



POR UN FUTURO CON MÁS EDUCACIÓN Y MENOS DESERCIÓN

PAOLA HERNÁNDEZ MORENO

LAURA GABRIELA JAVELA MONTAÑA

ANDRÉS MAURICIO PINZÓN BENAVIDES

CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR – CUN

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

BOGOTÁ D.C. - COLOMBIA

2019

TABLA DE CONTENIDO

1.	Introducción.....	5
2.	Justificación.....	6
3.	Descripción de la idea de negocio.....	7
4.	Componente innovador de la idea de negocio.....	8
5.	Modelo Lean Canvas.....	9
6.	Descripción detallada del cliente.....	11
7.	Validación de la idea.....	14
7.1.	Herramienta de recolección.....	14
7.2.	Transcripción de las entrevistas.....	14
7.3.	Análisis de resultados.....	55
7.3.1.	Entrevista para padres.....	55
7.3.2.	Entrevista para jóvenes.....	60
8.	Planeación estratégica.....	65
8.1.	Identidad estratégica. (Misión).....	65
8.2.	Futuro preferido. (Visión).....	65
8.3.	Objetivos.....	65
8.3.1.	Objetivo general.....	65
8.3.2.	Objetivos específicos.....	65



8.4.	Valores.	66
9.	Conclusiones.	68
10.	Bibliografía.....	70



TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1- Lienzo Lean Canvas (Fuente propia).....	10
Ilustración 2 – Mapa de empatía (Fuente propia).	13

1. Introducción.

El siguiente trabajo está dividido en ocho partes, en las cuales se logra recopilar todo el proyecto que se realizó, pensando en un futuro con más educación y menos deserción. En la primera parte se resume nuestro problema de investigación, el cual busca poner en evidencia una problemática que afecta a los jóvenes estudiantes de educación superior, denominada deserción estudiantil, en la siguiente parte se ve refleja una descripción detallada de la idea de negocio, en tercer lugar se mencionan los tres tipos de innovación que fueron aplicados al proyecto, con el fin de crear una ventaja especial para nuestros clientes, seguido de esto, continuamos con la siguiente parte, en la cual se observa la herramienta empresarial llamada lean canvas, por medio de la cual hicimos el análisis de nuestra idea de negocio, luego encontramos la quinta parte de nuestro proyecto, en la cual se muestra la segmentación de mercados, elaborada con el fin de encontrar nuestro público objetivo dentro de la ciudad de Bogotá D.C., la sexta parte consiste en la validación de la idea de negocio, para lo cual realizamos 12 entrevistas a jóvenes que se encuentran en los últimos niveles de educación secundaria y a sus respectivos padres, con el fin de analizar el mercado al que queremos llegar con nuestro servicio, razón por la cual, también se puede encontrar la interpretación de los resultados obtenidos, continuando con el proyecto, se puede observar que en la séptima parte está la planeación estratégica que se compone de la identidad estratégica, el futuro preferido, los objetivos y los valores y para terminar, finalmente nos encontramos con la última parte, la cual esta netamente focalizada con las conclusiones obtenidas después de haber realizado el estudio y lo más importante, la viabilidad de nuestra idea de negocio.

2. Justificación.

La deserción universitaria es un obstáculo para el desarrollo humano, debido a que, dentro de las razones más importantes para estudiar, se encuentran el crecimiento de las capacidades, habilidades, destrezas y como objetivo principal, el querer lograr un proyecto de vida establecido; sin embargo, al ocurrir esta problemática, las personas llegan a sentir que perdieron su tiempo y su dinero, como factores principales y sin lugar a duda, el proyecto de vida que se trazaron años atrás, adicionalmente, no se puede dejar de lado la inseguridad adquirida, la tristeza, la frustración, la pérdida de motivación para volver a estudiar e inclusive hasta el apoyo de los mismos padres. Según un informe emitido por el Banco Mundial en el mes de noviembre del año 2018, Colombia, es el segundo país en América Latina, con mayor tasa de deserción en educación superior, puesto que aproximadamente un 42% de los estudiantes universitarios deserta por diversas razones.

Es importante saber que este proyecto lo realizamos con un único objetivo, que es dar a conocer una de las múltiples problemáticas que actualmente estamos viviendo en nuestro país, pero que sin lugar a duda, no es del conocimiento de todas las personas, nosotros como estudiantes de educación superior, quisimos dar un giro a la deserción y pensamos en este proyecto, para buscar soluciones y evitar este problema en las nuevas generaciones que están a puertas de ingresar al mismo nivel de educación en el que nos encontramos, con el fin de evitar que estos jóvenes cometan los mismos errores que se han evidenciado como causas frecuentes de deserción en los últimos años.

3. Descripción de la idea de negocio.

Hemos decidido crear una idea de emprendimiento social enfocada en la educación superior, que busca prestar el servicio de capacitaciones, orientaciones y asesorías, tanto para los jóvenes de grado 10° de instituciones educativas, ubicadas en los estratos 2 y 3 de la ciudad de Bogotá D.C., como para los padres de familia o tutores, quienes son partícipes en la toma de la decisión de elegir la carrera universitaria que va a estudiar el joven.

Lo que buscamos con la prestación de este tipo de servicio, es crear experiencias en la mente de los jóvenes y los padres o tutores que participan de nuestras capacitaciones, orientaciones y asesorías, con el fin de mostrarles el camino más conveniente para tomar una decisión tan importante para el proyecto de vida de los jóvenes.

4. Componente innovador de la idea de negocio.

La innovación según Oslo (2006) es, “la introducción de un nuevo, o significativamente mejorado, producto (bien o servicio), de un proceso, de un nuevo método de comercialización o de un nuevo método organizativo, en las prácticas internas de la empresa, la organización del lugar de trabajo.” (p. 56). La innovación no es otra cosa que buscar nuevos caminos para llegar a un mismo objetivo, teniendo en cuenta los cambios presentados a nuestro alrededor.

Según Deloitte, existen 10 de tipos de innovación, de los cuales nosotros a continuación presentamos, los tres tipos que hemos decidido adaptar a nuestra idea de negocio:

1. **Innovación por servicio:** queremos ofrecer capacitaciones, orientaciones y asesorías involucrando a los jóvenes y a sus padres o tutores, con el fin de prevenir la toma de decisiones incorrectas, que pueden causar afectaciones en ambas partes. Adicionalmente, queremos crear experiencias superiores que atraigan y retengan consumidores.
2. **Innovación por canal:** debido a los grandes avances tecnológicos y a la cercanía de las personas con la tecnología, la manera en la que nosotros queremos llegar a nuestros usuarios es por medios digitales, principalmente creando comunidades a través de redes sociales, sin dejar de lado la interacción con las personas por voz y por publicidad impresa.
3. **Customer Engagement:** nosotros con las experiencias, no solo buscamos que los jóvenes y sus padres o tutores tomen mejores decisiones, también nos interesa el fortalecimiento de la relación entre ellos, lo cual puede generar un vínculo más cercano con nuestro servicio por los efectos generados a nivel familiar.



5. Modelo Lean Canvas.

El lienzo Lean Canvas, es una herramienta empresarial, que permite analizar cualquier modelo de negocio, con el fin de aumentar sus probabilidades de éxito. Para comenzar el desarrollo de nuestra idea de negocio, nosotros diseñamos un esquema, el cual presentamos a continuación:

LIENZO LEAN CANVAS				
Problema:	Solución:	Propuesta de valor:	Ventaja especial:	Segmento del cliente:
<p>Según un informe emitido por el Banco Mundial en el mes de noviembre del año 2018, Colombia es el segundo país en América Latina con mayor tasa de deserción en educación superior, puesto que aproximadamente un 42% de los estudiantes universitarios deserta por diversas razones.</p>	<p>Por medio de conferencias creativas y motivadoras queremos aconsejar de manera adecuada a los jóvenes y a sus padres o tutores, para poder tomar una decisión correcta al momento de elegir la carrera universitaria que van a estudiar.</p>	<p>Por medio de conferencias, queremos crear experiencias en las personas que les permitan entender la importancia de pensar y analizar de forma correcta todos los factores que pueden influir en la toma de decisiones, especialmente si se trata de las bases para un proyecto de vida, esto con el fin de evitar fracasos y frustraciones en tiempos futuros.</p>	<p>Queremos crear experiencias en los jóvenes y también en sus padres o tutores, que les permitan tomar una adecuada decisión y no se dejen influenciar por las condiciones que hay en el entorno o por aquellos paradigmas que han trascendido sobre la educación superior y que sencillamente se han convertido en obstáculos.</p>	<p>Jóvenes estudiantes entre los 14 y los 16 años de edad, que estén cursando el penúltimo nivel educación media (Grado 10°) en instituciones educativas de los estratos 2 y 3 de la ciudad de Bogotá D.C., con sus respectivos padres o tutores.</p>
	<p>Métricas clave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de clientes • Recurrencia de clientes • Adquisición (interesados) y monetización (compradores) 		<p>Canales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Visitas personalizadas a las instituciones educativas para ofrecer e interactuar con los estudiantes de grado 10°, sus padres o tutores y con los directivos de las mismas 2. Publicidad en diferentes medios (Prensa y televisión) 3. Comunidades en redes sociales 	
Estructura de costes:		Flujo de ingresos:		
<p>Costos fijos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arriendo de oficina • Servicios públicos • Mano de obra indirecta • Reparación y mantenimiento de equipos de trabajo • Publicidad • Gastos bancarios • Impuestos <p>Costos variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mano de obra directa • Transportes • Obsequios a los participantes 		<ul style="list-style-type: none"> • Ingresos por venta de las conferencias • Donaciones 		

Ilustración 1- Lienzo Lean Canvas (Fuente propia).

6. Descripción detallada del cliente.

Para definir nuestros consumidores y usuarios, realizamos la siguiente segmentación del mercado:

SEGÚN VARIABLE GEOGRÁFICA.

- Zona: estratos 2 y 3 de la Ciudad de Bogotá D.C.
- Tamaño de la zona: 6.235. 867 habitantes aproximadamente.
- Densidad: zona urbana.
- Clima: el clima de la ciudad de Bogotá D.C. es templado y se caracteriza por unas temperaturas moderadas y abundantes precipitaciones.

SEGÚN VARIABLES DEMOGRÁFICAS.

- Edades jóvenes: entre los 14 y los 16 años.
- Edades padres: mayor a los 18 años de edad.
- Sexo: masculino y Femenino.
- Tamaño de la familia: entre 2 y 5 personas.
- Estado civil: no aplica.
- Profesión de jóvenes: estudiantes.
- Profesión de padres: no aplica.
- Nivel de estudio de los jóvenes: estudiantes de grado 10°.
- Nivel de estudio de padres: no aplica.

SEGÚN VARIABLES ECONÓMICAS.

- Nivel de ingresos: bajo y medio.

SEGÚN VARIABLES PSICOGRÁFICAS.

- Clase social: baja y media.
- Estilo de vida: personas con un estilo de vida saludable y con una proyección de vida enfocada en mejorar su calidad de vida a futuro.
- Personalidad: personas responsables, líderes, proactivas, emocionalmente estables, arriesgados, capaces de trabajar en equipo y dispuestas a luchar por sus sueños.

SEGÚN VARIABLES DE COMPORTAMIENTO.

- Momento de uso: esporádico.
- Beneficio: calidad, precio, servicio, diseño, etc.
- Nivel de lealtad: medio, al ser un producto nuevo en el mercado
- Disposición a la compra: personas con intención de compra, pero que desean tener más información.
- Actitud hacia el producto y/o servicio: indiferente, porque es un emprendimiento social que muestra resultados al final del proceso.

Adicionalmente, por medio de un mapa de empatía quisimos hacer una evaluación a un joven y a sus padres, teniendo en cuenta cuatro aspectos que son: lo que piensan y sienten, lo que oyen, lo que ven y por último, lo que dicen y hacen, el resultado obtenido fue el siguiente:

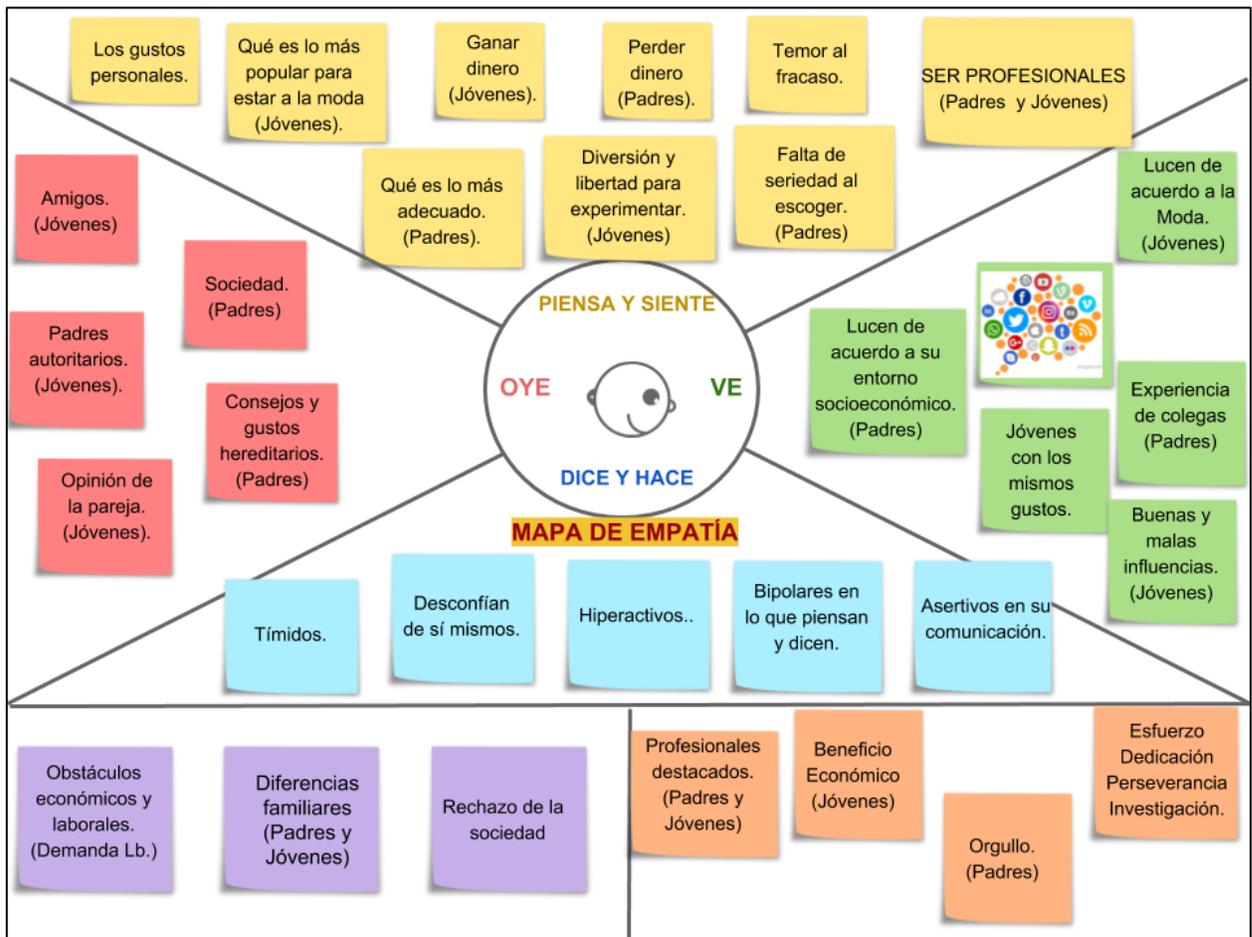


Ilustración 2 – Mapa de empatía (Fuente propia).

7. Validación de la idea.

7.1. Herramienta de recolección.

Una herramienta de recolección de datos es aquel recurso usado por una persona, la cual se encuentra dispuesta a realizar una investigación y considera que esta herramienta le permite estudiar el entorno y también a las personas vinculadas con el tema, para extraer información.

Nosotros por medio de una entrevista estructurada, quisimos hacer un primer diagnóstico con 12 jóvenes y con sus respectivos padres o tutores, esto con el fin de empezar a introducirnos dentro del mercado donde queremos ofrecer nuestro servicio.

7.2. Transcripción de las entrevistas.

ENTREVISTA No. 1

- Nombre del investigador: Andrés Mauricio Pinzón Benavides
- Nombre de la madre: Isabel Jiménez
- Nombre de la joven: Luisa Gutiérrez

ENTREVISTA A LA MADRE

- 1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con su hijo?**

La relación es buena y mantenemos una comunicación constante.

- 2. ¿Sabe usted los gustos de su hijo y qué habilidades ha desarrollado hasta el momento?**

Sí conozco los gustos de mi hija, le gustan mucho las ciencias sociales.

3. ¿Sabe cuál es el futuro que ha pensado su hijo?

Quiere estudiar una carrera y conocer varios lugares del mundo.

4. ¿Conoce la carrera que su hijo quiere estudiar y en qué universidad lo quiere hacer?

Quiere estudiar derecho, pero no hemos hablado de la universidad.

5. Sin importar la carrera elegida por su hijo, ¿usted estaría dispuesto a apoyarlo?

Sí estaría dispuesta a apoyarla.

6. ¿Cuenta con los recursos necesarios para costear la educación superior de su hijo o conoce los diferentes sistemas de financiación ofrecidos por las entidades financieras?

Conozco los bancos y el Icetex, como las principales opciones, sin embargo, al momento de buscar una universidad tenemos que mirar que la podamos costear.

7. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

Sí conozco sobre deserción estudiantil.

8. ¿Cuál sería su posición si su hijo decide desertar de la carrera?

Es una situación complicada, pero buscaría dialogar con ella para mirar las circunstancias que la hicieron tomar esa decisión.

9. ¿Estaría dispuesto a participar junto a su hijo, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí participaría y pienso que este tipo de talleres deberían implementarse más a menudo.

10. ¿Cuál sería el valor que usted estaría dispuesto a pagar por este tipo de talleres y/o conferencias?

Yo estaría dispuesta a pagar \$ 100.000.

ENTREVISTA AL JOVEN

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con sus padres?

Es muy buena, ellos siempre están dispuestos a escucharme.

2. ¿Piensa continuar con sus estudios?

Sí.

3. ¿De quién depende la toma de decisiones al momento de elegir una carrera universitaria?

La decisión es mía, pero pienso que debo contar con el apoyo de mis padres.

4. ¿Qué carrera y en qué universidad le gustaría estudiar?

Me gustaría estudiar derecho, pero la universidad no la he mirado.

5. ¿Sus fortalezas y sus habilidades, fueron factores para decidir sobre la carrera que usted quiere estudiar o cuál fue la razón para elegirla?

Yo creo que las habilidades son el principal factor para escoger algo.

6. ¿Cuenta con el apoyo emocional y económico de sus padres para estudiar la carrera que usted quiere?

Sí.

7. ¿Qué pasaría si sus padres no lo apoyan en la carrera que a usted le gusta, pero le dan la opción para que usted estudie una carrera que ellos quieran?

No creo que aceptaría esa opción porque no me siento capaz de hacer algo que no me gusta.

8. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

Sí.

9. ¿Cuál cree que sería la posición de sus padres, si usted decide desertar de la carrera?

Sería algo muy difícil porque si ellos me apoyaron desde el comienzo, lo mínimo que esperan es que yo saque mi carrera adelante.

10. ¿Estaría dispuesto a participar junto a sus padres, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí.

ENTREVISTA No. 2

- Nombre del investigador: Andrés Mauricio Pinzón Benavides
- Nombre de la madre: Mireya Benito
- Nombre del joven: Nicolas Sánchez

ENTREVISTA AL PADRE

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con su hijo?

Buena, trato de estar muy pendiente de él.

2. ¿Sabe usted los gustos de su hijo y qué habilidades ha desarrollado hasta el momento?

Le gusta mucho todo lo relacionado con danzas.

3. ¿Sabe cuál es el futuro que ha pensado su hijo?

No lo sé, todavía no se ha decidido

4. ¿Conoce la carrera que su hijo quiere estudiar y en qué universidad lo quiere hacer?

No.

5. Sin importar la carrera elegida por su hijo, ¿usted estaría dispuesto a apoyarlo?

Sí.

6. ¿Cuenta con los recursos necesarios para costear la educación superior de su hijo o conoce los diferentes sistemas de financiación ofrecidos por las entidades financieras?

No contamos con los recursos, pero conocemos los sistemas de financiación.

7. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

No conozco.

8. ¿Cuál sería su posición si su hijo decide desertar de la carrera?

Lo apoyaría sin ningún problema.

9. ¿Estaría dispuesto a participar junto a su hijo, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí.

10. ¿Cuál sería el valor que usted estaría dispuesto a pagar por este tipo de talleres y/o conferencias?

Cualquier valor entre \$ 50.000 y \$ 100.000.

ENTREVISTA AL JOVEN

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con sus padres?

La relación y la comunicación es buena, sobre todo con mi mamá porque por motivos de trabajo mi papá no pasa mucho tiempo con nosotros.

2. ¿Piensa continuar con sus estudios?

Sí.

3. ¿De quién depende la toma de decisiones al momento de elegir una carrera universitaria?

Depende de lo que me gusta, lo que me hace feliz, lo que me siento cómodo.

4. ¿Qué carrera y en qué universidad le gustaría estudiar?

He pensado estudiar en la Universidad Pedagógica y estudiar idiomas.

5. ¿Sus fortalezas y sus habilidades, fueron factores para decidir sobre la carrera que usted quiere estudiar o cuál fue la razón para elegirla?

Mis habilidades, siempre me he destacado en inglés.

6. ¿Cuenta con el apoyo emocional y económico de sus padres para estudiar la carrera que usted quiere?

Sí.

7. ¿Qué pasaría si sus padres no lo apoyan en la carrera que a usted le gusta, pero le dan la opción para que usted estudie una carrera que ellos quieran?

Si es una carrera en la que me puedo destacar lo pensaría, pero si es algo que no me gusta no lo haría.

8. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

No.

9. ¿Cuál cree que sería la posición de sus padres, si usted decide desertar de la carrera?

Yo creo que si estarían dispuestos a apoyarme de nuevo con otra carrera.

10. ¿Estaría dispuesto a participar junto a sus padres, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí, actualmente en mi colegio no me han hecho ningún tipo de orientación y considero que si sería necesario.

ENTREVISTA No. 3

- Nombre del investigador: Andrés Mauricio Pinzón Benavides
- Nombre del padre: Johanna Toloza
- Nombre del joven: Wendy Padilla

ENTREVISTA AL PADRE

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con su hijo?

Nosotras tenemos una muy buena comunicación y relación, nos contamos todo.

2. ¿Sabe usted los gustos de su hijo y qué habilidades ha desarrollado hasta el momento?

Sí, le gusta mucho el dibujo y dibuja muy bonito.

3. ¿Sabe cuál es el futuro que ha pensado su hijo?

Ella esta indecisa, no ha tomado una decisión.

4. ¿Conoce la carrera que su hijo quiere estudiar y en qué universidad lo quiere hacer?

Le gustaría estudiar derecho o diseño gráfico, pero ella no me ha dicho dónde y tampoco hemos averiguado.

5. Sin importar la carrera elegida por su hijo, ¿usted estaría dispuesto a apoyarlo?

Sí.

6. ¿Cuenta con los recursos necesarios para costear la educación superior de su hijo o conoce los diferentes sistemas de financiación ofrecidos por las entidades financieras?

No contamos con los recursos, pero si hemos escuchado de los lugares donde nos podrían prestar el dinero.

7. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

Sí.

8. ¿Cuál sería su posición si su hijo decide desertar de la carrera?

Me dolería la cabeza, pero no sabría qué pasaría.

9. ¿Estaría dispuesto a participar junto a su hijo, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí estaría dispuesta y me gustaría.

10. ¿Cuál sería el valor que usted estaría dispuesto a pagar por este tipo de talleres y/o conferencias?

Entre \$ 50.000 y \$ 70.000.

ENTREVISTA AL JOVEN

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con sus padres?

Bien con mi mamá, pero con mi papá chocamos mucho.

2. ¿Piensa continuar con sus estudios?

Sí.

3. ¿De quién depende la toma de decisiones al momento de elegir una carrera universitaria?

Va ser una decisión propia.

4. ¿Qué carrera y en qué universidad le gustaría estudiar?

Todavía no lo tengo claro.

5. ¿Sus fortalezas y sus habilidades, fueron factores para decidir sobre la carrera que usted quiere estudiar o cuál fue la razón para elegirla?

Sí.

6. ¿Cuenta con el apoyo emocional y económico de sus padres para estudiar la carrera que usted quiere?

Sí.

7. ¿Qué pasaría si sus padres no lo apoyan en la carrera que a usted le gusta, pero le dan la opción para que usted estudie una carrera que ellos quieren?

Si es una carrera que no me gusta, no la estudiaría.

8. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

No conozco.

9. ¿Cuál cree que sería la posición de sus padres, si usted decide desertar de la carrera?

Me preguntarían las razones para haber tomado esa decisión, pero no sabría cuál sería la reacción definitiva.

10. ¿Estaría dispuesto a participar junto a sus padres, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí.

ENTREVISTA No. 4

- Nombre del investigador: Andrés Mauricio Pinzón Benavides
- Nombre del padre: Yeisson Gutiérrez
- Nombre del joven: Yeisson Andrés Gutiérrez

ENTREVISTA AL PADRE

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con su hijo?

La relación ha sido excelente.

2. ¿Sabe usted los gustos de su hijo y qué habilidades ha desarrollado hasta el momento?

Se que les gustan los idiomas, los animales y le gusta ayudar.

3. ¿Sabe cuál es el futuro que ha pensado su hijo?

He pensado que podría estudiar veterinaria o derecho.

4. ¿Conoce la carrera que su hijo quiere estudiar y en qué universidad lo quiere hacer?

Según lo que me ha dicho le gustaría estudiar derecho, pero también vería como una opción veterinaria.

5. Sin importar la carrera elegida por su hijo, ¿usted estaría dispuesto a apoyarlo?

Sí.

6. ¿Cuenta con los recursos necesarios para costear la educación superior de su hijo o conoce los diferentes sistemas de financiación ofrecidos por las entidades financieras?

Esforzándonos como familia si contaríamos con los recursos, sin embargo, conozco las diferentes entidades financieras.

7. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

Sí conozco.

8. ¿Cuál sería su posición si su hijo decide desertar de la carrera?

En el momento me daría mal genio, pero lo entendería y lo seguiría apoyando.

9. ¿Estaría dispuesto a participar junto a su hijo, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí.

10. ¿Cuál sería el valor que usted estaría dispuesto a pagar por este tipo de talleres y/o conferencias?

No me gusta ponerle precio al trabajo de otras personas, pero podría pagar \$ 50.000.

ENTREVISTA AL JOVEN

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con sus padres?

Es una comunicación buena porque ellos me escuchan.

2. ¿Piensa continuar con sus estudios?

Claro que sí.

3. ¿De quién depende la toma de decisiones al momento de elegir una carrera universitaria?

Depende de mí mismo.

4. ¿Qué carrera y en qué universidad le gustaría estudiar?

Me gustaría estudiar en la Universidad Pedagógica, la carrera de derecho, pero todavía no he tomado una decisión definitiva porque no ha llegado el momento.

5. ¿Sus fortalezas y sus habilidades, fueron factores para decidir sobre la carrera que usted quiere estudiar o cuál fue la razón para elegirla?

Sí fueron factores, a mí me gusta leer y me gusta ayudar.

6. ¿Cuenta con el apoyo emocional y económico de sus padres para estudiar la carrera que usted quiere?

Sí, pero si no contamos con los recursos hay universidades públicas.

7. ¿Qué pasaría si sus padres no lo apoyan en la carrera que a usted le gusta, pero le dan la opción para que usted estudie una carrera que ellos quieran?

No, además no creo que ellos hagan eso.

8. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

Sí.

9. ¿Cuál cree que sería la posición de sus padres, si usted decide desertar de la carrera?

Yo creo que me apoyarían, pero se van a sentir tristes.

10. ¿Estaría dispuesto a participar junto a sus padres, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí.

ENTREVISTA No. 5

- Nombre del investigador: Laura Gabriela Javela Montaña
- Nombre de la madre: Fernanda Arias
- Nombre del joven: Natalia Suarez Arias

ENTREVISTA AL PADRE

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con su hijo?

Buena, mantenemos una buena comunicación a pesar del poco tiempo debido al trabajo.

2. ¿Sabe usted los gustos de su hijo y qué habilidades ha desarrollado hasta el momento?

Sí, en su tiempo libre le gusta ver novelas asiáticas, normalmente consume mucho internet y le gusta estar pegada al celular.

3. ¿Sabe cuál es el futuro que ha pensado su hijo?

Está confundida entre varias carreras.

4. ¿Conoce la carrera que su hijo quiere estudiar y en qué universidad lo quiere hacer?

Por lo que esta confundida no tengo conocimiento de la universidad, pero sé que esta entre comercio internacional, danzas o derecho.

5. Sin importar la carrera elegida por su hijo, ¿usted estaría dispuesto a apoyarlo?

Depende de la carrera que escoja y bajo que términos, no la ayudaría para la carrera de danzas como un proyecto de vida.

6. ¿Cuenta con los recursos necesarios para costear la educación superior de su hijo o conoce los diferentes sistemas de financiación ofrecidos por las entidades financieras?

No cuento con los recursos, pero se puede hacer un ahorro mes tras mes para poder pagar los semestres.

7. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

Sí.

8. ¿Cuál sería su posición si su hijo decide desertar de la carrera?

Nada buena, porque la familia está haciendo un sacrificio para que ella salga adelante y no sería lo apropiado dejar la carrera a medias.

9. ¿Estaría dispuesto a participar junto a su hijo, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí.

10. ¿Cuál sería el valor que usted estaría dispuesto a pagar por este tipo de talleres y/o conferencias?

Máximo \$ 70.000.

ENTREVISTA AL JOVEN

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con sus padres?

Buena, hablamos cuando tienen tiempo.

2. ¿Piensa continuar con sus estudios?

Sí.

3. ¿De quién depende la toma de decisiones al momento de elegir una carrera universitaria?

Mía.

4. ¿Qué carrera y en qué universidad le gustaría estudiar?

Quiero estudiar muchas carreras entre ellas derecho, comercio internacional y danzas la carrera aun no la he definido y la universidad tampoco.

5. ¿Sus fortalezas y sus habilidades, fueron factores para decidir sobre la carrera que usted quiere estudiar o cuál fue la razón para elegirla?

Considero que soy buena en danzas, incluso en el colegio escogí esa modalidad.

6. ¿Cuenta con el apoyo emocional y económico de sus padres para estudiar la carrera que usted quiere?

Con el apoyo económico sí, pero sé que si escojo danzas como carrera profesional mis padres no lo aceptarían fácilmente.

7. ¿Qué pasaría si sus padres no lo apoyan en la carrera que a usted le gusta, pero le dan la opción para que usted estudie una carrera que ellos quieran?

Tal vez lo aceptaría, si es una de las carreras que yo ya tenía pensada.

8. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

Sí.

9. ¿Cuál cree que sería la posición de sus padres, si usted decide desertar de la carrera?

Nada buena, por la inversión que ya habían hecho.

10. ¿Estaría dispuesto a participar junto a sus padres, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Si, es un buen proyecto y una buena forma de tomar decisiones.

ENTREVISTA No. 6

- Nombre del investigador: Laura Gabriela Javela Montaña
- Nombre de la madre: Paola Ramírez
- Nombre del joven: Claudia Ramírez

ENTREVISTA AL PADRE

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con su hijo?

Buena.

2. ¿Sabe usted los gustos de su hijo y qué habilidades ha desarrollado hasta el momento?

Si, le gusta cantar, jugar y pasar el tiempo de una forma sana.

3. ¿Sabe cuál es el futuro que ha pensado su hijo?

Ella quiere emprender y ser dueña de su propio tiempo.

4. ¿Conoce la carrera que su hijo quiere estudiar y en qué universidad lo quiere hacer?

Ella quiere estudiar ingeniería de sistemas, en la Universidad Distrital.

5. Sin importar la carrera elegida por su hijo, ¿usted estaría dispuesto a apoyarlo?

Claro que sí.

6. ¿Cuenta con los recursos necesarios para costear la educación superior de su hijo o conoce los diferentes sistemas de financiación ofrecidos por las entidades financieras?

Si es en una universidad pública, alcanzo a cubrir el costo de la universidad, pero de no ser así optaría por un préstamo.

7. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

No.

8. ¿Cuál sería su posición si su hijo decide desertar de la carrera?

No me gustaría, me sentiría desilusionada.

9. ¿Estaría dispuesto a participar junto a su hijo, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí.

10. ¿Cuál sería el valor que usted estaría dispuesto a pagar por este tipo de talleres y/o conferencias?

Entre \$ 50.000 y \$ 100.000.

ENTREVISTA AL JOVEN

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con sus padres?

Es buena.

2. ¿Piensa continuar con sus estudios?

Por supuesto.

3. ¿De quién depende la toma de decisiones al momento de elegir una carrera universitaria?

Mía porque es mi carrera profesional.

4. ¿Qué carrera y en qué universidad le gustaría estudiar?

Ingeniería de sistemas en la Universidad Distrital.

5. ¿Sus fortalezas y sus habilidades, fueron factores para decidir sobre la carrera que usted quiere estudiar o cuál fue la razón para elegirla?

Considero que soy buena con lo relacionado a los sistemas, en clase de tecnología me va muy bien y me gusta estar actualizada con herramientas tecnológicas.

6. ¿Cuenta con el apoyo emocional y económico de sus padres para estudiar la carrera que usted quiere?

Sí.

7. ¿Qué pasaría si sus padres no lo apoyan en la carrera que a usted le gusta, pero le dan la opción para que usted estudie una carrera que ellos quieren?

No aceptaría.

8. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

Un poco.

9. ¿Cuál cree que sería la posición de sus padres, si usted decide desertar de la carrera?

Creo que me apoyarían, estarían desilusionados, pero les daría el porqué de mi decisión.

10. ¿Estaría dispuesto a participar junto a sus padres, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí.

ENTREVISTA No. 7

- Nombre del investigador: Laura Gabriela Javela Montaña
- Nombre de la madre: Cielo Yate
- Nombre del joven: Julián Yate

ENTREVISTA AL PADRE

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con su hijo?

La comunicación y la relación con mi hijo es muy buena porque siempre estamos hablando, yo le pregunto si él tiene tareas, si él tiene trabajos y pues ahí nos colaboramos los dos, yo le colaboro en lo que el necesita.

2. ¿Sabe usted los gustos de su hijo y qué habilidades ha desarrollado hasta el momento?

Le gusta la actividad física y entre ellos le gusta practicar el fútbol y montar bicicleta.

3. ¿Sabe cuál es el futuro que ha pensado su hijo?

Él quiere seguir estudiando una carrera que lo relacione con el deporte.

4. ¿Conoce la carrera que su hijo quiere estudiar y en qué universidad lo quiere hacer?

Él quiere estudiar licenciatura en educación física, en la Universidad Pedagógica.

5. Sin importar la carrera elegida por su hijo, ¿usted estaría dispuesto a apoyarlo?

Si, siempre ha recibido mi apoyo y siempre que se trate de estudio lo apoyaré.

6. ¿Cuenta con los recursos necesarios para costear la educación superior de su hijo o conoce los diferentes sistemas de financiación ofrecidos por las entidades financieras?

No cuento como tal con los recursos, pero con esfuerzo se la puedo pagar, lo otro es que conozco las entidades financieras y en eso me apoyaría también.

7. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

He escuchado mucho sobre la deserción y muchas veces es porque los estudiantes no tienen los recursos económicos y otras veces es porque no han tomado la decisión correcta, entonces no saben si realmente es lo que quieren estudiar.

8. ¿Cuál sería su posición si su hijo decide desertar de la carrera?

Yo hablaría con él, le diría que lo pensara bien porque ya ha habido un gasto y él ya le ha invertido tiempo de su vida a esa carrera, tendría que volver a empezar con otra y lo anterior se volvería tiempo perdido.

9. ¿Estaría dispuesto a participar junto a su hijo, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí me gustaría, eso sería como un apoyo para él, un apoyo moral.

10. ¿Cuál sería el valor que usted estaría dispuesto a pagar por este tipo de talleres y/o conferencias?

Me gustaría que fueran más bien gratuitos porque hay muchas personas que no los pueden pagar, si uno está en una entidad pública, es porque de pronto la situación económica no alcanza para más.

ENTREVISTA AL JOVEN

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con sus padres?

Es muy buena, todos los días intento hablar con mi mamá y ella también hablar conmigo, para que ella sepa cómo me está yendo en el colegio, si tengo trabajos o tareas por hacer y saber en qué cosas me pueda ayudar.

2. ¿Piensa continuar con sus estudios?

Si, pienso continuar con mis estudios.

3. ¿De quién depende la toma de decisiones al momento de elegir una carrera universitaria?

Depende de mí totalmente porque pues mis papas me apoyan en cualquier carrera que yo quiera elegir.

4. ¿Qué carrera y en qué universidad le gustaría estudiar?

Me gustaría estudiar licenciatura en educación física en la Universidad Pedagógica.

5. ¿Sus fortalezas y sus habilidades, fueron factores para decidir sobre la carrera que usted quiere estudiar o cuál fue la razón para elegirla?

Mis habilidades en cierto modo si fueron un factor para que yo eligiera esta carrera, ya que yo normalmente práctico deportes y me gusta hacer actividad física.

6. ¿Cuenta con el apoyo emocional y económico de sus padres para estudiar la carrera que usted quiere?

Mis papás me apoyan en cualquier decisión.

7. ¿Qué pasaría si sus padres no lo apoyan en la carrera que a usted le gusta, pero le dan la opción para que usted estudie una carrera que ellos quieren?

Creo que no aceptaría, porque no me gustaría estudiar algo y meterme en algo en lo que yo no me sienta bien porque voy a terminar desertando.

8. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

Sí, sé que por esta razón es que los estudiantes abandonan sus carreras porque no les gusta o se sienten muy presionados.

9. ¿Cuál cree que sería la posición de sus padres, si usted decide desertar de la carrera?

Creo que sería un golpe para ellos porque habría pérdidas de tiempo y de dinero.

10. ¿Estaría dispuesto a participar junto a sus padres, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí, estaría dispuesto a participar para que mis padres también se orienten más acerca de este tema.

ENTREVISTA No. 8

- Nombre del investigador: Laura Gabriela Javela Montaña
- Nombre del padre: Constanza Cometa
- Nombre del joven: Johan Sebastián Guerrero Cometa

ENTREVISTA AL PADRE

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con su hijo?

Buena.

2. ¿Sabe usted los gustos de su hijo y qué habilidades ha desarrollado hasta el momento?

Le gusta el deporte.

3. ¿Sabe cuál es el futuro que ha pensado su hijo?

Culminar su bachillerato y continuar con sus estudios.

4. ¿Conoce la carrera que su hijo quiere estudiar y en qué universidad lo quiere hacer?

Licenciatura en educación física en la Universidad Pedagógica.

5. Sin importar la carrera elegida por su hijo, ¿usted estaría dispuesto a apoyarlo?

Claro que sí.

6. ¿Cuenta con los recursos necesarios para costear la educación superior de su hijo o conoce los diferentes sistemas de financiación ofrecidos por las entidades financieras?

No cuento con los recursos, ni tampoco tengo conocimiento amplio acerca de los sistemas de financiación, pero estaría dispuesta a buscar los recursos para cubrir el costo de la carrera.

7. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

Sí, tengo entendido que es abandonar el estudio.

8. ¿Cuál sería su posición si su hijo decide desertar de la carrera?

Terrible, no sabría cómo actuar en esa situación, creo que pediría ayuda.

9. ¿Estaría dispuesto a participar junto a su hijo, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí.

10. ¿Cuál sería el valor que usted estaría dispuesto a pagar por este tipo de talleres y/o conferencias?

Lo que este estipulado por la institución.

ENTREVISTA AL JOVEN

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con sus padres?

Únicamente vivo con mi mamá y somos muy cercanas, tenemos buena comunicación.

2. ¿Piensa continuar con sus estudios?

Si, actualmente entre más estudios tenga, mejores oportunidades laborales habrá y tendré una mejor calidad de vida.

3. ¿De quién depende la toma de decisiones al momento de elegir una carrera universitaria?

Principalmente mía, pero también influyen mis padres ya que ellos aportan lo económico.

4. ¿Qué carrera y en qué universidad le gustaría estudiar?

Licenciatura en educación física en la Universidad Pedagógica.

5. ¿Sus fortalezas y sus habilidades, fueron factores para decidir sobre la carrera que usted quiere estudiar o cuál fue la razón para elegirla?

Si, tengo una buena actividad física, soy bueno en los deportes y tengo grandes habilidades físicas.

6. ¿Cuenta con el apoyo emocional y económico de sus padres para estudiar la carrera que usted quiere?

Si, ellos me han dicho que quieren que estudie lo que me haga feliz.

7. ¿Qué pasaría si sus padres no lo apoyan en la carrera que a usted le gusta, pero le dan la opción para que usted estudie una carrera que ellos quieren?

La rechazaría y buscaría los recursos para pagar la carrera que a mí me gusta.

8. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

Si, es cuando una persona no se siente conforme con lo que ha estudiado y decide retirarse.

9. ¿Cuál cree que sería la posición de sus padres, si usted decide desertar de la carrera?

Les daría duro porque es una inversión de tiempo y dinero, pero ya más calmados aceptarían la decisión y como ya te había dicho, ellos quieren que yo estudie lo que me gusta.

10. ¿Estaría dispuesto a participar junto a sus padres, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí, porque uno puede encontrar su carrera en esas tutorías. Puede que yo tenga una idea errónea de la carrera que quiero estudiar y podría encontrar asesoría con ustedes.

ENTREVISTA No. 9

- Nombre del investigador: Paola Hernández Moreno
- Nombre de la madre: Consuelo Moreno Tocua
- Nombre de la joven: Juan José Valero Moreno

ENTREVISTA A LA MADRE

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con su hijo?

Tenemos una buena relación y comunicación.

2. ¿Sabe usted los gustos de su hijo y qué habilidades ha desarrollado hasta el momento?

Sí sé cuáles son los gustos de mi hijo, ya que le gusta los videos juegos y las leyes.

3. ¿Sabe cuál es el futuro que ha pensado su hijo?

Él quiere seguir estudiando para poder viajar, también quiere estudiar idiomas.

4. ¿Conoce la carrera que su hijo quiere estudiar y en qué universidad lo quiere hacer?

Sí, quiere estudiar lenguas en la Universidad Nacional o derecho en la Universidad de los Andes.

5. Sin importar la carrera elegida por su hijo, ¿usted estaría dispuesto a apoyarlo?

Sí, con el papá estamos dispuestos a apoyarlo hasta donde podamos.

6. ¿Cuenta con los recursos necesarios para costear la educación superior de su hijo o conoce los diferentes sistemas de financiación ofrecidos por las entidades financieras?

No contamos con los recursos completos, pero tenemos conocimiento de las ayudas que ofrecen los bancos.

7. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

Sí he escuchado sobre la deserción.

8. ¿Cuál sería su posición si su hijo decide desertar de la carrera?

Hablaría con él para saber el porqué de esta decisión y ya el apoyo sería motivacional y no económico.

9. ¿Estaría dispuesto a participar junto a su hijo, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí para tener más seguridad y conocimiento de que es lo que quiere mi hijo y cómo lo puedo ayudar.

10. ¿Cuál sería el valor que usted estaría dispuesto a pagar por este tipo de talleres y/o conferencias?

Pues un valor exacto no sé, pero desde que sea medianamente económico lo pago.

ENTREVISTA AL JOVEN

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con sus padres?

Es buena ya que tengo la confianza de hablar con ellos.

2. ¿Piensa continuar con sus estudios?

Sí.

3. ¿De quién depende la toma de decisiones al momento de elegir una carrera universitaria?

Mía.

4. ¿Qué carrera y en qué universidad le gustaría estudiar?

Me gustaría estudiar derecho o idiomas, idiomas en la Universidad Nacional y derecho en la Universidad de los Andes.

5. ¿Sus fortalezas y sus habilidades, fueron factores para decidir sobre la carrera que usted quiere estudiar o cuál fue la razón para elegirla?

Mis fortalezas sí, me va bien aprendiendo otros idiomas.

6. ¿Cuenta con el apoyo emocional y económico de sus padres para estudiar la carrera que usted quiere?

El apoyo emocional sí, el económico al 100% no, pero sé que me ayudaran de alguna forma.

7. ¿Qué pasaría si sus padres no lo apoyan en la carrera que a usted le gusta, pero le dan la opción para que usted estudie una carrera que ellos quieran?

Diría que no si es algo que no me gusta y mejor trato de llegar a una negociación con ellos.

8. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

Sí.

9. ¿Cuál cree que sería la posición de sus padres, si usted decide desertar de la carrera?

Que ya no me siguen ayudando y me toca trabajar para mi estudio.

10. ¿Estaría dispuesto a participar junto a sus padres, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí.

ENTREVISTA No. 10

- Nombre del investigador: Paola Hernández Moreno
- Nombre de la madre: Diana Sabogal
- Nombre del joven: Luciana Moreno

ENTREVISTA AL PADRE

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con su hijo?

Excelente, tenemos confianza desde que era pequeña.

2. ¿Sabe usted los gustos de su hijo y qué habilidades ha desarrollado hasta el momento?

Le gustan las artes plásticas.

3. ¿Sabe cuál es el futuro que ha pensado su hijo?

Quiere estudiar todo lo que tiene que ver con las manualidades.

4. ¿Conoce la carrera que su hijo quiere estudiar y en qué universidad lo quiere hacer?

Sí, artes plásticas en la Universidad Distrital.

5. Sin importar la carrera elegida por su hijo, ¿usted estaría dispuesto a apoyarlo?

Sí.

6. ¿Cuenta con los recursos necesarios para costear la educación superior de su hijo o conoce los diferentes sistemas de financiación ofrecidos por las entidades financieras?

No contamos con la parte económica, pero si hemos mirado como pagarla.

7. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

Sí, es cuando los jóvenes empiezan a estudiar y no terminan la carrera.

8. ¿Cuál sería su posición si su hijo decide desertar de la carrera?

Ella tendría la responsabilidad de empezar otra carrera por su cuenta.

9. ¿Estaría dispuesto a participar junto a su hijo, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Si, me gustaría mucho.

10. ¿Cuál sería el valor que usted estaría dispuesto a pagar por este tipo de talleres y/o conferencias?

Cualquier valor entre \$ 80.000 y \$ 150.000.

ENTREVISTA AL JOVEN

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con sus padres?

Es buena, hablo con ellos con confianza.

2. ¿Piensa continuar con sus estudios?

Sí.

3. ¿De quién depende la toma de decisiones al momento de elegir una carrera universitaria?

Mía.

4. ¿Qué carrera y en qué universidad le gustaría estudiar?

Artes plásticas en la Universidad Distrital.

5. ¿Sus fortalezas y sus habilidades, fueron factores para decidir sobre la carrera que usted quiere estudiar o cuál fue la razón para elegirla?

Sí, desde pequeña me han gustado las artes.

6. ¿Cuenta con el apoyo emocional y económico de sus padres para estudiar la carrera que usted quiere?

Sí.

7. ¿Qué pasaría si sus padres no lo apoyan en la carrera que a usted le gusta, pero le dan la opción para que usted estudie una carrera que ellos quieren?

Les digo que me den la oportunidad de estudiar lo que realmente quiero.

8. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

Sí, es cuando los jóvenes se retiran de estudiar.

9. ¿Cuál cree que sería la posición de sus padres, si usted decide desertar de la carrera?

Me tocaría trabajar para iniciar una nueva carrera.

10. ¿Estaría dispuesto a participar junto a sus padres, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí, me ayudaría mucho.

ENTREVISTA No. 11

- Nombre del investigador: Paola Hernández Moreno
- Nombre del padre: Rosalba Hernández
- Nombre del joven: Sebastián Salcedo.

ENTREVISTA AL PADRE

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con su hijo?

Es bonita nuestra relación, pero en la comunicación hace falta más confianza de parte de él.

2. ¿Sabe usted los gustos de su hijo y qué habilidades ha desarrollado hasta el momento?

Sí, le gusta el dibujo artístico.

3. ¿Sabe cuál es el futuro que ha pensado su hijo?

Fortalecer todo lo que tiene que ver con dibujo.

4. ¿Conoce la carrera que su hijo quiere estudiar y en qué universidad lo quiere hacer?

Le gustaría estudiar dibujo o diseño, pero la universidad si no sé.

5. Sin importar la carrera elegida por su hijo, ¿usted estaría dispuesto a apoyarlo?

Sí, como mamá siempre lo he apoyado.

6. ¿Cuenta con los recursos necesarios para costear la educación superior de su hijo o conoce los diferentes sistemas de financiación ofrecidos por las entidades financieras?

No cuento con el dinero, pero si he escuchado sobre financiación.

7. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

No.

8. ¿Cuál sería su posición si su hijo decide desertar de la carrera?

Seguirlo apoyando.

9. ¿Estaría dispuesto a participar junto a su hijo, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí, por un futuro mejor para él.

10. ¿Cuál sería el valor que usted estaría dispuesto a pagar por este tipo de talleres y/o conferencias?

Si se puede financiar, no importaría el costo.

ENTREVISTA AL JOVEN

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con sus padres?

Solo con mi mamá es positiva la relación, la comunicación es poca.

2. ¿Piensa continuar con sus estudios?

Sí, mi mamá me ha motivado a seguir a pesar de mis descuidos.

3. ¿De quién depende la toma de decisiones al momento de elegir una carrera universitaria?

Mía porque es algo que me guste.

4. ¿Qué carrera y en qué universidad le gustaría estudiar?

Dibujo artístico o diseño, la universidad no lo sé todavía.

5. ¿Sus fortalezas y sus habilidades, fueron factores para decidir sobre la carrera que usted quiere estudiar o cuál fue la razón para elegirla?

Sí, desde pequeño.

6. ¿Cuenta con el apoyo emocional y económico de sus padres para estudiar la carrera que usted quiere?

Emocional sí, por el apoyo de mi mamá, económico no.

7. ¿Qué pasaría si sus padres no lo apoyan en la carrera que a usted le gusta, pero le dan la opción para que usted estudie una carrera que ellos quieran?

No estaría de acuerdo con ella.

8. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

Sí.

9. ¿Cuál cree que sería la posición de sus padres, si usted decide desertar de la carrera?

Decepción, porque se esfuerza mucho por mi futuro.

10. ¿Estaría dispuesto a participar junto a sus padres, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí.

ENTREVISTA No. 12

- Nombre del investigador: Paola Hernández Moreno
- Nombre del padre: Francisco Monroy
- Nombre del joven: Alejandra Monroy

ENTREVISTA AL PADRE

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con su hijo?

Excelente, nos contamos todo.

2. ¿Sabe usted los gustos de su hijo y qué habilidades ha desarrollado hasta el momento?

Le gusta la biología y todo lo ambiental.

3. ¿Sabe cuál es el futuro que ha pensado su hijo?

Sí.

4. ¿Conoce la carrera que su hijo quiere estudiar y en qué universidad lo quiere hacer?

Sí, quiere estudiar biología en la Universidad El Bosque.

5. Sin importar la carrera elegida por su hijo, ¿usted estaría dispuesto a apoyarlo?

Sí.

6. ¿Cuenta con los recursos necesarios para costear la educación superior de su hijo o conoce los diferentes sistemas de financiación ofrecidos por las entidades financieras?

No cuento con los recursos, pero conozco los medios de financiación.

7. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

Sí, es cuando empiezan una carrera, pero no la terminan.

8. ¿Cuál sería su posición si su hijo decide desertar de la carrera?

Estaría triste porque uno como padre se esfuerza mucho por ellos.

9. ¿Estaría dispuesto a participar junto a su hijo, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí, en los talleres les muestran a que se enfrentan.

10. ¿Cuál sería el valor que usted estaría dispuesto a pagar por este tipo de talleres y/o conferencias?

Si es bueno, lo que sea necesario.

ENTREVISTA AL JOVEN

1. ¿Cómo es la relación y la comunicación con sus padres?

Es buena la comunicación.

2. ¿Piensa continuar con sus estudios?

Sí, quiero tener un estudio superior.

3. ¿De quién depende la toma de decisiones al momento de elegir una carrera universitaria?

Depende de mí, ya que es para mi futuro.

4. ¿Qué carrera y en qué universidad le gustaría estudiar?

Biología en la Universidad El Bosque.

5. ¿Sus fortalezas y sus habilidades, fueron factores para decidir sobre la carrera que usted quiere estudiar o cuál fue la razón para elegirla?

Las habilidades sí, siempre me ha gustado lo relacionado con el ambiente.

6. ¿Cuenta con el apoyo emocional y económico de sus padres para estudiar la carrera que usted quiere?

Sí.

7. ¿Qué pasaría si sus padres no lo apoyan en la carrera que a usted le gusta, pero le dan la opción para que usted estudie una carrera que ellos quieran?

Sería difícil porque estaría estudiando lo que no quiero.

8. ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

Sí.

9. ¿Cuál cree que sería la posición de sus padres, si usted decide desertar de la carrera?

Sería de tristeza por el esfuerzo que hacen por mí.

10. ¿Estaría dispuesto a participar junto a sus padres, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

Sí.

7.3. Análisis de resultados.

7.3.1. Entrevista para padres.

Pregunta No. 1 – ¿Cómo es la relación y la comunicación con su hijo?

- **Objetivo:** Identificar cómo es la relación de las familias actualmente y si estas manejan una comunicación asertiva entre sus miembros, es decir entre los padres/tutores e hijos.
- **Tipo de pregunta:** Respuesta abierta.
- **Conclusiones:** El 100% de los padres consideran que tienen una buena comunicación con sus hijos, ya que dialogan y se comunican frecuentemente, a pesar del poco tiempo que a veces les queda por temas laborales. Estas respuestas nos muestran una fortaleza al momento de prestar nuestro servicio, porque las actividades que queremos realizar, se basan en el trabajo en equipo de los jóvenes y sus padres o tutores.

Pregunta No. 2 - ¿Sabe usted los gustos de su hijo y qué habilidades ha desarrollado hasta el momento?

- **Objetivo:** Identificar si la comunicación entre los padres/tutores e hijos, es suficiente para conocer con detalle a sus hijos en aspectos como los gustos, las aficiones, las habilidades y las fortalezas.
- **Tipo de pregunta:** Respuesta abierta.
- **Conclusiones:** El 100% de los padres tienen conocimiento de los gustos y habilidades que sus hijos poseen y las relacionan con la carrera universitaria que sus hijos han escogido, demostrando la comunicación asertiva que se tienen y el vínculo que han formado.

Pregunta No. 3 - ¿Sabe cuál es el futuro que ha pensado su hijo?

- Objetivo: Identificar si los padres/tutores, están atentos al proyecto de vida que han planeado o imaginado sus hijos.
- Tipo de pregunta: Respuesta abierta.
- Conclusiones: Un 75% de los padres conoce el proyecto de vida de sus hijos, principalmente los jóvenes quieren seguir estudiando e incluso algunos ya tienen definida la carrera de educación superior que escogerán. Por otra parte, el 25% de los padres restantes, no tiene conocimiento alguno del futuro de sus hijos, resaltando que todavía no tienen clara la carrera universitaria que quieren estudiar.

Pregunta No. 4 - ¿Conoce la carrera que su hijo quiere estudiar y en qué universidad lo quiere hacer?

- Objetivo: Identificar si los padres/tutores, están interesados en los caminos educativos y profesionales que sus hijos quieren emprender.
- Tipo de pregunta: Respuesta abierta.
- Conclusiones: Un 66% de los padres conoce lo que su hijo quiere estudiar y en donde lo quiere hacer, lo cual nos permitió analizar que algunos jóvenes, ya tienen una proyección a futuro de lo que quieren hacer en su vida. El 44% restante de los padres, tiene dudas acerca de la carrera universitaria de su hijo porque no han definido con exactitud cuál quieren.

Pregunta No. 5 - Sin importar la carrera elegida por su hijo, ¿usted estaría dispuesto a apoyarlo?

- **Objetivo:** Identificar si los padres/tutores, están dispuestos a brindarle todo el apoyo a sus hijos, para que estudien lo que realmente les apasiona y les gusta.
- **Tipo de pregunta:** Respuesta abierta.
- **Conclusiones:** El 91% de los padres entrevistados, apoyaría a sus hijos en la carrera que ellos decidan, y el 9% restante, no los apoyaría por temas de preferencias de carrera.

Nuestro servicio, también busca orientar a los padres, para que les permitan a sus hijos estudiar una carrera que a ellos les guste y no una impuesta por ellos, con el fin de evitar problemas de deserción.

Pregunta No. 6 - ¿Cuenta con los recursos necesarios para costear la educación superior de su hijo o conoce los diferentes sistemas de financiación ofrecidos por las entidades financieras?

- **Objetivo:** Identificar si los padres/tutores, cuentan con los recursos necesarios para que sus hijos continúen con su formación profesional o si están informados de los diversos medios de financiación que ofrecen las entidades educativas y financieras.
- **Tipo de pregunta:** Respuesta abierta.
- **Conclusiones:** El 91% de los padres no cuentan con los recursos necesarios para costear la carrera de educación superior de sus hijos, sin embargo, tienen conocimiento de las entidades financieras y estarían dispuestos a solicitar un préstamo, para darles la oportunidad de continuar estudiando a sus hijos.

Dentro de las conferencias, se explicará más a fondo cómo funcionan los sistemas de financiación y sus diferentes beneficios, con el fin de atacar una amenaza como es la economía en el núcleo familiar y el impacto que genera un costo adicional.

Pregunta No. 7 - ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

- Objetivo: Identificar si los padres/tutores, conocen sobre una de las mayores problemáticas que afecta la educación superior y que también puede traer problemas al interior de las familias por lo que esta implica.
- Tipo de pregunta: Respuesta abierta.
- Conclusiones: El 75% de los padres entrevistados, tienen un leve conocimiento sobre el tema de deserción estudiantil. Nuestro servicio va permitir que los padres conozcan este tema más a fondo y principalmente sus causas y efectos.

Pregunta No. 8 - ¿Cuál sería su posición si su hijo decide desertar de la carrera?

- Objetivo: Identificar la posible reacción que tienen los padres/tutores, al momento de enfrentar una situación, donde se ven perjudicados factores importantes como el tiempo y el dinero.
- Tipo de pregunta: Respuesta abierta.
- Conclusiones: El 58% de los padres, estarían dispuestos a seguir brindándole su apoyo, sin embargo, aceptan que en el momento quizás no reaccionarían de la mejor manera, pero dialogarían con sus hijos para entender la causa. El porcentaje restante de los entrevistados, manifestó seguir apoyando emocionalmente a sus hijos, pero nos dejó claro

que económicamente no lo harían. Uno de los objetivos de nuestro servicio, es mitigar el nivel de deserción estudiantil en la educación superior.

Pregunta No. 9 - ¿Estaría dispuesto a participar junto a su hijo, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

- Objetivo: Identificar la viabilidad y el apoyo que lograría obtener nuestro servicio, por parte de los padres/tutores, al querer brindar un apoyo adicional en la construcción del proyecto de vida de los jóvenes.
- Tipo de pregunta: Respuesta abierta.
- Conclusiones: El 100% de los padres, estarían dispuestos a participar en estas conferencias, ya que lo ven como una oportunidad para que sus hijos no se vean afectados. Esto nos demuestra la acogida que tendríamos en el mercado con esta oportunidad de negocio y con la innovación propuesta, al querer involucrar a las dos partes, creando experiencias que fortalezcan sus vínculos familiares y permitan comprender la posición de cada uno.

Pregunta No. 10 - ¿Cuál sería el valor que usted estaría dispuesto a pagar por este tipo de talleres y/o conferencias?

- Objetivo: Identificar cuál sería la cantidad de dinero, que estarían dispuestos a invertir los padres/tutores por nuestro servicio, con el fin de poder evaluar la rentabilidad que tendríamos.
- Tipo de pregunta: Respuesta abierta.

- Conclusiones: Se observó una diversificación en las respuestas de las entrevistas y se tomó una aproximación entre \$ 50.000 y \$ 70.000, sin embargo, algunos padres consideran que estas conferencias deberían ser gratuitas, para ser disfrutadas por todo tipo de público.

7.3.2. Entrevista para jóvenes.

Pregunta No. 1 – ¿Cómo es la relación y la comunicación con sus padres?

- Objetivo: Identificar cómo es la relación de las familias actualmente y si estas manejan una comunicación asertiva entre sus miembros, es decir entre los padres/tutores e hijos.
- Tipo de pregunta: Respuesta abierta.
- Conclusiones: El 100% de los jóvenes, dice tener una buena relación y comunicación con sus padres, sin embargo, al momento de la entrevista no se vieron seguros de su respuesta.

Pregunta No. 2 - ¿Piensa continuar con sus estudios?

- Objetivo: Identificar si los jóvenes quieren continuar con su formación profesional o por el contrario se encuentran indecisos, esto teniendo en cuenta, la edad que tienen y la construcción y el progreso de su proyecto de vida.
- Tipo de pregunta: Respuesta abierta.
- Conclusiones: El 100% de los jóvenes, quiere continuar con su formación como profesional para lograr mejores oportunidades laborales.

Pregunta No. 3 - ¿De quién depende la toma de decisiones al momento de elegir una carrera universitaria?

- Objetivo: Identificar si los jóvenes, consideran necesaria la opinión de los padres, al momento de tomar una decisión tan importante para emprender con su proyecto de vida.
- Tipo de pregunta: Respuesta abierta.
- Conclusiones: El 100% de los jóvenes, aseguran que es de ellos, sin embargo, algunos mencionaron que en la toma de decisiones influye y le dan gran importancia al comentario de sus padres.

Pregunta No. 4 - ¿Qué carrera y en qué universidad le gustaría estudiar?

- Objetivo: Identificar si los jóvenes, que están a punto de terminar con sus estudios de secundaria, ya tienen conocimiento sobre la carrera que quieren estudiar y el lugar donde lo harían.
- Tipo de pregunta: Respuesta abierta.
- Conclusiones: Un 90% de los jóvenes, conoce la carrera universitaria que quiere estudiar, pero no han investigado universidades, precios y pensum, porque todavía consideran que tienen tiempo para hacerlo. Por otra parte, el 10% restante, no se ha decidido por una carrera en específico.

Pregunta No. 5 - ¿Sus fortalezas y sus habilidades, fueron factores para decidir sobre la carrera que usted quiere estudiar o cuál fue la razón para elegirla?

- **Objetivo:** Identificar si las cualidades que los jóvenes poseen son factores positivos para escoger una carrera de su agrado o si por el contrario es necesario averiguar cuáles son los factores que ellos consideran importantes para tomar este tipo de decisión.
- **Tipo de pregunta:** Respuesta abierta.
- **Conclusiones:** Un 95% de los jóvenes, ha desarrollado una gran capacidad de análisis, lo cual les permite reconocer sus habilidades para relacionarlas con la carrera que quieren estudiar, el 5% restante, está indeciso de si sus habilidades y fortalezas influyen en esta decisión.

Pregunta No. 6 - ¿Cuenta con el apoyo emocional y económico de sus padres para estudiar la carrera que usted quiere?

- **Objetivo:** Identificar si los jóvenes saben si sus padres/tutores, están dispuestos a brindarles todo su apoyo en el campo de su formación profesional.
- **Tipo de pregunta:** Respuesta abierta.
- **Conclusiones:** El 100% de los jóvenes, nos manifestó que cuentan con el apoyo emocional y en algunos casos económicos.

Pregunta No. 7 - ¿Qué pasaría si sus padres no lo apoyan en la carrera que a usted le gusta, pero le dan la opción para que usted estudie una carrera que ellos quieran?

- **Objetivo:** Identificar la reacción y la respuesta de los jóvenes, al tener que enfrentarse a una situación donde sus padres/tutores, les impongan cosas que a ellos no les gusta y que probablemente, no les va permitir alcanzar sus sueños.

- Tipo de pregunta: Respuesta abierta.
- Conclusiones: El 100% de los jóvenes, rechazarían este tipo de ideas, ya que afecta su buen desarrollo, independencia y proyecto de vida.

Pregunta No. 8 - ¿Conoce o ha escuchado sobre deserción estudiantil?

- Objetivo: Identificar si los jóvenes conocen sobre una de las mayores problemáticas que afecta la educación superior y que también puede traer problemas al interior de las familias por lo que implica.
- Tipo de pregunta: Respuesta abierta.
- Conclusiones: Un 95% de los jóvenes, tiene conocimiento acerca de la deserción estudiantil, aunque les gustaría saber más y tener un conocimiento amplio acerca de la deserción, el 5% restante de los jóvenes entrevistados, no tiene conocimiento de este término, pero al igual que el resto, se encuentra interesado en aprender sobre el tema.

Pregunta No. 9 - ¿Cuál cree que sería la posición de sus padres, si usted decide desertar de la carrera?

- Objetivo: Identificar si los jóvenes conocen las consecuencias familiares que se pueden presentar al momento de tomar decisiones de este tipo.
- Tipo de pregunta: Respuesta abierta.
- Conclusiones: El 100% de los jóvenes, indican que los padres intentarían investigar por qué se tomó esta decisión, sin embargo, en su momento se verían desilusionados, decepcionados o incluso los estudiantes perderían por completo el apoyo.

Pregunta No. 10 - ¿Estaría dispuesto a participar junto a sus padres, de talleres y/o conferencias enfocados en la orientación hacia la carrera ideal?

- Objetivo: Identificar la viabilidad y el apoyo que lograría obtener nuestro servicio, por parte de los jóvenes, al querer brindar un apoyo adicional en la construcción del proyecto de vida de los mismos.
- Tipo de pregunta: Respuesta abierta.
- Conclusiones: El 100% de los jóvenes, estarían dispuestos a participar de nuestras conferencias.

8. Planeación estratégica.

8.1. Identidad estratégica. (Misión)

Por un futuro con más educación y menos deserción es un proyecto donde se realizan capacitaciones, orientaciones y asesorías, enfocadas en crear experiencias en los jóvenes y sus padres o tutores, para que juntos puedan tomar alternativas coherentes de acuerdo con el proyecto de vida del joven y esto le permita elegir su carrera ideal.

8.2. Futuro preferido. (Visión)

Para el año 2024, seremos una empresa líder, ayudando a nuestros clientes a encaminarse por su carrera ideal, garantizando su construcción del proyecto de vida y contribuiremos a la disminución de la tasa de deserción en educación superior de Colombia.

8.3. Objetivos.

8.3.1. Objetivo general.

Crear experiencias en los jóvenes, para que puedan hacer una elección adecuada de su carrera profesional, y adicionalmente, tomen decisiones autónomas y reflexivas en cuanto al diseño de sus trayectorias, para el logro de su proyecto de vida.

8.3.2. Objetivos específicos.

- Identificar la capacidad de los jóvenes de conocerse a sí mismo, para incentivar la toma de decisiones de acuerdo a sus fortalezas y habilidades, logrando una construcción de un proyecto de vida, que genere satisfacción y felicidad.

- Analizar el valor que tienen las decisiones en los jóvenes, respecto a su proyecto de vida y a sus posibilidades y oportunidades futuras.
- Determinar la importancia de una buena relación y comunicación entre los jóvenes y sus padres o tutores, mediante espacios para la interacción y la creación de lazos sanos y positivos entre ellos.
- Contrastar los pensamientos de la sociedad, para que los jóvenes puedan comparar, evaluar y tomar una posición propia frente a su proyecto de vida.

8.4. Valores.

- **Servicio:** La prestación de un buen servicio, es nuestro principal objetivo y más importante valor, ya que va encaminado al cumplimiento y desarrollo de nuestra razón de ser.
- **Confianza:** Estamos comprometidos con nuestro servicio y con las personas que disponen de él, con el fin de generar confianza en cada una de nuestras funciones y procesos a desempeñar.
- **Amabilidad:** Siempre prestamos la mejor actitud y colaboración a nuestros usuarios, para que se sientan a gusto y tranquilos con nuestro servicio.
- **Trabajo en equipo:** Con la colaboración de nuestro grupo de trabajo, queremos prestar un servicio de calidad y armonía.
- **Respeto:** Actuamos de la mejor manera para que nuestros usuarios, se sientan respetados e importantes dentro de la empresa.

- **Innovación:** Atendemos las diferentes demandas que exige el mercado, para que nuestros usuarios y colaboradores, cuenten con un servicio actualizado y se sientan conformes.
- **Compromiso:** Estamos 100% comprometidos con nuestro servicio y nuestros usuarios, para que la información que se suministre sea confiable, verídica y satisfactoria.
- **Pasión:** Nuestros colaboradores están dispuestos a dedicar el tiempo necesario, para que nuestros usuarios se sientan satisfechos con el servicio prestado.

9. Conclusiones.

Como resultado de nuestra investigación, podemos concluir lo siguiente:

- La comunicación es la clave del éxito y será una pieza fundamental dentro de nuestro servicio, ya que la interacción entre nuestros participantes permitirá que ambos puedan exponer y discutir sus pensamientos para poder tomar decisiones coherentes.
- Los jóvenes entre los 13 y los 16 años, guiados por sus experiencias, habilidades y fortalezas, ya se han planteado diferentes ideas sobre cual carrera les conviene estudiar y cuál es la alternativa que les sirve de base para construir su proyecto de vida ideal.
- La adolescencia es la plena edad en donde los jóvenes quieren generar discusión y poner las cosas de otra manera, razón por la cual es que ninguno estaría dispuesto a estudiar una carrera impuesta por sus padres porque no les gustaría hacer algo que no les atrae, no les genera pasión o sencillamente no les aporta nada para su proyecto de vida.
- El sentido de pertenencia que poseen los jóvenes por sus pensamientos e ideales, es muy importante al momento de tomar decisiones, sin embargo, contar con el apoyo de sus familias al momento de decidir, es de gran ayuda y crea una mayor resistencia para alcanzar los objetivos deseados.

Por último, respondiendo al interrogante sobre la viabilidad de prestar nuestro servicio, podemos concluir que si es viable porque de acuerdo con los resultados obtenidos en nuestra investigación, nuestros clientes potenciales que son los jóvenes y sus padres o tutores, nos mostraron una actitud positiva y nos aseguraron que si optarían por tomarlo, ya que es un servicio innovador que les ofrece un espacio en el cual van a poder resolver inquietudes y van a



recibir la orientación necesaria para tomar decisiones coherentes con su proyecto de vida, logrando escoger la carrera ideal y evitando que más adelante tengan que desertar por temas de gusto, bajos rendimientos o por razones económicas.

10. Bibliografía.

- Casas Mogollón, P. (06 de diciembre de 2018). El problema no es solo plata: 42 % de los universitarios deserta. *El Espectador*. Accedido: 07 de abril de 2019. Recuperado de: <https://www.elespectador.com/noticias/educacion/el-problema-no-es-solo-plata-42-de-los-universitarios-deserta-articulo-827739>
- Cecarm. (s/f). *¿Qué es el Lean Canvas?*. Accedido: 07 de abril de 2019. Disponible en: <http://www.cecarm.com/emprendedor/estrategia/consultas-y-faqs/que-es-el-lean-canvas-3801>
- Deloitte. (2015). *Mejorando la innovación La perspectiva de Deloitte sobre cómo las instituciones financieras pueden ser más innovadoras (pp.07)*. Accedido: 07 de abril de 2019. Disponible en: [https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/uy/Documents/strategy/Deloitte%20Innovaci%C3%B3n%20booklet%20Feb%202002%202015%20\(2\).pdf](https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/uy/Documents/strategy/Deloitte%20Innovaci%C3%B3n%20booklet%20Feb%202002%202015%20(2).pdf)
- Guzmán C, Durán D, Gallego J, Castaño E, Gallón S, Gómez K, Vásquez J. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Colombia.: Ministerio de Educación Nacional. República de Colombia. Accedido: 07 de abril de 2019. Disponible en: https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf
- Mineducación. (s/f). *¿Qué es el SPADIES?*. Accedido: 07 de abril de 2019. Disponible en: <https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254648.html>

- Ministerio de Educación Nacional de Colombia y Tovar, Y., Zapata, L., Rodgers, N., Hernández, H., Castellanos, M. (2017). *PLAN NACIONAL DECENAL DE EDUCACIÓN 2016-2026: EL CAMINO HACIA LA CALIDAD Y LA EQUIDAD*. Accedido: 07 de abril de 2019. Disponible en:
http://www.plandecenal.edu.co/cms/images/PLAN%20NACIONAL%20DECENAL%20DE%20EDUCACION%20DA%20EDICION_271117.pdf
- OCDE y Eurostat. (2006). Capítulo 2: definiciones básicas. *Manual de Oslo. Guía para la recogida e interpretación de datos sobre la innovación* (pp.56). Accedido: 07 de abril de 2019. Disponible en: <http://www.itq.edu.mx/convocatorias/manualdeoslo.pdf>