



ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE
VIGILANCIA EN BOGOTÁ D.C

BRAYAN ARISMENDY PERDOMO SANCHEZ

CORPORACION UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR

(CUN)

ESCUELA DE CIENCIAS ECONÓMICAS

PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA



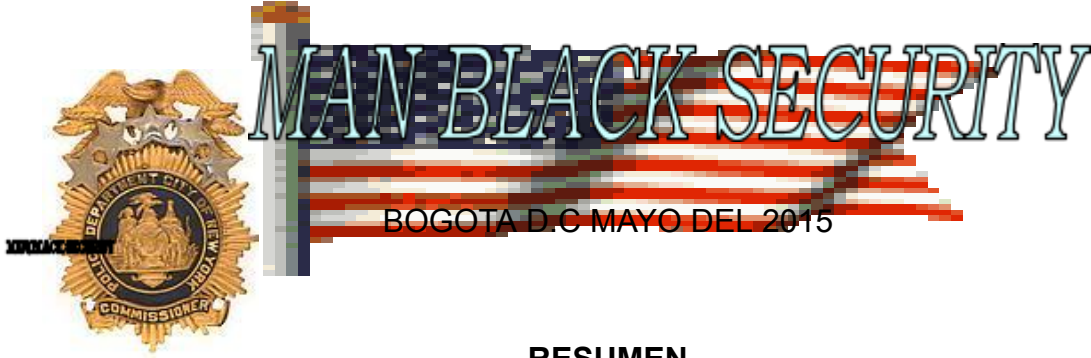
ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE
VIGILANCIA EN BOGOTÁ D.C

BRAYAN ARISMENDY PERDOMO SANCHEZ

TRABAJO DE GRADO PARA OBTENER TÍTULO DE TÉCNICO EN
CONTADURÍA PÚBLICA

ASESOR: LUIS ENRIQUE GONZALES VANEGAS

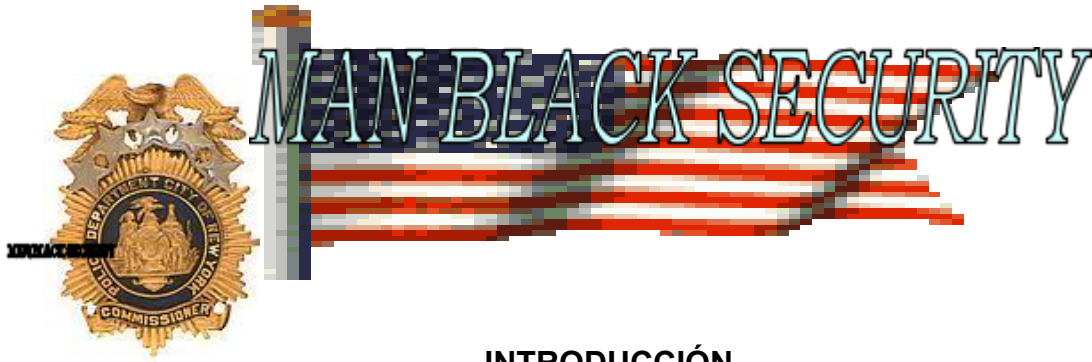
CORPORACION UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR
(CUN)
ESCUELA DE CIENCIAS ECONÓMICAS
PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA



RESUMEN

Lo que quiero hacer con esta empresa es mitigar todo el desempleo que hay actualmente en nuestro país para poder quitar tanta pobreza que afecta nuestro país como lo encontramos en Chocó zona sur de Bogotá, la empresa quiere poder ayudar a toda esta población vulnerable a todos estos inconvenientes.

Man black security quiere aparte de colaborar con el desempleo quiere ayudar a mitigar la delincuencia que nos afecta en nuestro país como lo son robos secuestros atracos entre otros.



INTRODUCCIÓN

Siempre existe una claramente una necesidad:

Cuando se proyecta una idea, con el fijo propósito de solucionar problemas, es necesario tener un proceso de investigación secuencial del mercado, que junto con otros conocimientos necesarios, vaya creando la aptitud y conductas propias de los profesionales, quienes serán los encargados de dar solución inmediata.

En el mundo real, en cada instante de nuestra vida hay necesidades básicas que satisfacer.



1. ¿PORQUE HAY TANTO DESEMPLEO ACTUALMENTE?

1.1 MAN BLACK SECURITY fue creada para mitigar un problema que nos toca a todos los colombianos, como lo es el desempleo actualmente vemos que en nuestra sociedad actual los niños mueren de hambre y no sabemos si es por la pereza de sus padres o por que en realidad no hay empleo por eso esta compañía fue creada para poder solucionar este problema actual.

1.2 ¿hay pocas oportunidades de trabajo?, no hay personal idóneo?, la población no quiere trabajar?

1.3 ¿Cuál es la mejor manera de acabar con el desempleo?

La mejor manera de acabar con el desempleo en Colombia es primeramente viene desde el gobierno la gente no está muy de acuerdo con el mínimo por eso vemos harta gente vendiendo cosas en la calle, en segundo crear empresas que su objetivo social sea mitigar el desempleo, una buena remuneración.



2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL: realizar un proyecto excelente para que el desempleo en Colombia se acabe para siempre y poder ayudar a la población.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICO: con este proyecto quiero llegar a ser una empresa reconocida no solo nacionalmente sino internacionalmente.

Q nuestros servicios de seguridad sean tan excelentes para no solo mitigar todos los inconvenientes, si no para ser una gran empresa certificada y valorada por la gente lo que queremos es ser unos grandes líderes de la seguridad a nivel mundial, que no solo sea seguridad física también puede ser informática



3. JUSTIFICACIÓN

La empresa fue creada primero en un salón de clases de la CUN para poder graduarme de técnico laboral en contaduría, pero mirando todas las problemáticas que afectan a nuestro país también se crea para poder mitigar el desempleo y la delincuencia en Bogotá primeramente si DIOS lo permite poder expandir nacionalmente y incluso internacionalmente.



4.0 MARCO DE REFERENCIA

4.1 Marco teórico

- Es ahora uno de los principales problemas más difíciles de erradicar en la capital colombiana. Desde robos con el uso de arma blanca o de fuego, hasta el robo de carros, hogares y celulares, la inseguridad ha pasado a ser un problema de coyuntura nacional y de búsqueda de soluciones constantes por parte de los entes oficiales.(el tiempo)
- En medio de la inseguridad que buena parte de la ciudadanía percibe (un 43 por ciento, según la más reciente encuesta de la Cámara de Comercio), hay quienes piensan que encontrar barrios donde la conflictividad sea escasa es tan mínimamente probable como hallar una aguja en un pajar. Pero, contrario a esa impresión inicial, en Bogotá hay sectores que en lo corrido de este año no han sumado a las estadísticas de homicidio, hurtos y lesiones personales, según la Policía Metropolitana de Bogotá. Son unos 200 barrios de los cerca de 5.600 que hay en la ciudad en los que el número de delitos que se han cometido no superan los dos casos.(el tiempo)
- **Con escuadrones móviles Policía hará frente a inseguridad en Bogotá:** La creación de 15 cuadrantes ‘móviles’; la intervención de al menos 49 entornos escolares y 153 parques, y el incremento del pie de fuerza con 1.100 uniformados más hacen parte de la nueva estrategia de seguridad que alista la Policía Metropolitana de Bogotá para este año. Según el plan de trabajo conocido por EL TIEMPO, la idea es vigilar las zonas de acuerdo con las necesidades particulares de cada sector donde se concentran los problemas y que ya han sido priorizados. Se hará con el objetivo de combatir el homicidio, el hurto en las calles y en el transporte público y el micro tráfico, delitos que se han convertido en el dolor de cabeza de los ciudadanos. (El espectador)
- **TransMilenio enfrentará la inseguridad con 11.000 millones de pesos:** Este es el último año que le queda a la actual Administración para recuperar seguridad y civismo en TransMilenio, que el año pasado llegó a su peor calificación en toda la historia del sistema, según encuestas de percepción ciudadana. Este año, TransMilenio destinó 11.000 millones de pesos para



- seguridad: 3.000 de ellos son para crear el centro de control desde donde se monitorearán las cámaras y se recibirán las denuncias de policías y ciudadanos. También hay 7.400 millones de pesos provenientes de un

Convenio entre TransMilenio, la Policía y el Fondo de Vigilancia, para instalar 1.700 cámaras desde marzo.(el tiempo)

- Más de 2.400 policías harán parte del Plan Integral de Navidad Segura y Feliz, que presentó el Distrito este miércoles, con el fin de garantizar la seguridad a los ciudadanos durante las fiestas decembrinas. Desde el 28 de noviembre se activaron planes de contingencia para 137 eventos que se realizarán en la ciudad durante la temporada de fin de año en distintos puntos de la ciudad. Hay 130 gestores de convivencia y seguridad de la secretaría de Gobierno que trabajarán de la mano de la Policía para atender emergencias y eventualidades.(el tiempo)
- La generación de condiciones de seguridad ciudadana basadas en la protección de la integridad y del patrimonio económico de las personas, no solo favorece la actividad empresarial y la inversión, también contribuye al desarrollo social y a la calidad de vida. El homicidio común, principal indicador de violencia, ha tenido en Bogotá una tendencia a la reducción durante los últimos 20 años. De acuerdo con el seguimiento que realiza el Observatorio de Seguridad de la Cámara de Comercio de Bogotá (CCB), la tasa de homicidios pasó de 38 por cada 100.000 habitantes en el 2000, a 16,7 en el 2013.(el tiempo)
- Esta semana 1.778 jóvenes bachilleres de la Policía saldrán a las calles a fortalecer el trabajo de seguridad y convivencia de Bogotá. Luego del juramento a la bandera que realizaron el pasado viernes 8 de mayo tuvieron cuatro días de descanso y hoy martes retoman labores ya graduados como auxiliares bachilleres de la Policía de Bogotá. Durante los últimos tres meses los jóvenes fueron capacitados a diario con el objetivo de ayudar en la disminución de los índices de delincuencia. “Durante los 90 días de formación recibieron un plan de estudios en: formación policial, introducción al Derecho y formación humanística”, afirmó el capitán Carlos Alberto Peñalosa, coordinador del proyecto de la Policía Metropolitana que anualmente forma a 5.000 jóvenes.(el espectador)



- En una suerte de cruzada antirrobo, un residente del barrio Santa Isabel, preocupado por el aumento significativo de los índices de inseguridad en el sector, lanzó una página en Facebook para informar a la comunidad sobre los ladrones. La plataforma, que se lanzó oficialmente hace más de un mes, ya cuenta con 24.000 miembros y su difusión se mueve a pasos

Agigantados en redes sociales. La página recibe, en promedio, 50 denuncias al día, casi todas por robo en los buses de TransMilenio y del SITP. (Facebook)

- Las problemáticas de seguridad en Bogotá son una realidad que vivimos y padecemos todos los habitantes de la capital a diario y en diferentes horas del día. No se trata de hacerle mala propaganda a la Alcaldía Mayor de Bogotá, ni a la Policía Metropolitana de Bogotá, quienes seguro intentan hacer lo mejor por mantener el orden en la ciudad. Sin embargo, no se puede omitir el descuido y la indiferencia que hay entre el Distrito y la Policía, las cuales pueden incidir en la manera como se afronta la delincuencia en Bogotá.
- Para mejorar la seguridad en la capital, y específicamente en Transmilenio, se requiere algo más que el aumento de estrategias en seguridad. También urgen campañas de cultura ciudadana, pues como lo mencionaba el concejal Flórez en el programa “En Jaque”, de Hassan Nassar, “no solo con garrote se soluciona la seguridad en Transmilenio, también hay que educar a los usuarios y recuperar la cultura ciudadana a través de campañas”. A pesar de que la Alcaldía en días pasados había mencionado que se implementarían nuevos policías en las estaciones de Transmilenio, aún ese aumento policial no se ve. De hecho, en los trayectos del día a día que uno realiza se ve cómo algunas estaciones de gran tamaño ni siquiera cuentan con presencia policial, ni cámaras de seguridad en funcionamiento.
- La escena no duró más de cinco minutos. Cubriendo su rostro con un tapabocas, el delincuente entró a la tienda de Diana Rocío, sacó un arma, le apuntó a su hermano y le exigió el dinero de la caja registradora; como



- este no lo entregó, disparó y acabó con su vida. El nefasto episodio, ocurrido el inolvidable lunes 20 de enero de este año, la tiene hoy vendiendo su negocio, situado en el barrio Onassis (Kennedy), el mismo que adquirió no hace más de seis meses y que hace parte de los cerca de 20.000 establecimientos de este tipo que hay en Bogotá.
- El intento de robo anoche en la parroquia Santa Margarita María, del municipio de Espinal, encendió las alarmas en las autoridades por la larga cadena de hurtos cometidos contra las iglesias del Tolima. En esta oportunidad el ladrón ya tenía los bolsillos inundados de monedas de 1.000 y 500 pesos que tomó de las alcancías donde se depositan los diezmos y ofrendas de los feligreses, pero fue sorprendido por la Policía dentro del templo y no alcanzó a huir. El capturado, de 28 años, fue detenido y ahora deberá responder por el delito de hurto.
- Una estudiante francesa estaba desesperada, intentaba que alguien la ayudara a entender por qué sus arrendadores en Bogotá, un día, no autorizaron su entrada en la portería y tan solo le dejaron una bolsa de basura afuera. Llorando y tratando de hacerse entender con su escaso español, logró que el consultorio jurídico de la Universidad de los Andes conociera su historia. “Una estudiante que sabía francés tradujo su inquietud y así, con acompañamiento de la policía, fuimos hasta el apartamento”, contó Marisol Andrade, abogada asesora de los estudiantes del consultorio.
- Un tropezón de una persona que huía de la Policía, después de participar en una riña, terminó en una asonada de vecinos contra un uniformado en el barrio Galicia, de la localidad de Ciudad Bolívar, en el sur de Bogotá. Un policía resultó herido. Según el relato del coronel José Corso a un periodista de Citynoticias, los uniformados llegaron al barrio para atender una riña entre residentes, pero en el momento de la intervención una de las personas que participaba en la confrontación salió huyendo. Según el oficial, los policías lo siguieron, pero en su carrera el prófugo se tropezó y cayó, y los vecinos pensaron que el uniformado lo iba a agredir. En segundos se desató la asonada, durante la cual uno de los policías resultó herido. Dos patrullas y una moto también resultaron afectados.
- En Bogotá se roban cerca de 116 vehículos al mes. Los más frecuente es que los delincuentes aprovechan el descuido de los conductores, cuando



- dejan el automotor en sitios inseguros, pero cuando se trata de carros que requieren de claves para encenderlos, lo común es que los ladrones intimiden a sus víctimas con armas de fuego, en algunos casos incluso causándoles la muerte. Las zonas más propensas para el robo de vehículos, son Usaquén, Kennedy, Ciudad Bolívar y una parte del barrio Castilla. Estos son los sitios más peligrosos”, explicó el presidente de Asopartes Tulio Zuluaga.
- En lo corrido de 2014, en Bogotá se registraron 423.332 casos de teléfonos móviles hurtados, lo que se traduce en un aumento de 99.4 casos en 2013 a 105,7 en el 2014, tasa representativa por 100 mil habitantes. Así lo reconoció el alcalde de la capital del país, Gustavo Petro –quien presentó un balance de 2014 en materia de seguridad– señalando que el hurto de celulares es el delito que más afecta a la población numéricamente.
- La delincuencia juvenil hace referencia a los delitos cometidos por los menores de edad. La mayoría de los sistemas jurídicos, al abordar tales conductas, utilizan órganos judiciales ad hoc, como los tribunales de menores, prevén determinadas especialidades procesales para su enjuiciamiento y cuentan con medios coercitivos específicos para su represión, como los centros juveniles de detención.
- Este lunes en la noche se presentó un nuevo caso de atraco masivo al interior de un bus del Sistema Integrado de Transporte en Bogotá, en la localidad de Puente Aranda. El comandante de la Policía de TransMilenio, coronel Dairo Puentes, informó que hubo reacción oportuna de la Policía Nacional y fueron capturados cuatros hombres que cometieron el hurto y “ya fueron puestos a disposición de la autoridad competente”.
- La Policía Metropolitana de Bogotá detuvo en las últimas horas a la mujer de las ‘mil identidades’ que se dedicaba a estafar y robar a los ingenuos ciudadanos La mujer tenía en su poder 14 cédulas de ciudadanía falsas que utilizaba para cometer sus fechorías con las identificaciones ilegales. En los documentos la mujer utilizaba la misma fotografía pero distintos nombres y números de cédulas.
- En redes sociales circula un video en el que aparece un supuesto atracador que intimida y amenaza a los pasajeros de un articulado de TransMilenio. El hecho se presentó en el norte de Bogotá, sobre la calle 127, donde un



- sujeto se enfrenta con los demás pasajeros presuntamente, tras haber protagonizado un hurto.
- La Policía Metropolitana de Bogotá adelanta la búsqueda de una pareja que, armada con un cuchillo, hurtó e hirió a un taxista en la madrugada de este jueves. El hecho se registró en el norte de la ciudad, sobre la Autopista Norte con Calle 97, donde un conductor denunció que fue atacado por dos personas a quienes previamente había recogido en el centro de la capital. De acuerdo con el taxista, la pareja lo intimidó con un arma blanca para hurtar su producido, así como su celular y tableta. Al oponerse al robo, el conductor fue atacado y recibió siete puñaladas en diferentes partes de su cuerpo.

4.2 Marco conceptual

Es política de nuestra empresa y de todos nuestros trabajadores, llevar presente nuestro lema "si Jehová no cuida la ciudad en vano trabaja la guardia" en todos los servicios que realizamos, teniendo en cuenta que al estar debidamente legalizados, nuestra función es ocuparnos de personas y bienes ante todo tipo de riesgos, ya que con carácter complementario y auxiliar, coadyuvamos al mantenimiento de la seguridad pública.

De acuerdo a todos los inconvenientes encontrados en nuestra ciudad lo que quiere la empresa es mitigar todos estos robos hacer una línea de atención inmediata y efectiva con la policía hacer alianzas con la comunidad y la policía para así mitigar todos estos inconvenientes.

Nos damos cuenta que en el marco teórico hay varias noticias de todos o la mayoría de problemas delincuenciales que hay en Bogotá lo que quiere la empresa es ya con el personal idóneo mitigar todos estos inconvenientes ya que nuestra ciudad para nada es segura.

Que serán de nuestros hijos cuando salgan a comprar el pan para el desayuno los pueden robar hasta herir, nosotros no queremos eso para nuestro futuro, vivir con miedo es una opción no ya no se puede llamar en la calle porque te apuñalan, primero par a mitigar esto es cambiar la mentalidad de la gente si la gente cambiar su mentalidad este país no estaría como está.



4.3 marco temporal

Este proyecto se lleva a cabo en el mes de mayo ya que queremos que en los meses siguientes la gente nos conozca como una compañía de seguridad privada y totalmente legalizada.

4.4 marco espacial

esto se hace en la ciudad de Bogotá la oficina principal se quiere poner en el barrio Class roma de la localidad de Kennedy porque como apenas estamos comenzando no queremos incurrir con tantos gastos en la locación de la compañía

5.0 METODOLOGÍA

5.1 Exploratoria

5.2 estudios a competencias como lo son atlas, g4s, vise entre otras. Estudio de mercadeo, dofas para cada punto crítico de la ciudad.

5.3 la manera cómo recolectamos la información fue mandar vario personal capacito a puntos estratégicos para mira cómo se maneja en esos puntos el tema de la seguridad y así mirar como cuadrar nuestro portafolio de servicios.

5.4 en este capítulo anexo varias cotizaciones que se le realizan a nuestros clientes ya en base a todos los estudios realizados.

También investigamos con grandes empresas de ventas para ver qué problemas tenían en el área de seguridad.

También se encuestó la población y tiendas de barrio

Nos damos cuenta que para cada caso cada problema es diferente, para las empresas grandes el mayor problema son los empleados y para las tiendas de barrio los atracos a mano armada o la gente que no paga sus productos.



Bogotá, marzo 26- 2015

Señores

Xxxxxxxx

SUBA

ATN. ADMINISTRACIÓN

Apreciados señores:

Somos una empresa, con domicilio principal en Bogotá, que presta servicios generales(de Vigilancia y Seguridad Privada fija y móvil sin armas de fuego, Administración de propiedad Horizontal, conserjería, ascensoristas, plomería, electricidad, instalación y mantenimiento de cámaras de circuito cerrado, redes, mantenimiento de computadores, programación, administración general, aseo, transportes, etc.) en forma profesional e idónea , cuya seriedad y responsabilidad ha sido motivo de amplio reconocimiento en nuestros clientes.

Contamos con personal seleccionado y capacitado bajo los criterios de educación, honradez y disciplina, centrados en los principios de compromiso y calidad, formación que nos permite brindar servicio de excelente nivel dentro de un marco de soluciones integrales acorde a las necesidades de nuestros clientes.

Estamos presentes en el sector desde hace 20 años.

A continuación se detalla en forma clara y objetiva los aspectos relacionados a nuestra organización, eficiencia del sistema operacional adoptado y los medios disponibles para garantizar un servicio efectivo, rápido y oportuno. De la misma forma encontrara nuestra propuesta comercial.

Tenemos experiencia en seguridad residencial, comercial, industrial, empresarial, escoltas y en proyectos de construcción a campo abierto etc. Sin embargo es política interna acordar una cita con el cliente para dar orientación personalizada, teniendo en cuenta las necesidades de cada copropiedad.



PROPUESTA FINANCIERA MENSUAL.

Consecuente con lo tratado anteriormente, primero se elabora un estudio de seguridad, que nos emita el concepto profesional para adecuar el mejor dispositivo, dependiendo del nivel de riesgo. Este estudio tiene un valor que depende del tamaño de las instalaciones y que será entregado como valor agregado en el evento de concretarse el contrato de vigilancia y seguridad.

Presentamos a usted propuesta financiera.

PRIMERA OPCIÓN

SERVICIO	VALOR
Seguridad Comunitaria externa móvil 6:30 pm a 4:00 am. Ronda cada 40 minutos. Control minuta Un Turno o Guarda.	\$ 90.000



SEGUNDA OPCIÓN

SERVICIO	VALOR
Seguridad comunitaria externa móvil 6:30 pm a 4:00am. Ronda cada 40 minutos Control minuta. Cubrimiento y cierre. Guarda fijo 20 minutos antes del cierre. Un turno o Guarda.	\$ 115.000

TERCERA OPCIÓN

SERVICIO	VALOR
GUARDA SEGURIDAD INTERNO 12 HORAS SIN ARMAS CONTROL MINUTA (Un Turno o Guarda.)	\$ 1.600..000



CUARTA OPCIÓN

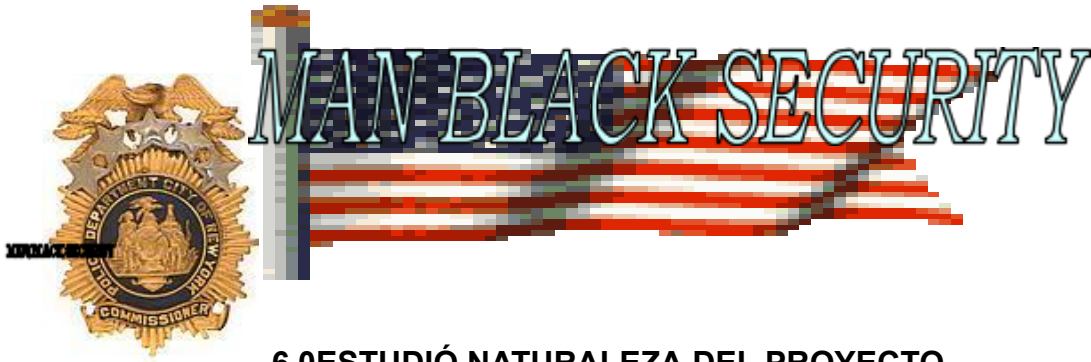
SERVICIO	VALOR
PAREJA GUARDAS SEGURIDAD INTERNO 12 HORAS SIN ARMAS CONTROL MINUTA RONDA. PORTERÍA DOS TURNOS O GUARDIAS	\$ 3.000.000

NOTA; Los valores arriba consignados tienen vigencia en el año 2.015 y están sujetos al incremento en los salarios que dispongan el Gobierno Nacional

5.5 la población 50 casas del sector, 20 negocios del sector

Universo: Bogotá

Muestra: barrio suba, Galicia, castilla y fontibón



6.0 ESTUDIO NATURALEZA DEL PROYECTO

6.1 primero como ya lo he comentado antes miras varias variables y problemas que tuviera nuestra ciudad, nos dimos cuenta que sufrimos de robos, secuestros, asesinatos, colados.

Después de mirar todas estas variables nos dimos cuenta que lo que nos faltaba en la ciudad era más seguridad ya de hay nace la idea de crear una empresa de vigilancia.

6.2 La prestación del servicio de vigilancia tiene como soporte fundamental una serie de elementos que inician desde las Políticas Empresariales y Gerenciales en aspectos de seguridad, pasando por los protocolos, procedimientos e instructivos o consignas específicas que no son mas que la hoja de ruta de quien presta el servicio dentro de las expectativas del cliente y los conocimientos y habilidades para aplicarlos en el trabajo diario para contrarrestar una amenaza constante que en cualquier momento nos genere un riesgo y pueda llegar a materializarse en una pérdida o daño, de ahí la importancia de tener un protocolo claro y sencillo para la prestación del servicio de vigilancia.

6.3 MAN BLACK SECURITY

6.4 es una empresa prestadora de servicios.

7.0 análisis de la información

7.1 Se hacen reuniones con empresas con experiencia en el tema para tomar mejores ideas a la hora de realizar todo el trabajo correspondiente.

7.2 se habla con gente de los negocios para mirar cuales son los inconvenientes que tiene para así contratar el personal idóneo.



8.0 ESTUDIO ADMINISTRATIVO

8.1 MISIÓN: creada con el fin específico de satisfacer necesidades de personas naturales y jurídicas, en lo relativo a la prestación de servicios generales. (tales como vigilancia sin ninguna clase de arma de fuego; la prestación remunerada ,a través de personal masculino y femenino de servicios de mensajería, asesoría, estudio de seguridad, soporte técnico, ensamble, mantenimiento de computadores, circuitos cerrados, ascensoristas, recepcionistas, toderos, aseadoras,, mantenimiento, jardinería, plomería, reparaciones locativas, cobranzas, administración de bienes muebles e inmuebles etc.

8.2 VISIÓN: Somos una entidad Prestadora de servicios generales en vía de excelencia y reconocimiento que busca la solución inmediata a la creciente problemática de nuestros usuarios a través de programa

De responsabilidad específica en cada área a tratar, con talento humano dirigido, asesorado por profesionales en su campo.

Atendemos problemas de mantenimiento, Seguridad Preventiva, Defensiva, ofensiva, evasivas desarrollando un programa de protección a personas, lugares o cosas que estén bajo nuestra jurisdicción, con el fin específico del seguimiento constante enmarcado en una guía de vigilancia y control.

8.3 OBJETIVOS: Satisfacer necesidades de personas naturales o jurídicas, en lo relativo a la prestación de servicios de vigilancia Privada (sin ninguna clase de armas de fuego), contribuir a la prevención del delito, reduciendo las oportunidades para la actividad criminal, desalentando la acción de los criminales, en colaboración con las autoridades de la República, la administración de propiedad Horizontal, conserjería; La prestación remunerada, a través de personal masculino y femenino, de servicios de mensajera, ascensoristas, recepcionistas, toderos, jardinería, plomería, electricidad, arreglo de fachadas, lavado de tapetes, pintura en general, aseadoras, Prestación de servicios generales a entidades Públicas o privadas, copropiedades (Edificios y conjuntos residenciales, Centros



comerciales, Hoteles, clubes, Clínicas, Hospitales, Fabricas, Almacenes, Barrios, etc.), Reparaciones Locativas, Cobranzas, Administración de Bienes Muebles e Inmuebles.

8.4 ANÁLISIS DE LA INDUSTRIA:

PRINCIPIOS Y VALORES DE NUESTRA FILOSOFÍA

Responsabilidad, disciplina, coraje, honestidad, singularidad, autonomía, trascendencia y respeto.

PERFIL

Constituido por personas que tienen responsabilidades directas en el diseño, ejecución, evaluación y buena marcha del Proyecto Guía

VALORES AGREGADOS.

1. Supervisor de zona motorizada con comunicación, incluye domingos y festivos. Como mínimo un supervisor en la noche.
2. Enlace permanente con la empresa mediante celulares.
3. Servicio de reacción inmediata.
4. Estudio de seguridad.
5. Asesoría permanente en el replanteamiento del dispositivo adoptado inicialmente acorde a las necesidades y todas las inquietudes que en el campo de la seguridad se requieren.



MANEJO DE SINIESTROS

Una vez evidenciado el siniestro e informado por parte de nuestros guardas o por parte del Contratante, La compañía, procede a efectuar los siguientes:

1. Requerir a las autoridades correspondientes.
2. Efectuar una investigación por parte de nuestro equipo de investigadores al sitio del siniestro.
3. El contratante, está en la obligación legal de adelantar el consiguientes denunció ante las autoridades competentes, así como de comprobar legalmente la pre-existencia del elemento presuntamente perdido, hurtado o dañado.
4. Una vez concluida la investigación, C.S.I., resarcirá o reparar daños o pérdidas solamente en los siguientes casos:
 - Acción directa o complicidad de unos de nuestros guardas.
 - Omisión grave.
 - **Servicio comunitario por negligencia de la empresa el 10%(sujeto a investigación).**(sólo fachadas gastos ocasionados de afuera hacia adentro)

8.5 DOFA:

DEBILIDADES

- Permanente presencia de recicladores.
- Registros descubiertos, por las dos cuadras, llamando la atención de los delincuentes.
- Falta de trinchera.
- Grupos de delincuencia y reciclaje organizado.

OPORTUNIDADES

- El reconocimiento de algunos delincuentes, que efectúan constantes recorridos por la zona.
- Según conversación con el Ing.Jhon, aprobación para un refuerzo adicional, ubicado alrededor de los contadores. Con el objeto de prevenir cualquier seguimiento por parte de los delincuentes.

FORTALEZAS

- Operación Rescate a cargo de nuestro jefe de Estrategias



MAN BLACK SECURITY

disciplina de los guardas.

en y constante comunicación.

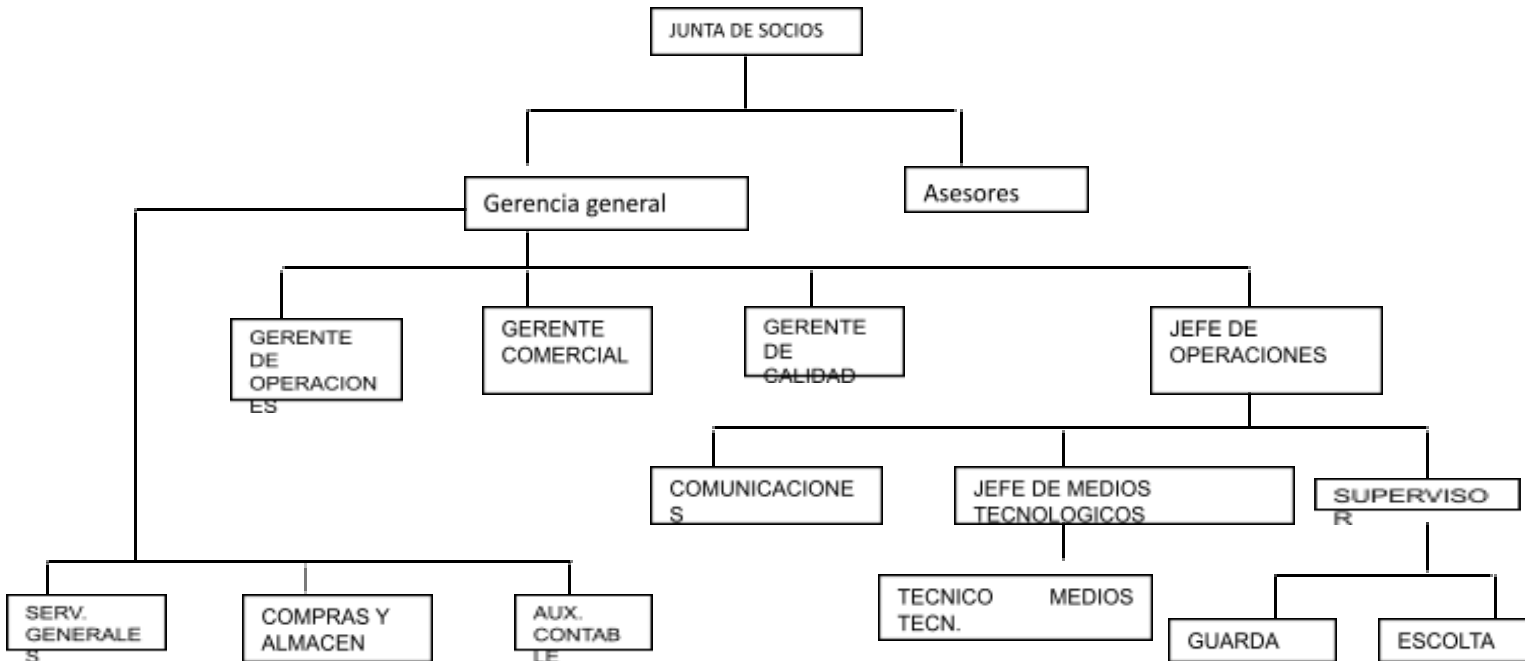
del sector es conocida y apoya rápidamente según el caso.

con personal en el perímetro en cubrimiento de vigilancia en la modalidad de comunitaria, lo cual permite apoyo de inmediato.

AMENAZAS

- La zona empieza a contar con la múltiple presencia de “desechable”
- El común denominador de la juventud es drogadicta.
- Perímetro cubierto por lugares especiales para consumo de licor.
- Algunas viviendas pertenecen a delincuentes.
- Borrachos problemáticos.
- Obras descubiertas en un 100%(contadores, material regado de un lado a otro)

8.6 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL:





8.7 FUNCIONES Y REQUISITOS POR PUESTOS DE TRABAJO

FACTOR HUMANO

Se ha definido el perfil básico, con las siguientes características.

- a) Requisito mínimo (perfil)
- Estatura mínima 1.60
 - Grado de educación mínimo Noveno
 - Capacitación mínimo nivel básico
 - Experiencia mínimo 2 años

DOCUMENTOS REQUERIDOS.

- Hoja de vida
- Cedula de ciudadanía
- Libreta militar
- Tarjeta de conducta
- Pasado judicial vigente
- Demanda de alimentos
- Antecedentes disciplinarios
- Factor RH
- Diploma niveles de seguridad
- Referencia laborales (2)
- Referencia personales (2)
- Certificado escolar o diploma de bachiller
- Constancia de afiliación a Eps.
- Constancia Domicilio
- Fotos 3 * 4, una vez sea aceptado.



ADMISIÓN

El proceso de admisión se inicia con la recepción de documentos y la verificación de los mismos y sus respectivas referencias por parte de la oficina de gestión humana.

Se procederá luego a someter a los aspirantes a una prueba psicológica que servirá de base para la entrevista preliminar, con lo que busca conocer detalles de la personalidad, modales, porte, presentación, sociabilidad, calidad de expresión, así como las condiciones para leer, escribir y facilidades de redacción. En forma inmediata se practica un examen de conocimiento del área.

Este procedimiento va seguido de una entrevista con el jefe de operaciones, quien identifica en primera instancia las condiciones personales y profesionales del aspirante. Quienes aprueban la entrevista preliminar recibirán el formulario de admisión.

SELECCIÓN

Una vez definido el perfil del aspirante se cita nuevamente para entrevista con el jefe de personal, quien con todos los datos disponibles, sumados a su grado de idoneidad y experiencia en este

Campo puede hacer una selección profesional. Cabe anotar que dentro de este proceso, se cuenta con el concurso de una psicóloga profesional, quien realiza las entrevistas y pruebas psicotécnicas del caso, así como también acompaña en la visita domiciliaria que se hace al aspirante.



Una vez cumplido el proceso de documentación, entrevista con Gestión Humana, operaciones y estando dentro de los niveles requeridos, el aspirante presenta una última entrevista con el Gerente General quien finalmente, decide sobre su vinculación a la empresa.

CONTRATACIÓN (Contrato por prestación de servicios o labor contratada.)

Concluida la selección, el candidato se convierte en prestador al firmar el contrato de prestación de servicios, en Este momento se inicia un periodo de prueba de dos meses. Se hace la inducción necesaria sobre el puesto a laborar y simultáneamente se continúa con las afiliaciones respectivas.

8.8 ADMINISTRATION DE SUELDOS Y SALARIOS

Concluida la selección, el candidato se convierte en guarda al firmar el contrato de trabajo y en este momento se inicia un periodo de prueba de dos meses.

De inmediato se inicia la inducción, en forma personal o en grupos pequeños no mayor de diez personas. Simultáneamente se continúa con el diligenciamiento del formulario de afiliación del nuevo guarda a una E.P.S, A.R.P, Pensión y a la Caja de Compensación Familiar; continuando con este proceso se procede a elaborar el carnet de la empresa que el guarda deberá portar de forma obligatoria en el desempeño de sus funciones con esta vinculación el jefe de operaciones le hará la designación del puesto y determinará el turno de trabajo entregando la dotación necesaria, en este momento está listo para dar inicio a sus funciones con la presentación ante el usuario.

MAN BLACK SECURITY. Efectúa la contratación acorde al código del trabajo y sus respectivas reformas, cumpliendo estrictamente con lo allí contemplado; ha sido una



preocupación permanente de esta empresa el bienestar de estos hombres y es así como ofrecemos, en forma adicional las siguientes garantías para nuestros hombres.

- ✓ Contrato laboral.
 - ✓ Aportes y afiliaciones de ley.
 - ✓ Capacitación permanente.
- Seguro exequial
 - Bonificaciones y estímulos.



CAPACITACIÓN

- **PERSONAL DE SEGURIDAD.**

Desde el ingreso el aspirante demuestra sus capacitaciones realizadas en las Escuelas de Seguridad existentes y avaladas por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, además Durante el proceso de selección en personal para seguridad, el aspirante desarrolla diversas pruebas.

Man Black security de manera anual elabora un programa de capacitaciones que es ejecutado de manera trimestral e n reunión general, Este está dirigido tanto a personal operativo, como administrativo y busca concretar lo siguiente.

1. Preparar a los miembros de la organización ante los cambios que se presentan como producto de la nueva normatividad.
2. Evaluar la competencia del personal para los cargos en los cuales se desempeña.
3. Proporcionar a los miembros de la empresa los conocimientos y habilidades que junto a la experiencia mejoren su competencia y su calidad en el servicio.
4. Desarrollar los correctivos mediante las llamadas lecciones aprendidas basados en la casuística que se presenta en el desarrollo del servicio

ESTAS CAPACITACIONES TRATAN DE:

- ❖ Toma de Conciencia respecto a la organización.
 - Misión
 - Visión
 - Políticas de calidad
 - Objetivos de Calidad
 - Principios y valores
 - Importancia del personal en cada área
 - Prevención de adicciones.



- ❖ Capacitación en el puesto de trabajo.
 - Qué es cadena de custodia
 - Modus operandi de la delincuencia
 - Prevención del secuestro
 - Primeros auxilios
 - Manejo de arma no letal.
 - Medidas de protección personal.

- ❖ Conocimiento del Marco legal.
 - Decreto 356 de 1.993 Estatuto de vigilancia privada
 - Decreto 2335 Armas, municiones y explosivos.
 - Decreto 3222 Red de apoyo de la policía nacional
 - Normas relacionadas con el sistema General de Riesgos profesionales
 - Código de Policía Nacional.

8.9 IMPACTO LEGAL

Para constituir una entidad prestadora de servicios de seguridad primero es sacar un permiso en la superintendencia de vigilancia, cámara de comercio, rut,nit,y los permisos de salvoconducto para el armamento que se maneje.

Anexo documentos.



9.0 BIBLIOGRAFÍA

- Periódico el tiempo
Autores: lisa ramirez, juan Carlos uribe, Fernando becerra
Año: 2015
- Periódico el espectador
Autores: luisa garzón, rodrigo Méndez
Año: 2015
- Revista semana
Autores: Karen salamanca
Año: 2014
- Publimetro
Autores: publimetro
Año: 2015
- ADN
Autor: casa editorial el tiempo
Año: 2014-2015



TABLA DE CONTENIDO

Página

3.....	resumen
4.....	introducción
5.....	planteamiento del problema 1.0
5.....	descripción del problema 1.1
5.....	formulación del problema 1.2
5.....	sistematización del problema 1.3
6.....	objetivos 2.0
6.....	objetivos general 2.1
6.....	objetivo específico 2.2
7.....	justificación 3.0
8.....	marco de referencia 4.0
8.....	marco teórico 4.1
13.....	marco conceptual 4.2
13.....	marco temporal 4.3
13.....	marco espacial 4.4
14.....	metodología 5.0
14.....	tipo de estudio 5.1



MAN BLACK SECURITY

14 método de estudio 5.2
14 método de recolección de información 5.3
14 Fuentes de información 5.4
18 población, universo y muestra 5.5
19 estudio naturaleza del proyecto 6.0
19 lluvia de ideas 6.1
19 Justificación de la empresa 6.2
19 Nombre de la empresa 6.3
19 Tipo de empresa 6.4
20 Análisis de la información 7.0
20 fuentes secundaria 7.1
20 Fuente primaria 7.2
21 Estudio administrativo 8.0
21 misión 8.1
21 visión 8.2
21 Objetivos de la empresa 8.3
22 análisis de la industria 8.4
23 Dofa 8.5
24 Estructura organizacional 8.6
25 funciones y requisitos 8.7
28 administración de sueldos y salarios 8.8
31 impacto legal 8.9