

Optimización de la Eficiencia Contable en el Sector Financiero mediante la Implementación del Teletrabajo

Maria Paula Garcia Rojas

Yeison Estiven Urrego Mahecha

María.garciaro@cun.edu.co

Yeison.urrego@cun.edu.co

1. RESUMEN.

El artículo de investigación destaca la necesidad de comprender los diversos aspectos que afectan el desempeño laboral al implementar el teletrabajo en organizaciones financieras. Se aborda la dualidad de beneficios y desafíos del trabajo remoto, subrayando la importancia de estrategias efectivas para mantener la eficiencia operativa. La transición a modalidades virtuales durante la pandemia resaltó problemas iniciales, como la comunicación y la falta de preparación para el trabajo remoto. A pesar de obstáculos iniciales, se evidenció que los empleados fueron más eficientes con el tiempo. El estudio busca resolver integralmente los problemas enfrentados por las organizaciones financieras al introducir el trabajo remoto, abordando barreras tecnológicas, evaluando factores de comunicación y colaboración, y examinando controles para optimizar el rendimiento y la gestión de recursos humanos. Además, se destaca la preferencia de los colaboradores por el trabajo remoto, que ofrece un equilibrio entre la vida personal y laboral. Aunque se resalta la mejora en la infraestructura tecnológica, se señalan desafíos como la falta de herramientas adecuadas y la necesidad de un espacio ergonómico. En resumen, el texto aborda la complejidad y oportunidades asociadas con el trabajo remoto, proponiendo soluciones integrales para maximizar su eficacia.

2. PALABRAS CLAVE

Teletrabajo, eficiencia contable, sector financiero, trabajo remoto, organizaciones.

3. CLASIFICACIÓN JEL

M12 Gestión de personal

4. ABSTRACT

The research article highlights the need to understand the various aspects that affect job performance when implementing teleworking in financial organizations. The dual benefits and challenges of remote work are addressed, underscoring the importance of effective strategies to maintain operational efficiency. The transition to virtual modalities during the pandemic highlighted teething problems, such as communication and lack of preparation for remote work. Despite initial obstacles, it was evident that employees became more efficient over time. The study seeks to comprehensively resolve the problems faced by financial organizations in introducing remote work, addressing technological barriers, evaluating communication and collaboration factors, and examining controls to optimize performance and human resource management. In addition, the preference of employees for remote work stands out, which offers a balance between personal and work life. Although the improvement in technological infrastructure is highlighted, challenges are noted such as the lack of adequate tools and the need for an ergonomic space. In summary, the text addresses the complexity and opportunities associated with remote work, proposing comprehensive solutions to maximize its effectiveness.

5. KEYWORDS

Remote work, accounting efficiency, financial sector, telecommuting, financial organizations.

6. JEL CLASIFICATION

M12 Personnel management

7. INTRODUCCIÓN

El trabajo remoto se ha consolidado como una alternativa laboral ampliamente adoptada en la actualidad. Se evidencia que los empleados ya no están obligados a desempeñar sus

funciones en una ubicación física específica como lo es una oficina para cumplir con las tareas asignadas por la entidad y mantener su nivel de productividad. En cambio, la promoción y la implementación de una cultura organizacional que respalda esta modalidad facilita la realización de las labores desde la comodidad del hogar. Según el ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones (Min TIC, 2021) se expusieron cinco razones por las cuales era mejor el trabajo en casa para los empleados y las organizaciones siendo estas la calidad de vida, menos estrés, mejor movilidad, mayor productividad y reducción de costos. Cada una de las facetas anteriormente mencionadas se logró y la producción de las empresas continuo, no de la misma forma que antes del suceso de la pandemia, mostrando que la opción del teletrabajo podría ser un buena alternativa para el desarrollo de las actividades laborales, aun así, esta tendencia ha venido bajando y lo aclara Gutiérrez (2023) “un estudio reciente del DANE revelo que el trabajo en las oficinas está volviendo a ser la tendencia; 89,1% de los jefes de hogar indica que ya no está laborando remotamente”.

La necesidad de identificar y comprender las diversas dimensiones o aspectos que influyen en la eficiencia laboral cuando se implementa el trabajo remoto en una organización nos encamina en explorar las múltiples facetas que pueden afectar la productividad, la comunicación, la colaboración y la supervisión en un entorno de trabajo a distancia. La definición del problema implica que, aunque el trabajo remoto puede ofrecer ventajas como la flexibilidad, también puede plantear desafíos que requieren un análisis profundo y la identificación de estrategias efectivas para mantener la eficiencia laboral en estas circunstancias, esto hace preguntar ¿Cuáles son las diferentes facetas que se deben tener en cuenta para mantener la eficiencia laboral al implementar el trabajo remoto?

Al investigar y analizar las diferentes facetas que influyen en la eficiencia laboral cuando se implementa el trabajo remoto en organizaciones del sector financiero, se hace con el propósito de identificar estrategias efectivas para mejorar los resultados obtenidos luego de la implementación del teletrabajo. El paso de la pandemia dejó la expectativa y el funcionamiento de diferentes modalidades de trabajo siendo así una alternativa desde la organización para los empleados de cada compañía implementar el trabajo virtual, sin embargo no se puede dejar de

lado los principales problemas que este llevaba debido que fue una solución forzada a lo sucedido con la pandemia ya que no estaban preparadas para este tipo de funcionalidad, de entrada esto implicaba varios problemas de comunicación entre clientes internos como externos, contar con un adecuado espacio de trabajo y las herramientas necesarios para cumplir las funciones de cada cargo para poder organizar las actividades diarias y así obtener un porcentaje de eficiencia alto, sin embargo, al transcurrir el tiempo se pudo notar que los colaboradores eran más eficientes y productivos a la hora de desempeñar sus labores desde sus hogares.

El propósito principal de esta investigación es abordar de manera integral los desafíos que enfrentan las organizaciones del sector financiero al implementar el trabajo remoto. Para lograrlo, se llevará a cabo un análisis exhaustivo que incluirá la identificación de las barreras tecnológicas e infraestructurales que afectan la eficiencia en el trabajo a distancia, la evaluación del impacto de los factores de comunicación y colaboración en la productividad de los empleados remotos, y el examen de las estrategias de supervisión y control utilizadas en el sector financiero con el fin de proponer enfoques más efectivos que aseguren un rendimiento óptimo y una gestión eficaz de los recursos humanos.

8. ESTADO DEL ARTE

Se ha expuesto anteriormente que el tema de investigación gira entorno a la eficiencia del trabajo remoto, este se ve como principal idea para la comodidad de los empleados dando así una flexibilidad horaria ya que se evita el desplazamiento y es tiempo que se puede utilizar para realizar otro tipo de actividades, se han realizado bastantes estudios al respecto en el cual generan la comparación entre trabajar de manera remota o asistir a la oficina. Las investigaciones que anteceden este trabajo dan fe a importancia de la comodidad de los colaboradores de las empresas.

El involucramiento de los colaboradores de trabajo en equipo fortalecerá la comunicación y la eficiencia de la organización, el cual genera un incremento de la productividad y un buen desempeño laboral (Chaca Oliveros, 2022)

El líder del grupo debe saber comunicarse con su equipo virtual de una forma clara y transparente, filtrando la información necesaria para que haya un mejor entendimiento evitando que se produzca confusiones o malentendidos. Que sea una persona organizada y que vea mejoras para evitar los errores. (FIDELA, 2022)

La percepción pública de la eficiencia de una fuerza laboral de trabajo remoto puede ser negativa, los costos de la infraestructura tecnológica que respalda un programa de trabajo remoto totalmente funcional pueden ser elevados, y la responsabilidad de los empleados que trabajan fuera del entorno de trabajo tradicional puede ser menor. (Oszlak, 2020)

Las conclusiones confirman que, la contextualización y adaptación de la gestión de calidad genera impactos positivos sostenibles en el servicio educativo universitario, y su efectividad en el trabajo remoto está sujeto a la construcción de estructuras virtuales inteligentes eficientes y la formación de competencias (Quispe, 2021)

Teniendo como variable independiente al trabajo remoto y variable dependiente al desempeño laboral, dando lugar a un hallazgo más preciso y conciso, debido a que laborar va más allá de ejercer las tareas encomendadas por la empresa, sino de verificar los resultados que favorecen tanto al trabajador como a la organización (Irazaba Canepa, 2023)

9. MARCO TEÓRICO

Con la llegada de la pandemia en el 2019 se presentó un incremento en la implementación del teletrabajo en América Latina y el Caribe pasando de un 3% de la población a números entre el 10% y el 35%, mientras las cifras en Europa pasaron de un 4,8% al 34%. La pandemia del coronavirus hizo que las empresas, los trabajadores y hasta los consumidores adaptaran nuevas formas de desarrollar sus actividades diarias tras la contingencia que se presentó en su momento, se presentó una nueva serie de comportamientos que se acoplaron con rapidez, de las que pensábamos serían tema de un futuro lejano y que ahora son muy comunes en nuestra sociedad.

El teletrabajo tiene varios desafíos al momento de ser implementado partiendo que no todas las personas cuentan con una conexión estable a banda ancha, en su mayoría lo disponen en su móvil, pero no todos tienen el acceso de internet para un computador, estas dificultades se pueden ver plasmadas en la mala comunicación ya que se pueden mal interpretar las indicaciones dadas, la colaboración, la supervisión y la tecnología. Todo lo anterior incurre en que se debe fortalecer en las compañías el sentido de pertenencia, incentivar la confianza en los colaboradores, adecuar los sitios de trabajo para poder tener un buen desarrollo laboral durante el teletrabajo, contar con las medidas de seguridad adecuada. A pesar de todas las posibles fallas y dificultades que se puedan presentar al implementar el teletrabajo hay grandes oportunidades y una acogida significativa en el sector empresarial, el incremento del uso del teletrabajo para el desarrollo de las actividades en una empresa ha venido en incremento dejando ver la posibilidad de dar buen uso a esta modalidad.

Entrando en contexto con el tema de este artículo, queremos enfatizarnos en el impacto que tiene el teletrabajo para el sector financiero, específicamente, para el área de contabilidad de una empresa. Inicialmente, no todos los trabajadores cuentan con las habilidades necesarias para poder desarrollar el teletrabajo, van a tener un mayor aislamiento social, cabe la posibilidad de tener un deterioro de la vida familiar y el riesgo de agotamiento o estrés laboral crónico. Las diferentes facetas que se deben tener en cuenta en el momento de poder desarrollar las actividades de contabilidad desde la casa de los colaboradores son importantes para poder obtener los resultados esperados y que la productividad no se vaya a ver afectada.

Con respecto a los colaboradores, un 68% de los profesionales indican ser igual o más productivos en la comodidad del teletrabajo, cerca del 53% de los trabajadores dicen hacer menos descansos en la casa en comparación de cuando están en la oficina, el 85% de las empresas confirman un incremento de la productividad al brindar comodidad y flexibilidad a los empleados, con respecto a los Baby Boomer, el 52% dice ser más productivos en casa mientras que sólo el 38% de los Millennials concuerda con lo mismo. Lo anterior muestra que no solo se enfoca en un crecimiento profesional al usar el teletrabajo, sino que también se ve mayormente orientado en buscar beneficios para los involucrados; los trabajadores ahorran en transporte,

pueden organizar mejor su tiempo, cabe la posibilidad de balancear lo laboral con la vida familiar y tienen flexibilidad en el horario laboral, por parte de la empresa se ve un ahorro en la infraestructura, consumo de servicios y energía, menos accidentes laborales y la mayoría de los casos de teletrabajo se evidencia mayor productividad y menor ausentismo.

10. METODOLOGÍA

Tipo de investigación

La investigación aplicada es la implementada para el desarrollo del presente artículo y es con el objetivo de proponer diferentes estrategias aplicables a los procesos en el área contable en el momento de tener teletrabajo, según Vargas (2008) dice que la investigación aplicada es una manera de conocer las realidades mediante una prueba científica.

Enfoque

Para poder tener claro el enfoque de la investigación, se van a tener en cuenta las diferentes facetas que influyen en la eficacia durante el trabajo en casa. Todo se centrará en las personas que directamente se está viendo afectada por el trabajo en casa, se hará un enfoque cualitativo que, según Rodríguez (1996) un enfoque cualitativo es una metodología utilizada para explorar y lograr entender fenómenos sociales y humanos complejos, como emociones, comportamientos y experiencias.

Alcance

Este documento tiene un alcance descriptivo donde su principal objetivo es, según lo mencionado por Galarza (2020), realizar estudios en base de narrativas con los que se puedan describir representaciones subjetivas sobre un fenómeno ocurrido en un grupo de personas.

Método y técnicas

Para poder identificar cuáles son las principales falencias que afectan la eficacia en el momento de implementar el teletrabajo se hará uso del método inductivo, este método indica que

el conocimiento se adquiere partiendo de las experiencias tal como lo explica Bacon (1620) en su libro *Novum Organum*, allí menciona que se deben analizar los datos obtenidos en las observaciones al mundo natural, logrando inferir respuestas generales desde datos específicos. Respecto a las técnicas que se van a usar, se implementarán herramientas con las que vamos a recoger la información necesaria para poder determinar los factores que se influyen en la eficacia del trabajo en casa, se realizará una observación directa a cada participante.

Fuente de información

La fuente de información que se va a implementar será primaria, se va a extraer la información desde la experiencia de las personas que viven a menudo el teletrabajo, esta fuente de información primaria según Gómez (2018) se refiere a la persona que primero recogió los datos y produjo las estadísticas o plasmó la información en un documento, papel, web, etc.

Instrumentos de recolección

Para la recolección de información se hará uso de un cuestionario tipo Likert, siendo esta una herramienta de medición que consta de una pregunta y diferentes opciones de respuesta, con una única opción de selección y fáciles de entender. El enlace de la encuesta que se usó para la recolección de los datos es <https://forms.gle/jwJu7kCAUpUW1oSB6>

Población y muestra


El teletrabajo es una manera de hacer las actividades cotidianas de una compañía, pero desde la comodidad de la casa y es algo que ha venido en crecimiento gracias a la adaptabilidad de las empresas para con sus colaboradores al ejecutar cualquier proceso. Como bien se ha mencionado, en el desarrollo del artículo, el enfoque es la productividad en el área contable de una empresa y para poder hacer un análisis más detallado vamos a tomar una empresa que está en crecimiento, maneja buenos indicadores que se pueden comparar con entidades financieras medianas y grandes, también se va a tener en cuenta la ubicación de esta. La población en la que nos basamos será de la ciudad de Bogotá al ser la capital, la ciudad más grande y con mayor población, pero como ya se mencionó anteriormente, se hará la selección de una empresa que


está destacando por la colocación y captación de dinero, que debe tener una área de contabilidad sólida, que cuente con entes de control y ciberseguridad para evitar falencias en los registros que realizan, es por lo mismo que la muestra será tomada con la ayuda de las personas que conforman el grupo laboral del área contable de la sede principal de la financiera Finanzauto Ltda en Bogotá, dicha área está constituida por un grupo de 12 colaboradores, que es un promedio de personas que conforman estas áreas de empresas de similar tamaño en sus sedes principales.




Productos ▾ Soluciones ▾ Recursos ▾ Características Precios

Calculadora de muestra

Nivel de confianza:  95% 99%

Margen de Error: 

Población: 

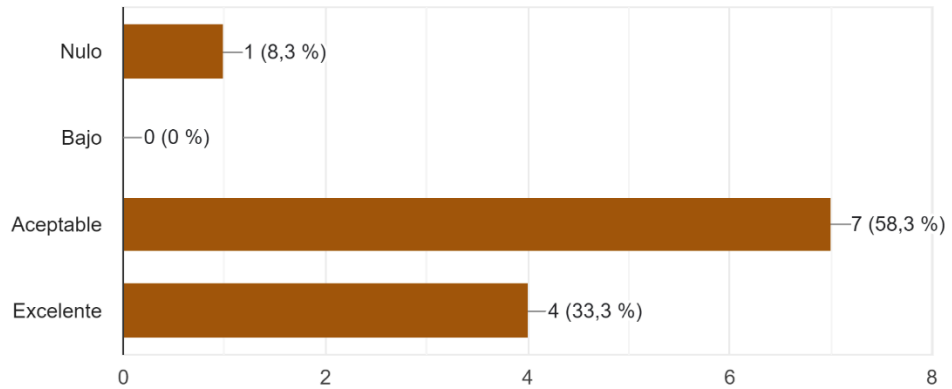
Tamaño de Muestra:

11. RESULTADOS

Luego de aplicar nuestra encuesta tipo Likert, que está disponible en el siguiente enlace <https://forms.gle/jwJu7kCAUpUW1oSB6>, se lograron obtener los siguientes resultados:

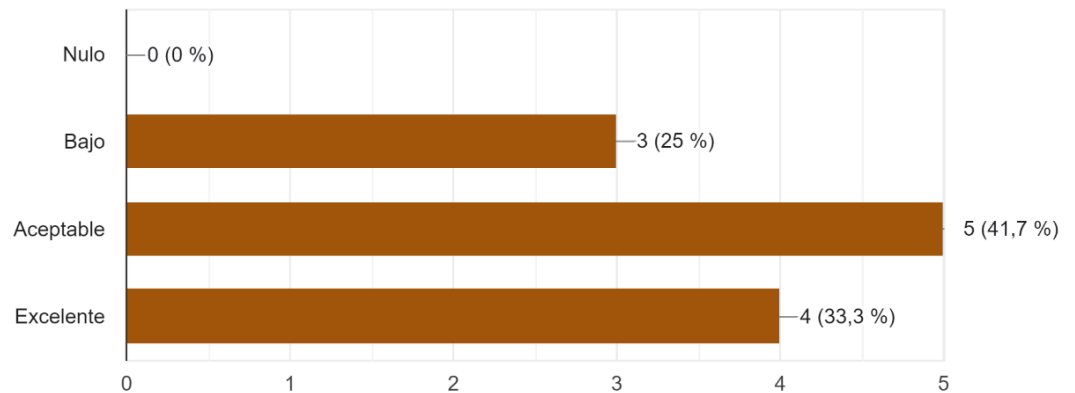
Su desempeño laboral y productividad trabajando desde casa están en un nivel:

12 respuestas



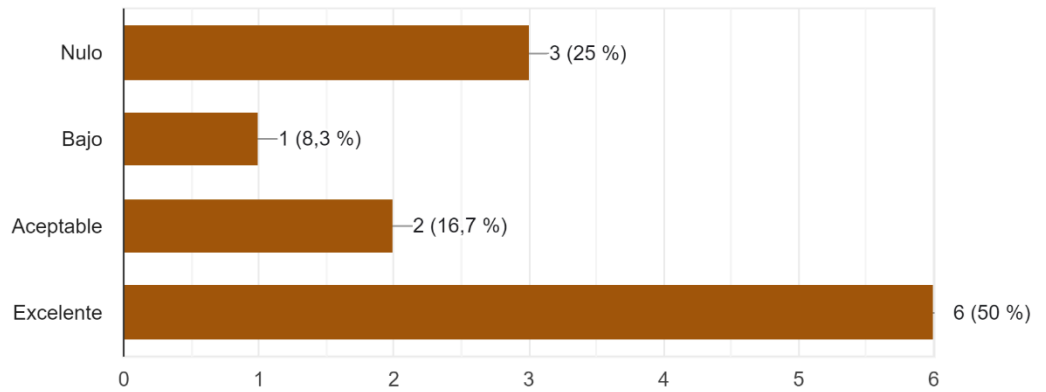
Desde casa la flexibilidad y equilibrio entre trabajo y vida personal están en un nivel:

12 respuestas



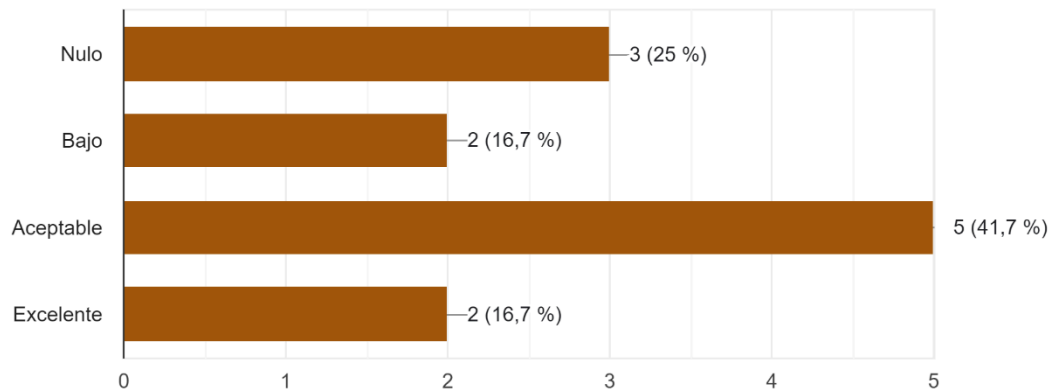
Trabajando desde casa la colaboración y la comunicación con los compañeros de trabajo están en un nivel:

12 respuestas



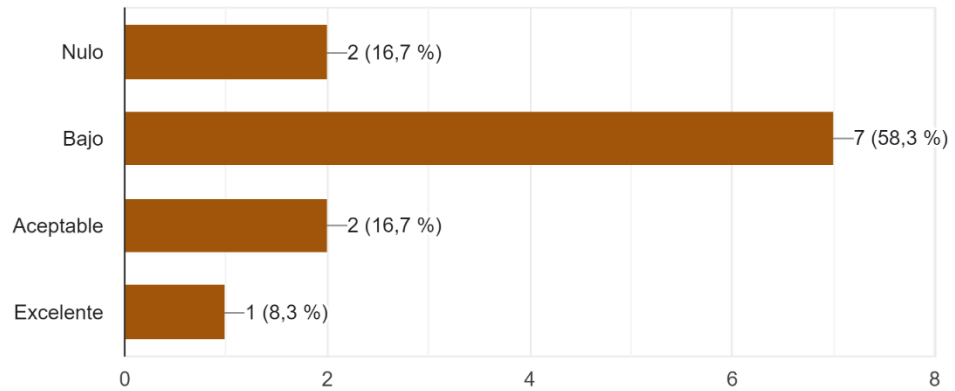
El impacto a la salud mental y el estrés, estando en teletrabajo, están en un nivel:

12 respuestas



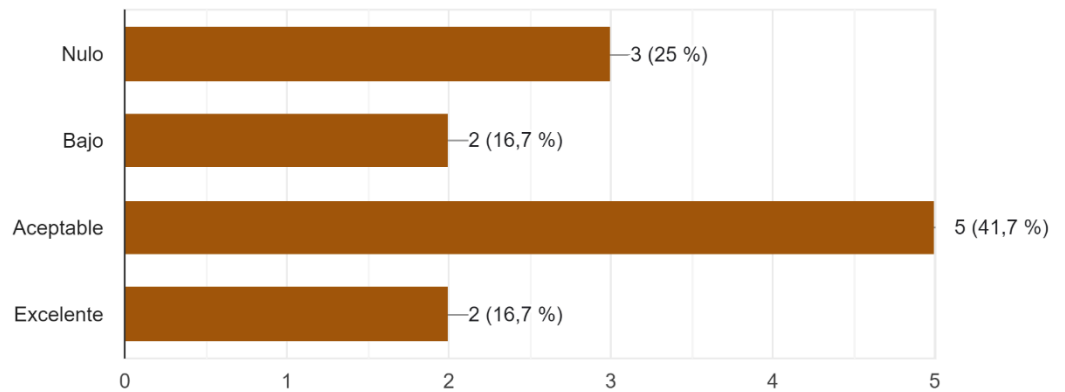
Para usted, cuando trabaja desde casa, la tecnología y la ciberseguridad están en un nivel:

12 respuestas



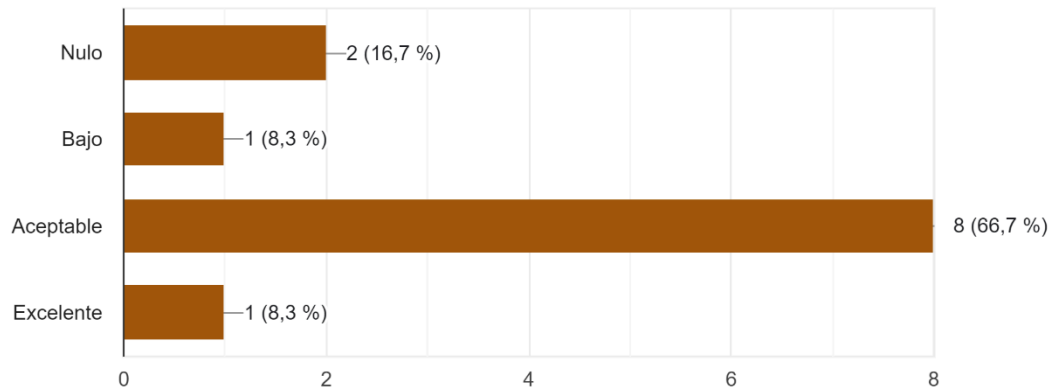
La supervisión al estar trabajando desde casa está en un nivel:

12 respuestas



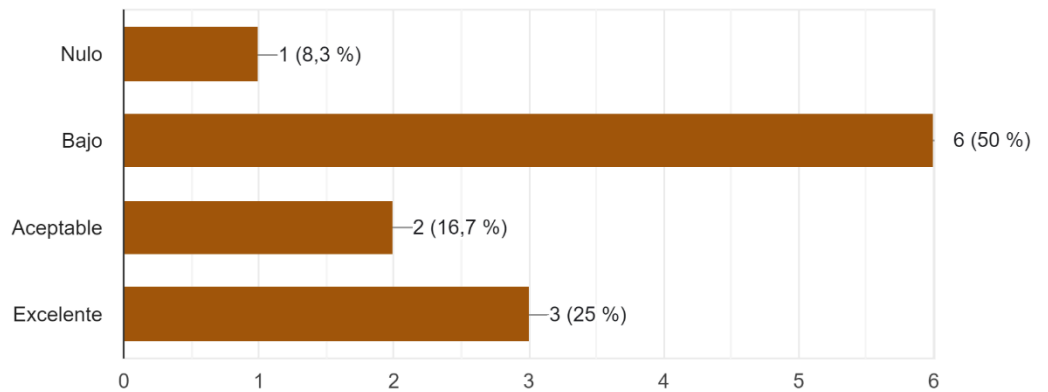
El acompañamiento desde soporte y ayuda ante cualquier novedad por conexión en medio del teletrabajo está en un nivel:

12 respuestas



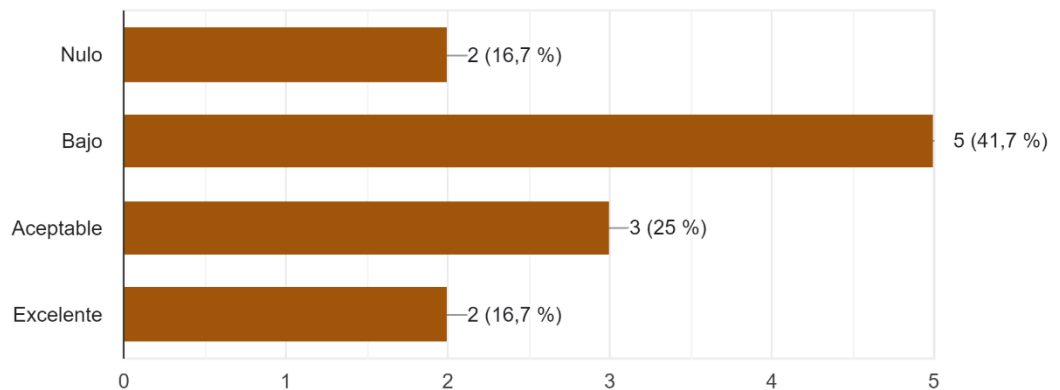
La facilidad de acceder a información estando desde casa y que brinda otra área está en un nivel:

12 respuestas



El apoyo por parte de la compañía con herramientas y/o utensilios para trabajar desde casa está en un nivel:

12 respuestas



12. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Tras la aplicación de la encuesta y la recolección de información se evidencia que la población son las personas del área contable y estas fueron nuestro principal foco, donde se logra evidenciar lo siguiente:

- Un 58% de la muestra afirma que su desempeño y productividad son iguales a trabajar desde la oficina. El 33% de la misma dice que son más productivos al implementar el teletrabajo y el restante, el 9%, indica no tener ningún desempeño desde casa.
- Más del 90% de los colaboradores evidencia no tener problemas de desempeño o productividad al ejercer el teletrabajo.
- Menos del 10% muestra tener problemas con dicha modalidad, se debe enfocar la empresa en identificar si son problemas de conectividad, falta de capacitación o fallas en los equipos utilizados.
- El 75% de los trabajadores sienten que hay flexibilidad y equilibrio entre el trabajo y la vida personal al implementar el teletrabajo.

- Hay 3 personas (25%) que presentan dificultades al tener teletrabajo al buscar flexibilidad y equilibrio entre el trabajo y la vida personal; posiblemente prefieran desarrollar sus actividades laborales desde la oficina para no mezclar los ambientes.
- Un 50% de los trabajadores del área de contabilidad indican que la comunicación y colaboración entre los compañeros mejoró al indicar que está en un nivel excelente.
- Menos de la mitad de los empleados (33%) tiene problemas en el momento de establecer comunicación con alguno de sus compañeros o presenta ausentismo (25%) de colaboración por parte del grupo de trabajo.
- Para el 58% del grupo no hay ningún impacto a la salud mental ni estrés al trabajar en la modalidad de teletrabajo.
- El 17% de los trabajadores presenta algún impacto a la salud mental pero no es comparable al 25% que indica tener contratiempos e impactos en la salud mental al estar en teletrabajo.
- Se requiere de un refuerzo en la seguridad por parte de la empresa debido que más del 70% de los colaboradores indican que es deficiente o nula.
- La supervisión al usar el teletrabajo se debe reforzar ya que poco más de la mitad de los trabajadores dice que es bueno y este indicador debería estar por encima del 90% no por debajo del 60% como es el caso del área de contabilidad.
- La respuesta por la mesa de ayuda y soporte tecnológico es el apropiado al estar sobre el 75%, se le responde adecuada y oportunamente a por lo menos la tercera parte del área.
- Existen falencias en la comunicación con otras áreas al evidenciarse que más de la mitad del grupo, exactamente un 58%, tiene problemas para poder acceder a información, datos, documentos o cualquier otro requerimiento al estar en teletrabajo.
- Según el 17% del grupo no hay ningún apoyo por parte de la compañía para poder desarrollar bien las actividades laborales en el teletrabajo.

- Cerca del 42% afirma que la ayuda no ha sido la suficiente con respecto a herramientas y utensilios por parte de la empresa.
- Solamente 2 personas indican que han recibido un apoyo total por parte de la compañía siendo este un 17% del grupo y que debería ser superior al 70%.

Algo que se debe dejar en claro y recalcar en el momento de hacer un análisis a un grupo de personas Un tema delicado que se debe tener muy presente en el trabajo en casa es la comunicación y por medio de la encuesta se evidencia que puede que se maneje una excelente comunicación y al mismo tiempo no es tan buena y se pueden generar mal interpretaciones, también se ve un resultado importante al respecto de la salud mental que genera una incertidumbre al momento de pensar en el bienestar del colaborador.

La tecnología y ciberseguridad está en un nivel bajo para manejar una eficiencia adecuada al momento de cumplir con todas las solicitudes y también tener presente la información delicada que se maneja en cada cargo y tampoco se cuenta con un acompañamiento pertinente por parte de las compañías a falta de instrumentos necesarios.

13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Partiendo de lo sucedido en la pandemia ocurrida en el año 2019 todo el mundo se han tenido que adaptar a diferentes formas de poder desarrollar sus actividades cotidianas, las empresas transformaron sus procesos y ahora pueden ejecutar sus procesos desde casa o desde las instalaciones dispuestas por ellos, los consumidores prefieren hacer compras virtuales, evitar salir a conglomeraciones y simplemente esperar en la comodidad de la casa, con respecto a los trabajadores, fortalecieron habilidades y gracias a eso tienen la capacidad de cumplir con las condiciones necesarias para poder trabajar desde casa sin tener problema alguno. Así como se han venido adaptando los procesos para poder hacer todo más fácil, también se han presentado una serie de inconvenientes y dentro de esos esta la eficiencia laboral al implementar el teletrabajo, entonces en este momento cabe la pregunta ¿Cuáles son las diferentes facetas que se deben tener en cuenta para mantener la eficiencia laboral al implementar el teletrabajo?

Las condiciones para poder acceder al teletrabajo son las mismas en cualquier parte del mundo, contar con un espacio para poder trabajar, tener un computador y contar con la conexión a internet, son las cosas básicas que se deben cubrir para poder desarrollar las actividades, pero hay un trasfondo que se debe contemplar y tener en cuenta para que los empleados puedan estar cómodos, responder positivamente por sus tareas asignadas y que la eficiencia sea constante, ese se identifica al hacer un estudio sobre los diferentes avances que se han hecho con respecto a las nuevas tecnologías, la conectividad de internet, la cobertura de las redes, la aceptación por las personas y todo lo que tenga relación con la implementación de un trabajo desarrollado en instalaciones ajenas a las de la empresa.

Gracias al apoyo en encuestas se logra hacer la recolección de la información necesaria para poder identificar los diversos puntos de vista sobre las situaciones que se viven al emplear el teletrabajo, en las encuestas se busca recoger la opinión de las personas dando la opción de elegir diferentes alternativas sobre la respuesta que más se ajusta a la perspectiva que tiene una persona frente a una situación que vivió, esta pasando o imagina que podría experimentar. Al tener una alta variación de ideas, gustos y experiencias se puede llegar a diferentes conclusiones apoyándose en los resultados de la tabulación de las encuestas, se hace uso de los indicadores más elevados ya que son los mejores escenarios seleccionados por los encuestados.

Dando respuesta a la pregunta anteriormente escrita, la facetas que se deben tener en cuenta para mantener la eficiencia laboral al implementar el teletrabajo son las que las personas encuestadas hayan considerado como las indispensables y que consideramos como esenciales para desarrollar las actividades laborales, son la comodidad en la casa, contar con un equipo de cómputo con las características mínimas para hacer las actividades de la oficina, que haya una conexión a internet estable, que exista una mesa de apoyo dispuesta a ayudar con carisma y empatía en el momento que se requiera, fomentar la cultura organizacional, inducir a los integrantes de una área a generar una comunicación asertiva para poder lograr obtener objetivos claros, velar por la seguridad de los datos de la compañía y empleado, crear espacios que se ajusten a las situaciones para poder mantener una comunicación con los compañeros de trabajo evitando un aislamiento total o posibles depresiones por soledad; son muchas las facetas que se

pueden identificar para poder tomar las decisiones más acertadas, pero siempre va a depender del tipo de trabajo, la cantidad del mismo y la disposición que muestre la empresa para poder apoyar el teletrabajo.

En conclusión, las empresas se están abriendo a un mundo en el que la posibilidad de trabajar desde la casa no es algo que afecte la eficiencia, la productividad o cualquier otro aspecto negativamente, todo es un proceso de cambio, de adaptabilidad y reinventar todo lo que ya se tiene para poderlo mejorar y que los resultados sean los mismos o sean mejores, la empresa debe estar atenta a los empleados para poder ayudar a ajustar los espacios de la casa para que obtengan beneficios mutuos, la inversión de la compañía se vera reflejada en evitar espacios para los empleados en instalaciones que pueden generar costos adicionales, disminución de accidentes laborales, un mejor ambiente empresarial, menos inasistencias y muchas más cosas, ahora, por parte del empleado también existe una larga lista de beneficios que deben ser bien tomados al reducir gastos en transporte, tiempo de traslado de casa a oficina y viceversa, compartir más tiempo con la familia, reducir estrés y otros factores que pueden incurrir al implementar el teletrabajo.

Como recomendación a las personas que piensan adoptar el teletrabajo o las empresas que piensan brindar la alternativa de desarrollar las actividades desde la casa de los colaboradores, es bueno poder brindar capacitaciones con antelación debido que no todas las personas tienen la misma capacidad para el manejo de las herramientas tecnológicas y ofimáticas, también es bueno que puedan informarse sobre las diversas leyes de acogimiento por teletrabajo a los empleados para evitar conflictos o diferencias entre los entes que intervienen. La seguridad en los puestos de trabajo debe ser un tema de prioridad para poder evitar que se presenten fugas de información delicada que pueda afectar a la compañía en diversos aspectos.

El teletrabajo es algo que facilita el desarrollo de las actividades laborales, también es una comodidad para los empleados, pero debe ser algo que se cuide y se conserve con los resultados que se obtengan, así como la empresa brinda la posibilidad de trabajar desde casa, de brinda equipos tecnológicos o aportar de alguna manera, los empleados están en la obligación de valorar dicho esfuerzo por parte de la entidad. El fortalecimiento del buen ambiente laboral, la

responsabilidad y el sentido de pertenencia organizacional son factores que van a ayudar en que se cumpla con todas las metas propuestas al implementar el teletrabajo.

14. BIBLIOGRAFÍA

(2021). "Teletrabajo incluyente y seguro". En: mintic.gov.co Disponible en: <https://www.teletrabajo.gov.co/814/w3-channel.html> Consultado: 05 de octubre de 2023 <https://www.teletrabajo.gov.co/814/w3-channel.html>

(14/07/2023). "Teletrabajo cada vez más parece ser un asunto del pasado en las empresas del país". En: LR LA REPUBLICA. Disponible en: <https://www.larepublica.co/alta-gerencia/teletrabajo-cada-vez-mas-parece-ser-un-asunto-del-pasado-3658133> Consultado: 06 de octubre de 2023. <https://www.larepublica.co/alta-gerencia/teletrabajo-cada-vez-mas-parece-ser-un-asunto-del-pasado-3658133>

(2019). "El impacto del teletrabajo en el desarrollo profesional". En: Marketing School Ecuador. Disponible en: <https://www.marketingschoolecuador.com/> Consultado: 06 de octubre de 2023. <https://www.marketingschoolecuador.com/el-impacto-del-teletrabajo/>

(2020). "Investigación aplicada: características, definición y ejemplos". En: lifeder.com. Disponible en: <https://www.lifeder.com/> Consultado: 16 de octubre de 2023. [Investigación aplicada: características, definición, ejemplos \(lifeder.com\)](https://www.lifeder.com/investigacion-aplicada-caracteristicas-definicion-ejemplos)

(2017). "Enfoque cualitativo: definición y características". En: Webyempresas.com. Disponible en: <https://www.webyempresas.com/> Consultado: 16 de octubre de 2023. [Enfoque cualitativo: Definición y Características | Web y Empresas](https://www.webyempresas.com/definicion-y-caracteristicas)

(16/02/2023). "Método Inductivo". En: Significados.com. Disponible en: <https://www.significados.com/metodo-inductivo/> Consultado: 15 de octubre de 2023, 05:14 pm. [Método Inductivo: qué es, concepto, definición y ejemplos - Significados](https://www.significados.com/metodo-inductivo/)

CUN Corporación Unificada Nacional de Educación Superior	Eficiencia en el Teletrabajo	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 20 DE 20

(20/04/2023). “25 estadísticas sobre teletrabajo que debes conocer”. En: Kenjo Blog.
Disponible en: <https://blog.kenjo.io/es/estadisticas-sobre-teletrabajo> Consultado: 19 de
noviembre de 2023, 08:15 am. [25 estadísticas sobre teletrabajo que debes conocer \(kenjo.io\)](https://blog.kenjo.io/es/estadisticas-sobre-teletrabajo)