

Corporación unificada nacional de educación superior
(Cun)

Proyecto de grado

Profesor:
Barragán García Edgar

Presentado por:
Mónica Yasbleidy Páez
Angie Geraldine sarmiento
Daniela Villanueva avilés
Kevin Alexander Carreño

Negocios internacionales

Bogotá

Contenido	
INTRODUCCIÓN	3
JUSTIFICACION	4
PERFILACION DE CLIENTES	5
NECESIDADES	6
PIRAMIDE DE MASLOW DE LA NECESIDAD	7
BENEFICIOS	8
SOLUCIONES ACTUALES	9
BECH MARKING	10
INCONFORMIDADES	11
MERCADO	12
ETAPAS DE ENTREVISTAS	17
IDENTIDAD ESTRATEGICA	26
MISION	26
VISION	26
OBJETIVOS GENERALES	26
OBJETIVOS ESPECIFICOS	26
CONCLUSION	27

INTRODUCCIÓN

El incremento de la población y el turismo en Bogotá obliga tanto al Gobierno como a las empresas privadas a la adecuación de la ciudad para convertirla en un sitio agradable para vivir o visitar, y que el desplazamiento por la misma se convierta en una experiencia agradable y placentera, tanto para las personas que se desplazan por asuntos laborales a diario, como para las personas que se desplazan por temas de ocio y turismo de forma puntual. A su vez se requiere la implementación de un Sistema de Transporte Masivo que tenga la capacidad y cobertura suficiente en el territorio bogotano para cubrir tal necesidad.

El Sistema de Transporte Masivo con el que cuenta Bogotá actualmente ha tenido varios percances desde su etapa de operación, uno de los más notables en los últimos meses se debe a los “colados” en Transmilenio: Esto se debe a diversas causas:

1. Falta de cultura
2. Inconformidad con las tarifas
3. Falta de dinero o efectivo

Es por ello que con el motivo de facilitar la movilidad en la ciudad y satisfacer a los miles de usuarios de Transmilenio y SITP y a su vez contribuir a la disminución de los “colados”, hemos creado parte de la explicación de la tarjeta.

JUSTIFICACION

La idea es crear la aplicación (adelanta tu pasaje sin costo) APP A.P.C, para que por medio de esta, puedan recargar cualquier tipo de tarjeta que utilicen en cualquier medio de transporte.

Para que por medio de la aplicación puedan adelantar un saldo máximo de 10.000 pesos, y cuando recarguen la tarjeta se les genere el descuento automático, es decir de los 5 pasajes que adelantaron.

Este es un beneficio que podemos implementar para todos nuestros usuarios de transmilenio para que facilite en momento dado que no tengan dinero en efectivo o no tengan dinero, puedan utilizar el servicio de transporte sin inconvenientes.

Esto genera seguridad al descargar la aplicación ya que se realizara un registro previo de todos los datos personales del cliente, para poder tener evidencia de la persona que está realizando el adelanto, esto en caso de quedar pendiente con algún pago mayor a 60 días, se realizara un debito automático de la cuenta de ahorros o debito que fue registrada al inicio.

Estos adelantos los podrá realizar el usuario cada vez que lo necesite, siempre y cuando este al día con los adelantos.

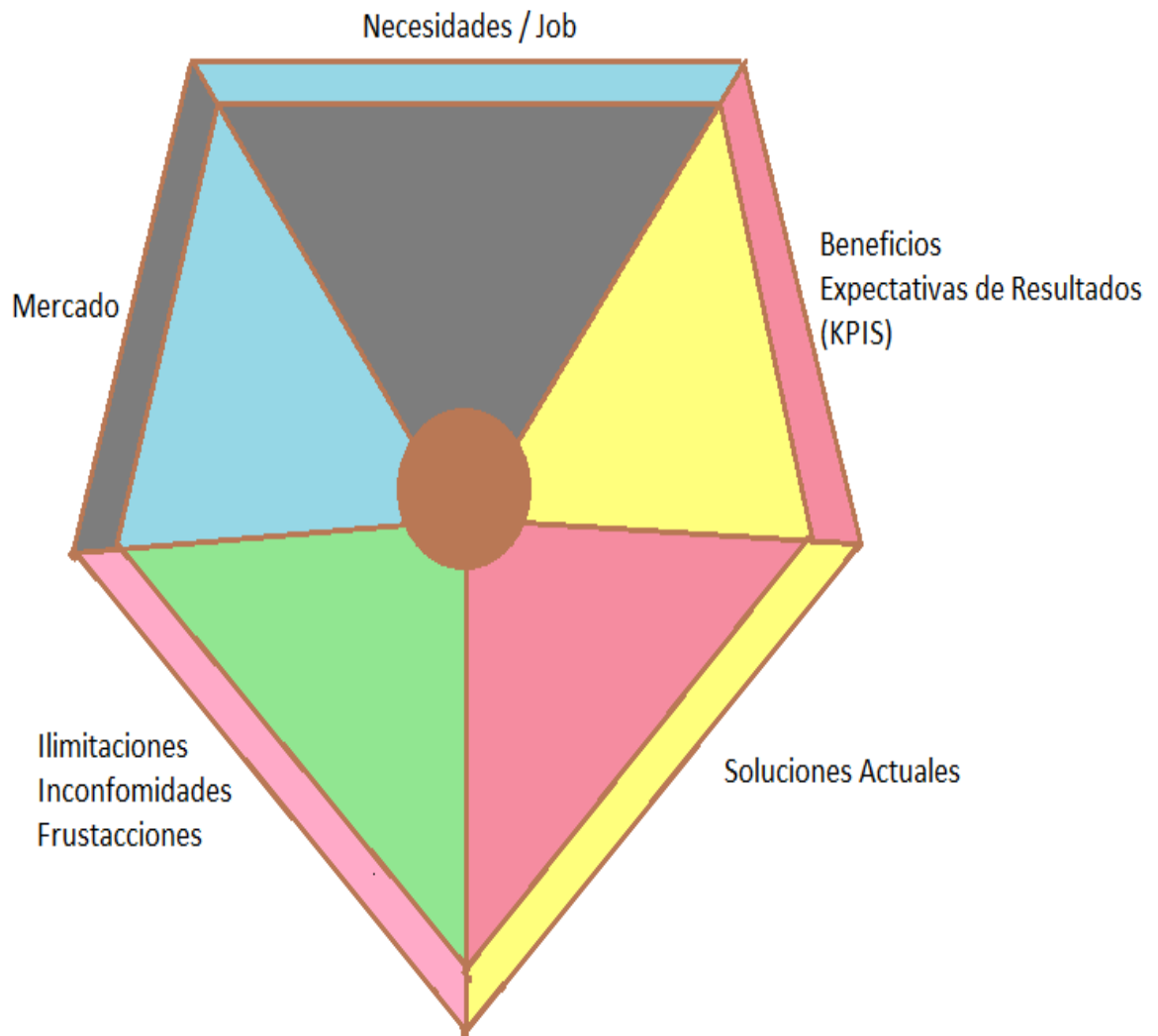
PERFILACION DE CLIENTES

Nuestro producto acoge la mayoría de población en Bogotá, ya que somos la mayoría de personas las que utilizamos el transporte de Transmilenio o SITP, como por ejemplo niños, niñas, mujeres y hombres, en su mayoría es más frecuente que este servicio lo usen las personas entre un rango de edad de 18 años hasta aproximadamente los 50 años, que son estudiantes y trabajadores de las diferentes empresas que hay en Bogotá. Siendo este el medio de transporte más utilizado por todos los ciudadanos.



NECESIDADES

1. Yo creo Todas las personas que habiten en Bogotá, necesitan movilizarse en la ciudad, y para esto necesitan utilizar un medio de transporte.
2. Yo creo que el Transmilenio está preocupado por los “colados”.
3. Yo creo que Las personas en muchas ocasiones no tienen dinero para comprar sus pasajes.

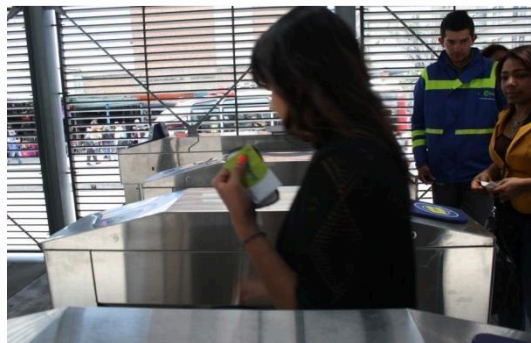


PIRAMIDE DE MASLOW DE LA NECESIDAD



BENEFICIOS

Todos, muchas veces necesitamos trasladarnos hacia nuestros sitios de trabajo, estudio, entrevistas, etc. Pero no tenemos dinero. Que mayor beneficio de poder recargar tu tarjeta sin necesidad de tener el dinero en efectivo, simplemente usar tu celular o computadora descargar la aplicación y realizar tu adelanto, sin demora sin complicaciones, y poder usar el medio de transporte que necesites.



SOLUCIONES ACTUALES

Es algo innovador llamativo que se, que a todos les gustara y empezaran a utilizar, al menos tener la aplicación descargada por si en algún momento necesitan este servicio lo pueda utilizar. No hay otro servicio igual o parecido a este.



BECH MARKING

IDEA	BENEFICIOS	COMPETENCIA	BENEFICIOS
<p>ADELANTA TU PASAJE SIN COSTO (APP A.P.C)</p> <p>Es una aplicación donde podremos adelantar el saldo en cualquier tipo de tarjeta que se utilice para cualquier medio de transporte.</p>	<p>Si no tienes carga en tu tarjeta, podrás adelantar por medio de La aplicación un valor máximo de \$10.000 pesos para poder utilizar un promedio de 5 pasajes sin pagar de una vez, solo realizas el adelanto y luego cuando recargues la tarjeta será descontado automáticamente.</p>	<p>Directamente no la hay, ya que hasta el momento no existe una aplicación que permita adelantar una suma de dinero para poder recargar tus pasajes en caso de falta de dinero, es un beneficio un adicional que se estaría implementando para las tarjetas que ya están en uso y seguir usando el servicio de transporte que también ya existe.</p>	<p>Es poder adelantar un cantidad de dinero en caso de que ya te encuentres fuera de tu casa o en el medio de transporte y te enteres de que no tienes recargada la tarjeta y tampoco tengas el dinero, es poder tan solo tomar tu celular abrir tu aplicación y realizar el cargue de pasajes a la tarjeta y poder disfrutar del servicio sin inconvenientes sin demoras y sin preocupaciones.</p>

INCONFORMIDADES

- No hay posibilidad en otras opciones de recargar virtualmente tu tarjeta: Todos necesitamos practicidad a la hora de realizar nuestras labores diarias y la solución al alcance de nuestro dispositivo es necesaria para evitar las largas filas al ahora de recargar.
- Se necesita internet para utilizar la mayoría de aplicaciones: Muchos de nosotros no contamos con el uso de datos a la hora de salir de casa y puede que en ese momento nos demos cuenta que no contamos con lo suficiente para el uso del transporte masivo.
- En las otras opciones se puede adelantar máximo 1 viaje: Muchas veces tenemos tantas cosas pendientes que olvidamos recargar y necesitamos con urgencia más de un viaje.
- La mayoría de aplicaciones no se encuentran disponibles para todos los dispositivos: En el mercado se encuentra de todo tipo de dispositivos móviles y todos somos diferentes a la hora de elegir. Realmente es frustrante cuando se requiere descargar una aplicación y tu dispositivo móvil no es apto para ello.

MERCADO

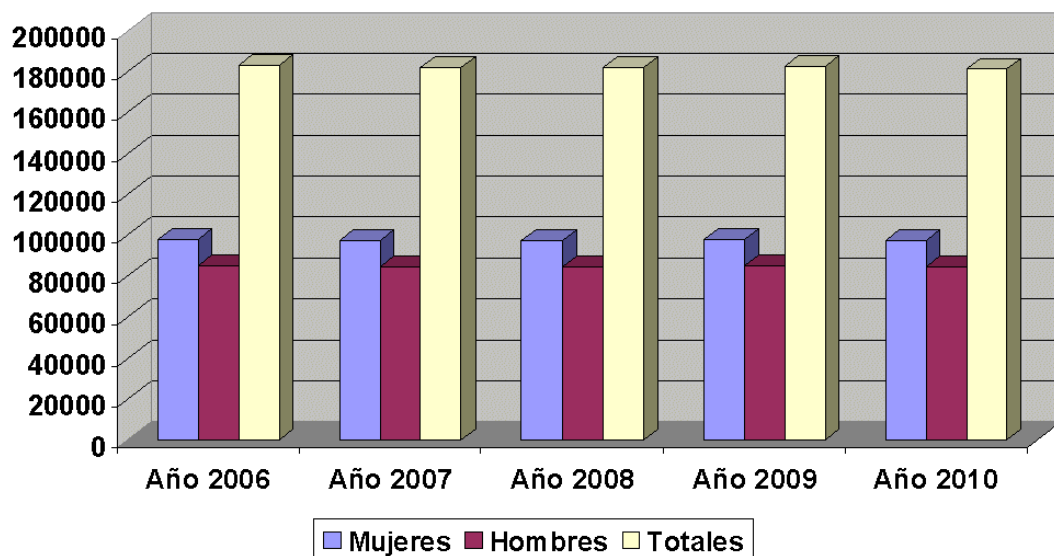
Nuestra idea de negocio está ubicada en:



- ASPECTOS DEMOGRAFICOS

SEGMENTACIÓN: Población de Colombia año 2017: 49.073.943

EVOLUCIÓN POBLACIÓN



Año	Población	Tasa de crecimiento
1957	14 858 511	2.94 %
1958	15 300 848	2.98 %
1959	15 760 641	3.01 %
1960	16 237 638	3.03 %
1961	16 731 349	3.04 %
1962	17 241 240	3.05 %
1963	17 766 857	3.05 %
1964	18 307 760	3.04 %
1965	18 863 096	3.03 %
1966	19 432 842	3.02 %
1967	20 016 417	3.00 %
1968	20 608 215	2.96 %
1969	21 198 005	2.86 %
1970	21 776 081	2.73 %
1971	22 336 601	2.57 %
1972	22 879 396	2.43 %
1973	23 410 654	2.32 %
1974	23 941 264	2.27 %
1975	24 482 496	2.26 %
1976	25 040 191	2.28 %
1977	25 614 268	2.29 %
1978	26 203 648	2.30 %

1979	26 807 841	2.31 %
1980	27 425 708	2.30 %
1981	28 056 950	2.30 %
1982	28 701 577	2.30 %
1983	29 357 127	2.28 %
1984	30 018 589	2.25 %
1985	30 680 884	2.21 %
1986	31 340 733	2.15 %
1987	31 997 053	2.09 %
1988	32 649 930	2.04 %
1989	33 299 988	1.99 %
1990	33 948 003	1.95 %
1991	34 594 167	1.90 %
1992	35 237 727	1.86 %
1993	35 876 927	1.81 %
1994	36 509 355	1.76 %
1995	37 132 760	1.71 %
1996	37 745 510	1.65 %
1997	38 347 225	1.59 %
1998	38 939 734	1.55 %
1999	39 526 669	1.51 %
2000	40 111 619	1.48 %
2001	40 696 434	1.46 %

2002	41 280 701	1.44 %
2003	41 862 320	1.41 %
2004	42 438 152	1.38 %
2005	43 004 897	1.34 %
2006	43 560 690	1.29 %
2007	44 105 196	1.25 %
2008	44 638 154	1.21 %
2009	45 158 968	1.17 %
2010	45 667 189	1.13 %
2011	46 162 274	1.08 %
2012	46 643 732	1.04 %
2013	47 111 691	1.00 %
2014	47 566 878	0.97 %
2015	48 010 049	0.93 %
2016	48 481 028	0.98 %
2017	49 073 943	0.98 %

SEGMENTACION

POBLACIÓN DE BOGOTÁ: Año 2017: **8.080.734** habitantes en la ciudad. En Bogotá podemos encontrar 20 localidades, y 1.992 barrios.

LOCALIDADES CON MAYOR POBLACIÓN EN BOGOTÁ: **Suba, Kennedy, Engativá, Ciudad Bolívar y Bosa** son las localidades que presenta mayor número de habitantes en la ciudad, así lo informó la **Secretaría de Planeación**, que registra 7.451.231 habitantes en 19 localidades urbanas. De las mencionadas, las tres localidades que más concentran población son: **Suba** con el 14,3%, **Kennedy** con el 13,7% y **Engativá** con el 11,3%. **Bosa** registra la más alta densidad con 302 personas por hectárea y le sigue Kennedy que presenta 283 personas por hectárea.

LOCALIDAD: KENNEDY

Nosotros escogimos la localidad de Kennedy, para empezar a segmentar nuestro proyecto y de ahí poder definir el resto de población. Kennedy es la localidad número 8 de la ciudad, es una de las más pobladas del distrito, está ubicada en el sur occidente de la sabana de Bogotá y se localiza entre las localidades de Fontibón al norte, Bosa al sur, Puente Aranda al oriente y un pequeño sector colinda con las localidades de Tunjuelito y Ciudad Bolívar, por los lados de la Autopista Sur con Avenida Boyacá, hasta el río Tunjuelito.

- **ASPECTOS SOCIOCULTURALES**

Queremos llegar a toda esta población para concientizar y culturizar a las personas que deben pagar por su servicio que utilizan, es decir si se les dificultad pagar su pasaje, con esta nueva idea podrían adelantar su pasaje y no tendrían que colarse.

ETAPAS DE ENTREVISTAS

Adelanta tu saldo

Nombre: viviana martínez hernández

Edad: 28

sexo: m **f**

Estrato: 2

Entrevista

1: que beneficio tendria usted al tener en su dispositivo movil un adelanto de \$10.000 para sus pasajes del servicio publico? **rta:** no preocuparme po los pasajes asi sea de una semana

2: esta usted de acuerdo con la nueva facilidad de pago al utiliza el servicio publico? **rta:** si, porque es una facilidad de ahorro sin tener efectivo.

3: con la nueva idea de servicio publico agregaria usted algo mas? **rta:** si, que el descuento fuera quincenal, ya que no hay buen manejo de dinero al usar el transporte publico.

4: creeria usted que con el beneficio que le brinda adelanta tu saldo disminuira el % de los colados? **rta:** si, porque al tene el beneficio no arriesgarian mas su vida.

5:esta de acuerdo con que se descuente el adelanto de su cuenta corriente o debito?

Rta: si, porque me descontarian po nómina.

ADELANTA TU SALDO

Nombre: Camila Salamanca

Edad: 21

sexo: m **f**

Estrato: 3

ENTREVISTA

1: Que beneficio tendría usted al tener en su dispositivo móvil un adelanto de \$10.000 para sus pasajes del servicio público? Rta: bueno, pero no alcanza por el valor del pasaje

2: Está usted de acuerdo con la nueva facilidad de pago al utiliza el servicio público? Rta: si, porque gasto menos tiempo en recargar.

3: Con la nueva idea de servicio público agregaría usted algo más? Rta: si, que el cupo sea de \$30.000.

4: Creería usted que con el beneficio que le brinda adelanta tu saldo disminuirá el % de los colados? Rta: no, porque no querrán pagar el doble cuando deban

5: está de acuerdo con que se descuente el adelanto de su cuenta corriente o debito?

Rta: si, porque me descontarían por nomina.

ADELANTA TU SALDO

Nombre: Josué López

Edad: 18

sexo: m f

Estrato: 3

ENTREVISTA

1: Que beneficio tendría usted al tener en su dispositivo móvil un adelanto de \$10.000 para sus pasajes del servicio público? Rta: si, me ahorro hacer la fila

2: Está usted de acuerdo con la nueva facilidad de pago al utiliza el servicio público? Rta: si, porque al recargar me descuentan.

3: Con la nueva idea de servicio público agregaría usted algo más? Rta: no, esta perfecto así.

4: Creería usted que con el beneficio que le brinda adelanta tu saldo disminuirá el % de los colados? Rta: si, porque ya hay beneficio.

5: Esta de acuerdo con que se descuente el adelanto de su cuenta corriente o debito?

Rta: no, porque algunas personas no les prestan la cuenta.

ADELANTA TU SALDO

Nombre: Mitzy Moreno

Edad: 22

sexo: m f

Estrato: 3

ENTREVISTA

1: Que beneficio tendría usted al tener en su dispositivo móvil un adelanto de \$10.000 para sus pasajes del servicio público? **Rta:** ahorrar tiempo al no hacer fila

2: Está usted de acuerdo con la nueva facilidad de pago al utiliza el servicio público? **Rta:** si, no pensaría en hacer fila.

3: Con la nueva idea de servicio público agregaría usted algo más? **Rta:** si, que se descuenta semanal.

4: Creería usted que con el beneficio que le brinda adelanta tu saldo disminuirá el % de los colados? **Rta:** si, porque no tendría que hacer doble trabajo al colarse.

5: Está de acuerdo con que se descuenta el adelanto de su cuenta corriente o debito?

Rta: si, porque es más facilidad de pago.

ADELANTA TU SALDO

Nombre: Kevin romero

Edad: 23

sexo: m f

Estrato: 2

ENTREVISTA

1: Que beneficio tendría usted al tener en su dispositivo móvil un adelanto de \$10.000 para sus pasajes del servicio público? Rta: no tendría que hacer fila si voy de afán.

2: Está usted de acuerdo con la nueva facilidad de pago al utiliza el servicio público? Rta: si, porque me podria transportar fácil sin tener efectivo.

3: Con la nueva idea de servicio público agregaría usted algo más? Rta: no, porque entre más cupo peor la deuda.

4: Creería usted que con el beneficio que le brinda adelanta tu saldo disminuirá el % de los colados? Rta: si, porque si tienen afán les cuesta menos usar el servicio.

5: Esta de acuerdo con que se descuente el adelanto de su cuenta corriente o debito?

Rta: si, porque no sentiría los \$10.000 descontados de la nomina.

ADELANTA TU SALDO

Nombre: Ana Lucía Avilés

Edad: 57

sexo: m **f**

Estrato: 2

ENTREVISTA

1: Que beneficio tendría usted al tener en su dispositivo móvil un adelanto de \$10.000 para sus pasajes del servicio público? Rta: logro solucionar transportarme de inmediato

2: Está usted de acuerdo con la nueva facilidad de pago al utiliza el servicio público? Rta: si, porque uno se evita las filas.

3: Con la nueva idea de servicio público agregaría usted algo más? Rta: no, que fuera un cupo ilimitado y que llegara un recibo público.

4: Creería usted que con el beneficio que le brinda adelanta tu saldo disminuirá el % de los colados? Rta: si, pero que se rebajara el saldo a los estudiantes.

5: Esta de acuerdo con que se descuente el adelanto de su cuenta corriente o debito?

Rta: si, porque da facilidad de pago.

ADELANTA TU SALDO

Nombre: Gabriel Varela

Edad: 28

sexo: m f

Estrato: 2

ENTREVISTA

1: Que beneficio tendría usted al tener en su dispositivo móvil un adelanto de \$10.000 para sus pasajes del servicio público? Rta: no me preocuparía por el pasaje.

2: Está usted de acuerdo con la nueva facilidad de pago al utiliza el servicio público? Rta: si, porque no tendría que colarme.

3: Con la nueva idea de servicio público agregaría usted algo más? Rta: no, porque el precio está bien.

4: Creería usted que con el beneficio que le brinda adelanta tu saldo disminuirá el % de los colados? Rta: no, porque preferirían no pagar y utilizar el servicio en las ocasiones que necesiten.

5: Esta de acuerdo con que se descuente el adelanto de su cuenta corriente o debito?

Rta: si, porque no tendria que pagar yo.

ADELANTA TU SALDO

Nombre: Laura García

Edad: 20

sexo: m f

Estrato: 3

ENTREVISTA

1: Que beneficio tendría usted al tener en su dispositivo móvil un adelanto de \$10.000 para sus pasajes del servicio público? Rta: tendría una semana para no pensar en los pasajes.

2: Está usted de acuerdo con la nueva facilidad de pago al utiliza el servicio público? Rta: si, porque debería descontarse en dos.

3: Con la nueva idea de servicio público agregaría usted algo más? Rta: si, que no se necesite tener cuenta bancaria.

4: Creería usted que con el beneficio que le brinda adelanta tu saldo disminuirá el % de los colados? Rta: no, porque lo utilizarían si hubiese policía en el lugar.

5: Esta de acuerdo con que se descuente el adelanto de su cuenta corriente o debito?

Rta: no, porque debería descontarse quincenal.

ADELANTA TU SALDO

Nombre: Daniel Díaz

Edad: 24

sexo: m f

Estrato: 2

ENTREVISTA

1: Que beneficio tendría usted al tener en su dispositivo móvil un adelanto de \$10.000 para sus pasajes del servicio público? Rta: no preocuparme por tener el dinero en el instante

2: Está usted de acuerdo con la nueva facilidad de pago al utiliza el servicio público? Rta: si, porque puedo ahorrar 5 pasajes.

3: Con la nueva idea de servicio público agregaría usted algo más? Rta: si, que el celular tuviera un código de barras para no utilizar tarjeta.

4: Creería usted que con el beneficio que le brinda adelanta tu saldo disminuirá el % de los colados? Rta: no, porque colarse puede ser un gusto al no pagar.

5: Esta de acuerdo con que se descuente el adelanto de su cuenta corriente o debito?

Rta: no, porque yo solo estudio y no tengo cuenta bancaria.

ADELANTA TU SALDO

Nombre: Germán Paipilla

Edad: 24

sexo: m f

Estrato: 3

ENTREVISTA

1: Que beneficio tendría usted al tener en su dispositivo móvil un adelanto de \$10.000 para sus pasajes del servicio público? Rta: no pensaría en que debo recargar así sea por una semana.

2: Está usted de acuerdo con la nueva facilidad de pago al utiliza el servicio público? Rta: si, porque no hago fila.

3: Con la nueva idea de servicio público agregaría usted algo más? Rta: si, que se utilice el celular y no la tarjeta.

4: Creería usted que con el beneficio que le brinda adelanta tu saldo disminuirá el % de los colados? Rta: si, porque podrían pagar y se evitarían una multa.

5: Está de acuerdo con que se descuente el adelanto de su cuenta corriente o debito?

Rta: si, porque es más fácil que me descuenten de la nomina.

IDENTIDAD ESTRATÉGICA

MISIÓN

Nuestra misión es implementar una nueva alternativa de solución e innovación, para todos nuestros usuarios del sistema de transporte de una manera fácil, ágil y sencilla.

VISIÓN

Lograr posicionarnos para el 2019 como una de las empresas de mayor preferencia en Colombia, con una de las más altas tasas de demanda y con la expansión global de nuestro mercado, gracias a nuestra calidad en el servicio y el uso eficiente y correcto de las Tics.

OBJETIVOS GENERALES

Mejorar el ingreso al sistema de transporte masivo de una manera rápida, practica y segura a los usuarios que no cuenten con efectivo, contribuyendo a la disminución de los “colados” y agilizando el uso del transporte.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar las ventajas y desventajas que tienen los usuarios de transporte público al tener la aplicación de adelanta tu saldo.
- Capacitar a los usuarios y a los demandantes sobre el adecuado uso de esta aplicación.
- Mejorar la calidad del servicio haciendo más fácil el uso de la aplicación para adelantar tu tarjeta de forma más rápida.

-Brindar las herramientas suficientes para disminuir el porcentaje de colados en el transporte público.

CONCLUSION

El transporte público es parte de la comunidad, es el servicio que todos usan en pro de mejorar su calidad de vida, de reducir las distancias y de mejorar los tiempos de llegada a cada destino. es una aplicación la cual facilitara a las personas a movilizarse realizando pago al sistema público de un forma fácil y accesible, teniendo cupo de \$10.000 de saldo para adelantar por medio de la aplicación APP A.P.C en caso de que no se cuente con efectivo en el momento, este sistema descontara los viajes utilizados cuando se realice una recarga o se puede descontar por medio de la tarjeta debito o de ahorros, es un sistema que ayuda a la población ya que cuenta con beneficios importantes como la despreocupación en que las personas se cuelen y facilidad de pago en el momento en que se realicen más de dos viajes.