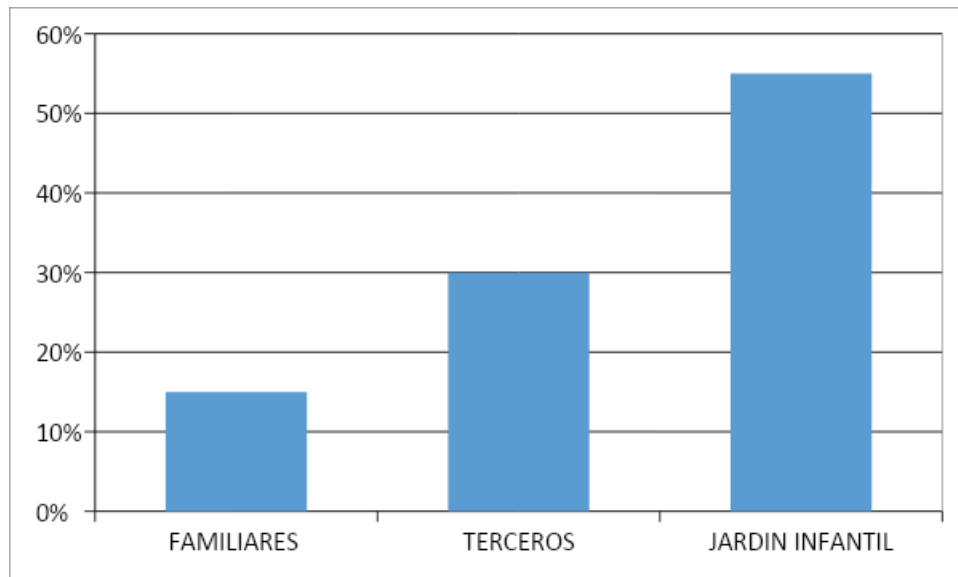
## HALLÁZGOS

### 1. CAUSAS



- La población entrevistada en un 90% se ve afectada a los cambios de horarios por la ausencia a la jornada laboral.
- Una vez incumplen a la adherencia programada, las consecuencias más notables son llamados de atención y cambio de horarios, las cuales posteriormente y con la secuencia de la misma pueden repercutir a la pérdida del trabajo.

## 2. FUENTES DE SOLUCION



- De los entrevistados en la ciudad de Bogotá en zonas con mayor influencia de padres de familias que laboran y tienen hijos la esperanza en la solución de adquisición por el servicio esta notoria en un 55% ya que los padres de familia prefieren dejar a sus hijos en un jardín, viendo la comparativa que el 15% de la población deja a sus hijos con familiares por el bajo costo que les genera y un 30% ve la última opción como dejar al cuidado de sus hijos con terceros, consciente de que el gobierno no les va a ayudar y prefieren buscar la solución personalmente.

## PROTOTIPO

Es una página Web que permitirá a los usuarios el ingreso para el conocimiento detallado de los regímenes de la empresa, la facilidad de contactarse con nosotros y así mismo conocer los planes y/o paquetes que se acomoden a su necesidad con el fin de la satisfacción de nuestros clientes.

<https://zullyvargas.wixsite.com/cuidado>

