

ProTurismo

Brayan Alexander Castro Bello
Karen Andrea Contreras Bello
Jeimmy Daniela Pira Acevedo
Mayo 2019.

Corporación Unificada Nacional
Administración Turística y Hotelera
Opción de Grado I – Creación de empresa

Tabla de Contenidos

1. Portada.....	1
2. Tabla de Contenido.....	2
3. Introducción.....	3
4. Justificación.....	4
5. Descripción de la idea de negocio.....	5
6. Componente innovador de la idea de negocio.....	6
7. Modelo Lean Canvas.....	8
8. Descripción detallada del cliente.....	9
9. Validación de la idea.....	11
9.1 Herramienta de recolección.....	12
9.2 Análisis de resultados.....	
10. Planeación estratégica.....	
10.1 Identidad estratégica.....	
10.2 Futuro preferido.....	
10.3 Objetivos.....	
10.4 Valores.....	
11. Conclusiones.....	
12. Bibliografía.....	

3. Introducción

El siguiente contenido muestra una investigación detallada por varios puntos, lo primordial para el desarrollo de este trabajo fue encontrar una de las problemáticas mas grandes que tiene la capital del país como lo es el desempleo y la falta de aprovechamiento de los jóvenes egresados de diferentes universidades por falta de experiencia en el ámbito laboral, dentro del siguiente punto se muestra la descripción detallada de una idea innovadora con el fin de combatir la problemática, como tercer punto se añaden las características mas profundas del proyecto para determinar en qué sector se puede desempeñar ampliamente y obtener resultado idóneos que permitan tener ganancia tanto para el proyecto como empresa como para nuestra responsabilidad social mas importante que es la de brindarles a los jóvenes oportunidades laborales enfocándolos en su carrera para un futuro tener una economía laboral mucho mas estable, para como último punto a desarrollar dentro de la investigación es la estrategia y consecutivamente la validación de PROTURISMO como una temporal de servicios de contratación con un enfoque en el sector hotelero y turístico que toma como talento humano a los egresados de la universidades mas conocidas en estas carreras para ampliar la manera de contratación de personal por medio de terceros.

4. Justificación

5. Descripción de la idea de negocio

ProTurismo es un temporal de trabajo que se basa en la conexión de empresas del sector hotelero e instituciones académicas de educación superior para la fomentación del trabajo juvenil, en donde buscamos la obtención de contratos de aprendizaje para que los jóvenes puedan acceder a un trabajo con todo lo de ley con opciones de quedarse dentro de la empresa, de esta manera se ayuda a la disertación de jóvenes de carreras allegadas a este sector por la falta de oportunidades y de experiencia, de igual manera se puede contribuir a la demanda que genera este sector hoy en día en nuestro país y de igual manera se disminuyen los niveles de desempleo en Bogotá.



ProTurismo

"En Pro de todo lo que buscas hacer"

6. Componentes de la idea de negocio

NUEVA FORMA DE PRODUCIR	PROCESOS	<p>En ProTurismo se busca mostrar una nueva forma de que los jóvenes accedan a nuevas oportunidades de empleo por un proceso el cual se enfoca en la búsqueda de alianzas entre instituciones académicas y empresas del sector turístico y hotelero siendo nosotros la fuente más grande de empleo juvenil a nivel de Bogotá.</p>
	TECNOLOGIA	<p>Nuestra innovación en este sector es como idea principal es entrar en instituciones e implantarnos en sus plataformas digitales para facilitarles a los jóvenes que quieran averiguar sobre alguna oferta, esta se podrá ver desde ahí sin la necesidad de una bolsa de empleo o página web y con el mismo perfil que usan para la universidad podrán acceder a nuestra temporal.</p>

NUEVOS CLIENTES	SEGMENTOS	La manera como brindamos nuestro servicio, comenzando con personas más capacitadas académicamente y jóvenes (18 a 27 años) y así ir mostrando que en el sector hotelero se puede segmentar al personal y no solo eligiendo la que tiene más experiencia.
------------------------	------------------	--

NUEVAS DE ENTREGAR	CANALES DE DISTRIBUCION	Nosotros nos enfocamos nuestra distribución por medio de las universidades, un medio que no se explota por las temporales ya que estas están concentradas en mostrarse por canales típicos como las bolsas de empleo (CompuTrabajo o elemplo) esto nos permite ser movernos por un canal amplio u juvenil.
	CANALES DE COMUNICACIÓN	Para nosotros la principal fuente de comunicación serán nuestros clientes (empresas del sector hotelero y turístico) ya que están son las que más están invirtiendo em el país, así que crear alianzas con cadenas hoteleras como Hilton, Marriott o estelar serán nuestras más grandes fuentes de comunicación para conocernos y mostrar este nuevo proceso de contratación juvenil

NUEVAS DE ENTREGAR	OCASIONES DE CONSUMO	Nuestro momento clave para que todos nos requieran será cuando los jóvenes de las universidades quieran empezar su vida laboral y nosotros los vinculemos, las empresas no tendrán ningún problema una vez que nos contraten como su temporal.
---------------------------	-----------------------------	--

7. Modelo Lean Canvas

Problema	Solución	Méritos	Ventaja competitiva	Propuesta de Valor
En Colombia y resaltando Bogotá la tasa de desempleo ha aumentado con respecto al 2017, ya que para ese año estaba en 9,4% y con respecto al 2018 aumento al 9,7% teniendo en cuenta que gran parte de las personas que se consideran “desempleados” son universitarios o egresados aproximadamente de 18 a 27 años	La alianza con instituciones educativas que brinden los conocimientos requeridos para trabajar dentro de nuestro espectro de oportunidades laborales e introducirlos en el mercado.	Nuestra proyección e indicadores de efectividad van orientados a la destreza que tenemos como empresa para ofrecer gran número de ofertas, convenios y entrenamientos para que, de aquí a 7 meses, haber vinculado al menos el 65% de los egresados a su vida laboral y de aquí a 2	Nuestra empresa al desarrollarse con una estrategia de responsabilidad social, generara una experiencia enriquecedora tanto para las empresas asociadas como para los egresados en la parte laboral	Somos una empresa dedicada a la conexión entre las entidades públicas y privadas que se dedican al sector turístico, donde utilizamos la oferta y la demanda para tratar de cargar el mercado en el sector más joven y con más visión expansiva del país actualmente para disminuir las cifras de desempleo.
	Clientes		Canales	
	Nuestros clientes son empresas destinadas a la explotación del		Para dar a conocer esta nueva propuesta, se	

	sector turístico, jóvenes universitarios y graduados que buscan adquirir experiencia laboral	años haber vinculado más universitarios de otras carreras por ejemplo diseño grafico	va hacer por medio de las universidades ya que son nuestra mayor conexión con los estudiantes de administración turística y hotelera.	
Costos Se debe distribuir el capital aportado por los socios para el desarrollo de la idea de negocio, realizando un presupuesto e inventario con respecto a la planta física, muebles y enseres etc., pago de nóminas, honorarios y mano de obra que usaremos para la ejecución del proyecto		Fuentes de Ingresos Se basan con respecto al porcentaje que nos dan las empresas de la vinculación, por realizar el proceso de selección. Estas empresas al asociarse con Pro Turismo tienen ciertos beneficios respecto con las estrategias de responsabilidad social.		

8. Descripción detallada del cliente

Nuestro principal cliente serán las empresas como hoteles, agencias de viajes y demás compañías prestadoras de servicios hoteleros y turísticos, que deben requerir estas empresas como primer ítem deberán garantizar la contratación de jóvenes a su personal por ciclos para que esto nos garantice la optimización de nuestra responsabilidad social además de contar con un estabilidad dentro del mercado, que sea autosustentable y no depende solo de lo que vende como hotel o agencia, tener una estructura jerárquica bien detallada donde se muestren cada una de las funciones que debe realizar cada cargo en dado caso que eso quede libre para contratar, además de todos los documentos que requieran para estar dentro este tipo de empresa.

- Registro Nacional De Turismo (RNT)
- Registrado en COTELCO
- GFG
- GFGFG
- GFGF

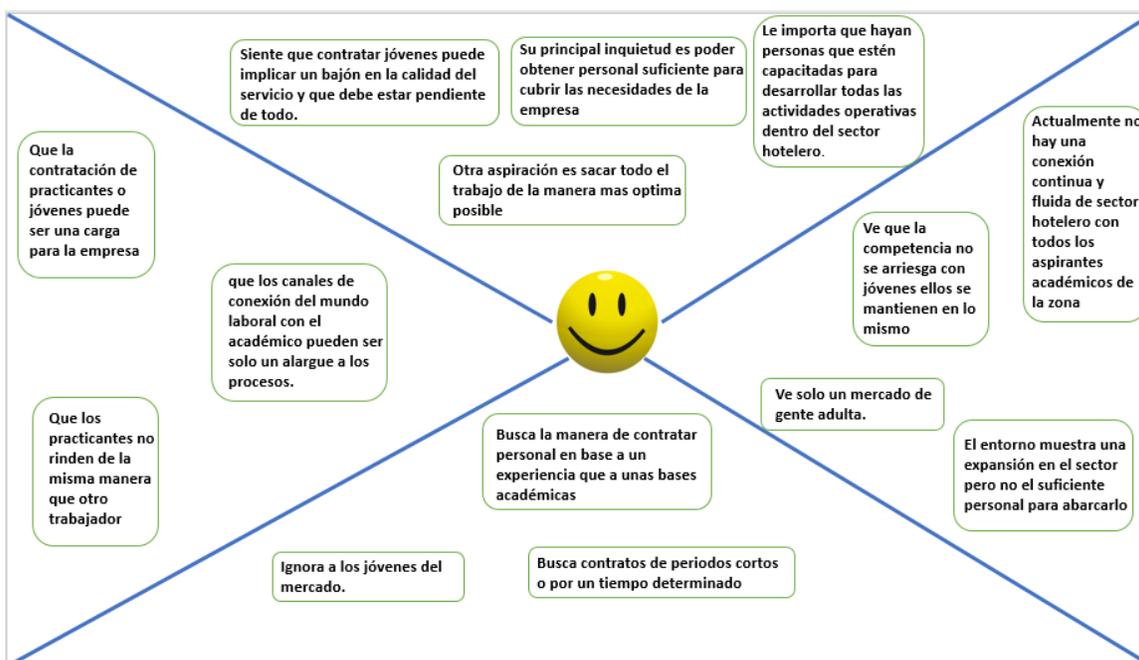
Otro de nuestro cliente primordial para la sostenibilidad de nuestra empresa es el talento humano (jóvenes Universitarios o egresados de universidades o institutos) deben ser jóvenes capacitados académicamente que cuenten con los respectivos certificados de estudios del nivel que tienen.

- Técnico Laboral Por Competencias
- Técnico Profesional
- Tecnólogo Profesional
- Profesional

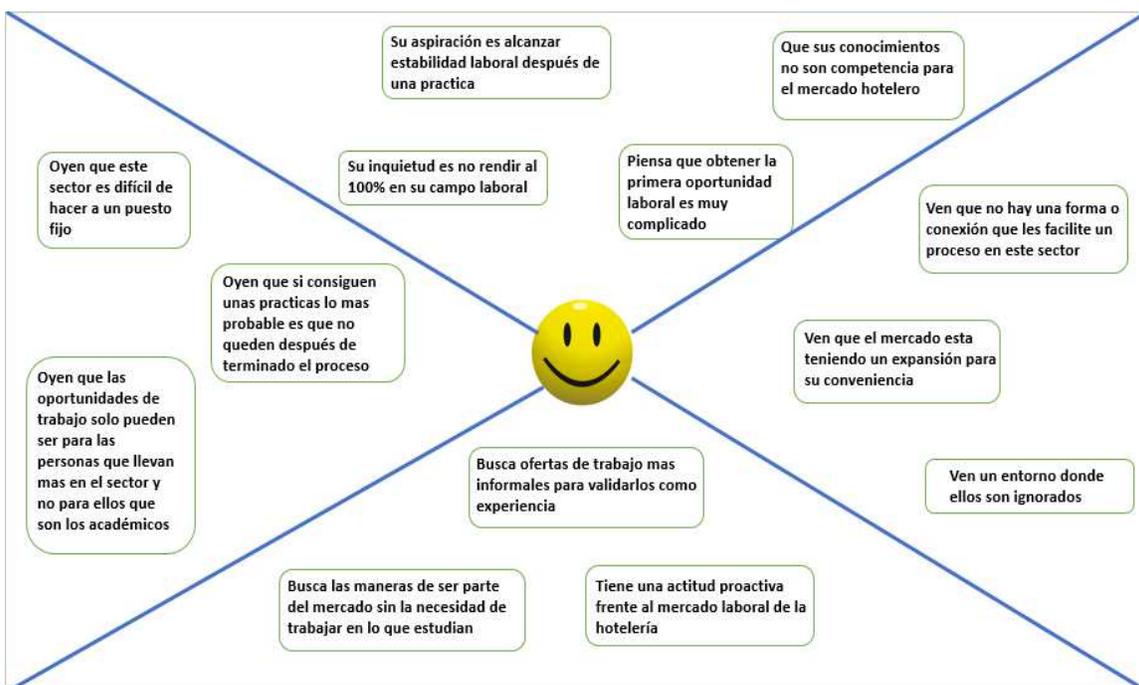
Para el nivel de profesional se deberá contar con la tarjeta profesional, además para nosotros como empresa temporal prestadora de servicios será primordial el nivel académico que tenga dentro de la institución que este, observaremos mucho su desempeño académico (promedio en materias enfocadas a la carrera) y contar con todos los requisitos para una contratación normal, en características psicológicas deberá ser una

persona proactiva, honesta, responsable con las funciones que desempeñara dentro de la empresa.

Mapa de empatía (empresa)



Mapa empatía (Persona)



9. Validación de la idea

Para la validación de nuestra empresa como temporal servicios laborales, buscamos la herramienta mas precisa para conocer el pensamiento de los que pueden y están calificados para llenar el mercado con sus aptitudes dentro de la carrera que están estudiando la cual es la entrevista esta nos mostro como se puede obtener una aceptación por parte de uno de nuestros dos clientes mas importantes, donde ellos realmente quieren y buscan constantemente la oportunidad de poder entrar a una empresa a ejercer lo que realmente les apasiona y que no haya una manera despectiva de rechazarlos, estos fueron entrevistas fueron realizadas a jóvenes pertenecientes de dos grandes instituciones dedicadas a la hotelería, turismo o gastronomía como los son la CUN y UNITEC, esto no da pie para que las universidades o institutos quieran invertir en nosotros como empresa para que sus estudiantes y egresados pueden salir de sus instalaciones teniendo un lugar dentro del mercado laboral, a continuación se mostrara nuestro herramienta por la cual sintetizamos toda la información de estos jóvenes con las respectivas entrevistas a cada uno.

9.1 Herramienta de recolección

- **Formato de entrevistas**

Nombre: _____ **Edad:** _____
Nivel Educativo: _____ **Ocupación:** _____

- 1-) ¿Cómo le afecta el no poder recibir ninguna oferta laboral por falta de experiencia?
- 2-) ¿Cómo ve el mercado laboral dentro de 10 años?
- 3-) ¿considera que lo aprendido académicamente influye más en el trabajo que la experiencia basada en lo empírico?

- 4-) ¿Cuál es su expectativa más grande desde el punto de vista de un practicante?
- 5-) ¿cree que el sistema de contratación actual es óptimo y eficaz?
- 6-) ¿cree usted que la fuente de ingresos de un practicante es la justa?
- 7-) ¿considera el turismo como un trabajo con ingresos considerables en Bogotá?
- 8-) ¿Cómo estudiante en cuanto tiempo se ver ejerciendo su profesión como practicante o de contratación laboral normal?
- 9-) ¿de qué manera cree usted que impactaría al mercado la implementación de jóvenes en él?
- 10-) ¿para usted es más importante una experiencia de 6 meses en un trabajo de su profesión o un contrato a término indefinido en cualquier trabajo?
- 11-) ¿cree usted que el uso de intermediarios para la obtención de contratos puede beneficiar el mercado laboral?

Nombre: Milena Usme Gómez

Edad: 18 años

Nivel Educativo: Bachillerato/ tercer semestre

Ocupación: Estudiante CUN

- 1-) ¿Cómo le afecta el no poder recibir ninguna oferta laboral por falta de experiencia?
Me afecta demasiado ya que no puedo desempeñarme rápidamente en mi campo laboral y se tiene que recurrir a otros campos totalmente diferentes al que me prepare
- 2-) ¿Cómo ve el mercado laboral dentro de 10 años?
Todo muy industrializado, innovador y llena de nuevas tecnologías
- 3-) ¿considera que lo aprendido académicamente influye más en el trabajo que la experiencia basada en lo empírico?
Las dos son de suma importancia ya que se complementa
- 4-) ¿Cuál es su expectativa más grande desde el punto de vista de un practicante?
Aprender nuevas cosas en las practicas
- 5-) ¿cree que el sistema de contratación actual es óptimo y eficaz?
No, es pésimo, elitista y machista
- 6-) ¿cree usted que la fuente de ingresos de un practicante es la justa?
No porque desempeñamos labores pesadas que se deberían compensar monetariamente

7-) ¿considera el turismo como un trabajo con ingresos considerables en Bogotá?
Sí, debido que hay diversos lugares para visitar y conocer

8-) ¿Cómo estudiante en cuanto tiempo se ver ejerciendo su profesión como practicante o de contratación laboral normal?
A un corto plazo en contratación laboral

9-) ¿de qué manera cree usted que impactaría al mercado la implementación de jóvenes en él?
Lo impactaría de excelente manera por innovaciones y creativas

10-) ¿para usted es más importante una experiencia de 6 meses en un trabajo de su profesión o un contrato a término indefinido en cualquier trabajo?
Un contrato de 6 meses en mi campo laboral

11-) ¿cree usted que el uso de intermediarios para la obtención de contratos puede beneficiar el mercado laboral?
No, creo que cada persona debe ganarse sus cosas por mérito propio

Nombre: Yonatan David Rincón

Edad: 18 años

Nivel Educativo: Bachillerato/ tercer semestre

Ocupación: Estudiante CUN

1-) ¿Cómo le afecta el no poder recibir ninguna oferta laboral por falta de experiencia?
Afecta económicamente y también el no tener oportunidades

2-) ¿Cómo ve el mercado laboral dentro de 10 años?
Se puede considerar que en un “futuro” haya más oportunidades

3-) ¿considera que lo aprendido académicamente influye más en el trabajo que la experiencia basada en lo empírico?
Lo aprendido puede ser una herramienta esencial para la experiencia

4-) ¿Cuál es su expectativa más grande desde el punto de vista de un practicante?
Trabajo en el campo relacionaos y una remuneración agradable

5-) ¿cree que el sistema de contratación actual es optimo y eficaz?
No, en algunos casos se contrata por “palanca”

6-) ¿cree usted que la fuente de ingresos de un practicante es la justa?
No es justa porque no cumplen con la totalidad de gastos previstos

7-) ¿considera el turismo como un trabajo con ingresos considerables en Bogotá?
Sí, porque Bogotá es una ciudad la cual está muy ligada al turismo

8 -) ¿Cómo estudiante en cuanto tiempo se ver ejerciendo su profesión como practicante o de contratación laboral normal?

En pocos meses (corto plazo)

9 -) ¿de qué manera cree usted que impactaría al mercado la implementación de jóvenes en él?

Se puede generar una mayor innovación

10-) ¿para usted es más importante una experiencia de 6 meses en un trabajo de su profesión o un contrato a término indefinido en cualquier trabajo?

Un contrato de 6 meses ya que uno puede contar con trabajo estable

11-) ¿cree usted que el uso de intermediarios para la obtención de contratos puede beneficiar el mercado laboral?

No, porque “la palanca” quita oportunidades laborales

Nombre: Diego Arley Castelblanco V

Edad: 18 años

Nivel Educativo: Bachillerato/ segundo semestre

Ocupación: Estudiante UNITEC

1-) ¿Cómo le afecta el no poder recibir ninguna oferta laboral por falta de experiencia?

Bastante en casi todos los empleos requieren experiencia y el no tenerla dificulta mucho

2-) ¿Cómo ve el mercado laboral dentro de 10 años?

Yo espero que con más oportunidades laborales

3-) ¿considera que lo aprendido académicamente influye más en el trabajo que la experiencia basada en lo empírico?

Las dos tienen relevancia

4-) ¿Cuál es su expectativa más grande desde el punto de vista de un practicante?

Adquirir experiencia y conocimiento

5-) ¿cree que el sistema de contratación actual es óptimo y eficaz?

Si me parece

6-) ¿cree usted que la fuente de ingresos de un practicante es la justa?

No, debería aumentar

7-) ¿considera el turismo como un trabajo con ingresos considerables en Bogotá?

Pues depende la de demanda

8 -) ¿Cómo estudiante en cuanto tiempo se ver ejerciendo su profesión como practicante o de contratación laboral normal?

Máximo en dos años

9 -) ¿de qué manera cree usted que impactaría al mercado la implementación de jóvenes en él?

Mejor productividad a nivel laboral

10-) ¿para usted es más importante una experiencia de 6 meses en un trabajo de su profesión o un contrato a término indefinido en cualquier trabajo?

Es importante los dos, ya que la experiencia es fundamental, pero al mismo tiempo cierra puertas, por que limita

11-) ¿cree usted que el uso de intermediarios para la obtención de contratos puede beneficiar el mercado laboral?

Si, por que ayuda agilizar los contratos para nuevos empleados

Nombre: Karen Tatiana Sosa Tequia

Edad: 18 años

Nivel Educativo: Bachillerato/ tercer semestre

Ocupación: Estudiante UNITEC

1-) ¿Cómo le afecta el no poder recibir ninguna oferta laboral por falta de experiencia?

Me impide de alguna manera no poder obtener experiencia, para colaborar en mi casa

2-) ¿Cómo ve el mercado laboral dentro de 10 años?

Pienso que el mercado siempre ha tenido el mismo problema de la experiencia y va seguir igual

3-) ¿considera que lo aprendido académicamente influye más en el trabajo que la experiencia basada en lo empírico?

Claro uno como personas necesita teorías para hacer el trabajo, lo demás depende de la experiencia

4-) ¿Cuál es su expectativa más grande desde el punto de vista de un practicante?

Después de ser practicante quedarme como empleada

5-) ¿cree que el sistema de contratación actual es óptimo y eficaz?

No, en algunos casos se contrata por “palanca”

6-) ¿cree usted que la fuente de ingresos de un practicante es la justa?

No, no lo es, es muy extenso el horario laboral

7-) ¿considera el turismo como un trabajo con ingresos considerables en Bogotá?

Es un buen trabajo en cuanto a publicidad de Bogotá para la llegada de más turistas, entonces genera muchos ingresos solo por ser la capital

8 -) ¿Cómo estudiante en cuanto tiempo se ver ejerciendo su profesión como practicante o de contratación laboral normal?

Antes de graduarme

9 -) ¿de qué manera cree usted que impactaría al mercado la implementación de jóvenes en él?

El mercado evolucionario notablemente

10-) ¿para usted es más importante una experiencia de 6 meses en un trabajo de su profesión o un contrato a término indefinido en cualquier trabajo?

Con experiencia los 6 meses y sin experiencia un contrato de cualquier tipo

11-) ¿cree usted que el uso de intermediarios para la obtención de contratos puede beneficiar el mercado laboral?

Si claro, pero que evalúen muy bien la hoja de vida

Nombre: Valentina Contreras Bello

Edad: 18 años

Nivel Educativo: Bachillerato/ tercer semestre

Ocupación: Estudiante UNITEC

1-) ¿Cómo le afecta el no poder recibir ninguna oferta laboral por falta de experiencia?

Me afecta mucho ya que no puedo contar con dinero para ayuda de mi casa o mis necesidades básicas

2-) ¿Cómo ve el mercado laboral dentro de 10 años?

Con pocas oportunidades laborales gracias a la sobrepoblación

3-) ¿considera que lo aprendido académicamente influye más en el trabajo que la experiencia basada en lo empírico?

Pienso que ambas van de la mano y hacen a una persona mejor trabajador

4-) ¿Cuál es su expectativa más grande desde el punto de vista de un practicante?

Obtener un trabajo estable

5-) ¿cree que el sistema de contratación actual es óptimo y eficaz?

No, porque los contratos son poco estables y no generan oportunidad de salir adelante

6-) ¿cree usted que la fuente de ingresos de un practicante es la justa?

No ya que hay empresas que ni pagan por el tiempo, trabajo y conocimiento del practicante

7-) ¿considera el turismo como un trabajo con ingresos considerables en Bogotá?

Sí, ya que esta tiene buenas atracciones y diferentes tipos de turismo

8 -) ¿Cómo estudiante en cuanto tiempo se ver ejerciendo su profesión como practicante o de contratación laboral normal?

Mínimo en 5 años

9 -) ¿de qué manera cree usted que impactaría al mercado la implementación de jóvenes en él?

Muy buena ya que sería mayor creatividad e innovación

10-) ¿para usted es más importante una experiencia de 6 meses en un trabajo de su profesión o un contrato a término indefinido en cualquier trabajo?

Experiencia de 6 meses

11-) ¿cree usted que el uso de intermediarios para la obtención de contratos puede beneficiar el mercado laboral?

Si, ya que facilita más la búsqueda de oportunidades y ofertas laborales

Nombre: Santiago Escobar

Edad: 21 años

Nivel Educativo: Bachillerato/ tercer semestre

Ocupación: Estudiante UNITEC

1-) ¿Cómo le afecta el no poder recibir ninguna oferta laboral por falta de experiencia?

Me afecta mucho ya que no podre tener la oportunidad de trabajar en algo de mi carrera

2-) ¿Cómo ve el mercado laboral dentro de 10 años?

Lo veo muy difícil ya que cada año están saliendo más profesionales

3-) ¿considera que lo aprendido académicamente influye más en el trabajo que la experiencia basada en lo empírico?

No porque mientras uno va trabajando va aprendiendo más

4-) ¿Cuál es su expectativa más grande desde el punto de vista de un practicante?

Llegar a gerenciar un hotel

5-) ¿cree que el sistema de contratación actual es óptimo y eficaz?

No, porque algunas empresas ya tienen gente contratada y hacen ir a la gente por nada

6-) ¿cree usted que la fuente de ingresos de un practicante es la justa?

No, porque solo les pagan a los practicantes de SENA

7-) ¿considera el turismo como un trabajo con ingresos considerables en Bogotá?

Sí, ya que ahorita Colombia ha cogido un nivel muy alto en cuanto a turismo

8 -) ¿Cómo estudiante en cuanto tiempo se ver ejerciendo su profesión como practicante o de contratación laboral normal?

5 años

9 -) ¿de qué manera cree usted que impactaría al mercado la implementación de jóvenes en él?

Positivamente

10-) ¿para usted es más importante una experiencia de 6 meses en un trabajo de su profesión o un contrato a término indefinido en cualquier trabajo?

Experiencia de 6 meses

11-) ¿cree usted que el uso de intermediarios para la obtención de contratos puede beneficiar el mercado laboral?

No, porque sería injusto con los demás

Nombre: Gabriela Astroz Gonzales

Edad: 18 años

Nivel Educativo: Bachillerato/ tercer semestre

Ocupación: Estudiante CUN

1-) ¿Cómo le afecta el no poder recibir ninguna oferta laboral por falta de experiencia?

Puesto que no se da la oportunidad a la mayoría de personas de iniciar sin experiencia laboral, se incrementa el desempleo no poder desempeñarme en mi campo debo recurrir en otros empleos

2-) ¿Cómo ve el mercado laboral dentro de 10 años?

Capitalizado, moderno y totalmente industrial

3-) ¿considera que lo aprendido académicamente influye más en el trabajo que la experiencia basada en lo empírico?

Considero que ambas posiciones son importantes, tanto como lo académico. Para saber las pautas correctas a seguir y lo empírico para experimentar lo que puede pasar en el campo laboral

4-) ¿Cuál es su expectativa más grande desde el punto de vista de un practicante?

Mejorar la industria dese los aprendizajes que nos brinda un estudio universitario

5-) ¿cree que el sistema de contratación actual es óptimo y eficaz?

No, es un sistema lento, no mira aptitudes del personal, es machista, elitista y corrupto

6-) ¿cree usted que la fuente de ingresos de un practicante es la justa?

No, teniendo en cuenta de que muchas veces hay explotación laboral, trabajos pesados y horas excesiva.

7-) ¿considera el turismo como un trabajo con ingresos considerables en Bogotá?

Sí, ya que Bogotá es un atractivo que mueve masas anuales ya sea por temas culturales o trabajo.

8 -) ¿Cómo estudiante en cuanto tiempo se ver ejerciendo su profesión como practicante o de contratación laboral normal?

Corto plazo

9 -) ¿de qué manera cree usted que impactaría al mercado la implementación de jóvenes en él?

Innovación, creatividad, aceptación, motivación y romper esquemas

10-) ¿para usted es más importante una experiencia de 6 meses en un trabajo de su profesión o un contrato a término indefinido en cualquier trabajo?

No, realmente es mejor poder crecer en lo que uno se desempeña

11-) ¿cree usted que el uso de intermediarios para la obtención de contratos puede beneficiar el mercado laboral?

No, cada quien debería poder lograr conseguir trabajo sin intermediarios a no ser altamente necesario

Nombre: Mayerly Fresneda

Edad: 18 años

Nivel Educativo: Bachillerato/ tercer semestre

Ocupación: Estudiante UNITEC

1-) ¿Cómo le afecta el no poder recibir ninguna oferta laboral por falta de experiencia?

Mucho ya que, al no obtener la oportunidad, no puedo colaborar en mi casa, ni ayudarme con mis estudios

2-) ¿Cómo ve el mercado laboral dentro de 10 años?

Malo ya que la sobrepoblación hace que el desempleo crezca más y no se está viendo soluciones

3-) ¿considera que lo aprendido académicamente influye más en el trabajo que la experiencia basada en lo empírico?

Los dos tiene una relación, pero considero que la importancia de la academia incluso puede desarrollar más y potencializar las habilidades empíricas

4-) ¿Cuál es su expectativa más grande desde el punto de vista de un practicante?

Que reciba sueldo, aunque le estén brindando la oportunidad de aprender al estar laborando

5-) ¿cree que el sistema de contratación actual es óptimo y eficaz?

No, porque los contratos duran muy poco y no tiene garantía para los empleados

6-) ¿cree usted que la fuente de ingresos de un practicante es la justa?

Es injusta porque solo le pagan a los de SENA y demás deben trabajar gratis

7-) ¿considera el turismo como un trabajo con ingresos considerables en Bogotá?

Sí, ya que al ser la capital del país recibe muchos visitantes, lo que pasa es que falta emprendimientos

8 -) ¿Cómo estudiante en cuanto tiempo se ver ejerciendo su profesión como practicante o de contratación laboral normal?

En 5 años

9 -) ¿de qué manera cree usted que impactaría al mercado la implementación de jóvenes en él?

En ideas innovadoras, fuerza y sobre todo energía

10-) ¿para usted es más importante una experiencia de 6 meses en un trabajo de su profesión o un contrato a término indefinido en cualquier trabajo?

La experiencia en un trabajo de mi profesión porque es lo que estudie y a lo que me quiero dedicar en un futuro

11-) ¿cree usted que el uso de intermediarios para la obtención de contratos puede beneficiar el mercado laboral?

No, para nada las cosas se tendrían que ganar con méritos y no con palancas, que, porque es conocido, amigo etc. Es injusto

Nombre: Leidy Lorena Rincón Sarmiento

Edad: 18 años

Nivel Educativo: Bachillerato/ tercer semestre

Ocupación: Estudiante CUN

1-) ¿Cómo le afecta el no poder recibir ninguna oferta laboral por falta de experiencia?

Me desanima demasiado, puesto que se me han presentado grandes oportunidades, pero las he perdido por ese motivo

2-) ¿Cómo ve el mercado laboral dentro de 10 años?

A nivel nacional, si la tasa de natalidad sigue en incremento, haya mucha demanda y poca oferta laboral ya no ganaremos ni 2 dólares al día y el mercado laboral se afectaría demasiado

3-) ¿considera que lo aprendido académicamente influye más en el trabajo que la experiencia basada en lo empírico?

Considero que lo empírico ante lo académico no se puede desprestigiar porque, así como lo académico es en cierta manera, valorando lo empírico, también debe serlo, porque conocimiento es conocimiento sin importar como se adquirió

4-) ¿Cuál es su expectativa más grande desde el punto de vista de un practicante?

Que exista una remuneración económica en cualquier tipo de modalidad de prácticas, una oportunidad de estabilidad laboral y buen trato

5-) ¿cree que el sistema de contratación actual es óptimo y eficaz?

Me parece que el sistema legal, revisado, autorizado y ejecutado por los profesionales está bien, sin embargo, no estoy de acuerdo con el sistema informal de contratación

6-) ¿cree usted que la fuente de ingresos de un practicante es la justa?

En caso de un contrato de aprendizaje, me parece justa la remuneración, pero en otras modalidades no puesto que como practicantes estamos regalando nuestra experiencia-conocimiento por ningún valor

7-) ¿considera el turismo como un trabajo con ingresos considerables en Bogotá?

Sí, el turismo en la capital colombiana y a nivel nacional genera muchos ingresos

8 -) ¿Cómo estudiante en cuanto tiempo se ver ejerciendo su profesión como practicante o de contratación laboral normal?

5 años

9 -) ¿de qué manera cree usted que impactaría al mercado la implementación de jóvenes en él?

Pienso que innovaría el mercado, con nuevos climas laborales y nuevos conocimientos en el desarrollo del trabajo

10-) ¿para usted es más importante una experiencia de 6 meses en un trabajo de su profesión o un contrato a término indefinido en cualquier trabajo?

Contrato de 6 meses de mi profesión

11-) ¿cree usted que el uso de intermediarios para la obtención de contratos puede beneficiar el mercado laboral?

Si, puede beneficiar tanto al mercado como al trabajador e incluso a los intermediarios puesto que el estudio y los objetivos son más sensatos

Nombre: Luisa Pinzón

Edad: 18 años

Nivel Educativo: Bachillerato/ tercer semestre

Ocupación: Estudiante CUN

1-) ¿Cómo le afecta el no poder recibir ninguna oferta laboral por falta de experiencia?

Es muy difícil ya que es necesario tener un ingreso extra en el ámbito familiar

2-) ¿Cómo ve el mercado laboral dentro de 10 años?

Con mucha demanda puesto que cada vez más personas están saliendo de sus carreras profesionales en busca de empleo

3-) ¿considera que lo aprendido académicamente influye más en el trabajo que la experiencia basada en lo empírico?

Si, ya que se tienen bases de un porque las cosas son de esa manera y se puede desempeñar mejor

4-) ¿Cuál es su expectativa más grande desde el punto de vista de un practicante?
 Recibir una remuneración económica por el trabajo prestado y total respeto.

5-) ¿cree que el sistema de contratación actual es óptimo y eficaz?
 No, puesto que muchas entran por ayuda de otros y de esta forma es más difícil conseguir trabajo

6-) ¿cree usted que la fuente de ingresos de un practicante es la justa?
 No, no, no muchas empresas no pagan lo justo o nada a los practicantes

7-) ¿considera el turismo como un trabajo con ingresos considerables en Bogotá?
 Si, pero es un campo aun en desarrollo

8 -) ¿Cómo estudiante en cuanto tiempo se ver ejerciendo su profesión como practicante o de contratación laboral normal?
 No en tiempo tan demorado considerando que existe muchos campos de contratación

9 -) ¿de qué manera cree usted que impactaría al mercado la implementación de jóvenes en él?
 Muy bien, ya que somos personas con sueños y deseos que quieren aprender y hacer lo mejor posible

10-) ¿para usted es más importante una experiencia de 6 meses en un trabajo de su profesión o un contrato a término indefinido en cualquier trabajo?
 Un contrato de 6 meses

11-) ¿cree usted que el uso de intermediarios para la obtención de contratos puede beneficiar el mercado laboral?
 Claro, pero sin caer en la repetición de los mejores trabajos para personas con dinero y no a personas que quieren empezar

EVIDENCIAS



9.2 Análisis de resultados

Estas entrevistas fueron realizadas a estudiantes de la universidad CUN y UNITEC, en carreras de gestión de aerolíneas y administración turística y hotelera, con un rango de edad de los 18 a 22 años.

Pregunta 1 ¿Cómo le afecta el no poder recibir ninguna oferta laboral por falta de experiencia?

Objetivo: Determinar los aspectos en los cuales los estudiantes se sienten identificados, al ser rechazados por no contar con experiencia laboral.

Conclusión: Se concluyó que les afecta demasiado económicamente, sienten frustración y vulnerabilidad al momento de presentar una entrevista ya que son rechazados por no tener experiencia laboral.

Pregunta 2 ¿Cómo ve el mercado laboral dentro de 10 años?

Objetivo: Analizar la visualización de los estudiantes, con respecto al mercado laboral, ya que ellos son los que van a dirigir el mercado y el progreso de este, en el futuro.

Conclusión: De acuerdo a las entrevistas los estudiantes ven el mercado laboral con menos oportunidades de trabajo, puesto que la población puede llegar a aumentar de manera exagerada y el mercado tendrá más demanda que oferta.

Pregunta 3 ¿considera que lo aprendido académicamente influye más en el trabajo que la experiencia basada en lo empírico?

Objetivo: Conocer detalladamente los aspectos más importantes para los estudiantes con respecto a lo académico y lo aprendido empíricamente

Conclusión: Se dé termina que los estudiantes consideran que lo académico y lo aprendido empíricamente son un gran complemento para así ser un buen trabajador.

Pregunta 4 ¿Cuál es su expectativa más grande desde el punto de vista de un practicante?

Objetivo: Conocer desde el punto de vista del estudiante, su finalidad en el momento en que se encuentre como practicante para culminar sus estudios universitarios.

Conclusión: Se concluyó que los estudiantes exigen y esperan que exista una remuneración económica en cualquier tipo de modalidad de práctica, oportunidad de estabilidad laboral, buen trato y adquirir todos los conocimientos posibles, para poder desempeñarse lo mejor posible en el mercado laboral.

Pregunta 5 ¿cree que el sistema de contratación actual es óptimo y eficaz?

Objetivo: Analizar desde el punto de vista de un estudiante, que es considerado como desempleado, la forma de contratación que es utilizado en Colombia.

Conclusión: Se determina, que los estudiantes piensan que no es un buen sistema ya que es un sistema elitista, machista y corrupto

Pregunta 6 ¿cree usted que la fuente de ingresos de un practicante es la justa?

Objetivo: Conocer los criterios de los estudiantes, con respecto a la remuneración económica que, en algunas ocasiones, recibe los practicantes

Conclusión: De acuerdo con los estudiantes entrevistados, consideran que el pago que reciben los practicantes no es justo, puesto que las empresas solo ofrecen algunos subsidios de transporte, pagan la mitad del S.M.M.L.V o muchas veces ni pagan, explotando laboralmente a los practicantes

Pregunta 7 ¿considera el turismo como un trabajo con ingresos considerables en Bogotá?

Objetivo: Conocer el criterio de los estudiantes, que ven el turismo como una gran oferta laboral en el país, enfocándose sobre todo en la ciudad de Bogotá.

Conclusión: Se concluyó que el turismo en la ciudad de Bogotá, genera grandes ingresos en el país, ya que cuenta que con hermosos lugares, historia y cultura donde ha tenido un aumento considerable de turistas en los últimos años, volviendo así la ciudad más atrayente.

Pregunta 8 ¿Cómo estudiante en cuanto tiempo se ver ejerciendo su profesión como practicante o de contratación laboral normal?

Objetivo: Analizar las expectativas y visión de los estudiantes, con relación a ejercer su profesión, como practicante o contratación laboral

Conclusión: Se concluyó que los estudiantes desean ejercer su profesión en contrato laboral, en un plazo de no más de 5 años o antes de acabar su carrera universitaria

Pregunta 9 ¿De qué manera cree usted que impactaría al mercado la implementación de jóvenes en él?

Objetivo: Conocer la opinión de los estudiantes, de acuerdo a lo que ellos pueden llegar hacer dentro de una empresa y el impacto que generaría en esta.

Conclusión: Se determina que impactaría de manera positiva, ya que innovaría el mercado laboral con nuevos conocimientos, mejor productividad y mayor creatividad

Pregunta 10 ¿para usted es más importante una experiencia de 6 meses en un trabajo de su profesión o un contrato a término indefinido en cualquier trabajo?

Objetivo: Analizar el punto de vista de los estudiantes, en relación a lo que ellos consideran mejor para su futuro laboral.

Conclusión: Se considera más importante la experiencia de los 6 meses ya que la profesión que se escogió es lo que en realidad les llena y los hace felices

Pregunta 11 ¿cree usted que el uso de intermediarios para la obtención de contratos puede beneficiar el mercado laboral?

Objetivo: Conocer que piensan los estudiantes, de acuerdo a la utilización de intermediarios, como empresas de conexión, para la obtención de experiencia laboral

Conclusión: Se determina que, si es bueno el uso de intermediarios, ya que puede beneficiar al mercado tanto como al trabajador ya que agiliza y facilita la búsqueda de trabajo

10. Planeación estratégica

10.1 Identidad Estratégica

Misión

ProTurismo es una empresa dedicada a la prestación de servicios laborales a empresas del sector hotelero, turístico y gastronómico, cubriendo esta gran oferta con una responsabilidad social la cual es incursionar en un nuevo sector del talento humano el cual es el mercado de jóvenes universitarios, priorizando la contratación de ellos y de una futura estabilidad en alguna de nuestras empresas aliadas, somos un temporal que se

enfoca en incursionar de manera única e innovadora en las instituciones universitarias un canal el no ha sido explorado por el mercado.

Visión

ProTurismo busca llegar al 2024 como la temporal de servicios mas robusta, con el catalogo de empresas afiliadas más grande de Bogotá, además de ser la empresa con entrada mas grande de mercados en crecimiento para carreras que no tengan tanto apoyo dentro del mundo laboral y poderlos apoyar para que incursionen de manera confiable y estable.

10.2 Futuro Preferido

10.3 Objetivos

Objetivos Generales

- Generar un movimiento dentro del mercado laboral para optimizar cada paso en la contratación de jóvenes y hacer con ellos una inclusión innovadora dentro de mercados poco explotados.

- Abarcar toda la oferta que actualmente el sector hotelero está brindando en Bogotá de manera totalitaria cubriéndolo con personal con aptitudes muy bien desarrolladas y con conocimiento en sus respectivas áreas.
- Crear una conexión entre diferentes empresas del nuestro sector para la fomentación de más contratos para los jóvenes egresados de universidades.

Objetivos Específicos

- Comprender los caminos que están buscando las grandes empresas hoteleras para brindarles un soporte en la nomina operativa y afianzarnos con ellos como su más grande intermediario en contrataciones.
- Afianzarnos en el mercado creando credibilidad en la competencia para futuras alianzas que promuevan el movimiento juvenil que tenemos como insignia.
- Entender cómo puede fluctuar el mercado laboral en la ciudad de Bogotá, para fortalecernos y adaptarnos a otros sectores más cargados de ofertas.

10.4 Valores

- ProTurismo como empresa tiene el valor de la responsabilidad social tanto para la creación de un futuro de profesionales experimentados como para nosotros el en que el mercado pueda ver en ProTurismo su compañía de mas confiabilidad.

- ProTurismo más allá de ser una empresa prestadora de servicios laborales, busca la excelencia y calidad al momento que nuestros trabajadores entren a la empresa a hacer sus funciones, para esto se crea un proceso optimo para saber quienes están mas capacitados.

- ProTurismo tiene como principales características la integridad y el profesionalismo con el talento humano que contratamos, ellos como trabajadores son nuestro desarrollo publicitario dentro de los canales por los cuales nos vas a difundir, que son nuestras empresas hoteleras

11. Conclusiones

-

12. Bibliografía

Ministerio del trabajo (2018) desempleo en la ciudad de Bogotá.

Ministerio de turismo y comercio (2019) crecimiento del turismo en Colombia.

Secretaria de educación distrital (2018). Porcentaje de estudiantes con empleo.

Revista de Estudios Empresariales. Segunda época. Número: 2 (2008). Páginas: 1 – 3.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE. (2019) incremento del desempleo.

Andrews, S. Fastqc, (2010). A quality control tool for high throughput sequence data.

Augen, J. (2004). Bioinformatics in the post-genomic era: Genome, transcriptome, proteome, and information-based medicine. Addison-Wesley Professional.

Blankenberg, D., Kuster, G. V., Coraor, N., Ananda, G., Lazarus, R., Mangan, M., ... & Taylor, J. (2010). Galaxy: a web-based genome analysis tool for experimentalists. Current protocols in molecular biology, 19-10.

Bolger, A., & Giorgi, F. Trimmomatic: A Flexible Read Trimming Tool for Illumina NGS Data. URL <http://www.usadellab.org/cms/index.php>.

Giardine, B., Riemer, C., Hardison, R. C., Burhans, R., Elnitski, L., Shah, P., ... & Nekrutenko, A. (2005). Galaxy: a platform for interactive large-scale genome analysis. *Genome research*, 15(10), 1451-1455.

Apéndice

Las tablas y figuras pueden ir en el apéndice como se mencionó anteriormente. También es posible usar el apéndice para incluir datos en bruto, instrumentos de investigación y material adicional.

Vita

Acá se incluye una breve biografía del autor de la tesis.