

CONCIENCIAMBIENTAL

Calderón Figueroa Katherine
Virgüez Osorio Edison

CORPORACION UNIFICADA NACIONAL (CUN)
OPCIÓN DE GRADO 1- CREACIÓN DE EMPRESA
10107
TUTOR: RODIRGUEZ RUEDA CAMILO ANDRES
BOGOTA D.C.
2019

Tabla de contenido

Tabla de contenido	¡Error! Marcador no definido.2
1. Introducción	3
2. Justificación	4
3. Descripción de la idea de negocio	6
4. Componente innovador de la idea de negocio.....	7
*¿Cómo lo lograremos....	7
*Innovacion por red de contactos.....	7
*Innovacion por servicios.	7
*Innovacion por canales.....	7
5. Modelo Lean Canvas	8
6. Descripción detallada del cliente.....	9
*Perfil del cliente	9
*Según variable geografica	9
*Según variable demografica	9
* Según variable economica.	10
*Según variables Psicograficas	10
*Según variable de comportamiento	10
*Mapa de Empatía.....	11
7. Validacion de la idea.....	12
*Herramienta de recoleccion	13
*Análisis de resultados	33
8. Planeacion estrategica	38
*Identidad estratégica.....	38
*Futuro preferido.....	38
*Objetivos	39
* Valores	39
9. Conclusiones.....	40
10. Bibliografía.....	41

1. INTRODUCCIÓN.

El contenido del siguiente trabajo se divide en 8 capítulos. El primer capítulo se enfoca en la problemática de residuos, ya que esto en la actualidad afecta principalmente lo que es nuestra salud y el futuro del planeta, también sobre habitantes de calle que sobretodo se dedican al reciclaje, ya en el segundo capítulo se detalla la explicación de la idea de negocio, en el tercer capítulo se alude a los tipos de innovación que se aplica a este proyecto, en el cuarto capítulo se analiza nuestro modelo de negocios por medio de la herramienta Lean Canvas, ya en el quinto capítulo se plasma la descripción detallada del cliente, creado con el fin de descubrir nuestros principales clientes dentro de la ciudad de Bogotá, exponiendo más a fondo el perfil del cliente y según variables (geográfica, económica, demográfica. Psicografca y de comportamiento.), en el sexto capítulo se visualiza la realización de algunas entrevistas a las personas que residen en las zonas más afectadas de dicha problemática, también el respectivo análisis de resultados por cada entrevista realizada, esto con el fin de hacer la validación de la idea, en el séptimo capítulo es donde se representa la identidad estratégica y los temas que la compone, y el ultimo capitulo relata las conclusiones que fueron obtenidas gracias a la investigación realizada para dicho proyecto.

2. JUSTIFICACIÓN.

La basura es uno de los mayores problemas que estamos viviendo en estos momentos, nosotros mismos no sabemos qué hacer con ella, no hemos aprendido, ni nos han enseñado cómo separar la basura ni mucho menos tenemos la cultura del reciclaje, sin darnos cuenta nos estamos perjudicando a nosotros mismos, hasta el momento nos hemos salvado de enfermedades y plagas; pero poco a poco hemos venido contaminando nuestros ríos, lagos y nuestros mares, el aire que respiramos ya no es tan saludable como hace diez años y lo que es peor, hemos convertido casi a todo el país en un basurero. Colprensa afirma que “La situación en las ciudades es más compleja ya que la generación de residuos está relacionada con el tamaño de su población. En ese sentido, Bogotá es la que más basuras generan con 2’102.890 toneladas anuales” CITATION (elcolombiano.com, 2017, basuras una bomba de tiempo en Colombia). En base a esto se apunta a que la mayoría de los sitios en donde se llevan las basuras están cumpliendo su ciclo. El cuidado del medio ambiente es de suma importancia ya que de este depende la calidad de vida de los seres vivos, la conservación de los recursos naturales, hace parte del desarrollo social de un país, y la necesidad de esta protección nace desde la educación recibida e impartida por los padres, escuelas y sociedad.

También se puede ver que las personas que trabajan en esta área (reciclaje), sobretodo los habitantes de la calle no reciben algún apoyo, ya sea educativo o de capacitación para hacer aprovechamiento de estos materiales. Muchas de esas personas les genera una enfermedad por el mal manejo que se les da (enfermedades gastrointestinales, respiratorias y nicóticas (generadas por hongos). La Organización Panamericana de la Salud (OPS) estima que “En Colombia hay 46.000 defunciones al año atribuibles a condiciones ambientales; los factores ambientales que más contribuyen a muertes prematuras son la contaminación del aire en exteriores e interiores y las condiciones del agua, saneamiento e higiene.” CITATION (Artunduaga, 2015, Impacto en Salud por el inadecuado manejo de los residuos peligrosos)

Concienciambiental, nace de la necesidad propia de crear una empresa que reúna ciertas características que posibiliten el cambio y la oportunidad de una calidad de vida mejor, tanto de las personas propias de esta propuesta como todas aquellas que van hacer parte de este proyecto. Nuestro objetivo principal es fomentar el buen manejo de los recursos naturales basado en una

estrategia socio-ambiental para así mejorar las prácticas del cuidado del medio ambiente. Ya que el reciclar se convierte en un proceso simple pero que a su vez ayuda de manera eficaz a salvar los recursos naturales renovables alejándose al ser humano del ciclo tradicional de adquirir, consumir y luego desechar y esto requiere de un esfuerzo extra para cada persona ya que no es fácil por la falta de práctica en lo cotidiano.

3. DESCRIPCIÓN DE LA IDEA DE NEGOCIO.

Concienciambiental es una empresa que brinda un servicio adecuado al reciclaje de forma estratégica y eficaz, con un personal eficiente y capacitado que se preocupa realmente por el Medio ambiente, esto con el fin de prevenir el desuso de materiales potencialmente útiles para así reducir el uso de energía, el consumo exagerado de la nueva materia prima y por otra parte reducir la tasa de desempleo, ofreciendo una estabilidad económica a personas que necesitan de un sostenimiento.

Nuestra actividad es involucrarnos dentro de los hogares estratos 1, 2 y 3, integrando o dándoles un trabajo digno a los recicladores e incluso a personas que quieran brindar su ayuda en la recolección de basuras. Hay muchas personas interesadas en cambiar la situación.

4. COMPONENTE INNOVADOR DE LA IDEA DE NEGOCIO.

¿Cómo lo lograremos?

Innovación por red de contactos: Se ofrecerá un programa de desarrollo o inclusión a los hogares y empresas para crear un valor sostenible con el fin de fomentar los buenos hábitos de recolección de basuras y reciclaje, por eso rearemos y vínculos o patrocinios con otras empresas que ayuden al sostenimiento de nuestro negocio.

Innovación por servicio: Darle ayuda a la gente que necesita sostenimiento por medio de ese empleo, a su vez queremos que este servicio se implemente en las empresas ayudándoles en la mejora continua de su Política Medio ambiental.

Innovación por Canales: Gracias a los avances tecnológicos se puede llegar a las empresas y comunidades por medios digitales como página web, blogs, correo electrónico, whatsapp, también por medio de conferencias, publicidad y eventos que se realicen.

PROBLEMA	SOLUCIÓN	PROPUESTA	VENTAJA COMPETITIVA	SEGMENTO DE CLIENTES
<p><u>Causas:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> *Almacenamiento incorrecto de los residuos. *Falta de cultura ciudadana. 	<p>Fomentar mediante los trabajadores los buenos hábitos de recolección de basuras y reciclaje en los hogares y empresas.</p>	<p>Concienciambiental es una empresa que brinda un servicio adecuado al reciclaje de forma estratégica y eficaz, lo lograremos con un personal eficiente y capacitado en esta actividad, para ofrecerle a la comunidad un mejor estilo de vida.</p>	<p>Somos la mejor alternativa de solución y concientización que podemos brindar tanto en los hogares como en las empresas.</p>	<p>Empresas o fábricas dedicadas a la recolección de materiales usados que requieren los residuos sólidos, para la dicha reutilización.</p>
	<p>METRICAS CLAVE</p>		<p>CANALES</p> <ul style="list-style-type: none"> * Publicidad * Página web * Blogs * Conferencias * Eventos * Redes sociales 	
<p><u>Efectos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Degradación del medio Ambiente *Contaminación del aire. *Posibles enfermedades al ser humano. 	<ul style="list-style-type: none"> * Evaluó a la comunidad del servicio que ofrece nuestros trabajadores. * Saber cada cuanto las empresas recurren a nuestros servicios. 			<p><u>Early adopters:</u> Organizaciones que piden tener los residuos sólidos de las ciudades por varios años para asegurar la inversión y la ganancia.</p>
<p>ESTRUCTURA DE COSTES:</p>			<p>FLUJO DE INGRESOS:</p>	
<p><u>COSTOS FIJOS:</u> Empleados, Vehículos de carga, Indumentaria. <u>COSTOS VARIABLES:</u> Montaje y actualización de páginas Web, Capacitación, Permisos legales para el manejo de algunos materiales.</p>			<ul style="list-style-type: none"> * El reciclaje, por medio de la venta de estos materiales. * El proceso de capacitaciones a las empresas. * Patrocinios para la inclusión de recicladores a nuestro programa. * Reutilización de los materiales para comercialización y venta. 	

6. DESCRIPCION DETALLADA DEL CLIENTE.

Nuestros clientes son personas mayores de 12 años sin importar el sexo o género, ya sean estudiantes, trabajadores, desempleados, entre otros, que sean extrovertidos, motivadores, que no le teman al cambio, que luchen por sus sueños, que preferiblemente vivan en los barrios de menor estrato en Bogotá, y lo más importante es que tenga la iniciativa de cuidar el medio ambiente.

Perfil de cliente:

“Andrés es un joven de 18 años, actualmente está estudiando Comunicación Social, vive en el barrio El Tunal, le gusta hacer ejercicio en el parque cerca a su casa, él ve que cada vez por donde pasa hay basura arrojada en el suelo y no en las respectivas canecas, él mientras que hace ejercicio va recogiendo esos desechos y los arroja en dichas canecas.

Ya que Andrés trabaja y estudia, solo se dedica a recoger la basura únicamente cuando va hacer ejercicio, él vive con sus padres y convive con sus amigos pero obtiene poco de apoyo de ellos a la hora de hacer dicha actividad.”

Según variable geográfica.

1. Zonas: Ciudad de Bogotá.
2. Tamaño de la zona: 8'200.000 habitantes aproximadamente.
3. Densidad: Zona urbana y rural.
4. Clima: Húmedo, frío.

Según variable demográfica.

1. Edad: Mayores de 12 años.
2. Sexo: Hombres y Mujeres.
3. Tamaño de la familia: Más de 1 persona.
4. Estado civil: Todos (Soltero, Casado, Divorciado y Viudo).
5. Profesión: Todas las profesiones.
6. Nivel de estudio: Todos los niveles de estudio.

Según variable económica.

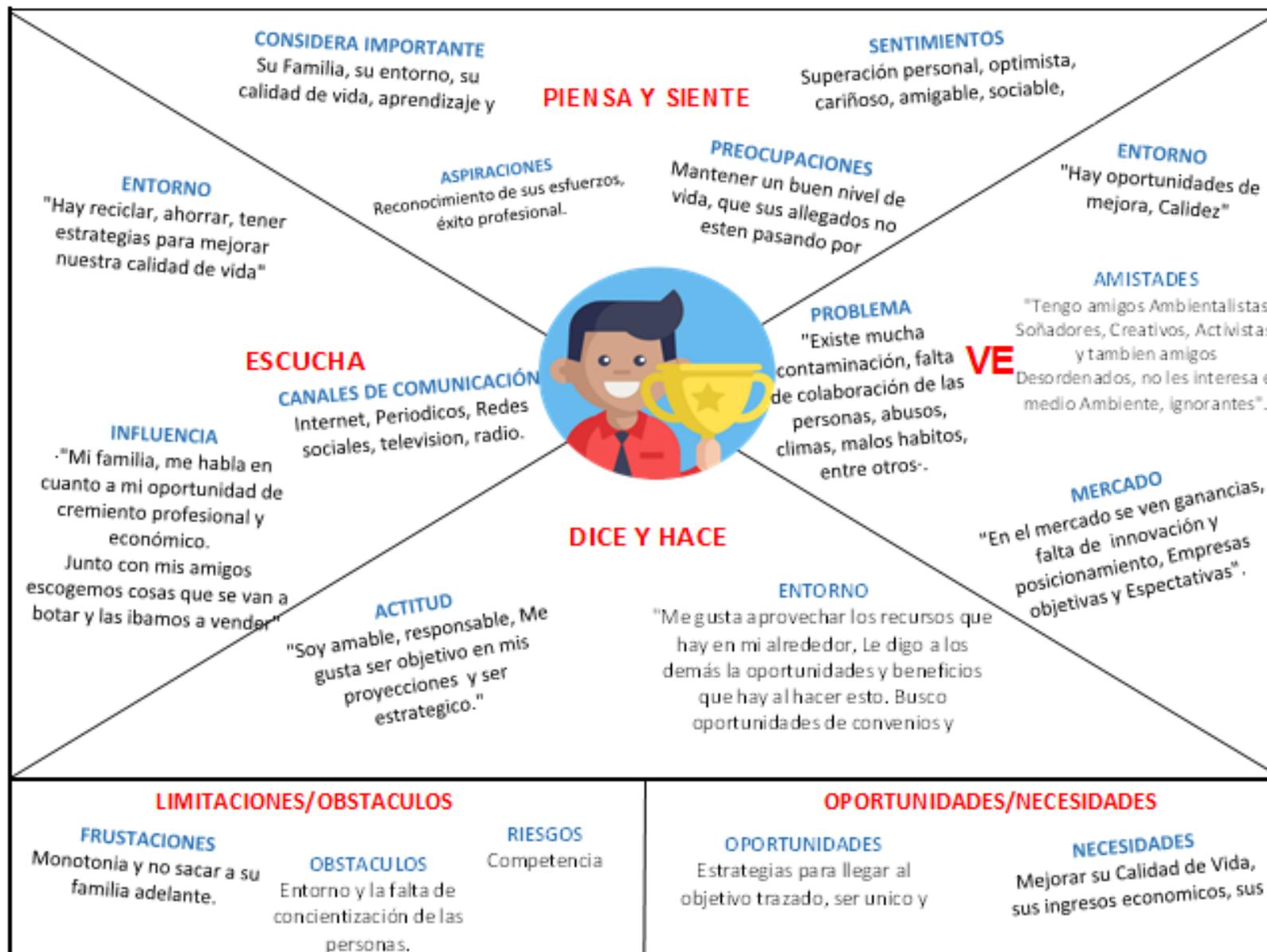
1. Nivel de ingresos: Bajo – Medio.

Según variable psicográfica.

1. Clase social: Medio - Bajo. (Estratos 3, 2, 1)
2. Estilo de vida: esporádico.
3. Personalidad: Extrovertido, humilde, sociable, ético, flexible, ambicioso, motivador, consciente, líder, trabajador.

Según variables de comportamiento.

1. Momento de uso: Frecuente.
2. Beneficio: Calidad: Servicio.
3. Nivel de lealtad: Alto.
4. Disposición a la compra: Alta debido a que el servicio de enfoca principalmente en el reciclaje en el hogar.
5. Actitud hacia el producto y/o servicio: Positiva



7. VALIDACION DE LA IDEA.

Se optó por realizar una entrevista semiestructurada ya que este tipo de entrevista tiene como objetivo conocer una problemática determinada y así dar la oportunidad al entrevistado de obtener la información más concreta.

FECHA: 30/04/2019

Nombre del entrevistado: **Julián Esteban Rodríguez Bonilla.**

Sexo: **Masculino.**

Profesión: **Estudiante.**

Estado Civil: **Soltero.**

OBJETIVO:

Descubrir más a fondo a las personas principalmente que conocimientos poseen sobre el tema del problema de las basuras, sus efectos y consecuencias que dichos problemas pueden presentar y en qué soluciones aplican en su diario vivir o tienen en mente.

PREGUNTAS:

1. ¿Qué problema ambiental considera que es el más dañino?

Dejar que autos, camiones y buses circulen por Bogotá.

2. ¿Conoce las enfermedades causadas por los desechos?, ¿díganos cuáles?

Gripe, hongos en la piel, daños pulmonares...

3. ¿De qué manera aportaría usted al medio ambiente?

Haciendo conciencia de NO botar basura en las calles, plantando árboles, utilizando bicicleta.

4. ¿Qué tanto sabe sobre la separación de residuos?

Sé que hay variedad de canecas y cada una tiene su función.

5. ¿Alguna vez ha reciclado?, ¿Cómo lo ha hecho, o como lo haría?

Utilizando el papel por ambas caras, cartón, plástico para hacer manualidades para el uso casero.

6. ¿Sabe separar o clasificar correctamente los residuos?, explique.

Gris: cartón y papel Azul: plástico Verde: ordinarios Blanco: vidrio roja: desechos biológicos.

7. ¿Qué beneficios cree que tiene el reciclar?

Que los desechos puedan ser usados para el uso humano, nos ayuda a evitar que el planeta empeore y traiga consecuencias.

8. ¿Qué opina sobre las campañas de reciclaje en Bogotá?

Son excelentes, deben aumentar las propuestas y ponerlas en práctica.

9. Si usted tuviera el poder de elegir personas las cuales van a realizar el trabajo de reciclaje, ¿A quién contrataría?

Compañeros de la universidad y personas del barrio.

10. ¿Qué cambiaría de su vida cotidiana en Pro del reciclaje?

Dejar de gastar agua, utilizar el reciclaje para manualidades

FECHA: 30/04/2019

Nombre del entrevistado: **Marlon Mogollón Ramírez.**

Sexo: **Masculino.**

Profesión: **Independiente.**

Estado Civil: **Casado.**

OBJETIVO:

Descubrir más a fondo a las personas principalmente que conocimientos poseen sobre el tema del problema de las basuras, sus efectos y consecuencias que dichos problemas pueden presentar y en qué soluciones aplican en su diario vivir o tienen en mente.

PREGUNTAS:

1. ¿Qué problema ambiental considera que es el más dañino?

Humo vehicular.

2. ¿Conoce las enfermedades causadas por los desechos?, ¿díganos cuáles?

Gripe, hongos en la piel, daños pulmonares...

3. ¿De qué manera aportaría usted al medio ambiente?

Haciendo uso adecuado de las normas para una buena práctica.

4. ¿Qué tanto sabe sobre la separación de residuos?

No sé mucho.

5. ¿Alguna vez ha reciclado?, ¿Cómo lo ha hecho, o como lo haría?

Si, escogiendo el cartón y/o vidrio.

6. ¿Sabe separar o clasificar correctamente los residuos?, explique.

No.

7. ¿Qué beneficios cree que tiene el reciclar?

Proyección laboral.

8. ¿Qué opina sobre las campañas de reciclaje en Bogotá?

Son regulares.

9. Si usted tuviera el poder de elegir personas las cuales van a realizar el trabajo de reciclaje, ¿A quién contrataría?

A personas de bajos recursos.

10. ¿Qué cambiaría de su vida cotidiana en Pro del reciclaje?

Más enseñanza.

FECHA: 22/04/2019

Nombre del entrevistado: **Caren Yurani Virgüez Osorio.**

Sexo: **Femenino.**

Profesión: **Estudiante.**

Estado Civil: **Soltera.**

OBJETIVO:

Descubrir más a fondo a las personas principalmente que conocimientos poseen sobre el tema del problema de las basuras, sus efectos y consecuencias que dichos problemas puede presentar y en qué soluciones aplican en su diario vivir o tienen en mente.

PREGUNTAS:

1. ¿Qué problema ambiental considera que es el más dañino?

Los carros, camiones y demás, considero que son las principales fuentes de contaminación del aire..

2. ¿Conoce las enfermedades causadas por los desechos?, ¿díganos cuáles?

La verdad no sé, pero si sé que algunos desechos generan alguna transmisión al cuerpo.

3. ¿De qué manera aportaría usted al medio ambiente?

En el colegio nos han enseñado a reciclar implementando las 3 R's (reciclar, reducir, reusar), entonces creo que lo haría, aportaría implementando estas.

4. ¿Qué tanto sabe sobre la separación de residuos?

Sé que se hace diferenciando los productos y clasificarlos.

5. ¿Alguna vez ha reciclado?, ¿Cómo lo ha hecho, o como lo haría?

En el colegio se hizo por unas semanas, en bolsa verde lo que era el plástico, cartón papel y demás y en bolsa negra lo que no servicia para reciclar.

6. ¿Sabe separar o clasificar correctamente los residuos?, explique.

Lo que entiendo es por color. Verde: son sólidos biodegradables como la comida, frutas: Gris: es el desecho que se demora bastante tiempo en descomponerse como bolsas, plásticos y cartón.

7. ¿Qué beneficios cree que tiene el reciclar?

Reciclar ayuda darle utilidad a algunos objetos y hacerlo de una manera adecuada, puede alargar la vida de todos nosotros.

8. ¿Qué opina sobre las campañas de reciclaje en Bogotá?

Es buena de cierta manera, hace poco en el barrio pusieron botes de basura y he visto que han plantado algunos arbustos aunque sería bueno que lo hicieran seguido y en todas partes..

9. Si usted tuviera el poder de elegir personas las cuales van a realizar el trabajo de reciclaje, ¿A quién contrataría?

Primero que todo a mi familia y luego a ambientalistas.

10. ¿Qué cambiaría de su vida cotidiana en Pro del reciclaje?

Dejaría de utilizar bolsas y las reemplazaría por bolsas de tela o papel; dejaría de utilizar todo lo relacionado con desechable y en vez de ellos utilizaría todo lo biodegradable.

FECHA: 30/04/2019

Nombre del entrevistado: **Oswaldo León B.**

Sexo: **Masculino.**

Profesión: **Independiente.**

Estado Civil: **Unión libre.**

OBJETIVO:

Descubrir más a fondo a las personas principalmente que conocimientos poseen sobre el tema del problema de las basuras, sus efectos y consecuencias que dichos problemas pueden presentar y en qué soluciones aplican en su diario vivir o tienen en mente.

PREGUNTAS:

1. ¿Qué problema ambiental considera que es el más dañino?

- Los desechos de la ciudad - La contaminación de los carros viejos.

2. ¿Conoce las enfermedades causadas por los desechos?, ¿díganos cuáles?

Nombre de enfermedades como tal no las sé, pero sé que producen problemas respiratorios, irritaciones en la piel, problemas gástricos, entre otros.

3. ¿De qué manera aportaría usted al medio ambiente?

Sería tomar conciencia en el manejo de los desechos y cuidar los recursos naturales.

4. ¿Qué tanto sabe sobre la separación de residuos?

La verdad no sé nada del tema.

5. ¿Alguna vez ha reciclado?, ¿Cómo lo ha hecho, o como lo haría?

Si he reciclado, trabajaba en una empresa que nos enseñó a reciclar el cartón y el plástico.

6. ¿Sabe separar o clasificar correctamente los residuos?, explique.

No lo sé.

7. ¿Qué beneficios cree que tiene el reciclar?

Cuando reciclamos ese material lo convierte nuevamente en material para usar, de tal manera hay menos desechos que contaminen el nuevo ambiente.

8. ¿Qué opina sobre las campañas de reciclaje en Bogotá?

Aunque hay muchas partes donde se puede depositar los diferentes residuos pienso que falta mucha cultura ciudadana, el problema no son las campañas si no la falta de conveniencia de cada persona.

9. Si usted tuviera el poder de elegir personas las cuales van a realizar el trabajo de reciclaje, ¿A quién contrataría?

Personas que conozcan acerca del tema del reciclaje y obviamente que sean las menos favorecidas. No contrataría grandes industrias porque sería quitarle la posibilidad a una familia que lo necesite.

10. ¿Qué cambiaría de su vida cotidiana en Pro del reciclaje?

Cambiaría muchas cosas, desde llevar una bolsa al supermercado para evitar comprar una plástica hasta seleccionar correctamente los desechos.

FECHA: 23/04/2019

Nombre del entrevistado: **Camilo Steven Díaz.**

Sexo: **Masculino.**

Profesión: **Taxista, conductor.**

Estado Civil: **Unión libre.**

OBJETIVO:

Descubrir más a fondo a las personas principalmente que conocimientos poseen sobre el tema del problema de las basuras, sus efectos y consecuencias que dichos problemas pueden presentar y en qué soluciones aplican en su diario vivir o tienen en mente.

PREGUNTAS:

1. ¿Qué problema ambiental considera que es el más dañino?

Considero que el de las fábricas, sobre todo las que usan calderas, y esto ya es un método antiguo, y son las que contamina mucho el ambiente.

2. ¿Conoce las enfermedades causadas por los desechos?, ¿díganos cuáles?

No los conozco muy bien pero sé que problemas respiratorios como el asma, a futuro pues creo que eso es una causa

3. ¿De qué manera aportaría usted al medio ambiente?

- No gastado tanta agua -No botando basura a la calle - No utilizando tantas bolsas plásticas.

4. ¿Qué tanto sabe sobre la separación de residuos?

Sé un poco de como clasificarlos.

5. ¿Alguna vez ha reciclado?, ¿Cómo lo ha hecho, o como lo haría?

Si, cuando estaba en el colegio nos llevaron a los parques a recoger basura.

6. ¿Sabe separar o clasificar correctamente los residuos?, explique.

La verdad no se sepáralos correctamente, pero si me han explicado.

7. ¿Qué beneficios cree que tiene el reciclar?

Da una mejor cultura a la sociedad, uno respira mejor y visualmente la ciudad se ve mejor.

8. ¿Qué opina sobre las campañas de reciclaje en Bogotá?

Deberían hacer más campañas y actuar con rigidez a los que contaminan ya sean empresas o personas, porque se campañas he escuchado muy pocas.

9. Si usted tuviera el poder de elegir personas las cuales van a realizar el trabajo de reciclaje, ¿A quién contrataría?

Realmente creo que es algo que a la gente no le apetece, seria con las gente que realmente lo gustaría hacerlo, más por amor que por lo que pagan..

10. ¿Qué cambiaría de su vida cotidiana en Pro del reciclaje?

Cambiaría el mal hábito de botar basura, y en vez de eso en casa reciclarla.

FECHA: 30/04/2019

Nombre del entrevistado: **Hellen Dayanna Mogollón Pinilla.**

Sexo: **Femenino.**

Profesión: **Estudiante.**

Estado Civil: **Soltera.**

OBJETIVO:

Descubrir más a fondo a las personas principalmente que conocimientos poseen sobre el tema del problema de las basuras, sus efectos y consecuencias que dichos problemas pueden presentar y en qué soluciones aplican en su diario vivir o tienen en mente.

PREGUNTAS:

1. ¿Qué problema ambiental considera que es el más dañino?

La contaminación.

2. ¿Conoce las enfermedades causadas por los desechos?, ¿díganos cuáles?

Causa un gran número de enfermedades como: la neumonía, hepatitis, dengue, infecciones de todo tipo, gripe, etc.

3. ¿De qué manera aportaría usted al medio ambiente?

En casa reciclamos y el conjunto aparta la basura reciclable de la ordinaria, también evitamos el uso de bolsas.

4. ¿Qué tanto sabe sobre la separación de residuos?

Que hay un color por residuos.

5. ¿Alguna vez ha reciclado?, ¿Cómo lo ha hecho, o como lo haría?

Si, separamos el papel, los plásticos y el cartón en bolsa blanca aparte de la negra..

6. ¿Sabe separar o clasificar correctamente los residuos?, explique.

Blanco: vidrio; Azul: plástico; Gris: papel y cartón; Verde: ordinario o inerte; Rojo: desechos peligrosos.

7. ¿Qué beneficios cree que tiene el reciclar?

Ayuda a conservar los recursos naturales, tener un ambiente y aire limpio ya que abra menos contaminación.

8. ¿Qué opina sobre las campañas de reciclaje en Bogotá?

Que no las hacen con tanta fuerza o potencia, por eso aún hay personas que desconocen cómo y para que reciclar o ahorrar.

9. Si usted tuviera el poder de elegir personas las cuales van a realizar el trabajo de reciclaje, ¿A quién contrataría?

Personas capacitadas que sepan cómo realizar la división, además de: deberíamos ser todos los consientes y capaces de cuidar el planeta para futuras generaciones.

10. ¿Qué cambiaría de su vida cotidiana en Pro del reciclaje?

Ahorro de agua la bañarme y separar más basura en cuanto a metales y cascaras de fruta. Cambiaría el uso de bolsas por ecológicas y recipientes de vidrio para el mercado.

FECHA: 30/04/2019

Nombre del entrevistado: **Johan Sebastián Rivera.**

Sexo: **Masculino.**

Profesión: **Estudiante.**

Estado Civil: **Soltero.**

OBJETIVO:

Descubrir más a fondo a las personas principalmente que conocimientos poseen sobre el tema del problema de las basuras, sus efectos y consecuencias que dichos problemas pueden presentar y en qué soluciones aplican en su diario vivir o tienen en mente.

PREGUNTAS:

1. ¿Qué problema ambiental considera que es el más dañino?

La emisión de CO2, por los diferentes medios de transporte y las industrias.

2. ¿Conoce las enfermedades causadas por los desechos?, ¿díganos cuáles?

No ni idea, por el CO2: asma, enfermedades pulmonares, etc.

3. ¿De qué manera aportaría usted al medio ambiente?

Con el reciclaje, recogiendo los desechos de mi mascota, no usar bolsa plástica si no ecológica y aplicando diferentes estrategias para aportar a la huella ecológica.

4. ¿Qué tanto sabe sobre la separación de residuos?

Separación de plástico, vidrio, papel, inorgánico, orgánico.

5. ¿Alguna vez ha reciclado?, ¿Cómo lo ha hecho, o como lo haría?

Se aparta el cartón y plástico pero no se determinar una bolsa en especial.

6. ¿Sabe separar o clasificar correctamente los residuos?, explique.

No.

7. ¿Qué beneficios cree que tiene el reciclar?

Reducir el impacto en el medio ambiente y la reutilización de estos materiales y la reducción de producción de los mismos.

8. ¿Qué opina sobre las campañas de reciclaje en Bogotá?

Súper, que lo sigan haciendo.

9. Si usted tuviera el poder de elegir personas las cuales van a realizar el trabajo de reciclaje, ¿A quién contrataría?

Los ingenieros ambientales, vinculando a los recicladores de calle.

10. ¿Qué cambiaría de su vida cotidiana en Pro del reciclaje?

1. lo de los materiales 2. Transportes alternativos (cicla, trotar), que no requieran gasolina.

FECHA: 30/04/2019

Nombre del entrevistado: **Diego Alexander Ravelo.**

Sexo: **Masculino.**

Profesión: **Estudiante.**

Estado Civil: **Soltero.**

OBJETIVO:

Descubrir más a fondo a las personas principalmente que conocimientos poseen sobre el tema del problema de las basuras, sus efectos y consecuencias que dichos problemas pueden presentar y en qué soluciones aplican en su diario vivir o tienen en mente.

PREGUNTAS:

1. ¿Qué problema ambiental considera que es el más dañino?

La tala de árboles y el mal procesamiento de los residuos reciclados.

2. ¿Conoce las enfermedades causadas por los desechos?, ¿díganos cuáles?

No estoy seguro, pero al tratar las basuras se corre el riesgo de cortarse y producir gangrenas, La peste.

3. ¿De qué manera aportaría usted al medio ambiente?

No botado basura en la calle...

4. ¿Qué tanto sabe sobre la separación de residuos?

Muy poco....

5. ¿Alguna vez ha reciclado?, ¿Cómo lo ha hecho, o como lo haría?

No, separando residuos y no usar tantos objetos desechables.

6. ¿Sabe separar o clasificar correctamente los residuos?, explique.

No sé.

7. ¿Qué beneficios cree que tiene el reciclar?

Muchísimo, por si se va a ver una ciudad más limpia y nos ayuda a tener un aire más limpio y un mundo más verde.

8. ¿Qué opina sobre las campañas de reciclaje en Bogotá?

Muy malas, poca información y no son las suficientes para el problemas ambiental que sufrimos.

9. Si usted tuviera el poder de elegir personas las cuales van a realizar el trabajo de reciclaje, ¿A quién contrataría?

A personas bien capacitadas, contrataría a las personas que reciclan basuras (chatarreros).

10. ¿Qué cambiaría de su vida cotidiana en Pro del reciclaje?

No botaría basuras combinadas.

FECHA: 30/04/2019

Nombre del entrevistado: **Daniela Romero Llanos.**

Sexo: **Femenino.**

Profesión: **Asesora CallCenter.**

Estado Civil: **Unión libre.**

OBJETIVO:

Descubrir más a fondo a las personas principalmente que conocimientos poseen sobre el tema del problema de las basuras, sus efectos y consecuencias que dichos problemas pueden presentar y en qué soluciones aplican en su diario vivir o tienen en mente.

PREGUNTAS:

1. ¿Qué problema ambiental considera que es el más dañino?

Los gases que afectan la capa de ozono.

2. ¿Conoce las enfermedades causadas por los desechos?, ¿díganos cuáles?

Enfermedades respiratorias, brotes.

3. ¿De qué manera aportaría usted al medio ambiente?

Reciclando, utilizando el agua moderadamente, reutilizando, no arrojas basuras al suelo ni al agua (mares, ríos).

4. ¿Qué tanto sabe sobre la separación de residuos?

Se pueden separar los residuos como el cartón, el plástico, los residuos de comida “orgánicos” el vidrio.

5. ¿Alguna vez ha reciclado?, ¿Cómo lo ha hecho, o como lo haría?

Si, separando el cartón, el plástico y los desechos inorgánicos y orgánicos.

6. ¿Sabe separar o clasificar correctamente los residuos?, explique.

Hay que separar el vidrio el plástico y el cartón y los residuos orgánicos.

7. ¿Qué beneficios cree que tiene el reciclar?

Sirve para reutilizar los residuos y revenir la tala de árboles, paran o generan más basuras, además genera ingresos.

8. ¿Qué opina sobre las campañas de reciclaje en Bogotá?

Son buenos ya que ayudan a que la gente se concienticen y aprendan a utilizar los recursos.

9. Si usted tuviera el poder de elegir personas las cuales van a realizar el trabajo de reciclaje, ¿A quién contrataría?

Personas que llevarían teniendo algún tipo de capacitación acerca del tema.

10. ¿Qué cambiaría de su vida cotidiana en Pro del reciclaje?

Reciclaría correctamente y disminuiría el uso del agua.

FECHA: 23/04/2019

Nombre del entrevistado: **José Darío Sánchez.**

Sexo: **Masculino.**

Profesión: **Comerciante.**

Estado Civil: **Casado.**

OBJETIVO:

Descubrir más a fondo a las personas principalmente que conocimientos poseen sobre el tema del problema de las basuras, sus efectos y consecuencias que dichos problemas pueden presentar y en qué soluciones aplican en su diario vivir o tienen en mente.

PREGUNTAS:

1. ¿Qué problema ambiental considera que es el más dañino?

Las basuras y los malos olores.

2. ¿Conoce las enfermedades causadas por los desechos?, ¿díganos cuáles?

Generalmente gripe, el dengue.

3. ¿De qué manera aportaría usted al medio ambiente?

Eligiendo las basuras por su composición.

4. ¿Qué tanto sabe sobre la separación de residuos?

Muy poco, solo sé que el papel puede servir después de usado.

5. ¿Alguna vez ha reciclado?, ¿Cómo lo ha hecho, o como lo haría?

Si, separando las latas, los plásticos, el cartón parte las basuras.

6. ¿Sabe separar o clasificar correctamente los residuos?, explique.

De cierta manera sí, pero lo hago a criterio propio, me gustaría saber más.

7. ¿Qué beneficios cree que tiene el reciclar?

No se crean malos olores, no se llenarían las casas de moscos.

8. ¿Qué opina sobre las campañas de reciclaje en Bogotá?

Que deberían más a fondo a reciclar adecuadamente.

9. Si usted tuviera el poder de elegir personas las cuales van a realizar el trabajo de reciclaje, ¿A quién contrataría?

Personas expertas en el tema.

10. ¿Qué cambiaría de su vida cotidiana en Pro del reciclaje?

Dejará de comprar productos que esté en contra, sobre todo los empaques que no son biodegradables o que no se pueda dar un reciclaje adecuado..

ANÁLISIS DE RESULTADOS.

Pregunta 1:	¿Qué problema ambiental considera que es el más dañino?
Objetivo:	Determinar que problemas ambientales existentes consideran son los más perjudiciales.
Tipo de pregunta:	Respuesta abierta.
<p>Conclusiones:</p> <p>El 40% de las personas consideran que el problema ambiental más dañino es el de las basuras, mientras que el otro porcentaje se divide en los gases que emite los carros (buses, camiones, etc.) y las industrias, y también la tala de árboles.</p>	

Pregunta 2:	¿Conoce las enfermedades causadas por los desechos?, ¿díganos cuáles?
Objetivo:	Saber si las personas tienen algún conocimiento sobre las enfermedades que se originan por las basuras.
Tipo de pregunta:	Respuesta abierta.
<p>Conclusiones:</p> <p>El 90% de las personas poseen cierto conocimiento de las múltiples enfermedades y problemas que generan las basuras al cuerpo humano, tales como: la Peste negra, dengue, gripe, problemas respiratorios, hongos o sarpullidos en la piel, entre otros.</p>	

Pregunta 3:	¿De qué manera aportaría usted al medio ambiente?
Objetivo:	Identificar que procedimientos realizarían las personas que dé a favor del medio ambiente.
Tipo de pregunta:	Respuesta abierta.
<p>Conclusiones:</p> <p>El 100% de las personas se enfocaron en tomar conciencia frente a las basuras, básicamente en botar los desechos en los lugares correspondientes, aunque la mayoría se enfatiza en el poder reciclar de la manera más adecuada, también tomar conciencia en no malgastar el recurso del agua.</p>	

Pregunta 4:	¿Qué tanto sabe sobre la separación de residuos?
Objetivo:	Comprobar si tiene conocimiento sobre el tema del reciclaje.
Tipo de pregunta:	Respuesta abierta.
<p>Conclusiones:</p> <p>El 30% saben poco sobre el tema de la separación de los desechos, mientras que el otro 70% saben que se deben separar los residuos orgánicos y los inorgánicos.</p>	

Pregunta 5:	¿Alguna vez ha reciclado?, ¿Cómo lo ha hecho, o como lo haría?
Objetivo:	Saber si las personas en algún momento se han dedicado a reciclar o no, y saber de qué manera haría dicho proceso.
Tipo de pregunta:	Respuesta abierta.
<p>Conclusiones:</p> <p>El 90% de las personas en algún momento de sus vidas han reciclado, principalmente han separado entre el plástico y el cartón.</p>	

Pregunta 6:	¿Sabe separar o clasificar correctamente los residuos?, explique.
Objetivo:	Reconocer o identificar la manera en que las personas separan los desechos.
Tipo de pregunta:	Respuesta abierta.
<p>Conclusiones:</p> <p>El 30% de las personas saben clasificar los desechos de la manera correcta guiándose por el color de las canecas, mientras que el 70% no sabe o no lo hace de la manera correcta.</p>	

Pregunta 7:	¿Qué beneficios cree que tiene el reciclar?
Objetivo:	Saber si las personas están enteradas los pros que conllevan la actividad de reciclar.
Tipo de pregunta:	Respuesta abierta.
<p>Conclusiones:</p> <p>Las personas tienen varios puntos de vistas en el tema de los beneficios, pero dichos beneficios que compaginaron fueron: ayudaba a conservar más los recursos naturales y habría un aire más limpio.</p>	

Pregunta 8:	¿Qué opina sobre las campañas de reciclaje en Bogotá?
Objetivo:	Estar al tanto de que es lo que piensan las personas frente a las campañas que se han hecho en Bogotá sobre el tema del reciclaje.
Tipo de pregunta:	Respuesta abierta.
<p>Conclusiones:</p> <p>El 30% de las personas afirman que son buenas las campañas que se han hecho, mientras que el 70% dicen que son regulares principalmente les hace falta entrar a fondo del tema y concientizar concretamente a la comunidad.</p>	

Pregunta 9:	Si usted tuviera el poder de elegir personas las cuales van a realizar el trabajo de reciclaje, ¿A quién contrataría?
Objetivo:	Tener conocimiento de que clase de personas consideran estén en forma para ejercer de manera adecuada el tema del reciclaje.
Tipo de pregunta:	Respuesta abierta.
<p>Conclusiones:</p> <p>El 40% de las personas contratarían personas que estén capacitados en el tema y que sean de bajos recursos como los recicladores de la calle, para brindarles una posibilidad de trabajo estable.</p>	

Pregunta 10:	¿Qué cambiaría de su vida cotidiana en Pro del reciclaje?
Objetivo:	Determinar que alterarían las personas en su diario vivir para ayudar al planeta en su problema de la contaminación.
Tipo de pregunta:	Respuesta abierta.
<p>Conclusiones:</p> <p>El 10% de las personas usarían transporte alternativo (bicicleta, autos eléctricos, caminar), dentro del 75% estarían los que usarían el uso de empaques biodegradables, también reducirían el uso del agua y le separar los desechos y finalmente el 15% reciclarían los desechos para su propio beneficio dentro del hogar.</p>	

9. PLANEACION ESTRATEGICA



Identidad estratégica (Misión.)

Concienciambiental es una Entidad Sin Ánimo de Lucro encargada de administrar el Sistema de Recolección Selectiva, mediante la operación de los procesos de recolección, transporte, almacenamiento, tratamiento, valorización y/o disposición final de este tipo de residuos, ayudando e impulsando en capacitación y mejora de la calidad de vida de las personas que trabajan en el área del reciclaje y en cumplimiento de la normatividad ambiental de las empresas, y así darle la prioridad que se merece nuestro medio ambiente.

Futuro Preferido (Visión.)

Concienciambiental para el 2030 se posicionará como el Sistema de Recolección Selectiva más importante del país, por haber establecido una nueva cultura ambiental en el ciudadano colombiano; alcanzando las metas de recolección y gestión, garantizando un manejo adecuado del residuo en todas sus fases.

Objetivos.

Nuestro principal objetivo es generar conciencia ambiental y un cambio de actitud en los colombianos, el buen manejo adecuado de sus residuos y contribuir así a la sostenibilidad del planeta.

Valores.

Responsabilidad:

Nuestra responsabilidad está en el cumplir con la normatividad ambiental colombiana y con el buen manejo de los residuos, generando una mejor calidad de vida a los ciudadanos.

Liderazgo:

Impactar en el país, en la gestión integral y el manejo ambientalmente seguro de los residuos.

Compromiso:

Permanecer en el sector ambiental, siendo los pioneros de una calidad de vida mejorada, capacitada y encaminada a la concientización del buen manejo de los residuos.

Dinamismo:

Buscar permanentemente canales de comunicación y Cooperación en el sector ambiental y laboral.

10. CONCLUSIONES.

Como resultado de nuestra investigación podemos concluir lo siguiente:

- El reciclaje de los residuos es una práctica fundamental en la vida cotidiana de las personas con el fin de proteger el medio ambiente, evitamos desechar la materia prima y recursos no renovables, gracias a esto se evita la contaminación y se ahorra energía, también se puede mejorar mucho la calidad de nuestro planeta y así tener un estilo de vida mejor.
- El proyecto Concienciambiental se puede encaminar al reclutamiento de personas de bajos recursos que se dedican a esta actividad, con el fin de brindarles una vida laboral digna y estable, que no pasen necesidades como lo vemos día a día en las calles.
- Podemos enfocarnos en la concientización en todas las edades y la coparticipación de los medios más importantes, demostrando que la recuperación de los residuos reciclables otorga beneficios para la ciudad.

Por último, respondiendo al interrogante sobre la viabilidad de prestar nuestro servicio, podemos concluir que si es viable, de acuerdo a los resultados obtenidos en nuestra investigación, vemos que Concienciambiental tiene un público objetivo y estratégico que hará de este proyecto capas de un sostenimiento propio, a su vez, el perfil de nuestro cliente se visionará con nosotros en un cambio y concientización sobre el adecuado manejo de los desechos, generando consigo beneficios a las personas que trabajan en esta área y una mejorada calidad de vida.

11. BIBLIOGRAFIA.

- Colprensa. (5 de noviembre de 2017). Basuras, una bomba de tiempo en Colombia. El colombiano. Recuperado de: <https://www.elcolombiano.com/colombia/basuras-y-rellenos-sanitarios-problematika-en-colombia-HB7636867>
- Anónimo. (11 de septiembre de 2010). Impacto de la Basura. El Nuevo Diario. Recuperado de : <https://www.elnuevodiario.com.ni/especiales/83270-impacto-provocados-basura-medio-ambiente/>
- Anónimo. (10 de noviembre de 2017). Bogotá es una de las ciudades que peor maneja basuras. Semana Sostenible. Recuperado de: <https://sostenibilidad.semana.com/medio-ambiente/articulo/bogota-es-la-ciudad-que-peor-maneja-su-basura-en-el-pais/38775>
- Parra. (4 de diciembre de 2017). Por indisciplina ciudadana hay más de 800 focos de basura en Bogotá. El Tiempo. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/noticias/reciclaje-en-bogota>
- El Tiempo. (14 de febrero de 2019). Así se vive en las localidades con mayor contaminación. El Tiempo. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/bogota/asi-se-vive-en-las-localidades-con-mayor-contaminacion-326980>
- Dane. (2018). Demografía y Población. DANE. Recuperado de: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion>
- Campos. (6 de Junio de 2016). Basura y riesgo de enfermedades. Listin diario. Recuperado de: <https://listindiario.com/la-vida/2016/06/06/421946/basura-y-riesgo-de-enfermedades>
- Rivadeneira. (12 de mayo de 2014). La segmentación por estilos de vida. Puro Marketing.

Recuperado de: <https://www.puromarketing.com/44/22096/segmentacion-estilos-vida.html>