



Jardín Infantil Acunar Sweet Nanny Dreams

Maricela Moscoso y Alexander Solaque Guerrero



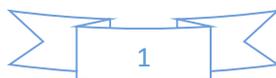
CORPORACION UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR CUN

Proyecto de grado 1

PLAN DE ESTUDIOS ADMINISTRACION DE EMPRESAS

BOGOTA

2019





Jardín Infantil Acunar Sweet Nanny Dreams

Maricela Moscoso y Alexander Solaque Guerrero

Creación de empresa

Técnico En Administración de Empresas



Docente

OSCAR JAVIER MORENO

CORPORACION UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR CUN

PROYECTO DE GRADO 1

PLAN DE ESTUDIOS ADMINISTRACION DE EMPRESAS

BOGOTA

2019

Contenido

	Pág.
1.Introduccion	5
2.justificacion.....	6
3.idea de negocio.....	7
4.componente innovador.....	8
5.analisis de mercado.....	12
5.1stakeholders.....	12
6.identidad estratégica.....	15
6.1 estrategia de promocion.....	15
6.2 estrategia de comunicaci3n.....	15
6.3 estrategia de servicio.....	15
7. futuro preferido.....	16
7.1 objetivo empresarial.....	18
7.2 objetivo general.....	18
7.3 objetivo espec3fico.....	18
7.4 valores corporativos.....	19
8. An3lisis del macro-entorno.....	19
8.1 an3lisis pestel.....	20
9. encuesta.....	21
9.1 analisis de resultados.....	23
10.normatividad.....	32
11. conclusiones.....	33
12. bibliografia.....	34
	
tabla 1.....	8
tabla2.....	11
tabla 3.....	12

	Pag.
Figura 1.....	14
Figura 2.....	16
Figura 3.....	19
Figura 4.....	20
Imagen 1.....	9
Imagen 2.....	10
Imagen 3.....	18





1.Introducción

Según la Constitución Política de Colombia, la familia es el núcleo fundamental de la sociedad por lo cual el Estado y la sociedad deben garantizar su protección integral (Art. 42), de tal manera que la familia pueda asegurar las condiciones para el ejercicio pleno de derechos a los miembros que la conforman y en especial de aquellos más vulnerables como es el caso de los niños, niñas y adolescentes, Siendo así, ambos padres de familia deben trabajar para el sostenimiento del hogar, incluyendo, el buen desarrollo social, afectivo, nutricional y cognitivo de nuestros hijos.

Al ausentarnos de casa se descuida la atención que se debe prestar a nuestros hijos, o tal vez por no dejarlos solos los dejamos con algún familiar o personas cercanas que tal vez no pueden brindarles un acompañamiento óptimo como el que los niños necesitan. Por ello nace la necesidad social y empresarial de crear las guarderías o jardines infantiles, los cuales brindan un ambiente sano y familiar.

Se ha podido notar que algunos de estos servicios son limitados en cuánto a la edad y horario de atención, pues hay padres de familia que deben trabajar horas extras, sean diurnas o nocturnas, o, sus hijos no tienen la edad que se requiere para beneficiarse del servicio.

SWEET NANNY DREAMS, Es un proyecto social, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, pensando en el bienestar y desarrollo de los niños; creando seguridad y confianza en los padres.

La idea del proyecto, aunque es un servicio, que hace muchos años se está prestando por diferentes instituciones, es implementar un servicio de guardería y jardín infantil acunar, atendiendo a niños y niñas desde los 0 años en adelante, ofreciéndoles educación de calidad, contando con personal profesional y capacitado para los diferentes componentes pedagógicos, que se deben desarrollar; estimulándolos por medio de actividades lúdico-recreativas, asesorías de tareas, promoviendo la inclusión, fortaleciendo habilidades y aptitudes, estar a la vanguardia en la tecnología y el bilingüismo, enfocándonos en el saber-saber, saber- ser, y saber hacer.



2. Justificación

Sweet Nanny Dreams, desea implementar un servicio de guardería nocturna, pretende fortalecer, estimular, beneficiar el desarrollo de niñas y niños de educación inicial, principalmente a los habitantes de la localidad de Ciudad Bolívar, la cual según estudios del DANE, respecto al flujo de vida, el 11.8% de la población corresponde a primera infancia (0 a 5 años de edad), 15.4% a la infancia (6 en adelante) permitiéndoles, que su desarrollo integral sea en un ambiente sano y familiar, considerando, que los primeros años de vida son la etapa más significativa de nuestra vida, ya que de ahí se constituye nuestra personalidad y carácter.

Con el objetivo de brindar a los padres un apoyo, pedagógico, psicológico, nutricional, potenciando así habilidades; físicas, mentales, motoras, entre otras, nos hemos capacitado por medio de talleres de apertura de jardines infantiles, los cuales brinda la Secretaria De Integración Social, permitiéndonos conocer los diferentes componentes requeridos para garantizar un servicio de calidad y confianza, ante los usuarios, la comunidad en general y personal que hará parte de nuestro equipo de trabajo.





3. SWEET NANNY DREAMS, es una idea de negocio con prestación de servicio social educativo, a aquellos padres de familia que requieren apoyo o colaboración con el cuidado de sus hijos, fomentando las estrategias pedagógicas requeridas para su desarrollo, durante el tiempo en que estén laborando. Pues ambos, papá y mamá deben aportar en el sostenimiento de su familia, ya que la responsabilidad económica, no puede llevarla un solo miembro; otro factor son las familias monoparentales, (madre o padre ausente) y el que está a cargo del infante debe trabajar para su sostenimiento. Dados estos casos, los padres, se ven obligados la mayoría de veces, el dejar a sus niños solos, por largos periodos de tiempo, con vecinos o desconocidos, algunas veces, no siempre un familiar ,tío ,tía, hermano, hermana, abuelo, abuela, les colabora pero por periodos cortos.

De acuerdo con la ley 1098 de 2006,código de infancia y adolescencia, en el artículo 29,se menciona que ,”la primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo, cognitivo, emocional y social del ser humano”.sweet nanny dreams, obedeciendo, a los reglamentos institucionales, de garantizar una educación inicial con calidad, pretende cubrir las necesidades o falencias que los demás jardines presentan, lo cual nos diferenciará en su atención y servicio. Es un proyecto social, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, pensando en el bienestar y desarrollo de los niños; creando seguridad y confianza en los padres. Permitiendo que la educación integral, sea posible a partir de los 0 años de edad, sin diferenciación, ni discriminación de nivel social, racial y económico, potencializando, las capacidades y habilidades de los niños y niñas, creando modelos pedagógicos, pensando en el desarrollo de su motricidad fina y gruesa, con el objetivo de prepararlos y estimularlos con diferentes modelos de aprendizaje significativo para su diario vivir. El modelo pedagógico que se ofrece es basado en el ambiente Montessori, aprendizaje teórico práctico, en el cual los niños pueden gozar de su libertad, independencia, y autodisciplina, pues esto hace posible que los niños con las actividades realizadas, le den respuesta a sus necesidades, de adaptarse al entorno, de conocer el mundo que los rodea y construir una buena relación con los demás. **Tabla 1**

Tabla1.escala de Evaluación Cualitativa.ICBF

EDAD	RELACION CON LOS DEMÁS				CONSTRUC. NORMAS	RELACION CONSIGO MISMO			RELACION CON EL MUNDO			
	COMUNICACION		INTERACCION			AUTONOMA	PERSONAL SOCIAL	DE GENERO	AUTOESTIMA	MANEJO CORPORAL	CONOCIMIENTO DE LOS OBJETOS	RELACIONES DE CAUSALIDAD
PRIMERA INFANCIA (0-2 años)	1. Mira con atención el rostro de un adulto que le habla.	1. Inicia gestos y expresiones de la cara de la madre o adulto que lo cuida.	1. Responde a las actividades o juegos que el adulto le propone.	1. Responde con sonrisas a los juegos de adulto.	1. Duermes o solicita atención en algún momento.	1. Se separa tranquilamente del adulto.	1. Responde (risa, sonrisa o protesta) cuando con mayor intensidad a las personas que le cuidan.	1. Se le ve tranquilo después de que sus necesidades han sido satisfechas.	1. Juega moviendo sus manos y pies.	1. Observa con atención los objetos que se agitan con la mirada.	1. Intenta a tirar hacia el piso de donde proviene un sonido o un objeto en movimiento.	1. Busca con la mirada a la persona que habla.
	2. Responde con balbuceos o sonidos a las palabras de la madre u otros adultos conocidos.	2. Inicia los gestos y movimientos que el adulto realiza en su presencia (Palmeadas...)	2. Permanece jugando solo por periodos cortos.	2. Participa activamente en juegos de reconocimiento (palmeadas, etc.).	2. Adquiere un ritmo en la conducta de alimentarse en el sueño.	2. Adquiere un ritmo en la conducta de alimentarse en el sueño.	2. Prefiere ser atendido por personas que son familiares.	2. Responde a los estados de ánimo y sentimientos (alegría, preocupación) de la madre o adulto que lo cuida.	2. Defiende (ríe) las actividades compartidas con el adulto (paseo, juego...).	2. Manifiesta con risas o gestos, el disfrute de sensaciones corporales (calor, frío, coque, etc.).	2. Manipula los objetos que el adulto le presenta.	2. Hace diferentes movimientos para alcanzar un objeto.
INFANCIA TEMPRANA (2-3 años)	3. Dice palabras de dos sílabas (palabras que maneja) que un objeto o una persona.	3. Señala (indica) los objetos que desea.	3. Pasa al adulto cosas o juguetes, que juega con él.	3. Le muestra juguetes al adulto para que juegue con él.	3. Se adapta a las costumbres de los adultos que lo cuidan (comer y dormir).	3. Manifiesta tener una presencia de un desconocido.	3. Expresa emociones cuando le complacen o lo consternan.	3. Da muestras de afectividad, abrazos, mira los "ojitos", que le hacen adultos familiares.	3. Explora el espacio desplazándose de pie con o sin ayuda.	3. Busca los objetos que se interesan y han desaparecido de su vista.	3. Defiende objetivamente el número al ser llamado, amonestado o empujado por él.	3. Dice palabras con el niño.
	4. Se aproxima con palabras sencillas actividades de juego.	4. Utiliza gestos o muestra en el juego con el adulto.	4. Solicita ayuda ante alguna dificultad.	4. Se interesa por lo que hacen o hacen otros niños.	4. Se muestra inclinado cuando mira o abraza al padre.	4. Reconoce a los miembros más cercanos de su familia.	4. Responde cuando se le llama por su nombre.	4. Se interesa cuando no se le satisfacen inmediatamente sus deseos.	4. Crea momentos nuevos movimientos.	4. Explora de múltiples formas los objetos.	4. Explora activamente su entorno buscando situaciones y objetos nuevos (jardín, puertas, escaleras, etc.).	4. Le gusta estar entre los adultos y participar en sus actividades.
EDAD PRE-ESCOLAR (3-4 años)	5. Sigue instrucciones sencillas relacionadas con situaciones cotidianas.	5. Hace traza (pasa) sobre cualquier superficie.	5. Rechaza la colaboración del adulto para actuar por sí solo.	5. Participa con otros niños en juegos de movimiento (correr, saltar...).	5. Avisa al adulto si desea hacer algo o desea ser abrazado.	5. Acepta ser cuidado por un adulto que no pertenece al grupo familiar.	5. Utiliza los pronombres "yo" y "mí" para referirse a objetos o acciones propias.	5. Busca aprobación ante sus logros.	5. Se mueve por diversos espacios demostrando su rango.	5. Utiliza los objetos de acuerdo con su uso cotidiano (zapato, cuchara, cepillo...).	5. Se entusiasma explorando cómo funcionan y están contruados los juguetes o otros objetos.	5. Inicia las acciones que realizan los adultos del cuidado (cepillar, bañar, etc.).
	6. Expresa con frases sencillas lo que quiere.	6. Le gusta hacer gestos sobre el papel.	6. Colabora con el adulto en labores domésticas sencillas (dormir, jugar...).	6. Logra compartir juegos y juguetes con otros niños por periodos cortos.	6. Va al baño o busca la mochila cuando siente la necesidad.	6. Va al baño o busca la mochila cuando siente la necesidad.	6. Distingue voces y emociones cercanas a la familia.	6. Sabe si es niño o niña.	6. Expresa alegría por las cosas que puede hacer.	6. Nombra los principales partes de su cuerpo (brazos, brazos, ojos...).	6. Juega a ser como animales, por los objetos necesarios.	6. Pregunta por qué de las cosas.
TRANSICIÓN (4-5 años)	7. Describe detalles de los dibujos que el adulto le presenta.	7. Cuando se le pregunta el nombre de los dibujos que ha dibujado.	7. Escoge sus compañeros de juego.	7. Comparte con otros niños juguetes, cuando otros niños solicitan de él.	7. Cumple las reglas de los juegos sencillos de mesa y comportamiento.	7. Sabe el apellido de su familia.	7. Se interesa por los "temas" cotidianos de los niños y las niñas.	7. Busca similitud con el adulto cuando se le "compara mal".	7. Intenta realizar juegos o movimientos que le enseñaron los adultos en el momento de su cuerpo.	7. Cuenta y juega con los objetos que le enseñaron los adultos en el momento de su cuerpo.	7. Cuenta y juega con los objetos que le enseñaron los adultos en el momento de su cuerpo.	7. Reconoce los roles y actividades más importantes de su barrio, vecindario y pueblo (iglesia, escuela...).
	8. Realiza situaciones sencillas.	8. Dibuja formas reconocibles, anticipando lo que va a dibujar.	8. Elige las actividades o dibujos que prefiere.	8. Participa con otros niños en juegos de roles (maestro, papá y mamá...).	8. Acepta normas o procedimientos de las figuras de autoridad.	8. Sabe el nombre de sus compañeros y el del adulto responsable de la grupo.	8. Se reconoce como el mismo sexo del padre o de la madre.	8. Puede expresar para otro niño algo que desea.	8. Reconoce en otra persona o en una letra las partes del cuerpo.	8. Con palabras sencillas describe la ubicación de las partes del cuerpo y de la cara.	8. Reconoce los nombres de los animales (vaca, perro) con actividades de la vida diaria (jugar, actividades...).	8. Defiende objetivamente los acontecimientos de la naturaleza.
TRANSICIÓN (5-6 años)	9. Entabla un diálogo sobre una situación vivida o imaginada.	9. Reconoce a través del dibujo historias o situaciones.	9. Cumple con pequeñas responsabilidades (mandados sencillos o encargos sencillos).	9. Cumple las reglas acordadas en el juego de roles.	9. Sabe cuáles comportamientos le desagradan los adultos que lo rodean.	9. Muestra preferencia por ciertos niños (facto de amistad).	9. Distingue algunas actividades o objetos asociados al nombre de la mujer.	9. Reconoce lo que se le "dijo" o se le "dijo" hacer.	9. Ocupa personal reconocible la ubicación de las partes del cuerpo y de la cara.	9. Les gusta agrupar los miembros de juego por sus semejanzas.	9. Tiene sus propias exclamaciones sobre las cosas y personas.	9. Reconoce al juego situaciones o situaciones de su medio social.
	10. Utiliza la verga y los números propios de su medio social.	10. Sabe al adulto que le habla y le mira.	10. Cuida sus ritmos personales.	10. Planea con otros niños la organización de juego de roles (compra, etc.).	10. Actúa por sí mismo respetando normas propias de su medio social.	10. Identifica algún detalle (uniforme, auto...) del programa o institución que lo atiende.	10. Diferencia a hombres y mujeres por sus características físicas propias.	10. Expresa sentimientos de alegría o tristeza.	10. Representa con su cuerpo personal (brazos, piernas, etc.).	10. Reconoce que objetos diversos poseen características o usos comunes (papel, lápiz, etc.).	10. Defiende momentos preferidos y exclamaciones.	10. Identifica objetos asociados con los centros como iglesia o recreación (peluca, maleta...).
TRANSICIÓN (6-7 años)	11. Reconoce con sus palabras historias o cuentos narrados por el adulto leyendo la secuencia lógica.	11. "Escribe" o "dibuja" con letras creadas por él.	11. Busca soluciones propias ante dificultades cotidianas.	11. Se integra a grupos no planificados (juegos de reglas, fútbol, etc.).	11. Acepta que alguien sea responsable de sus acciones.	11. Sabe el nombre del niño, padre o madre que ama.	11. Sabe que ser niño o niña no depende de la actividad (juegos, actividades...).	11. Valora sus hábitos (buenos, costumbres) o logros (deportes, etc.).	11. Realiza con vigor juegos de movimiento (carreras, saltos, etc.).	11. Reconoce varios tipos de acuerdo con el tamaño o la gama de colores.	11. Sus dibujos muestran un conocimiento más preciso de la realidad (personajes, animales, etc.).	11. Reconoce personas de la historia y cultura nacional.
	12. Utiliza frases completas respondiendo reglas gramaticales y con buena pronunciación.	12. Escribe su nombre.	12. Se inclina en forma independiente por el baño u otros espacios conocidos (para ir a dormir, etc.).	12. Explica los comportamientos que las reglas de juego no se pueden cambiar.	12. Pide que le expliquen las normas y prohibiciones.	12. Manifiesta emoción ante acontecimientos positivos (deportes, etc.).	12. Sabe que cuando critica algo se pone triste o enojado.	12. Reconoce los derechos que cree tener.	12. Crea momentos de disfrute deportivo.	12. Equiparadamente camina y hace circuitos sencillos en situaciones cotidianas.	12. Da a sus explicaciones detalles sobre los fenómenos de la naturaleza (truenos, noche, etc.).	12. Conoce los símbolos que los bandera tiene.

4. Componente Innovador

Sweet Nanny Dreams desea implementar un servicio de guardería, atendiendo niños y niñas de 0 años en adelante, niños que ya estén en la escuela, y sus padres no tengan con quien dejarlos, y jardín infantil acunar, atendiendo a niños y niñas desde los 0 años de edad en adelante, ofreciéndoles educación de calidad, contando con personal profesional y capacitado para los diferentes estrategias pedagógicas, que se deben desarrollar, estimulándolos por medio de actividades lúdico-recreativas, asesorías de tareas, promoviendo la inclusión, fortaleciendo habilidades y aptitudes, estar a la vanguardia en la tecnología y el bilingüismo, enfocándonos en el saber-saber, saber-ser, y saber hacer.



Para generar mayor confianza, seguridad y fidelización, los padres contarán con una aplicación que descargaran en sus celulares, Tablet, o computadores, la cual, permitirá monitorear por medio de cámaras IP, las diferentes actividades que sus hijos realicen.

Habrán convenios con entidades departamentales y gubernamentales que velarán, por los derechos, bienestar y cumplimiento de los estándares del jardín, como lo son Secretaria de Educación Distrital, Secretaria Distrital de integración Social, Instituto colombiano de bienestar familiar., capacitándonos constantemente para garantizar el servicio, y calidad que nos diferenciara de los demás. **IMAGEN 1 y 2**



Imagen 1. Capacitación de apertura

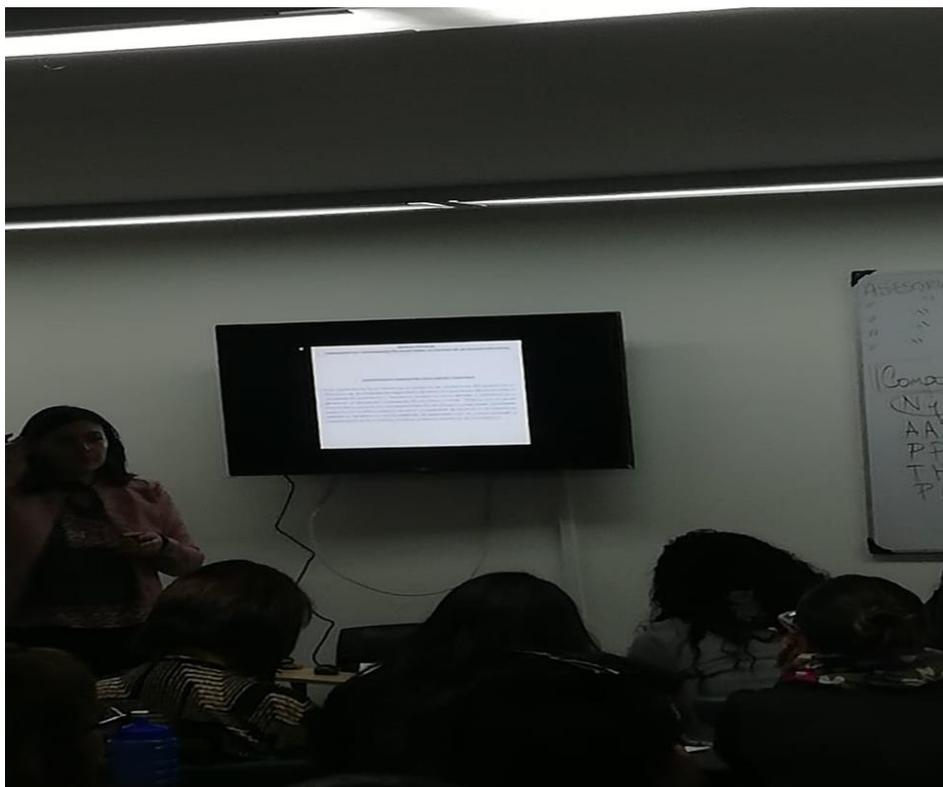


Imagen 2. Capacitación componentes



2.LEAN CANVAS

Tabla 2 LEAN CANVAS

SOCIOS CLAVE	ACTIVIDADES	PROPUESTA DE VALOR	RELACION CON CLIENTES	SEGMENTO DE CLIENTES
Papelería apoyo del icbf seguro de accidentes instituciones gubernamentales integracion social centros de salud integracion social empresa de dotacion de uniformes.	Recreacion	Se ofrece personal confiable, co	servicio de puertas abiertas	escuelas de arte e idiomas profesionales en salud con discapacitados descuentos en matricula y pension atencion las 24 horas del dia los 7 dias a la semana
	asesoria de tareas	trato amable,compreensivo,estimulan	escuelas familiares	
	monitoreo con camaras ip	do el desarrollo cognitivo,social, emocional por	celebracion de fechas especiales	
	actividades pedagogicas	mediode actividades ludicas y recreativas	bonos de alimentacion	
	RECURSOS CLAVE		CANALES	
	personal capacitado para el acompañamiento	reforzar habitos de aseoy de comportamiento	pagina web	
	tecnico,tecnologico y profesional	sana alimentacion	linea telefonica las 24 horas del dia los 7 dias a la semana	
	servicio de transporte si es requerido.			
costos		Rentabilidad		
los costos se asumiran por medio de las ayudas institucionales y por merito propio,para ofrecer un servicio optimo .		por medio de las ayudas	recuperaremos la inversion,con las matriculas y fondos por las actividades especiales	



5. Análisis de Mercado

Sweet Nanny Dreams, es un jardín infantil acunado con prestación de servicio social educativo, va dirigido a la comunidad de la localidad Ciudad Bolívar, comprendiendo los barrios, El Perdomo, Galicia, Candelaria la Nueva, Madelena

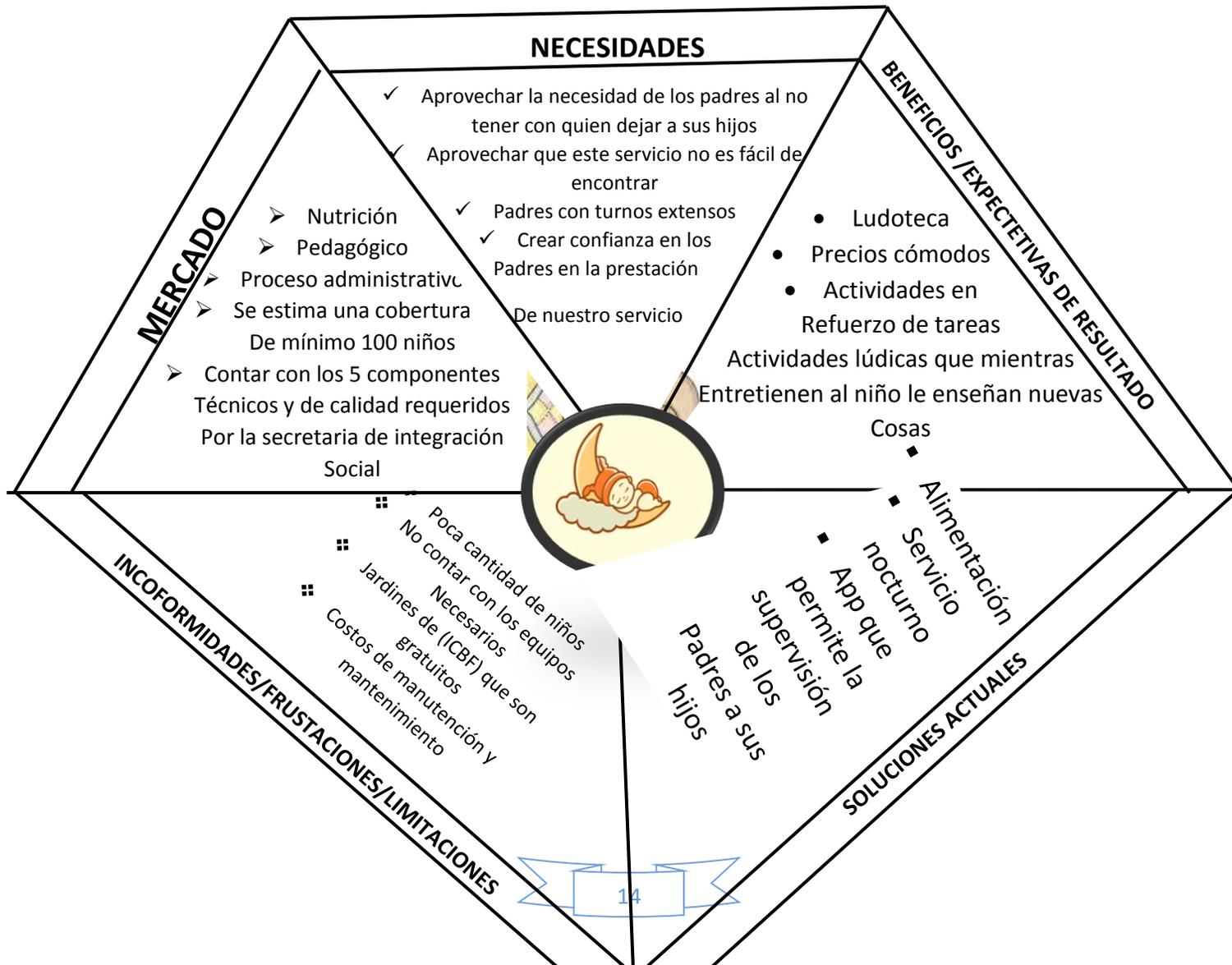
3.1 stakeholders

TABLA 3.

STAKEHOLDER	REQUERIMIENTOS	OPORTUNIDADES	LIMITACIONES	IMPACTO
Personal administrativo	Gestionar, organizar los documentos de la empresa y del personal, seleccionar personal idóneo.	Compromiso y vinculación del personal con objetivos organizativos.	Las necesidades de los clientes varían	Contribuir en las mejoras de innovación y tecnología que permita crecer la empresa
Docentes	Saberes disciplinarios, y pedagógicos que contribuyan al crecimiento personal. Certificado y aprobado por la secretaria de educación	Relaciones respetuosas y de aceptación con los niños y niñas.	Los niños(as) se involucren en el aprendizaje e interacción	Desarrollo de destrezas en los niños(as), para que sigan estudiando, incorporándose en la sociedad
Profesionales en salud	Debe ser registrado y certificado por la secretaria de salud pública	Disposición en atención médica, y primeros auxilios para el personal.	No contar con equipo necesario para una urgencia. Practicantes de cualquier entidad no puede prestar el servicio.	Garantía del servicio, utilizando los elementos de protección adecuados, evitando contaminar el recurso humano.

Personal de servicios generales	Estudio, experiencia y capacitación	Aportar ideas que contribuyan al mejoramiento del servicio.	Posibilidad de que algún objeto o sustancia, perturbe en la salud o integridad de un trabajador o usuario.	Ambiente de trabajo sano mantenimiento , control y seguridad en el plantel.
Usuarios	Cumplir con la documentación requerida y horarios establecidos.	Aportar ideas que contribuyan en el mejoramiento del servicio. Supervisión y verificación permanente, para evitar abusos.	Darles confianza para interferir en el proceso y con el personal educativo en las actividades que se lleva niños(as)	Generar Seguridad y confianza para fidelización de nuevos clientes
Servicios públicos	Regulaciones servicios sanitarios, alcantarillado, energía y gas domestico	Correcto cumplimiento y funcionamiento del servicio.	Cortes o daños que afecten las redes por ende su operación	Servicio de calidad, y en regla con las normas establecidas
Secretaria de educación	Regular la licencia de funcionamiento y registro, autorizar su apertura y funcionamiento	Seguimiento a las solicitudes, se solucionen prontamente	No cumplir con los requerimientos establecidos, o que se cumpla el vencimiento de estos.	Garantía en la comunidad, dando seguridad y con confianza en la prestación de servicio

FIGURA 1. STAKEHOLDERS





6. Identidad Estratégica

La gran mayoría de los padres precisan continuamente el cuidado de sus hijos y lo más importante de dejarlos con alguien confiable, que le brinde seguridad y bienestar.

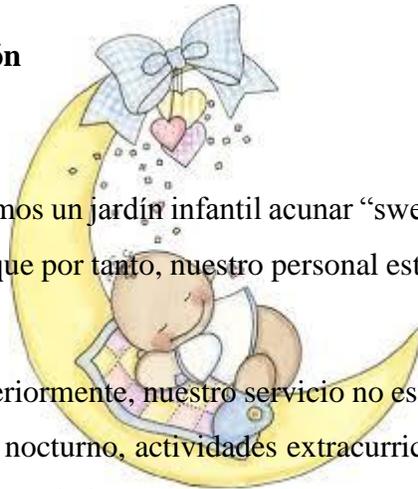
6.1 Estrategias de Promoción

- Monitoreo gratis por el primer mes
- En un núcleo familiar conformado por más de dos niños ,pagan 2x1

6.2 Estrategias de comunicación

Queremos comunicar que somos un jardín infantil acunar “sweet nanny dreams” , especializado en el cuidado de los niños y que por tanto, nuestro personal está cualificado para complementar la educación de los niños.

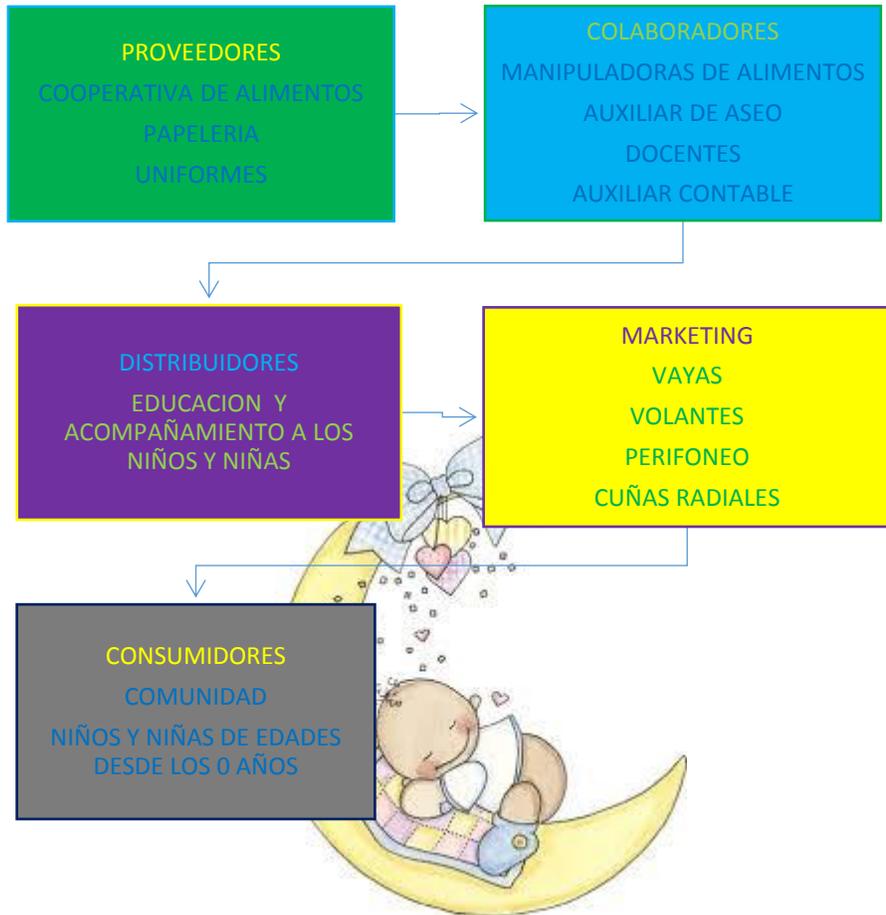
Como se ha mencionado anteriormente, nuestro servicio no es nuevo pero queremos innovarlo, con cámaras ip, con servicio nocturno, actividades extracurriculares. Por medio del perifoneo, volantes, redes sociales, cuñas radiales.



6.3 Estrategias de servicio

- Celebraremos el día del niño realizando diferentes actividades en la semana
- Sweet Nanny Dreams, tendrá el placer de celebrar el día de las madres, con la comunidad realizando una recolección de fondos, con empanadas bailables
- En el mes de los padres realizaremos una fogata, para recolección de fondos.
- En el mes de noviembre se celebrara el mes de la familia, realizando actividades recreativas para todos los miembros.

Figura 2 Cadena de valor.



4.4.Futuro Preferido.

Sweet nanny dreams, en un periodo de dos años de atención como jardín acunar, desea implementar el servicio de niñeras por el tiempo que los padres de familia lo requieran, ya que el jardín está en funcionamiento las 24 horas del día los 7 días de la semana

Implementar el servicio de ludoteca, para que se diviertan y fortalezcan los vínculos de amistad, por medio del juego. **IMAGEN 3**



IMAGEN 3. Futuro Preferido. Ludoteca

7.1 .Objetivo empresarial

Conocer el perfil de los clientes, sus necesidades, y gustos para una satisfacción garantizada del servicio, diferenciándonos de la competencia.

7.2 Objetivo General

Realizar una segmentación del mercado, para identificar al cliente.

7.3 Objetivo Especifico

Plantear estrategias de comunicación y promoción

Identificar a os clientes potenciales.



7.4 Valores Corporativos

Generar confianza, brindando un servicio de calidad, para una mayor competitividad y fidelización.

8. Análisis del Macro entorno

Figura 3. Análisis Porter



8.1

Figura 4. Análisis Pestel



9. Análisis de Resultados.

La encuesta

1. ¿Tiene niños menores de 9 años?, si no es así pase a la pregunta #4 (*)

- SI ()
- NO ()

2. ¿Al salir de casa deja a los niños con alguien de confianza? (*)

- Vecino ()
- Familiar ()
- Amigo ()
- Contratado ()



3. ¿Le gustaría poder contar con un servicio que aparte de cuidar a sus hijos, lo apoyen en tareas o actividades lúdicas? (*)

- SI ()
- NO ()

4. ¿De las siguientes actividades le gustaría que su hijo aprendiera? (*)

- Danzas ()
- Música ()
- Manualidades ()
- Ingles ()
- Todas ()

5. ¿Considera importante el uso de las herramientas tecnológicas y/o el bilingüismo, en la educación de sus hijos? (*)

- SI ()



- NO ()

6. *¿Le gustaría poder contar con un servicio de guardería las 24 horas del día, los 7 días a la semana? (*)*

- SI ()
- NO ()

7. *¿Le gustaría que su hijo tuviera fácil acceso a una ludoteca? (*)*

- SI ()
- NO ()

8. *¿Le gustaría poder monitorear a su hijo desde el lugar en donde se encuentre por medio de una App en su celular?*

- SI ()
- NO ()

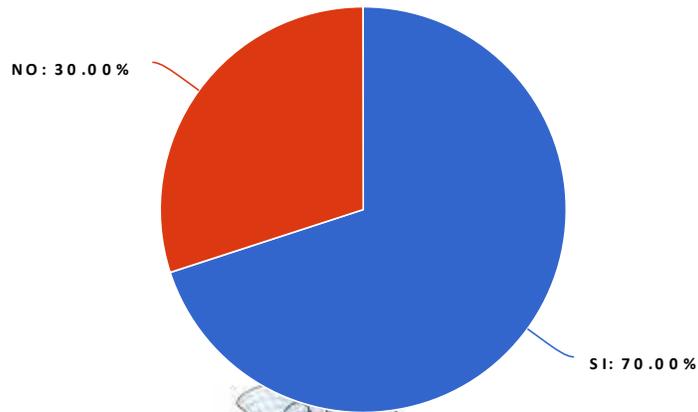


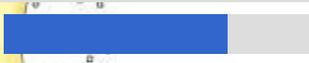
9. *¿Qué tanto estaría dispuesto a pagar por un servicio de guardería con los servicios anteriormente mencionados? (*)*

- \$100.000 ()
- \$150.000 ()
- \$200.000 ()
- \$250.000 ()
- \$300.000 ()

9.1 Análisis De La Encuesta.

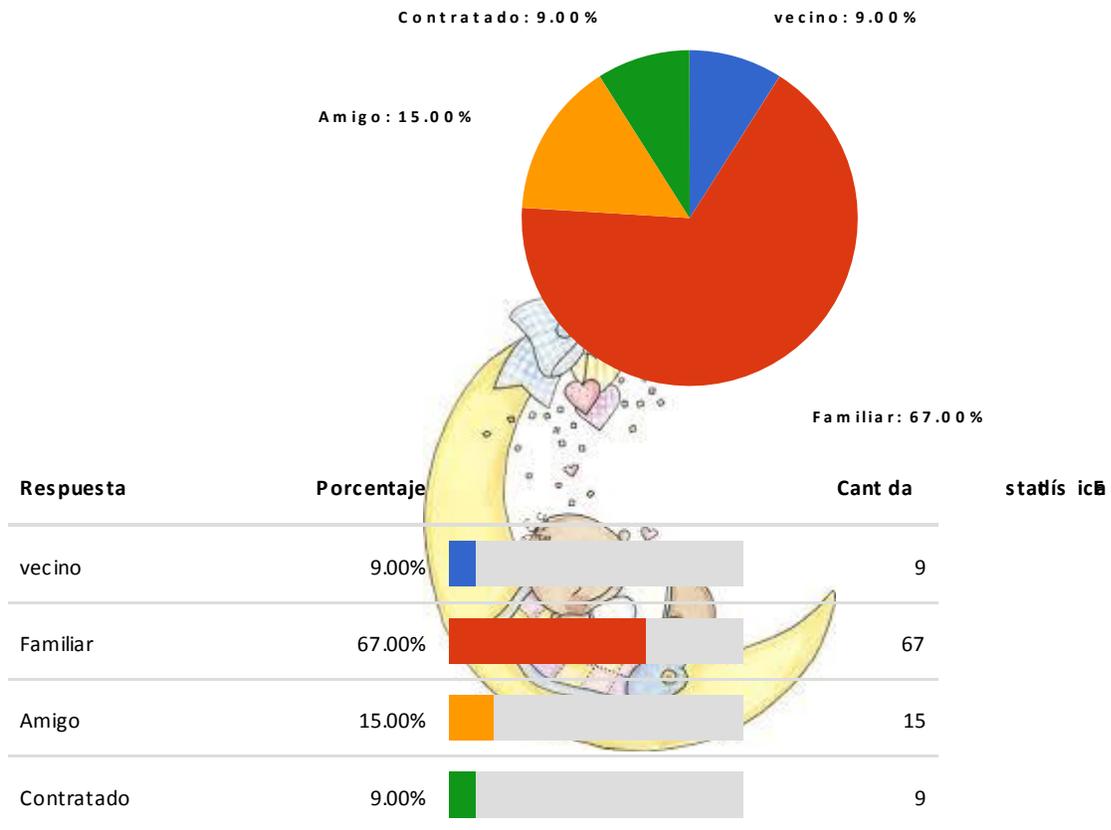
1. ¿Tiene niños menores de 9 años?, si no es así pase a la pregunta #4 (*)



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
SI	70.00%	70	
NO	30.00%	30	
Total de respuestas			100

El planteamiento de esta pregunta, nos permite identificar y conocer nuestros futuros o posibles clientes.

2. ¿Al salir de casa deja a los niños con alguien de confianza?

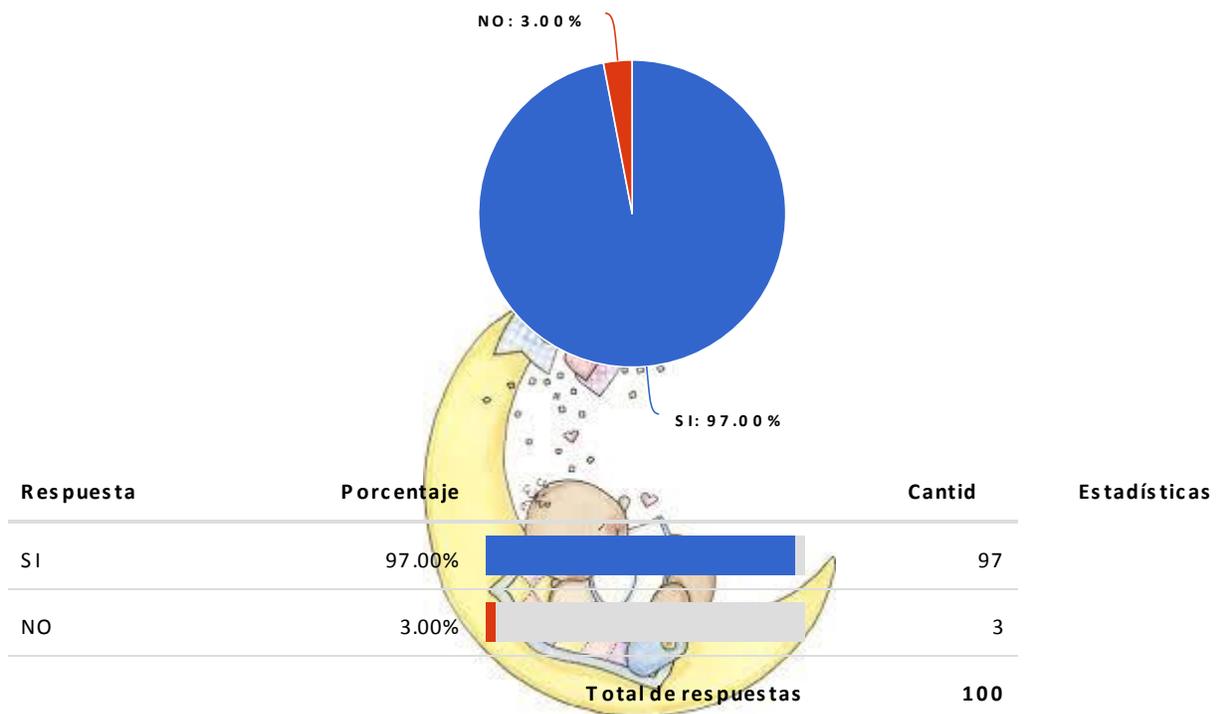


Total de respuestas 100

Esta pregunta, nos permite conocer bien la necesidad que se presenta, para así ofrecer el servicio.

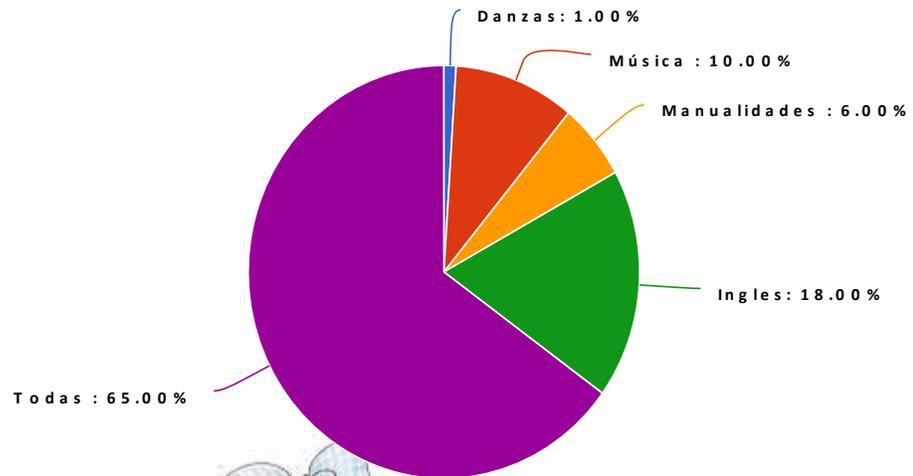


3. ¿Le gustaría poder contar con un servicio que aparte de cuidar a sus hijos, lo apoyen en tareas o actividades lúdicas?



Se realiza la pregunta en búsqueda de fidelización con nuestros clientes, ya que por falta se les dificulta colaborarles con sus tareas

4. ¿De las siguientes actividades le gustaría que su hijo, sobrino, nieto aprendiera?

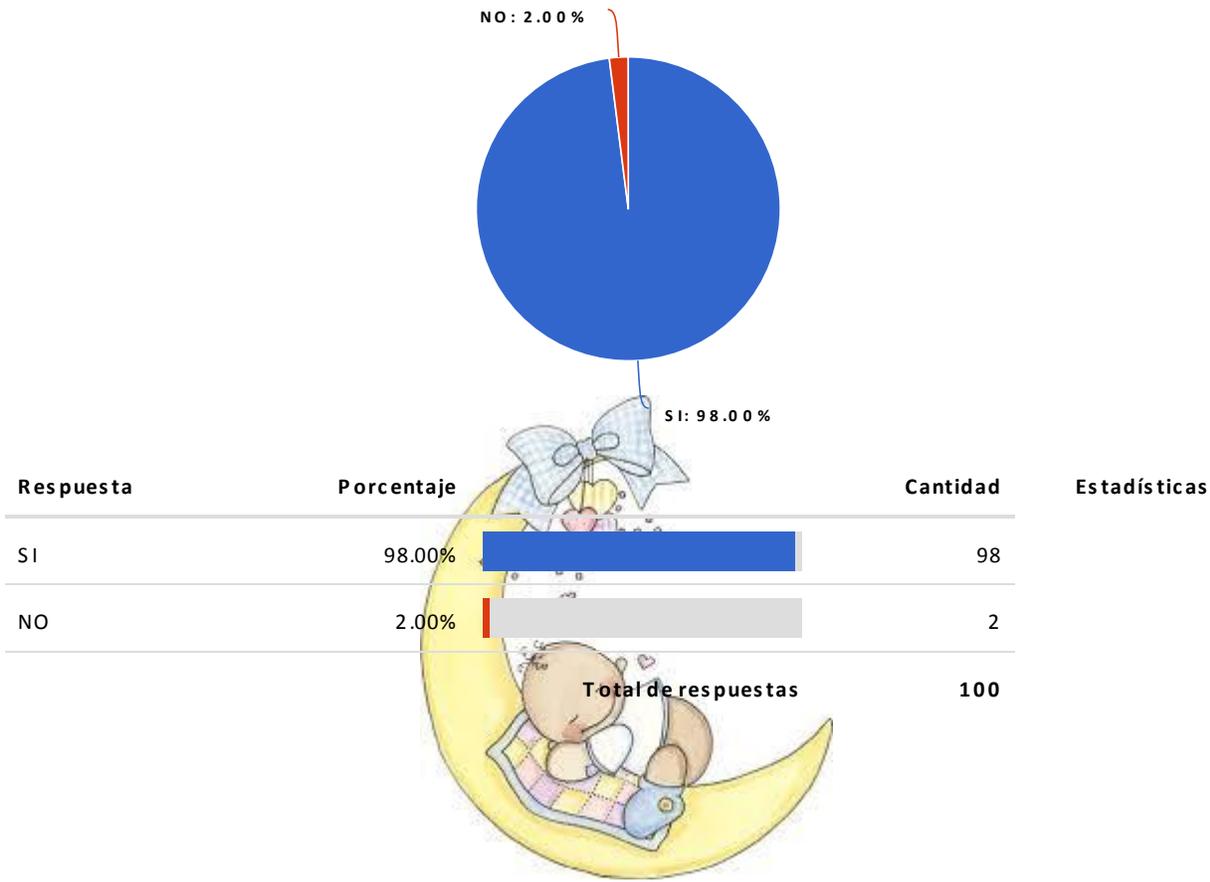


Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Danzas	1.00%	1	
Música	10.00%	10	
Manualidades	6.00%	6	
Ingles	18.00%	18	
Todas	65.00%	65	

Total de respuestas 100

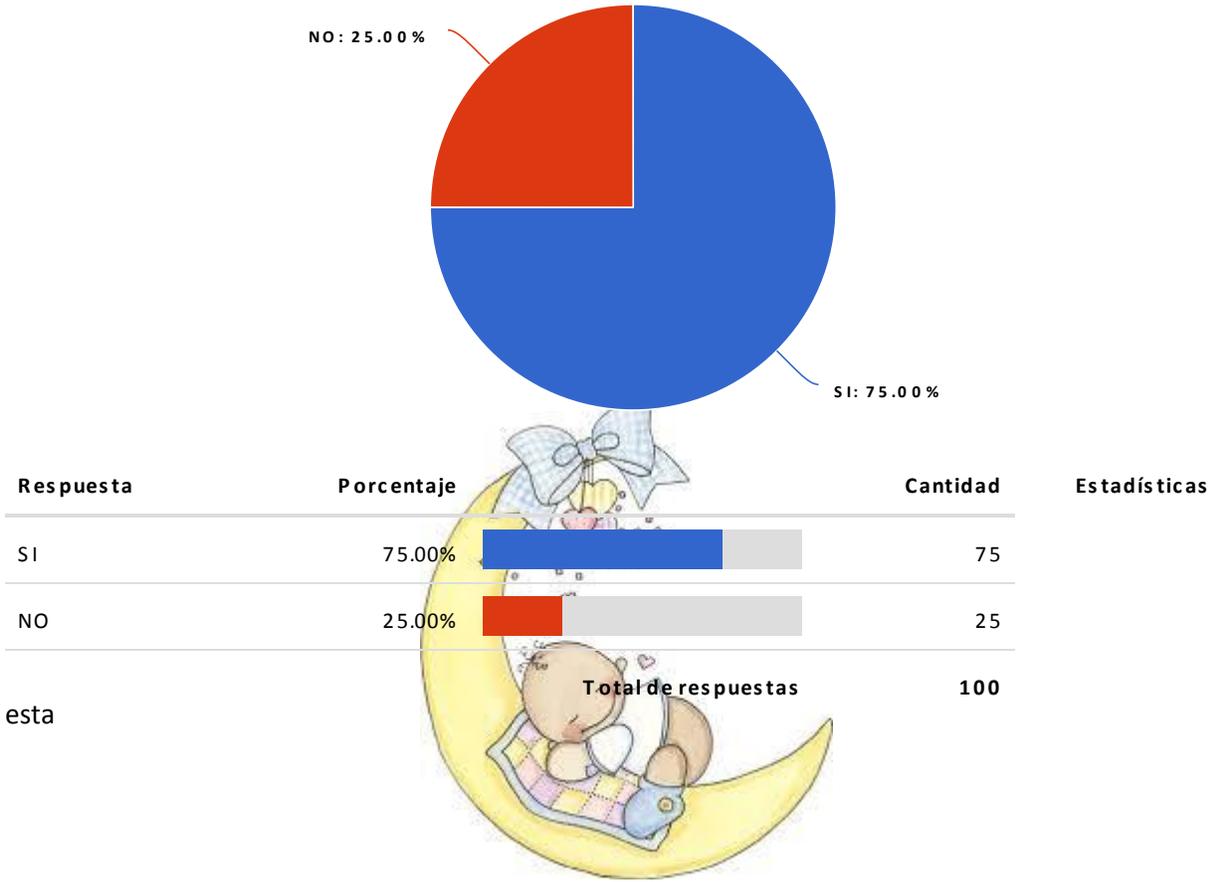
identificar los gustos y preferencias, respecto al cuidado y educación que desean obtener para sus hijos.

5. ¿Considera importante el uso de las herramientas tecnológicas y/o el bilingüismo, en la educación de sus hijos?



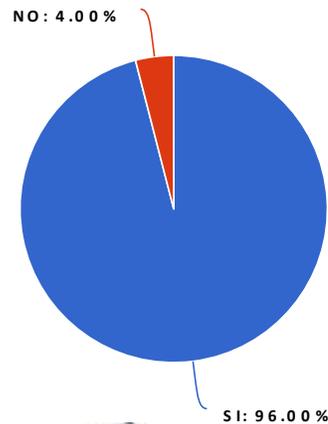
Emseñar a los niños que estén a la vanguardia tecnológica, para desenvolverse con facilidad en el entorno social.

6. ¿le gustaría poder contar con un servicio de guardería las 24 horas del día, los 7 días a la semana?

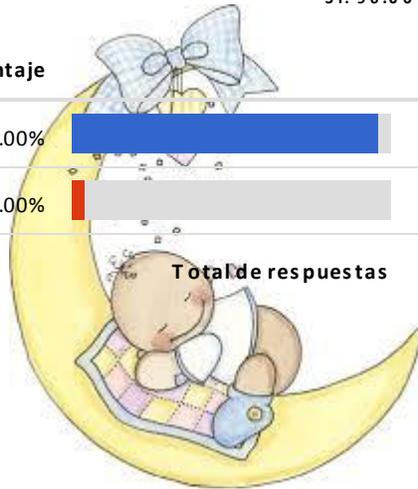


Esta pregunta , nos permite saber si la idea principal de nuestro proyecto es factible, y que acogida puede llegar a tener

7. ¿Le gustaría que su hijo tuviera fácil acceso a una ludoteca?

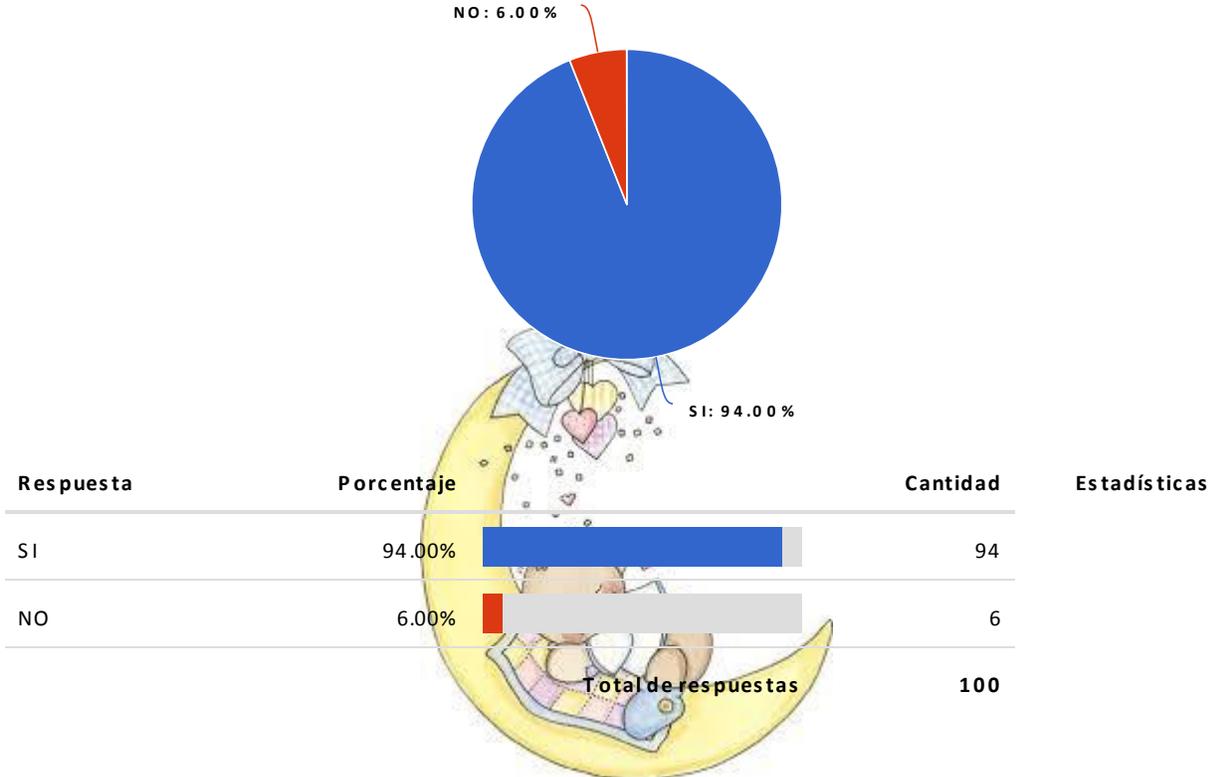


Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
SI	96.00%	96	
NO	4.00%	4	
Total de respuestas		100	



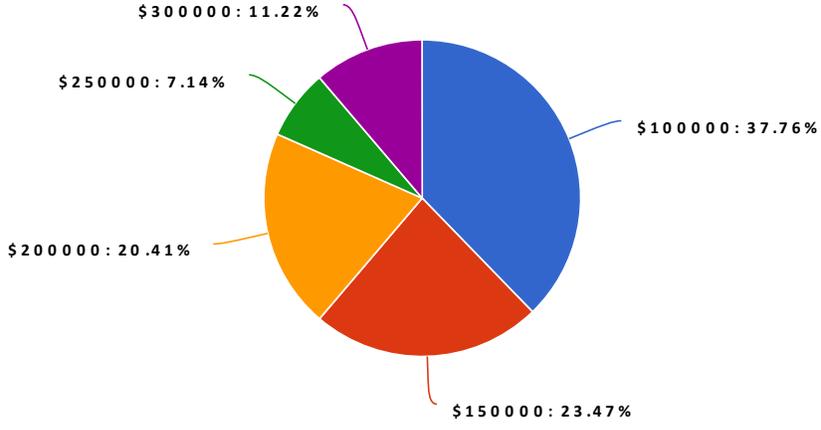
En nuestro futuro preferido, deseamos implementar una ludoteca, queremos conocer que tan interesados están los padres de familia en contar con un espacio como este.

8. ¿Le gustaría poder monitorear a su hijo desde el lugar en donde se Encuentre por medio de una App en su celular?



nuestro mayor interés es generar confianza, con nuestros clientes. Por eso se plantea esta pregunta

9. ¿Qué tanto estaría dispuesto a pagar por un servicio de guardería con los servicios anteriormente mencionados?



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
\$100000	37.76%	37	
\$150000	23.47%	23	
\$200000	20.41%	20	
\$250000	7.14%	7	
\$300000	11.22%	11	

Total de respuestas 98

Esta pregunta está planteada para conocer el presupuesto de los padres de familia, para así poner una cuota fija.



10. Normatividad

LEY 115 DE 1994 febrero 8 ,LEY General De Educación

LEY 1258 DE 2008 diciembre 5, Por medio de la cual se crea la sociedad por acciones simplificada. El Congreso de Colombia

Declaración De Los Derechos De Los Niños, noviembre 20 de 1959





11. Conclusiones

La educación es el pilar más importante de la sociedad, y es el que ayuda a plantear un futuro para los niños, Sweet Nanny Dreams por medio del juego, de la experiencia y de la convivencia, brindándoles acompañamiento continuo desea que este futuro sea ideal.

Gracias al interés de mejoramiento continuo, garantizando un servicio de calidad y seguridad lograremos fidelizar a nuestros clientes el 100%.

Apoyarnos en la vanguardia tecnológica y el bilingüismo, los niños podrán desenvolverse en el mundo que los rodea.





12. Bibliografía

Bacca Urbina, Gabriel. Evolución de proyectos. 5ed. Mexico: Mc Graw Hill, 2007

Ley General de Educación

Dane, Boletín Censo 2018; muestra poblacional www.dane.gov.co

Declaración de los Derechos de los niños, noviembre 20 1969. www.unicef.com

Constitución, política colombiana, 1991

Fandiño, Graciela, Lineamiento Pedagógico y Curricular Para la Educación Del Distrito. 2010

