## YOGURT ALNATURAL



YURY VANESA PARRA CASTAÑEDA

GLORIA VALENTINA PERDOMO CUELLAR

JEFERSON DAVID HUERTAS CHAPARRO







@yogurtAlNatural

ii

COMPROMISO DE AUTOR N°1

Yo, Gloria valentina perdono con célula de identidad 1.032.484.471 de Bogotá y alumno

del programa académico Técnica Profesional en Procesos Administrativos, declaro que:

El contenido del presente documento es un reflejo de mi trabajo personal y manifiesto que,

ante cualquier notificación de plagio, copia o falta a la fuente original, soy responsable directo legal,

económico y administrativo sin afectar al director del trabajo, a la Universidad y a cuantas

instituciones hayan colaborado en dicho trabajo, asumiendo las consecuencias derivadas de tales

prácticas.

Firma: Claric Valentina Perdora C.

iii

COMPROMISO DE AUTOR N°2

Yo, Yury Vanesa Parra Castañeda con célula de identidad 1.022.417.373 de Bogotá y

alumno del programa académico Técnica Profesional en Procesos Administrativos, declaro que:

El contenido del presente documento es un reflejo de mi trabajo personal y manifiesto

que, ante cualquier notificación de plagio, copia o falta a la fuente original, soy responsable

directo legal, económico y administrativo sin afectar al director del trabajo, a la Universidad y a

cuantas instituciones hayan colaborado en dicho trabajo, asumiendo las consecuencias derivadas

de tales prácticas.

Journ four.

iν

COMPROMISO DE AUTOR N°3

Yo, Jeferson David Huertas Chaparro con célula de identidad 1.030.661.687 de Bogotá y

alumno del programa académico Técnica Profesional en Procesos Administrativos, declaro que:

El contenido del presente documento es un reflejo de mi trabajo personal y manifiesto

que, ante cualquier notificación de plagio, copia o falta a la fuente original, soy responsable

directo legal, económico y administrativo sin afectar al director del trabajo, a la Universidad y a

cuantas instituciones hayan colaborado en dicho trabajo, asumiendo las consecuencias derivadas

de tales prácticas.

Firma: Jeferson Huertas

#### **Resumen Ejecutivo**

Yogures AlNatural es una empresa dedicada a la elaboración y comercialización de productos lácteos 100% naturales, libres de saborizantes conservantes y colorantes artificiales, la cual tiene como objetivo principal lograr la fidelización y recomendación de sus consumidores con el fin de lograr un posicionamiento en el mercado y recordación por parte de estos.

A partir de la identificación de la necesidad de contar con productos lácteos en el mercado que sean elaborados libres de conservantes, colorantes y saborizantes artificiales, yogures AlNatural lanza al mercado tres líneas de productos 100% naturales aportando todas las propiedades y beneficios del yogurt, garantizando de esta manera una nutrición de calidad y brindando alternativas de productos innovadores para su consumo diario a todos nuestros consumidores.

Por otro lado, logramos evidenciar que en el mercado actualmente no se encuentra un producto que este elaborado especialmente para personas con una alimentación especifica por problemas de salud o por preferencias alimenticias es por ello que dentro de las tres líneas de yogurt que manejamos se realiza el lanzamiento del yogurt Diet.

Inicialmente la venta de estos productos se realizará directamente en la localidad de Bosa, puesto que allí se encuentra ubicado nuestra fabrica, en la cual se elabora el yogurt que posteriormente seria comercializado a través de redes sociales, venta directa en punto de venta o por medio de domicilios.

Para iniciar la idea de negocio fue necesaria la inversión de un capital aproximado a los \$200.000, ya que estamos seguras de que este proyecto será todo un éxito, por el tipo de producto de alta calidad que estamos ofreciendo a los consumidores.

#### Introducción

Este plan de negocios tiene como finalidad la presentación de una empresa dedicada a la producción y distribución de yogurt 100% natural, brindando una gran variedad de sabores, colores y texturas únicas en el mercado, basados en los diferentes gustos y requerimientos saludables para su consumo, ya que el yogurt es un derivado de la leche que contiene propiedades que benefician nuestro sistema digestivo, óseo e inmunológico.

El yogurt es un producto lácteo que se obtiene de la fermentación de microorganismos específicos de la leche, que pueden ser Lactobacillus delbrueckii subsp. bulgaricus y Streptococcus thermophilus viables, activos y abundantes en el producto. La fermentación transforma la lactosa en ácido láctico, lo que otorga al yogur su sabor ácido y su textura.

El consumo del Yogurt se ha dado a través de la historia y este sigue en aumento gracias a que en el mercado se puede encontrar más variedad de sabores de frutas y presentaciones con opciones de tamaños y estilos, y ha permitido conocer las virtudes y beneficios que este proporciona al público como un alimento esencial.

En este proyecto se evidencia de forma clara la planificación estratégica general y especifica de la empresa teniendo en cuenta los cambios que se pueden presentar en el mercado; este plan de negocios nos podría permitir dar a conocer nuestra empresa, a

través del reconocimiento, recordación, y preferencia por la marca y así lograr posicionamiento en el mercado con una mejora continua.

### **Objetivos**

### **Objetivo General**

Ofrecer a nuestros clientes un producto natural, innovador y saludable para brindar una satisfacción total con un servicio de alta calidad.

# Objetivos específicos

- Lograr la satisfacción, fidelización y recomendación de nuestros clientes a través de un producto natural.
- Brindar variedad de productos según la necesidad, gustos y requerimientos específicos para la salud de nuestros clientes.
- Ofrecer a nuestros clientes sabores únicos y deliciosos para cada tipo de cliente.

## CLAVES PARA ÉXITO

Yogurt AlNatural lanza al mercado tres líneas de yogures libres de conservantes, colorantes y saborizantes, con la garantía de ser 100% naturales, brindando así todos los beneficios del yogurt a nuestros consumidores.

Brindamos variedad en nuestros productos según la necesidad, gustos y requerimientos específicos para la salud de nuestros clientes, yogurt diet es la línea pensada especialmente en personas con restricciones en alimentos, a causa de su condición de salud o preferencias personales; yogurt fruit es la línea pensadas para personas clásicas que disfrutan de los trozos de fruta sin sabores artificiales; y yogurt sweet esta línea dedicada a los más chiquitines que disfrutan de las combinaciones de los chips con el yogurt.

### Descripción De La Idea De Negocio

¿Cuál es el producto o servicio?

Yogurt AlNatural lanza al mercado tres líneas de productos 100% naturales aportando todas las propiedades y beneficios del yogurt, garantizando de esta manera una nutrición de calidad y brindando alternativas de productos innovadores para su consumo diario a todos nuestros consumidores.

- ✓ Yogurt Diet: Elaborado con leche deslactosada, endulzado con stevia contiene trozos de frutos secos. Pensada especialmente en personas con restricciones de salud a causa de su condición de salud.
- ✓ Yogurt Fruit: Elaborado con leche entera, endulzado con azúcar blanca, contiene trozos y néctar de frutas.
- ✓ Yogurt Sweet: Elaborado con leche entera, endulzado con azúcar blanca, y contiene chips de chocolate de colores y original negro, pensado especialmente para nuestra población más joven, por su sabor y presentación

¿Cuál es la Necesidad?

La falta de alimentos lácteos que contengan frutas y frutos secos donde ofrezcan variedad de sabores, colores y texturas, de alta calidad sin conservantes y colorantes artificiales que nutran realmente la población, desde los más pequeños hasta los más grandes, supliendo algunas necesidades especiales de salud y a personas saludables.

¿Cómo?

El reconocimiento de la marca y como tal de la empresa se profundiza a lo largo y ancho del mundo con clientes que forjaran el destino de la compañía a través de una voz a voz y de los diversos canales publicitarios que representan a fin de cuentas el progreso de la misma, estos productos están diseñados para el consumo masivo y que se pretende a corto plazo hacer viral a través de redes de comunicación y algunas herramientas comerciales, se representaran finalmente una serie de indicativos y estadisticas que representaran la cantidad de ventas y la cantidad de clientes.

¿Por qué lo preferirán?

La calidad de producto será el factor indispensable para que los clientes generen en la empresa un grado de confianza a tal punto que la recomienden y a su vez a los productos, La sencillez de las plataformas de mercadeo que se implementaran estarán totalmente acordes para todo tipo de edades, personas clientes, etc.

### Modelo De Negocio

En el presente documento se aplicarán las nueve fases básicas que guiarán al desarrollo adecuado de la empresa con el fin de describir el segmento de mercado, la propuesta de valor, los canales de distribución, la relación con los clientes, los socios estratégicos, los canales de distribución, los recursos claves y la estructura de costos e ingresos.

CANVAS				
SEGMENTO DE CLIENTES	PROPUESTA DE VALOR	ARQUITECTURA DEL SERVICIO		
Nuestos productos lacteos se encuntran dirigidos a Jovenes, niños y adultos principalmente de estrato 2 con ingresos promedio de 900.000 pesos habitantes de la localidad de Bosa.	Yogurt AlNatural es una empresa que ofrece un portafolio de productos 100% naturales basados en requerimientos nutricionales.	Alta calidad en el servicio. Satisfaccion y fidelizacion de nuestros clientes		
ESTRUCTURA DE COSTOS	CANALES DE ENTREGA	ESTRUCTURA DE INGRESOS		
La estructura de costos se tendra en cuenta apartir de los costos fijos y variables asociados al desarrollo de la actividad.  Fijos: Servicios publicos, insumos, transpote, mantenimiento de maquinaria  variables: Estos costos varian de acurdo al volumen de produccion de yogurt	Domicilios a traves de pedidos telefonico.  Pedidos realizados a traves de redes sociales.	Venta directa de los productos lacteos		
RECURSOS CLAVES	RELACION CON LOS CLIENTES	ALIANZAS ESTRATEGICAS		
Orientaciones nutricionales por parte de medicos especializados. Envases ecologicos y amigables con el medio ambiente. Proveedores	Esta relacion se dara en el punto de venta y atraves de las redes sociales	Rappi Rapi		

#### Cuál es el producto o servicio

Yogurt Al Natural lanza al mercado tres líneas de productos 100% naturales aportando todas las propiedades y beneficios del yogurt, garantizando de esta manera una nutrición de calidad y brindando alternativas de productos innovadores para su consumo diario a todos nuestros consumidores.

 Yogurt Diet: elaborado con leche deslactosada, endulzado con stevia contiene trozos de frutos secos. Pensada especialmente en personas con restricciones de salud a causa de su condición de salud.

- Yogurt Fruit: Elaborado con leche entera, endulzado con azúcar blanca, contiene trozos y néctar de frutas.
- Yogurt Sweet: Elaborado con leche entera, endulzado con azúcar blanca, y contiene chips de chocolate de colores y original negro, pensado especialmente para nuestra población más joven, por su sabor y presentación

¿Quién es el cliente potencial?

Yogurt Al Natural dirige sus productos a la población en general (niños, jóvenes, adultos, y personas de la tercera edad), por su gran aporte nutricional la idea esencial de negocio contempla modelos de ventas en los cuales se identifican los clientes potenciales a través de publicidad a través de la red (Indagando en directorios, buscadores, asociaciones empresariales, redes sociales y esencialmente la página web con el portafolio donde se encuentra uno y cada uno de los productos mencionados) como segunda opciones se identificaran clientes potenciales a través de una gestión comercial realizada a través del llamado puerta a puerta, donde se realizaran encuestas, networking, y llamadas telefónicas donde a través de la identificación de clientes potenciales se realizara un seguimiento comercial con el fin de brindar a ese cliente potencial nuevos y mejorados productos que se lanzan al mercado.

Yogurt AlNtarural dirige sus productos a la población en general (niños, jóvenes, adultos, y personas de la tercera edad), por su gran aporte nutricional.

¿Cuál es la Necesidad?

La falta de alimentos lácteos que contengan frutas y frutos secos donde ofrezcan variedad de sabores, colores y texturas, de alta calidad sin conservantes y colorantes

artificiales que nutran realmente la población, desde los más pequeños hasta los más grandes, supliendo algunas necesidades especiales de salud y a personas saludables.

#### Modelo de negocio

En el presente documento se aplicarán las nueve fases básicas que guiarán al desarrollo adecuado de la empresa con el fin de describir el segmento de mercado, la propuesta de valor, los canales de distribución, la relación con los clientes, los socios estratégicos, los canales de distribución, los recursos claves y la estructura de costos e ingresos

El modelo empresarial de negocio contempla y estipula acciones de mejora que se identifican a través de los canales de comunicación como las entrevistas, pruebas designadas de gusto y sabor del producto para los clientes, indicadores y balances de este modelo de ventas en el cual se tendrán en cuenta herramientas administrativas esenciales que representan ventas parciales o totales y de consumo.

#### **Modelo De Venta Por Internet**

2.2.1 Como captará sus clientes según el modelo de ventas por Internet escogido de

acuerdo a las plataformas de ventas que se estipularan en pliego de ventas donde a través de un modelos de ventas virtuales, que determinan clientes potenciales y todo tipo de cliente que aprueba de manera positiva el producto y estipula un gusto apetecible y favorable comprende y estimula los medios de comunicaciones con frecuencia para indagar, investigar y comprenderlos, se realizaran las respectivas

capacitaciones tecnológicas donde a través de aplicativos móviles, plataformas virtuales y un software asequible en precio y disponibilidad para los clientes y el importante y mas seguro el voz a voz que crea una línea de clientes gracias a la calidad y servicio de nuestros productos.

2.2.2 ¿Como y que alternativas ofrecerá a los clientes según el modelo de ventas por Internet escogido?

Inicialmente se creará un modelo tecnológico para las ventas del producto mencionado y es que a través de las ventas en un mundo Online día a día se fortalece debido a los modelos actuales de venta a la nueva moneda virtual y a las factibilidades actuales tecnológicas que envuelven a todos los sectores económicos del mundo, la idea esencial se representa a través de la industria del ECOMMERCE (comercio electrónico) que basa se basa en la migración del comercio tradicional a Internet y que a su vez resuelve aspectos específicos de logística, medios de pago electrónicos y aspectos legales de las compañías.

En base a la información anteriormente mencionada nuestros productos contaran con un software o plataforma adecuada para la creación de una tienda ONLINE y que comprende nuevas tendencias como:

Machine Learning, Que es una forma de la IA que permite a un sistema aprender de los datos en lugar de aprender mediante la programación explícita. Sin embargo, machine learning no es un proceso sencillo. Conforme el algoritmo ingiere datos de entrenamiento, es posible producir modelos más precisos basados en datos.

Big Data, (Los microdatos, también llamados datos masivos, inteligencia de datos, datos a gran escala o big data es un término que hace referencia a conjuntos de datos tan grandes y complejos que precisan de aplicaciones informáticas no tradicionales de procesamiento de datos para tratarlos adecuadamente)

BLOCKCHAIN ( (o cadena de bloques) es una base de datos compartida que funciona como un libro para el registro de operaciones de compra-venta o cualquierotra transacción.

Herramientas fundamentales y comprensibles a las nuevas tendencias de ventas y recalcamos una la más importante una voz a voz que se especula entre los diferentes clientes gracias a la calidad de los productos y un excelente servicio.

¿Como cerrara la venta por Internet y cuáles podrían ser los métodos de pago utilizados acorde al modelo?

Las ventas a través de canales digitales se realizaran de acuerdo a la inscripción de los clientes en la plataforma o pagina web donde a través del conocimiento del producto de la experiencia con el mismo y de diversas estrategias de negocio digital de marketing y de publicidad, herramientas útiles administrativas se logra el esparcimiento

de la marca y del producto en general y más del servicio ofrecido, con estas estrategias de venta se logra estipular adecuados canales de pago a través de internet como:

- Tarjetas de crédito/débito.
- PayPal.
- Transferencia bancaria.
- Financiación de la compra.
- Pagos a través del móvil.
- Monedas virtuales.

Entre otros métodos que se prevean en las ventas del producto.

# INNOVACIÓN SOSTENIBLE

×	AGUA	ENERGÍA	MATERIAS PRIMAS	EMISIONES	RESIDUOS
Producto o servicio ¿El producto tiene un ecodiseño?	¿Usa eficiente el agua? ¿Cómo?	¿Reduce el consumo de energía? ¿Cómo? ¿Qué equipos utiliza?	¿Reduce los insumos? ¿Cómo? ¿Utiliza químicos? ¿Cuáles? ¿Qué empaque y embalaje utiliza?	¿Ha medido su huella de carbono? ¿Cuál es el resultado?	¿Qué residuos recicla?
Marketing ¿Realiza algún tipo de campaña Que Favorezca al medio ambiente?		¿Qué medios de transporte utiliza?	¿Qué materiales utiliza para las actividades de marketing?		

	AGUA	ENERGIA	MATERIAS PRIMAS	EMISIONES	RESIDUOS
Yogurth AlNatural promueve el reciclaje de los envases utilizados para la comercializacion del producto, dicha actividad de se podra realizar a traves de un punto ecoclogicos ubicado en el punto de venta en el cual se deposita los envases.	Trabajamos constantemente para disminuir el	Mediante la implementacion y uso de neveras ahorradoras de energia e iluminacion LED en las instalaciones de operaciones se	En yogurt AlNatural entendemos que la calidad del producto inicia desde la naturalidad de los insumos que se	A partir de la implementacion de los objetivos del plan de sostenibilidad hemos logrado una reduccion de la huella de carbono en las operaciones comerciales ya que contamos con refrigeradores de eficiencia energetica y adicionalmente se realizó la implementacion de bicicletas electicas con el fin de controlar las emisiones atribuibles a la distribucion del	Con el objetivo de continuar contribuyendo al medio ambiente sometemos los residuos a una clasificacion de los mismo para identificar cuales pueden ser aprovechados como abono para plantas.
Actualmente contamos con una campaña de marketing con la que pretendemos brindar un descuento del 4% sobre el valor del yogurt para los clientes que presenten un envase de alguno de nuestros productos comprado anteriormente.		Con el fin de ser amigables con el medio ambiente se hace uso de bicicletas electricas para el desarrollo adecuado de nuestra actividad.	Como estratagia de marketing hemos implementado el uso de redes sociales como instagram y facebook y adicionalmente en cada compra invitamos a nuestros clientes y consumidores a reciclar los envases para evitar el aumento de desechos.	producto.	

# Estrategia Del Océano Azul

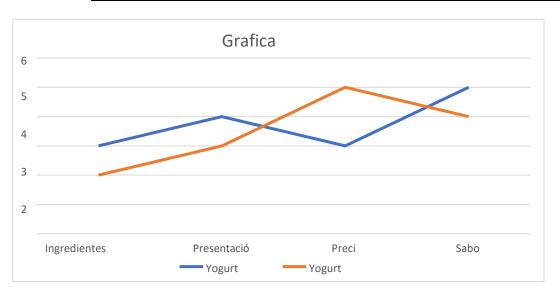
# Competencia

Nuestra competencia directa son aquellos productores de Yogurt que contiene trozos de fruta como lo es el Yogurt Alpina, Yogurt Parmalat y Yogurt Gloria Colombia:

MARCA	Descripción del producto	Punto fuerte de la marca	Presentaciones	Promoción	Precios
YOGURT ALPINA	Yogurt cremoso con trozos de fruta.	Reconocimiento de la marca por su calidad, variedad y sabor.	* Vaso por 200 Ml. * Tarro por 1.000 Ml. * Bolsa por 900 Gr.	- Pague 4 vasos x 200 Ml y lleve 5 x \$7.500	- Vaso: 1.500 - Tarro: 10.200 - Bolsa 5.900
YOGURT PARMALAT	Yogurt cremoso, con trozos de fruta	Marca altamente conocida por sus lácteos. Yogurt con 25 % meno grasa.	* Vaso por 150 Gr. * Tarro por 1 LT.	- Pack de 4 vasos x 150 Gr. Por \$4.620	- Vaso: 1.450 - Tarro: No se encontró dato vía web.
YOGURT GLORIA	Yogurt cremoso, con trozos de fruta	Marca con cierto reconocimiento, delicioso sabor.	* Vaso por 150 Gr. * Botella por 1.000 Gr.	- Pack de 5 vasos x 150 Gr por \$6.390	- Vaso: 1.490 - Botella: 9.590

# Acciones a Realizar

Variables	Ingredientes saludables	Presentación	Precio	Sabor
Yogurt Alpina	3	4	3	5
Yogurt Parmalat	2	3	5	4
	MANTENER	INCREMENTAR	MANTENER	MANTENER



#### Análisis de PORTER

Se toma el modelo de las 5 fuerzas de porter para analizar el entorno teniendo como objetivo la situación competitiva y el consumo del producto, a continuación, el análisis realizado para la empresa AlNatural en el sector lácteo:

✓ El poder de negociación con los clientes: la alta competitividad permite que los clientes puedan escoger entre otro producto, por eso yogurt AlNnatural se centra en ser 100% natural su receta es única y cremosa dando atributos sensoriales a sus consumidores, también nos caracterizamos por tener variedad en los productos.

✓ Poder de negociación con los proveedores: la existencia de varios competidores en el mercado nos permite tener ventaja sobre la compra de la materia prima escogiendo siempre la mejor y a su menor costo.

✓ La amenaza de productos sustitutos: yoguert AlNatural tiene tres líneas pensando en todo tipo de consumidor, como lo es el clásico hasta las personas que tiene restricciones médicas o no son tolerantes a ciertos productos en este caso la lactosa, nuestro producto podría ser sustituido principalmente por los derivados de la leche como lo es el queso o los postres ya que aportan los mismos beneficios de la lactosa y de los probióticos.

✓ La amenaza de productos entrantes: nos representan un riesgo por la posibilidad de ingresos de nuevos competidores, personas que quieran realizar productos caseros a bajos costos; los barreras de entrada a la industria son; el capital para financiar el inicio y la producción del yogurt, el cumplimiento de los requerimientos sanitarios y legales, también son una barrera fuerte los cuales son muy estrictos para ingresar a la industria; las debilidades de estas barreras es que todos tiene acceso a dichos requerimientos y su cumplimiento.

✓ Rivalidad entre los competidores: Esto representa una fuerte amenaza para la marca ya que productos sustitutos con los mismos nutrientes pueden ingresar al mercado, por eso nuestra

empresa se caracteriza principalmente por ser 100% natural brindando beneficios y una buena nutrición que no se vean modificados por colorantes saborizante artificiales

## Pasos de Diagnostico

	MATRIZ DE DESARROLLO DE MARCA			
Nombre de la Idea:	Yogurt AlNatural			
PASOS	OBJETIVOS	RESULTADO		
Primer Paso: Diagnostico del	A. Identificación del sector	Alimentos		
	B. Identificar marcas en competencia	Y. Gloria Colombia- Alpina-Yogurt Parmalat		
	C. Soluciones principales y alternativas	Presentación de 1Lt		
	D. Tendencias del mercado	Productos orientados a personas con R. Medicas		
	E. Arquetipo de la Marca	Cotidianos e inocentes		
Segundo Paso:	A. Percepción de las marca de la competencia	Sin consistencia		
	B. Identificar variables del neuromarketing	Morado, blanco, rosado		
Posicionamiento	A. Identificar Top of mind	*		
	B. Identificar Top of heart			
Cuarto Paso: Realidad Material de la Marca	A. Traducir nuestra propuesta de valor en la marca	Diversificar producto para ofrecer nuevos sabores y segmento exclusivo.		
	B. Definir Arquetipo de la Marca	Creativo, cotidiano, amante e inocente		
Quinto Paso: Estrategia de comunicación	Desarrollar acciones continuas para la introducción de la marca en el mercado, que esten ligadas a la mediación tecnologica y de redes sociales	Marketing Digital; + Venta		
	-			

MATRIZ DE DECARROLLO DE MARCA



## Estrategias de landing Page

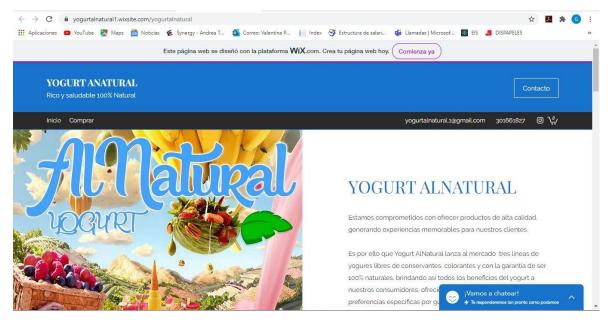
- ✓ Captación de leads cualificados
- ✓ Aumento del tráfico web un 50% (de 30 a 50 visitas mensuales) en yogurt AlNatural para febrero de 2021, con el fin de aumentar la oportunidad de ventas.
- ✓ Trabajo en equipo y acciones de marketing
- ✓ Aprovechamiento del social media para realizar campañas periódicas
- ✓ Incremento de visitas y seguidores en redes sociales

### Presentación para página Web y dispositivo móvil

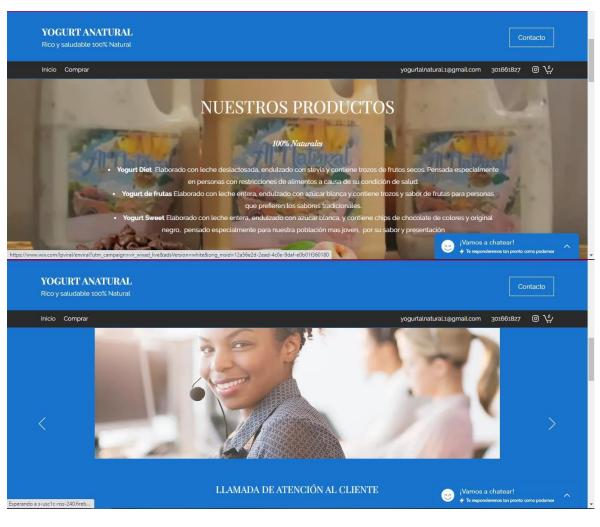
### Link:

### https://yogurtalnatural1.wixsite.com/yogurtalnatural

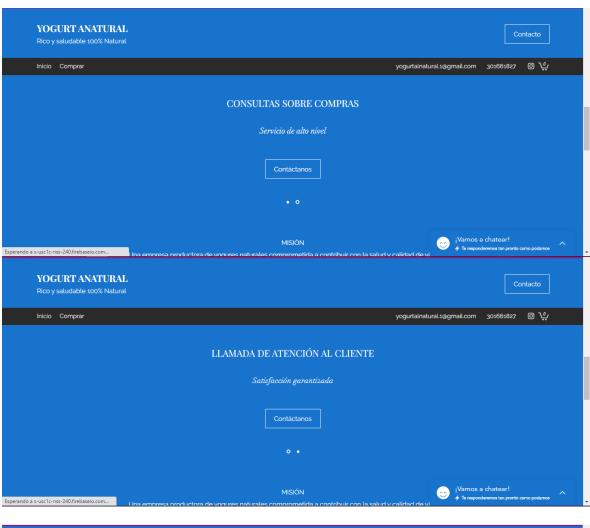
### Pagina





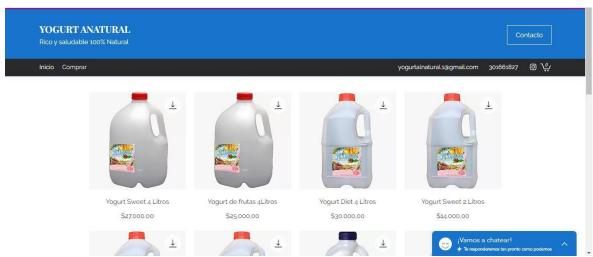


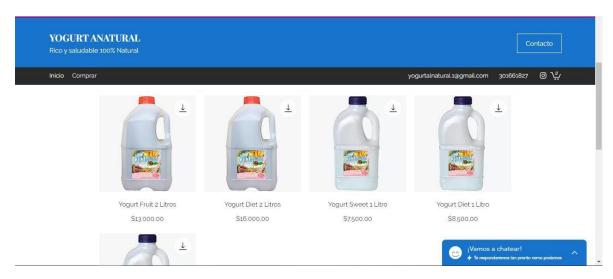


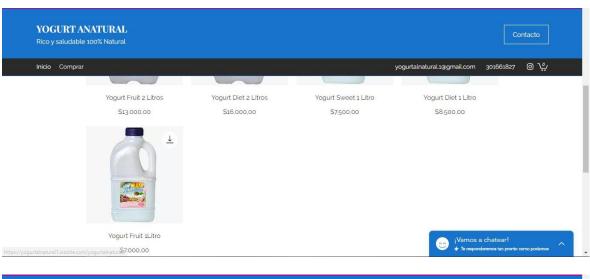


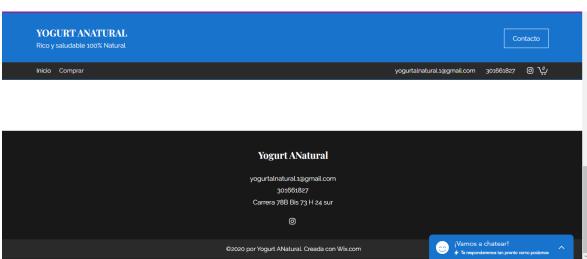




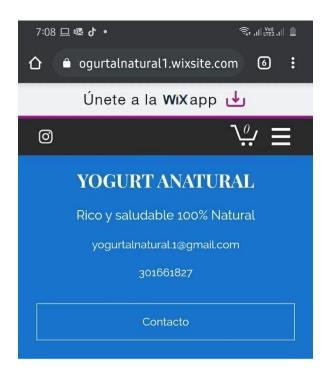








### Dispositivo móvil



# YOGURT ALNATURAL

Estamos comprometidos con ofrecer productos de alta calidad, generando experiencias memorables para nuestros clientes.

Es por ello que Yogurt AlNatural lan mercado tres líneas de yogures libroconservantes, colorantes y con la garantía



# YOGURT ALNATURAL

Estamos comprometidos con ofrecer productos de alta calidad, generando experiencias memorables para nuestros clientes.

Es por ello que Yogurt AlNatural lanza al mercado tres líneas de yogures libres de conservantes, colorantes y con la garantia de ser 100% naturales, brindando así todos los beneficios del yogurt a nuestros consumidores, ofreciendo sabores tradicionales o preferencias especificas por gusto o salud.

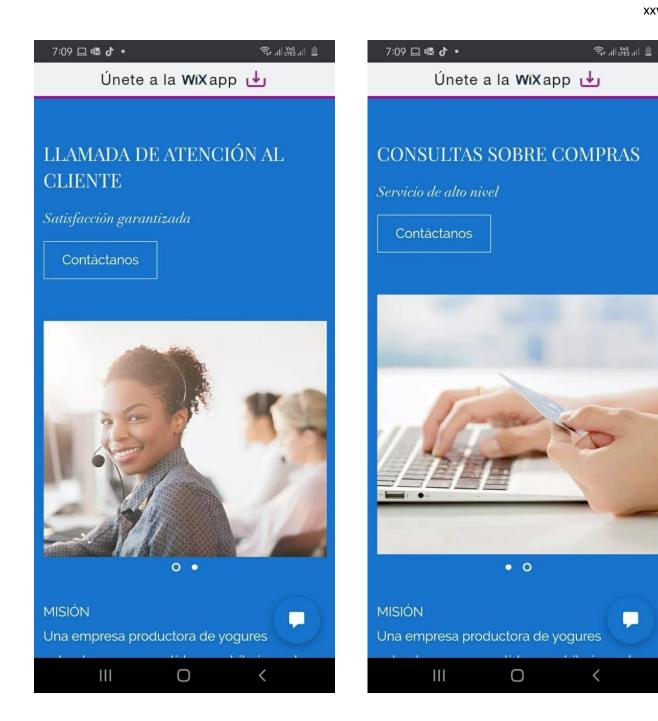




Es por ello que Yogurt AlNatural lanza al mercado tres líneas de yogures libres de conservantes, colorantes y con la garantia de ser 100% naturales, brindando así todos los beneficios del yogurt a nuestros consumidores, ofreciendo sabores tradicionales o preferencias especificas por gusto o salud.









#### MISIÓN

Una empresa productora de yogures naturales comprometida a contribuir con la salud y calidad de vida de los consumidores atreves de un producto lácteo rico en nutrientes, calcio, microorganismos activos saludables (probióticos), y vitaminas, brindando agradables experiencias atreves de sus sabores, colores y texturas.

#### VISIÓN

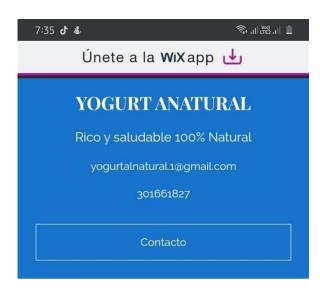
Lograr el posicionamiento en el mercado siendo una empresa líder en innovación de yogures naturales con mayor preferencia por los consumidores, por sus estándares de alta calidad, con un producto que satisfagan sus necesidades de nutrición, bienestar, y gustos preferenciales.



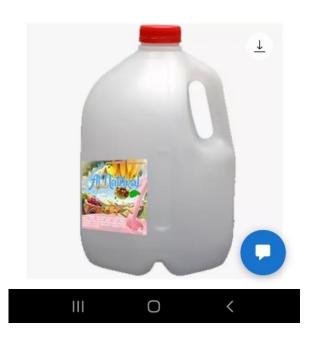


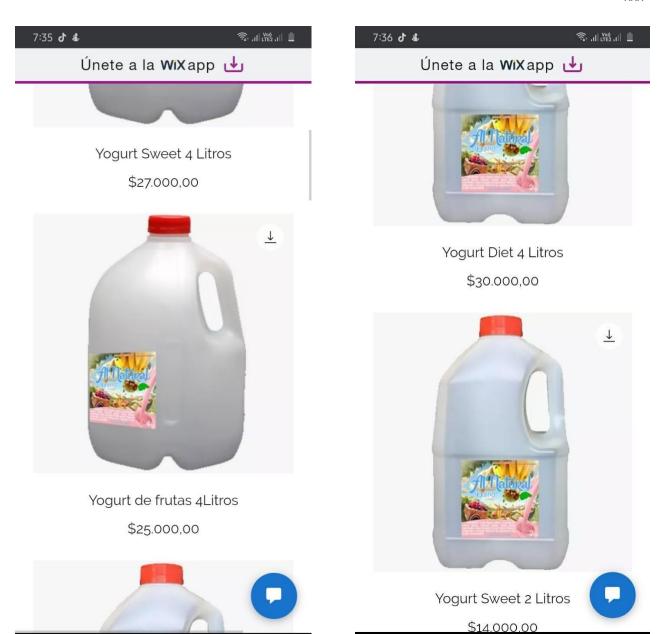


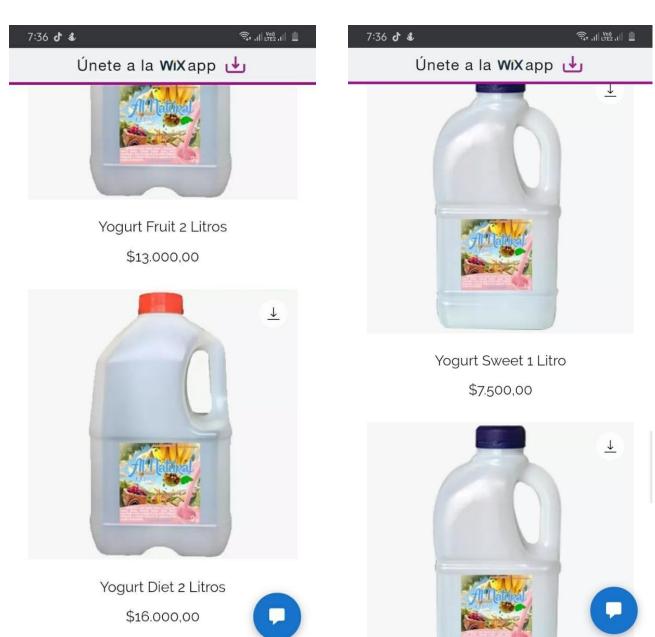






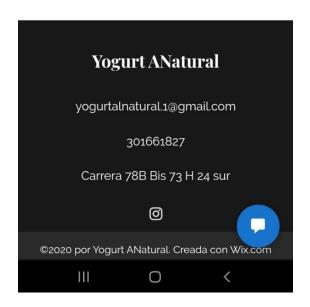








Yogurt Fruit 1Litro \$7.000,00



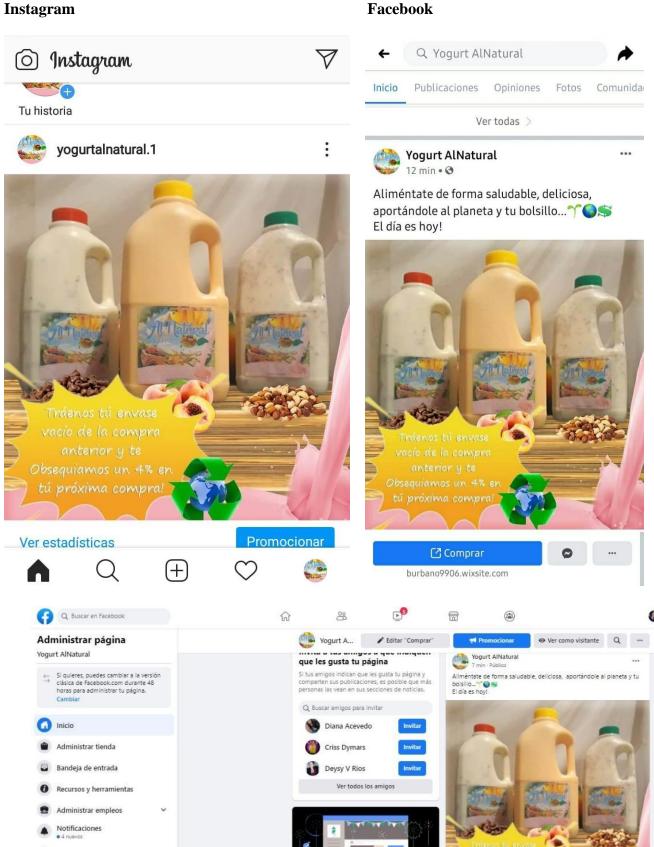
# Lanzamiento de Campaña



## **Instagram**

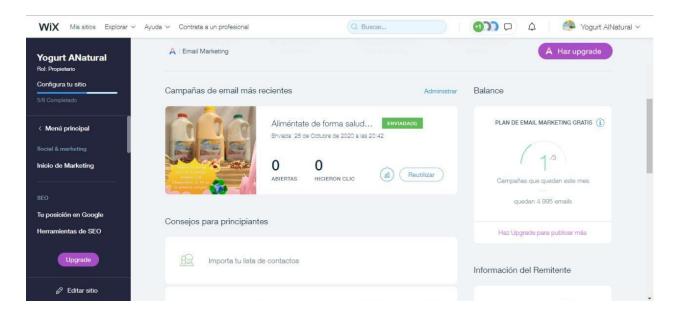
Estadísticas

Herramientas de publicación Centro de anuncios

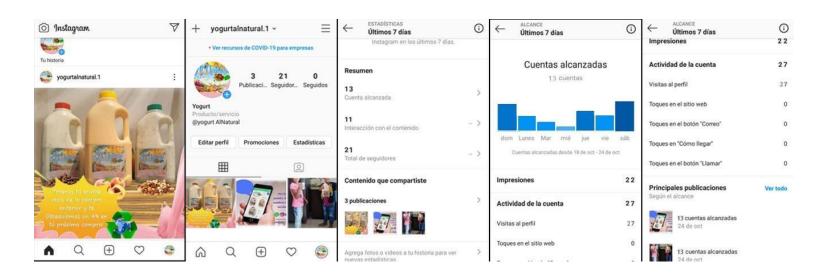


Aprovecha al máximo tu página Existen muchas formas de obtener más información sobre las páginas o encontrar

#### Correo Masivo



### Resultados de indicadores Instagram



## Publicidad Utilizada









#### Macrolocalización

Para determinar la factibilidad de la creación de una empresa dedicada a la elaboración y comercialización de productos lácteos se ubicó en la ciudad de Bogotá, siendo esta la capital más grande de Colombia y teniendo en cuenta las características que posee, la cual ha sido escogida como punto de operación de la empresa por las siguientes condiciones:

La capital se encuentra situada en la Sabana de Bogotá, sobre el altiplano cundiboyacense en la Cordillera Oriental de los Andes, a una altitud de unos 2630 metros sobre el nivel del mar. Tiene un área total de 1776 km² y un área urbana de 307 km².

Bogotá limita al sur con los Departamentos del Meta y del Huila, al Norte con el municipio de Chía, al oeste con el Río Bogotá y con varios municipios del Departamento. Por el Este llega hasta los Cerros orientales y los municipios de la calera, Chipaque y Choachí entre otras. La Ciudad tienen Según las últimas cifras del censo del 2018 reveladas por el DANE 7.181.469 habitantes, localizados en 20 localidades de los cuales del género masculino hay 3.433.604 habitantes mientras que del género femenino hay 3.747.944 y además se encuentra en un nivel socioeconómico estratificado desde 1 hasta 6.

#### Microlocalización.

En lo que hace referencia a la localización de la empresa, hay que tener en cuenta que la zona objeto y que corresponde al área de servicio exclusivo que tiene disponible yogurt AlNatural., es la Localidad 7 de Bosa. Dicha Localidad se encuentra ubicada al sur occidente de Bogotá, D.C., limitada al sur por el municipio de Soacha, al Occidente por Fontibón y el Río Bogotá, la cual cuenta con 731.047 habitantes según datos de la alcaldía local (2017)

La localidad de Bosa cuenta con estrato 1, 2 y 3, siendo en el estrato 2 donde se

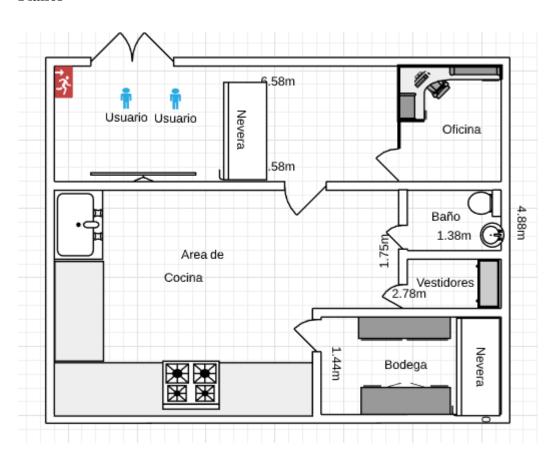
encuentra ubicado nuestro grupo objetivo, con ingresos promedio de los habitantes de 900.000 pesos.

Este grupo objetivo consume en promedio diariamente 2 productos lácteos donde nuestros productos ingresarían en su canasta familiar.

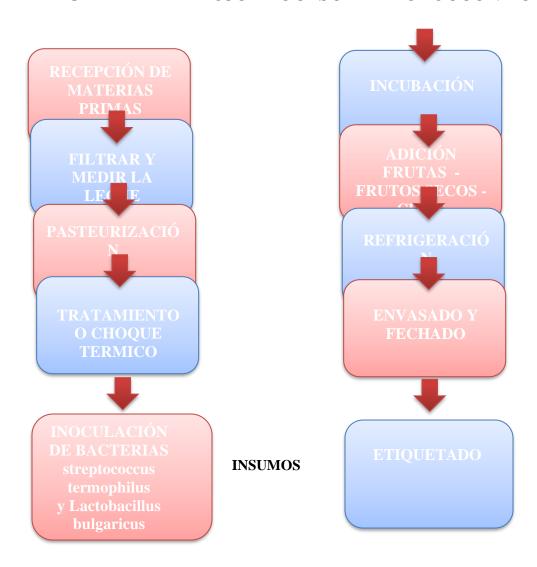
Tipo de Activo	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Requisitos Técnicos
Infraestructura Adecuaciones	Ubicado en la primera planta de una casa, está dividido por 5 espacios dentro de los cuales se encuentra la cocina, el vestidor, el baño, la oficina, la bodega. Se adecuo el espacio de la bodega	1	\$ 5.000.000,00	El almacenamiento de la materia prima debe ser tal, que no obstruya la circulación del aire por toda la unidad de frío.  Los alimentos se deben mantener cubiertos con material que los aísle según aplique, con el fin de evitar la contaminación cruzada.
	para el respectivo almacenamiento y refrigerado de los insumos y productos terminados			Se debe realizar la actividad de adecuación en un tiempo no mayor a 20 minutos (tiempo acumulado) para mantener la cadena de frío y evitar la contaminación microbiana.
Maquinaria y Equipo	Refrigeradores	2	\$ 4.000.000	Temperatura de trabajo de 2 a 10 grados centígrados, sistema de refrigeración con circulación de aire forzado, fabricado en acero inoxidable interior y exterior, capacidad 900 litros
	Computador	2	\$ 1.700.000	Procesador de Intel Core i5, Memoria RAM 8 Plataforma Windows 10.
Equipo de comunicación y computo	Impresora	1	\$ 300.000	Impresión laser a color, Resolución de 600x 600 ppp, compatibilidad con sistema operativo, interfaz de conexión USB
	Teléfono	1	\$ 180.000	teléfono Samsung Inalámbrico
	Estantes	3	\$ 450.000	Estantes de acero inoxidable marca Imusa
Mueble Enseres y Otros	Mesas de trabajo	2	\$ 600.000	Mesas de trabajo en acero inoxidable
	televisor	1	\$ 1.900.000	Televisor de 49 pulgadas LG

	Olla inoxidable con tapa	3	\$ 80.000	Tamaño mediano para elaboración de mermelada con trozos de fruta
Otros incluido Herramientas	Termómetro de cocina	1	\$ 60.000,00	
nerraillentas	Cucharon	1	\$ 20.000,00	Cucharon metálico
	Mezclador	1	\$ 20.000,00	Mezclador Metálico
		1 plan		Publicidad, internet de 20 megas
		internet	\$	y telefonía con minutos
	Gastos de marketing y promoción/	У	120.000	ilimitados
Gastos	internet y telefonía	telefonía		
Preoperativos		1	\$	Inscripción y registro mercantil
	Gastos Solicitud de permisos	1	100.000	
	Gastos por arriendo del local	1	\$ 1.500.000	mensualidad de arriendo por local

## **Planos**



# DIAGARAMA DE FLUJO PROCESO DE PRODUCCÓN YOGURT ALNATURAL



## ELABORACIÓN YOGURT ALNATURAL

	ı	UNIDAD DE PRODUCC	IÓN: 1 LITRO		
Producto	1 FRUIT	Producto 2	SWEET	Producto	3 DIET
COSTO VARIABL	E UNITARIO	COSTO VARIABI	LE UNITARIO	COSTO VARIAB	LE UNITARIO
Leche	1500	Leche	1500	Leche	2000
Fruta	1500	Chips	2000	Frutos	2500
Azúcar	500	Azúcar	500	Stevia	500
Cultivo	200	Cultivo	200	Cultivo	200
Etiqueta	400	Etiqueta	400	Etiqueta	400
Embase	650	Embase	650	Embase	650
Otros	250	Otros	250	Otros	250
TOTAL:	5000	TOTAL:	5500	TOTAL:	6500

UNIDAD DE PRODUCCIÓN: 2 LITROS							
Producto	4 FRUIT	Producto !	5 SWEET	Producto	6 DIET		
COSTO VARIABI	E UNITARIO	COSTO VARIAB	LE UNITARIO	COSTO VARIAB	LE UNITARIO		
Leche	3000	Leche	3000	Leche	4000		
Fruta	3000	Chips	4000	Frutos	5000		
Azúcar	1000	Azúcar	1000	Stevia	1000		
Cultivo	400	Cultivo	400	Cultivo	400		
Etiqueta	800	Etiqueta	800	Etiqueta	800		
Embase	1300	Embase	1300	Embase	1300		
Otros	500	Otros	500	Otros	500		
TOTAL:	10000	TOTAL:	11000	TOTAL:	13000		

UNIDAD DE PRODUCCIÓN: 4 LITROS						
Producto COSTO VARIAB		Producto 2		Producto		
Leche	6000	Leche	6000	Leche	8000	
Fruta	6000	Chips	8000	Frutos	10000	
Azúcar	2000	Azúcar	2000	Stevia	2000	
Cultivo	800	Cultivo	800	Cultivo	800	
Etiqueta	1600	Etiqueta	1600	Etiqueta	1600	
Embase	2600	Embase	2600	Embase	2600	
Otros	1000	Otros	1000	Otros	1000	
TOTAL:	20000	TOTAL:	22000	TOTAL:	26000	

Bien/Servicio: Yogurt AlNatural								
Unidades por producir: 50								
Actividad del proceso	Tiempo Estimado	Cargos que participan en la actividad	# de personas que intervienen	Equipos y maquinas que se utilizan. Capacidad de producción (cantidad de producto/unidad de tiempo)				
Recepción y alistamiento de m. prima.	30 minutos	Operario de producción	2	1.66				
Filtrar y medir la leche	15 minutos	Operario de producción	1	3.33				
Pasteurización	90 minutos	Operario de producción	1	0.55				
Tratamiento o choque térmico	60 minutos	Operario de producción	1	0.83				
Inoculación de bacterias	15 minutos	Operario de producción	1	3.33				
Incubación	540 minutos	Operario de producción	1	0.09				
Adición Frutas – Frutos Secos - Chips	75 minutos	Operario de producción	1	0.66				
Refrigeración	360 minutos	Operario de producción	1	0.13				
Envasado y Fechado	120 minutos	Operario de producción	2	0.41				

Etiquetado	20 minutos	Operario de producción	1	2.5
------------	------------	------------------------	---	-----

## Tabla De Requerimientos De Operación En Proceso De Producción

#### FICHA TECNICA



#### YOGURT ALNATURAL

CODIGO VERSIÓN

# FICHA TECNICA DEL PRODUCTO

## A. NOMBRE DEL PRODUCTO (Defina el nombre tecnico del producto)

Yogurt Natural es el producto resultado de leche coagulada obtenida por fermentación láctica, mediante la acción de lactobacillus vulgáricus y estreptococus thermóphilus a partir de leche pasterizada

#### B. COMPOSICION DEL PRODUCTO EN ORDEN DECRECIENTE

Yogurt natural 85%, fruta - Frutos secos - Chips 12%, Azúcar 3%

## C. PRESENTACIONES COMERCIALES

Presentación tres lineas de Producto: Fruit - Swuit - Diet en 3 tamaños: por 1 Litro - 2 Litros - 4 Litros

## D. TIPO DE ENVASE

Envase Plastico con tapa, Fabricados en Polietileno de Alta Densidad (PEAD) cuentan con aprobaciones por parte de la FDA y cumplen con las normas de inocuidad.

## E. MATERIAL DE ENVASE

Fabricados en Polietileno de Alta Densidad (PEAD).

## F. CONDICIONES DE CONSERVACION

El YOGURT se debe conservar refrigerado y bien tapado.

G.	TIPO [	DE TR	ATAMIEN	ITO (P	ROCES	O DE I	ELABO	RACION)

Tratamiento (choque) termico - inoculación - Incubación - Refrigeración

#### H. VIDA UTIL ESTIMADA

10 dias despues de destapado

## I. PORCION RECOMENDADA

2 vasos o 400 Gramos de yogurt diario

## J. PERFIL DE QUIEN INTERVIENE EN EL PROCESO

Certificado en manipulación de alimentos vigente, debe participar directamente en el proceso de producción, manejar las maquinarias y herramientas especificas y necesarias para lograr la transformación de producto, interpretar planos, gráficos de diseño y entender los planes de producción, seguir paso a paso las especificaciones de producción, verificar que el proceso de calidad en la producción sea el adecuado.

## K. GRUPO POBLACIONAL

Nuestros productos inicialmente van dirigidos para los residentes de la localidad de BOSA, ya que allí tenemos nuestro punto de venta, a una población estrato 2, para edades desde 1 año en adelante; ofreciendo así un producto con atributos sensoriales, que pueden lograr generar emociones al disfrutar de un alimento DIFERENTE y NATURAL.

Firma del responsable del producto:

Clarica Valentina Perdona C.

Nombre del responsable del producto

# Gloria Valentina Perdomo Cuellar

Claric Valentina Perdona C.

Firma:



## Bibliografía Y Anexos

6 tendencias de marketing digital para 2019. (2018, diciembre 4). Recuperado 4 de noviembre de 2019, de Mglobal—Consultoría y Agencia de Marketing Razonable website: https://mglobalmarketing.es/blog/6-tendencias-de-marketing-digital-para-2019/

ASOLECHE. (2018, septiembre 18). El Mercado de Yogurt. Recuperado 4 de noviembre de 2019, de Asoleche—Ecosistema Lácteo Colombiano website: https://asoleche.org/2018/09/18/el-yogur-y-su-expason-en-el-mercado-a-nivel-mundial/

¿Cómo está el sector lácteo en Colombia? (s. f.). Recuperado 4 de noviembre de 2019, de http://lanotaeconomica.com.co/economia/como-esta-el-sector-lacteo-en- colombia.html

Diabetes, enfermedad que se agudiza en Colombia. (2018, noviembre 13). Recuperado 4 de noviembre de 2019, de RCN Radio website: https://www.rcnradio.com/salud/diabetes-enfermedad-que-se-agudiza-en-colombia

Industria del yogur sigue creciendo en Colombia. (s. f.). Recuperado 4 de noviembre de 2019, de https://www.agronet.gov.co/Noticias/Paginas/Industria-del-yogur- sigue-creciendo-en-Colombia.aspx

LÁCTEOS COLOMBIANOS TIENEN VÍA LIBRE PARA SU EXPORTACIÓN HACIA CANADÁ. (2017, marzo 28). Recuperado 4 de noviembre de 2019, de

http://www.procolombia.co/en/lacteos-colombianos-tienen-libre-para-su-exportacion- hacia-canada

Minambiente reglamenta la gestión de residuos de envases y empaques en Colombia | Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (s. f.). Recuperado 4 de noviembre de 2019, de http://www.minambiente.gov.co/index.php/noticias/4085- minambiente-reglamenta-la-gestion-de-residuos-de-envases

Minsalud-sanitario.pdf. (s. f.). Recuperado de http://www.legiscomexalinstante.com/BancoMedios/Documentos%20PDF/minsalud-sanitario.pdf

Pietribiasi S.r.l.: Maquinarias y equipos para la producción de yogur. (s. f.). Recuperado 4 de noviembre de 2019, de

http://www.pietribiasi.it/es/elaboracion\_produccion\_yogur.html

RUAF ACTIVECON.pdf. (s. f.). Recuperado de https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/RUAF%20ACTIVEC ON.pdf

Sector lácteo está cada vez más vulnerable a los TLC | Negocios | Portafolio. (s. f.).

Recuperado 4 de noviembre de 2019, de https://www.portafolio.co/negocios/sector-lacteo-esta-cada-vez-mas-vulnerable-a-los-tlc-526142

Sectorial. (s. f.). El 80% de los colombianos Consume Yogurt. Recuperado 4 de noviembre de 2019, de https://www.sectorial.co/informativa-lacteo/item/235618-el-80- de-los-colombianos-consume-yogurt

Vidal, N. (2018, julio 15). Alimentación saludable, la gran tendencia de consumo actual.

7 claves orientativas. Recuperado 4 de noviembre de 2019, de Ainia website:

https://www.ainia.es/tecnoalimentalia/consumidor/alimentacion-saludable-la-gran-tendencia-d

consumo-actual-7-claves-orientativas/

(https://www.ecured.cu/Bogot%C3%A1\_(Colombia), s.f.)

(https://www.eltiempo.com/bogota/numero-de-habitantes-de-bogota-segun-el-censo-del-dane-

 $384540 \# : \sim : text = Del\% 20g\% C3\% A9nero\% 20 masculino\% 20 hay\% 203.433, g\% C3\% A9nero\% 20 fear the substitution of the su$ 

menino%20hay%203.747.944., s.f.)

(https://www.mincit.gov.co/CMSPages/GetFile.aspx?guid=5fcb0531-5eab-441b-b41a-

ce677f8c553f, s.f.)