

OPCION DE GRADO II

CENTRO ESPECIALIZADO DE APRENDIZAJE ARCOIRIS



CUN- CORPORACION UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR

ADMINISTRACION EN SERVICIOS DE SALUD

BOGOTA D.C.

DCIEMBRE DE 2013

CONTENIDO

1.	SISTESIS DE IDEA DE NEGOCIO.	3.
2.	JUSTIFICACION DEL PROYECTO	5
1.	MISION	11.
2.	VISION	12.
3.	VALORES	13.
4.	PRINCIPIOS	15.
5.	OBJETIVOS GENERALES	17.
6.	OBJETIVOS ESPECIFICOS	
7.	CENTRO ESPECIALIZADO ARCOIRIS	
8.	TERAPIAS DE REHABILITACION	
9.	MARCO CONCEPTUAL	
10.	PROTOCOLOS	
3.	SECTOR EN EL QUE SE ENMARCA EL PROYECTO	19.
4.	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	21.
5.	ESTRUCUTURA JURIDICA	22.
•	MARCO NORMATIVO	23.
6.	INVESTIGACION DE MERCADO	28.
•	METODOLOGIA IMPLEMENTADA	
•	SEGMENTO ENCUESTADO	
•	MODELO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION	



- CONCLUSIONES DE LAS PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

- CRUCE DE VARIABLES

7. ANALIS DE LA COMPETENCIA

36

8. PLAN DE PRODUCCION O MATRIZ DEL SERVICIO

- PRECIOS DE LOS SERVICIOS
- PRECIOS DE LOS PAQUETES
- PERSONAL Y CARGOS
- DOTACION



SINTESIS DE IDEA DE NEGOCIO

A lo largo de este trabajo que es nuestro proyecto hablaremos acerca de los planteamientos que por medios de charlas con docentes y compañeros hemos concluido la necesidad de crear este centro de enseñanza con el fin de crear no solo una institución de rehabilitación, sino que a la vez sea un centro educativo recreativo, y sobretodo un lugar donde se conserven recursos y se genera armonía en el estilo de vida.

Nuestro centro de aprendizaje ARCOIRIS se crea por la necesidad encontrada para los pacientes con Síndrome de Down y Autismo inicialmente en la ciudad de Bogotá, para niños entre los 3 y 10 años de edad con los cuales el trabajo para el desarrollo de su vida personal deberá ser lleno de humanización entrega y dedicación, aplicando técnicas donde no solo la pedagogía es la base de este desarrollo, sino que también se generara formación para las personas del núcleo familiar quienes juegan uno de los papeles más importantes en este proceso.

En este proyecto se encuentra que la recursividad es el principal aliado puesto que el manejo que se dará desde la partida de este, serán los elementos didácticos, los colaboradores como familiares amigos y docentes quienes darán las guías necesarias para llevarlo a cabo, y por supuesto otro aliado será la naturaleza, los espacios libres los animales los colores los climas etc. Somos un centro especializado principalmente en el desarrollo y motricidad de nuestros pacientes con las características ya mencionada. Donde por medio de terapias su calidad de vida se verá mejorada a lo largo de su tratamiento con la efectividad que consideramos será oportuna para su crecimiento social personal y físico. En esta comunidad queremos que sea formada una

familia, por eso creamos el proyecto PISA el cual está dirigido para los miembros de las familias de cada uno de los pacientes donde su entrenamiento será práctico y sencillo para que hagan parte de la formación de nuestros pacientes, esto con el fin de que se cree en ellos la iniciativa de ver que estas personas son tan capaces como cualquiera de nosotros de llevar una vida muy normal y aceptable tanto para ellos como para el entorno social. Por qué se trata de un tema de interés social es necesario crear en las personas el sentido de humanización, responsabilidad y credibilidad para llevar a cabo este proyecto.



JUSTIFICACION DEL PROYECTO

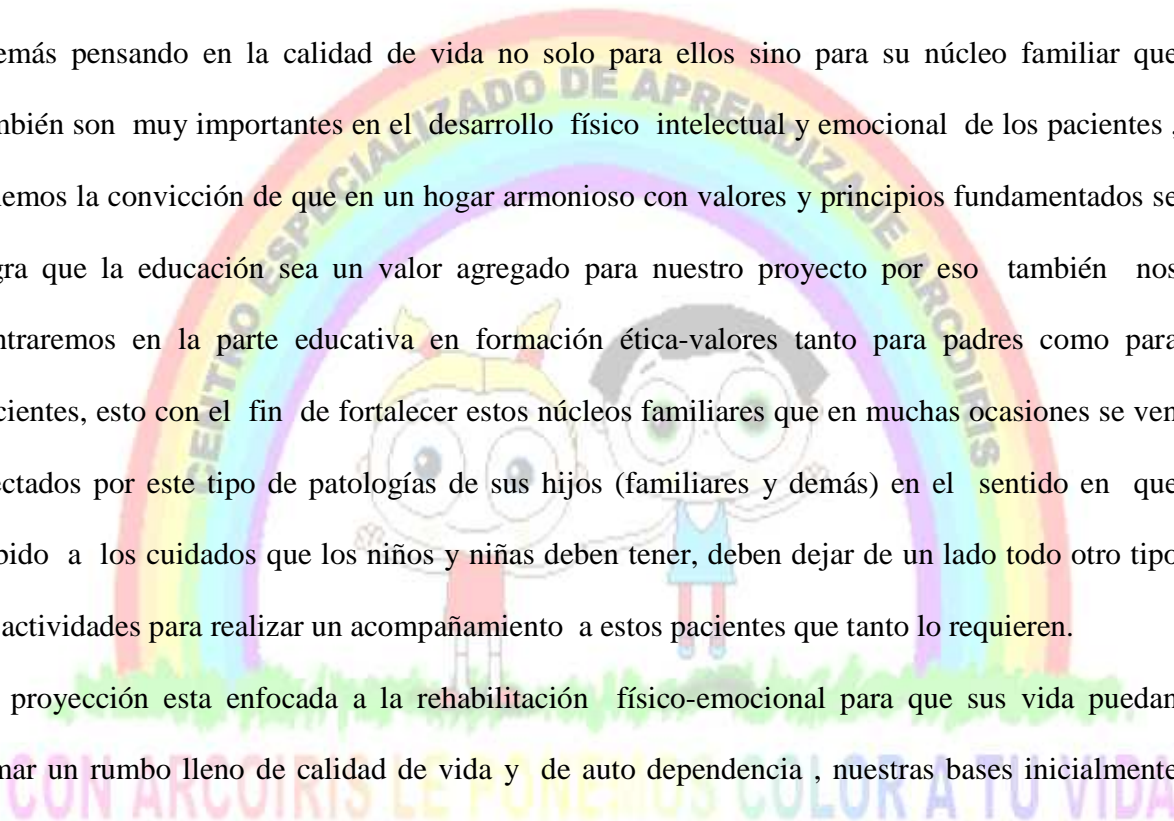
En la actualidad hemos evidenciado una problemática que ha llevado al grupo de trabajo a querer realizar un proyecto donde los beneficios no sean solo a nivel personal sino como prioridad, el sostenimiento de una vida duradera, con calidad, y fundamentada en valores y principios básicos para nuestra población con enfermedades o patología en ocasiones congénitas, como lo son niños con Síndrome de Down y autismo hasta 10 años de edad.

El proyecto se realiza también basado en experiencias personales de algunos de los miembros del grupo, que dentro de su propia familia, o personas cercanas han vivido la experiencia de compartir años junto a estas personas que dejan más que enseñanza dejan una nueva forma de pensar y un nuevo modo de ver la realidad de las situaciones, de cómo se desarrollan sus vidas y en su entorno. Y basados en esta experiencia se consideró, que un lugar, centro especializado para esta población es necesario, puesto que no es muy común que estos pacientes tengan su propio espacio donde sus dificultades físico-cognitivo sean tratadas con un control que se requiere para la estabilidad de cada uno de ellos, además enfocados en una problemática actual también evidenciamos que en la mayoría de las EPS estos pacientes son atendidos bajo presión de tutelas que son impuestas por los familiares de los niños en mención, puesto que estas EPS consideran que sus controles deben ser como el de los niños que no tienen ningún tipo de discapacidades, y no consideran la posibilidad de este tipo tratamiento y un trato especial para ellos debido a esto sus familiares deben imponer demandas ante los entes de control para obligar a estos prestadores de salud a ofrecer un servicio que no es totalmente especializado pero que

en algo ayuda a estos pacientes, basados en esto vamos a cumplir la mayoría de las necesidades de los niños y las niñas con estas discapacidades, subsanar esta problemática de las entidades de salud, mostrando nuestro portafolio en el que se evidencia que los pacientes reciben este tipo de atención que requieren por su estado de salud y que por medio de la contratación de nuestros productos podrán mantenerse al tanto de la situación física cognitiva de sus paciente en la entrega de informes y visitas de actualización, del manejo que se les dará, para que así puedan mejorar esta debilidad y/o falencia, dentro de sus proceso Y que están custodiadas y en amenaza de cierre de las diferentes EPS de nuestro país y que por este y otros inconvenientes están en peligro de desaparecer.

El centro especializado de aprendizaje ARCOIRIS s.a se enfoca en la realidad de estos niños y niñas la proyección se dirige a que estas personas por medio de la técnica de rehabilitación y educación, puedan desarrollar habilidades que en un entorno habitual no se podría desarrollar , además pensando en la calidad de vida no solo para ellos sino para su núcleo familiar que también son muy importantes en el desarrollo físico intelectual y emocional de los pacientes , tenemos la convicción de que en un hogar armonioso con valores y principios fundamentados se logra que la educación sea un valor agregado para nuestro proyecto por eso también nos centraremos en la parte educativa en formación ética-valores tanto para padres como para pacientes, esto con el fin de fortalecer estos núcleos familiares que en muchas ocasiones se ven afectados por este tipo de patologías de sus hijos (familiares y demás) en el sentido en que debido a los cuidados que los niños y niñas deben tener, deben dejar de un lado todo otro tipo de actividades para realizar un acompañamiento a estos pacientes que tanto lo requieren.

La proyección esta enfocada a la rehabilitación físico-emocional para que sus vida puedan tomar un rumbo lleno de calidad de vida y de auto dependencia , nuestras bases inicialmente



están dirigidas a un apoyo grupal y por medio de un portafolio de servicio que se ofrecerá a las EPS conseguir que la población ya mencionada sea vinculada a nuestro centro especializado y así seguir un proceso más de cerca en la rehabilitación y recuperación en el cual les podamos brindar consultas en las que su desarrollo físico se pueda llevar a un óptimo estado y generar educación y fomentar esta técnica de rehabilitación en nuestros pacientes.

El impacto que se da a corto plazo es conseguir que las contrataciones con las EPS se realice de manera inmediata con relación al inicio de la atención de pacientes, esto quiere decir que para cuando obtengamos nuestros primeros paciente nuestras instalaciones ya estén montadas en un 100% para así generar una imagen de credibilidad y seguridad tanto para nuestro cliente como para nuestro pacientes, a mediano plazo es incrementar la atención de los pacientes en un porcentaje considerable y a la largo convertirnos en la primera institución especializada prestadora de servicios de rehabilitación para pacientes especiales .

Es de este modo como inicialmente se tiene planteado el comienzo de lo que será un nuevo lugar, mundo, y espacio para nuestros pacientes, en el cual tendremos tanto recursos como disposición para darles la mano y ayudarlos al máximo en cada una de sus necesidades por su rehabilitación y crecimiento tanto personal como familiar. Así como esperamos en un futuro contar con el apoyo del gobierno y demás entidades que se quieran unir para crecer día a día por el bienestar de nuestra comunidad y hacer de esta institución, una comunidad de apoyo solidaridad y colaboración por un bien común.

Trabajar con las EPS para el manejo de los niños con las enfermedades de Síndrome de Down y autismo ARCOIRIS S.A lo que hace es atender las necesidades específicas de cada tratamiento de estos niños y niñas ya que el programa de rehabilitación y autismo trata la enfermedad básica

y previene las complicaciones, mejorando la funcionalidad para que los niños y su familia estén plenamente integrados a la sociedad.

El talento humano ARCOIRIS S.A es un servicio especializado y profesional fortaleciendo los principios de igualdad, diversidad, equidad, universalidad, y autonomía Orientaremos nuestro trabajo hacia los niños y niñas con discapacidad con una atención integral basada en un modelo bio-psicosocial y personalizado en todas las etapas de la vida. Así mismo, fomentamos su participación en la sociedad de forma que les permita desarrollar al máximo sus habilidades, sabiendo que la salud no es solo la ausencia de enfermedad sino el estado de bienestar físico, psicológico y social (1 fuente). Las personas con discapacidad, tienen derecho a formarse e informarse sobre todo los aspectos relacionados con su salud, es por esta razón que nuestros pacientes son la base y fuente.

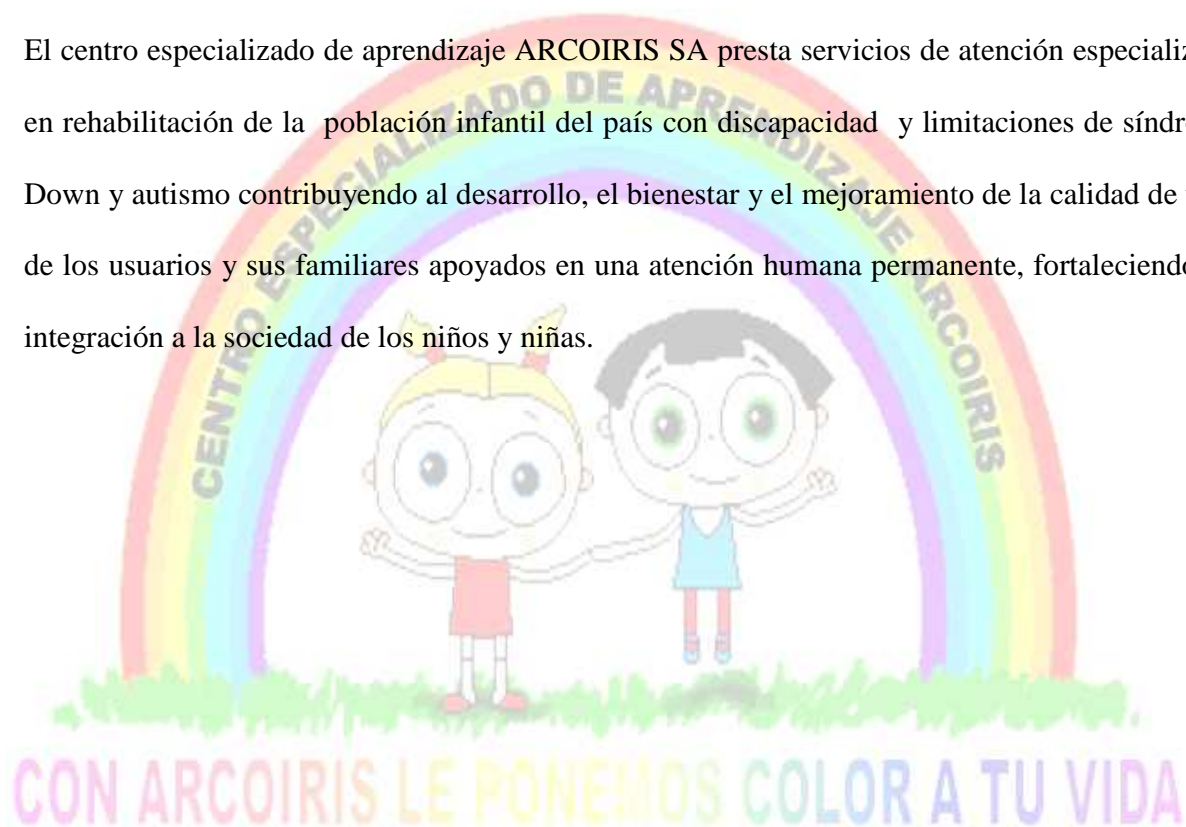
La razón de ser de nuestra instituciones brindar una completa atención ya que estamos seguros que la poca atención que el gobierno presta por medio de las entidades de salud no es suficiente, y estamos convencidos de que deben existir instituciones de salud dedicadas en un 100% a la prestación de servicios en salud, en este caso niños con problemas de Síndrome de Down y autismo.



CON ARCOIRIS LE PONEMOS COLOR A TU VIDA

MISION

El centro especializado de aprendizaje ARCOIRIS SA presta servicios de atención especializada en rehabilitación de la población infantil del país con discapacidad y limitaciones de síndrome Down y autismo contribuyendo al desarrollo, el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios y sus familiares apoyados en una atención humana permanente, fortaleciendo la integración a la sociedad de los niños y niñas.



VISION

Ser la institución prestadora de servicios especializados para niños y niñas en edad de los 3 a los 10 años con discapacidades de síndrome Dawd y autismo, líder en la atención, rehabilitación, logrando una mejoría y una estabilidad en la salud de la población infantil, optimizando la generación de ingresos y así mismo el desarrollo sostenible de la compañía con optima calidad en nuestros servicios y logrando el reconocimiento de las familias.



VALORES

RESPECTO:

Simboliza el reconocimiento social, en las relación interpersonales frente a la dignidad del ser humano y cumpliendo que tenemos con los niños para que día a día luchemos por la calidad de vida de nuestros usuarios y el reconocimiento de los derechos de los demás el Art. 1 de Carta Política señala que “Colombia es una República unitaria fundada en el respeto a la dignidad humana”.

COMPROMISO:

Es el valor que comprende el corazón de la empresa es donde manifestamos el amor por lo que hacemos, cumpliendo con a cabalidad las leyes que nos rigen y demostrando el compromiso social.

MEJORAMIENTO CONTINUO:

Este será el mejoramiento continuo de nuestros procesos, nuestras actividades, donde buscaremos a diario el cumplimiento de las metas, obteniendo así usuarios satisfechos recibiendo servicios con calidad y sentido humano.

PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD:

Nuestra ética profesional hace que seamos celosos con la identidad e intimidad de nuestros pacientes, dándole un manejo reservado a su información clínica.

EFICIENCIA:

Nuestros actos estarán enfocados a desarrollarse con calidad y eficacia, con el único objetivo que nuestros clientes logren sus expectativas y de esta manera logramos la fidelización con nuestros usuarios a la nuestra empresa.

LIDERAZGO:

Influyendo positivamente y con compañerismo, para trabajar juntos con optimismo, entusiasmo, amor y entrega; buscando siempre el bienestar de la comunidad.

INNOVACIÓN:

Dispuestos a ir siempre a la investigación con los avances médicos, con la firme intención de mantener la permanente calidad en atención a nuestros usuarios.

PERTENENCIA:

A través del intercambio de pensamientos, ideales y conocimiento en un ambiente de cordialidad, buscando siempre el crecimiento de la entidad bajo parámetros de beneficios comunes, trabajando a conciencia, con libertad y autonomía.

AMISTAD:

Es uno de los valores más importantes que tiene que desarrollar un niño en su infancia. Debe aprender a hacer amigos y, lo que es más difícil, saberles cuidar y conservar.

TOLERANCIA:

En ARCOIRIS S.A vivimos la tolerancia, porque respetamos y consideramos, la manera de ser, obrar o pensar, que tienen los demás y respetamos esas diferencias construimos todos los días la entidad que queremos

PRINCIPIOS

SERVICIO AL CLIENTE:

El paciente como ser humano es la base fundamental del centro especializado de aprendizaje ARCOIRIS S.A, por tanto nuestro compromiso y responsabilidad social es garantizar la prevención de la enfermedad y la promoción de la salud y la rehabilitación.

INTEGRIDAD:

Somos especialistas en el servicio que ofrecemos a los usuarios para lo cual disponemos del personal idóneo, medios, instalaciones y equipos necesarios para resolverle la situación de cada uno de los niños y niñas.

RELACION CON EL SISTEMA DE SALUD:

Actuamos con independencia crítica pero cumpliendo siempre con la normatividad, reglamentaria en salud expedida por el gobierno y las entidades con las cuales tendremos contratos y convenios.

EQUIPO DE TRABAJO:

El personal es nuestro principal recurso. Por lo tanto, contamos con un equipo humano profesional y administrativo, idóneo, altamente calificado, comprometido con el servicio a nuestros clientes.

CAMBIO PERMANENTE:

Trabajamos en el mejoramiento constante en los servicios que ofreceremos a nuestros clientes y en la exploración de nuevos mercados y aliados estratégicos.

PASIÓN:

Es esa convicción interior que estimula a realizar las metas planteadas propuesto con deseo y entrega. A partir de este criterio generaremos labores satisfactorias con la comunidad y nuestros compañeros.

HONESTIDAD:

Comportarse y expresarse con coherencia y sinceridad nuestro trabajo, guardar discreción ante las confidencias personales incluyendo la historia clínica del usuario.

ETICA PROFESIONAL:

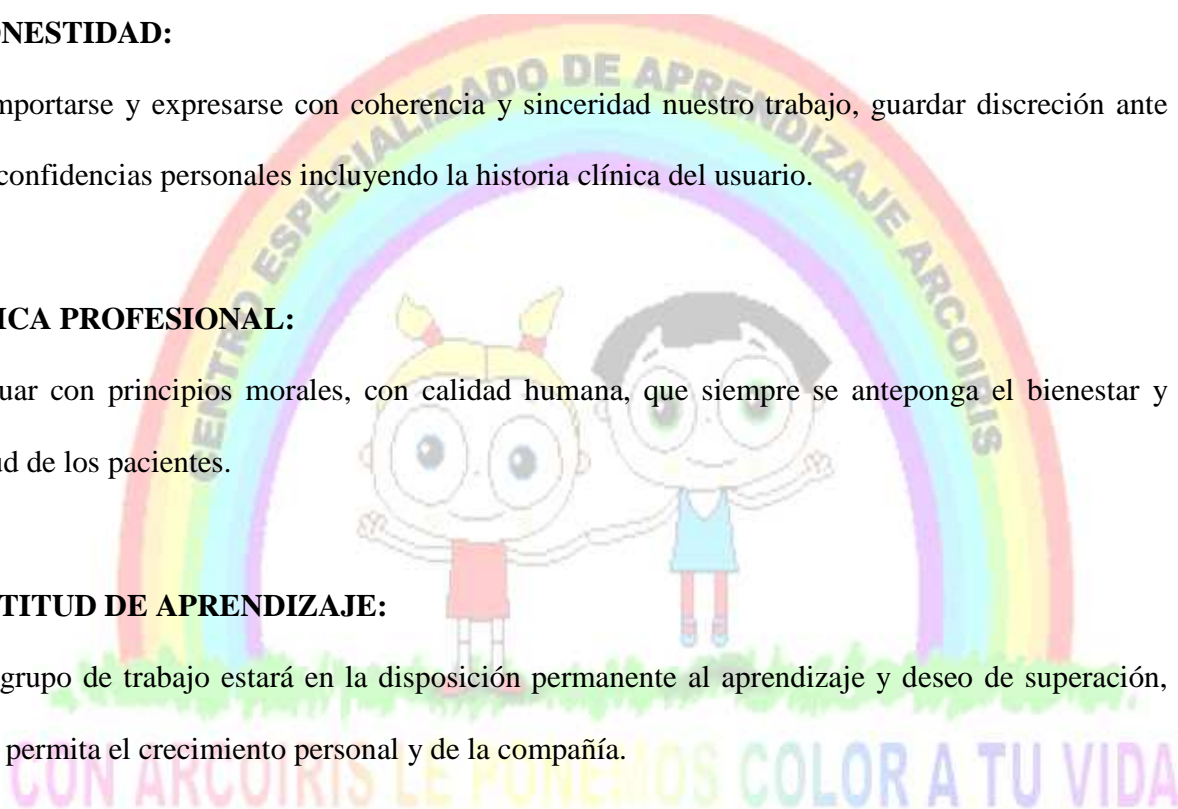
Actuar con principios morales, con calidad humana, que siempre se anteponga el bienestar y salud de los pacientes.

ACTITUD DE APRENDIZAJE:

El grupo de trabajo estará en la disposición permanente al aprendizaje y deseo de superación, que permita el crecimiento personal y de la compañía.

CALIDAD:

Esta relacionada con la atención efectiva, oportuna, personalizada, humanizada, continua, de acuerdo con los estándares de calidad a través de investigación técnica y administrativa de acuerdo a los servicios de salud que ofrecen y las normas vigentes sobre el material de la compañía



OBJETIVO GENERAL

Crear un centro especializado en atención a la niñez entre los 3 y 10 años que tengan discapacidad o limitaciones de síndrome down y autismo, implementando diferentes técnicas terapéuticas de calidad y cumpliendo con todas las normas y requisitos que exige la ley.

Basados en el contexto no solo ajustado a la normatividad, sino al acercamiento del servicio asistencial, se visiona el centro de rehabilitación en la Localidad de Teusaquillo.



OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Crear el programa de integración social con amor (pisa) para los niños con discapacidad y con el acompañamiento permanente de sus padres es una de nuestras fortalezas y herramientas que nos hace líderes como institución innovadora de este programa.
- Ofrecer un portafolio de servicios que contenga las diferentes terapias de rehabilitación en los menores con discapacidad y limitaciones de síndrome down y autismo, el cual nos permita avanzar en los procesos diarios de los niños y las niñas.
- Orientar a los familiares de nuestros pacientes, para la adaptación de un nuevo estilo de vida que les ayudara no solo a exponerse y enfrentarse a una sociedad, sino a mejorar la calidad de vida de cada uno de sus integrantes.

CON ARCOIRIS LE PONEMOS COLOR A TU VIDA

CENTRO ESPECIALIZADO DE APRENDIZAJE ARCOIRIS:

El nombre de la empresa fue diseñado y creado por 6 socios, que es interpretada para que los vinculados a nuestro centro de aprendizaje ARCOIRIS tengan la confianza de nuestra calidad y especialidad , que va reflejada en la educación y rehabilitación para los niños con síndrome de Down y autismo, pero para lograr ese impacto que es enfocado a los niños con esta discapacidad la cual ellos nos reflejan alegría, amistad, amor es lo mismo cuando nos imaginamos el Arcoíris por eso este nombre y para que ellos se sientan más familiarizados y seguros en nuestros centro, ya que tienen educación, juegos didácticos ,terapias y todo su tratamiento especializado con acompañamiento de profesionales y la integración social para su núcleo familiar.

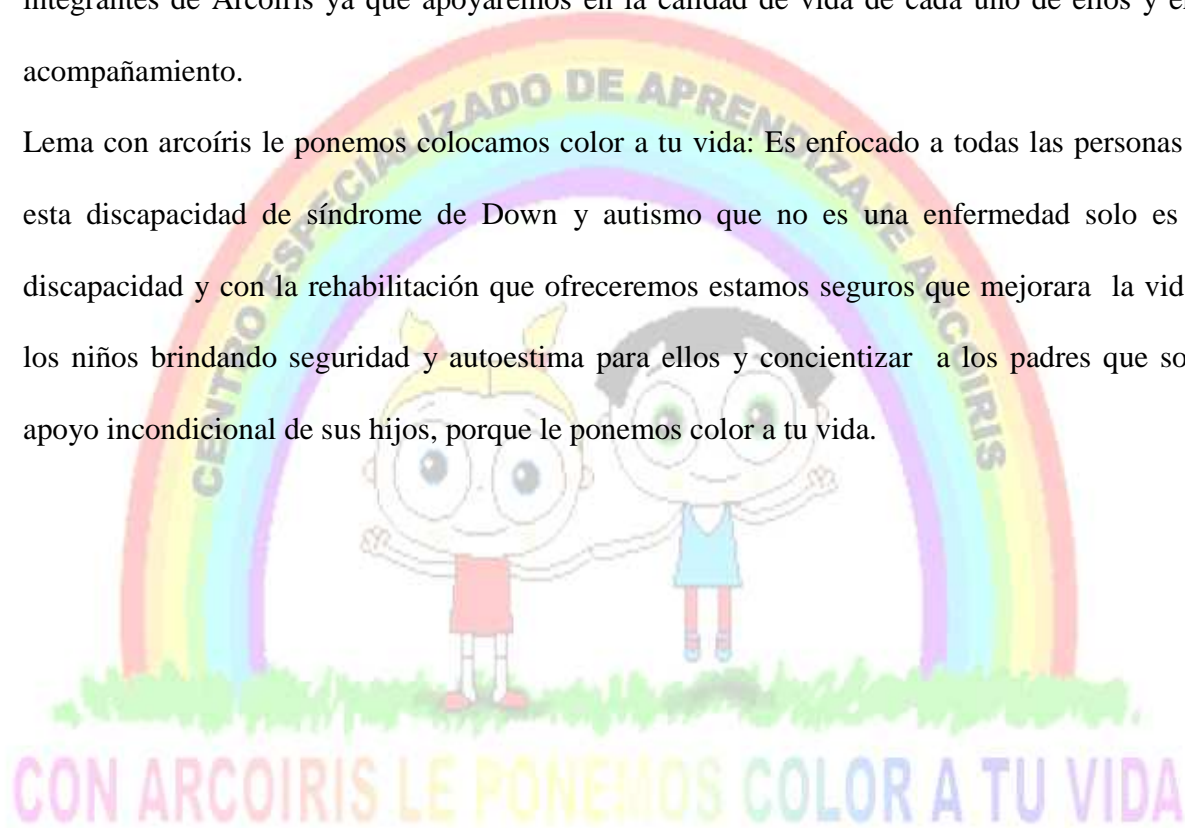
LOGO:



Este logo está conformado por Colores, niños y el lema. El arcoíris representan cada color que es alegría, felicidad, inteligencia, innovación, fortaleza, amor, pasión, atracción por nuestro trabajo, creatividad, salud, generosidad, poder, conocimiento, serenidad, sabiduría, esto es lo irradia nuestro arcoíris.

Los niños es el complemento de estos colores ya que ellos representan vida para nosotros como integrantes de Arcoíris ya que apoyaremos en la calidad de vida de cada uno de ellos y en su acompañamiento.

Lema con arcoíris le ponemos colocamos color a tu vida: Es enfocado a todas las personas con esta discapacidad de síndrome de Down y autismo que no es una enfermedad solo es una discapacidad y con la rehabilitación que ofreceremos estamos seguros que mejorara la vida de los niños brindando seguridad y autoestima para ellos y concientizar a los padres que son el apoyo incondicional de sus hijos, porque le ponemos color a tu vida.



LAS TERAPIAS UTILIZADAS DURANTE LA REHABILITACION

TERAPIA CIS (COMUNICACIÓN IMÁGENES Y SÍMBOLOS): Dirigida para los niños con autismo, se basa en imágenes, símbolos que representan conceptos o palabras para logran captar su atención y control.

TERAPIA SENCEL (SENSIBILIDAD EN EL CEREBRO:) a través de esta terapia buscamos la disciplina auditiva de los niños logrando abrir canales en su cerebro la cual es sugerida para los niños que muestran demasiada sensibilidad al ruido.

RITMO TERAPIA: Este método busca el vínculo con los niños de síndrome de Down y autismo a través de la música y el baile.

EQUINO TERAPIA: Este método lo que busca es la conexión en los niños con los caballos para que tengan una fluidez en las relaciones sociales, sentimentales, sensaciones, emociones ya que el objetivo sea una experiencia amorosa y agradable para ellos.

HIPOTERAPIA: Consiste en aprovechar los principios terapéuticos del caballo para tratar a los niños con discapacidades físicas, ya sean congénitas o adquiridas. Se basa en aspectos como la transmisión del calor corporal del cuerpo del caballo a la del niño, la de impulsos rítmicos y el movimiento tridimensional

TERAPIA DE LENGUAJE Y HABLA: Estimular su comunicación y expresión oral y vocal.

Fisioterapia o la estimulación temprana: En ella encontraremos áreas importantes para desarrollarle la emocional, la sensomotriz, la social y la cognitivas.

TERAPIA HIDROIRIS: Hidroterapia busca una mejor motricidad.

PROTOCOLOS

Un ambiente que no proporciona el adecuado apoyo para reducir las limitaciones funcionales, nos obliga a la búsqueda de soluciones, a procurar una accesibilidad integral que comprenda aspectos urbanísticos, de transporte y de comunicación.

Para que el Protocolo, respetando sus principios y tradiciones, se adecuó a los cambios que genera el incremento de participación de las personas discapacitadas en el seno de la sociedad hemos de facilitar las medidas que las propicien y para ello vamos a analizar los elementos y recursos que forman parte de la cadena que da respuesta a los diferentes tipos de accesibilidad:

1. A nivel físico: Valorando los espacios que se encuentran a nuestra disposición y analizando aquellos elementos facilitadores de los espacios, aquellos que eliminen las barreras arquitectónicas o ambientales para deambular libremente, para entrar, salir, subir, en definitiva, para utilizar todas las dependencias en las que se desarrollen nuestros actos.
2. A nivel comunicativo: Valorando y utilizando los elementos referidos a señalización y fórmulas de transmisión de datos, de modo que todos los participantes puedan acceder a los contenidos e información que les proporciona.
3. A nivel social: Enterrando falsos estereotipos, eliminando la resistencia al cambio y los sentimientos de lástima, compasión,...Teniendo presentes tanto las pautas de comunicación y trato normalizado, de guía y de ayuda que faciliten las interacciones y relaciones interpersonales entre individuos diferentes, como las principales características de cada una de las deficiencias y las discapacidades que provoca, para poder comprender sus requerimientos en el desarrollo de los actos.

Superar estas barreras requiere altos niveles de compromiso, siendo necesario, para que sean eficaces, conseguir que el conjunto de actuaciones que se ponen en marcha para el desarrollo de todas las fases del protocolo y sus comunicaciones tengan un estilo unitario y armonioso.

PROCESO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA REHABILITACION DE NIÑOS Y NIÑAS CON DISCAPACIDAD MÚLTIPLE

FASE DE VALORACIÓN

En esta fase se realiza valoración integral por parte del equipo interdisciplinario, con el fin de establecer el diagnóstico, trazar los objetivos y plan de intervención terapéutica de acuerdo con las necesidades del paciente y de conformidad con lo observado en la evaluación.

Existe participación por parte del equipo interdisciplinario conformado por:

- Fisiatra
- Trabajador social
- Psicólogo
- Fisioterapeuta
- Terapeuta ocupacional
- Fonoaudiólogo

VALORACIÓN POR FISIATRÍA

Evalúa en un primer aspecto la deficiencia, es decir la secuela patológica a nivel de un órgano, como por ejemplo pérdida de una extremidad o cierto déficit sensorio motor. Un segundo aspecto funcional, la Discapacidad, que es la restricción o ausencia secundario a la deficiencia) de la habilidad del infante para realizar una tarea o actividad dentro de un rango considerado humanamente normal (discapacidad de marcha, de vestuario, de traslado, etc.). Un tercer aspecto social, que se refiere a la pérdida de roles en relación a la discapacidad (familiar, social, escolar). Estableciendo un diagnóstico clínico y de rehabilitación teniendo en cuenta las capacidades residuales y potencialidades del infante, planteando un propósito funcional con el equipo rehabilitador.

VALORACIÓN POR TRABAJO SOCIAL

Evalúa a través de entrevista y visita domiciliaria el entorno socio familiar, para el diagnóstico de las situaciones problemáticas, necesidades y centro de intereses que se manifiestan en la vida cotidiana de personas, familias y grupos, estableciendo estrategias de acción necesarias para enfrentar con éxito los problemas que pueden existir.

VALORACIÓN POR PSICOLOGÍA

La finalidad de la valoración psicológica es determinar el perfil psicológico que tiene el infante y su familia en el momento de iniciar el proceso de rehabilitación, en los siguientes aspectos:

- Aspecto emocional, ansiedad, depresión, autoestima.
- Aspecto socio afectivo recursos familiares y sociales.

VALORACIÓN POR FISIOTERAPIA

Evalúa en un primer aspecto la deficiencia es decir la secuela patológica a nivel de un órgano, como por ejemplo pérdida de una extremidad o cierto déficit sensorio motor.

Un segundo aspecto funcional, la Discapacidad, que es la restricción o ausencia (secundario a la deficiencia) de la habilidad del infante para realizar una tarea o actividad dentro de un rango considerado humanamente normal (discapacidad de marcha, de vestuario, de traslado, etc.).

Un tercer aspecto social, que se refiere a la pérdida de roles en relación a la discapacidad (familiar, social, escolar). Estableciendo un diagnóstico clínico y de rehabilitación teniendo en cuenta las capacidades residuales y potencialidades del infante, planteando un propósito funcional con el equipo rehabilitador.

VALORACIÓN POR TERAPIA OCUPACIONAL

Evaluar en el infante las actividades de la vida diaria, productivas y de supervivencia que influye en el desempeño ocupacional y funcional del infante. Teniendo en cuenta los siguientes ítems evaluativos: Sistemas sensoriales.

- Habilidades motoras finas tales como: lateralidad, preferencia y dominancia manual, coordinación viso – motriz, coordinación bilateral y planeamiento motor.
- Habilidades sensorio- integrativas: tales como preferencia ocular, movimientos oculares, percepción visual, percepción temporo -espacial, percepción de dimensiones, figura a fondo, relaciones espaciales, esquema corporal.
- Habilidades cognitivas: tales como: orientación, reconocimiento, atención, tolerancia la actividad, memoria, secuenciación, resolución de problemas y creatividad.

- Habilidades de comunicación y interacción: tales como relaciones interpersonales, manipulación de objetos del medio, exploración del medio, seguimiento de instrucciones, hábitos y rutinas, presencia alteración del lenguaje (expresivo –comprensivo).

VALORACIÓN POR FONOAUDIOLOGÍA:

Tiene como finalidad evaluar los procesos normales de comunicación humana, audición, voz, habla, lenguaje, aprendizaje y sus alteraciones.

Recopilar información de las habilidades y las dificultades que presenta el niño, con el fin de evaluar las alteraciones de comunicación oral, que comprometan parcial o totalmente la calidad de vida y el desarrollo de las potencialidades del menor. El proceso de evaluación se realiza mediante la observación, con material, concreto, lúdico y láminas, y también, se aplican diversas pruebas estructuradas, relacionadas con el habla, niveles comprensivo o expresivo del lenguaje.

Se observa:

Alteraciones en los aspectos comprensivo y o expresivo del lenguaje, en los niveles fonológico, léxico semántico y gramatical.

- Trastornos de la comunicación: déficit en el nivel pragmático, conductas relacionadas con el uso del lenguaje verbal y no verbal.
- Problemas en la articulación de los fonemas: dislalias, disartrias.
- Trastornos en la fluidez: tartamudez, taquilalia.
- Trastornos del modo respiratorio
- Respiración bucal
- Trastornos de voz.

FASE DE INTERVENCIÓN

El objetivo de esta fase es reducir las secuelas de deficiencias o limitaciones en la capacidad de ejecución de actividades, a través de la aplicación de técnicas terapéuticas con el fin de desarrollar, mejorar, mantener o restaurar la capacidad funcional física, mental y/o sensorial y apoyo a la integración socio familiar.

Intervención por trabajo social

Realiza visitas y seguimientos identificando las necesidades y las carencias del infante y de su entorno familiar, generando las acciones tendientes a prevenir y atender las causas y efectos que se presentan alrededor de cada infante, entre los cuales está la situación socioeconómica, los cuidados de los cuidadores y todo lo relacionado con la parte socio afectiva que influye en el proceso de habilitación y rehabilitación.

INTERVENCIÓN POR PSICOLOGÍA

De acuerdo con el perfil obtenido en la evaluación, el profesional podrá determinar el grado de ajuste psicológico en el momento de la evaluación. Se determinará así la modalidad de atención necesaria la cual podrá ir desde la orientación hasta la intervención necesaria, sensibilizando e incentivando a su vez a la familia sobre la aceptación de la discapacidad, condiciones, tratamientos, herramientas necesarias para el manejo del infante en casa y/o colegio.

INTERVENCIÓN POR FISIOTERAPIA

Al fisioterapeuta le corresponde desarrollar técnicas aplicadas para habilitar la secuencia motora, recuperar funciones de locomoción y/o rehabilitar el sistema osteomuscular, partiendo de la

actividad refleja, tono muscular y patrones funcionales individuales e integrales. El trabajo se inicia con técnicas de facilitación neuromuscular propioceptivas aplicadas en colchonetas, utilización de aditamentos para lograr el control cefálico, del tronco, sedestación, cuadrúpedo, rodillas y bípedo, una vez se logra la movilidad y la estabilidad, se inicia el trabajo con destreza motora gruesa, favoreciendo el desarrollo de la función motora, el equilibrio y la coordinación.

INTERVENCIÓN POR TERAPIA OCUPACIONAL

El terapeuta ocupacional busca incrementar la función independiente y mejorar el desarrollo de los niños que presentan dificultades en su desempeño diario. Incluye también la adaptación de las tareas o el ambiente para lograr la máxima independencia y mejorar la calidad de vida, Para que el infante desempeñe una tarea funcional, tal como: colocarse los zapatos, atarse los cordones, escribir al ritmo de sus compañeros en clase, existen habilidades subyacentes que son prerequisites, llamadas componentes del desempeño ocupacional. Algunos de estos son: habilidades de destreza y coordinación fina, procesamiento perceptivo visual, procesamiento y modulación sensorial, planificación y organización motriz, los cuales posibilitan el éxito en el desempeño de una tarea.

INTERVENCIÓN POR FONOAUDIOLOGÍA

Tiene como fin favorecer las habilidades de los órganos fonos articuladores y funciones Neurovegetativas para facilitar el proceso de alimentación, comunicación, habla, voz lenguaje y aprendizaje.

La duración del programa es de 3 meses donde el paciente asiste tres veces por semana

- Fisiatría: 3 Consultas
- Fisioterapia: 36 sesiones
- Terapia Ocupacional: 36 sesiones
- Terapia del Lenguaje: 36 sesiones
- Acuaterapia: 12 sesiones
- Psicología: 24 sesiones
- Trabajo Social: 2 intervenciones

MARCO CONCEPTUAL

• REHABILITACIÓN INTEGRAL:

Proceso global y continuo de duración limitada y con objetivos definidos, encaminados a facilitar que una persona que presenta limitación en la actividad o restricción en la participación alcance un nivel funcional físico, mental y social óptimo, proporcionándole los medios que le permitan llevar en forma independiente y libre su propia vida, exige por lo tanto intervenir sobre la persona afectada, su ambiente inmediato y la sociedad en general.

La rehabilitación Integral busca a través de procesos terapéuticos, educativos, formativos y sociales el mejoramiento de la calidad de vida y la plena integración del discapacitado al medio familiar, social y ocupacional. Está articulada y armonizada en el desarrollo y habilidades funcionales, ocupacionales y sociales. Desarrolla acciones simultáneas de promoción de la salud y de la participación, prevención de la discapacidad, desarrollo, recuperación y mantenimiento funcional y preparación para la integración socio ocupacional”.

• REHABILITACIÓN FUNCIONAL:

“Es la combinación de conocimientos y técnicas interdisciplinarias susceptibles de mejorar el pronóstico funcional. Comprende el conjunto organizado de actividades, procedimientos e intervenciones tendientes a desarrollar, mejorar, mantener o restaurar la capacidad funcional física, psicológica, mental o social, previniendo, modificando, aminorando o desapareciendo las consecuencias de la edad, la enfermedad o los accidentes, que puedan reducir o alterar la capacidad funcional de las personas para desempeñarse adecuadamente en su ámbito físico, social y laboral”.

• DISCAPACIDAD:

Es un término genérico que incluye déficits, limitación en la actividad y restricción en la participación. Indica los aspectos negativos de la interacción del individuo (con una condición de salud) y sus factores contextuales (factores ambientales y factores personales) CIF.

• Discapacidad motora:

En este grupo se ubican las personas que presentan alteración en las funciones Neuromusculoesqueléticas y/o estructuras de los sistemas nerviosos y relacionados con el movimiento, viéndose limitada la capacidad de ejecución de actividades que implican movilidad.

• Discapacidad sensorial visual:

Alteración en las funciones sensoriales visuales y/o estructuras del ojo o del sistema nervioso, que limitan al individuo en la ejecución de actividades que implican el uso exclusivo de la visión.

• Discapacidad sensorial auditiva:

En este grupo se ubican las personas que presentan alteración en las funciones sensoriales auditivas y/o estructuras del oído o del sistema nervioso y que tienen limitaciones principalmente en la ejecución de actividades de comunicación en forma sonora.

• Discapacidad cognitiva:

En este grupo se ubican las personas que presentan alteración en las funciones mentales o estructuras del sistema nervioso, encontrándose limitaciones Principalmente en la ejecución de actividades de aprendizaje y aplicación del conocimiento.

• Discapacidad múltiple:

En este grupo se ubican las personas que presentan alteraciones en dos o más funciones o estructuras corporales, lo que hace que de igual forma se limiten en la ejecución de diversas actividades.

- **DEFICIENCIA:**

Desviación o pérdida significativa en una función o estructura corporales.

- **ACTIVIDAD:**

Es la realización de una tarea o acción por parte de un individuo. Representa la perspectiva del individuo respecto al funcionamiento

- **Limitación en la actividad:**

Dificultad que un individuo pueda tener en el desempeño-realización de actividades.

- **Participación:** Es el acto de involucrarse en una situación vital. Representa la perspectiva de la sociedad respecto al funcionamiento

- **Restricción en la participación:**

Son problemas que un individuo puede experimentar al involucrarse en situaciones vitales.

Está determinada por la comparación con la participación esperable de una persona sin discapacidad en esa cultura o sociedad

- **Promoción de la Salud:**

Estrategia para mantener y mejorar la salud de las personas a través de intervenciones de comunicación – información, educación – formación y de desarrollo de habilidades que faciliten cambios individuales y colectivos.

- **Prevención de la Enfermedad:**

Acciones dirigidas para la protección específica y detección temprana con el fin de prevenir la adquisición de deficiencias diferentes de las ya existentes.

- **Síndrome dawd:**

El síndrome de Down (SD) es un trastorno genético causado por la presencia de una copia extra del cromosoma 21 (o una parte del mismo), en vez de los dos habituales (trisomía del par 21), caracterizado por la presencia de un grado variable de discapacidad cognitiva y unos rasgos físicos peculiares que le dan un aspecto reconocible. Es la causa más frecuente de discapacidad cognitiva psíquica congénita¹ y debe su nombre a John Langdon Haydon Down que fue el primero en describir esta alteración genética en 1866, aunque nunca llegó a descubrir las causas que la producían.

- **Autismo:**

El autismo es un espectro de trastornos caracterizados por graves déficit del desarrollo, permanente y profundo. Afecta la socialización, la comunicación, la imaginación, la planificación y la reciprocidad emocional, y evidencia conductas repetitivas o inusuales. Los síntomas, en general, son la incapacidad de interacción social, el aislamiento y las estereotipias (movimientos incontrolados de alguna extremidad, generalmente las manos). Con el tiempo, la frecuencia de estos trastornos aumenta (las actuales tasas de incidencia son de alrededor 60 casos por cada 10.000 niños); debido a este aumento, la vigilancia y evaluación de estrategias para la identificación temprana, podría permitir un tratamiento precoz y una mejora de los resultados.



SECTOR EN EL QUE SE ENMARCA EL PROYECTO

¿En qué sector de la ciudad le gustaría que quedara ubicados centros especializados para niños y niñas con síndrome Down y autismo

CONCLUSION:

La encuesta que se realizo a varias personas nos dice que El 32% indica que le gustaría que los centros especializados quedaran ubicados en el norte de la ciudad y un 26% al oriente, lo cual evidencia que la accesibilidad para que se les presten los servicios a los usuarios tendría que ser en un punto central donde todos tuvieran un fácil desplazamiento a sus terapias,



De acuerdo a la Información estadística suministrada por el DANE en cuanto a la población que según su edad posee dificultades para el desarrollo de actividades cotidianas por localidades en

Bogotá en la localidad de Teusaquillo (ESTADISTICAS DEMOGRAFICAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD LOCALIDAD N° 13 DE TEUSAQUILLO – BARRIO TEUSAQUILLO DANE MARZO 2010) se pudo evidenciar lo siguiente:

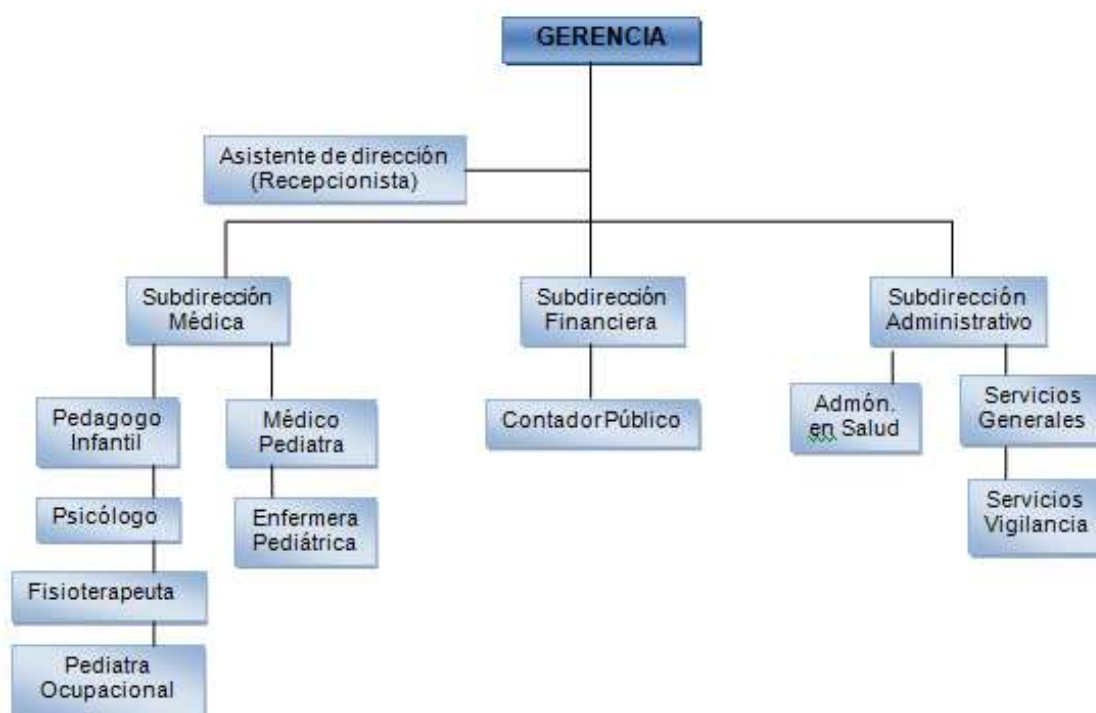
11 113 TEUSAQUILLO				
Dificultades para	Total	De 0 a 4 años	De 5 a 9 años	De 10 a años
Total	7.029	574	512	556
Pensar, memorizar	1.389	102	128	164
Percibir la luz, distinguir objetos o personas a pesar de usar lentes o	321	12	11	12
Oír, aún con aparatos especiales	222	20	26	27
Distinguir sabores u olores	23	3	1	2
Hablar y comunicarse	441	46	37	65
Desplazarse en trechos cortos por prob, resp, o del corazón	705	56	14	18
Masticar, tragar, asimilar y transformar los alimentos	616	95	43	30
Retener o expulsar la orina, tener relaciones sexuales, tener hijos	198	6	2	4
Caminar, correr, saltar	790	27	17	16
Mantener piel, uñas y cabellos sanos	243	19	25	33
Relacionarse con las demás personas y el entorno	1.263	140	161	147
LLevar, mover, utilizar objetos con las manos	265	4	8	4
Cambiar y mantener las posiciones del cuerpo	237	8	11	6
alimentarse, asearse y vestirse por sí mismo	176	6	9	13
Otra	140	30	19	15

Fuente: DANE Marzo 2010 - Dirección de Censos y Demografía
Una persona puede estar contestando afirmativamente una o más

El dane nos muestra el censo de las personas con discapacidad de los 0 a los 10 años de edad, en la localidad de Teusaquillo que es lugar donde estará el CENTRO ESPECIALIZADO ARCOIRIS.

CON ARCOIRIS LE PONEMOS COLOR A TU VIDA

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



ESTRUCTURA JURIDICA



MARCO NORMATIVO

El centro especializado de aprendizaje ARCOIRIS S.A va encaminada a dar beneficio de la población con discapacidad donde se reconocen sus derechos. Es así como se habla de la declaración de los derechos del retrasado mental (1971), la declaración de los derechos de los impedidos (1975), el programa de acción mundial para los impedidos (1982), manual de la equiparación de las oportunidades para los impedidos (1986), Incapacidad situación, estrategias y políticas (1987), programa de acción mundial para las personas con discapacidad (1988), los principios para la protección de los enfermos mentales y el mejoramiento de la atención en salud mental (1991), las normas uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad (1993), entre otras.

Entre los decretos, resoluciones y acuerdos que reglamentan y operan, los derechos y deberes en torno a la discapacidad, con especial énfasis en el sector salud y educación encontramos los que a continuación se relacionan la normatividad Legal que tenemos en nuestro país para las personas que tienen alguna discapacidad:

NORMA	OBJETIVO DE LA NORMATIVIDAD
INCLUSION SOCIAL	
Constitución política de 1991	Protege a las personas con discapacidad en especial en los artículos 13 y 47: "... el estado protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentran en circunstancias de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltrato que contra ella se cometan...". En el artículo 47 "...se dará protección para las personas con disminución física, sensorial, psíquica. Es obligación del Estado y de los empleadores ofrecer formación y capacitación profesional y técnica a quienes lo requieran. El Estado debe propiciar la ubicación laboral de las personas en edad de trabajar y garantizar a los minusválidos el derecho a un trabajo acorde a sus condiciones de salud
Ley 119 1994	Se reestructura el SENA y plantea como objetivo "organizar programas de readaptación profesional para personas discapacitadas
Ley 361 de 1997	Por la cual se establecen mecanismos de inclusión de las personas con limitación y se dictan otras disposiciones y se reconoce a las personas sus derechos fundamentales, económicos, sociales y culturales para su completa realización personal y su total inclusión social y a las personas con limitaciones severas y profundas la asistencia y protección necesarias.
Ley 1098 2006	Código de Infancia y Adolescencia con capítulo especial sobre la protección de los menores con discapacidad
Ley 1151 2007	Se aprueba el Plan de Desarrollo 2006-2010 la cual ordena atender de manera transversal las acciones de discapacidad
Ley 1145 2007	Por medio de la cual se reglamenta el Art 6 de la Ley 361 de 1997 organizando el Sistema Nacional de discapacidad

Ley 1346 2009	Por medio de la cual se aprueba la Convención de las Personas con Discapacidad, adoptada por la Organización de las Naciones Unidas el 13 de Diciembre de 2006
EDUCACION	
Decreto 1860 1994	Reglamenta la Ley 115 de 1994 en aspectos pedagógicos y organizativos y el proyecto institucional PEI.
Ley 115 1994	Prevé la educación para personas con limitaciones y con capacidades excepcionales planteando que la educación de estos grupos es un servicio público de obligación para el Estado.
Decreto 2082 1996	Se establecen parámetros y criterios para la prestación del servicio educativo a la población con necesidades educativas especiales.
Resolución 2565 2003	Determina criterios básicos para la atención de personas con discapacidad y necesidades educativas especiales
Plan Nacional 2006	Plan Decenal de Educación 2006-2015 dirigido a definir políticas y estrategias para lograr una educación de calidad hacia futuro incluida la población con discapacidad
Decreto 366 2009	Por medio del cual se reglamenta la organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de los estudiantes con discapacidad y con capacidades o con talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva
SALUD	
Ley 100 1993	Sistema de Seguridad Social Integral
Resolución 3165 DE 1996	Adopta lineamientos de atención en salud para las personas con deficiencias, discapacidades y minusvalías.
Ley 383 1997	Normas de lucha contra la evasión del contrabando determinando un porcentaje de recursos para desarrollar programas para el mejoramiento de las instituciones de salud mental y la atención a población con discapacidad.
Decreto 806 1998	Afiliación al sistema de población con discapacidad.
Ley 643 2001	Se fija el régimen rentístico propio de juegos de suerte y azar con un porcentaje de los recursos recaudados a la vinculación al régimen subsidiado a los discapacitados, limitados visuales y salud mental
Resolución 2065 2008	por la cual se establecen la cobertura, la modalidad del subsidio y la clase de ayudas técnicas para atender a las personas con discapacidad.
Resolución 1155 de 2010	Asigna recursos a los entes territoriales para la atención a los eventos no POS de la población en situación de desplazamiento

Ley 1438 de 2011	Principio de enfoque diferencial, atención preferente, servicios y medicamentos para los niños, niñas y adolescentes con discapacidad y enfermedades catastróficas certificadas y atención integral en salud a discapacitados.
SUBSIDIOS Y PENSIONES	
Ley 82 1989	Aprueba el convenio de la OIT respecto a la garantía de derechos laborales de la población con discapacidad en Colombia
Ley 100 de 1993	Sistema General de Pensiones
Decreto 524 2000	Derecho al pago del subsidio de la caja de compensación familiar.
Decreto 3771 2007	Subsidios del fondo de solidaridad pensional para aporte a pensión.
Resolución 03123 /08, Resolución 03122/08,	Contemplan el desarrollo de los subsidios del fondo de solidaridad pensional
Decreto 1355, Decreto 2963 de 2008	Desarrollan todo el tema de subsidios y programas VOLVER en ayudas técnicas a la población con discapacidad
2963 de 2008	Desarrollan todo el tema de subsidios y programas VOLVER en ayudas técnicas a la población con discapacidad
CULTURAL	
Ley 397 de 1997	Por la cual se dictan normas sobre el patrimonio cultural y crea el Ministerio de Cultura, además señala: que el Estado al formular la política cultural tendrá en cuenta y concederá especial tratamiento a las personas limitadas físicas, sensorial y psíquicamente.
ACREDITACION	
Decreto 1011- Resolución 1445 de 2006	Proceso voluntario y periódico de autoevaluación interna y revisión externa de los procesos y resultados que garantizan y mejoran la calidad de la atención del cliente en una organización de salud, a través de una serie de estándares óptimos y factibles de alcanzar, previamente conocidos por las entidades evaluadas. Es realizada por personal idóneo y entrenado para tal fin, y su resultado es avalado por la entidad de acreditación autorizada para dicha función

INVESTIGACION DE MERCADO

METODOLOGIA IMPLEMENTADA

La investigación se realiza implementado fuentes de información primarias como lo es la encuesta, método que se selecciona debido a que esta nos permite analizar muestras representativas con el fin de explicar las variables que nos impactan dentro del proceso de investigación, inicialmente se selecciona un sector poblacional donde sabemos, que debido a que los paciente con las patologías que atenderemos son escasos en nuestra ciudad, decidimos acercarnos a una institución reconocida por sus servicios a estos pacientes con Autismo y Síndrome de Down.

Nos involucramos en el instituto Roosevelt el día Sábado 27 de Abril para realizar nuestras encuestas a 50 familiares, con el fin de tener esa cercanía con los padres o acompañantes de los pacientes, y así adentrarnos un poco más en la situación y necesidades que requieren este tipo de población, con el ánimo de evidenciar que es exactamente lo que nuestro centro debe implementar.

Finalmente consideramos que aparte de realizar las encuestas es de gran ayuda el contacto directo con los pacientes donde no solo se interactúa de primera mano con ellos sino que nos da pautas para humanizar a nuestra sociedad y a nuestro grupo de trabajo a patentizar lo que se debe hacer en este proyecto.

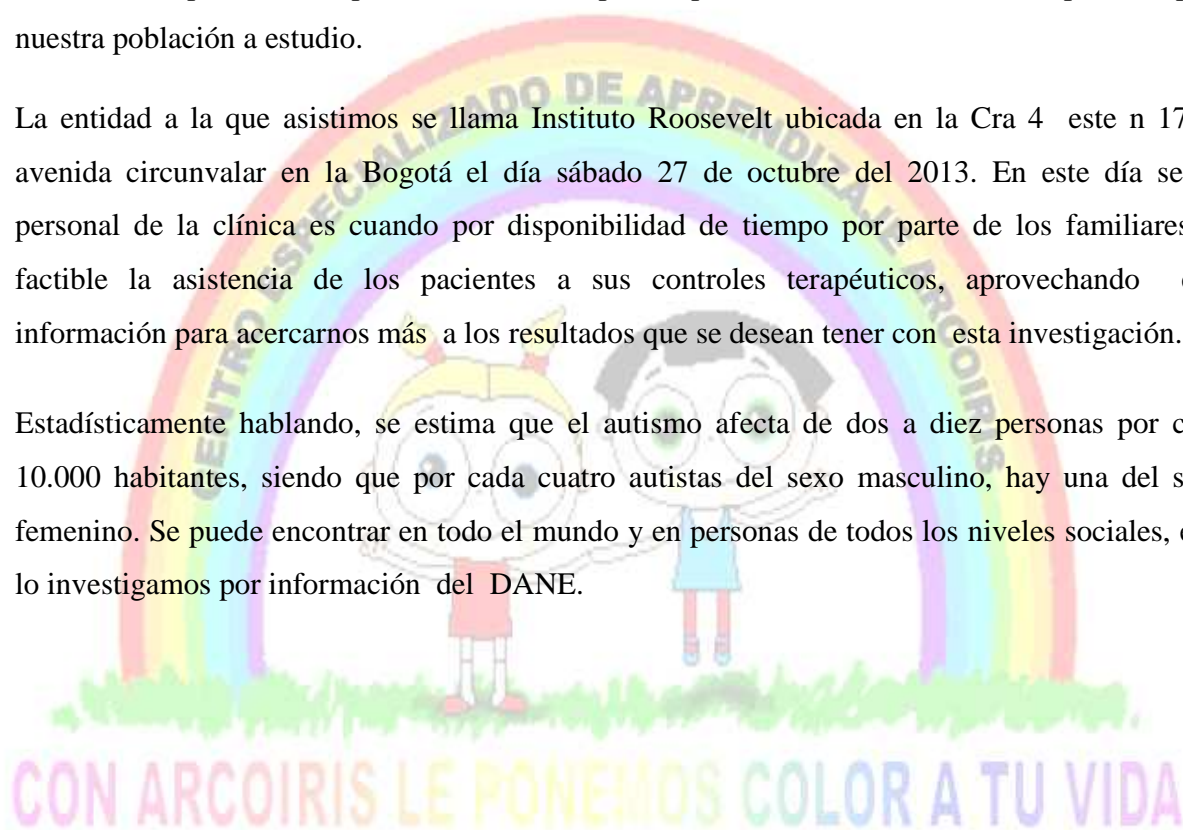
CON ARCOIRIS LE PONEMOS COLOR A TU VIDA

SEGMENTO ENCUESTADO

Debido al tema de nuestra investigación que va direccionado a personas con la patología de Síndrome de Down y Autismo, decidimos involucrarnos dentro de una de las instituciones en la ciudad de Bogotá que cuenta con la tecnología recursos y especialista para la atención de estos paciente, con el fin de conocer más a fondo tanto las necesidades de los pacientes sino también la técnicas implementadas por esta institución para la prestación de los servicio terapéuticos para nuestra población a estudio.

La entidad a la que asistimos se llama Instituto Roosevelt ubicada en la Cra 4 este n 17-50 avenida circunvalar en la Bogotá el día sábado 27 de octubre del 2013. En este día según personal de la clínica es cuando por disponibilidad de tiempo por parte de los familiares es factible la asistencia de los pacientes a sus controles terapéuticos, aprovechando esta información para acercarnos más a los resultados que se desean tener con esta investigación.

Estadísticamente hablando, se estima que el autismo afecta de dos a diez personas por cada 10.000 habitantes, siendo que por cada cuatro autistas del sexo masculino, hay una del sexo femenino. Se puede encontrar en todo el mundo y en personas de todos los niveles sociales, esto lo investigamos por información del DANE.



MODEO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION

Nombre: _____ Fecha: _____

Edad de su(s) hijo(s): _____

1. ¿En la actualidad al paciente con síndrome Down (y/o) autismo le están brindando servicios especializados en la E.P.S donde se encuentra recibiendo servicios de salud?
 - a. Si 4 personas
 - b. No 6 personas

2. ¿Para acceder a los servicios especializados es necesario desplazarse hasta otros lugares que no son el centro de atención donde se encuentra afiliado?
 - a. Si 8 personas
 - b. No 2 personas

3. ¿Con que frecuencia el paciente recibe atención especializada (terapias, controles etc.)?
 - a. Todos los días 0 personas
 - b. Cada semana 1 persona
 - c. Cada 15 días 4 Personas
 - d. Cada mes 3 personas
 - e. No recibe 2 Personas

4. Cuál de las siguientes terapias le han practicado al paciente
 - a. Comunicación con imágenes y símbolos 3 Personas
 - b. Sensibilidad en el cerebro 2 Personas
 - c. Ritmo terapia 2 Personas
 - d. Fisioterapia 2 personas
 - e. Terapia hidroiris 0 personas
 - f. Terapia con animales 0 personas
 - g. No las conoce 1 Persona

5. La atención que hoy recibe el paciente la considera:
 - a. Excelente 1 Persona
 - b. Buena 2 Personas
 - c. Regular 3 Personas

- d. Mala 3 Personas
e. no recibe 1 personas
6. ¿Le brindan un servicio con personal idóneo y capacitado?
a. Si 4 Personas
b. No 2 Personas
c. Regular 4 personas
7. ¿Considera que la atención para personas con estas discapacidades debe ser otorgada por entidades privadas especializadas que cuenten con el personal, la infraestructura y los equipos necesarios y no por las EPS?
a. Si 10 personas
b. No
8. ¿Ha recibido algún tipo de visita domiciliaria como parte del proceso de aprendizaje, convivencia y tratamiento del paciente?
a. Si 3 Personas
b. No 7 personas
9. ¿Cuanto cancela mensualmente por los servicios de salud (terapéuticos) que le han prestado a su familiar.
a. Los cubre la EPS 3 Personas
b. Menos de \$50.000 pesos 2 Personas
c. De \$ 60.000 a \$100.000 4 Personas
d. De \$110.000 a \$ 150.000 0 Personas
e. Mayor a \$160.000 1 Persona
10. En qué sector de la ciudad le gustaría que quedara ubicados centros especializados para niños y niñas con síndrome Down y autismo
a. Norte 4 Personas
b. Sur 2 Personas
c. Oriente 1 Persona
d. Occidente 0 Personas
e. no le interesa su ubicación 3 Personas

CONCLUSIONES DE LAS PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

1. ¿En la actualidad al paciente con síndrome Down (y/o) autismo le están brindando servicios especializados en la E.P.S donde se encuentra recibiendo servicios de salud?

CONCLUSION:

Centro de rehabilitación Arcoíris identifico que para esos pacientes la probabilidad de la prestación de este servicio es del 50% ofrecido por su respectiva EPS y el otro 50% de insuficiencia porque la EPS no prestan el servicio adecuado para estas discapacidades, entonces tenemos la probabilidad de una buena rentabilidad y Aceptación de en el mercado.

2. ¿Para acceder a los servicios especializados es necesario desplazarse hasta otros lugares que no son el centro de atención donde se encuentra afiliado?

CONCLUSION:

Tenemos una totalidad de 72% donde las personas se deben de desplazar a diferentes lugares para asistir a los servicios que ofrecen la EPS, IPS o ya sean privadas.

3. ¿Con que frecuencia el paciente recibe atención especializada (terapias, controles etc.)?

CONCLUSION:

Evidenciamos que la frecuencia con la que los niños y/o pacientes de síndrome de Down y autismo asisten a sus terapias y controles es aproximadamente cada semana y cada 15 días, conversando con sus familiares pudimos concluir que se debe a las obligaciones del día a día y el horario que les asignan para poder asistir lo que impide que pueda ser más seguido.

4. Cuál de las siguientes terapias le han practicado al paciente

Entre las terapias que se les realizan a estos especiales pacientes tienen mayor asistencia las de fisioterapia, comunicación con imágenes, símbolos y sensibilidad en el cerebro, en vista de que tienen más facilidad de acceder a estas debido a lo económicas y la fácil disponibilidad que hay en el lugar que las reciben, en cuanto a las demás terapias los familiares manifiestan haberlas escuchado pero no todas las instituciones las ofrecen y en algunas se requiere un desplazamiento extra.

5. La atención que hoy recibe el paciente la considera:

CONCLUSION:

En general las personas a las que se les aplico la encuesta consideraron que la atención que reciben sus familiares es buena sin embargo se evidencia que no están 100% conformes con la atención que se les presta y que esperan que la misma sea mucho mejor debido a la particularidad de los pacientes que atienden.

6. ¿Le brindan un servicio con personal idóneo y capacitado?

CONCLUSION:

Los familiares de los pacientes con síndrome de Down y autismo se muestran tranquilos y confiados al dejar la atención de sus hijos en las manos de los profesionales que con frecuencia atienden sus requerimientos, a pesar de permanecer siempre al lado de sus hijos sienten que los expertos son personas capacitadas y preparadas para encargarles el cuidado de sus hijos.

7. ¿Considera que la atención para personas con estas discapacidades debe ser otorgada por entidades privadas especializadas que cuenten con el personal, la infraestructura y los equipos necesarios y no por las EPS?

CONCLUSION:

Las personas encuestadas afirman con un resultado del 94% sobre un 100% que es necesario que la atención especializada para este tipo de población sea otorgada por entidades privadas, en esta punto evidenciamos la necesidad que hay de crear instituciones que se dediquen exclusivamente a brindar servicios especializados.

8. ¿Ha recibido algún tipo de visita domiciliaria como parte del proceso de aprendizaje, convivencia y tratamiento del paciente?

CONCLUSION:

Podemos evidenciar que un 72% de las personas encuestadas no recibieron ningún tipo de visita en sus hogares, de esta forma hay una oportunidad de tener preferencia como institución ya que vamos a llegar a esta este mercado meta con este tipo de servicios domiciliarios, que muy seguramente tendrá gran acogida.

9. ¿Cuánto cancela mensualmente por los servicios de salud (terapéuticos) que le han prestado a su familiar

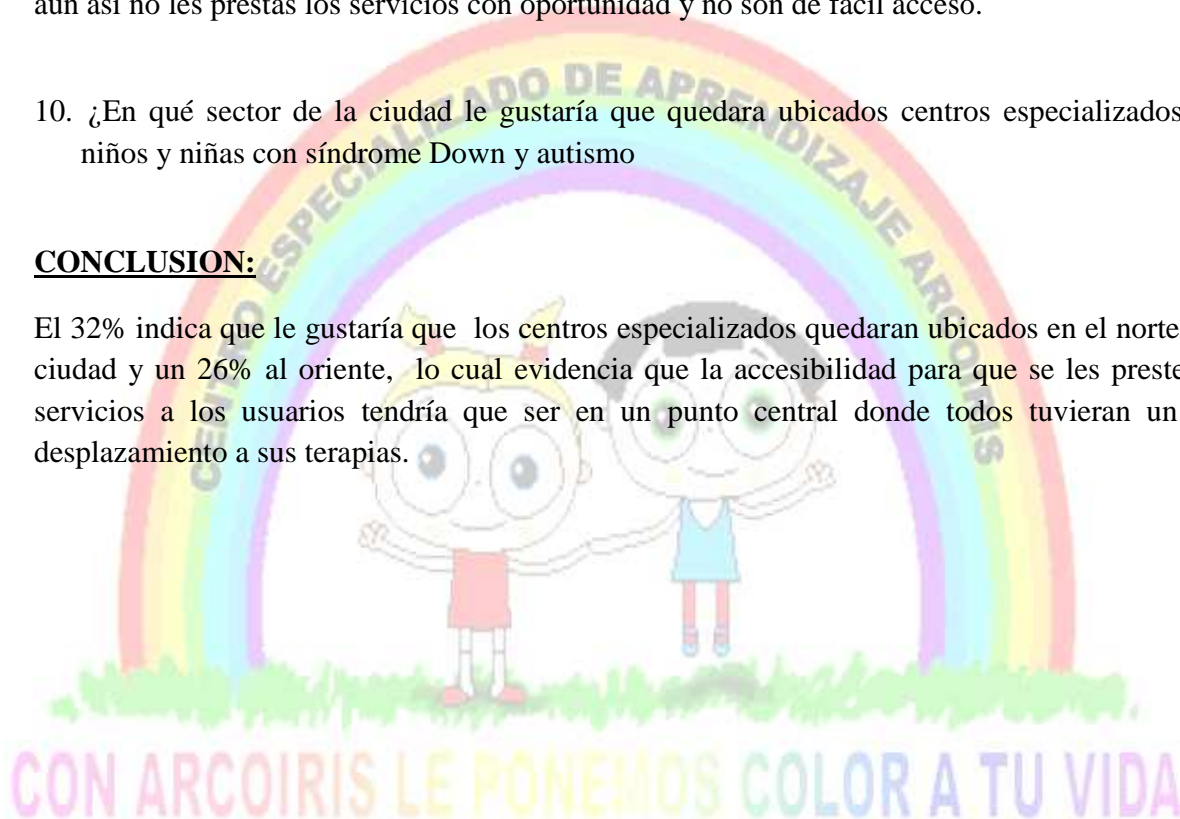
CONCLUSION:

Se evidencia que el 32% de las personas encuestadas cancelan mensualmente por los servicios terapéuticos menos de 50.000 pesos, el 30% indica que la EPS si le cubre los servicios, pero aun así no les prestas los servicios con oportunidad y no son de fácil acceso.

10. ¿En qué sector de la ciudad le gustaría que quedara ubicados centros especializados para niños y niñas con síndrome Down y autismo

CONCLUSION:

El 32% indica que le gustaría que los centros especializados quedaran ubicados en el norte de la ciudad y un 26% al oriente, lo cual evidencia que la accesibilidad para que se les presten los servicios a los usuarios tendría que ser en un punto central donde todos tuvieran un fácil desplazamiento a sus terapias.



CRUCE DE VARIABLES

PREGUNTA 1 Y 7

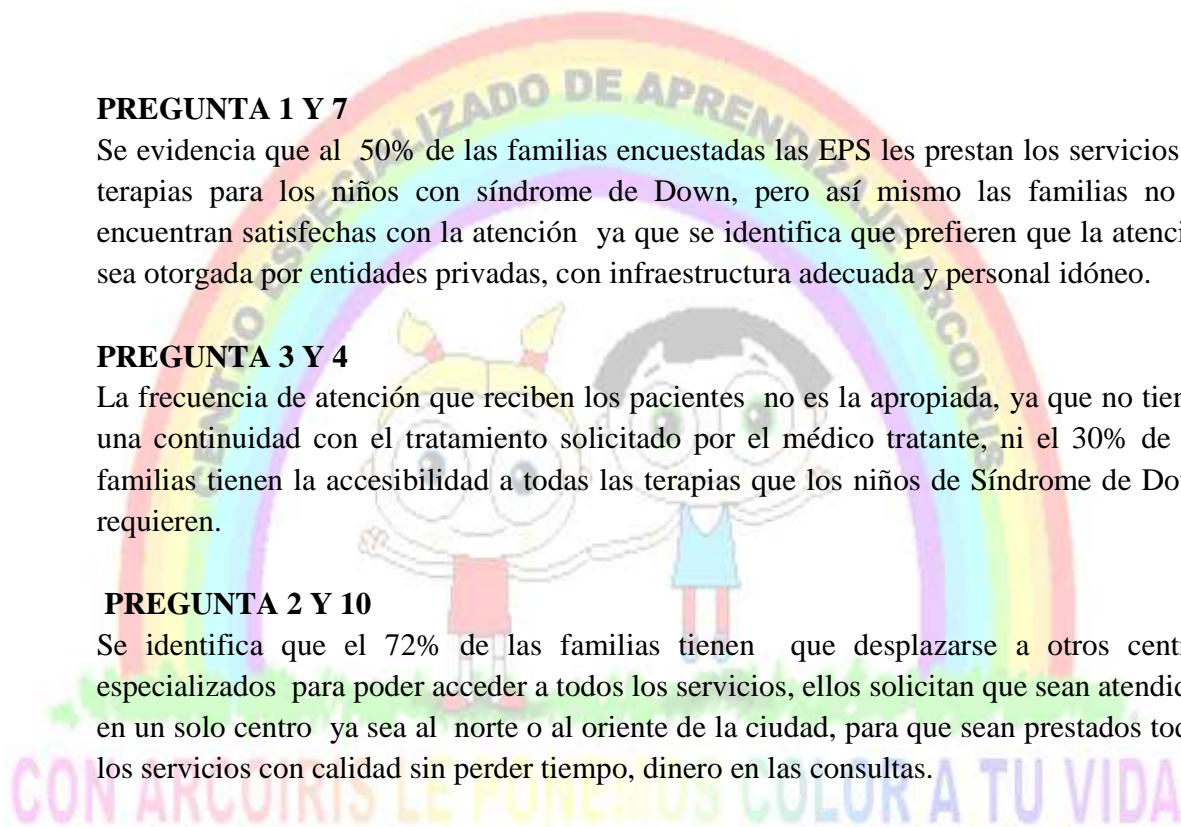
Se evidencia que al 50% de las familias encuestadas las EPS les prestan los servicios de terapias para los niños con síndrome de Down, pero así mismo las familias no se encuentran satisfechas con la atención ya que se identifica que prefieren que la atención sea otorgada por entidades privadas, con infraestructura adecuada y personal idóneo.

PREGUNTA 3 Y 4

La frecuencia de atención que reciben los pacientes no es la apropiada, ya que no tienen una continuidad con el tratamiento solicitado por el médico tratante, ni el 30% de las familias tienen la accesibilidad a todas las terapias que los niños de Síndrome de Down requieren.

PREGUNTA 2 Y 10

Se identifica que el 72% de las familias tienen que desplazarse a otros centros especializados para poder acceder a todos los servicios, ellos solicitan que sean atendidos en un solo centro ya sea al norte o al oriente de la ciudad, para que sean prestados todos los servicios con calidad sin perder tiempo, dinero en las consultas.



7. ANALISIS DE LA COMPETENCIA

Nombre de la institución: Instituto de ortopedia infantil Roosevelt	Nombre de la institución: Centro especializado de aprendizaje Arcoíris
Localización: Carrera 4 Este # 17 - 50 Bogotá D.C. (av circunvalar)	Localización: nor-occidente de Bogotá D.C.
Tamaño: grande	Tamaño: mediano
Características de los servicios: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hospitalización atención oportuna, humana para el paciente. ▪ Cirugía: cuentan con 4 quirófanos, dotados con tecnología de punta. ▪ Apoyo diagnóstico: toma informada de decisiones clínicas y quirúrgicas mediante una atención oportuna, segura . ▪ Medicina física y rehabilitación: se encarga del diagnóstico, prevención y tratamiento de los pacientes con limitaciones funcionales agudas o crónicas, que se presentan como resultado de enfermedades o lesiones. 	Características de los servicios: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio domiciliarios en casa de para ofrecer tratamiento de ▪ Rehabilitación. ▪ Diferentes clases de terapias, ofrecidas en lugares adecuados, con los convenios establecidos como policía de carabineros, y lugares abiertos, ▪ Medicina física y rehabilitación integrando a la familia del paciente
% Utilización infraestructura: la sede principal tiene una utilización del 100% y debido a las terapias tienen convenio con la universidad de los andes se dio apertura a la sede casa Espinoza ubicada en la plazoleta de la Cra. 1a # 20 - 19, con el fin de desarrollar acciones integrales de salud.	% Utilización infraestructura: nuestra sede contará con espacio e infraestructura adecuada para los servicios prestados, adicional habrá desplazamientos a la escuela de carabineros, y lugares que cuentan con instalaciones como piscinas térmicas para el desarrollo de otras actividades, lúdicas.

8. PLAN DE PRODUCCION

PRECIOS DE TERAPIAS

Terapia CIS (comunicación imágenes y símbolos) Es para los niños de autismo la cual esta se basa por medio visual en imágenes símbolos que representan conceptos o palabras que logran fijar su atención y el control en ellos.

Duración: 2 horas

Aula: 6 niños

Costo: \$15.000 x LA SEMANA

Costo total mes: \$60.000

Terapia Sencil (sensibilidad en el cerebro) a través de esta terapia buscamos el adiestramiento auditivo de los niños logrando abrir canales en su cerebro la cual es sugerida para los niños que muestran demasiada sensibilidad en los ruidos.

Duración: 2 horas

Aula: 6 niños

Costo: \$ 25.000 X DIA X 4 SECCIONES AL MES

Costo mensual: \$100.000

Ritmo Terapia: Este método busca el vínculo con los niños de síndrome de Down y autismo a través de la música y el baile.

Duración: 1:45 minutos

Aula: 12 niños

Costo: \$ 15.000 X DIA 1 SECCION X SEMANA

Costo Mensual: \$60.000

Equino terapia: Este método lo que busca es la conexión en los niños con los caballos para que tengan una fluidez en las relaciones sociales, sentimentales, sensaciones, emociones, ya que el objetivo sea una experiencia amorosa y agradable para ellos.

Manejo por convenio carabineros

Duración: 1 hora

Costo: \$ 150.000 X MES 1 SECCION DURACION

Costo Mensual: \$ 150.000

Terapia de lenguaje y habla: Estimular su comunicación y expresión oral y vocal.

Duración: 2 hora

Costo: \$ 15.000 X DIA 1 SECCION X SEMANA

Costo Mensual: \$ 60.000

Fisioterapia: En ella encontraremos áreas importantes para desarrollarle la parte emocional, la sensomotriz, lo social y la cognitivas.

Duración: 2 horas

Costo: \$ 10.000 X LA SEMANA

Costo Mensual: \$ 40.000



CON ARCOIRIS LE PONEMOS COLOR A TU VIDA

PAQUETES DE SERVICIOS

CIS, SENCEL, FISIOTERAPIA.

INCLUYE:

- Juegos didácticos
- Terapias personalizadas
- Intervención por psicología
- Incentivo (pisa)

COSTO DE PAQUETE \$ 160.000

TERAPIA DE LENGUAJE Y HABLA, RITMO, FISIOTERAPIA

INCLUYE:

- Baile x 1 hora
- Clase personaliza de lengua y habla
- Interconsulta por especialista
- Juegos didácticos
- kit escolar.
- Masaje corporal
- **COSTO DE PAQUETE \$ 200.000 mensuales**

HIDROIRIS, EQUINO, PATAS Y GARRAS

Incluye:

- Transporte
- Refrigerios
- Seguimiento personalizado con el animal.
- 3 horas de entretenimiento
- Consulta por psicología.
- **COSTO DE PAQUETE \$250.000** sin olvidar que tengamos convenios con carabineros



PERFILES PROFESIONALES

PEDAGOGO INFANTIL

El Pedagogía Infantil son profesionales forjadores de futuro, comprometidos con el mejoramiento de la calidad de la educación infantil y el desarrollo social del país.

Son profesionales poseedores de principios, valores, saberes y prácticas que les permiten desempeñarse e interactuar con niños y niñas menores de 15 años.

El pedagogo infantil tiene como tarea redescubrir todo conocimiento en los niños orientándolos para que aprendan de una manera autónoma y descubran cuidadosamente sus capacidades de aprendizaje ya que cada niño tiene sus capacidades de aprendizaje , es trabajar en un sistema abierto con cada niño y fomentar en ellos sus conocimientos logrando que cada niño se sienta como en su casa y que no se sienta triste o sin ánimos de lograr realizar sus tareas y las diferentes actividades ya que como maestros debemos motivar a los niños y niñas de una manera autónoma, didáctica.

- como gestor y dinamizador de procesos en enseñanza de la pedagogía infantil.
- como participante en proyectos dirigidos a la infancia a nivel comunal, municipal o regional.

.FISOTERAPEUTA

Ejecuta y evalúa programas de intervención para la promoción de la salud y el bienestar cinético, la prevención de las deficiencias, limitaciones funcionales, discapacidades y cambios en la condición física en los niños y niñas en riesgo, la recuperación de los sistemas esenciales para el movimiento humano y la participación en procesos inter disciplinares de habilitación y rehabilitación integral.

Los objetivos en cada caso dependerán del diagnóstico clínico del niño y de sus características individuales, entre otros factores.

PSICOLOGO

El profesional de Psicología teniendo en cuenta su conocimiento de la disciplina y los aportes y relación con otras disciplinas, estará en posibilidad de desempeñarse eficientemente en la identificación, análisis, investigación e intervención en problemáticas asociadas con variables y procesos psicológicos en diversos ámbitos tales como: salud, educación, empresa, y especialmente la comunidad como espacio de construcción del desarrollo humano. En el campo de la salud, podrá integrar los diferentes niveles de atención (promoción y prevención, tratamiento y rehabilitación) procurando garantizar estilos de vida productivos, equilibrados, sostenibles, equitativos, tanto en los grupos como en los individuos con los cuales tenga contacto.

Está capacitado para tratar con las familias acompañantes y con los niños y niñas con síndrome de Down y autismo, brindándoles una completa atención desde el ingreso del menor y durante todo su proceso en la IPS.

PEDIATRA OCUPACIONAL

El Terapeuta Ocupacional especializado en pediatría, se encarga de la prevención, diagnóstico funcional, tratamiento e investigación de las ocupaciones diarias en las diferentes áreas para incrementar la función independiente y mejorar el desarrollo de los niños y niñas que presentan dificultades en su desempeño diario. Así mismo incluye la adaptación de las tareas o el ambiente para lograr la máxima independencia y mejorar la calidad de vida junto con su familia.

Los servicios están dirigidos a niños, niñas y familia:

- Evaluación Individual y/o Grupal en consultorio – domicilio – otros espacios
- Terapias Individualizadas niños y niñas
- Charlas educativas a padres de familia
- Entrenamiento sobre “Estrategias de Juegos para padres” / “Estrategias para fortalecer apoyo en casa”

MEDICO PEDIATRA

El especialista en Pediatría es el médico quien ha recibido un amplio y profundo entrenamiento en este campo, está capacitado para velar por la salud del niño en todas las etapas de crecimiento y desarrollo y lo enfoca en su particular forma de manifestarse en el proceso de salud-enfermedad, lo que le da una estructura característica a una práctica profesional diferente

ADMINISTRADORES EN SALUD

El profesional de Administración en salud estará en capacidad de desarrollar las diferentes actividades inherentes al cargo tales como la completa administración de la institución.

ENFERMERAS PEDIATRICAS

La atención de salud del niño está centrada en el cuidado integral de él y su familia, así como también en el entorno que le rodea; dedicando por tanto la enfermera, mayor tiempo en este tipo de educación y en el desarrollo de técnicas y procedimientos que se requieran para el cuidado específico de cada niño y niña, de acuerdo a su problema cognitivo, buscando con ello mejorar su calidad de vida presente y futura.

Enfermería debe permitir y favorecer el desarrollo en la familia de las capacidades de auto cuidado y de toma de decisiones en salud, para lograr que los padres y/o cuidadores así como el propio niño, asuman un rol activo en el proceso de recuperación y/o de rehabilitación.

RECEPCIONISTA

Realizar labores secretariales y de recepción de documentos, de clientes, y del manejo del conmutador. Brindando un excelente servicio de atención cliente, donde prevalezca la cordialidad y amabilidad para atender IPS centro de atención a niños y niñas con discapacidad de síndrome Down y autismo.

CONTADOR PÚBLICO

Profesional en contaduría dedicado a aplicar, analizar e interpretar la información contable y financiera de una organización, con la finalidad de diseñar e implementar instrumentos y mecanismos de apoyo a las directivas de la organización en el proceso de toma de decisiones.

SERVICIOS GENERALES

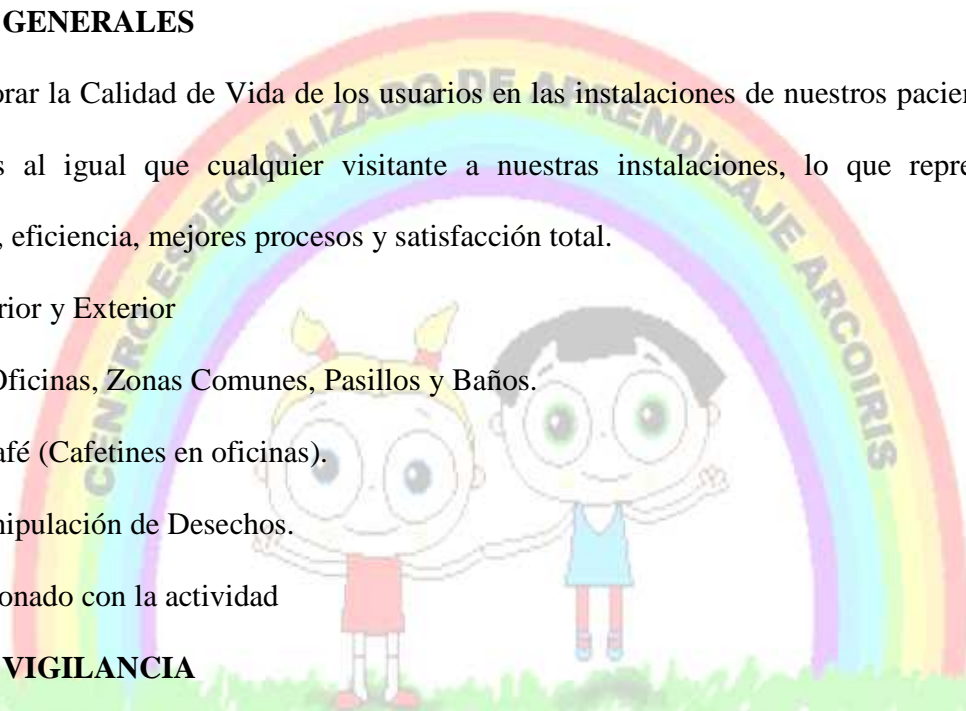
Permitir mejorar la Calidad de Vida de los usuarios en las instalaciones de nuestros pacientes y sus familiares al igual que cualquier visitante a nuestras instalaciones, lo que representa productividad, eficiencia, mejores procesos y satisfacción total.

- Limpieza Interior y Exterior
- Limpieza de Oficinas, Zonas Comunes, Pasillos y Baños.
- Servicio de Café (Cafetines en oficinas).
- Manejo y Manipulación de Desechos.
- Todo lo relacionado con la actividad

SERVICIOS VIGILANCIA

Ejercer la vigilancia y protección de bienes muebles e inmuebles, así como la protección de las personas que puedan encontrarse en los mismos, efectuar controles de identidad en el acceso o en el interior de inmuebles determinados, sin que en ningún caso puedan retener la documentación personal.

Evitar la comisión de actos delictivos o infracciones en relación con el objeto de su protección



DOTACIÓN PARA LA INFRAESTRUCTURA POR AREA

SALA DE CONSULTA EXTERNA

Está compuesta por los centros de costos, de los Cuales algunos requieren de equipos especializados, pero, en general sólo es necesario que el consultorio esté dotado con elementos esenciales. Cada consultorio tiene una dotación especial de acuerdo a las diferentes terapias y actividades que se vayan a desarrollar.

SALA DE TRATAMIENTOS

Compuesta por las salas de terapias, el gimnasio y la sala de Estimulación, y las cuales pueden ser utilizadas en trabajos conjuntos en cada uno de los Tratamientos.

SALA DE TERAPIA FÍSICA

Debe contar con equipos actualizados para desarrollar la Fisioterapia, complementados con un gimnasio general dotado con los implementos Necesarios para la rehabilitación física de niños, donde se desarrollan Tratamientos de psicomotricidad, trabajo grupal y de actividad deportiva.

SALA DE TERAPIA DE FONOAUDIOLOGÍA

Debe poseer un ambiente acogedor para niños, en este tipo de terapias la decoración y apariencia es fundamental, sin embargo, no debe ser exageradamente llamativa para que no se convierta en el elemento distractor. Es interesante, buscar los medios que permitan adquirir equipos costosos, pero Indispensable para este tipo de terapias de rehabilitación de última generación, a los que se une un equipo clínico y especializado de emisiones otras acústicas (OAE), que en su conjunto permiten evaluar desde el punto de vista auditivo un amplio espectro de usuarios, sin limitaciones de edad o capacidad de responder durante el examen.

SALA DE TERAPIA OCUPACIONAL

Su dotación es muy sencilla, compuesta principalmente con Juegos didácticos en madera y plástico que permitan desarrollar todo tipo de habilidades. Dotada también con herramientas que permitan orientar a los niños, para Desarrollar actividades laborales y recreativas.



MATRIZ DEL SERVICIO

PRODUCTOS

PRODUCTO	NOMBRE DEL PRODUCTO	DESCRIPCION DEL PRODUCTO	DURACION	COSTO SEMANAL	COSTO MES
# 1	Terapia CIS (Comunicación Imágenes y Símbolos)	Es para los niños de autismo la cual esta se basa por medio visual en imágenes símbolos que representan conceptos o palabras que logran fijar su atención y el control en ellos.	1 SESION (2 HORAS a la semana)	15.000	60.000
# 2	Terapia Sencil (Sensibilidad en el Cerebro)	A través de esta terapia buscamos el adiestramiento auditivo de los niños logrando abrir canales en su cerebro la cual es sugerida para los niños que muestran demasiada sensibilidad en los ruidos	2 SESIONES A LA SEMANA cada una con una duracion de 2 HORAS) MAXIMO 4 SESIONES AL MES	25.000	50.000
# 3	Ritmo Terapia	Este método busca el vínculo con los niños de síndrome de Down y autismo a través de la música y el baile.	1 SESION (1 HORA Y 45 MINUTOS) 1 vez a la semana	15.000	60.000
# 4	Terapia de Lenguaje y Habla	Estimular su comunicación y expresión oral y vocal.	1 SESION (2 HORAS a la semana)	15.000	60.000
# 5	Fisioterapia	En ella encontraremos áreas importantes para desarrollarle la parte emocional, la sensoriomotriz, lo social y la cognitivas	1 SESION (2 HORAS a la semana)	10.000	40.000
# 6	Equino terapia	Este método lo que busca es la conexión en los niños con los caballos para que tengan una fluidez en las relaciones sociales, sentimentales, sensaciones, emociones, ya que el objetivo sea una experiencia amorosa y agradable para ellos	2 SESION (1 HORA al mes)		150.000

PAQUETES

PRODUCTO	NOMBRE DEL PRODUCTO	DESCRIPCION DEL PRODUCTO	DURACION	COSTO SEMANAL	COSTO MES
PAQUETE 1	CIS, SENCEL, FISIOTERAPIA.	Juegos didácticos Terapias personalizadas Intervención por psicología Incentivo (pisa)			160.000
PAQUETE 2	TERAPIA DE LENGUAJE Y HABLA, RITMO, FISIOTERAPIA	Baile x 1 hora Clase personalizada de lengua y habla Interconsulta por especialista Juegos didácticos kit escolar Masaje corporal			200.000
PAQUETE 3	HIDROIRIS, EQUINO, PATAS Y GARRAS	Transporte Refrigerios Seguimiento personalizado con el animal. 3 horas de entretenimiento Consulta por psicología.	1 DIA		250.000

COSTO REAL DEL MES	PRODUCTO	NOMBRE DEL PRODUCTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
			8	9	7	5	10	8	8	9	7	11	12	13
58.200	# 1	Terapia CIS (Comunicación Imágenes y Símbolos)	\$ 465.600	\$ 523.800	\$ 407.400	\$ 291.000	\$ 582.000	\$ 465.600	\$ 465.600	\$ 523.800	\$ 407.400	\$ 640.200	\$ 698.400	\$ 756.600
48.500	# 2	Terapia Sencil (Sensibilidad en el Cerebro)	\$ 388.000	\$ 436.500	\$ 339.500	\$ 242.500	\$ 485.000	\$ 388.000	\$ 388.000	\$ 436.500	\$ 339.500	\$ 533.500	\$ 582.000	\$ 630.500
58.200	# 3	Ritmo Terapia	\$ 465.600	\$ 523.800	\$ 407.400	\$ 291.000	\$ 582.000	\$ 465.600	\$ 465.600	\$ 523.800	\$ 407.400	\$ 640.200	\$ 698.400	\$ 756.600
58.200	# 4	Terapia de Lenguaje y Habla	\$ 465.600	\$ 523.800	\$ 407.400	\$ 291.000	\$ 582.000	\$ 465.600	\$ 465.600	\$ 523.800	\$ 407.400	\$ 640.200	\$ 698.400	\$ 756.600
38.800	# 5	Fisioterapia	\$ 310.400	\$ 349.200	\$ 271.600	\$ 194.000	\$ 388.000	\$ 310.400	\$ 310.400	\$ 349.200	\$ 271.600	\$ 426.800	\$ 465.600	\$ 504.400
145.500	# 6	Equino terapia	\$ 1.164.000	\$ 1.309.500	\$ 1.018.500	\$ 727.500	\$ 1.455.000	\$ 1.164.000	\$ 1.164.000	\$ 1.309.500	\$ 1.018.500	\$ 1.600.500	\$ 1.746.000	\$ 1.891.500
			\$ 3.259.200	\$ 3.666.600	\$ 2.851.800	\$ 2.037.000	\$ 4.074.000	\$ 3.259.200	\$ 3.259.200	\$ 3.666.600	\$ 2.851.800	\$ 4.481.400	\$ 4.888.800	\$ 5.296.200
													TOTAL	\$ 43.591.800

ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y MERCADEO

MARKETING MIX

Estrategias para garantizar que el servicio llegue efectivamente al mercado meta. Para poder realizar estrategias de mercadeo y publicidad, orientadas a la promoción de servicios de salud, se necesita enfocarse y conocer a fondo los parámetros o lineamientos que rigen las políticas y los estándares en cuanto a la salud se refiere.

Las instituciones prestadoras de servicios de salud deben tener como principios básicos la calidad y la eficiencia, y serán libres de escoger la forma más conveniente de su parte administrativa, técnica y financiera y además contribuirán a suministrar una información clara, oportuna, eficiente y veraz a todos los usuarios que cuenten con la institución.

Estrategias tácticas:

- La promoción del servicio por medios como los volantes y carteles situados en instituciones prestadoras de salud, ya que es en estos lugares se encuentra una alta demanda de usuarios y que pueden ser nuestros clientes potenciales.
- Pagar un espacio publicitario en emisoras radiales y en medios masivos como páginas de internet y canales .
- Promocionar los servicios de rehabilitación ofreciendo una terapia gratuita por la afiliación a nuestra institución.
- Ofrecer las consultas gratis.

Atributos del servicio

- Continuidad: los pacientes que se incluyen en nuestro programa, reciben prestaciones de tratamiento, rehabilitación, cuidados y apoyo, que son indispensables y ofrecidos por diferentes profesionales, de manera continua y dándole a cada uno de los pacientes un tratamiento personalizado.
- Oportunidad: la igualdad de oportunidades, la reducción de la falta de compromiso social y la integración de las partes comprometidas cuerpo asistencial, pacientes, el derecho a obtener la prestación de servicios complementarios especiales para este tipo de paciente.
- Pertinencia: la forma adecuada de la prestación de servicios de salud en rehabilitación especializada se conceptualizan y se organizan, ofreciendo un completo servicio de salud complementado con valores y calidad.

- Accesibilidad: prestar servicios de salud a los cuales puedan acceder las familias de los niñas y niños que lo necesiten, hay que tener en cuenta que nuestra institución va enfocada también con un compromiso social, que nos debemos aquellos que necesitan.
- Seguridad: de poder obtener la prestación de estos servicios ya que sabemos que el derecho a la salud es obligatorio para todos, hay que implementar que los servicios especializados hagan parte ella. sin tener que recurrir ni interponer demandas, tálelas y lo que es peor que las entidades prestadoras de servicios no cumplan al punto de poner la vida de los pacientes en riesgo, y dar una vida indigna a los pacientes.



Variedad de servicios

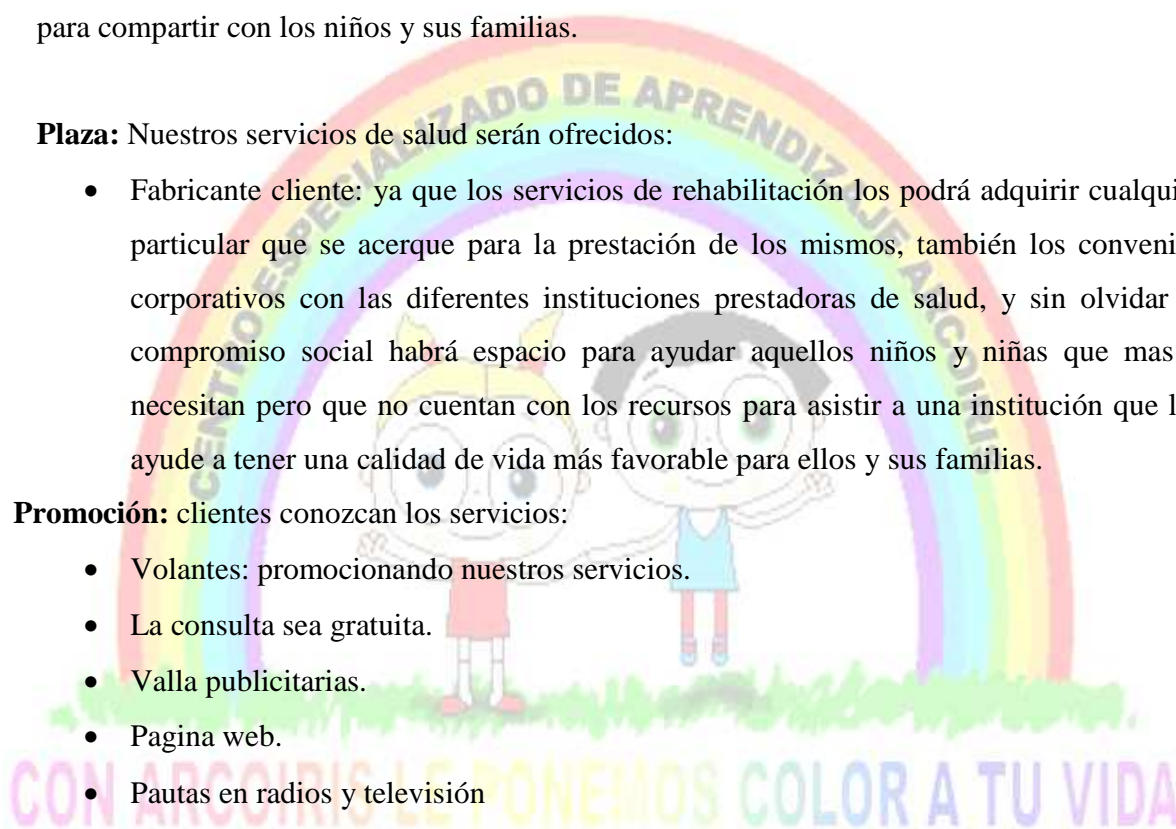
Producto: Es un servicio dirigido a niños, niñas y sus familias, con discapacidades de síndrome Down y autismo, el cual se caracteriza por sus terapias ya que para cada una de ellas queremos que este el toco infantil e inocente con la participación de shows similares a los del Dr. CLAUD SHOW, es decir que los profesionales que van a atender a los niños y niñas están capacitados no solamente en formación profesional si no con este toque de alegría para compartir con los niños y sus familias.

Plaza: Nuestros servicios de salud serán ofrecidos:

- Fabricante cliente: ya que los servicios de rehabilitación los podrá adquirir cualquier particular que se acerque para la prestación de los mismos, también los convenios corporativos con las diferentes instituciones prestadoras de salud, y sin olvidar el compromiso social habrá espacio para ayudar aquellos niños y niñas que más o necesitan pero que no cuentan con los recursos para asistir a una institución que los ayude a tener una calidad de vida más favorable para ellos y sus familias.

Promoción: clientes conozcan los servicios:

- Volantes: promocionando nuestros servicios.
- La consulta sea gratuita.
- Valla publicitarias.
- Pagina web.
- Pautas en radios y televisión
- Pausas con personajes reconocidos del medio artístico



PROGRAMA PISA

Estrategia innovadora

Nuestro programa (pisa) es un programa innovador que surge de la necesidad que tienen los niños y las niñas y sus familias en el cual hay una fuerte conexión emocional entre las familias fue diseñado por el grupo de integrantes que creó la institución es creativo porque es una experiencia personal de algunos de los integrantes y que ninguna otra institución de estas características lo tiene.

“Una discapacidad no es algo agradable y no hay motivos para creer lo contrario. En la mayoría de los casos causará dolor, incomodidad, vergüenza, lágrimas, confusión y un gran gasto de tiempo y de dinero. Sin embargo, a cada instante, no solo nace “una persona con discapacidad sino que también la sociedad la convierte en tal” Leo Busca glía.

Este programa se implementará con el fin de apoyar a las familias con amor para que tengan la tranquilidad, la seguridad de mostrar a sus hijos al mundo entero sin importar las críticas de la sociedad ya que en las encuestas nos refleja muchos problemas intrafamiliares como el abandono, maltrato físico y quitándoles los derechos a los niños sin importarles el bienestar de ellos y afectando el núcleo familiar y que estos niños necesitan toda la atención prestada, esa es la idea con este programa unir, proteger, apoyar, radiar alegría y esperanza para lograr todos estos propósitos debemos trabajar en equipo por eso los padres deben estar en el acompañamiento de el proceso de formación y rehabilitación de sus hijos participando en actividades recreativas y educativas, foros, seguimiento familiar y Talleres de Psicología

EL CENTRO ESPECIALIZADO DE APRENDISAJE ARCOIRIS S.A TE INVITA A PARTICIPAR EN LAS ACTIVIDADES DEL PROGRAMA PISA

El programa PISA consiste en una serie de actividades sociales de integración para la el núcleo familiar la cual se desarrollaran mensualmente donde compartirán con sus hijos y estimular las relaciones de pareja con el fin de tener buenos resultados personales y familiares entre ellos tenemos:

FOROS: En ellos encontraremos los temas desarrolladas por Profesionales, Aquí puedes conocer más sobre esta enfermedad compartiendo tus experiencias y temores con otros padres con hijos o familiares autistas. Descubre noticias, consejos, avances y más para que tus hijos tengan una educación integral y adecuada.

El niño autista necesita de sus padres (Catherine Maurice)

El autismo ya no es un misterio genético

Ideas que te trasforman (Eduardo lazzati)

ACTIVIDADES LÚDICAS: Los niños no solo necesitan juguetes educativos ni de profesionales que estén cuidando de su calidad de vida, lo que ellos necesitan es que sus padres compartan el desarrollo de las competencias en el lenguaje, la comunicación y el pensamiento crítico en los niños y niñas.

Programa de Natación (niños y padres)

- Concursos de Dibujo y música (niños y padres)
- Celebración mundial de síndrome de Down(21 de Marzo)
- Celebración mundial de

TALLERES DE PSICOLOGÍA: Aprendizaje de las diferentes habilidades sociales necesarias a la hora de interactuar con los demás y manejar conflictos, recibir y afrontar críticas, poner límites, reclamar derechos, hacer y rechazar peticiones, dar opiniones, manejar el chantaje emocional, y la manipulación, negociar, iniciar y acabar conversaciones negativas frente a nuestros hijos y su futuro.

- Convenciones de parejas:
- Seguimiento trimestral para la el núcleo familiar
- Taller de habilidades sociales, y autoestima.

ESTRATEGIAS Y CONVENIOS

Las entidades se pueden vincular con ARCOIRIS para dar soporte en su tarea de mejorar la calidad de vida de las personas que se encuentran en la etapa de recuperación, dictándoles charlas educativas relacionadas con temas de promoción y prevención en salud.

- **EXCELENCIA EN EL SERVICIO:** La Excelencia en el servicio es una de las variables que caracteriza los servicios prestados por nuestro centro Arcoíris y la estrategia que ira encaminada al trato de los usuarios buscando la satisfacción de las necesidades
- **TRANSFORMACION DEL SECTOR:** El centro Arcoíris estará dispuesto a trasformar el sector salud para los niños con discapacidad, como un eje fundamental de trabajo generando propuestas o iniciativas que dinamicen el sistema de salud y que sea un ejemplo para las prestadoras

- **DESARROLLO HUMANO:** Este es el activo más importante de Arcoíris por que La capacitación es la principal herramienta para lograr este desarrollo pero también se encuentra brindar a los trabajadores las condiciones necesarias de trabajo, tal como manejo del clima laboral asegurando un buen servicio.
- **Convenio con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF):** Ya que es líder en atención a la población infantil, el ICBF se ha convertido en un gran aliado en el desarrollo de actividades que benefician a los niños y niñas de nuestro país a través de sus programas y de la población identificada con más necesidades. Es así como en desarrollo del Programa del "Derecho a la Felicidad" que lidera el ICBF.
- **Convenio con panaca:** Desarrollamos programas de Hipoterapia, Equinoterapia, Cinoterapia para niños con necesidades especiales cognitivas y sensoriales de bajos recursos, bajo el fortalecimiento de la labor social de Arcoíris en convenio con entidades públicas y privadas queremos impactar la comunidad y cooperar con quienes más necesitan de nuestra ayuda y parte de nuestro corazón.
- **Escuelas Convenio IDR - Secretaria de Educación:** Las escuelas deportivas son centros de carácter formativo donde los niños, niñas y jóvenes entre los 5 y 17 años, inician el aprendizaje, fundamentación y especialización de un deporte.

VALOR AGREGADO COMO INSTITUCIÓN

Nuestro país está pasando por una situación crítica en cuestión de salud, en un centro especializado de aprendizaje arco iris quiere ser una opción para mejorar la calidad de vida de los niños y niñas con síndrome Down y autismo y que a su vez el gobierno se concientice de que hace falta mayor atención para este tipo de personas que no se puede generalizar este tipo de discapacidades como cualquier enfermedad y a las cuales simplemente se ofrece una atención bastante deficiente, pues podemos observar a diario que el panorama de nuestro sistema de salud si las personas que tienen todas sus capacidades cognitivas no reciben una atención medianamente humana, tampoco la están recibiendo estos niños y niñas que sin duda requieren de cuidados y atención especializada y con un personal capacitado pero no solamente con un grado de estudio si no con alto coeficiente humano.

Nuestro pos no incluye una atención completa para estas discapacidades por tal razón se busca una excelente atención a través de centros especializados como la IPS arco iris que tengan sentido humano, en la actualidad hay centros especializados que ayudan a niños y niñas que sufren de diferentes discapacidades y enfermedades pero que sin lugar a dudas son muy costosas y son pocas las personas que tienen acceso a ellas, nuestra propuesta incluye recibir ayuda económica por parte del gobierno a través de convenios con las IPS y personas particulares que quieran vincularse a nuestra institución.

Nuestro programa PISA es un programa líder que lo que busca es la integración de niños, niñas padres y familiares más cercanos con el fin de afianzar más los lazos de amor, comprensión, a través de las diferentes terapias y actividades que lo componen con el cual también los niños y las niñas desarrollan sus factores cognitivos facilitando así una mejor calidad de vida para ellos y para sus familias.

Por estas razones consideramos que nuestra institución puede tener gran acogida entre las instituciones prestadoras de salud especializadas de esta manera lograr todos nuestros objetivos y metas generando así un poco de ayuda a una un porcentaje considerable de usuarios que requieren con urgencia de estos servicios.



10. COSTOS OPERACIONALES

IPS ARCOIRIS SA

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS

INGRESOS

APORTES DE SOCIOS Y SOCIAL:	25,000,000
DONACIONES.....	3,000,000
(de particulares, de entidades privadas)	
VENTA DE SERVICIOS.....	43.591.800
(Cobro por las actividades que organizamos: cursos, talleres, excursiones,.....)	
INTERESES BANCARIOS CDT.....	300,000
ACTIVIDADES RECAUDATORIAS DE FONDOS.....	5,500,000
(Rifas, loterías, fiestas,.....)	
PRESTAMO BANCARIO.....	50,000,000
TOTAL INGRESOS.....	127.391.800

GASTOS

PERSONAL ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL.....	32.850.000
DOTACION.....	5.205.000
HONORARIOS CONTADOR	3.600.000
LOCAL.....	
Alquiler.....	9.000,000
Servicios públicos: agua,luz,telefono,gas, internet.....	18.000,000
MATERIAL BASICO DE OFICINA.....	3,000,000
(fotocopias, papel, sellos, cuadernos, esferos, etc)	
IMPLEMENTOS Y MATERIALES DE ASEO.....	3,300,000
INVENTARIABLE	
(Para almacenar y ordenar todo el material)	
3 ARMARIOS	900,000
3 ESCRITORIOS.....	600,000
3 TELEFONO.....	240,000
10 SILLAS.....	1,000,000
MATERIAL	
ACTIVIDADES.....	6,000,000

PUBLICIDAD.....	800,000
TRANSPORTE.....	800.000
IMPREVISTOS (5%).....	5.000,000
TOTAL GASTOS:	71.790.000

NOMINA DE PERSONAL ASISTENCIAL				
EMPLEADO	CARGO QUE EJERCE UN EMPLEADO	N° DE TRABAJADORES	SUELDO CADA FUNCIONARIO	SUELDO GRUPO FUNCIONARIOS
1	A MEDICO GENERAL	2	\$ 1.500.000	\$ 3.000.000
2	A ENFERMERA JEFE	1	\$ 1.100.000	\$ 1.100.000
3	A AUXILIAR DE ENFERMERIA	3	\$ 750.000	\$ 2.250.000
4	A FISIOTERAPEUTA	2	\$ 1.200.000	\$ 2.400.000
5	FISIATRA	1	\$ 1.700.000	\$ 1.700.000
6	A PEDIATRAS	2	\$ 1.800.000	\$ 3.600.000
8	FONOAUDIOLOGO	2	\$ 1.900.000	\$ 3.800.000
10	A TRABAJADOR SOCIAL	1	\$ 1.700.000	\$ 1.700.000
11	PSICOLOGA	1	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000
12	A COORDINADOR MEDICO	1	\$ 3.000.000	\$ 3.000.000
13	A VIGILANCIA	1	\$ 700.000	\$ 700.000
14	A SERVICIOS GENERALES	1	\$ 500.000	\$ 500.000
		18		
	TOTAL		\$ 17.850.000	\$ 25.750.000

NOMINA DE PERSONAL OPERATIVO				
EMPLEADO	CARGO QUE EJERCE UN EMPLEADO	NUMERO DE TRABAJADORES	SUELDO CADA FUNCIONARIO	SUELDO GRUPO DE FUNCIONARIOS
1	D AUTORIZACIONES	1	\$ 700.000	\$ 700.000
2	D FACTURADORES	1	\$ 800.000	\$ 800.000
3	D GERENTE ADMINISTRATIVO	1	\$ 2.500.000	\$ 2.500.000
4	D COORDINADOR NOMINA	1	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000
5	AUXILIAR RECURSOS HUMANOS	1	\$ 900.000	\$ 900.000
6	D MENSAJERO	1	\$ 700.000	\$ 700.000
	TOTAL	6	\$ 7.100.000	\$ 7.100.000

DOTACION			
DOTACION	DOTACION GRUPAL	GASTOS DE COMPUTADOR	GASTOS DE TRANSFERENCIA
\$ 35.000	\$ 70.000	\$ 0	
\$ 40.000	\$ 80.000	\$ 700.000	\$ 30.000
\$ 40.000	\$ 120.000	\$ 700.000	
\$ 40.000	\$ 120.000	\$ 1.400.000	
\$ 0	\$ 0	\$ 700.000	
\$ 40.000	\$ 120.000	\$ 0	
\$ 35.000	\$ 105.000	\$ 700.000	
\$ 15.000	\$ 30.000	\$ 0	\$ 30.000
\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
\$ 120.000	\$ 120.000		\$ 0
\$ 50.000	\$ 50.000		\$ 80.000
\$ 50.000	\$ 50.000		\$ 0
\$ 465.000	\$ 865.000	\$ 4.200.000	\$ 140.000
\$ 5.205.000			

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos primeramente a Dios, luego aquella persona que tuvo la idea de ayudar a estas personas con enfermedades cognitivas, ya que fue vivencia propia. Agradecemos a la profesora que desde el principio apoyo nuestra idea de proyecto, y siempre estuvo fascinada con la idea, también agradecemos el empeño que tuvo cada uno de los integrantes y de su tiempo para que este sueño el cual empezó como una idea pueda en un futuro ser una realidad.



CONCLUSIONES

- ✓ Es una experiencia maravillosa el poder ofrecer servicios especializados a niños y niñas con discapacidades, el poder brindar ayuda a personas que lo necesitan.
- ✓ El poner en desarrollo nuestras actividades y ejercer nuestra carrera de administradores de salud es gratificante.
- ✓ Desarrollar actividades y proyectos que como empresa, y personas nos ayuden a crecer y fortalecer nuestros conocimientos mediante la experiencia en el campo laboral.
- ✓ Incentivar la formación de empresa enfocada a sector de la salud.
- ✓ Generando empleo, conocimiento , crecimiento y renabilidad.



BIBLIOGRAFIA

- ✓ http://kidshealth.org/parent/en_espanol/medicos/down_syndrome_esp.html

Que es el síndrome dawd

- ✓ <http://salud.utp.edu.co/perfil-profesional.html>

Perfiles profesionales y talento humano requerido.

- ✓ <http://definicion.de/autismo/>

Que es el autismo

- ✓ <http://es.wikipedia.org/wiki/Autismo>

