

DOMUS DCA

DIEGO FERNANDO DIAZ SARMIENTO

CRISTIAN CANDIA

ANDRES DAVID PEREZ ALVAREZ



CORPORACION UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR –CUN

ESCUELA DE INGENIERIAS

PROGRAMA TECNICO PROFESIONAL EN MANTENIMIENTO ELECTRONICO

BOGOTA D.C 2017

DOMUS DCA

DIEGO FERNANDO DIAZ SARMIENTO

CRISTIAN CANDIA

ANDRES DAVID PEREZ ALVAREZ

Asesor: EDGAR ALEXANDER BARRAGÁN GARCÍA

CORPORACION UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR –CUN

ESCUELA DE INGENIERIAS

PROGRAMA TECNICO PROFESIONAL EN MANTENIMIENTO ELECTRONICO

BOGOTA D.C 2017

## Contenido

### 1. Introducción

### 2. Justificación

### 3. Perfilación de clientes

#### 3.1 necesidades

#### 3.2 beneficios

#### 3.3 soluciones actuales

#### 3.4 inconformidades

#### 3.5 Mercado (TAM, SAM, SOM)

### 4 Entrevista

#### 4.1 Conclusiones de las entrevistas

### 5 Prototipo

### 6 Identidad Estratégica

#### 6.1 Misión

#### 6.2 Visión

#### 6.3 Objetivos Generales

##### 6.3.1 Objetivos Específicos

## 1. INTRODUCCION

La creación DOMUS DCA es la alianza electrónica para la implementación, diseño y creación de tecnologías, que facilite al usuario sus tareas diarias para que estos obtenga una administración remota en caso de que alguna anomalía se presente cuando este no se encuentra físicamente o tenga alguna dificultad para efectuar las debidas acciones o correcciones necesarias .

DOMUS DCA este guiado para aquellos usuarios vulnerables que necesiten de una ayuda extra para poder trasladarse en aquellos recintos donde se implemente este tipo de tecnologías a través de los diferentes sensores que emiten una alerta de ser necesaria, por medio de la apertura y cierre de habitaciones activándose inalámbricamente para dar acceso a estos sitios de igual manera se maneja la intensidad de luz del medio para que el usuario interactúe de una forma didáctica por medio demuestra aplicación Houses dac la cual es una creación a partir de Innventor 2 y un lenguaje de programación como lo es PIC C, la cual está enfocada en un sistema operativo Android donde encontramos un plano coronal del hogar el cual nos facilita el manejo de esta.

## **2. Justificación**

La creación de DOMUS DCA parte pensando en aquellos usuarios vulnerables como los son personas de tercera edad, niños y personas discapacitadas los cuales son los más indefensos en nuestros hogares por algunas de sus limitaciones, no solo afectándose a ellas sino también generando un derroche de energía por el descuido de estos. Para así poderles suministrar una puntual tele asistencia a través de una aplicación diseñada bajo las especificaciones que el usuario necesite en su entorno.

## **3. Perfilación de clientes**

### **3.1 Necesidades**

- Creo que las personas necesitan una innovación mediante la implementación de tecnologías en el hogar.
- Creo que las personas necesitamos espacios seguros para el confort de sus familias.
- Creo que la comodidad y la tecnología van de la mano para suministrar una tele asistencia a los usuarios.

### **3.2 Beneficios**

- Poder generar una mayor administración de aquellos recintos donde el usuario por alguna razón no se encuentre físicamente y este pueda asistir remotamente aquella necesidad.
- Generar un apoyo a las tareas diarias por medio de la implementación de estas tecnologías
- Controlar en mayor medida nuestros recursos para que estos no se vean afectados por descuido del usuario.

### 3.3 Soluciones Actuales

Idea	Beneficio	Competencia	Beneficio
Espacio seguros	- Poder generar una mayor administración de aquellos recintos donde el usuario por alguna razón no se encuentre físicamente y este pueda asistir remotamente aquella necesidad.	Ai Tech	Esta ofrece seguridad eléctrica y confiabilidad.
	Generar un apoyo a las tareas diarias por medio de la implementación de estas tecnologías	Control Domotico	Ofrece diferentes soluciones a las tareas diarias mediante su servicios domoticos .
	Controlar en mayor medida nuestros recursos para que estos no se vean afectados por descuido del usuario.	Entretenimiento Excepcional	Rentabilidad, facilidad del manejo de la app.

### **3.4. Inconformidades**

- Implementación de tecnologías tales como circuitos cerrados de seguridad y activaciones remotas de la iluminación del hogar, mediante una app interactiva enfocado a los diferentes usuarios.
- Consumo inadecuado de electricidad en el hogar, frente al mal uso de los equipos eléctricos.
- Durabilidad del producto debido al ambiente en donde este reside, ya que los equipos eléctricos y electrónicos presentan daños y desgastes a cambios ambientales en el entorno.
- No va encaminada a toda la población más vulnerable, personas de la tercera edad, niños pequeños y discapacitados.

### **3.5 mercado**

**3.5.1** Nuestro TAM se basa bajo los parámetros Colombianos ya que nuestro deseo a largo tiempo es poder acaparar la mayoría de este mercado, un mercado que corresponde al 6,3%, los cuales se encuentran entre los siguientes parámetros.

Estratos:

2,3, 4, 5,6 Discapacitados en Colombia

Población 48, 747,632

**3.5.2** Nuestro SAM se basa bajo los parámetros bogotanos ya que nuestro deseo a mediano plazo es poder acaparar la mayoría de este mercado, un mercado que corresponde al 2,34%, los cuales se encuentran entre los siguientes parámetros.

Estratos

2,3, 4, 5,6

Discapacitados en Bogotá

Población 189177

Nuestro SOM se basa bajo los parámetros barrios de Bogotá correspondientes a los estratos 2,3,4,5,6 ya que nuestro deseo a mediano plazo es poder acaparar la mayoría de este mercado, un mercado que corresponde al 88%, los cuales se encuentran entre los siguientes parámetros.

Estratos

4,5,6

Discapacitados

Población 166504

4. Entrevista

DOMUS DCA

Nombre :	N° de cedula:
Dirección:	Estrato:
Sexo:	Estado civil:
Tiene sistema de seguridad:  Si__ No__	Personas con las que habita:

La creación DOMUS DCA es la alianza electrónica para la implementación de tecnologías, que facilite al usuario sus tareas diarias y tenga una administración remota en caso de que alguna anomalía se presente cuando este no se encuentra físicamente para efectuar las debidas acciones.

¿Qué opina de la implementación de nuestro producto en el hogar?

---



---



---

¿Qué opina de los espacios seguros a través de la tecnología?

---



---



---

¿Qué opina usted frente a las tecnologías que facilitan el trabajo a personas discapacitadas, tercera edad y niños?

---



---



---

¿Qué precio estaría dispuesto a pagar por un servicio de este estilo?

---



---



---

¿Cree usted en el desarrollo de tecnologías nacionales mediante este tipo de proyectos?

---



---

Formato de entrevista

DOMUS DCA

Nombre: <u>Marta Alvaro</u>	Nº de cédula: <u>80908780</u>
Dirección: <u>Cra 51 B Bis #13/A16</u>	Estrato: <u>3</u>
Sexo: <u>M</u>	Estado civil: <u>Unión libre</u>

Tiene sistema de seguridad:  
 Sí  No

Personas con las que habita:  
Esposa e hijo.

Introducción

La creación DOMUS DCA es la alianza electrónica para la implementación de tecnologías, que facilite al usuario sus tareas diarias y tenga una administración remota en caso de que alguna anomalía se presente cuando este no se encuentra físicamente para efectuar las debidas acciones.  
 DOMUS DCA este guiado para aquellos usuarios vulnerables que necesitan de una ayuda extra para poder trasladarse en aquellos recintos donde se implemente este tipo de tecnologías a través de los diferentes sensores que emiten una alerta de ser necesaria.

¿Qué opina de la implementación de nuestro producto en el hogar?  
Me parece buena ya que presenta seguridad en el hogar y puede estar más tranquilos como en una sala.

¿Qué opina de los espacios seguros a través de la tecnología?  
Es bueno ya que la tecnología de hoy en día es más eficiente en la vida diaria.

¿Qué opina usted frente a las tecnologías que facilitan el trabajo a personas discapacitadas, tercera edad y niños?  
Buena porque ya no dependen de otras personas para ayudarlos y se pueden ser más activos.

¿Qué precio estaría dispuesto a pagar por un servicio de este estilo?  
No más de dos millones de pesos.

¿Cree usted en el desarrollo de tecnologías nacionales mediante este tipo de proyectos?  
Sí

Formato de entrevista

DOMUS DCA

Nombre: <i>James Canoyon</i>	Nº de cédula: <i>1030658419</i>
Dirección: <i>Cll. 39 Adu # 99 A 95</i>	Estrato: <i>2</i>
Sexo: <i>Masculino</i>	Estado civil: <i>soltero</i>

Tiene sistema de seguridad:  
 SI  No y.

Personas con las que habita:  
*Hernán*

Introducción

La creación DOMUS DCA es la alianza electrónica para la implementación de tecnologías, que facilite al usuario sus tareas diarias y tenga una administración remota en caso de que alguna anomalía se presente cuando este no se encuentra físicamente para efectuar las debidas acciones.

DOMUS DCA este guiado para aquellos usuarios vulnerables que necesiten de una ayuda extra para poder trasladarse en aquellos recintos donde se implemente este tipo de tecnologías a través de los diferentes sensores que emiten una alerta de ser necesaria.

¿Qué opina de la implementación de nuestro producto en el hogar?  
*Me parece excelente que el hogar pueda tener una seguridad mas amplia.*

¿Qué opina de los espacios seguros a través de la tecnología?  
*Que así podemos tener mas seguro el hogar al alcance de la mano sin preocupaciones.*

¿Qué opina usted frente a las tecnologías que facilitan el trabajo a personas discapacitadas, tercera edad y niños?  
*Me parece bueno que se facilite y ayude a las personas con estos aspectos.*

¿Qué precio estaría dispuesto a pagar por un servicio de este estilo?  
*\$1,600,000 también incluido que tipo de servicio requiera*

¿Cree usted en el desarrollo de tecnologías nacionales mediante este tipo de proyectos?  
*A largo plazo podría crecer ya que no todas las personas tienen la facilidad de adquirir un servicio como este.*

Formulario de entrevista

DOMUS DCA

Nombre:	Diana Marcela Forero	Nº de celular:	1101175134
Dirección:	Cra 94 # 83-50	Estrato:	2
Sexo:	Femenino	Estado civil:	Unión libre

¿Tiene sistema de seguridad?

SI  NoX

Personas con las que habita: MODE, Helena, esposa

Introducción

La creación DOMUS DCA es la alianza electrónica para la implementación de tecnologías, que facilite al usuario sus tareas diarias y tenga una administración remota en caso de que alguna anomalía se presente cuando este no se encuentra físicamente para efectuar los debidos accionamientos.

DOMUS DCA este guiado para aquellos usuarios vulnerables que necesiten de una ayuda extra para poder trasladarse en aquellos recintos donde se implemente este tipo de tecnologías a través de los diferentes sensores que emiten una alerta de ser necesaria.

¿Qué opina de la implementación de nuestro producto en el hogar?

Es muy buena porque es una herramienta al alcance de todos para tener mayor seguridad en el hogar.

¿Qué opina de los espacios seguros a través de la tecnología?

Es bueno porque tiene la información en tiempo real y es más fácil para todos.

¿Qué opina usted frente a las tecnologías que facilitan el trabajo a personas discapacitadas, tercera edad y niños?

Me parece que es lo mejor para estas personas, porque de esta forma hace que dependan de ellas mismas.

¿Qué precio estaría dispuesto a pagar por un servicio de este estilo?

El requerido porque es muy bueno.

¿Cree usted en el desarrollo de tecnologías nacionales mediante este tipo de proyectos?

Si creo que estos proyectos son buenos porque todos vamos a estar a la vanguardia de todas las avances que se hagan.

Formato de entrevista

DOMUS DCA

Nombre: Apellido: <u>Camilo Vargas M.</u>	Nº de cédula: <u>1013656602.</u>
Dirección: <u>Casa 98 # 00-41</u>	Estrato: <u>2</u>
Sexo: <u>M</u>	Estado civil: <u>Soltero</u>

Tiene sistema de seguridad:  
 Si  No

Personas con las que habita: Padre, Madre e Hermana.

Introducción

La creación DOMUS DCA es la alianza electrónica para la implementación de tecnologías, que facilite al usuario sus tareas diarias y tenga una administración remota en caso de que alguna anomalía se presente cuando este no se encuentra físicamente para efectuar las debidas acciones.  
 DOMUS DCA este guiado para aquellos usuarios vulnerables que necesiten de una ayuda extra para poder trasladarse en aquellos recintos donde se implemente este tipo de tecnologías a través de los diferentes sensores que emiten una alerta de ser necesaria.

¿Qué opina de la implementación de nuestro producto en el hogar?  
Seria bastante servicial, puesto que en una ciudad como esta es poca la gente que realiza actividades del hogar.

¿Qué opina de los espacios seguros a través de la tecnología?  
Es buena, puesto que nos ayuda a cuidar nuestros espacios en la ausencia.

¿Qué opina usted frente a las tecnologías que facilitan el trabajo a personas discapacitadas, tercera edad y niños?  
Bastante servicial, no todos cumplen con la capacidad para realizar cualquier tipo de actividad.

¿Qué precio estaría dispuesto a pagar por un servicio de este estilo?  
3.5MLV

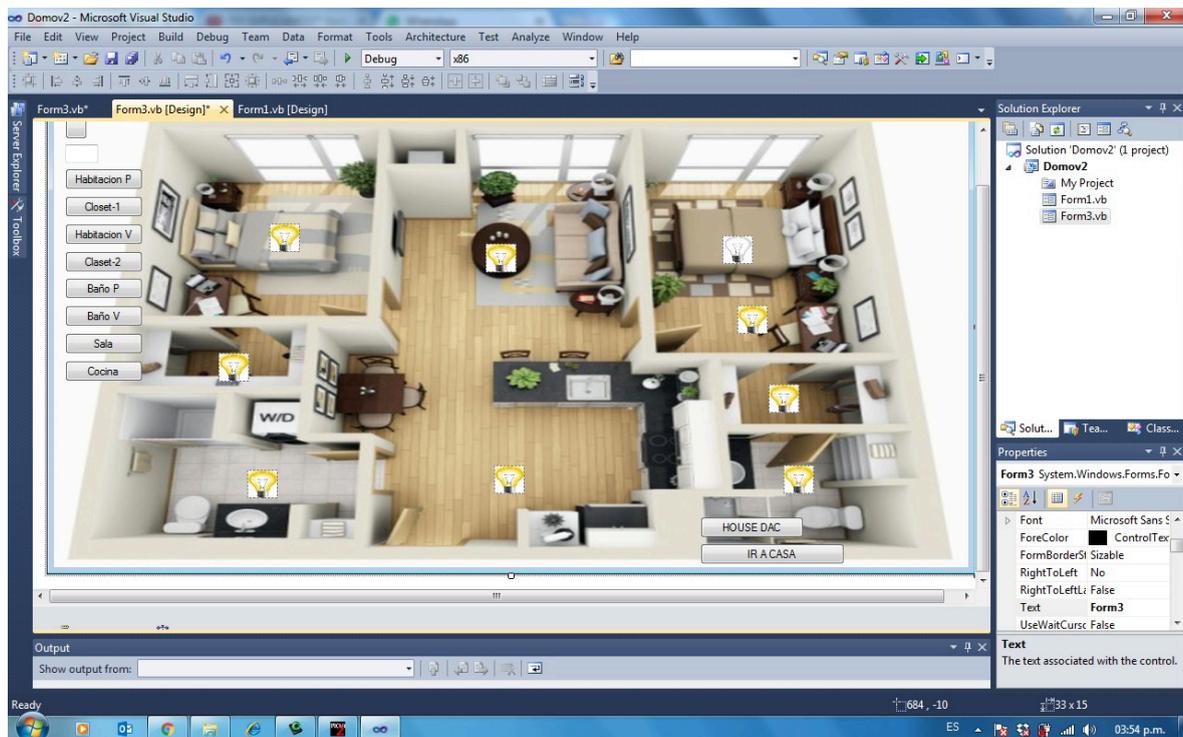
¿Cree usted en el desarrollo de tecnologías nacionales mediante este tipo de proyectos?  
SI

## 4.1 Conclusiones entrevistadas

Podemos evidenciar que a pesar de que a las personas que encuestamos no poseen un sistema de seguridad o domótica en su casa, están muy interesadas en este tipo de productos y servicios. Esto nos lleva a pensar que al conformar esta empresa a nivel nacional tendríamos grandes posibilidades de expandirnos y generar más empleo y más ganancias.

## 5 Prototipo

### HOUSES DAC



## **6. Identidad Estratégica**

La empresa busca la comodidad y satisfacción de nuestros usuarios haciéndonos conocer por nuestro buen servicio en domótica, identificándonos con las necesidades de nuestros clientes e innovando nuestro producto.

### **6.1 Misión de la empresa**

Somos una alianza electrónica que desarrolla procesos de alta calidad mediante la implementación, aplicación y diseño de procesos domóticos para facilitar la vida de nuestros clientes por medio de una serie de entornos, los cuales les den un ambiente de comodidad y seguridad a través de la tecnología actual la cual pueden manejar inalámbricamente a través de la aplicación Houses dac la cual es compatible para sus dispositivos electrónicos como los son celulares, tablets, pc entre otros. Para que estos tenga un mayor control sobre estos entornos.

### **6.2 Visión de la empresa**

Nuestra empresa se iniciara en el mercado por medio de la implementación de sistemas domóticas dirigida desde los hogares hasta las multinacionales actualmente instalada en la ciudad de Bogotá para en el año 2027 ser una compañía reconocida por sus aportes a la vida diaria de las personas en sus hogares o trabajos expandiendo nuestras habilidades no solo a nivel Bogotá sino a nivel a nacional constituyendo una empresa con los más altos estándares de calidad, prestación de servicios y diseños tecnológicos. .

### **6.3 Objetivos Generales**

- Ser reconocidos por nuestros clientes como una empresa confiable
- Aumentar nuestra empresa tanto en número de clientes como en número de trabajadores
- Duplicar nuestra inversión en un tiempo no mayor a 4 años.

#### **6.3.1 Objetivos Específico**

- Ser una compañía confiable promotora de empleos para las futuras generaciones a través de un plan específico llevado con las nuevas tecnologías .