

TRANSPORTE DORADO

Integrantes: Kely Giovana Rincon Riscanevo
Charlie Hernán Chaparro Velasquez

Opción de grado N° 1



Unidad de Emprendimiento
y Liderazgo de la CUN



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior

PERFILACION DEL CLIENTE

Necesidades/Jobs

Creamos un servicio de TRANSPORTE ESPECIAL, ya que se Necesita:

- ▶ Obtener un servicio de mejor calidad para las personas de tercera edad y discapacitadas.
- ▶ Crear una plataforma que se ajuste a las necesidades de los usuarios.

Soluciones Actuales

- ▶ Información telefónica donde brindemos la seguridad de nuestros servicios.
- ▶ Plataforma donde brindaremos información de nuestros servicios y ayudando a nuestros clientes a que se sientan seguros.

Beneficios/Expectativas

- ▶ Garantizar un buen servicio y colaboración con las personas de tercera edad y discapacitadas.
- ▶ Brindarles un conocimiento de nuestro servicio a aquellas personas que no tienen tiempo de llevar a sus familiares mayores y discapacitados a cumplir sus citas.

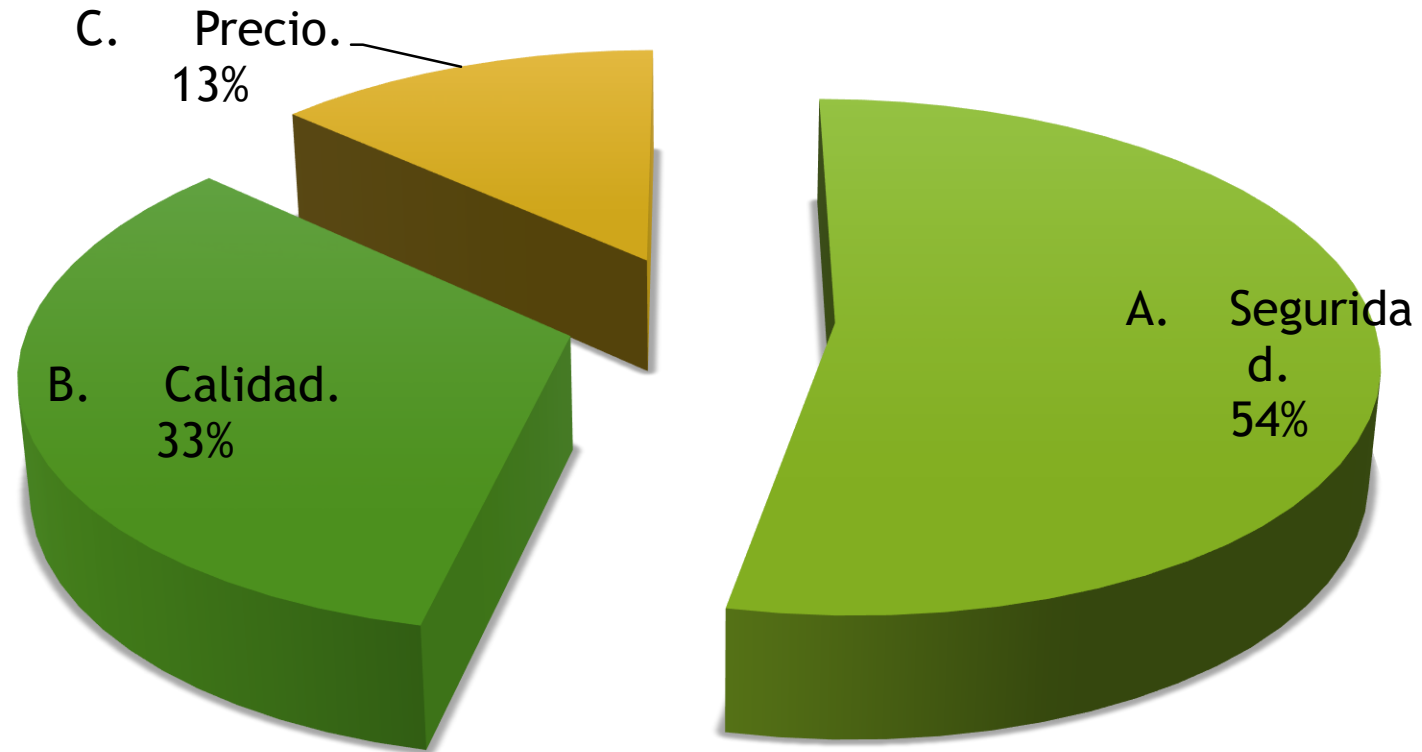
Frustraciones inconformidades

- ▶ La inconformidad que encontramos en algunos servicios de transporte es la mala atención con los adultos mayores y personas discapacitadas.
- ▶ Una de las limitaciones que encontramos en algunos servicios es la adecuación necesaria para el traslado de las personas mayores y discapacitadas.



Unidad de Emprendimiento
y Liderazgo de la CUN

VALIDACIÓN DEL MERCADO



DESCRIPCIÓN GENERAL DEL NEGOCIO

(TRANSPORTE DORADO) Es un servicio de transporte especial para personas de la tercera edad, discapacitados, por lo cual los beneficios y las expectativas están basados en la prestación de un servicio íntegro en la movilidad de los usuarios que logre la tranquilidad y seguridad. Buscando el beneficio de los de los usuarios del servicio utilizando una estructura en los procesos de calidad en atención en la adecuación de los vehículos a utilizar, dando así una forma de entender y cubrir la necesidad especial para estas personas.

OBJETIVO GENERAL

- ▶ Prestar un servicio de transporte a las personas adultas y discapacitadas, con calidad de atención que satisfagan plenamente las necesidades de estas, generando confianza y garantizando la seguridad a la hora de transportarlos. Nuestro servicio cuenta con un plus de auxiliar medico a bordo, a la hora de una eventualidad, que se encuentre capacitada y dispuesta a resolver cualquier percance que aqueje a nuestros usuarios, nuestra cobertura estará ubicada en el norte de la ciudad, pero para un año se extenderá en toda la ciudad de Bogotá.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

- ▶ Generar confianza en relación con los clientes asegurándonos con la calidad del servicio prestado.
- ▶ Tener una actualización constante en los vehículos para dar una adecuada prestación del servicio en calidad y seguridad.
- ▶ Desarrollar la matriz de perfilación de clientes, el transporte de las personas adultas y discapacitadas se ha considerado una problemática social ya que se presentan demoras a la hora de adquirir este servicio.
- ▶ Establecer políticas de control interno y externo de la compañía para su ampliación.

IDENTIDAD ESTRATÉGICA

Transporte dorado debe brindar un servicio con excelencia, calidad, y oportunidad, basado en la de las exigencias de nuestros usuarios en el contexto de transporte. Identificando la necesidades de cubrir los requerimientos de este sector de la población.

FUTURO PREFERIDO

Nuestra empresa Transporte Dorado debe ser conocida en el medio como una empresa líder e innovadora de transporte seguro y eficaz, enfocada a un logro de mejora continua, Manteniendo el compromiso con nuestros clientes y para que así sea recomendada por nuestro plus y nuestra comodidad a la hora de transportar una persona de tercera edad y discapacitada.

ESTRATEGIA DE COMPETITIVIDAD

La estructura de nuestro servicio es la capacitación adecuada de los conductores , con la tecnología necesaria para prestar un servicio óptimo que brinde seguridad y calidad con tiempos adecuados a las necesidades de los usuarios.

Llegar a prestar un servicio óptimo es para nosotros las capacidades en cuestión tecnológica y de conocimiento de nuestros colaboradores para adecuarse a las necesidades del usuario dependiendo de las necesidades que requiera el usuario en el traslado, llevando a un estándar de calidad y un precio adecuado que se ajuste a la necesidad requerida.

Los pasos de capacitación interna del personal en parte básica de primeros auxilios y servicio , una obtención de servicios adicionales de personas con conocimientos en medicina en el caso del auxiliar médico, adecuaciones necesarias en los vehículos , tecnología pertinente para prestar el servicio , GPS plataforma para el seguimiento en todo momento del vehículo, formas de pago que se adecuen al usuario.

Tener las capacidades para la toma de decisiones adecuadas a la prestación del servicio dependiendo de las incapacidades que pueda tener el usuario a ser trasladado, con conocimiento previo brindado para poder actuar de manera oportuna en la situación requerida.

Traslado especial de las personas de tercera edad y discapacitados con procesos que se adecuen a un servicio integro de transporte que pueda mantener unas indicaciones que cumplan con las exigencias en seguridad de traslado de las personas.

CONCLUSIÓN

El proyecto de esta empresa cumple con los objetivos que se requerían para mirar las necesidades de una población que requiere un medio de transporte optimo cumpliendo con las garantías del medio de transporte en seguridad y calidad brindado cubrimiento a la población creciente y vulnerable, que son la personas de tercera edad pudiendo así aportar con este servicio a la sociedad en temas de responsabilidad y crecimiento del país.

Se tomaron encuentra puntos de análisis en las oportunidades y debilidades de este servicio pero dando estrategias en soluciones optimas que mejorarían los procesos y nos evitaría caer en la incertidumbre y así poder tomar de decisiones adecuadas.

GRACIAS