

## DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN EL GLAMPING ABYA YALA SOGAMUXI

### DESIGN OF THE HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM IN THE WORK AT ABYA YALA SOGAMUXI GLAMPING

Autores: Nicole Mendieta-Herrera<sup>1</sup>, Yhon Sánchez-Rivera<sup>2</sup>, Leidy Zipasuca-Hernandez<sup>3</sup>

#### **Resumen:**

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) tiene como prioridad crear ambientes laborales seguros, hoy en día es vital en todas las organizaciones ya que contribuyen a un mejor desempeño de los colaboradores en sus actividades. El objetivo del presente proyecto es diseñar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el Glamping Abya Yala Sogamuxi. Se optó por una metodología basada en el enfoque cualitativo, con un estudio descriptivo, donde se aplicó una matriz de identificación de peligros, valoración y evaluación de riesgos (IPVER) para conocer los sucesos que se puedan producir dentro de la empresa y la consecuencia que pueda tener sobre los objetivos de esta. El diagnóstico inicial ha proporcionado una visión clara del estado actual del SG-SST, identificando las áreas en las que la empresa no cumple con los requisitos legales. En consonancia con esta evaluación, la matriz de identificación de peligros y riesgos en Glamping Abya Yala Sogamuxi se ha convertido en una herramienta esencial para prevenir riesgos y peligros a los que los trabajadores están expuestos. El objetivo primordial es mejorar las condiciones laborales y evitar incidentes y accidentes laborales.

**Palabras clave:** sistema de gestión de seguridad y salud, trabajo, riesgo, glamping, empresa.

#### **Abstract:**

The occupational safety and health management system (OSHMS) has as a priority to create safe work environments, nowadays it is vital in all organizations since it contributes

---

<sup>1</sup> Administración de empresas

<sup>2</sup> Administración de empresas

<sup>3</sup> Administración de empresas

to a better performance of the collaborators in their activities. The objective of this project is to design the occupational health and safety management system for Glamping Abya Yala Sogamuxi. A methodology based on a qualitative approach was chosen, with a descriptive study, where a matrix of hazard identification, assessment and risk evaluation (IPVER) was applied to know the events that may occur within the company and the consequence it may have on the company's objectives. The initial diagnosis has provided a clear vision of the current state of the OSHMS, identifying the areas in which the company does not comply with legal requirements. In line with this assessment, the matrix for identifying hazards and risks at Glamping Abya Yala Sogamuxi has become an essential tool for preventing risks and hazards to which workers are exposed. The primary objective is to improve working conditions and avoid incidents and accidents at work.

**Key words:** health and safety management system, work, risk, glamping, company.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad los trabajadores de cualquier compañía están expuestos a varios riesgos que pueden arriesgar su bienestar físico, psicológico y emocional. A causa de esto, es necesario la implementación de normas que permitan resguardar o asegurar la seguridad de cada persona que labora para una entidad o de forma independiente. Gracias a las normas sobre seguridad y salud en el trabajo es posible identificar, evaluar y controlar el nivel de peligro vinculado con los procesos productivos. Sin contar las ventajas que conlleva implementar este sistema, como lo son: mejoras del ambiente de trabajo, bienestar y la calidad de vida laboral, disminución en cuanto al ausentismo por enfermedad, reducción de accidentalidad y mortalidad por accidentes de trabajo.

En este sentido, es imperativo que todas las empresas, sin importar la naturaleza de sus operaciones, se aseguren de que sus empleados no estén expuestos a accidentes laborales ni contraigan enfermedades profesionales, garantizando así un desempeño seguro en todas las circunstancias (Jaimes-Morales, 2018). Además, factores como la internacionalización de los mercados, la apertura de fronteras, los avances tecnológicos y la dinámica gubernamental demandan que las empresas salvaguarden la integridad de sus empleados en un marco de seguridad y salud ocupacional (Araúz, 2021).

De acuerdo con las estimaciones más recientes de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), anualmente se registran 2,78 millones de fallecimientos vinculados al ámbito laboral, de los cuales 2,4 millones están asociados a enfermedades profesionales. Además del sufrimiento significativo que esto ocasiona a los trabajadores ya sus familias, los costos económicos resultantes son considerables tanto para las empresas como para los países y la comunidad global en su conjunto (OIT, 2023).

Las pérdidas relacionadas con indemnizaciones, las jornadas laborales perdidas, las interrupciones en la producción, los gastos en formación y readaptación profesional, así como los costos de la atención sanitaria, equivalen aproximadamente al 3,94 por ciento del Producto Interno Bruto (PIB) mundial. Esta cifra subraya la magnitud de los desafíos que enfrentamos en términos de seguridad y salud laboral, no solo desde una perspectiva humanitaria, sino también en el ámbito económico (Osorio-Vasco, 2021).

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) tiene como propósito fundamental de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan impactar la seguridad y salud en los entornos laborales. Este proceso implica la formulación de políticas efectivas, una organización clara de responsabilidades, una planificación detallada de medidas preventivas, una implementación eficaz de los controles necesarios, la evaluación periódica del desempeño en seguridad y salud, auditorías sistemáticas para asegurar la conformidad y la identificación de áreas de mejora constante.

La filosofía central del SG-SST se basa en la premisa de que la seguridad y salud en el trabajo son valores fundamentales que deben ser gestionados de manera proactiva. La participación de todos los niveles de la organización es esencial para el éxito de este sistema, y la retroalimentación continua permite adaptar las medidas de seguridad en función de la evolución de las condiciones laborales y los riesgos identificados." (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2023).

El SG-SST se orienta hacia la mejora de las condiciones laborales y del ambiente de trabajo, así como hacia el bienestar integral de los empleados. Esto implica la promoción del mantenimiento no solo de la salud física, sino también de la salud mental y social de los trabajadores. Dado esto, este sistema no solo busca prevenir incidentes y enfermedades

ocupacionales, sino que también aspira a crear entornos laborales que fomenten el bienestar integral de los colaboradores (Quiroz & Romero, 2023).

La implementación exitosa del SG-SST no solo cumple con requisitos normativos, sino que también contribuye a la construcción de una cultura organizacional centrada en la seguridad, la salud y el bienestar de sus trabajadores, lo que a su vez repercute positivamente en la eficiencia, la productividad y la reputación de la empresa (Arevalo et al., 2022). La seguridad y salud en el trabajo se erige como un pilar fundamental para el buen funcionamiento de las empresas en la actualidad, y su implementación adecuada refleja el compromiso de las organizaciones con el bienestar de sus trabajadores (Arellano-Parra et al., 2020).

Todo lo anterior, nos lleva a conocer como el estudio y la construcción de Glamping es la nueva tendencia del sector turístico rural hotelero el cual le permite a los huéspedes estar en contacto con la naturaleza y sus alrededores (Vazquez, 2017). Donde, Glamping Abya Yala Sogamuxi, en adelante GABYS, es una empresa dedicada al ecoturismo en el municipio de Sogamoso situado en el centro – oriente del departamento de Boyacá, fundada en el año 2021, actualmente la organización no cuenta con el sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Sin embargo, tiene el compromiso de velar por el bienestar de sus trabajadores y dar cumplimiento a la legislación vigente. Por consiguiente, se generará el diseño del SG-SST teniendo en cuenta todas las áreas de la organización, personal administrativo y operativo con el fin de dar cumplimiento al decreto 1072 del 2015 Artículo 2.2.4.6.8. el cual ha contribuido a reducir la accidentalidad laboral en Colombia.

Dicho lo anterior, se decide implementar esta política de protección en la empresa Glamping Abya Sogamuxi, en adelante GABYS, esto con el fin de resguardar el bienestar de los trabajadores para así mismo llevar a cabo actividades profesionales al menor riesgo es por ello por lo que, a raíz de esta investigación se identificará, evaluará, y controlará el nivel de peligro vinculados con procesos productivos.

Ahora bien, Glamping Abya Sogamuxi es una idea de negocio el cual se encuentra ubicado en la Vía a Aposentos, Sogamoso, Boyacá. La misma presta servicios de hospedaje ofreciendo experiencias inolvidables, ya que se encuentra ubicado en espacios naturales.

Su esencia se basa en el ecoturismo y en el contacto con lo natural para desconectar así mismo permite realizar diferentes actividades ecoturísticas.

## **MÉTODOLOGIA**

Se implementa un enfoque cualitativo de investigación, el cual es apropiado cuando se busca comprender cómo los individuos perciben los eventos y situaciones que los rodean. Además, se pretende profundizar en sus observaciones, interpretaciones y significados asociados a dichos eventos (Guzmán, 2021). Además, se acompaña de un estudio descriptivo, el cual tiene como objetivo principal especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos u otros fenómenos sujetos a análisis. estudios descriptivos para comprender a fondo las propiedades, características y perfiles relacionados con la seguridad y salud en el entorno laboral.

En términos generales, los estudios descriptivos se centran en la medición o recolección de datos, proporcionando una información detallada sobre varios conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o problema objeto de investigación (Hernández & Mendoza, 2018). Esta metodología es esencial para obtener una visión completa y precisa de la situación en materia de seguridad y salud en el trabajo. (Hernández & Mendoza, 2018).

### **Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).**

la Organización Internacional del Trabajo (OIT), un organismo de las Naciones Unidas encargado de abordar todos los asuntos relacionados con las relaciones laborales y el trabajo. Da los lineamientos claves para establecer estándares internacionales y promover políticas para mejorar las condiciones laborales en todo el mundo. A través de sus convenios y recomendaciones, la OIT proporciona orientación y principios para la creación de normativas nacionales en seguridad y salud en el trabajo.

Es importante destacar que la adopción y aplicación de esta normativa a nivel nacional refleja el compromiso de los gobiernos y las organizaciones con la protección de los trabajadores y la creación de entornos laborales seguros y saludables. El seguimiento de

estas normativas contribuye no solo al bienestar de los empleados, sino también a la productividad y sostenibilidad a largo plazo de las empresas y la sociedad en su conjunto (Ibáñez, 2022).

En Colombia, a principios de 2022, se llevaron a cabo cambios significativos en las normativas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Estas modificaciones fueron propuestas y elaboradas por los ministros de Salud, Protección Social y del Trabajo, en ejercicio de sus competencias legales y reglamentarias. Estos ajustes respondieron directamente a la persistencia de la enfermedad por coronavirus (COVID-19), que surgió a principios de 2020. Las reformas implementadas están diseñadas para fortalecer las medidas de prevención y control en el entorno laboral, adaptándose a las circunstancias cambiantes y la necesidad de proteger a los empleados del riesgo de contagio. Se espera que aborden aspectos claves relacionados con protocolos de higiene, distanciamiento social, teletrabajo y otras medidas cruciales para la gestión de la pandemia.

Dentro de los objetivos establecidos en el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, se destaca la mejora de las condiciones vinculadas a la seguridad y salud de los trabajadores. Este enfoque tiene como finalidad primordial fomentar la conciencia preventiva y promover la adopción de hábitos de trabajo seguros tanto por parte de los trabajos como de los trabajadores. Estas metas específicas buscan abordar los desafíos emergentes derivados de la pandemia, reconociendo la importancia de fortalecer las prácticas de seguridad y salud en el entorno laboral.

A continuación, se detallan los decretos y resoluciones publicados en la Circular Externa Conjunta Número 0016 de 2022, dirigida a los beneficios del sector público y privado; contratantes, trabajadores dependientes, contratistas, secretarios de salud departamentales, distritales y municipales (Ministerio del Trabajo :

1. **Resolución 312 de 2019:**

- Objeto: Establecer estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para personas naturales y jurídicas.
- Contenido: Normas, requisitos y procedimientos obligatorios para beneficios y contratantes, asegurando condiciones básicas de capacidad técnico-administrativa y suficiencia patrimonial y financiera.

2. **Decreto 768 de 2022:**
  - Importancia: Actualiza la tabla de clasificación de actividades económicas para el sistema general de riesgos laborales.
  - Disposiciones: Afiliación al sistema general de riesgos laborales, a las administradoras de riesgos laborales (ARL) y a las planillas integradas de liquidación de aporte (PILA).
3. Ley 9 de 1979, artículo 84:
  - Obligaciones para trabajos: Adoptar medidas efectivas para proteger y promover la salud de los trabajadores, instalando y manteniendo sistemas y equipos de control. Responsabilizarse de un programa permanente de medicina, higiene y seguridad en el trabajo.
4. Decreto-Ley 1295 de 1994, artículo 56:
  - Responsabilidades: Los obstáculos son responsables de los riesgos en el ambiente de trabajo. Las entidades administradoras de riesgos laborales ejercen vigilancia y control en la prevención de riesgos profesionales.
5. Decreto 1072 de 2015:
  - Estructura: Compuesto por tres libros, busca simplificar la reglamentación del sector laboral.
  - Sobre el SG-SST: Debe ser liderado e implementado por el empleador o contratante, con la participación de trabajadores y/o contratistas.
6. Resolución 350 de 2022 del Ministerio de Salud y Protección Social:
  - Establece criterios y condiciones para actividades económicas, sociales y del Estado.
  - Vigilancia de la salud en el SG-SST: Actualiza el sistema para la identificación e implementación de acciones para la prevención del riesgo biológico por COVID-19 en el ambiente de trabajo.

La Resolución 312 de 2019 se presenta como un instrumento clave para fortalecer el SG-SST, garantizando que los trabajadores y contratantes cumplan con estándares mínimos esenciales para la seguridad y salud en el trabajo en Colombia.

### **Establecimientos de alojamiento y hospedaje**

Un establecimiento de alojamiento turístico es cualquier establecimiento que ofrezca alojamiento, como un hotel, hotel-apartamento, hostel, pensión, casa rural, etc. (Consumoteca, 2020). Entre los requisitos:

- Ley 300 de 1996: Establece los requisitos legales de operación hotelera previo al inicio de sus operaciones, los establecimientos de alojamiento y hospedaje deberán cumplir en su municipio o distrito:
    - Inscribirse en el RNT. (Se renueva anualmente).
    - Permiso de uso de suelo.
    - Mantener vigente la matrícula mercantil de la Cámara de Comercio de su municipio o distrito.
    - La comunicación de la apertura del establecimiento a la estación de la
    - Policía Nacional
- Igualmente, durante el desarrollo de la actividad económica:
- Las normas referentes a los niveles de intensidad auditiva.
  - Los horarios establecidos para la actividad económica desarrollada.
  - Las condiciones de seguridad, sanitarias y ambientales.
  - El objeto registrado en la matrícula mercantil (Función Pública, 2023).

De acuerdo con el Decreto 1836 de 2021, en el Registro Nacional de Turismo (RNT) deben inscribirse todos los prestadores de servicios turísticos que efectúen sus operaciones en Colombia. Este registro es obligatorio para su funcionamiento y debe actualizarse anualmente. Entra a regir las siglas CIU que significa Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas, en la cual se presentan ordenada y jerárquicamente las actividades económicas en el país, su descripción y aplicabilidad estadística y su relación con el ámbito internacional. El Código de Clasificación Industrial Internacional Uniforme -Código CIU, define la actividad económica contenida en la tabla de clasificación en el Sistema General de Riesgos Laborales (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2023).

En el artículo número 6 hace referencia a la modificación de riesgo de la empresa ya que si dada la situación el código CIU de la actividad económica que se ejerce llega a ser modificada, se deberá cotizar por el valor inicial que le corresponda. El decreto comenzó a regir desde el 16 de mayo de 2022 y deroga el decreto 1607 de 2002 venciendo el plazo

estipulado en el artículo interior. El Código CIIU por el cual se rige el Glamping Abya Sogamuxi es el 7020, la tabla se encuentra conformada por 7 códigos que identifican la clasificación de las actividades económicas frente al cual se encuentra la descripción de la respectiva actividad, el código se compone de los siguientes dígitos:

- Primer dígito: especifica la clase de riesgo: 1, 2, 3, 4 o 5.
- Dígitos del 2 al 5: Código de Clasificación Industrial Internacional Uniforme –
- Código CIIU Revisión 4 adaptada para Colombia
- Dígitos 6 y 7: subactividad económica en igual clase de riesgo.

Para determinar la clase de riesgo en la que clasifica la empresa se deberá proceder así:

- Identificar el Código de Clasificación Industrial Internacional Uniforme – Código CIIU de la actividad económica principal, señalado en el Registro Único Tributario — RUT.
- Ubicar el código identificado en la columna denominada «Código CIIU Rey. 4 A.C.» de la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas
- Determinar el código adicional de la tercera columna de la tabla, se tendrá en cuenta la descripción de actividad económica final descrita en la cuarta columna de esta.
- GTC 45- 2012 : Es la guía para la identificación de peligros y la valoración de riesgos en seguridad y salud en el trabajo donde se establecen las directrices para identificar los peligros y valorar los riesgos de seguridad y salud ocupacional (Instituto Colombiana de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), 2012).

## **RESULTADOS**

El contexto organizacional de la entidad muestra el cómo la misma se desenvuelve tanto a nivel interno como externo, los mismos afectan positiva o negativamente el servicio, metas y en general, lo que brinda el Glamping. Se evidencia que el mismo cuenta con toda la documentación legal, sin embargo, se detectan falencias en temas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo. Adicional a ello se evidencia aspectos generales tales como el Nit, razón social, salidas de emergencia, señalización, protocolos de bioseguridad entre otros.

## **Diagnóstico del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo**

Durante el diagnóstico realizado a cabo en Glamping Abya Yala Sogamuxi, se realizaron identificaciones de peligros, lo que permitió la evaluación y valoración de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo. El objetivo principal de este proceso fue dar prioridad a los riesgos identificados y establecer los controles necesarios. La implementación de estándares mínimos se demostró esencial para garantizar un entorno laboral seguro y saludable. A continuación, se describen algunos de estos estándares:

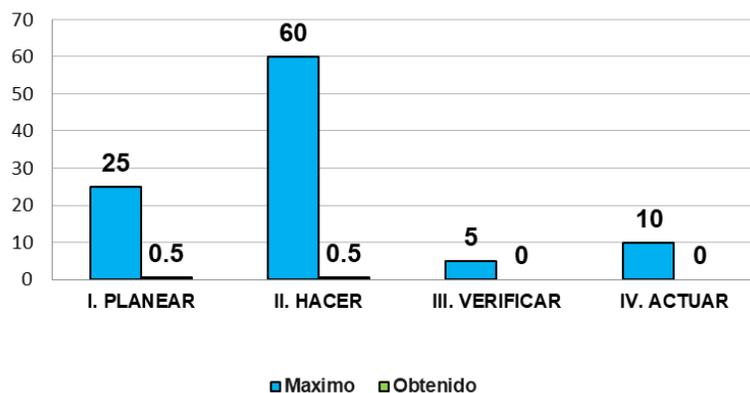
### Asignación de Responsabilidades:

- ✓ Se asignará a una persona responsable del diseño e implementación del Sistema de Gestión de SST, asegurando una gestión efectiva de la seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral:
  - ✓ Todos los colaboradores estarán afiliados al Sistema de Seguridad Social Integral, garantizando cobertura en materia de salud y bienestar.
  - ✓ Programa de Capacitación Anual:
    - ✓ Se establecerá un programa de capacitación anual para todos los niveles de la empresa, con el objetivo de mejorar la conciencia y competencias en seguridad y salud en el trabajo.
    - ✓ Plan Anual de Trabajo:
      - ✓ Se desarrollará un plan anual de trabajo que incluirá acciones específicas para abordar los riesgos identificados y mejorar continuamente las condiciones de seguridad y salud.
      - ✓ Evaluaciones Médicas Ocupacionales:
        - ✓ Se llevarán a cabo evaluaciones médicas ocupacionales de forma periódica, asegurando la salud y aptitud de los trabajadores para sus funciones.
        - ✓ Medidas de Prevención y Control:

- ✓ Se establecerán medidas de prevención y control específicas frente a los peligros y riesgos identificados, garantizando un ambiente de trabajo seguro.
- ✓ Participación Activa:
- ✓ La identificación de peligros y la evaluación y valoración de riesgos se realizarán con la participación de todos los niveles de la empresa, fomentando un enfoque colaborativo en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Lo cual permito establecer si la empresa Glamping Abya Yala Sogamuxi, cumple o no cumple con los estándares mínimos donde el porcentaje arrojado fue menor al 60%. Es decir, que la valoración de la organización era crítica y se tomaron las acciones correspondientes por medio del ciclo PVHA, también se identificaron otras prioridades en seguridad y salud en el trabajo examinando el desempeño del SG-SST, para así mismo establecer el plan de trabajo de forma acorde con los cambios que vaya teniendo la organización y estableciendo mejoras al SG-SST a partir del análisis y evaluación de los resultados obtenidos, particularmente en términos de accidentalidad y enfermedad laboral.

**Figura 1. Ciclo del desarrollo PVHA.**



**Nota:** Creación propia.

### **Inspección de peligros y riesgos Glamping Abya Yala Sogamuxi**

La inspección de riesgos es una herramienta fundamental para identificar peligros o factores desencadenantes de eventos que podrían afectar a las operaciones, finanzas y la

continuidad de una organización. Además, es esencial para salvaguardar la seguridad y la salud de las personas que trabajan en ella (Escuela Europea de Excelencia, 2021).

Mediante la inspección se identificaron diferentes factores de riesgo los cuales afectan a la entidad, generando así una problemática ya que, a raíz de ellos, se pueden generar sanciones legales, mayor probabilidad de accidentes y enfermedades laborales, entre otros. Dentro de la matriz se califican 15 factores de riesgo, los cuales se dividen en riesgo alto, medio, bajo y No aplica N/A.

- Esta el factor físico donde se evidencia que se encuentra en un nivel bajo de exposición.
- Esta el factor químico el cual para el glamping Abya Yala Sogamuxi es el hipoclorito de sodio, pero en niveles muy bajos.
- Riesgo biológico la mayor exposición en el nivel más alto es el COVID-19, el cual lo pueden adquirir tanto como trabajadores, empleados y visitantes.
- Los movimientos repetitivos en el factor biomecánico se presentan en un nivel medio.
- En el factor Psicosocial se presenta entre alto y medio los diferentes niveles teniendo una variación entre las actividades.
- En el riesgo mecánico por el poco contacto o uso de maquinaria pesada, la mayoría de los niveles no aplica por el tipo de actividad económica.
- En el factor eléctrico hay un nivel medio por las diferentes instalaciones dentro del Glamping para su iluminación, los mayores riesgos son tableros sueltos o sin identificación.
- Como locativos se encontró la poca señalización dentro del Glamping, este es un riesgo alto tanto para los empleados, como colaboradores y visitantes.
- En el factor de incendio y explosión se maneja un nivel medio, teniendo visibilidad de los extintores y la camilla ambos de fácil acceso.
- Como condiciones públicas y de seguridad, en un nivel muy bajo sería un accidente dentro de las instalaciones del glamping por los vehículos que se encuentren en el momento ya que como se sabe el glamping está alejado de zonas transitadas normalmente por vehículos.
- En cuanto actividades administrativas, factor humano, saneamiento básico y elementos de protección personal, hay un nivel bajo en los diferentes factores por

el tipo de actividad desarrollada y cumplimiento en las medidas mínima que se deben tener.

### **Matriz de Riesgos Glamping Abya Yala Sogamuxi**

La matriz de riesgos es una herramienta de gestión esencial para la identificación objetiva de los riesgos relevantes para la seguridad y salud de los trabajadores en una organización. Para completarla, es necesario realizar un análisis exhaustivo de las tareas desempeñadas por los empleados. Esta herramienta permite evaluar el nivel de riesgo inherente a diversas labores, comparar tareas en función de su riesgo, proponer medidas específicas para mitigar los riesgos y estimar el impacto que dichas acciones tendrán en el nivel de riesgo global para los trabajadores (Arcila & Del Rio, 2018).

Esta herramienta debe ser empleada siempre que se introduzca una tarea nueva, se realice un cambio en los procedimientos y, al menos, anualmente como parte integral de la gestión de seguridad. Esto garantiza la constante evaluación para asegurarse de que no haya habido alteraciones en el nivel de protección de los trabajadores (Acuña, 2018).

Dentro de esta matriz podemos identificar los peligros a los cuales se afronta cada trabajador, en este caso se realiza la identificación de peligros de la gerencia, servicios generales, auxiliar operativo y huéspedes.

- Gerencia: Se identifica riesgos que se pueden presentar al tener este cargo, tales como, ansiedad, estrés, cefalea, irritabilidad y tensión muscular, retracciones musculares, fatiga muscular, dolores osteomusculares. Entre otros. A raíz de esto se diseñan estrategias administrativas con el fin de mitigar estos riesgos como realizar capacitaciones, inteligencias ocupacionales, realización de talleres, diplomados, en cuentas de clima organizacional. Etc.
- Servicios Generales: Se identifica riesgos que se pueden presentar al tener este cargo, tales como, infecciones, alergias, fiebre tifoidea, cólera, desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones lumbares, dorsales, cervicales y sacras, alteraciones del sistema vascular. A raíz de esto se diseñan estrategias administrativas con el fin de mitigar estos riesgos como, realizar protocolo de aseo y limpieza, implementar y socializar el protocolo de aseo y limpieza al personal de servicios generales, seguimiento a través de inspecciones periódicas. resocializar el protocolo de aseo y limpieza al personal de servicios generales.

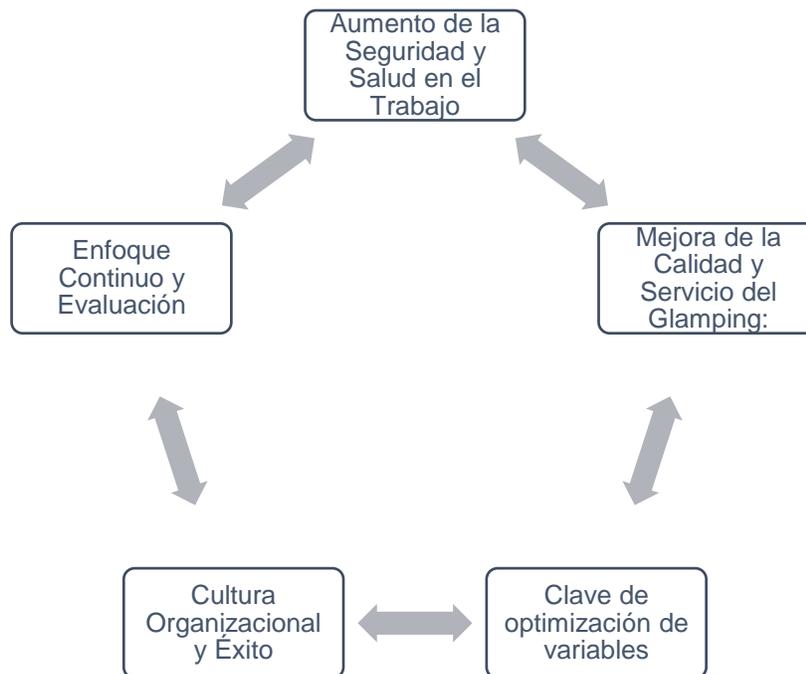
- **Auxiliar Operativo:** Se identifica riesgos que se pueden presentar al tener este cargo, tales como, fatiga, cansancio, descompensación, estrés, cefalea, irritabilidad, inflamación en las venas, tensión muscular, calambres, retracciones musculares, dolor muscular. A raíz d esto se diseñan estrategias administrativas con el fin de mitigar estos riesgos como, realizar mecanismos de descansos continuos para evitar cansancio en piernas y articulaciones.

### Plan de mejoramiento Glamping Abya Yala Sogamuxi

Según la norma ISO 9001:2015 las empresas tienen que mejorar de forma continua la idoneidad, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y satisfacción de los clientes, lo que reafirma la necesidad de que las compañías cuenten con un sistema de mejora continua (Agresott et al., 2020).

El presente Plan de Mejoramiento surge como resultado de procedimientos, acciones y metas cuidadosamente diseñadas y orientadas en el contexto del Glamping Abya Yala Sogamuxi. Este plan se ha desarrollado de manera planificada, organizada y sistemática, con el objetivo fundamental de impulsar la mejora continua en diversas áreas clave.

**Figura 2.** Objetivos Estratégicos del Plan de Mejoramiento:



**Nota:** Creación propia.

#### Aumento de la Seguridad y Salud en el Trabajo:

- ✓ Se implementarán medidas específicas destinadas a fortalecer la seguridad y salud en el entorno laboral. Esto incluye la identificación y mitigación de riesgos, así como la promoción de prácticas seguras en todas las operaciones.

#### Mejora de la Calidad y Servicio del Glamping:

- ✓ Se establecerán estrategias para elevar la calidad general y el nivel de servicio proporcionado por el Glamping. Esto abarcará aspectos como la atención al cliente, la calidad de las instalaciones y la oferta de servicios adicionales.

#### Clave de optimización de variables:

- ✓ Se identificarán y optimizarán las variables de mayor impacto en la prestación del servicio. Esto implica una revisión detallada de los procesos operativos para asegurar eficiencia y satisfacción del cliente.

#### Cultura Organizacional y Éxito:

- ✓ El plan reconoce la importancia de la cultura organizacional como un factor clave de éxito. Por fin, se fomentará una cultura que respalde los objetivos de seguridad, calidad y servicio, involucrando a todos los miembros del equipo en la consecución de estos fines.

#### Enfoque Continuo y Evaluación:

- ✓ El Plan de Mejoramiento se concibe como un proceso dinámico y continuo. Se realizarán evaluaciones periódicas para medir el progreso hacia los objetivos establecidos, permitiendo ajustes según sea necesario.

Con la implementación efectiva de este plan, el Glamping Abya Yala Sogamuxi busca no solo alcanzar mejoras tangibles en diversas áreas, sino también consolidar su posición como un referente en la excelencia operativa y la satisfacción del cliente.

**Tabla 1. Plan de mejoramiento**

PLAZO PARA EL CUMPLIMIENTO Y EJECUCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO																
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO		VARIABLES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
FORMULA	$\frac{\text{Actividades ejecutadas}}{\text{Actividades programadas}} * 100$	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	0	0	0	1	6	5	2	1	1	1	1	1	19	
		ACTIVIDADES EJECUTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		RESULTADO				0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		META	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

## CONCLUSIONES

La inspección de riesgos emerge como una herramienta fundamental, señalando la importancia de identificar factores de riesgo en diversas áreas del Glamping. La aplicación de la matriz de riesgos ofrece una clasificación detallada, abarcando desde riesgos físicos hasta psicosociales, lo que permite una comprensión más completa y específica de las áreas de mejora necesarias.

La empresa Glamping Abya Yala Sogamuxi ha reconocido la importancia crítica de contar con un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Aunque ha implementado medidas de control, se reconoce que estas no son suficientes para cumplir con los requisitos legales vigentes. El diagnóstico inicial ha proporcionado una visión clara del estado actual del SG-SST, identificando las áreas en las que la empresa no cumple con los requisitos legales y las posibles sanciones asociadas a esta omisión.

En consonancia con esta evaluación, la matriz de identificación de peligros y riesgos en Glamping Abya Yala Sogamuxi se ha convertido en una herramienta esencial para prevenir riesgos y peligros a los que los trabajadores están expuestos. El objetivo primordial es mejorar las condiciones laborales y evitar incidentes y accidentes laborales.

Como respuesta a estos hallazgos, se ha diseñado un plan de acción integral en el marco del programa del SG-SST. Este plan incluye procesos y procedimientos específicos para asegurar el cumplimiento con la normativa vigente en la empresa. La ejecución continua de acciones de mejora se ha convertido en una prioridad para garantizar que la empresa se

ajuste a los estándares legales y mejore constantemente su Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo. Este enfoque estructurado y proactivo demuestra el compromiso de Glamping Abya Yala Sogamuxi con la seguridad y salud de sus trabajadores y con el cumplimiento de las normativas establecidas.

### **Recomendaciones**

Durante el desarrollo del proyecto, se ha identificado significativamente una carencia en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en Glamping Abya Yala Sogamuxi. Esta observación revela una oportunidad clave para fortalecer la seguridad y salud laboral en el establecimiento. Se ofrecen las siguientes recomendaciones:

- ✓ Continuar con la Implementación del SG-SST:

Se sugiere dar continuidad y prioridad a la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Esto implica llevar a cabo a cabo las acciones necesarias para establecer y ejecutar el SG-SST de manera integral.

- ✓ Transformar la Oportunidad en Valor Agregado:

Más que considerar la implementación como una simple oportunidad de mejora, se propone visualizarla como una inversión estratégica que agregará valor a la experiencia dentro del Glamping. La seguridad y salud en el trabajo no solo cumplen con las normativas, sino que también mejoran la calidad del servicio y la satisfacción del cliente.

- ✓ Utilizar las Matrices y Segmentación como Guía:

Se recomienda utilizar las matrices y la segmentación de colaboradores realizadas durante el proyecto como guías esenciales en el proceso de implementación. Estas herramientas proporcionarán información detallada sobre los riesgos y necesidades específicas de cada área y grupo de colaboradores.

### **Contribución de autoría**

Autor 1: Redacción, análisis de resultados.

Autor 2: Análisis Formal, Redacción-Revisión. Leidy Zipasuca

Autor 3: Redacción, investigador.

**Financiación:** No se recibió financiación para el desarrollo del presente estudio.

**Conflictos de intereses:** No se declaran conflictos de intereses.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Acuña, P. (2018). La innovación como proceso y su gestión en la organización: Una aplicación para el sector gráfico colombiano. *Suma de Negocios*, 7(16), 125-140.

<https://www.redalyc.org/journal/6099/609964241005/html/>

Agresott, C., Carmona, V., & Valest, E. (2020). *DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BAJO LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001; 2015 PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA EMPRESA CONSTRUTECHNI LTDA* [FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES].

[https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/3389/Ballestas\\_Carmona\\_Valest\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/3389/Ballestas_Carmona_Valest_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Araúz, A. (2021). De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo:

Estudio de la transformación del sistema general de riesgos laborales. *Revista Saluta*, 2(5), Article 5. <https://doi.org/10.37594/saluta.v1i5.621>

Arcila, L., & Del Rio, C. (2018). *IDENTIFICACION DE PELIGROS Y VALORACION DE RIESGOS, ESTABLECIMIENTO DE CONTROLES Y EL PLAN DE TRABAJO EN LA EMPRESA AIRTEK INGENIERIA SAS* [Tesis Maestria, UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PEREIRA].

<https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/81bfba71-269a-4df5-98c4-0b068f5cb59f/content>

- Arellano-Parra, N., Silva-López, K., & Arámbula-García, C. (2020). Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Group Innovaplast. *AiBi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 8(3), Article 3. <https://doi.org/10.15649/2346030X.780>
- Arevalo, D., Rosero, D., Ladino, M., & Quimbayo, L. (2022). La Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa Industrial Fitness en la Ciudad de Ipiales Departamento de Nariño. *Revista Perspectivas*, 7(22), Article 22. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.perspectivas.7.22.2022.1-9>
- Consumoteca. (2020, febrero 9). *Qué es un establecimiento de alojamiento turístico. Definición legal*. Consumoteca. <https://www.consumoteca.com/turismo-y-viajes/alojamiento-turistico/>
- Escuela Europea de Excelencia. (2021). *Consejos para mejorar la inspección de riesgos en las organizaciones*. Escuela Europea de Excelencia. <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2021/03/consejos-para-mejorar-la-inspeccion-de-riesgos-en-las-organizaciones/>
- Función Pública. (2023). *Ley 361 de 1997*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=343>
- Guzmán, V. (2021). El método cualitativo y su aporte a la investigación en las ciencias sociales. *revista Gestionar: revista de empresa y gobierno*, 1(4), Article 4. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2021.04.002>
- Hernandez, R., & Mendoza, C. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA* (6.ª ed.). Editorial Mac Graw Hill.
- Ibáñez, C. (2022). *Normatividad en seguridad y salud en el trabajo en Colombia*. buk. <https://www.buk.co/blog/normatividad-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

- Instituto Colombiana de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC). (2012). *GUÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PELIGROS Y LA VALORACIÓN DE LOS RIESGOS EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL* (pp. 1-36) [Instituto Colombiana de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)]. Instituto Colombiana de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC). <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf;jsessionid=0B1610E2DD8F1C4A259D3549F0D2948B?sequence=2>
- Jaimes-Morales, J. (2018). Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo: Una revisión desde los planes de emergencia. *IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.25214/27114406.920>
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2023). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. *Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible*. <https://www.minambiente.gov.co/planeacion-y-seguimiento/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2023). *Decreto 1836 del 24 de diciembre de 2021, "por el cual se modifica y adiciona el Título 4 de la Parl | MINCIT - Ministerio de Comercio, Industria y Turismo* [MINCIT - Ministerio de Comercio, Industria y Turismo]. MINCIT - Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. <https://www.mincit.gov.co/normatividad/decretos/2021/decreto-1836-del-24-de-diciembre-de-2021>
- Ministerio del trabajo. (2023). *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo— Ministerio del trabajo. Ministerio del trabajo*. <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2023). *Seguridad y salud en el trabajo*.

Organización Internacional del Trabajo (OIT).

<https://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-standards/occupational-safety-and-health/lang--es/index.htm>

Osorio-Vasco, J. (2021). Panorama de la seguridad y salud en el trabajo de microempresas

colombianas ubicadas en un barrio del Municipio de Itagüí, Antioquia, Colombia.

*Cadernos de Saúde Pública*, 37(3), 1-17. <https://doi.org/10.1590/0102-311x00175320>

Quiroz, M., & Romero, D. (2023). Seguridad y Salud en el Trabajo una innovación constante.

*Gestión de la seguridad y la Salud en el Trabajo*, 5(2), Article 2.

<https://doi.org/10.15765/gsst.v5i2.3699>

Vazquez, K. (2017). *Gestión de campamentos organizados para niños y jóvenes en México:*

*Formación y sustentabilidad a largo plazo*. [Tesis Maestría, Universidad de Quintana

Roo]. <http://risisbi.uqroo.mx/handle/20.500.12249/2449>