



Asignatura:

Opción de grado 1: Creación de Empresa

Proyecto:

Centro de atención integral de mascotas “GudyPests”

Presenta

Yuly Carolina Rubio Carvajal

Deisy Viviana Montoya Mahecha

Grupo: 10113

Docente:

Leidy Marcela Velásquez Moreno

18 de abril del 2018

Bogotá, D.C.

Contenido Opción de Grado 1 Creación de Empresa

Introducción	4
Justificación	5
Definición Stakeholder.....	6
Desarrollo Pentágono (Análisis).....	6
Problema	6
Definición del problema.....	6
Contexto del problema (Causas, efectos)	7
Beneficios y expectativas	7
Soluciones actuales	9
Limitaciones y frustraciones	9
Mercado	9
Segmentación	9
TAM	10
SAM	10
TM	10
Generación de Hipótesis	11
Hipótesis del problema.....	11
Hipótesis de los beneficios	12
Hipótesis de las soluciones actuales	13
Hipótesis de las limitaciones y frustraciones	13
Formato de Entrevista	14
Análisis de resultados de la entrevista	15
Resumen resultados entrevista (respuestas cada entrevistado	15
Validación de Hipótesis	28
Hallazgos...	32

Conclusiones	33
Definición de idea de negocio	34
Descripción bien o servicio	34
Ficha técnica	35
Prototipo (mapa de procesos)...	39
Planeación Estratégica	40
Identidad estratégica	40
Futuro preferido	40
Objetivos Empresariales	41
Objetivo General	41
Objetivos específicos	41
Valores Corporativos	42
Análisis del Macro entorno	42
PESTEL	42
Cinco fuerzas de Porter	57
Conclusiones	61
Bibliografía	62

Introducción

En este proyecto, se identifican los principales motivos por los cuales algunas personas descuidan y/o abandonan a sus mascotas, entendiéndose esto como maltrato animal

El maltrato animal parece un tema de nunca acabar, en la actualidad el abandono, la muerte, la comercialización de especies exóticas, el sacrificio de los mismos, todo lo que tiene que ver con el sufrimiento aumentó en gran medida, y se ha venido potencializando.

Concentrándonos en el tema de las mascotas a diario vemos como muchas mascotas son abandonadas por sus dueños en los parques, centros comerciales, en la calle, entre otros. Dando cuenta de esta manera que vivimos en una sociedad donde no se respetan los derechos de los animales

El maltrato a los animales comprende una gama de comportamientos que causan dolor innecesario, sufrimiento o estrés al animal, que va desde la negligencia en los ciudadanos en general hasta el sacrificio malicioso e intencional.

Este proyecto busca hacer que las personas tomen conciencia del daño que causan a una animal abandonado al poner en práctica cualquier comportamiento indebido hacia ellos.

Justificación

El desarrollo de este proyecto tiene como fin ahondar más en el tema del maltrato animal, causado por el descuido y/ o abandono de mascotas por sus parte de sus dueños, y de esta manera lograr dar una respuesta al interrogante planteado

¿Qué factores inciden en las personas para que abandonen a sus mascotas?

Así mismo se busca establecer estrategias que puedan dar solución a esta problemática disminuyendo el daño e iniciando el camino hacia una relación más armoniosa entre el hombre y los animales, en este caso sus mascotas y partiendo de la concientización de los ciudadanos dueños de mascotas sobre los derechos de los animales los cuales son ignorados y pisoteados, infligiendo en incontables atrocidades a millones y millones de vidas, en nuestro entorno inmediato.

Definición Stakeholder

Dueños de Mascotas

Desarrollo Pentágono (análisis)

Problema: El descuido y abandono de las mascotas por parte de sus dueños, como generador de maltrato animal

Definición del Problema: El principal problema del descuido y abandono de animales y es que las personas sólo transmiten la preocupación por la seguridad, la atención y el bienestar de las ellos mismos dejando de lado a los animales.

Cada año millones de perros (mayormente) son dejados en la calle en todo el mundo. De acuerdo con el portal Mis animales (2018): “Muchos de ellos mueren en las calles al estar expuestos a cualquier tipo de enfermedad, maltrato o ser atropellados. Algunos son llevados a refugios o perreras y muy pocos son adoptados por una familia cariñosa” (p. 2).

Según el portal 4patas (s.f): “Este problema no es solo en las grandes ciudades, también se da de igual manera en municipios y caseríos, en donde las personas los apartan de sus casas o en situaciones más extremas los envenenan o ahogan con tal de “salir del problema” (p.3).

Específicamente en la ciudad de Bogotá al ser una ciudad tan grande, además de ser la capital de Colombia es común el descuido, abandono y por ende el maltrato animal, sin embargo existen personas que velan por el bienestar y seguridad de los animales; pero como todo, hay quienes no les importa porque consideran que simplemente son animales y no sienten, dejándolos en condiciones de enjaulamiento, inanición, atados bajo el sol y/o la lluvia, etc.

Contexto Del Problema

- La mayoría de personas no tiene conciencia del respeto hacia una animal de compañía.
- Las tiendas de venta de mascotas no realizan ningún tipo de control para vender a las mascotas.
- No se aplican con severidad las leyes en contra de descuido, abandono y/o maltrato animal

- Las guarderías y veterinarias cobran demasiado por un día de cuidado y muchos dueños no tienen la facilidad de pagar este servicio.
- La gran mayoría de personas son indiferentes ante las condiciones de vida de los animales en la calle o ante situaciones de maltrato.
- Las mascotas que han tenido hogar y posteriormente son abandonados, les es más difícil la supervivencia en las calles.
- Cuando las personas viajan generalmente no tienen con quien dejarlos, dejándolos abandonados.
- La gran mayoría de mascotas no han tenido contacto con la Supervivencia en la Calle.
- Han sido acostumbrados a depender de su dueño, para conseguir su alimento y sobrevivir.

Beneficios o Expectativas

1. ¿Qué pasaría si a nivel de sociedad, la gente tuviera más cultura y respeto hacia los animales?

- Las personas tendrían más conciencia de que los animales son seres sintientes y que merecen respeto.
- Las personas pagarían una guardería para su mascota y no los dejarían solos o encerrados.
- Los dueños se preocuparían por la salud, bienestar y/o diversión de sus mascotas.
- No toda persona no tendría una mascota en su hogar

2. ¿Qué pasaría por iniciativa propia las tiendas por medio de sus políticas realizaran controles para la venta de animales o mascotas?

- Cualquier persona no podría tener mascota, esto evitaría maltrato, o abandono
- Las personas adoptarían a sus mascotas y no las comprarían, contribuyendo así a la adopción de los animales o mascotas recogidas de la calle.

3. ¿Qué pasaría si los delitos de maltrato animal, tuviera la misma importancia que se le da a cualquier otro tipo de delito?

- Las personas serían más conscientes del buen trato y cuidado que debe recibir una mascota.

4. ¿Qué pasaría si las guarderías y veterinarias no cobraran sumas elevadas por prestar sus servicios y tuvieran facilidades de pago?

- No habría mascotas perdidas, abandonas y/o maltratadas en la calle

- Cualquier persona podría acceder a un servicio de guardería para sus mascotas
 - Las mascotas no serían abandonadas ya que para sus dueños sería más fácil llevarlas al veterinario, que abandonarlas.
- 5. ¿Qué pasaría si las personas fueran menos indiferentes con los animales o mascotas abandonados en la calle y los ayudaran o se hicieran cargo de ellos?**
- No habría mascotas abandonadas en la calle y cada una tendría su hogar.
 - No habría accidentes en los que se involucran las mascotas.
 - No habría mascotas heridas o maltratadas en la calle.
- 6. ¿Qué pasaría si las personas en vez de abandonar a sus mascotas sin importar la razón, las llevaran a hogares de paso, fundaciones, o refugios, para que allí las ayuden a encontrar un nuevo hogar más cariñoso y con mejores posibilidades?**
- No habría mascotas en la calle
 - No estarían tratando de sobrevivir en las difíciles condiciones de la calle
 - No habría mascotas accidentadas o muertas en la calle
- 7. ¿Qué pasaría si siempre cuando las personas viajan tuvieran alguien con quien pudieran dejar sus mascotas, que les brindara el mismo trato que su amo?**
- No habría la misma cantidad de mascotas abandonadas
 - No habría la misma cantidad de mascotas perdidas
 - Habría mascotas mejor alimentadas y menos enfermas.
- 8. ¿Qué pasaría si las mascotas no tuvieran que pasar condiciones difíciles en la calle, a las que no están acostumbrados para tratar de sobrevivir?**
- Tendría una calidad de vida más digna
 - No habría tantas mascotas envenenadas
 - No habría mascotas atropelladas
 - La mortalidad de animales de compañía en la calle disminuiría
- 9. ¿Qué pasaría si las mascotas fueran tan dependientes de su(s) amo(s), para conseguir su alimento?**
- Podrían conseguir por sí mismos su comida en caso de abandono o pérdida.
 - No habría mascotas mal alimentadas, desnutridas o enfermas ya sea con hogar o en la calle

Soluciones Actuales

1. No tener más de una mascota por hogar.
2. Dejarlos al cuidado de otras personas cercanas a la familia o conocidos.
3. Llamar e insistir a las autoridades en los caso donde se presente abandono o maltrato en contra de un animal considerado como mascota.
4. Llevarlos a refugios, fundaciones, hogares de paso, etc.
5. Adoptar mascotas en Fundaciones, los cuales han sido recogidos de la calle y no comprar.

Frustraciones o Limitaciones

1. No todas las personas esterilizan a sus mascotas por razones de descuido, tiempo y/o dinero y cuando estas tienen cría, les es imposible una buena tenencia, por lo que las abandonan.
2. No todas las personas a las cuales se les deja a cargo las mascotas, tiene el mismo cuidado y cariño con ellas, y pueden llegar a maltratarlas o no darles su alimento.
3. En la mayoría de veces las autoridades competentes no se hacen cargo de estos delitos y no hacen cumplir las leyes o multas establecidas además no atienden el llamado de la ciudadanía oportunamente, dificultando el proceso legal.
4. En los refugios, fundación y/o hogares de paso se presenta falta de personal médico veterinario, lo suficientemente capacitado para tratar desde lo más mínimo, hasta cirugías complejas. Además este tipo de servicios de salud y cuidado de las mascotas resulta costoso teniendo en cuenta que es difícil encontrar una veterinaria o refugio cerca al hogar de los dueños.
5. En los casos de adopción es difícil entregar las mascotas de más de una año, ya que generalmente las personas quieren adoptar mascotas de meses de nacidos., sobre todo cuando tiene en casa niños pequeños

Mercado

Hogares con Mascotas.

Segmentación

Segmentación Geográfica: Sectores de Bogotá de estrato 1 y 2, de la localidad de Kennedy, Bosa, y Ciudad Bolívar.

Segmentación Demográfica:

- Personas de cualquier Sexo Femenino o Masculino
- Estratos 1 y 2 de Bogotá
- Cualquier persona Mayor de Edad

TAM: El total de Hogares en Bogotá según informe de la alcaldía mayor (2011) de Bogotá es de 2.251170 de los cuales seis de cada diez cuentan con alguna mascota en casa, según encuesta auspiciada por la Federación Nacional de Comerciantes (Fenalco), es decir **1.350702**

SAM: El total de hogares de estrato 1 y 2 ubicados en todas las localidades del sur de Bogotá, según informe de la Alcaldía Mayor de Bogotá, con datos del DANE es de 1.270.152 de los cuales seis de cada diez cuentan con alguna mascota en casa según encuesta auspiciada por la Federación Nacional de Comerciantes (Fenalco), es decir **762.091,2**

Localidades: Fontibón, Kennedy, Bosa, Ciudad Bolívar, Tunjuelito, Usme, Rafael Uribe, Antonio Nariño, Puente Aranda, Los mártires, San Cristóbal, Santafé y la Candelaria.

TM: El TM son los hogares de las localidades de Kennedy, Bosa, y Ciudad Bolívar de estrato 1 y 2, en las cuales según la Alcaldía Mayor de Bogotá hay 623.948 hogares de los cuales según estudio auspiciado por la Federación Nacional de Comerciantes (Fenalco) seis de cada diez cuentan con alguna mascota en su casa, es decir **374.368,8**

Generación de Hipótesis

Hipótesis del Problema

1. Creemos que algunas personas no tienen conciencia del respeto hacia un animal de compañía, debido a la falta de educación. Aunque cada vez hay más cultura de respeto por la vida de las mascotas pero se siguen presentando casos que desconciertan.
2. Creemos que las tiendas de venta de mascotas no realizan ningún tipo de control para vender a las mascotas, ya que lo único que les interesa es vender “su producto”
3. Creemos que no se aplican con severidad las leyes en contra de descuido, abandono y/o maltrato animal, son leyes de papel
4. Creemos que las guarderías y las veterinarias cobran demasiado por sus servicios, ya que el mercado en este sentido es muy limitado y de difícil acceso para personas de bajos recursos.
5. Creemos que la gran mayoría de personas son indiferentes ante las condiciones de vida de los animales en la calle o ante situaciones de maltrato.
6. Creemos que las mascotas que han tenido un hogar y son abandonadas, sufren, se enferman y/o mueren, ya que les no están acostumbrados a la supervivencia en las calles.
7. Creemos que el abandono y maltrato se da porque los dueños viajan, y al no tener con quien dejarlos, los dejan abandonados
8. Creemos que la gran mayoría de mascotas no han tenido contacto con la Calle, y en caso de abandono les es difícil la Supervivencia
9. Creemos que las mascotas se acostumbran y se vuelven dependientes de sus dueños, y verse en la calle se exponen a diversos peligros en búsqueda de comida y supervivencia.

Hipótesis de los Beneficios

1. Creemos que a nivel de sociedad hay falta de conciencia y respeto hacia las mascotas ya que piensan que los animales son seres NO sintientes, que no necesitan de diversión y cuidado.
2. Creemos que las veterinarias no realizan ningún tipo de control para la compra de mascotas ya que no tienen en cuenta que hay mascotas que necesitan ser adoptadas o que requieren un hogar en donde se le pueda brindar una buena tenencia
3. Creemos que las autoridades competentes y los mismos dueños de las mascotas no le dan la importancia que merece los delitos que se cometen en contra de las mascotas y esto se presta para genere.
4. Creemos que el mercado de veterinarias y guarderías para mascotas en el Sur de Bogotá cobran sumas elevadas por presta sus servicios, y además no cuentan con facilidades de pago que le permitan a los dueños el fácil acceso
5. Creemos que las personas son indiferentes ante al abandono y la maltrato de un animal doméstico y esto se presta para que se continué presentando.
6. Creemos que la gente no lleva a sus mascotas a refugios, funciones u hogares de paso en vez de abandonarlo, por miedo a ser juzgados o por qué no consideran importante si se exponen a accidentes o a difíciles condiciones de vida
7. Creemos que si las personas tuvieran alguien con quien dejar a sus mascotas cuando viajan, que les brinde el mismo trato que su amo no habría mascotas abandonas, perdidas, enfermas y/o mal alimentadas
8. Creemos que mascotas de la calle, se exponen a ser envenenadas, atropelladas, y/o la muerte y su vida deja de ser digna

9. Creemos que si las mascotas no fueran dependientes de su dueños para conseguir su alimento podrían conseguir por si mismos su comida y no habría mascotas mal alimentadas, desnutridas o enfermas ya sea con hogar o en la calle.

Hipótesis de las Soluciones Actuales

1. Creemos que las personas evitan tener más de una o dos mascotas en casa
2. Creemos que las personas dejan a sus mascotas bajo la responsabilidad o el cuidado de familiares o personas cercanas para no dejarlos solos
3. Creemos que algunas personas ante una situación de maltrato la mayoría de veces las personas llaman a la policía o autoridades competentes.
4. Creemos que algunas muy pocas personas optan por llevar a sus mascotas a refugios, fundaciones, hogares de paso.
5. Creemos que algunas personas prefieren adoptar sus mascotas en Fundaciones, los cuales han sido recogidos de la calle y no comprar.

Frustraciones o Limitaciones

- No todas las personas esterilizan a sus mascotas por razones de descuido, tiempo y/o dinero y cuando estas tienen cría, les es imposible una buena tenencia, por lo que las abandonan.
- No todas las personas a las cuales se les deja a cargo las mascotas, tiene el mismo cuidado y cariño con ellas, y pueden llegar a maltratarlas o no darles su alimento.
- En la mayoría de veces las autoridades competentes no se hacen cargo de estos delitos y no hacen cumplir las leyes o multas establecidas además no atienden el llamado de la ciudadanía oportunamente, dificultando el proceso legal.
- En los refugios, fundación y/o hogares de paso se presenta falta de personal médico veterinario, lo suficientemente capacitado para tratar desde lo más mínimo, hasta cirugías complejas.

Además este tipo de servicios de salud y cuidado de las mascotas resulta costoso teniendo en cuenta que es difícil encontrar una veterinaria o refugio cerca al hogar de los dueños.

- En los casos de adopción es difícil entregar las mascotas de más de un año, ya que generalmente las personas quieren adoptar mascotas de meses de nacidos, sobre todo cuando tiene en casa niños pequeños

Formato de Entrevista

1. ¿Cuántas mascotas hay en su vivienda?
2. ¿Su(s) mascota(s) es adoptada, comprada o de qué manera la adquirió?
3. ¿Hace cuánto tiempo tiene mascota(s)?
4. ¿Si adoptara una mascota cual sería la edad máxima de la mascota para hacerlo?
5. ¿Cuál fue su motivación para tener una mascota en su hogar?
6. ¿Con qué frecuencia viaja o permanece la vivienda sola?
7. ¿Cómo o quien es el responsable del cuidado de su mascota, cuando usted se encuentra ausente?
8. ¿Qué porcentaje de sus ingresos mensuales destina al cuidado y/o manutención de su(s) mascota(s)
9. ¿Qué piensa usted de que implementen controles al momento de comprar una mascota? ¿Conoce alguna tienda que lo haga?
10. ¿Conoce alguna ley animal? ¿Cual, de que trata?
11. ¿Qué es lo primero que hace si su mascota se enferma?
12. ¿Aproximadamente cuantas veces ha estado enferma su mascota?
13. ¿Su mascota ha tenido alguna operación? Indique cual
14. ¿Ha sido testigo de maltrato a un animal o mascota? ¿En qué sector de Bogotá?

15. ¿Cuáles considera que son las razones más frecuentes por las que una persona maltrata a su mascota?
16. ¿Qué tipo de juegos o actividades realiza con su mascota?
17. ¿Generalmente es cuál es el comportamiento o actitud en su mascota?
18. ¿Qué trucos o habilidades tiene su mascota?
19. ¿Qué haría si usted ve a una mascota herida o accidentada en la calle?
20. ¿Qué haría si ve a una persona en la calle maltratando a una mascota?
21. En una escala de 1 a 5 donde u 1 es Muy Económico y 5 Muy Costoso. ¿Cómo calificaría el acceso a los servicios veterinarios o de guardería de mascotas en Bogotá?

Análisis de Resultados de la Entrevista

Resumen Resultados Entrevista (respuestas cada entrevistado).

María Eugenia Velásquez	1	3 mascotas, gato, perro y pájaros.
	2	El gato regalado, el perro lo encontré en la calle y los pájaros comprados.
	3	La gata como 10 años, la perrita 2 y los pájaros 3 años.
	4	Pues máximo tres o dos años.
	5	Me gustan los animales y por mi hijo q también le gustan.
	6	La vivienda nunca permanece sola.
	7	La responsable del cuidado es mi mama o mis hermanas.
	8	Se gasta mensual como 80 mil pesos.
	9	Sería bueno. Donde compre los pájaros no me pidieron nada.
	10	Si he escuchado que ha unas leyes , pero no se cuales
	11	Cuando se enferman se les hace tratamiento casero o en caso extremo se consulta a una veterinaria.
	12	No se han enfermado.
	13	No han sido operadas
	14	He visto maltrato físico, los golpean, los atropellan, les tiran agua. En la parte del sur Usme, Tunjuelito, Ciudad Bolívar...
	15	Las maltratan porque se orinan, dañan objetos, son golosos, etc...
	16	En cuanto a juego el perro traer la pelota, hacer carreras, con la gata a las escondidas, los pájaros, nada.

	17	Consentirla, cuando toca regañarla y muy de vez en cuando se le pega cuando hace algo indebido.
	18	Trucos como traer objetos, esconderse, etc.
	19	Si viera una mascota herida la llevaría a una veterinaria para que le presten primeros auxilios, y luego la llevaría a mi casa para q se recupere...
	20	Si veo una persona maltratando un animal lo detengo, o llamaría a la policía si ni está a mi alcance hacer algo...
	21	El acceso al servicio calificaría con 4.

Luisa Pérez	1	1 gato
	2	Adoptada
	3	5 años
	4	No sé, tal vez unos dos años.
	5	Me gustan los animales y por mi hijo que también le gustan.
	6	Pues casi no permanece sola la casa. Solo se queda sola por horas máximo un día pero no es frecuente
	7	Todos aportamos en el cuidado
	8	No sé, no he sacado ese porcentaje.
	9	Pues sería buena idea. Así ya no habría tantos animalitos abandonados.
	10	Si he escuchado por televisión una nueva que salió en el 2016,pero no sé bien de qué trata
	11	Si se puede tratar en casa lo hacemos, si ya es algo que no sabemos se recurre al veterinario
	12	Max, no mucho, el año pasado tuvo parásitos y una alergia que le trató el doctor, pero en general bien
	13	Si fue esterilizado.
	14	Si en mi barrio, maltrato a perros, la fortaleza Usme
	15	En mi caso es cuando hacen travesuras que para uno no son tan travesuras.
	16	Juegos de cacería, le gusta cazar mis manos, sombras y las orejas de mi sobrino.
	17	En pocas palabras no conozco los comportamientos del animal.
	18	Es muy hábil para treparse en cuanto cosa halla, meterse en las alcobas pero no por la puerta, le gustan los retos, habla mucho, es muy buen cazador
	19	Tranquilo y alegon.
	20	Pues ayudarle, tratar si no me muerde de curar las heridas y si sé de donde es, llamar al dueño
	21	4. La verdad llevar a los animalitos al médico sale costoso y en parte a veces ni le dan con el chiste, pero a veces toca cuando uno no sabe qué hacer.

Rodolfo	1	3
Gómez	2	Adoptado.

3	Año y medio aprox.
4	No tendría límite de edad
5	Me gustan los animales
6	Muy rara vez.
7	Mi mamá.
8	30%.
9	No sé qué tan bueno sea, porque cualquier persona que quiere comprar mascota, no podría
10	Si sé que hay algunas, pero no las conozco bien
11	Buscar síntomas similares por Internet.
12	Una.
13	Si- castración.
14	No.
15	No lo se
16	A veces escondidas
17	No entendí la pregunta
18	Buen olfato y buen oído.
19	La ayudo
20	Lo detengo.
21	3.

	1	1
	2	Comprada
	3	3 años
	4	4 años
	5	Que mis hijas tuvieran una mascota.
	6	Muy poco casi siempre hay alguien en casa
	7	Un familiar o la dejamos en la guardería
	8	8% más o menos
	9	Las personas que venden a mascotas, se verían afectadas. No sé de ninguna tienda
	10	La en donde se declaró a los animales como seres que sienten
	11	Llevarla al veterinario
Jimmy Carvajal	12	2 veces
	13	no
	14	no
	15	No se
	16	Salir al parque y lanzar la pelota
	17	Muy enérgica
	18	Es muy rápida

	19	La llevaría al veterinario
	20	Intervendría
	21	4. Los servicios especializados son los más costosos

Ramiro Sánchez	1	4 mascotas
	2	Mitad adoptada y mitad comprada
	3	10 años tengo mascota
	4	3 meses tiempo ideal
	5	Las necesidades que pasan los animales en estos tiempos
	6	No viajo permanezco en mi vivienda
	7	La familia en general
	8	10% de gastos
	9	La gente adoptaría más y no compraría
	10	Si he escuchado algunas, pero como que eso no se aplican de verdad
	11	Medicamentos
	12	2 veces
	13	Ninguna
	14	Si
	15	Bosa
	16	Estrés, enojo, no tener paciencia.
	17	Ninguna
	18	Amorosa y paciente.
	19	Ninguna
	20	Presto primeros auxilios
	21	5 muy costoso

Solmar Florez	1	1 un perro
	2	Me la dio mi novia de regalo
	3	Hace como 3 años
	4	No se la edad pero tendría que ser cachorro
	5	Ninguna
	6	Casi nunca
	7	Mi mama
	8	Muy poco, por hay un 2% de mi sueldo
	9	Eso de pronto evitaría el sufrimiento de las mascotas causado por de algunas personas
	10	Mi novia o si no puede ella , mi mama
	11	Llamar al veterinario
	12	No lo he visto enfermo, menos mal
	13	Si, lo lleve a esterilizar

14	Si, en Restrepo
15	Por qué no se comportan de acuerdo a lo que su amo les enseña y hacen travesuras
16	Tirarle latas para que vaya a recogerlas y jugar en el parque.
17	Juguetón
18	Ninguna
19	Trato de ayudarlo
20	Le avisaría a las autoridades
21	4. Costosas

Paola Fernández	1	4
	2	Adoptado uno, dos comprados y uno regalado
	3	3 años y medio, año y medio, y dos días
	4	No importa la edad, todos son seres vivos, sienten y tienen necesidades
	5	Nos gustan demasiado los animales
	6	Casi no viajamos, y si lo hacemos tratamos de llevar los animales con nosotros
	7	Mi hermano, mi mamá y yo, cada uno tenemos nuestras mascotas a cargo; mi hermano el perro, yo los dos gatos y entre mi mamá y yo la codorniz.
	8	40%
	9	Las ventas de esas tiendas serían menores
	10	No me acuerdo de ninguna
	11	Miro en internet
	12	2 veces
	13	Todos castración menos la codorniz
	14	Gracias a Dios no, no soporto que los maltraten
	15	Imagino que en todo lado hay maltrato
	16	Por ignorancia, la gente tiene la creencia que los animales no sienten
	17	Amorosos, juguetones, consentidos
	18	Buen olfato, buen oído, escaladores
	19	Lloro y pido ayuda, y ruego a Dios que lo salve
	20	Creo que perdería mi razonamiento y lo atacaría
	21	5. demasiado costosos

1	1
2	Me la regalo una vecina
3	Hace como 1 año
4	Que tuviera por hay unos 6 meses por mucho
5	No tuve ninguna motivación, solo me la regalaron y ya me he estado encariñando con ella
6	Casi siempre en mi casa hay alguien

Jenny Castillo	7	Depende de quien este en la casa, a veces mi mama o mi papa o yo
	8	Por mucho 100 para comprarle la comida y por si de pronto se enferma
	9	Sería más difícil comprar mascota
	10	La del 6 de Enero de 2016, donde se modificó leyes anteriores
	11	Comprarle alguna medicina que me recomiendan en la veterinaria más cercana
	12	Por ahí unas dos por mucho
	13	No ninguna
	14	No yo misma no, pero si he visto por televisión y por redes sociales
	15	De pronto por algún disgusto que le haga tener a uno
	16	A la escondidas y a recoger objetos
	17	Es una perrita muy tranquila
	18	Pues ninguno especial
	19	Trataría de auxiliarla y dejarla en un lugar seguro
	20	Me daría un poco de miedo intervenir, porque me puede agredir a mí también
21	4. Porque me parece que cobran mucho por un servicio básico	

Richard Rodríguez	1	2
	2	El perro lo recogí en la calle ,el gato me lo regalo mi abuela, es una cría de la gata de ella
	3	El perro más o menos unos 5 meses y el gato hace casi un año
	4	Es mejor pequeñito por ahí de unos 3 meses
	5	Me dio pesar ver en el estado que estaba y pues el gato fue un regalo
	6	Casi siempre porque mis hijos estudian y yo trabajo
	7	La dueña de la casa en la que vivo me los cuida
	8	Para mis dos mascotas, por hay unos 80 para la alimentación
	9	Sería una buena iniciativa
	10	No conozco muy bien, ninguna.
	11	Les doy algún remedio casero, para evitar gastos en el veterinario
	12	Recuerdo solamente una vez que vi a mi perro enfermo
	13	No, ninguna
	14	Si una vez por la Avenida Caracas en Bogotá vi a una persona, tenía apariencia de indigente y estaba golpeando a perrito con un palo
	15	Pude ser porque se desquitan con ellos por los problemas del dueño
	16	Ninguno
	17	El perro siempre quiere jugar es muy acelerado, en cambio el gato es muy calmado
	18	Son muy atentos y cariñosos
	19	Trataría de ayudarla
20	Llamaría a la policía a ver si llagan a tiempo	
21	Porque me parece muy caro	

Miguel Romero	1	1
	2	Se lo compre a mi hija en una tienda de mascotas
	3	Unos 2 años, ya lleva harto tiempo con nosotros
	4	Me gustaría que fuera recién nacido, porque son más tiernos
	5	Mi hija me lo pidió de regalo
	6	Es muy raro que este sola, casi nunca viajamos
	7	Lo dejo amarrado en el patio de mi casa y se lo recomiendo a mis vecinos
	8	Entre los juguetes que le compramos y la comida por hay uno 100000 pesos
	9	Podría ser de ayuda, para que no haya tantos animales en la calle
	10	Si, sé que hay pero no sirven para nada. No las hacen cumplir
	11	Lo llevaría al veterinario pero si no tengo plata, le compraría algo que me recomienden
	12	No se me ha enfermado
	13	Si, esterilización o castración del gato
	14	Si se ven muchos animalitos en la calle maltratados o heridos, pero yo nunca he visto a nadie
	15	Por desquitarse de alguna maldad
	16	Jugamos a las carreras en el parque con mi hija
	17	Es un perro que siempre está muy alerta, pero no es agresivo.
	18	No le he enseñado ninguno.
	19	La ayudaría, le daría comida, la abrigaría y la dejaría en un lugar tranquilo
	20	Trataría de llamar su atención para que deje de golpear al animal.
	21	3. No me parece que cobren caro, lo normal, ya que el servicio que dan es muy importante.

David Rubio	1	1
	2	Una vez uno de ellos llego a mi casa, yo le di comida y se quedó con nosotros
	3	Como dos años
	4	Preferiría que fuera pequeñito
	5	Me dio lastima el animalito
	6	Casi siempre hay alguien en casa, viajamos todos por hay una vez cada año
	7	Mi abuela me lo cuida
	8	Por ahí unos 60000 pesos por mucho
	9	Sería ideal, para que las mascotas tengan una vida digna
	10	No, se de ninguna
	11	Compro algo en la veterinaria
	12	Solo recuerdo una vez que se puso muy flaca y no comía nada
	13	No ninguna
	14	No, pero se ven muchos animalitos abandonadas en las calles y maltratados

15	Por falta de conciencia, ya que no los consideran como un ser que también siente
16	Juegos en casa
17	Es un gatico muy juguetón
18	No le conozco ninguna
19	No se talvez nada, es que nadie se quiere hacer responsable de un animalito herido en la calle no sabría a donde llevarlo
20	La avisaría al cuadrante de policía más cercano
21	Es difícil pagar un servicio de veterinaria para personas como nosotros de bajos ingresos. Lo calificaría como 4

Yamile Carvajal	1	2
	2	Me los regalaron recién nacidos
	3	El perro más o menos unos 5 meses y el gato hace casi un año
	4	Que tuviera por hay unos 6 meses por mucho
	5	No tuve ninguna motivación, solo me la regalaron y ya me he estado encariñando con ella
	6	Casi siempre en mi casa hay alguien
	7	Depende de quien este en la casa, a veces mi mama o mi papa o yo
	8	Por mucho \$100.000 para comprarle la comida y por si de pronto se enferma.
	9	No sé de ninguna tienda que lo hago, pero sería bueno
	10	Sí, es escuchado sobre una que quiere prohibir el toreo porque maltratan a los toros.
	11	Comprarle alguna medicina que me recomiendan en la veterinaria más cercana
	12	Por ahí unas dos por mucho
	13	No ninguna
	14	No yo directamente no, pero si he visto por televisión y por redes sociales
	15	De pronto por algún disgusto que le haga tener
	16	Jugamos en casa con los juguetes o de vez en cuando los sacamos a pasear el familia
	17	Uno de los perros es muy inquieto y juguetón, pero el otro es muy calmado y silencioso
	18	No tiene ninguna especial
	19	Trataría de auxiliarla y dejarla en un lugar seguro
	20	No haría nada porque esa persona me puede agredir a mí también.
	21	Considero que cobran demasiado, porque además de comprar los medicamentos hay que pagar el servicio del veterinario

1	1
2	La compre
3	Hace como 1 año

Cristian López	4	Es mejor pequeñito por ahí de unos 3 meses
	5	Me dio pesar ver en el estado que estaba y pues el gato me lo regalaron
	6	Por mi trabajo en el día casi siempre está sola.
	7	La dueña de la casa en la pago arriendo me lo cuida
	8	Para mis dos mascotas, por hay unos 80 aprox. para la alimentación
	9	Depende de qué tipo de controles
	10	Si, una que se implementó en Enero de 2016, pero he leído bien de qué trata
	11	Les doy algún remedio casero que encuentre por Internet
	12	Solo recuerdo un vez que mi gato se enfermo
	13	Si, esterilización o castración del gato
	14	No, es muy raro porque se escuchan hasta noticias sobre eso
	15	Puede ser porque se desquitan con ellos por los problemas del dueño
	16	Buscar objetos, correr, esconderse, etc.
	17	Es un gato muy tranquilo, no es para nada agresivo
	18	Ninguna especial que puede decir, lo normal
	19	Trataría de ayudarla
	20	Llamaría a la policía a ver si llagan a tiempo
	21	Es justo lo que cobran por el servicio que prestan ya que para eso estudian

Leonardo López	1	2
	2	Cuando llegue a vivir aquí unos vecinos me los regalaron
	3	Unos 3 años, ya lleva bastante con nosotros
	4	A mí no me importaría la edad, lo más importante es que no sea un animal agresivo
	5	Los acepte por darle un hogar por que la dueña no sabía qué hacer con ellos
	6	Casi siempre porque mis hijos estudian y yo trabajo
	7	Dejo al perro amarrado en el patio de mi casa y se los recomiendo a mis vecinos
	8	Entre los juguetes que le compramos y la comida por hay uno 70000 mil pesos
	9	La gente seria más responsable con las mascotas
	10	No conozco ninguna.
	11	Lo llevaría al veterinario pero si no tengo plata, revisaría por internet alguna recomendación
	12	No se me han enfermado
	13	No ninguno de los dos tiene operaciones
	14	Si una vez por la Avenida Caracas aquí Bogotá vi a una persona, parecía indigente y estaba dándole patadas a un perrito
	15	Por desquitarse por alguna maldad o travesura

16	Los fines de semana los saco a trotar conmigo
17	Son muy tranquilos y obedientes
18	No le he enseñado ninguno
19	La ayudaría, le daría comida, la abrigaría y la dejaría en un lugar tranquilo o si pudiera lo llevaba para mi casa
20	Trataría de hablarle y hacerle entender que no tiene por qué maltratarlo
21	Yo creo que es lo justo porque se debe tener en cuenta que es un servicio particular.

Camila Bello	1	1
	2	La compre
	3	Como dos años
	4	Me gustaría que fuera recién nacido, porque son más tiernos
	5	Quería una mascota en mi casa, a la cual cuidar
	6	Es muy raro que este sola, casi nunca viajamos
	7	Mi abuela me la cuida
	8	Por ahí unos 60 mil pesos por mucho
	9	Yo creo que las personas empezarían a adoptar, en vez de comprar
	10	No ninguna
	11	Compro algo en la veterinaria
	12	Solo recuerdo una vez que se puso muy flaca y no comía
	13	Lo mandamos castrar
	14	Si se ven muchos animalitos en la calle maltratados o heridos, pero yo nunca ha visto a nadie
	15	Por falta de conciencia, ya que no los consideran como un ser que también siente
	16	Juegos caseros como las escondidas, correr y juega con sus juguetes
	17	Es muy consentida
	18	Podría ser recoger objetos y traerlos
	19	No sabría cómo ayudarla.
	20	La llevaría al puesto de policía más cercano
	21	Creo que es muy caro, sobré todo para personas de bajos ingresos

1	1 perro
2	Lo encontré en la calle, cerca de mi casa
3	Como dos años
4	Preferiría que fuera pequeñito
5	Me gustan muchos los animales
6	Casi siempre hay alguien en casa, viajamos todos por ahí una vez cada año
7	Mi esposa es quien permanece en casa, ella lo cuida o cuando viajamos se lo

Henry Cruz		dejamos encargado a un vecino
	8	Por ahí unos 30000 pesos, generalmente les preparamos la comida en la casa
	9	Eso evitaría malos tratos a las mascotas compradas
	10	Si, sé que b hay una creo, pero no se el número. Es sobre el respeto hacia los animales
	11	Comprar algún medicamento económico en la veterinaria
	12	Creería que unas dos veces
	13	Si, esterilización
	14	No, pero se ven muchos animalitos abandonadas en las calles y maltratados
	15	Como castigo por hacer alguna maldad
	16	Salidas al parque, correr, caminar, recoger objetos, etc.
	17	Con nosotros en muy tranquilo, pero con los demás es agresivo, por eso nos toca colocarle bozal
	18	Es muy atento
	19	Llamaría a alguna fundación o refugio, para que la fueran a recoger
	20	Talvez me daría miedo intervenir porque puedo salir golpeada también
21	Algunos tienen un buen precio por el servicio que prestan. Lo calificaría con un 2	

Ahmed Maduro	1	1 perro
	2	Un amigo me conto de una casa de adopción de perritos abandonados y hay lo adopte
	3	Hace unos 8 meses
	4	No me importaría la edad, porque esa es la idea de adoptar
	5	Me conmovió ver el sufrimiento de un pobre animal inocente
	6	Casi nunca está sola, viajamos muy poco
	7	Lo dejamos solo en la casa, y le dejamos la comida servida
	8	Por ahí unos 40 mil para comprarle la Arena sanitaria
	9	Disminuiría la compra de mascotas y aumentaría la adopción
	10	Si, como que hay. Pero apenas en el papel
	11	Lo llevaría al veterinario, pero si no tuviera plata le compraría algún medicamento que me recomienden
	12	No lo he tenido que llevar a la veterinaria aun.
	13	No ninguna.
	14	Si en Soacha vi como un señor está golpeando a un perrito, porque no se quería salir de una panadería.
	15	Yo creo que lo hacen inconscientemente sin pensar en el sufrimiento del animal
	16	Juega con sus juguetes, se mete debajo de las mesas y las camas, salimos a caminar

17	Es muy traviesa
18	Pararse solamente en las dos patas
19	Lo ayudaría y llamaría a la policía o a un refugio para que se hagan cargo
20	llamaría a la policía
21	Creo que es un poco caro sobre todo para personas de bajos ingresos

Maribel García	1	3
	2	El gato llego a mi casa y yo lo adopte y los dos perros son producto de una cría cachorros que tuvo una perra que teníamos antes.
	3	Hace como un año y medio
	4	Por ahí por máximo un año
	5	Por amor a los animales
	6	Frecuentemente tengo que viajar por temas del trabajo
	7	Los dejo en la casa de mi abuela, o de vez en cuando le pago guardería.
	8	Por ahí unos 100 mil para la comida para la comida de los tres
	9	Se podría saber a quién se le está entregando la mascota y si va estar bien cuidada o no
	10	No conozco bien ninguno.
	11	Espero un tiempo a ver si se recupera, si no lo le compro algo en la veterinaria
	12	Tuve que llevar al gato una vez estaba caminando cojo y tenía una pierna inflamada
	13	No Srta., ninguna
	14	Pues he visto que algunas personas dejan amarrados a sus mascotas por días completos
	15	Por qué se impacientan cuando no les hacen caso
	16	La gata es muy juguetona, ella se divierte sola, y a los perros cuando puede los saco a caminar
	17	Es muy juguetona, todo el tiempo quiere estar jugando
	18	No tiene ninguno
	19	Lo llevaría al puesto de policía más cercano
	20	Trataría de hablarle para que dejara de hacerlo
	21	Pienso que cobran muy caro servicio básicos, como por el ejemplo el suministro de medicamentos

1	1 perro
2	Lo compre en una tienda de mascotas
3	Por ahí unos tres años
4	Depende del tipo de mascota, pero por ejemplo un perro me gustaría que tuviera menos de 6 meses

Yuri Garzón	5	Porque son compañeros fieles y pueden convertirse en nuestros mejores amigos.
	6	Muy poco, casi siempre hay alguien en casa
	7	Mi mama o de vez en cuando lo dejo solo.
	8	Por ahí de 50 a 60 para comprarle la comida
	9	Afectaría a los dueños de las tiendas
	10	Si, la ley de Ley 84 de 1989 sobre Protección de los Animales. Pero no estoy segura
	11	Iría al veterinario para que me de alguna recomendación
	12	No ha estado enfermo aun
	13	No, no ha tenido ninguna importante
	14	Es muy común que la gente golpee a sus mascotas porque no obedecen, se ve en todo lado
	15	Por rabia o frustración con uno mismo
	16	Jugamos a la escondidas y le hago cosquillas
	17	Es un poco agresiva con la gente que no conoce
	18	No tiene ninguna habilidad especial
	19	Si está muy grave, lo recogería y lo llevaría par mi casa
	20	Lo reportaría al puesto de policía más cercano para que lo lleven a veterinario
	21	2. No, creo que es justo por los servicios que prestan

Javier Vásquez	1	1 gato
	2	Me la regalo un tío
	3	Hace unos 8 meses
	4	No me importaría de edad, porque le idea de adoptar en darle un hogar y amor a un animal recogido de la calle
	5	Porque siento que le dan sentido a un hogar
	6	Es muy raro que viajemos todos, siempre permanece alguien al casa
	7	Mis hijos y mi esposa
	8	Por ahí de 50 a 60 para comprarle la comida y la arena sanitaria
	9	Ayudaría a promover el cuidado de las mascotas
	10	La de protección animal, pero hay varias modificaciones
	11	llamaría al veterinario para preguntarle que le puede dar
	12	No lo he visto enfermo
	13	N, ninguna
	14	No, no me he fijado en realidad
	15	Por falta de conciencia y respeto para ellos
	16	Pues le compramos juguetes para que se divierta, lo alzamos, y jugamos a las escondidas
	17	Es muy silenciosa y tranquila

18	Tiene la costumbre de hacerse el muerto para hacerle juego a uno
19	Lo llevaría a mi casa para ayudarlo y después decidiría que hacer con el
20	Llamaría la atención de la policía que este cerca
21	Pues es un precio justo, porque ellos se estudiaron y se especializaron para eso

Validación de Hipótesis

Tabla 1: Validación de Hipótesis Problema

Hipótesis del problema		
Hipótesis	Calificativo	Justificación
La mayoría de personas no tiene conciencia del respeto hacia un animal de compañía.	Incorrecta	En general todas las personas encuestadas se preocupan por el bienestar de sus mascotas y son conscientes de son animales siententes a los que se les debe dar un buen trato.
Las tiendas de venta de mascotas no realizan ningún tipo de control para vender a las mascotas.	Correcta	La mayoría de personas encuestadas afirman que no conocen ninguna tienda donde se aplique algún tipo de control para la venta. Sin embargo lo perciben como buena iniciativa.
No se aplican con severidad las leyes en contra del descuido, abandono y/o maltrato animal	Correcta	La mayoría de personas afirman que aunque las leyes existen, no se hacen cumplir, ya que se ve mucho maltrato animal en las calles y nadie hace nada al respecto.
Las guarderías y veterinarias cobran demasiado por un día de cuidado y muchos dueños no tiene la facilidad de pagar este servicio	Correcta	En general las personas entrevistadas afirman que es un servicio costoso, al que les es difícil acceder.
La gran mayoría de personas son indiferente ante las condiciones de vida de los animales en la calle o	Parcialmente correcta	Algunas personas indican que no sabrían cómo ayudarlas y la mayoría faltante indica que las auxiliarían o

ante situaciones de maltrato		avisarían a la policía
Las mascotas que han tenido hogar y posteriormente son abandonados, les es más difícil la supervivencia en las calles.	Correcta	Se confirma esta hipótesis ya que una gran parte de personas han visto mascotas en la calle en condiciones de vida difíciles.
Cuando las personas viajan generalmente no tienen con quien dejarlos, dejándolos abandonados	Incorrecta	Se ha descartado la hipótesis de que las personas al momento de viajar abandonan a sus mascotas en la calle, por el contrario procuran dejarlas a cargo de una persona responsable durante su ausencia.
La gran mayoría de mascotas no han tenido contacto con la Supervivencia en la Calle.	Parcialmente correcta	Algunas de las mascotas de las personas encuestadas fueron recogidas de la calle y las demás si fueron compradas, adoptadas o regaladas, es decir no han tenido contacto con la calle.
Han sido acostumbrados a depender de su dueño, para conseguir su alimento y sobrevivir.	Correcta	Los dueños o cuidadores son los que están pendientes del estado de salud de su mascota, de brindarles la comida y de darles un lugar en buenas condiciones en donde dormir.

Tabla 2: Validación de Hipótesis Beneficios

Hipótesis de los Beneficios		
Hipótesis	Calificativo	Justificación
Creemos que a nivel de sociedad hay falta de conciencia y respeto hacia las mascotas ya que piensan que los animales son seres NO sintientes, que no necesitan de diversión y cuidado.	Parcialmente correcta	Podemos darnos cuenta que aunque hay algunas personas que creen que los animales no sienten, otras en cambio comparten su tiempo con ellas y saben que sienten y tienen cualidades como seres vivos.

<p>Creemos que las veterinarias no realizan ningún tipo de control para la compra de mascotas ya que no tienen un cuenta que hay mascotas que necesitan ser adoptadas o que requieren un hogar en donde se le pueda brindar una buena tenencia.</p>	Correcta	<p>Según las personas encuestadas en la actualidad este tipo de prácticas las cuales consideran una buena alternativa, no se realizan.</p>
<p>Creemos que el mercado de veterinarias y guarderías para mascotas en el Sur de Bogotá cobran sumas elevadas por presta sus servicios, y además no cuentan con facilidades de pago que le permitan a los dueños el fácil acceso.</p>	Correcta	<p>Las personas encuestadas en su mayoría perciben el servicio de guarderías y veterinarias como costoso, para su bolsillo y por este razón evitan dejarlos en guarderías o llevarlos a la veterinaria</p>
<p>Creemos que las autoridades competentes y los mismos dueños de las mascotas no le dan la importancia que merece los delitos que se comenten en contra de las mascotas y esto se presta para genere.</p>	Parcialmente correcta	<p>Aunque las personas reportan los casos, podemos evidenciar que la mayoría tiene la percepción de que las autoridades competentes, no se hacen cargo</p>
<p>Creemos que las personas son indiferentes ante el abandono y el maltrato de un animal doméstico y esto se presta para que se continúe presentando.</p>	Incorrecta	<p>Se evidencia que la mayoría de personas no serían indiferentes, pues ayudarían a la mascota maltratada , lo reportarían a la policía o lo llevaría a un lugar donde le puedan brindar la atención que requiera.</p>
<p>Creemos que la gente no lleva a sus mascotas a refugios, funciones u hogares de paso en vez de abandonarlo, por miedo a ser juzgados o por qué no consideran importante si se exponen a accidentes o a difíciles condiciones de vida.</p>	Incorrecta	<p>La mayoría de las personas no ven esto como un problema, ya que casi siempre tienen con quien dejar a sus mascotas. Adicional sus casas generalmente no permanecen solas</p>

Creemos que si las personas tuvieran alguien con quien dejar a sus mascotas cuando viajan, que les brinde el mismo trato que su amo no habría mascotas abandonadas, perdidas, enfermas y/o mal alimentadas.	Incorrecta	Podemos determinar que el problema no radica en que cuando las personas viajan, no tengan con quien dejar a su mascota, pues casi siempre hay alguien en casa o una persona cercana que las cuida
Creemos que mascotas de la calle, se exponen a ser envenenadas, atropelladas, y/o la muerte y su vida deja de ser digna	Correcta	Se confirma esta hipótesis ya que las personas afirman que es muy común ver mascotas en la calle maltratadas, heridas o muertas.
Creemos que si las mascotas no fueran dependientes de su dueños para conseguir su alimento podrían conseguir por si mismos su comida y no habría mascotas mal alimentadas, desnutridas o enfermas ya sea con hogar o en la calle.	Correcta	Determinamos que las mascotas están acostumbradas a que su amo, le suministré su comida y un buen lugar donde dormir.

Tabla 3: Validación de Hipótesis Soluciones

Hipótesis de las Soluciones Actuales		
Hipótesis	Calificativo	Justificación
Creemos que las personas evitan tener más de una o dos mascotas en casa.	Correcta	La gran mayoría de personas prefieren de uno a dos mascotas, y muy pocas de tienen 3 o más mascotas en casa.
Creemos que las personas dejan a sus mascotas bajo la responsabilidad o el cuidado de	Correcta	Se confirman que las personas prefieren dejar a sus mascotas en casa bajo la responsabilidad y el

familiares o personas cercanas para no dejarlos solos.		cuidado de alguien más especialmente durante ausencias largas y no llevarlo a guarderías o hogares de paso.
Creemos que algunas personas ante una situación de maltrato la mayoría de veces las personas llaman a la policía o autoridades competentes.	Correcta	Se evidencia que las personas en su mayoría darían aviso a las autoridades competentes.
Creemos que algunas muy pocas personas optan por llevar a sus mascotas a refugios, fundaciones, hogares de paso.	Parcialmente correcta	Son muy pocas las personas que llevan a sus mascotas a refugios , fundaciones u hogares de paso, por temas de tiempo y dinero
Creemos que algunas personas prefieren adoptar sus mascotas en Fundaciones, los cuales han sido recogidos de la calle y no comprar.	Incorrecta	En este sentido podemos afirmar que la mayoría de personas que tiene hijos pequeños comprarían a sus mascota, por darle gusto a sus hijos y son muy pocos los que adoptan, teniendo en cuenta que algunas personas adquieren sus mascotas por diferentes circunstancias.

Tabla 1: Resultados aplicación Encuesta

Hallazgos

- Las personas, en especial las que tienen mascotas en su hogar no son indiferentes como se pensaba ante el sufrimiento de estos animales y se preocupan por el bienestar de ellos
- El principal problema del descuido y abandono de mascotas no radica en que los dueños no tengan con quien dejar a sus mascotas, si no en las condiciones socioeconómicas del o los dueños para poder brindarles una buena tenencia
- Las personas que más invierten dinero y le demuestran cariño a sus mascotas son las personas que las compraron o adoptaron por gusto a su mascota

Conclusiones

- Las personas se preocupan por el bienestar y cuidado de sus mascotas
- Las mascotas o animales de compañía, son muy dependientes de su dueños en cuanto a la comida y descanso.
- Se concluye que en general las veterinarias, guarderías y/u hogares de paso tiene un cobro elevado.
- El maltrato animal, se da principalmente en sectores de estratos bajos en Bogotá
- No esterilizar a las mascotas, es sinónimo de abandono o descuido de los mismos
- Las personas que tienen mascotas de algún tipo, en su mayoría son conscientes que dé son seres vivos sintientes, pero algunos no les importa.
- La primera reacción de las personas al presenciar una situación de maltrato animal es avisar a la policía.
- Las personas procuran no tener más de dos mascotas en casa
- La adopción es un tema que muchas personas visualizan muy lejano o ajeno a ellos.
- La mayoría preferiría que en caso de adoptar una mascota tengan corta edad.
- Generalmente en los hogares de los dueños, todos sus integrantes aportan al cuidado y bienestar de sus mascotas en la medida de los posible.

Definición de Idea de Negocio

El proyecto del Centro de atención Integral de mascotas es una propuesta de negocio que trata de una guardería especializada para mascotas como perros y gatos donde estos recibirán un cuidado enseñanza básica en caso que los dueños por algún motivo no puedan cuidar de ellos, con servicio de veterinaria incluido en periodos de estancia ya sea diurna o nocturna.

Antes del ingreso de las mascotas a nuestro Centro, se llenara una ficha sobre las vacunas, su desparasitación y, por seguridad, no se admitirán mascotas con enfermedades contagiosas. Si se aceptara aceptamos perritos con problemas de salud tratables, como epilepsia u otro que no sea contagioso.

Los clientes podrán acceder al servicio de veterinaria de forma directa o cuando las mascotas estando dentro de la guardería se enfermen o requieran de algún servicio, previa autorización del dueño.

Esta guardería contara con un valor agregado que es, ofrecer el servicio de movilidad para el traslado de mascotas, tanto de ida como de vuelta a sus casas.

Descripción Bien o Servicio

Ubicación

El plan de negocio se diseña para operar en la Ciudad de Bogotá, específicamente en la localidad de Kennedy, (una de las localidades más grande Bogotá) ubicando centro de atención

en el Tintal, y acomodando los servicios y disponibilidad de recursos a las necesidades de esta zona en específico.

La atención de mascotas se encuentra orientada a perros y gatos y la operación será proyectada por un tiempo de 3 años para efectos de la evaluación financiera.

Fuente de Ingreso

La fuente de ingreso de la empresa sería por cobro por uso de cada uno de los servicios ofrecidos, el cual es un cobro directamente asociado y proporcional al gasto o tiempo de consumo. Además habría una tarifa fija por hora de estancia de la mascota en la guardería.

El servicio de transporte estaría incluido dentro del pago por uso del servicio de guardería.

Algunos servicios específicos se podrán cobrar ya sea por suscripción mensual a uno o varios o de acuerdo al tiempo en horas de uso de cada servicio.

Los clientes tendrán facilidades de pago como Pago a Cuotas en efectivo o con Tarjeta de Crédito o Débito de los servicios que resultan un poco más costosos o procedimientos más complejos. Los clientes deberán realizar un valor por concepto de abono y dependiendo de este valor y el valor del servicio se calculará el número de cuotas, teniendo en cuenta que tanto para la empresa sea rentable y cómodo para el cliente

Ficha Técnica de los Servicios Prestados

Característica	Descripción
Denominación del Servicio	Veterinaria
Denominación Técnica del Servicio	Servicios Básicos de Veterinaria

Unidad de Medida	Por Servicio Prestado
Descripción(Características Específicas)	<ul style="list-style-type: none"> - Castración o Esterilización \$ 125000 - Vacunaciones desde \$20000 a \$38000 dependiendo el tipo de vacuna - Desparasitación por \$25000 - Test de pelo por \$ 25000 - Obtención de radiografías por \$50000 - Remoción de puntos quirúrgicos y curaciones por \$20000 - Estudios de laboratorio por \$50000 - Diseño de planes alimenticios para pacientes con obesidad por \$ 150000 - Diabetes y alergias por \$150000 - Problemas renales y otros \$180000 - Servicio de electrocardiograma y diagnóstico cardiológico \$150000 - Cirugías de baja complejidad de \$100000 a \$200000
Precios	Se cobrara por servicio prestado y se hará descuento de 10% por la adquisición de dos o más servicios que pasen el valor de 300000

Característica	Descripción
Denominación del Servicio	Educación Básica
Denominación técnica del Servicio	Adiestramiento a Mascotas
Unidad de Medida	Por hora o día de guardería
Descripción del Servicio	<ul style="list-style-type: none"> - El control de las necesidades fisiológicas. - Que ladre menos, que no muerda las manos, que no dañe las cosas. - Que no saque cosas de la basura. - Que se pueda soltar en la calle y no salga a correr. - Socialización con otras mascotas y con las personas. - Que se porte bien en el carro. - Que se siente, se acueste o se quede quieto. - Acudir al llamado. - Permanecer en un sitio mientras el dueño lo esté viendo.
Precio	Esta incluido dentro del cobro por el servicio de guardería el cual tiene un cobro de \$2900 por hora. Se hará descuento del 10% por 5 días de guardería o sin son más días el descuento será proporcional a los días de guardería.

Característica	Descripción
Denominación del Servicio	Consulta General
Denominación técnica del Servicio	Consulta Veterinaria General
Unidad de Medida	Por hora o día de guardería
Descripción del Servicio	Las mascotas podrán acceder a una consulta por veterinario donde se podrá saber su estado de salud y ser recomendado en caso necesite algo como, vitaminas u otro tipo de medicamento.
Precio	Esta incluido dentro del cobro por el servicio de guardería el cual tiene un cobro de \$2900 por hora. Se hará descuento del 10% por 5 días de guardería o sin son más días el descuento será proporcional a los días de guardería.

Característica	Descripción
Denominación del Servicio	Baño, Limpieza y Peluquería
Denominación técnica del Servicio	Higiene de las Mascotas
Unidad de Medida	Por hora o día de guardería
Descripción del Servicio	Las mascotas también serán atendidas en el ámbito de la limpieza puesto que necesitan un baño cada cierto tiempo, además del corte de uñas y pelo y demás servicios que complementan a su apariencia.
Precio	Esta incluido dentro del cobro por el servicio de guardería el cual tiene un cobro de \$2900 por hora. Se hará descuento del 10% por 5 días de guardería o sin son más días el descuento será proporcional a los días de guardería.

Característica	Descripción
Denominación del Servicio	Alimentación Sana

Denominación técnica del Servicio	Alimentación Saludable
Unidad de Medida	Por hora o día de guardería
Descripción del Servicio	Se les proveerá de alimentos de acuerdo a su organismo ya que según receta de veterinario cada raza de mascota necesita una alimentación distinta, ello se llevara a cabo de acuerdo a su raza y denominación.
Precio	Esta incluido dentro del cobro por el servicio de guardería el cual tiene un cobro de \$2900 por hora. Se hará descuento del 10% por 5 días de guardería o sin son más días el descuento será proporcional a los días de guardería.

Descripción	Descripción
Denominación del Servicio	Movilidad
Denominación técnica del Servicio	Transporte Animal
Unidad de Medida	Por hora o día de guardería
Descripción del Servicio	La guardería contara con una movilidad que permitirá el traslado de las mascotas de su casa a la guardería como viceversa para facilitar los tiempos con nuestros clientes, esto se llevara a cabo con previa anticipación o reserva que será atendida con una llamada telefónica.
Precio	Esta incluido dentro del cobro por el servicio de guardería el cual tiene un cobro de \$2900 por hora. Se hará descuento del 10% por 5 días de guardería o sin son más días el descuento será proporcional a los días de guardería.

Tabla 2: Servicios Ofrecidos

Prototipo

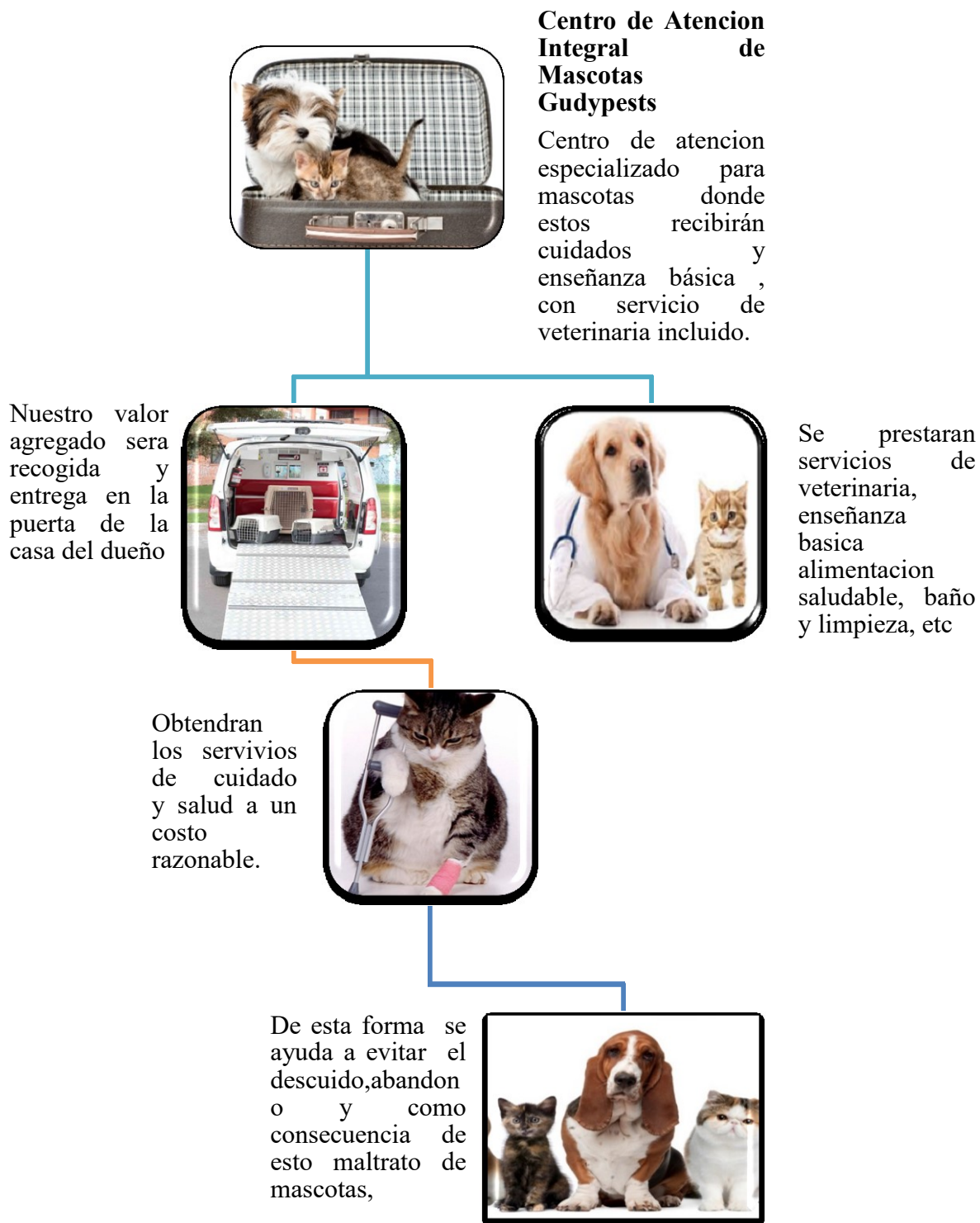


Ilustración 1: Mapa del Prototipo

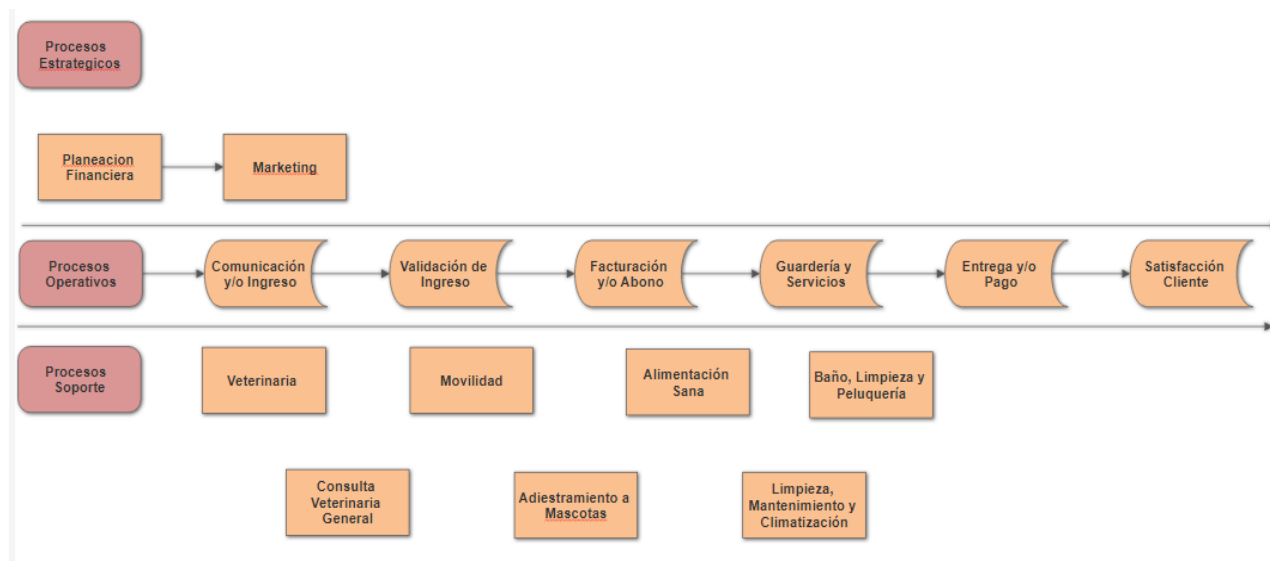


Ilustración 2: Mapa de Procesos

Planeación Estratégica

Identidad Estratégica

Brindar a los dueños de mascotas, un servicio Integral proporcionando un trato digno y cuidados necesarios, higiene, confort y asistencia médica a las mascotas, mientras sus dueños se encuentren ausentes o cuando estos lo necesiten.

Futuro Preferido

En el 2021 seremos una Centro de atención Integral de Mascotas y reconocida a nivel regional en la promoción del bienestar animal mediante nuestros servicios de primera calidad, tecnología y calidad humana de su equipo de trabajo.

Objetivos Empresariales

Objetivo General

Ofrecer en cada uno de los servicios un Centro de atención Integral para Mascotas de confianza, seguridad y Confort, para lograr la satisfacción de nuestros clientes a un precio adecuado, logrando así rentabilidad para la empresa a corto, mediano y largo plazo.

Objetivos Generales

- Obtener resultados económicos que nos permitan seguir creciendo.
- Contar con un personal capacitado para el adiestramiento de las mascotas y el mejor cuidado
- Instalar de 8 a 10 cámaras de Seguridad que nos permitan vigilar el estado de las mascotas permanentemente
- Generar de 10 a 15 nuevos empleos que nos ayuden a prestar un buen servicio
- Brindar una atención una personalizada y cercana a nuestros clientes.
- Mantenernos a la vanguardia con los últimos productos para el cuidado de las mascotas, como complementos alimentarios o productos de higiene. Además collares, pipetas y sprays para combatir los parásitos. Y los mejores productos para la comodidad a la hora de descansar y/o jugar
- Ofrecer servicios de calidad con personal certificado y altamente calificado.
- Lograr obtener la fidelidad de nuestros clientes ofreciéndoles promociones y descuentos
- Proporcionar a los animales una dieta correcta según sus necesidades y el continuo suministro de agua.

Valores Corporativos

Confianza: Nuestro valor principal puesto que se le brindara la confianza necesaria y comprobada para que nuestros clientes sientan la seguridad de que el servicio brindado es el que esperan.

Responsabilidad: Trabajando y cumpliendo con todo lo necesario para el cuidado de los perritos.

Dedicación: todos los servicios brindados en la guardería son totalmente con dedicación ya que las mascotas necesitan un cuidado único y especial.

Pasión: Las personas que trabajen en Gudypest deben de tener pasión por el cuidado de los animales, para de esta manera brindarle a las mascotas lo mejor de nuestro equipo de trabajo.

Constancia: Se inculcara la constancia y el valor del trabajo duro en nuestro equipo de trabajo, para que nuestros servicios tengan siempre un impacto positivo en los clientes.

Análisis del Macro entorno

Pestel

Políticas

Análisis del Plan de Gobierno del actual Alcalde de Bogotá (2018)

En este sentido en Bogotá se creó el primer centro de atención a animales de la calle. Según, Alcaldía Mayor de Bogotá, Bogotá Mejor para todos (2018) “Bogotá, es la primera ciudad de América Latina en contar con un instituto para proteger a los animales” (p.1)

En la Alcaldía Mayor de Bogotá actual se creó el Instituto de Protección y Bienestar Animal, “(...) una entidad que se dedica exclusivamente a brindarle atención integral a los animales tanto domésticos como silvestres” (Alcaldía Mayor de Bogotá y Bogotá Mejor para todos, 2018, p.2).

Esto permitió, según la Alcaldía Mayor de Bogotá y Bogotá Mejor para todos (2018) “por ejemplo, la creación de un servicio de urgencias veterinarias que funciona a través de la línea 123 para atender accidentes, atropellos y maltratos de perros y gatos que no cuentan con un hogar” (p.3).

El informe indica que “El Instituto se enfocará en tres áreas estratégicas: la atención integral a la fauna, la participación y educación ciudadana y la investigación y gestión del conocimiento en protección y bienestar animal”. (Alcaldía Mayor de Bogotá y Bogotá Mejor para todos, 2018, p.7).

Además, la Alcaldía Mayor de Bogotá y Bogotá Mejor para todos (2018), afirma que “Se construirá la Casa de Acogida de los Animales, se reconstruirá el Centro de Flora y Fauna Silvestre y se ejecutaran las 16 metas priorizadas de la Política Pública de Protección” (p.8).

“Adicionalmente se está trabajando en Microchips para identificar a perros y gatos en caso de pérdida, hacer seguimiento médico y castigar a quienes los abandonen” (Alcaldía Mayor de Bogotá y Bogotá Mejor para todos, 2018, p.4).

El programa mencionando inicialmente presta los siguientes servicios: “Consulta médica, hospitalización, unidad de cuidados intensivos, tratamientos médicos, cirugía especializada, laboratorio clínico veterinario, entre otros, se afirma en la página”. (Alcaldía Mayor de Bogotá y Bogotá Mejor para todos, 2018, p.6).

En cuanto a la aplicación de las leyes en contra del maltrato animal, Alcaldía Mayor de Bogotá y Bogotá Mejor para todos (2018) afirma que: “Se creó la ruta contra el maltrato animal y se

capacitó a los alcaldes locales, ediles, inspectores de Policía, bomberos, operadores de la Línea 123 y representantes de entidades en la aplicación de la Ley Sobre Maltrato Animal (1774)” (p.9).

Adicionalmente se está trabajando en nuevos proyectos en pro del bienestar animal, en este caso la Alcaldía Mayor de Bogotá y Bogotá Mejor para todos (2018) informa que: “Se reformuló la estrategia de adopción de animales del Distrito y se continúan realizando jornadas de adopción en Zoonosis, logrando que más de 1.000 gatos y perros encontraran un hogar” (p.11).

Finalmente, se trabaja en una plataforma que entrará próximamente en funcionamiento y en la que se registrarán los datos de perros y gatos con microchips para identificarlos en caso de pérdida, hacer seguimiento médico y castigar a quienes los abandonen. Y que permitirá dotar y capacitar al personal de los CAI con lectores de identificación. (Alcaldía Mayor de Bogotá y Bogotá Mejor para todos, 2018, p.12)

Análisis del Plan de Gobierno del actuales Candidatos Presidenciales (2018)

Por otra parte revisando el clima político actual, teniendo en cuenta que nos encontramos próximos a elecciones presidenciales, se validó la siguiente propuesta política de uno de los candidatos que podría influir en la creación de nuestra empresa, donde Martínez (2018) informa:

Se implementara una Reforma Tributaria que devolverá la competitividad a las empresas de todo tamaño, estimulará la inversión y contribuirá a formalizar la economía. Con esta reforma se reducirá la tasa de tributación de los negocios hasta alcanzar la tasa del 30%, que permita hacer competitivos a los empresarios, así mismo, se distribuirá mejor la carga impositiva, se reducirá la evasión fortaleciendo a la DIAN y su gestión y se simplificarán los procesos para el cumplimiento tributario.(p.12)

Otra de las propuestas políticas según, Humberto de la Calle (2018), es la siguiente: Un país más competitivo estará mejor capacitado generar mayor crecimiento para la economía de Colombia de la mano de un Estado presente, eficaz y transparente, que facilite la actividad productiva y los emprendimientos personales, lograremos mayor riqueza e igualdad para un país en el que quepamos todos. (p.1)

Análisis CONPES actuales

En cuanto a documentos Conpes debemos implementar el documento Conpes 3866 sobre la actual Política Nacional de Desarrollo Productivo, la cual se trata de la política de desarrollo productivo, y de ciencia, tecnología e innovación, según explicó el alto consejero para la Competitividad. (Portal Portafolio, 2015).

Economía

- Pertenece al sector terciario de la economía el cual hace referencia a la industria de servicios.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) la economía colombiana crecería 1.8% en 2017 y subirá al 2.6% en 2018. CEPAL (citado por EFE, 2017)

En este caso la EFE (2017) afirma:

La actividad económica de Colombia se caracterizó en 2017 por una demanda interna debilitada, por lo que el crecimiento alcanzará el 1,8 %, lo que implica una leve desaceleración, después del alza del 2 % en 2016. (p.2)

Algunos indicadores sugieren que la desaceleración tocó fondo y el crecimiento mejoró a partir del tercer trimestre de 2017, agrega la organización CEPAL en su informe en el que

pronostica para 2018 una recuperación gradual, con un crecimiento del **PIB** del 2,6% CEPAL (citado en EFE, 2017)

Movimiento del PIB en los últimos años

“La recaudación tributaria representó un 14,2 % del PIB, 0,6 puntos por encima de la registrada en 2016, principalmente por el aumento de la tarifa del impuesto al valor agregado (IVA), que pasó del 16 % al 19 %.” (EFE, 2017, p.6)

Los gastos del Gobierno se mantuvieron estables al pasar del 18,9 % del PIB en 2016 a 19 % en 2017. El déficit del Gobierno en tanto fue del 3,6 % del PIB, correspondiente a un déficit estructural del 2 % del PIB, una vez descontados los efectos del ciclo económico, estimados en un 1,7 % del PIB. (EFE, 2017, p.7).

“La inflación anual se redujo del 5,5 % en enero al 4,1 % en noviembre de 2017, y bordeó el techo del rango meta entre el 2 % y el 4 %”.(EFE, 2017, p.20).

“ Los salarios se ajustaron a tasas de entre el 4 % y el 7 %”.(EFE, 2017, p.21).

“Los sectores con mayor caída de la ocupación fueron el comercio y las actividades inmobiliarias. Se destaca el aumento de población ocupada en el sector agropecuario”. (EFE, 2017, p.21)

El PIB crecería un 2,6 % en 2018, impulsado por la reducción de tasas y el incremento de precios del petróleo, y por el mejor desempeño proyectado de las economías de los Estados Unidos y la zona euro. (EFE, 2017, p.22)

Movimientos del IPC en el 2018

Este cálculo del IPC para Colombia se hace mensualmente en el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

El IPC desciende hasta el 3,4% en febrero en Colombia

La tasa de variación anual del IPC en Colombia en febrero de 2018 ha sido del 3,4%, 3 décimas inferior a la del mes anterior. La variación mensual del IPC (Índice de Precios al Consumo) ha sido del 0,7%, de forma que la inflación acumulada en 2018 es del 1,3%. (Portal Datos macro, 2018, p.1)

Hay que destacar la subida del 1% de los precios de Transporte, hasta situarse su tasa interanual en el 4,9%, que contrasta con el descenso de los precios de Ocio y Cultura del -1,9%, y una variación interanual del 6%. (Portal Datos macro, 2018, p.2)

A continuación se muestra el IPC de los años anteriores 2016 en naranja y 2017 en azul para nuestro sector de producción de Bienes y Servicios, según informe en Datos macro



Ilustración 3: IPC 2016 y 2017

Empleo y Desempleo

“La tasa de desempleo fue de 9,4% en marzo de 2018; para marzo de 2017 fue 9,7%. Esto quiere decir que 130 mil personas más estaban ocupadas en marzo de 2018”. (DANE, 2018, p.1)

“La población empleada fue 22 millones 62 mil personas en marzo de 2018, el nivel más alto para este mes desde que hay cifras comparables (2001)”. (DANE, 2018, p.2)

Análisis del Mercado de Productos para Mascotas

En este sentido en este momento el Portal La nota Económica (2018) afirma que: “La economía colombiana ha mostrado signos de recuperación, pero aún está algo de lejos de presentar un ascenso definitivo que la lleve a cifras de crecimiento que superen el 4% o el 5%”. (p.1)

Como es de esperar, el portafolio de consumo de los hogares se redefine en estas épocas de incertidumbre, ya que la cautela prima. No obstante, un sector particular parece ser la excepción: el mercado de mascotas. Las mascotas son un compromiso de largo plazo, y por lo tanto ejerce una presión fija sobre los presupuestos de los hogares. (La nota Económica, 2018, p.2).

Otra factor importante que debemos tener en cuenta en la economía relacionada con mascotas es que,

“El tamaño promedio de cada hogar viene en descenso, con un aumento significativo en los hogares unipersonales, que pasaron de representar el 9,5% en 2010 al 11,2% en 2015, y las

parejas sin hijos que aumentaron de 7,8% a 9,8% durante el mismo periodo” (portal La nota Económica, 2018, p.3). Esto representa un aumento en la tenencia de mascotas.

“En este escenario, se espera que para 2022 el cuidado básico de mascotas alcance unas ventas por \$1,68 billones, en donde los accesorios y productos de belleza serían protagonistas, así como los segmentos de alimentos y otros servicios afines” (La nota Económica, 2018, p.4).

Socio-Cultural

Con respecto a esta variable se pueden mencionar las siguientes tendencias:

Tener Mascotas y no hijos

Otra de las tendencias que últimamente está creciendo es la de las que prefieren tener mascotas en lugar de hijos. “Un estilo de vida sobrecargado de actividades y una poca preparación para tener hijos y criarlos de forma adecuada, son las excusas de las parejas que prefieren tener perros en vez de hijos”. (Josefa Cajas, s.f.).

Más establecimientos Pet Friendly

Muchas compañías ya se dieron cuenta de la importancia de recibir a personas junto con sus mascotas, primero fueron los cafés y ahora podemos ver esta tendencia hasta en agencias de automóviles, lugares de trabajo y más. Esta idea continuará creciendo en 2017. (Olivas, 2017, p.3)

Por ejemplo en Bogotá, “Usaquén y Chapinero se han sumado a la ola ‘dogfriendly’, movimiento que tomó fuerza en 2013 y ha propiciado que restaurantes, bares, centros comerciales, librerías e incluso spas admitan a estos animales.”(Semana, 2017)

Más negocios especializados

En este aspecto según la revista petmi (s.f) “El año pasado se incrementaron las búsquedas de estéticas caninas en Google, especialmente las móviles. Los negocios especializados en salud y bienestar para las mascotas tendrán un crecimiento importante en el país.” (p.4)

Productos de automatización

Validando esta tendencia encontramos que “Existen compañías que están creando productos que ayudan a automatizar la alimentación de las mascotas como perros y gatos, principalmente aplicaciones móviles esto es de utilidad para quienes los dejan solos durante muchas horas” (Olivas, 2017).

Vacaciones con mascotas, una tendencia en ascenso

Hoy en día, los dueños de perros y gatos están cada vez más preocupados y conscientes de darle a sus mascotas una mejor calidad de vida, esta tendencia de vacacionar con ellas que se denomina “pet friendly” ya llegó a los alquileres temporarios para vacaciones en Colombia y en el mundo. (Mónica Garzón, s.f, p. 2)

Más Influenciadores

Últimamente la red social Instagram ha venido siendo un gran aliado para la venta y promoción de productos y servicios y el tema de mascotas no ha sido la excepción, según revista petmi (s.f) “Instagram ha sido tomada por perros y gatos, muchos famosos han abierto cuentas personales a sus mascotas, que incluso superan a sus propios seguidores.” (p 5)

Tecnología

El mercado de las plataformas y tecnologías digitales ofrecen infinidad de alternativas para los dueños de mascotas. A continuación algunas de las tecnologías para mascotas

Collares con GPS, para Evitar sustos con Perros

Tagg the pet tracker es el nombre de este aparato diseñado por la compañía estadounidense Snaptracs. Se trata de un localizador instalado en un collar que se pone alrededor del cuello de la mascota, fundamentalmente gatos y perros de más de 4 kilos y medio de peso. El Tagg avisa al propietario de la mascota en caso de que esta abandone la zona donde pasa la mayor parte del tiempo, normalmente la casa, el patio y zonas cercanas. Si esto ocurre, el rastreador utiliza un sistema de llamada mediante el correo electrónico o mensaje de texto al teléfono móvil del dueño del animal. (Portal muy interesante, s.f, p 2)

Turbidog

Este aparato consiste en “un aspirador transportable y ligero que aspira las heces de la mascota sin la necesidad de agacharse, sufrir su mal olor y, lo más importante, sin dejar ni rastro en las calles.”(José Salinas, 2015, p 2).

IFetch

“Este es un juguete tecnológico basándose en los lanzadores de pelotas manuales. Consiste en un lanzador de pelotas automático para que el propio perro se encargue de poner la pelota en un recipiente y salir corriendo a buscarla”. (José Salinas, 2015, p 3).

Disco Dog

Consiste en un chaleco con iluminación led y su respectiva app y funciona de la siguiente manera. El chaleco tiene un detector que hará iluminarse los leds tan pronto como el perro se

alejé de la distancia introducida en el sistema. Además, los leds se iluminarán mostrando el mensaje o estilo que el dueño hayas configurado en la **app**. (José Salinas, 2015, p 5).

PetCube

Consiste en un sistema de vídeo control remoto, donde el dueño podrá vigilar todo lo que hace su perro, además, a través de la app del móvil el dueño podrá enviarle instrucciones instantáneas e incluso jugar con un láser integrado en el dispositivo.” (José Salinas, 2015, p 6).

Fetch de GoPro

La marca, GoPro ha lanzado el Fetch, un arnés para perros con él se podrá grabar todos los movimientos de la mascota. Ahora el dueño podrá saber como llegó a escaparse o ver el momento justo en el que devoró sus zapatos. (José Salinas, 2015, p 8,9).

Go-Go Dog Pals

Es un juguete interactivo con control remoto que hará que el perro se divierta y haga ejercicio al mismo tiempo. Es como un coche tele dirigida, pero con una carcasa llamativa e intercambiable que junto a su movimiento hará que el perro no pare de seguirlo. (José Salinas, 2015, p 10).

Legal

A continuación el paso a paso para crear una empresa en Colombia legalmente

Según GLC Consultores (2014) los pasos enlistados a continuación son los que se debe seguir. (p 6,15)

Paso 1. Consulte que sea posible registrar el nombre su compañía.

Pasó 2. Prepare, redacte y suscriba los estatutos de la compañía. Éstos son el contrato que regulará la relación entre los socios; y entre ellos y la sociedad.

Pasó 3. En la Cámara de Comercio, puede tramitar el PRE-RUT antes de proceder al registro.

Pasó 4. Inscripción en el Registro. En la Cámara de Comercio llevarán a cabo un estudio de legalidad de los estatutos.

Pasó 5. Es obligatorio que con la empresa registrada y el PRE-RUT, se proceda a abrir una cuenta bancaria.

Paso 6. Con el certificado bancario se debe tramitar en la DIAN el RUT definitivo.

Pasó 7. Llevar el RUT definitivo aportado por la DIAN a la Cámara de Comercio para que en el Certificado de existencia y representación legal de la compañía, ya no figure como provisional.

Pasó 8. En la DIAN, se debe solicitar una resolución de facturación, en principio manual. Sin facturas es posible contratar, pero no se pueden cobrar los servicios.

Pasó 9. Toda compañía debe solicitar la Inscripción de Libros en la Cámara de Comercio; éstos serán el Libro de actas y el Libro de accionistas.

Paso 10. Se debe registrar a la empresa en el sistema de Seguridad Social, para poder contratar empleados

Además encontramos las siguientes leyes, las cuales rigen actualmente sobre abandono y maltrato animal.

Ley 84 de 1989 (Diciembre 27)

“Por la cual se adopta el Estatuto Nacional de Protección de los Animales y se crean unas contravenciones y se regula lo referente a su procedimiento y competencia. El Congreso De Colombia”. Diario Oficial 39120 de diciembre 27 de 1989 (citado en Secretaría Jurídica Distrital de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C, s.f, p 1)

En el cual se decreta por medio del Artículo No 1 lo siguiente:

“A partir de la promulgación de la presente Ley, los animales tendrán en todo el territorio nacional especial protección contra el sufrimiento y el dolor, causados directa o indirectamente por el hombre.” Diario Oficial 39120 de diciembre 27 de 1989 (citado en Secretaría Jurídica Distrital de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C, s.f, p 2)

Ley No 1774 6 de enero de 2016

“Por medio de la cual se modifican el código civil, la ley 84 de 1986, el código penal, el procedimiento penal y se dictan otras disposiciones”. (Presidencia, 2016, p 1).

Por medio de esta ley el Congreso de Colombia, decreta en al Artículo No 1, lo siguiente:

Los animales como seres sintientes no son cosas, recibirán especial protección contra el sufrimiento y el dolor, en especial, causado directa o indirectamente por los humanos, por lo cual en esta ley se tipifican como punibles algunas conductas relacionadas con el maltrato a los animales, y se establece un procedimiento sancionatorio de carácter policivo y judicial. (Portal Presidencia, 2016, p 2).

Proyecto de Acuerdo 292 De 2010

"Por medio del cual se regula la tenencia y comercialización responsable de caninos y felinos en el distrito capital y se dictan otras disposiciones" (Secretaría Jurídica Distrital, s.f, p 2)

“Este proyecto, tiene como fundamento regular la tenencia, comercialización y reproducción de caninos y felinos en el Distrito Capital, a fin de garantizar la salud pública, la seguridad de los ciudadanos y la protección de los animales”. (Secretaría Jurídica Distrital, s.f, p 2)

Ley 746 de 2002 (Julio 19)

Por la cual el Congreso de Colombia, decreta en el Artículo No 1 que la ley tiene por objeto regular la tenencia de ejemplares caninos en las zonas urbanas y rurales del territorio nacional, con el fin de proteger la integridad de las personas, la salubridad pública y el bienestar del propio ejemplar canino. El Tiempo et al., 2000 (citado en Secretaría Jurídica Distrital de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C, s.f, p 2)

Otra de los artículos de ley que defiende la condición animal es el siguiente:

Código Civil Artículo 655 Colombia, el cual se titula Muebles, dice lo siguiente:

“*Muebles* son las que pueden transportarse de un lugar a otro, sea moviéndose ellas a sí mismas como los animales (que por eso se llaman semovientes), sea que sólo se muevan por una fuerza externa, como las cosas inanimadas. “(Leyes.co 2014,2018, p 1).

Tenencia de Mascotas en el Nuevo Código De Policía

A partir del 30 de enero de 2017 entro en vigencia el nuevo Código Nacional de Policía y Convivencia expedido por medio de la Ley 1801 de 2016,(...) el cual es especial en un tema que tantos conflictos ha generado como es la tenencia de animales domésticos en los edificios o conjuntos.(Copropiedades, 2017,p 1&2)

En este nuevo código se contemplan normas que se deben cumplir para la tenencia de mascotas en propiedad horizontal en el que se define los ejemplares caninos potencialmente peligrosos y comportamientos que ponen en riesgo la convivencia con sus respectivas sanciones o multas por el no cumplimiento

Ley 590 de 2000 (Julio 10), reglamentada por el Decreto Nacional 2473 de 2010

“Por la cual se dictan disposiciones para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresa, donde el Congreso de Colombia decreta” (Secretaría Jurídica Distrital de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C, s.f)

Artículo 1°. Objeto de la ley. La presente ley tiene por objeto: Promover el desarrollo integral de las micro, pequeñas y medianas empresas en consideración a sus aptitudes para la generación de empleo, el desarrollo regional, la integración entre sectores económicos, el aprovechamiento productivo de pequeños capitales y teniendo en cuenta la capacidad empresarial de los colombianos. Diario Oficial No. 44.078 de Julio 12 de 2000 (citado en Secretaría Jurídica Distrital de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C, s.f)

Ecología

En este ítem encontramos lo siguiente:

A través de los años se ha tenido más conciencia a nivel medioambiental y esto ha repercutido a la hora de tener un perro, ya que se han hecho sitios habilitados para que hagan sus necesidades, donde podemos encontrar dispensadores de bolsas para recoger sus heces (Dog Buddy UK Ltd, 2018)

Además el código nacional de policía ha expedido una reglamentación por la cual según Montoya (2018), afirma que se multaría a los dueños de mascotas con un valor de \$98.360 en caso de no recoger los excrementos de sus mascotas en lugares públicos. (Citado en finanzas personales, s.f)

Aunque esto no aplicaría directamente a nuestro Centro de Atención Integral, es importante educar a los animales para que hagan sus necesidades fisiológicas en un lugar especializado y además que se recojan sus heces sea que lo hagan en el lugar especializado o no y darles un tratamiento adecuado para evitar daños ambientales.

Cinco Fuerzas de Porter.

Amenaza de Nuevos Competidores Entrantes

El nivel de amenaza de los posibles nuevos competidores es realmente baja ya que tendría que invertir un capital alto para tener un negocio estable y alcanzar nuestro campo ganado en el mercado, ya que siempre llevaremos esa ventaja, teniendo en cuenta además que n

osotros no solo implementaremos guardería sino también se prestara servicio de veterinaria a costos accesibles y se dará a los clientes diferentes posibilidades de pago.

Poder de Negociación de los Clientes

Como podemos observar en las respuestas de nuestros encuestados, es decir nuestros posibles clientes en su mayoría mostraron inconformidad de los precios actuales en el mercado del cuidado y servicios para sus mascotas.

Aunque los clientes tienen la posibilidad de escoger entre varios proveedores de servicio y tener por esta razón tener el poder de negociación, es posible sugerir que la mayoría de

proveedores manejan tarifas estándar sobre los precios del mercado y en este escenario el poder de negociación del cliente se reduciría.

Adicionalmente aunque los clientes obtengan precios bajos, algunos como buenos amos, son conscientes que posiblemente no se prestara un servicio seguro y de calidad como lo podrían hacer otros de la competencia con un precio diferente.

Rivalidad entre los Competidores

Ciertamente esta rivalidad es alta ya que en el sector donde está previsto colocar nuestro servicio (Kennedy) hay varias guarderías o veterinarias, pero tenemos la ventaja que es tener dos servicios en el mismo sitio y la mayoría de la competencia solamente de especializa en un servicios o si tienen ambos quedan ubicados en sedes diferentes, es decir solamente sería un servicio al cual nos enfrentaríamos como competencia.

Algunas empresas del sector que podrían ser competencia:

Empresa	Producto	Precios
Oh My Dog: Diversión de las Mascotas	<ul style="list-style-type: none"> - Paseos Caninos profesionales - Recreación y guardería - Eventos Especiales - Tienda Online - Pet Studios 	N/A
Abanimal: Imágenes Diagnosticas	<ul style="list-style-type: none"> - Ecografía convencional y Doppler - Radiografía Simple - Servicios a Veterinarios (talleres) - Ecografía abdominal - Ecografía no abdominal (Tórax no cardíaco, cuello, ojo, musculoesquelético) - Intervencionismo 	N/A
Mascotas Toy: Veterinaria y	<ul style="list-style-type: none"> - Consulta Externa - Vacunación y Desparasitación - Estética Canina y Felina Profesional 	

Estética	<ul style="list-style-type: none"> - Cirugía General y Especializada - Imágenes Diagnosticas - Hospitalización y Laboratorio clínico - Droguería Veterinaria 	N/A
Guardería Canina Leo Pets	Guardería Canina en Villa Alsacia, 24hs x 7 días todo el año, incluye paseo 3 veces al día, servicios de peluquería canina y baños, sin jaulas ni guacales, espacios cubiertos y libres. Entrenamiento canino profesional.	Precios muy accesibles
We Dog	Cuidado de perros en zona occidente de Bogotá de los siguientes tamaños: Pequeño (1 a 10Kg), Mediano (10 a 20Kg) y Grande (20 a 40Kg)	Caminatas (\$ 7.000) Día (\$ 25,000) Noche (\$ 35,000)

Ilustración 4: Empresas competencia

Amenaza de Productos Sustitutos

- SPA para mascotas
- Refugios temporales
- Personas cuidadoras de perros por horas
- Clínica u Hospitales para Mascotas
- Hoteles para mascotas
- Droguerías para mascotas
- Veterinarias Online

Teniendo en cuenta la necesidad que satisfacen los servicios enlistados de brindar salud y bienestar a las mascotas, cualquiera de los servicios anteriormente mencionados podría ser un servicio sustituto, debido a que cumplen la misma función.

Poder de Negociación de Proveedor

Los proveedores manejan unos precios estándar para los alimentos de calidad, y es difícil llegar a un acuerdo mutuo de precios más bajos, en este caso los proveedores tienen el poder de negociación.

Los proveedores de collares, platos de comida, shampoo, jabones, camas y de más, no tienen el poder de negociación ya que para estos productos hay más cantidad de proveedores con precios variables.

Aunque los medicamentos sean costosos esto no representa costos elevados en nuestros servicios ya que la cantidad de proveedores y precios cambiantes en el mercado nos permiten encontrar los mejores precios y productos de calidad y en este sentido los proveedores pierden el poder de negociación.

A continuación algunos de los actuales proveedores de mercado de insumos Veterinarios

- Icofarma.
- Laboratorios zoo.
- Quiminet.
- Vecol.
- Agrocampo Ltda
- Aqualab Limitada
- Basf Química Colombiana S.A.

Conclusiones

- Hoy en día promover el cuidado de los animales es un tema de mucha importancia por tal motivo esta idea de negocio lanza al mercado un negocio innovador que trae consigo una manera diferente de vivir la experiencia de sentir la confianza brindada por parte del servicio y que pueda ser comprobada.
- Al no existir muchos competidores brinda una ventaja al negocio ya que al ubicarse en el mercado y lograr su reconocimiento podría expandirse rápidamente y así aumentar sus ingresos logrando el éxito esperado.
- Por su reciente ingreso al mercado el negocio deberá tener mucha eficacia en sus servicios para de esa manera captar a sus clientes potenciales, no descuidar ningún aspecto y de esa manera seguir avanzando.
- Es notable la incidencia de las mascotas dentro de los hogares de Bogotá y cualquier idea de negocio orientada a prestar servicios en este sector podría tener buenos resultados.

Bibliografía

- 1zoom.me. (2013-2018). 1zoom.me. España. Recuperado de <http://www.1zoom.me/es/wallpaper/513614/z2940.7/1920x1080>
- 4patas. (s.f). 4patas. Publicaciones Semana S.A. Recuperado de <http://www.4patas.com.co/perros/adopcion/articulo/las-principales-causas-del-abandono-de-mascotas-en-colombia/4128>
- Animales. (2018). Bogotá, la primera ciudad de América Latina en contar con un instituto para proteger a los animales. Bogota,D,C: Recuperado de <http://www.bogota.gov.co/logros-del-plan-de-gobierno-de-penalosa-en-2017/instituto-distrital-de-proteccion-y-bienestar-animal.html>
- Blog dogbuddy.(2018)¿Por qué es importante recoger las heces de perros? Europa: Recuperado de <https://blog.dogbuddy.com/es/consejos-y-bienestar/entrenamiento/por-que-es-importante-recoger-las-heces-de-los-perros/#.WvhoP2aWzIU>
- Copropiedades. (2017). Tenencia de mascotas en el nuevo código de policía. Lugar de publicación: Axioma Estudio SAS. Recuperado de <http://www.copropiedades.com.co/e-news/tenencia-de-mascotas-en-el-nuevo-c%C3%B3digo-de-polic%C3%ADa>
- DANE. (2018). Daño Información Estratégica. Bogotá D.C., Colombia - Suramérica: Gobierno de Colombia. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>
- Datosmacro. (2018). datosmacro.com. Recuperado de <https://www.datosmacro.com/ipc-paises/colombia>

EFE. (2017). Economía colombiana crecería 1.8% en 2017 y subirá al 2.6% en 2018: CEPAL. El Espectador. Recuperado de <https://www.elespectador.com/economia/colombiana-crecio-18-en-2017-y-seguira-haciendolo-en-2018-en-26-cepal-articulo-728414>

Elpais.com.co. (2016). Ley contra el maltrato animal ya es una realidad. El país. Recuperado de <http://www.elpais.com.co/colombia/ley-contra-el-maltrato-animal-ya-es-una-realidad.html>

Garzón, Mónica. (2018). Vacaciones con mascotas, una tendencia en ascenso. Publimetro. Recuperado de <https://www.publimetro.co/co/vidaconestilo/2015/06/26/vacaciones-mascotas-tendencia-ascenso.html>

GLC Consultores. (2014). Mprende. Recuperado de <http://mprende.co/legal/10-pasos-para-crear-una-empresa-en-colombia>

Gobierno de Colombia. (2017). DNP Departamento Nacional de Planeación: Recuperado de <https://www.dnp.gov.co/CONPES/documentos-conpes/conpes-economicos/Paginas/conpes-economicos.aspx#Default={%22k%22:%22ConpesNumero:3866%20OR%20Title:3866%22}>

Griselda Aón. (2016). Cadena Nueve. Bs As - Argentina: Recuperado de <http://www.cadenanueve.com/2016/01/12/primeros-auxilios-para-mascotas-acciones-basicas-para-salvar-vidas/>

La nota económica. (2018). El mercado de mascotas en Colombia. Lugar de publicación:.

Recuperado de <http://lanotaeconomica.com.co/economia/mercado-mascotas-colombia.html>

Leyes.co (2014-2018). leyes.co. Colombia: Recuperado de http://leyes.co/codigo_civil/655.htm

Maltrato a Animales Domésticos. (2009). Eco maltrato animal. Recuperado de

<http://ecomaltratoanimal.blogspot.com.co/2009/01/maltratomascotas.html>

Mikel. (Fecha). La Salut Centre veterinari. Travessera Dalt, Barcelona: Lasalut.es. Recuperado

de <http://lasalut.es/saber-si-mi-gato-enfermo/>

Mincit. (s.f). www.mincit.gov.co. Colombia: Recuperado de

http://www.mincit.gov.co/loader.php?lServicio=Documentos&lFuncion=verPdf&id=66161&name=Decreto_ley_410_de_1971.pdf&prefijo=file

Misanimales. (s.f). misanimales. Recuperado de [https://misanimales.com/duenos-abandonan-](https://misanimales.com/duenos-abandonan-mascota/)

[mascota/](https://misanimales.com/duenos-abandonan-mascota/)

Montoya, Adriana. (2017). Finanzas Personales. Publicaciones Semana S.A. Recuperado de

<http://www.finanzaspersonales.co/hogar-y-familia/articulo/comportamientos-que-le-pueden-acarrear-una-multa-en-el-nuevo-codigo-de-policia/65205>

Olivas, Oswaldo. (2017). Mercadotecnia, publicidad, medios Merca2.0. Recuperado de

<https://www.merca20.com/algunas-tendencias-en-mercado-mascotas-2017/>

Por: Redacción Economía. (2015). En seis de cada 10 hogares colombianos hay mascotas. El

espectador. Recuperado de <https://www.elespectador.com/noticias/economia/seis-de-cada-10-hogares-colombianos-hay-mascotas-articulo-540449>

Portafolio. (2015). En dos semanas, Conpes con política de desarrollo productivo. Portafolio.

Recuperado de <http://www.portafolio.co/economia/finanzas/dos-semanas-conpes-politica-desarrollo-productivo-35128>

Martínez, Natalia. (2018). Estas son las propuestas de Germán Vargas Lleras a la Presidencia de

Colombia en 2018. Bogotá: Publimetro. Recuperado de

<https://www.publimetro.co/co/noticias/2018/04/30/propuestas-german-vargas-lleras-presidencia-2018.html>

De la Calle, Humberto. (2018). Competitividad. Bogotá: Recuperado de

<https://www.humbertodelacalle.co/competitividad>

Presidencia. (2016). presidencia.gov.co. Recuperado de

<http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%201774%20DEL%206%20DE%20ENERO%20DE%202016.pdf>

Radio el Hatillo. (2017). Radio el Hatillo. Recuperado de [http://www.radioelhatillo.com/wp-](http://www.radioelhatillo.com/wp-content/uploads/2016/04/lasmascotas.jpg)

[content/uploads/2016/04/lasmascotas.jpg](http://www.radioelhatillo.com/wp-content/uploads/2016/04/lasmascotas.jpg)

Revista petmi. (2016). Tendencias 2018 en el segmento mascotas: lo que el mercado debe saber.

Revista petmi. Recuperado de <http://revistapetmi.com/tendencias-2018-en-el-segmento-mascotas-lo-que-el-mercado-debe-saber/#.WvbRKryWYdU>

Romero, Laura Dulce (2015). Casa ecológica en Bogotá, una promesa incumplida. El

espectador. Recuperado de <https://www.elespectador.com/noticias/bogota/casa-ecologica-bogota-una-promesa-incumplida-articulo-566109>

Salinas, José. (2015). 7 productos tecnológicos para cuidar de tu perro Massanassa, Valencia, España: Recuperado de <http://www.maskokotas.com/7-productos-tecnologicos-para-cuidar-de-tu-perro/>

Secretaría Jurídica Distrital de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (s.f). Régimen Legal de Bogotá D.C. Bogotá: Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=8242>

Secretaría Jurídica Distrital de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (s.f). Régimen Legal de Bogotá D.C. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=40621>

Secretaría Jurídica Distrital de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (2002). Régimen Legal de Bogotá D.C. Bogotá: Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5515>

Secretaría Jurídica Distrital de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (2000). Régimen Legal de Bogotá D.C. Bogotá: Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=12672>

Static Iris. (2017). static.iris.net.co. Recuperado de http://static.iris.net.co/4patas/upload/images//2017/2/16/4732_1.jpg

Links de los Competidores en la localidad de Kennedy

Abanimal Imágenes diagnósticas. (2018). Abanimal Imágenes diagnósticas. Bogotá (Colombia): Publicidad Multimedia S.A.S. Recuperado de <http://www.abanimalimagenesdiagnosticas.com/>

Buitrago, Alejandra (s.f). We Dog: Recuperado de

<https://wedog.com.co/advert.php?uuid=580955ee8be6e>

Esteban. (s.f). Planeta Colombia. Kennedy, Bogotá Distrito Capital: Recuperado de

<https://www.planetacolombia.com/guarderia-canina-leo-pets-24hs-x-7-dias-F1B09C70F1ED0>

MascotasToy. (s.f). MascotasToy. Recuperado de <https://mascotastoy.jimdo.com/>

Oh My Dog. (2016). Oh My Dog. Bogotá D.C: Diseño y Programación Webmisferio.com.

Recuperado de <http://ohmydog.com.co/>

