

Opción de Grado II
Empresa ASES Salud Bogotá S.A.S

Grupo 40103
Luz Elena Ramírez & Dinael Sierra Ibañez
Mayo 2017.

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN.
Escuela de Ciencias Administrativas
Programa Administración de Empresas



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior

Opción de Grado II
Empresa ASES Salud Bogotá S.A.S

Docente
Gilberto Betancourt

Grupo 40103
Luz Elena Ramírez & Dinael Sierra Ibañez
Mayo 2017.

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN.
Escuela de Ciencias Administrativas
Programa Administración de Empresas



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior

Tabla de Contenidos

Capítulo 1 RESUMEN EJECUTIVO	vi
Capítulo 2 ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA ASES SALUD BOGOTÁ S.A.S ...	vii
Nombre del Producto	vii
Planeación Estratégica	vii
Marco Legal	vii
Misión	x
Visión	x
Matriz DOFA	xi
Gestión DOFA	xi
Capítulo 2 INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	xiv
Segmentación	xiv
¿Qué hace la Cámara para apoyar a los pequeños empresarios?	xv
Empresas en el sector agroindustrial	xv
Empresas que se internacionalizan	xvii
Costo del Mercado	xviii
Necesidades de Información	xix
Objetivos de la Investigación	xx
Investigación del Mercado de la Salud Ocupacional en Bogotá	xxi
Análisis del Entorno	xxi
Análisis del Consumidor	xxi
Análisis de la Competencia	xxii
Encuesta	xxiii
Presentación de la Información	xxiv
Análisis por pregunta	xxv
Conclusiones y Acciones a seguir	xxx
Capítulo 4 Análisis del Márketing MIX	xxxii
Producto	xxxii
Plaza	xxxii
Precio	xxxii
Promoción	xxxiv
Proyección de ventas	xxxvi
Capítulo 5 Conclusiones	xxxvii
Lista de referencias	xxxix
Apéndice	xli

Lista de tablas

Tabla 1. Matriz DOFA	xi
Tabla 2. Gestión DOFA	xi
Tabla 3. Cuadro consolidado de las encuestas	xxiv
Tabla 4. Análisis pregunta 1	xxv
Tabla 5. Análisis pregunta 2	xxv
Tabla 6. Análisis pregunta 3	xxvi
Tabla 7. Análisis pregunta 4	xxvii
Tabla 8. Análisis pregunta 5	xxvii
Tabla 9. Análisis pregunta 6	xxviii
Tabla 10. Análisis pregunta 7	xxix
Tabla 11. Análisis pregunta 8	xxix
Tabla 12. Tarifas ARL a nivel nacional.....	xxxiii
Tabla 13. Tarifas asesores profesionales	xxxiii

Lista de figuras

Figura 1. Porcentaje de empresas en Bogotá.	xviii
Figura 2. Numero de empresas registradas en Bogotá.....	xviii
Figura 3. Análisis pregunta 1 en porcentaje.....	xxv
Figura 3. Análisis pregunta 2 en porcentaje.....	xxvi
Figura 4. Análisis pregunta 3 en porcentaje.....	xxvi
Figura 5. Análisis pregunta 4 en porcentaje.....	xxvii
Figura 6. Análisis pregunta 5 en porcentaje.....	xxviii
Figura 7. Análisis pregunta 6 en porcentaje.....	xxviii
Figura 8. Análisis pregunta 7 en porcentaje.....	xxix
Figura 9. Análisis pregunta 8 en porcentaje.....	xxx
Figura 10. Brochure de promoción.	xxxv
Figura 11. Presentación página Web.	xxxvi

Capítulo 1

RESUMEN EJECUTIVO

ASES Salud Bogotá S.A.S es una empresa de servicios destinada a la asesoría para la implementación de las políticas del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) en concordancia por lo dispuesto en el Decreto ley 1295 de 1994 “Por el cual se determina la organización y administración del sistema general de Riesgos Profesionales”. Ley 1562 de 2012 “por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional”, (Programa de Salud Ocupacional). Decreto 1072 de 2015 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.” CAPITULO 6 “Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).”, Artículo 2.2.4.6.5 Política en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Esta empresa está orientada a PYMES en la ciudad de Bogotá, que por su rango de cotización no cuentan con la asesoría presencial de las ARL y que manejan un riesgo mínimo o bajo de acuerdo a la clasificación estipulada en el artículo 26 del Decreto 1295 de 1994 proferido por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Teniendo en cuenta el costo del mercado de los seguros en Bogotá emitido por FASECOLDA el mercado asegurado es de 8000 millones de pesos para lo tanto consideramos que nuestra segmentación apunta a los 500 millones de pesos al año inicialmente.

Capítulo 2

ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA ASES SALUD BOGOTÁ S.A.S

Nombre del Producto

ASES SALUD BOGOTA S.A.S nace de las palabras Asesores Sociales y Especializados en Salud, y ofrece a sus asegurados el acompañamiento en la implementación de la (SGSST), su seguimiento y planes de mejora así como la asesoría clínica, técnica y jurídica en caso de un eventual accidente o enfermedad laboral.

Planeación Estratégica

Somos una empresa de servicios que surge de la necesidad que tienen las pequeñas empresas en la ciudad de Bogotá de implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).” pero más allá de la obligatoriedad de la norma prestamos asesoría y acompañamiento técnico y jurídico a nuestros asegurados, trabajamos directamente con las pequeñas empresas o a través de las Aseguradoras de Riesgos Laborales. Estamos ubicados en la ciudad de Bogotá y damos cobertura inicial a nuestros asegurados en el perímetro urbano.

Marco Legal

La Ley 100 de 1993 estableció la estructura de la Seguridad Social en el país, la cual consta de tres componentes como son:

- El Régimen de Pensiones
- Atención en Salud

- Sistema General de Riesgos Profesionales

Cada uno de los anteriores componentes tiene su propia legislación y sus propios entes ejecutores y fiscales para su desarrollo.

En el caso específico del Sistema de Riesgos Profesionales, existe un conjunto de normas y procedimientos destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades profesionales y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan, además de mantener la vigilancia para el estricto cumplimiento de la normatividad en Salud Ocupacional.

El pilar de esta Legislación es el Decreto Ley 1295 de 1994, cuyos objetivos buscan establecer las actividades de promoción y prevención tendientes a mejorar las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores, fijar las prestaciones de atención en salud y las prestaciones económicas derivadas de las contingencias de los accidentes de trabajo y enfermedad profesional, vigilar el cumplimiento de cada una de las normas de la Legislación en Salud Ocupacional y el esquema de administración de Salud Ocupacional a través de las ARP.

Particularmente, el Decreto 1295 en su Artículo 21 Literal D, obliga a los empleadores a programar, ejecutar y controlar el cumplimiento del programa de Salud Ocupacional en la empresa y su financiación. En el Artículo 22 Literal D, obliga a los trabajadores a cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del programa de Salud Ocupacional de las empresas.

En la Resolución 001016 de 1989 en el Artículo 4 y Parágrafo 1, se obliga a los empleadores a contar con un programa de Salud Ocupacional, específico y particular, de conformidad con sus riesgos potenciales y reales y el número de los trabajadores. También obliga a los empleadores a destinar los recursos humanos financieros y físicos, indispensables para el desarrollo y cumplimiento del programa de Salud Ocupacional, de acuerdo a la severidad

de los riesgos y el número de trabajadores expuestos. Igualmente los programas de Salud Ocupacional tienen la obligación de supervisar las normas de Salud Ocupacional en toda la empresa, y en particular, en cada centro de trabajo.

Dada la complejidad y magnitud de esta tarea, se hace necesario que los programas de Salud Ocupacional sean entes autónomos, que dependan directamente de una unidad Staff de la empresa, para permitir una mejor vigilancia y supervisión en el cumplimiento de cada una de las normas emanadas de la Legislación de Salud Ocupacional.

A continuación se describen los principales Decretos y Resoluciones que reglamentan la Salud Ocupacional en Colombia:

- Ley 9a. De 1979, es la Ley marco de la Salud Ocupacional en Colombia
- Resolución 2400 de 1979, conocida como el "Estatuto General de Seguridad".
- Decreto 614 de 1984, que crea las bases para la organización y administración de la Salud Ocupacional.
- Resolución 2013 de 1986, que establece la creación y funcionamiento de los Comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial en las empresas.
- Resolución 1016 de 1989, que establece el funcionamiento de los Programas de Salud Ocupacional en las empresas.
- Decreto 1295 de 1994, que establece la afiliación de los funcionarios a una entidad Aseguradora en Riesgos Profesionales (ARP).
- Decreto 1346 de 1994, por el cual se reglamenta la integración, la financiación y el funcionamiento de las Juntas de Calificación de Invalidez.

- Decreto 1772 de 1994, por el cual se reglamenta la afiliación y las cotizaciones al Sistema General de Riesgos Profesionales.
- Decreto 1832 de 1994, por el cual se adopta la Tabla de Enfermedades Profesionales.
- Decreto 1834 de 1994, por el cual se reglamenta el funcionamiento del Consejo Nacional de Riesgos Profesionales.

Misión

Somos una empresa especializada en el aseguramiento de la Salud Ocupacional de nuestros clientes, articulando el marco legal de la legislación nacional con la puesta en práctica de procesos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, así como el aseguramiento del riesgo empresarial e industrial, Contamos con un equipo humano competente y comprometido con los valores y objetivos organizacionales, el cual logra la sostenibilidad empresarial y contribuye a la del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Visión

En el año 2020, seremos una empresa, reconocida por el mejoramiento continuo en el acompañamiento empresarial en salud ocupacional con base en la prevención de la enfermedad, la promoción de la salud y una cultura de servicio basada en el acompañamiento y mejora continua de nuestros clientes.

Matriz DOFA

Tabla 1. Matriz DOFA

<i>DEBILIDADES</i>	<i>FORTALEZAS</i>
Financiación del Proyecto	Elaboración de programas de Seguridad y Salud en el Trabajo
Problemas de Capacitación	Necesidad del servicio a prestar
Que las empresas no sigan los lineamientos del programa	Motivación del recurso humano
Falta de experiencia en el campo de acción	Generación de hábitos de salud en los lugares de trabajo
No contamos con una lista de clientes potenciales	Generación de ambientes mucho más sanos
	Cambios en estilos de vida y de trabajo de los empleados

Gestión DOFA

Tabla 2. Gestión DOFA

<i>DEBILIDAD</i>	<i>OBJETIVO</i>	<i>ESTRATEGIA</i>
No hay financiación para el proyecto.	Contar con los recursos financieros necesarios para ejecutar el proyecto.	<p>Buscar socios estratégicos que financien la idea de negocio.</p> <p>Tramitar un crédito con una entidad financiera buscando una tasa de interés cómoda.</p>
No se cuenta con la capacitación completa frente a la norma.	Manejo total del tema.	<p>Ubicar y contratar sesiones de entrenamiento con personal capacitado.</p> <p>Establecer reuniones de retroalimentación entre los líderes del grupo para planear la exteriorización del tema hacia los clientes asegurados.</p>

<i>DEBILIDAD</i>	<i>OBJETIVO</i>	<i>ESTRATEGIA</i>
Que las empresas no sigan los lineamientos del programa.	Garantizar la correcta implementación del programa de SGSST.	Elaborar planes de trabajo segmentado, por procesos establecidos apuntando a la correcta implementación del programa. Generar conciencia en los asegurados de la importancia legal, empresarial y social que tiene la no implementación del SGSST.
Falta de experiencia en el campo de acción.	Tener la experiencia necesaria que nos garantice la confiabilidad con el asegurado.	Iniciar la implementación con todo tipo de empresas sin importar el tamaño, tipo de actividad o cantidad de asegurados. Observar consolidar y evaluar las gestiones realizadas de manera que sean un ejemplo para el proceso de mejora continua.
No se cuenta con una lista de asegurados potenciales.	Tener una lista amplia de asegurados.	Desarrollar jornadas de trabajo que se enfoquen en la publicidad, telemarketing, internet y visitas programadas. Buscar listas en la cámara de comercio de las pequeñas empresas registradas en los últimos dos años de manera que se puedan contactar para ser nuestros asegurados.

<i>DEBILIDAD</i>	<i>OBJETIVO</i>	<i>ESTRATEGIA</i>
Falta de interés por parte de las empresas.	Generar el interés por parte de las empresas.	<p>Dar a conocer a la lista de asegurados potenciales las sanciones gubernamentales a las que se exponen con el incumplimiento de la norma.</p> <p>Generar un catálogo de costos clínicos derivados de un accidente laboral, con sus respectivas repercusiones legales para la empresa en caso de no implementar correctamente el SGSST.</p>

Capítulo 2

INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

Segmentación

El ministerio de trabajo en su informe anual da a conocer que si bien los accidentes laborales disminuyeron en el año 2015 frente a los cifras del 2014 en el último año se presentaron solo en Bogotá 50.836 accidentes, el mayor porcentaje de muertes se presentaron en el sector comercial, seguido por la industria manufacturera, agricultura y ganadería.

Así mismo y de acuerdo con cifras de la Cámara de Comercio de Bogotá El crecimiento empresarial ha posicionado a Bogotá como la ciudad con mayor desarrollo del mercado en Colombia, con la más alta posibilidad de consolidarse entre uno de los destinos más atractivos para hacer negocios e invertir.

Los buenos resultados de las grandes y medianas empresas han llevado a la ciudad a un crecimiento del 22% en el sector, del total de empresas registradas y renovadas, el 87% son microempresas (350.265), el 9% pequeñas empresas (38.151), el 3% medianas (10.533) y el 1% grandes empresas (3.597).

El 90% de las unidades productivas en Bogotá y la región son microempresas con 593.028. Las pequeñas empresas representan el 7% con 44.374, las medianas 12.490 y las grandes 4.872, es decir el 1%. Del total de empresarios y comerciantes registrados, 243.971 corresponden a personas naturales, 172.411 son personas jurídicas y 239.282 establecimientos comercio.

Una de las fortalezas de la economía regional es la estructura productiva diversificada, pues si bien la principal actividad económica de los empresarios de Bogotá según cifras de la CCB, corresponde a servicios con un 53% de participación, un buen porcentaje (35%) corresponde a comercio y el 12% a industria.

Las localidades con el mayor número de empresas son Suba (10%), Kennedy (9%), Engativá (9%), Usaquén (8%) y Chapinero (8%).

¿Qué hace la Cámara para apoyar a los pequeños empresarios?

María Isabel Agudelo, vicepresidenta de fortalecimiento empresarial de la CCB, explicó que uno de los grandes objetivos de la Cámara es apoyar el emprendimiento en Bogotá. A partir de un portafolio de modelo de prestaciones, la CCB asesora e incorpora una cartera de servicios que requieren los emprendedores.

Agudelo asegura que normalmente los emprendedores tienen claro cómo desarrollar el producto que quieren vender, pero dejan de lado importantes factores empresariales como presupuesto, inversión, clientes, lugar etc. En este punto la Cámara les ofrece capacitaciones, cursos, asesorías, consultorías que son 99% gratuitos con el que los empresarios pueden soportar su idea de negocio y hacerla una realidad.

Empresas en el sector agroindustrial

Más de 2.200 empresas corresponden al sector agrícola y agroindustrial. En la actualidad el sector agropecuario de Bogotá le aporta 11,6% al PIB nacional. Picando Snacks Gourmet es

una empresa, con una propuesta innovadora y un amplio portafolio de frutos y leguminosas secas. Con el apoyo de la CCB logró certificarse en la norma HACCP para asegurar y conservar la calidad de los alimentos, desarrolló nuevos productos, definió e implementó su planeación estratégica y abrió nuevos canales de comercialización.

Constanza Pineda, gerente de la empresa afirmó que “hemos incrementado las ventas el último año en un 22% y su productividad en un 20%. La CCB nos creyó y apoyo nuestro sueño empresarial, ha sido un aliado, un socio estratégico que nos ha acompañado y con el que hemos podido fortalecer la empresa.”

La Asociación de Caficultores de Ubaque – Ubacafé- de emprendedores campesinos del municipio de Ubaque y de Fómeque produce café de alta calidad. De la mano de la CCB conformaron la asociación a través de un modelo asociativo productivo que permitió el empoderamiento de los productores, vinculando a la alcaldía y a la Federación de Cafeteros.

Esta asociación que trabajó en el desarrollo de una marca propia, logró obtener su registro en marzo de este año. Inició un proceso de exportación del producto, apoyado en talleres de la ruta de internacionalización, logrando llegar a Australia. Hoy genera ingresos para 38 familias asociadas a la organización, tiene una producción de 33 toneladas de café y ventas por \$250 millones al año.

Diana Flórez Mora, presidente Ubacafé, dijo que “la asociación está logrando un cambio cultural del municipio de Ubaque al apoyar la producción de café en 11 veredas de la

región. Nuestro sueño empresarial ahora es desarrollar las tiendas de café, donde queremos que los jóvenes campesinos hagan parte”.

Empresas que se internacionalizan

Una vez las empresas se han fortalecido en el mercado local, la CCB apoya el proceso de internacionalización. En los últimos tres años 700 empresas han llegado con sus productos o servicios al exterior.

Celmax Ltda, empresa dedicada a la fabricación de material didáctico en madera, que inició su proceso de internacionalización con la CCB. Ha recibido capacitación y asesoría en temas de comercio exterior, metodologías de negociación y procesos de exportación.

La empresa ha llevado sus productos a México, Costa Rica, Chile y Bonaire, mercados que le han servido de experiencia para enfocar su estrategia a la búsqueda de distribuidores únicos por país para continuar su proceso de expansión.

Sebastián Hurtado, gerente Comercial de Celmax, considera que “es importante que los empresarios aprovechemos las herramientas que nos ofrece la CCB, una entidad que acompaña el crecimiento de nuestros negocios y que busca nuestro crecimiento en el ámbito local, nacional e internacional”.

Marroquinera Riviera es una empresa familiar que con el acompañamiento de la CCB consiguió llevar sus productos al mercado chileno y ha logrado incrementar sus ventas a la fecha

en un 6% en promedio frente a 2015. Según Dayana Jiménez, jefe de Mercadeo de la empresa este buen resultado los ha motivado a analizar nuevas oportunidades en mercados de Centroamérica y a aprovechar aún más la asesoría que ofrece la CCB para adoptar las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF.

Costo del Mercado

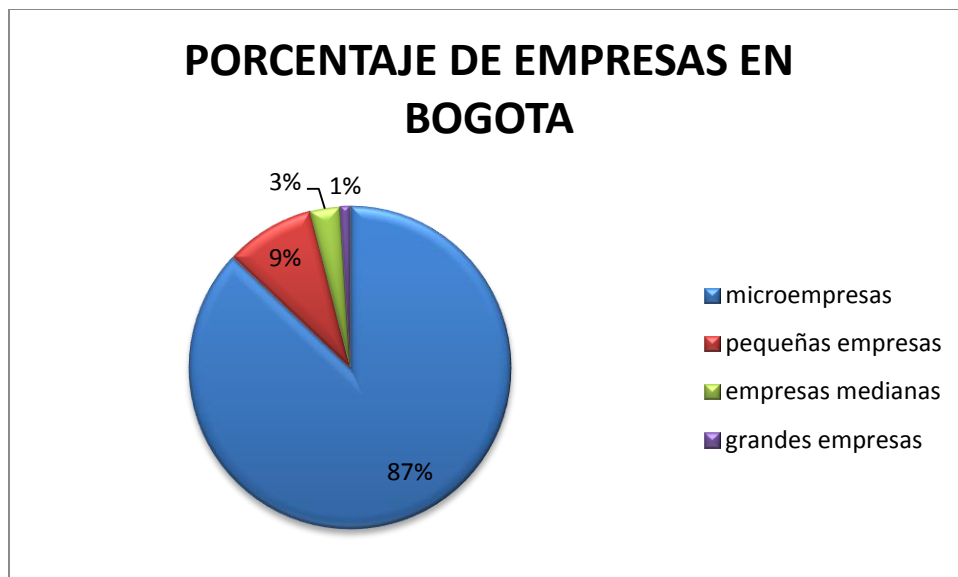


Figura 1. Porcentaje de empresas en Bogotá.

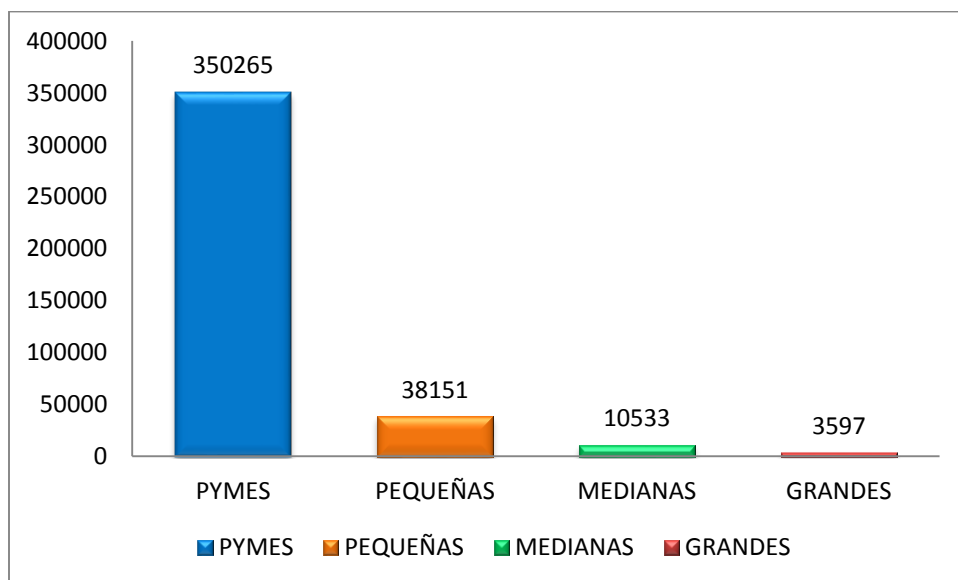


Figura 2. Numero de empresas registradas en Bogotá.

El Costo del mercado de la implementación del SGSST en Bogotá sale de multiplicar las 402.546 empresas registradas en Bogotá al día de hoy y multiplicarlo por un valor promedio que es lo que cuesta este proceso de implementación es decir 3.000.000 lo que indicaría que este mercado cuesta: \$1.207.638.000.000 millones de pesos.

Segmentando el mercado solo a las PYMES que son en total 350.265, nuestra proyección en el 1 semestre es cubrir un 1% de ellas, es decir 3.502 empresas y vamos a desarrollar estrategias de mercadeo en un plazo de 6 meses a 1.000 PYMES con el ánimo de asegurar 100 clientes, en promedio el servicio de acompañamiento e implementación del SGSST está proyectado a 4 meses por empresa estándar a un costo por cada una de \$3.000.000, en estos términos nuestro ingreso bruto proyectado es de \$300.000.000 en 6 meses de operación.

Necesidades de Información

Dada la información anterior y teniendo en cuenta que nuestro mercado proyectado corresponde al 1% es importante conocer muy bien a nuestro cliente, el enfoque teórico arrojado en el estudio de mercadeo indica que los pequeños empresarios del país ponen su atención en la utilidad que ofrece el ejercicio empresarial y son muy pocos los que realmente muestran interés por la salud ocupacional más allá de lo que obliga la norma; Si basamos nuestro mercado únicamente en el sector productivo o manufacturero tenemos más oportunidad de impacto comercial debido a que la clasificación del riesgo en estas compañías es más elevado, en otras palabras entre más riesgo de accidentalidad exista, más oportunidad comercial se genera para nuestro negocio. Pero ¿realmente que es lo que debemos tener en cuenta a la hora de ofrecer nuestro servicio? Lo más importante es conocer la liquidez de la empresa, una empresa

productiva es una empresa que invierte en sí misma, por lo tanto en la medida de lo posible y de acuerdo a lo que permite la Ley es importante revisar los estados financieros de los posibles clientes, su comportamiento crediticio y su proyección en el mercado para así asegurar la fidelización de un cliente rentable.

Objetivos de la Investigación

- Ley 9a. De 1979, es la Ley marco de la Salud Ocupacional en Colombia
- Resolución 2400 de 1979, conocida como el "Estatuto General de Seguridad".
- Decreto 614 de 1984, que crea las bases para la organización y administración de la Salud Ocupacional.
- Resolución 2013 de 1986, que establece la creación y funcionamiento de los Comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial en las empresas.
- Resolución 1016 de 1989, que establece el funcionamiento de los Programas de Salud Ocupacional en las empresas.
- Decreto 1295 de 1994, que establece la afiliación de los funcionarios a una entidad Aseguradora en Riesgos Profesionales (ARP).
- Decreto 1346 de 1994, por el cual se reglamenta la integración, la financiación y el funcionamiento de las Juntas de Calificación de Invalidez.
- Decreto 1772 de 1994, por el cual se reglamenta la afiliación y las cotizaciones al Sistema General de Riesgos Profesionales.
- Decreto 1832 de 1994, por el cual se adopta la Tabla de Enfermedades Profesionales.
- Decreto 1834 de 1994, por el cual se reglamenta el funcionamiento del Consejo Nacional de Riesgos Profesionales.

Investigación del Mercado de la Salud Ocupacional en Bogotá

Según las teorías de la investigación del mercado se dividen en tres ramas las cual estudiaremos a continuación:

Análisis del Entorno

La investigación se realizó en Bogotá en la zona sur en donde se encuentran ubicadas las empresas a quienes les apuntamos la cual se encuentran en un círculo muy cerrado por demasiada falta de interés de la Salud Ocupacional. Según lo que se pudo evidenciar en la opción de grado I el mercado que se pretende abarcar con el proyecto es demasiado pequeño ya sea por el lugar donde su población en particular no conoce la salud ocupacional y su importancia no solo en el trabajo sino en su vida diaria, debemos empezar por concientizar al dueño de la empresa primero que todo mostrándole la importancia y cuantos beneficios podría llegar a tener cuando se tiene un ambiente sano para los colaboradores y empezar a hacerle visualizar desde el primer momento todas las ganancias y utilidades ganaría cuando tiene a sus colaboradores sanos no solo evitando desgaste físico sino brindando salud a su trabajo y generando más ganancias para el empleador.

Se sabe que será una labor complicada pero no imposible ya que las personas que laboran en este tipo de compañías no se preocupan por tener un buen habito no solo en sus lugares de trabajo sino en sus hogares y en general en su vida diaria.

Análisis del Consumidor

Para analizar a nuestros posibles clientes como se nombró anteriormente en las evidencias recolectadas a los empleadores no les preocupa el tema de la salud ocupacional de sus empleados

lo verdaderamente importante para esta población son las ganancias que se puedan producir con largas jornadas laborales sin ningún descanso y los ambientes donde trabajan pues realmente no son los mejores así que es de esta parte donde hay todo para empezar con el proyecto de enseñar, concientizar y dirigir para hacerles ver de una manera diferente de cómo cuidar su salud en el trabajo enseñándoles no solo los beneficios sino también creando hábitos saludables esto en cuanto a colaboradores, y los empleadores enseñándoles las leyes los requisitos para que su empresa funcione de manera adecuada la forma de como cumplir de manera correcta con la ley para así evitar pormenores en un futuro.

Análisis de la Competencia

Según la investigación que se realizó sobre la competencia de Ase salud Bogotá, los datos que arroja FASECOLDA nuestros principales competidores a gran escala son en primer lugar esta Positiva seguros, Arl Sura, Colmena, Liberty Seguros quienes a gran escala manejan todo el sector de cobertura de riesgos profesionales, pero como plan estratégico con esta competencia podemos lograr como anteriormente se nombró una alianza estratégica. De antemano nuestra competencia directa es el mismo cliente, ya que no querrá cambiar su manera de llevar las actividades de su empresa no querrá hacer ningún cambio en sus itinerarios y no querrá que las actividades de su compañía se paren por ningún motivo al principio será un poco difícil pero si se logra concientizar a los empleados se podrán lograr muchos cambios en los entornos de estas empresas, de igual forma también se verán los caso contrarios en donde los empleados no quieran por distintas razones y sea el empleador quien los obligue a cumplir tal vez normas que se hayan establecido.

Por otra parte están las ARL quienes en este ramo son los líderes pero aquí sí se puede lograr algún tipo de alianza para trabajar y poder llegar así de la mano a muchos rincones de Bogotá.

También se podría definir como competencia directa los estudiantes recién egresados quienes podrían prestar sus servicios para hacer las matrices y dejar todo el papeleo hecho por cualquier pago y sin ejercer la práctica de salud ocupacional eficazmente que es el servicio que nosotros prestaríamos con confiabilidad y responsabilidad.

Encuesta

Se aplicaran un mínimo de 20 encuestas a gerentes de PYMES en el sector de Puente Aranda y Patio Bonito. “En el Apéndice se encuentra el total de encuestas realizadas” Con las siguientes preguntas:

1. ¿Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?
2. ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?
3. ¿Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?
4. ¿Actualmente su empresa cuenta con ARL?
5. ¿Conoce cuáles son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?
6. ¿Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?
7. ¿Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

8. ¿Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

Presentación de la Información

A continuación se presenta el análisis de las encuestas

Tabla 3. Cuadro consolidado de las encuestas

<i>NÚMERO</i>	<i>PREGUNTA</i>	<i>RESPUESTA</i>	<i>CANTIDAD</i>
1	¿Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?	SI	14
		NO	6
2	¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?	SI	16
		NO	4
3	¿Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?	SI	11
		NO	9
4	¿Actualmente su empresa cuenta con ARL?	SI	12
		NO	8
5	¿Conoce cuáles son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?	SI	4
		NO	16
6	¿Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?	SI	5
		NO	15
7	¿Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?	SI	7
		NO	13
8	¿Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?	SI	9
		NO	11

Análisis por pregunta

Tabla 4. Análisis pregunta 1

<i>PREGUNTA</i>	<i>SI</i>	<i>NO</i>
¿Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?	14	6

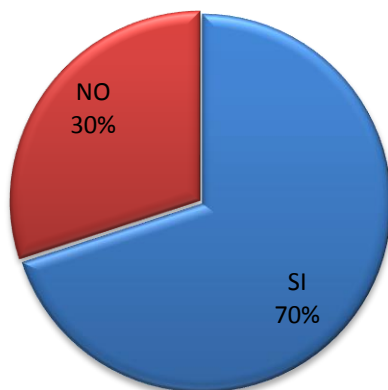


Figura 3. Análisis pregunta 1 en porcentaje.

Para la mayoría de los gerentes es importante la seguridad en sus empresas sin embargo un 30% ni siquiera cuenta con elementos de seguridad para sus trabajadores.

Tabla 5. Análisis pregunta 2

<i>PREGUNTA</i>	<i>SI</i>	<i>NO</i>
¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?	16	4

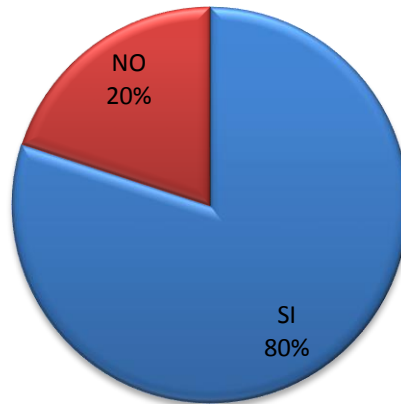


Figura 4. Análisis pregunta 2 en porcentaje.

Para el 80% de los empresarios es clara la relación entre buenas prácticas laborales con un adecuado estado de salud, esta información para nosotros es muy valiosa porque este argumento es un conector comercial con nuestros clientes.

Tabla 6. Análisis pregunta 3

<i>PREGUNTA</i>	<i>SI</i>	<i>NO</i>
¿Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?	11	9

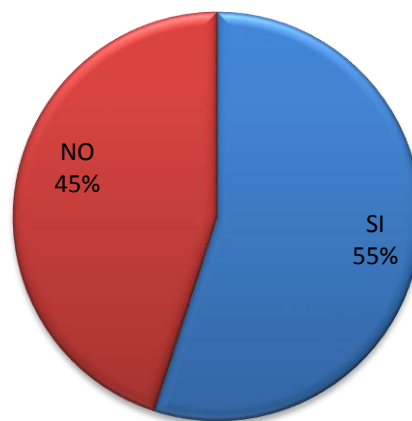


Figura 5. Análisis pregunta 3 en porcentaje.

El 45% de los encuestados no tiene claros los protocolos en caso de accidente laboral lo que pone en grave riesgo a sus trabajadores y este porcentaje puede en la práctica corresponder a clientes inmediatos.

Tabla 7. Análisis pregunta 4

<i>PREGUNTA</i>	<i>SI</i>	<i>NO</i>
¿Actualmente su empresa cuenta con ARL?	12	8

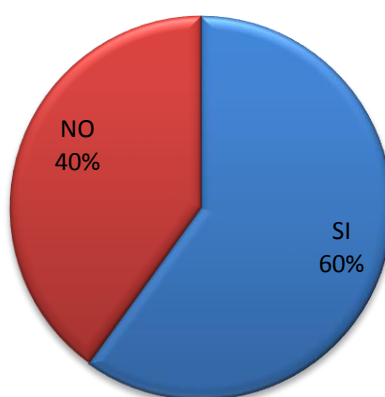


Figura 6. Análisis pregunta 4 en porcentaje.

De los empresarios encuestados el 40% no cuenta con ARL lo que implica que por desconocimiento o por negligencia se exponen a riesgos jurídicos muy elevados, esto supone para nosotros una oportunidad comercial muy importante.

Tabla 8. Análisis pregunta 5

<i>PREGUNTA</i>	<i>SI</i>	<i>NO</i>
¿Conoce cuáles son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?	4	16

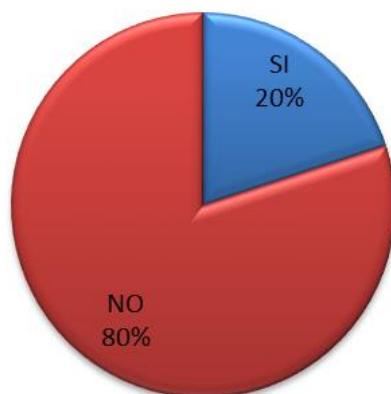


Figura 7. Análisis pregunta 5 en porcentaje.

Nos sorprende mucho el elevado porcentaje que no ha evaluado los riesgos inherentes a su actividad comercial y las implicaciones que esto tiene para con sus empleados y con el estado, Lo que nos indica que es muy importante presentar de inmediato propuestas comerciales a estas empresas.

Tabla 9. Análisis pregunta 6

<i>PREGUNTA</i>	<i>SI</i>	<i>NO</i>
¿Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?	5	15

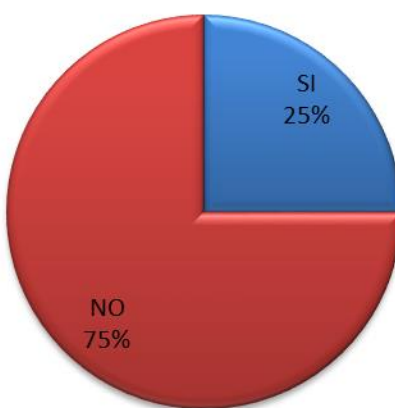


Figura 8. Análisis pregunta 6 en porcentaje.

El 75% de los gerentes encuestados afirma que no todo el personal tiene la capacitación para la gestión del riesgo, esto implica que unos pocos o ninguno de los colaboradores conoce el tema en profundidad lo que indica que la viabilidad de capacitar a todo el personal es perenne.

Tabla 10. Análisis pregunta 7

<i>PREGUNTA</i>	<i>SI</i>	<i>NO</i>
¿Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?	7	13

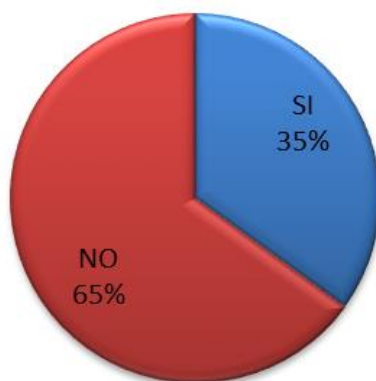


Figura 9. Análisis pregunta 7 en porcentaje.

El marco legal relacionado con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) es muy complejo o dispendioso de entender para aquellos empresarios que no se inclinan mucho por la rama del derecho, lo que implica en este caso que el 65%, tiene un riesgo eventual de inconformidades con la legislación del momento.

Tabla 11. Análisis pregunta 8

<i>PREGUNTA</i>	<i>SI</i>	<i>NO</i>
¿Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?	9	11

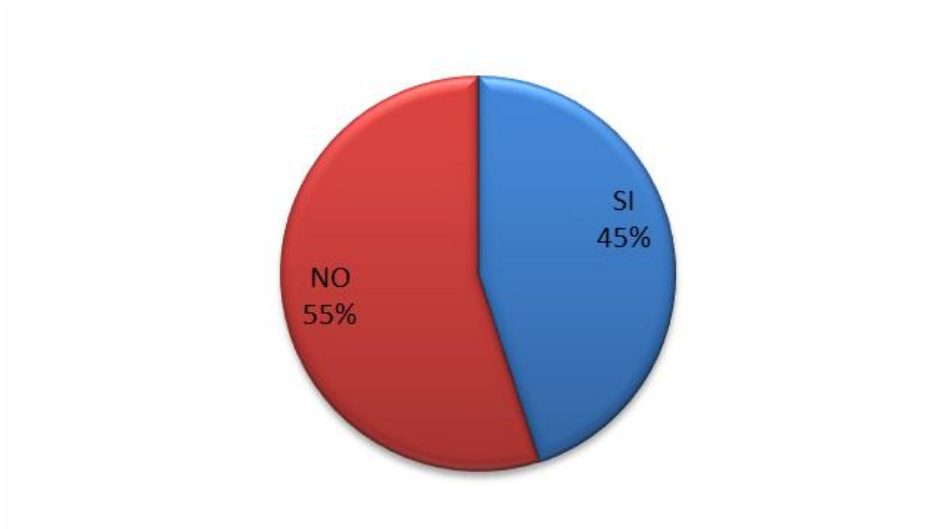


Figura 10. Análisis pregunta 8 en porcentaje.

Los Programas de Higiene y Seguridad Industrial (HSE) son indispensables en cualquier ejercicio comercial y en este caso el 55% de los encuestados no conoce y por ende no aplica con sus empleados estos programas, lo cual pone a dichas empresas a un riesgo latente de sanciones por parte del estado y de inconvenientes con sus colaboradores.

Conclusiones y Acciones a seguir

Implementar Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) es a nuestro modo de ver algo fundamental a la hora de iniciar un ejercicio empresarial, por lo tanto a simple vista la idea de negocio pareciera muy competitiva y muy complicada a la hora de su implementación, sin embargo y luego del análisis de las encuestas aplicadas a micro empresarios en la ciudad de Bogotá, nos damos cuenta que los temas de seguridad son para muchos de ellos, gastos operacionales que se pueden omitir o dilatar para su implementación ya que no conocen las sanciones y los problemas legales a los que se verían enfrentados en caso de un accidente laboral grave de algún colaborador.

La investigación de mercados evidencia que nuestra idea de negocio no solo es viable, sino que es de inmediata implementación ya que nuestros microempresarios no conocen mucho del tema y no es para ellos prioritario puesto que se limitan a la comodidad de las instalaciones físicas y a medidas superfluas y no se evidencia un trabajo serio realizado por personas capacitadas que blinden a las empresas en términos de seguridad y salud en el trabajo.

Capítulo 4

Análisis del Márketing MIX

Producto

Ases salud Bogotá S.A.S lanza al mercado el servicio de capacitaciones y asesorías para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) a empresas entre 5 y 15 empleados, donde las ARL por su monto de cotización no genera ninguna asesoría ni acompañamiento ya que el porcentaje de reinversión es bajo para la administradora de riesgo, de ahí nace la necesidad de ofrecer una asesoría para la implementación del (SGSST) en este tipo de empresas. Este acompañamiento de acuerdo a la legislación vigente incluye además el plan básico legal, (COPAST) Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo, matriz de peligros, SGSST, plan de emergencias, legislación, etc.

Plaza

De acuerdo con la segmentación de mercados nuestro servicio se enfocara en empresas ubicadas en el Sur de la ciudad de Bogotá, que sean PYMES entre 5 a 20 empleados, esta plaza puede incluir no solo industrias manufactureras como por ejemplo empresas de calzado, nuestro mercado da cabida restaurantes o supermercados tipo retail, con más de 5 empleados ya que es un mercado muy grande y con muy poca competencia en este tipo de servicios.

Precio

Antes de abordar los precios debemos recordar los niveles de riesgo que se manejan de acuerdo a lo estipulado en la Ley 1562 de 2012, las cuales son:

Tabla 12. Tarifas ARL a nivel nacional

TIPO	TARIFA	ACTIVIDADES
I	0.522%	Financieras, Trabajos de Oficina, Administrativos; centros Educativos, Restaurantes
II	1044%	Algunos procesos manufactureros como la fabricación de tapetes, tejidos, confecciones y flores artificiales Almacenes por Departamentos, Algunas labores Agrícolas
III	2436%	Algunos procesos manufactureros como la fabricación de agujas, alcoholes Artículos de cuero
IV	4.35%	Procesos manufactureros como fabricación de aceites, cervezas, vidrios, procesos de galvanización; transporte, servicios de vigilancia privada
V	6.96%	Areneras, manejo de asbesto, Bomberos, manejo de explosivos, construcción, Explotación petrolera

Los precios varían de acuerdo al tipo de empresa a asesorar, se van a manejar tres niveles de acompañamiento con tres tarifas respectivas de acuerdo al número de empleados y al nivel de riesgo que maneje la empresa, de la siguiente manera:

Tabla 13. Tarifas asesores profesionales

NIVEL DE RIESGO	PERFIL DE ACOMPAÑAMIENTO	VALOR HORA	HORAS/ MES	VALOR PAQUETE MES	VALOR PAQUETE 4 MESES
I	Tecnólogo	\$ 45.000	18	\$ 810.000	\$ 3'240.000
II	Tecnólogo	\$ 45.000	18	\$ 810.000	\$ 3'240.000
III	Profesional	\$ 55.000	20	\$ 1'100.000	\$ 4'400.000
IV	Especialista	\$ 70.000	22	\$ 1'540.000	\$ 6'160.000

<i>NIVEL DE RIESGO</i>	<i>PERFIL DE ACOMPAÑAMIENTO</i>	<i>VALOR HORA</i>	<i>HORAS/ MES</i>	<i>VALOR PAQUETE MES</i>	<i>VALOR PAQUETE 4 MESES</i>
V	Especialista	\$ 70.000	22	\$ 1'540.000	\$ 6'160.000
<i>CANTIDAD DE EMPLEADOS</i>					
1 a 10	Tecnólogo	\$ 45.000	18	\$ 810.000	\$ 3'240.000
11 a 20	Tecnólogo	\$ 45.000	18	\$ 810.000	\$ 3'240.000
21 a 30	Profesional	\$ 55.000	20	\$ 1'100.000	\$ 4'400.000
31 a 40	Especialista	\$ 70.000	22	\$ 1'540.000	\$ 6'160.000

Promoción

Inicialmente comenzaremos a hacernos notar y que los empresarios hablen de nosotros haciendo visitas mostrando nuestro portafolio de servicios, en redes sociales como Facebook, twitter, YouTube, y por medio de invitaciones vía electrónica y brochures.



ASES SALUD BOGOTA S.A.S

"El trabajo y la salud van de la mano"

Ofrecemos a sus clientes el acompañamiento en la implementación de la (SGSST), su seguimiento y planes de mejora así como la asesoría clínica, técnica y jurídica en caso de un eventual accidente o enfermedad laboral.

Nuestros servicios

- ✓ Capacitación gerencial
- ✓ Promoción y Prevención
- ✓ Detección del riesgo
- ✓ Capacitación general
- ✓ Aplicación de la norma
- ✓ Seguimiento y evaluación
- ✓ Consulta médica empresarial

**SERVICIO ESPECIAL
PYMES**



**PROGRAMA HABITOS
SALUDABLES**

CONTACTENOS
<http://dinaelsierra.vixsite.com/asesaludsas>

 Calle 72 No 13 - 26 Bogota
 Colombia

 4854665 - 3123804252

NOTICIA IMPORTANTE

Desde hace unos meses a ASES SALUD BOGOTA S.A.S se llegan muchas consultas diarias de trabajadores y empresarios que quieren saber en qué consiste el cambio de sistema de salud ocupacional y qué sanciones acarrea el no cumplimiento. Aquí una explicación general:

El nuevo Sistema de Gestión de Seguridad en Salud en el Trabajo – SGSST, creado mediante Decreto 1443 de 2014, el cual reemplazo el anterior Sistema de Salud Ocupacional, creado por el Decreto 1016 de 1989, busca obtener con su implementación beneficios en la salud de los trabajadores, contribuir en su bienestar y calidad de la vida, con la finalidad de prevenir y evitar la ocurrencia de accidentes laborales y/o enfermedades de origen laboral.



¿Quiénes somos?

Somos una empresa de servicios que surge de la necesidad que tienen las pequeñas empresas en la ciudad de Bogotá de implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), pero más allá de la obligatoriedad de la norma prestamos asesoría y acompañamiento técnico y jurídico a nuestros afiliados, trabajamos directamente con las pequeñas empresas o a través de las Aseguradoras de Riesgos Laborales. Estamos ubicados en la ciudad de Bogotá y damos cobertura inicial a nuestros afiliados en el perímetro urbano.

VISION

En el año 2020, seremos una empresa, reconocida por el mejoramiento continuo en el acompañamiento empresarial en salud ocupacional con base en la prevención de la enfermedad, la promoción de la salud y una cultura de servicio basada en el acompañamiento y mejora continua de nuestros clientes.



MISION

En ASES SALUD BOGOTA S.A.S Contamos con profesionales en el aseguramiento de la Salud Ocupacional de nuestros clientes, articulando el marco legal de la legislación nacional con la puesta en práctica de procesos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, así como el aseguramiento del riesgo empresarial e industrial.

Contamos con un equipo humano competente y comprometido con los valores y objetivos organizacionales, el cual logra la sostenibilidad empresarial y contribuye a la del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Figura 11. Brochure de promoción.



Figura 12. Presentación página Web.

Proyección de ventas

Ya habíamos observado como el precio del mercado total de nuestro servicio en Bogotá teniendo en cuenta la información de la cámara de comercio de Bogotá esta rondado los \$1.207.638.000.000 millones de pesos, teniendo en cuenta nuestra segmentación del mercado y con un buen ejercicio comercial y de marketing nuestro enfoque es apuntar a 350.265 empresas lo que corresponde al 1% del mercado, reduciendo cifras, aterrizando las oportunidades de negocio y teniendo en cuenta que para iniciar no alcanzaríamos en el corto plazo a cubrir tal cantidad, nuestro plan de marketing va dirigido a 1000 PYMES con el ánimo de cerrar ventas en el 10% de esa cifra en los primeros 6 meses de operación lo cual es totalmente factible con una excelente estrategia publicitaria. Si podemos asegurar 100 PYMES en el peor de los escenarios de riesgo I, esa cobertura a \$3.240.000 por paquete sumaria \$324.000.000 de pesos si en costos operativos descontamos el 70% del ingreso neto la utilidad rondaría los \$97.200.000.

Capítulo 5

Conclusiones

A lo largo de la investigación se puede decir que Ases Salud Bogotá es viable ya que para el tipo de clientes al que va dirigido el proyecto, éste se ajusta a las necesidades que se lograron identificar y contribuye a la calidad de vida y protección en el trabajo de los beneficiarios y también es de suma importancia hacer que todos los trabajadores se involucren en el proyecto para lograr beneficios de manera bilateral.

Como se menciona a lo largo de la investigación para que se cumplan los objetivos del proyecto es necesaria la implementación de las normas y demás actividades que se requieren para la labor de salud ocupacional para PYMES sin perder de vista el objetivo principal de nuestra labor la cuál es lograr acreditación como empresa de acompañamiento e implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo en Bogotá.

Con la realización de este proyecto lo que se pretende lograr es concientizar, fidelizar a nuestros futuros clientes de la importancia de la salud en sus lugares de trabajo así lograremos alcanzar nuestro objetivo principal.

A lo largo de la investigación se ha evidenciado la necesidad de las personas que pertenecen a estas empresas a aprender el autocuidado para así poder trabajar de manera más sana y productiva tomando tan solo 10 minutos de la jornada laboral para este fin, de igual manera contando con la colaboración de los dueños de estas compañías para promover la correcta utilización de los manuales y de igual manera cumplir con la normatividad que por ley

debe tener todo tipo de establecimiento comercial. Aunque en un comienzo pueda ser un poco difícil lograr entrar y lograr un compromiso con estas empresas para ejercer nuestra labor con solamente la investigación hemos logrado captar el interés de algunos gerentes con respecto al tema de la Salud Ocupacional pero es muy importante lograr la comunicación directa con todos los colaboradores para lograr los resultados esperados y este es el primer paso para lograr entrar a este gran mercado la cual es altamente competitivo y difícil el cual significa un reto grandioso para nuestra naciente compañía.

De antemano sabemos que el tema de salud ocupacional no es un tema muy interesante para muchos de nuestros futuros clientes, pero aprovechando el auge que surgió a causa de la ley que está implementando el gobierno nosotros vemos una gran oportunidad para hacer empresa en Colombia.

Lista de referencias

Ministerio de Salud, Luis E Garzon. 2015. Guía técnica de implementación del SG-SST para pymes. Ministerio De Trabajo.

Decreto 1443 de 2014 del ministerio de trabajo. Recuperado de www.mintrabajo.gov.co/component/docman/doc.../2095-decreto1443sgsss.html

Ley 1562 del 11 de Julio de 2012. Modificación del sistema de riesgos laborales. Recuperado de: <http://ws.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/ley156211072012.pdf>

Matrices de Legislacion. Marco juridico para mymes. Recuperado de:
<https://arlsura.com/index.php/matrices-de-legislacion>

Base de Datos e información empresarial de Bogotá; Camara de Comercio de Bogotá. recuperado de <http://www.ccb.org.co/Fortalezca-su-empresa/Enlaces-destacados/Bases-de-datos-e-informacion-empresarial>

Apéndice

Información recopilada en campo (Encuestas).



1. Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?

SI

NO

2. Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?

SI

NO

3. Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?

SI

NO

4. Actualmente su empresa cuenta con ARL?

SI

NO

5. Conoce cuales son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?

SI

NO



6. Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?

SI

~~NO~~

7. Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

~~SI~~

NO

8. Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

~~SI~~

NO



1. Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?

~~SI~~

NO

2. Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?

~~SI~~

NO

3. Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?

~~SI~~

NO

4. Actualmente su empresa cuenta con ARL?

~~SI~~

NO

5. Conoce cuales son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?

SI

~~NO~~



6. Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?

SI

NO

7. Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

SI

NO

8. Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

SI

NO



1. Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?

SI

NO

2. Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?

SI

NO

3. Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?

SI

NO

4. Actualmente su empresa cuenta con ARL?

SI

NO

5. Conoce cuales son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?

SI

NO



6. Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?

SI

~~NO~~

7. Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

SI

~~NO~~

8. Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

SI

~~NO~~



1. Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?

~~SI~~

NO

2. Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?

SI

~~NO~~

3. Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?

~~SI~~

NO

4. Actualmente su empresa cuenta con ARL?

SI

~~NO~~

5. Conoce cuales son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?

~~SI~~

NO



6. Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?

SI

~~NO~~

7. Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

SI

~~NO~~

8. Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

~~SI~~

NO



1. Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?

SI

~~NO~~

2. Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?

SI

~~NO~~

3. Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?

SI

~~NO~~

4. Actualmente su empresa cuenta con ARL?

SI

~~NO~~

5. Conoce cuales son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?

SI

~~NO~~



6. Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?

SI

~~NO~~

7. Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

SI

~~NO~~

8. Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

SI

~~NO~~



1. Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?

SI

~~NO~~

2. Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?

~~SI~~

NO

3. Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?

SI

~~NO~~

4. Actualmente su empresa cuenta con ARL?

SI

~~NO~~

5. Conoce cuales son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?

SI

NO



6. Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?

SI

NO

7. Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

SI

NO

8. Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

SI

NO



1. Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?

~~SI~~

NO

2. Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?

~~SI~~

NO

3. Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?

SI

~~NO~~

4. Actualmente su empresa cuenta con ARL?

~~SI~~

NO

5. Conoce cuales son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?

SI

~~NO~~



6. Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?

SI

~~NO~~

7. Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

SI

~~NO~~

8. Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

SI

~~NO~~



1. Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?

~~SI~~

NO

2. Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?

~~SI~~

NO

3. Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?

SI

~~NO~~

4. Actualmente su empresa cuenta con ARL?

~~SI~~

NO

5. Conoce cuales son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?

SI

~~NO~~



6. Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?

SI

~~NO~~

7. Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

SI

~~NO~~

8. Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

SI

~~NO~~



1. Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?

SI

NO

2. Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?

SI

NO

3. Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?

SI

NO

4. Actualmente su empresa cuenta con ARL?

SI

NO

5. Conoce cuales son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?

SI

NO



6. Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?

SI

NO

7. Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

SI

NO

8. Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

SI

NO



1. Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?

~~SI~~

NO

2. Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?

~~SI~~

NO

3. Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?

~~SI~~

NO

4. Actualmente su empresa cuenta con ARL?

~~SI~~

NO

5. Conoce cuales son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?

SI

~~NO~~



6. Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?

SI

~~NO~~

7. Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

~~SI~~

NO

8. Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

~~SI~~

NO



1. Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?

SI

~~NO~~

2. Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?

SI

~~NO~~

3. Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?

SI

~~NO~~

4. Actualmente su empresa cuenta con ARL?

SI

~~NO~~

5. Conoce cuales son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?

SI

~~NO~~



6. Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?

SI

~~NO~~

7. Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

SI

~~NO~~

8. Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

SI

~~NO~~



1. Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?

SI

~~NO~~

2. Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?

~~SI~~

NO

3. Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?

SI

~~NO~~

4. Actualmente su empresa cuenta con ARL?

SI

~~NO~~

5. Conoce cuales son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?

SI

~~NO~~



6. Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?

SI

~~NO~~

7. Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

SI

~~NO~~

8. Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

SI

~~NO~~



1. Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?

~~SI~~

NO

2. Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?

SI

~~NO~~

3. Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?

SI

~~NO~~

4. Actualmente su empresa cuenta con ARL?

~~SI~~

NO

5. Conoce cuales son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?

SI

~~NO~~



6. Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?

SI

~~NO~~

7. Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

SI

~~NO~~

8. Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

SI

~~NO~~



1. Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?

SI

~~NO~~

2. Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?

~~SI~~

NO

3. Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?

SI

~~NO~~

4. Actualmente su empresa cuenta con ARL?

SI

~~NO~~

5. Conoce cuales son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?

SI

~~NO~~



6. Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?

SI

~~NO~~

7. Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

SI

~~NO~~

8. Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

SI

~~NO~~



1. Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?

SI

NO

2. Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?

SI

NO

3. Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?

SI

NO

4. Actualmente su empresa cuenta con ARL?

SI

NO

5. Conoce cuales son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?

SI

NO



6. Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?

SI

~~NO~~

7. Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

SI

~~NO~~

8. Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

SI

~~NO~~



1. Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?

SI

~~NO~~

2. Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?

~~SI~~

NO

3. Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?

~~SI~~

NO

4. Actualmente su empresa cuenta con ARL?

~~SI~~

NO

5. Conoce cuales son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?

SI

~~NO~~



6. Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?

~~SI~~

NO

7. Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

SI

~~NO~~

8. Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

SI

~~NO~~



1. Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?

~~SI~~

NO

2. Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?

~~SI~~

NO

3. Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?

~~SI~~

NO

4. Actualmente su empresa cuenta con ARL?

~~SI~~

NO

5. Conoce cuales son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?

SI

~~NO~~



6. Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?

~~SI~~

NO

7. Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

SI

~~NO~~

8. Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

~~SI~~

NO



1. Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?

~~SI~~

NO

2. Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?

~~SI~~

NO

3. Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?

~~SI~~

NO

4. Actualmente su empresa cuenta con ARL?

~~SI~~

NO

5. Conoce cuales son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?

SI

~~NO~~



6. Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?

SI

~~NO~~

7. Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

~~SI~~

NO

8. Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

~~SI~~

NO



1. Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?

SI

NO

2. Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?

SI

NO

3. Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?

SI

NO

4. Actualmente su empresa cuenta con ARL?

SI

NO

5. Conoce cuales son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?

SI

NO



6. Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?

SI
 NO

7. Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

SI
 NO

8. Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

SI
 NO



1. Existen elementos de seguridad en las áreas de trabajo de su compañía?

~~SI~~

NO

2. Cree que la salud tiene que ver con la seguridad en el trabajo?

~~SI~~

NO

3. Posee usted la información de que hacer en caso de un accidente laboral en su empresa?

~~SI~~

NO

4. Actualmente su empresa cuenta con ARL?

~~SI~~

NO

5. Conoce cuales son los factores de riesgo predominantes en la actividad económica que desarrolla?

SI

~~NO~~



6. Su personal se encuentra capacitado para gestionar el riesgo en su empresa?

~~SI~~

NO

7. Conoce la legislación en salud ocupacional y seguridad industrial aplicable a su empresa?

~~SI~~

NO

8. Conoce los programas/actividades en HSE para las empresas?

~~SI~~

NO