



FOOT & DOWN

MANUEL ANDRÉS CASTAÑEDA MARTINEZ  
JUAN DAVID ESPINOSA MUÑOZ LAURA SARAY GUTIERREZ

CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR

BOGOTÁ 2020

## COMPROMISOS DEL AUTOR

Yo **Manuel Andrés Castañeda Martínez** con C.C 1.023.944.587 estudiante del programa de Ingeniería Electrónica, y mis compañeros **Laura Saray Gutiérrez con C.C 1.077.942.294** estudiante del programa de Administración de Empresas y **Juan David Espinosa Muñoz** con C.C 73.007.089 estudiante del programa de Ingeniería Electrónica declaramos que:

El contenido del presente documento es un reflejo de mi trabajo personal y manifiesto que, ante cualquier notificación de plagio, copia o falta a la fuente original, somos responsables directo legal, económico y administrativo sin afectar al director del trabajo y a la universidad y a cuantas instituciones han colaborado en dicho trabajo, asumiendo las consecuencias derivadas de tales prácticas.



MANUEL ANDRÉS CASTAÑEDA MARTINEZ



LAURA SARAY GUTIERREZ



JUAN DAVID ESPINOSA MUÑOZ

## PRESENTACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

La entidad Foot & Down se encarga de prestar el servicio de atender enfermedades de Pie Plano y pacientes que padecen del Síndrome de Down la cual les brindamos asistencia médica en la Clínica o desde la comodidad de su hogar.

La APP F & D da la posibilidad de agendar la cita, llevar el cronograma de sus su tratamiento con el fin de no olvidar sus compromisos médicos y solicitarla en el lugar que desee además que contamos con especialistas con experiencia y conocimiento además de los implementos necesarios para prestar un mejor servicio ya sea para pie plano o Síndrome de Down.

Contamos con convenios con diferentes hospitales e instituciones que nos están sugiriendo a los clientes con el fin de obtener clientes nuevos y fidelizarlos con nuestra empresa además de brindar información por las redes sociales, página web y la APP.

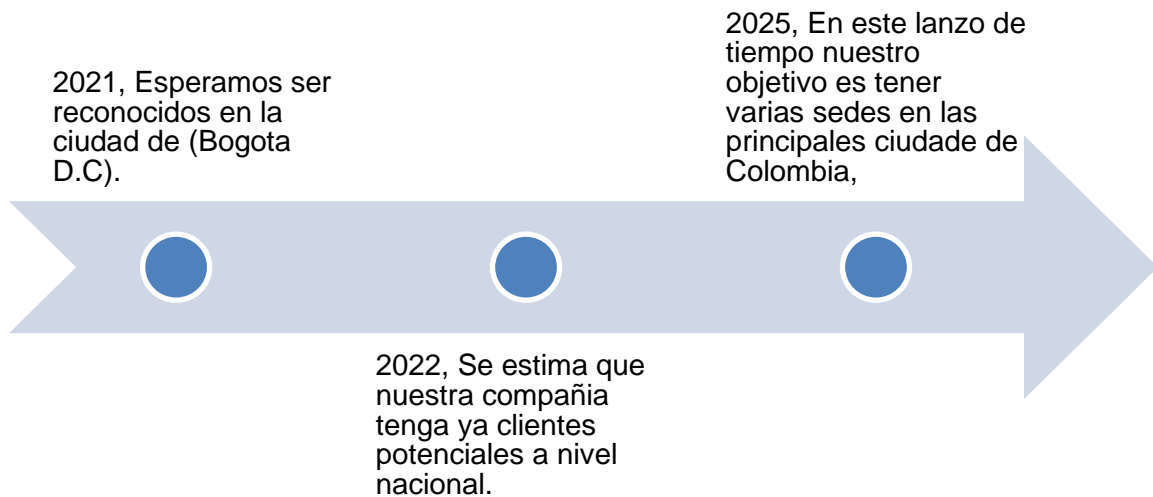
## INTRODUCCIÓN

Somos una clínica especializada para aquellas personas que tienen discapacidad referente al pie plano y síndrome de Down nos destacamos por ser una empresa dedicada en un 100% para el apoyo de aquellas personas que sufren esta discapacidad, además logramos que estas personas sean más independientes en sus actividades cotidianas.

La empresa surgió luego de analizar e identificar esta problemática del pie plano y síndrome de Down a través de vía redes sociales, encuestas a la comunidad obteniendo resultado de que muchas personas que padecen de dicha enfermedad no tienen los medios ni recursos para otorgar una prótesis o realizar un tratamiento especializado. Al ver esta problemática decidimos crear la empresa Foot & Down con la cual podemos otorgarle un buen tratamiento aquellas personas que padecen esta enfermedad.

Nuestro logo hace alusión a la problemática que tiene principalmente la empresa y la cual está dispuesta a brindar una solución, el rombo hace alusión a que somos una empresa cerrada y con firmeza en sus acciones.

## Objetivos



## CLAVES PARA EL ÉXITO

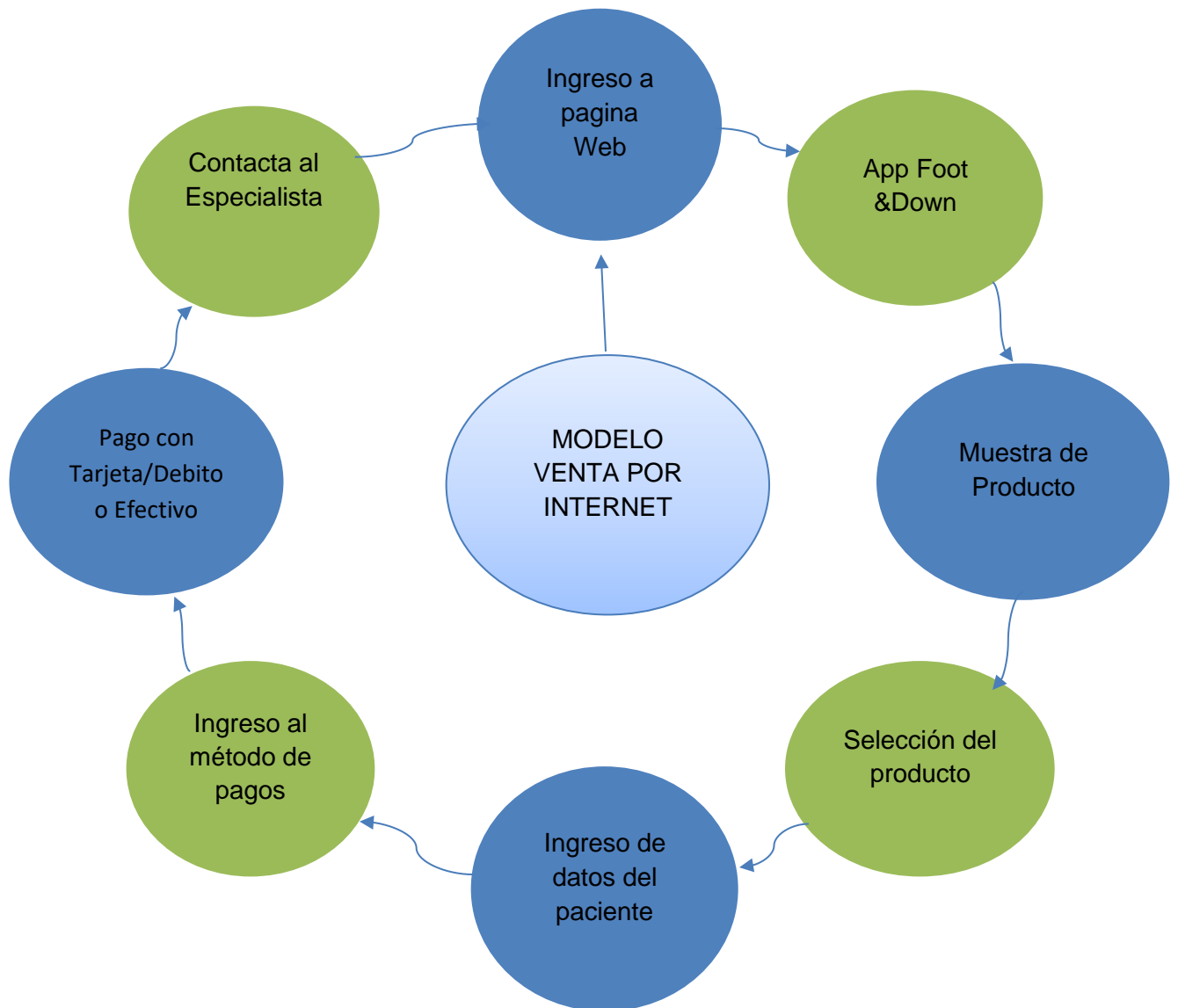
- Nunca rendirse ya que los resultados no se darán de inmediato.
- Realizar publicidad dándonos a conocer a través de diferentes medios como lo son redes sociales, boca a boca etc.
- Obtener el cariño de la población y que seamos apoyados por ellos para brindarle una solución a la problemática que tiene.

## DESARROLLO DEL PROYECTO

### INNOVACIÓN

<p><b>¿Cuál es el producto o servicio?</b></p>	<p>Es una clínica que presta el servicio de especialistas para aquellas personas que padecen de la enfermedad del pie plano y Síndrome de Down.</p>
<p><b>¿Quién es el cliente potencial?</b></p>	<p>Son aquellos que por su condición o que no desean salir de sus hogares, se les estará enviando un especialista por medio de la APP. En especial las que padecen la enfermedad del pie plano y el Síndrome de Down.</p>
<p><b>¿Cuál es la necesidad?</b></p>	<p>Es solucionar su condición de pie plano logrando el resultado esperado y para el síndrome de Down lograr que estas personas sean más independientes de sus actividades cotidianas.</p>
<p><b>¿Cómo?</b></p>	<p>Contamos con una sede en Bogotá D.C. y a través de la Aplicación Foot &amp; Down nos pueden contactar y solicitar el servicio que requiera.</p>
<p><b>¿Por qué lo preferían?</b></p>	<p>Ofrecemos seguridad a nuestros clientes por medio de la APP ya que si se presenta algún inconveniente con nuestros especialistas se verán obligados a presentar cargos judiciales y ser despedidos a la vez de dañar su hoja de vida.</p>

<b>MODELO DE NEGOCIO</b>	
<p><b>Recursos:</b></p> <p>Talento Humano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 Asesores comerciales.</li> <li>- 1 Administrador de Empresas</li> <li>- 1 Contador</li> <li>- 2 ingenieros de sistemas.</li> <li>- 25 Especialistas en pie plano</li> <li>- 25 Especialistas en síndrome de Down.</li> </ul> <p>Tecnológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 computadores.</li> <li>- 3 Impresoras.</li> <li>- Servicio de internet.</li> </ul> <p>Tangibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Una sede</li> <li>- 10 escritorios.</li> <li>- 15 sillas.</li> <li>- Publicidad</li> </ul>	<p><b>Costo y Precio:</b></p> <p><b>Consulta: \$ 60.000</b></p> <p><b>A domicilio</b> <b>(Incluye llevar implementos para el tratamiento)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Especialistas para Pie Plano</b> Por día: \$ 50.000 Por Hora: \$ 7.000</li> <li>· <b>Especialistas para Síndrome Down</b> Por día: \$ 60.000 Por hora: \$ 7.500</li> </ul>





INNOVACION SOSTENIBLE

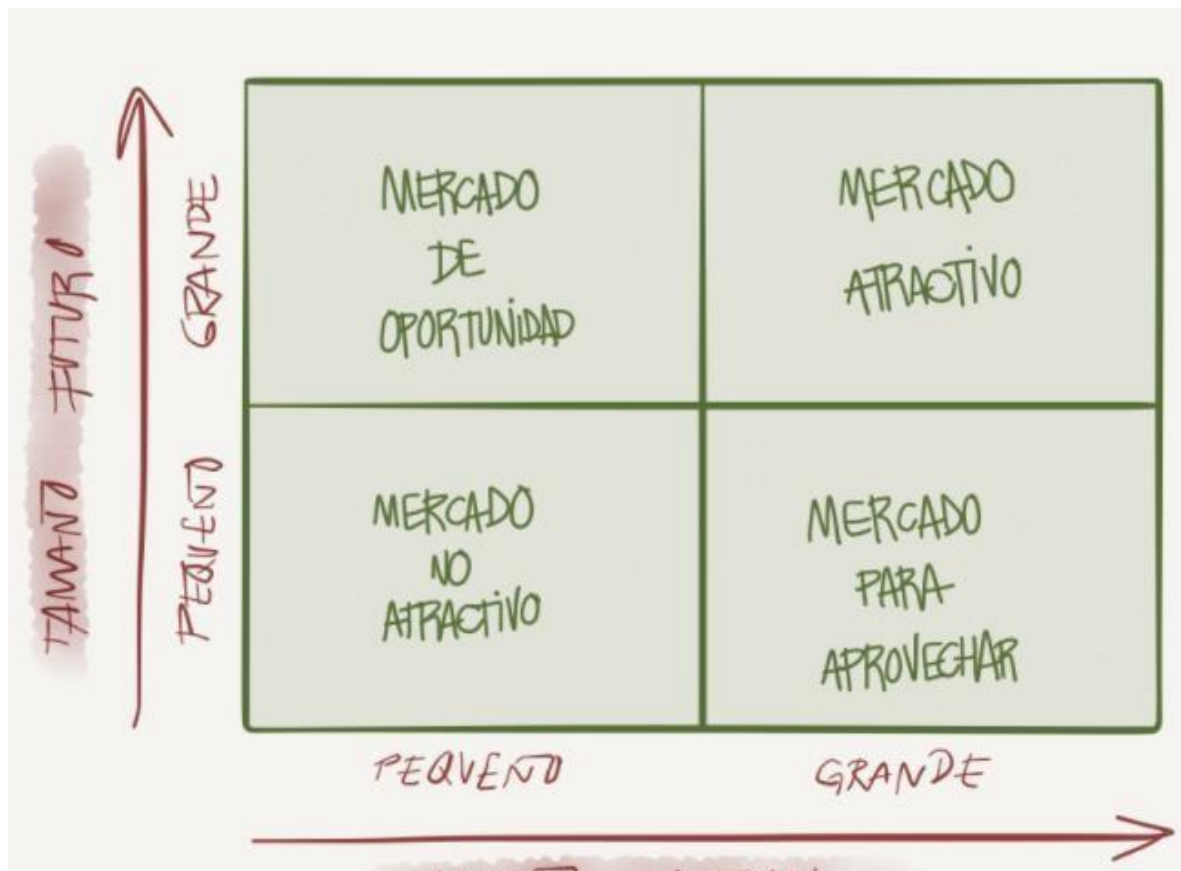
	AGUA	ENERGÍA	MATERIA PRIMA	EMISIOES	RESIDUOS
<p>Producto o Servicio <b>¿El producto tiene un ecodiseño?</b> Si, ya que principalmente se pensó en el ahorro de energía mediante paneles solares</p>	<p><b>¿Usa eficientemente el agua?</b> Si, <b>¿Como?</b> Se utiliza proporcionalmente en la sede, indicando a los empleados con campañas de como ahorrar y utilizar adecuadamente el agua.</p>	<p><b>¿Reduce el consumo de energía?</b> Si <b>¿Como?</b> Se realiza un estricto control de ahorro de energía indicando a los empleados con campañas que al momento de finalizar la jornada apagar equipos. <b>¿Qué equipo se usa?</b> Se usan principalment e bombillos ahorradores, adicionalment e la sede cuenta con unos paneles solares con su respectiva batería recargable que cubre un 65% de energia.</p>	<p><b>¿Reduce los insumos?</b> Si <b>¿Como?</b> Se reduce el papel mediante el uso de medios tecnológicos virtuales que no ayudan a la difusión de mensajea, campañas etc. <b>¿Utiliza químicos?</b> Si <b>¿Cuales?</b> Se utiliza jabón y alcohol <b>¿Qué empaque y embalaje utiliza?</b> Los productos se compran a terceros e igual forma se le indica que deben ser empacados que no afecte medio ambiente.</p>	<p><b>¿Ha medido su huella de carbono?</b> No <b>¿Cuál es el resultado?</b></p>	<p><b>¿Qué residuos recicla?</b> Principalmente se hace un reciclaje de papel adicionalmente se cuenta con un programa de cero papeles.</p>



<p><b>Marketing</b> <b>¿Realiza algún tipo de campana que favorezca al medio ambiente?</b> Si</p>	<p>La empresa tiene como principal objetivo de incentivar la campaña cero papeles, haciendo uso de las herramientas virtuales que se cuentan hoy en día.</p>	<p><b>¿Qué medios de transporte utiliza?</b> Nuestros especialistas que realizan visita a domicilio con su vehículo potencialment e verificado que no afecte el medio ambiente, teniendo su respectiva verificación de emisión de gases al día.</p>	<p><b>¿Qué materiales utiliza para las actividades de marketing?</b> Principalment e se realizan campañas para empleados por correo electrónicos, las cuales indican cómo hacer buen uso del papel y como puede ser reemplazado mediante medios virtuales.</p>		
---	--	---	--	--	--

### OCEANO AZUL. -PORTER

1. Definición de los aspectos claves de mercado y análisis del entorno



#### 4.1 ESTRATEGIA OCÉANO AZUL

Las estrategias que utilizaremos para atraer a nuestros clientes, es un buen manejo del tema, frente a las problemáticas que causa el pie plano y sus causas y el cuidado que se deben tener para un niño con síndrome de Down, con terapias innovadoras para ambas patologías.

### **Identifique quien es su competencia**

Tenemos muchos competidores, pero solo uno nos podría preocupar que son las eps, teniendo en cuenta que la demanda de la eps es muy alta, y para solicitar una cita o en este caso las terapias son muy demoradas, nuestro servicio será más rápido ya que solo nos dedicaremos a las terapias de dos condiciones pie plano y síndrome de Down, adicional contamos con al APP para aquellos clientes que por tiempo y distancia no tengan como llevar al paciente nosotros les enviaríamos uno.

### **Defina las variables importantes para su idea de negocio**

Visión

Misión

Ayudas institucionales

Creación de empleo

Coyuntura económica

Conocimientos técnicos y profesionales

Le damos un valor de 5 a nuestro plan de negocio ya que contaremos con los mejores en el tema, Especialistas de las dos áreas a proponer. Pie plano y síndrome de down, talleres para los padres.

### **Incrementa:**

- A. El radio de conversión, la cuenta de resultados, el posicionamiento de la marca, la visibilidad del negocio o el aumento de las ventas, entre otros.

B. Disminución de los clientes en los mercados desarrollados.

**Reducir:**

- A. La oferta que está superando la demanda por los avances tecnológicos y la globalización de los mercados.
- B. Ir más allá de la demanda existente que disminuye el riesgo de la escala
- C. Basado en el precio y la función específica objetiva nuestros servicios que busca el comprador, en su necesidad básica.

**Eliminar o mantener:**

- A. No enfocarse en las cifras

	<b>Especialistas</b>	<b>Precio</b>	<b>Atención</b>	<b>Clientes</b>	<b>Publicidad</b>
Foot & Down	5	4	4	3	3
Ortomec	4	3	4	5	4
Clínica los Condes	3	2	4	4	5
Estrategia	Mantener	Mantener	Aumentar	Aumentar	Aumentar

**4.2 ANÁLISIS DE PORTER**

**A. PODER DE NEGOCIACIÓN CON LOS CLIENTES.**

El negocio consiste en proporcionar un servicio de salud, del cual se derive un beneficio para la salud, un bienestar para nuestros clientes y una serie de cuidados dirigidos a las personas que sufran la condición del pie plano, y pacientes que tengan el síndrome de DOWN,

Pie Plano: Esta patología no produce al principio ningún dolor, pero si no es corregido después de los dos años es muy difícil que el paciente tenga una postura normal al caminar. Hay es donde entran nuestros servicios tratamos de corregir las posturas y el habito del paciente

Síndrome de Down: son terapias a través de la utilización de una tecnología para la aplicación de conocimientos vascos según el gusto del paciente. Esta tecnología va a permitir ofertar diferentes tratamientos de salud y bienestar no solo para el paciente también para sus familias, cuáles serán descritos con mayor profundidad en el apartado posterior, que facilitarán un mayor aprendizaje. a nuestros clientes tener una vida más saludable y prospera.

### **PODER DE NEGOCIACIÓN CON LOS PROVEEDORES.**

A nuestros fabricantes de insumos y materiales de trabajo les proponemos 50/50, se les mandan hacer los materiales solicitados y después con la entrega se les cancela el otro 50%

### **AMENAZA DE PRODUCTOS SUSTITUTOS**

Como empresa manejaríamos nuestros propios productos en caso del pie plano se utilizaría una plantilla corregidora de postura en su pie. Y con respecto al síndrome de Down serian juegos didácticos y material tecnológico para que el paciente logre su eutonía y su integración al mundo social sea más placentero.

### **AMENAZA DE PRODUCTOS ENTRANTES.**

Si bien esta toda empresa tiene una amenaza de un producto que pueda salir al mercado ya sea del exterior o internamente, toda compañía esta expuesta a ello, por tanto, lo que nosotros trataremos es ir un paso adelante actualizándonos cada día mas a nivel internacional.

### **RIVALIDAD ENTRE LOS COMPETIDORES.**

Nuestra propuesta de negocio no es muy explorada en nuestro país, ya que solo son manejados en algunas clínicas y centros de atención, las instituciones encargadas para niños especiales solo se encargan de su motricidad mas no de su aprendizaje y autonomía hay que los siguen dejando ser dependientes, y lo que queremos en nuestro centro de atención es cambiar y volverlos más autónomos e independientes.

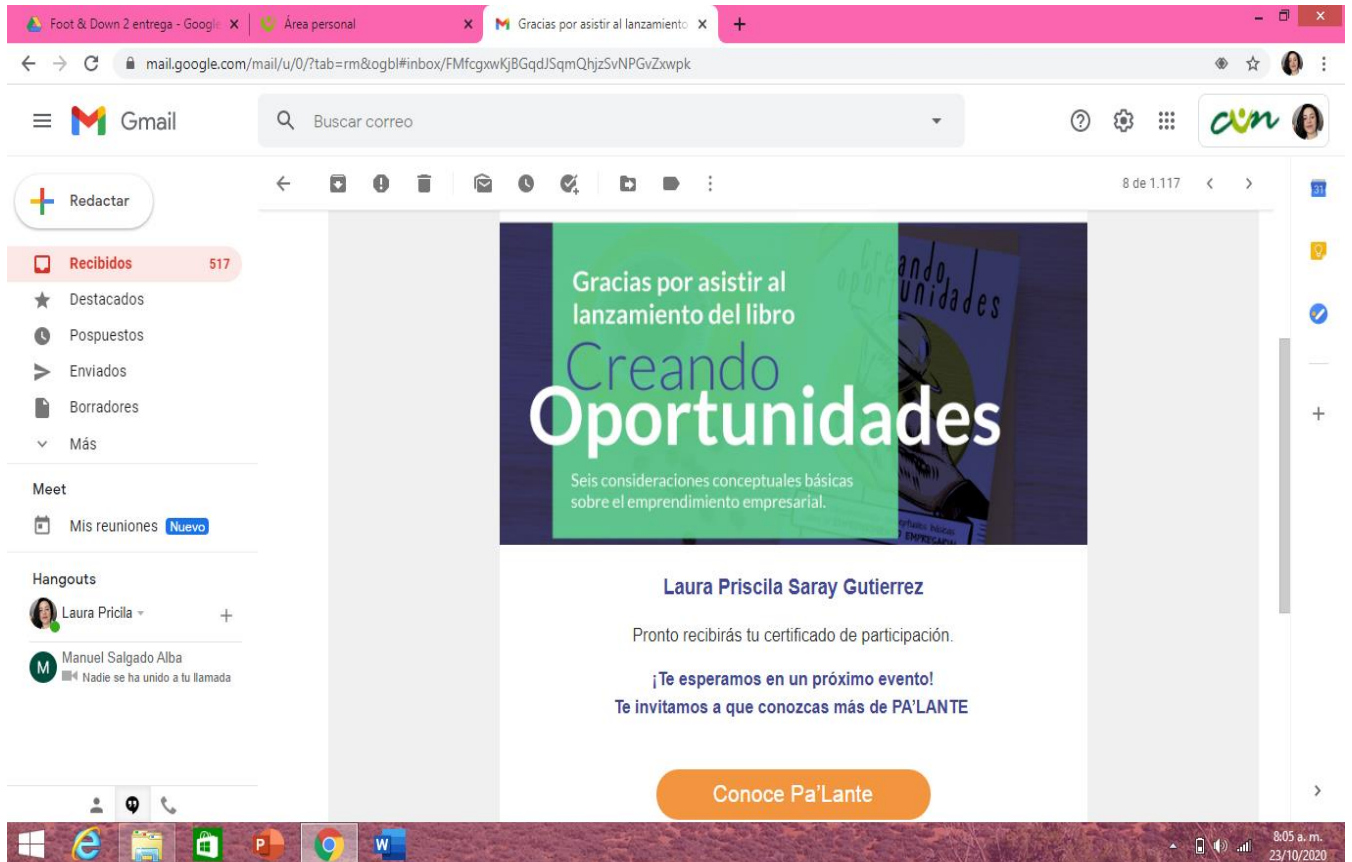
## RECOMENDACIONES PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO

El pie plano es una afección que se caracteriza por una falta de arco longitudinal o de bóveda plantar (justo la alteración contraria que la del pie cavo). “Se dice del pie que ha perdido arco plantar normal y se ha aplanado”, puntualiza Javier Torralba Estellés, presidente de la Asociación Española de Cirugía Podológica (AECP). La huella que deja un pie plano es fácil de reconocer porque carece de la curva característica del pie o ésta es menos pronunciada.

Se trata de una patología bastante frecuente y afecta a aproximadamente un 20 por ciento de la población.

En el Síndrome de Down son notorias las dificultades que, en general, muestran los niños pequeños con síndrome de Down para prestar atención y, sobre todo, para mantenerla. Dependiendo de su propia constitución genética, de la acción educativa que vayan recibiendo, y de la motivación que cada individuo sea capaz de generar, estas dificultades se pueden ir resolviendo en mayor o menor grado a lo largo de su desarrollo. Pero, sin duda, trabajar sobre la atención y la motivación va a ser una de las tareas más necesarias y exigentes en los primeros años de la vida del niño, como elementos indispensables que son para iniciar y avanzar en el largo camino del aprendizaje.





Foot & Down 2 entrega - Google | Área personal | Gracias por asistir al lanzamiento: x

mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#inbox/FMfcgxwkjBGqdJSqmQhizSvNPGvZxwpl

Gmail

Buscar correo

Redactor

Recibidos 517

- Destacados
- Pospuestos
- Enviados
- Borradores
- Más

Meet

- Mis reuniones Nuevo

Hangouts

- Laura Priscila +
- Manuel Salgado Alba
- Nadie se ha unido a tu llamada

Gracias por asistir al lanzamiento del libro

# Creando Oportunidades

Seis consideraciones conceptuales básicas sobre el emprendimiento empresarial.

**Laura Priscila Saray Gutierrez**

Pronto recibirás tu certificado de participación.

¡Te esperamos en un próximo evento!  
Te invitamos a que conozcas más de PA'LANTE

Conoce Pa'Lante

8 de 1.117

8:05 a. m. 23/10/2020

## MARKETING MIX

Estrategias del producto para clientes.

- **Núcleo:**

**Pie Plano:** Se realiza el tratamiento con especialistas mediante dispositivos ortopédicos o según el caso realizar tratamiento quirúrgico.

**Síndrome de Down:** Se brinda ayuda al paciente según la necesidad física e intelectual además depende de sus limitaciones y destrezas.

- **Calidad:** El especialista encargado de asistir al servicio a domicilio llevara los dispositivos o implementos necesarios para el buen desarrollo del paciente.

- **Diseño:** La App genera una marca importante ya que nos permite llamar la atención de los clientes y a la vez su diseño y adecuación es fácil y eficiente para brindar un buen servicio.

- **Servicio:** Estamos en constante comunicación con el paciente con el fin de conocer su opinión y brindar confianza para que continúen con el servicio además de hacer control al tratamiento.

Portafolio de Servicio de la Empresa Foot & Down.



Es una empresa que presta el servicio desde los hogares para aquellos pacientes que padecen del pie plano o del Síndrome de Down.



Ayudamos a las personas con **Síndrome de Down** a ser más autónomas e independientes con el fin de que puedan realizar sus actividades cotidianas además del aprendizaje.

Para los pacientes que padecen del **Pie Plano** Se realiza el tratamiento con especialistas mediante dispositivos ortopédicos o según el caso se le realiza el tratamiento quirúrgico.



**Para más información comunicarse al: 3218765439 – 3226849051**  
**Consultas al: 3175432890 – 3227658908**  
**Dirección: Cra. 7 # 16 - 34 Barrio Chapinero.**

### **Estrategia de Precios.**

Precios de los competidores.

<b>Nombre Del Competidor</b>	<b>Precio</b>	<b>Servicio</b>	<b>Tiempo</b>
Federación Española del Síndrome de Down	\$ 700.000	Brindar asesoría y autonomía en todos los aspectos de vida.	Mensual
Federación Iberoamericana (FIADOWN)	\$ 800.000	Unir cooperación entre federaciones y asociaciones.	Trimestral
Mayo Clinic	\$ 650.000	Ofrece diagnóstico y tratamiento.	Mensual
Clínica del Pie	\$ 700.000	Cuenta con especialistas con experiencia.	Mensual
Unidad Médica Centrolab	\$ 750.000	Brinda tratamiento a niños que padecen del pie plano.	Trimestral

### **Pagina Web**

<https://juandavid2494.wixsite.com/misitio>

<b>COSTOS DE PRODUCCION</b>			
<b>COSTOS FIJOS</b>	<b>MENSUAL</b>	<b>DIARIO</b>	<b>Por Especialista (5 a diario)</b>
<b>Costo Unid. Material</b>	\$ 700.000	\$ 20.000	\$ 4.000
<b>Costo Unid. Mano de Obra</b>	\$ 1.700.000	\$ 55.000	\$ 11.000
<b>Costos Indirectos de Fabricación</b>	\$ 3.000.000	\$ 60.000	\$ 12.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 5.400.000</b>	<b>\$ 135.000</b>	<b>\$ 27.000</b>

### **Fijación De Precio Basado En Costos**

#### **Estrategias de Distribución.**

**Canal de Marketing Directo:** Los medios que vamos a utilizar son las redes sociales, en el buscador de Google, página web, play store en donde podrán descargar la aplicación para más información y poder adquirir el servicio también la voz a voz en los cuales tenemos convenios con los hospitales la cual nos van a referir. No elegimos intermediarios porque el cliente se demora más en obtener el servicio y puede que no elija nuestro servicio.

#### 5.4 Estrategia de Comunicación.

**Promoción de Precio:** Para dar a conocer el servicio que presta la empresa Foot & Down se utilizara el precio rebajado en la cual consiste en no cobrar la consulta durante los 15 días de inauguración de la empresa en la cual los interesados podrán acudir y tener el gusto de ser atendidos por nuestros especialistas que cuentan con varios años de experiencia y pueden ayudar de acuerdo a la necesidad del cliente

Se realizará el día 30 de octubre hasta el 13 de noviembre de 2020 a las 09:00 a.m. en la Cra. 7 # 16 - 34 Barrio Chapinero.

<b>MARKETING MIX</b>						
	Objetivo Smart	Como	Quien	Cuando	Donde	Valor
Estrategia	Lograr aumentar las ventas.	Siendo un negocio digital.	Por medio de la App.	25/10/20	Redes Sociales, página web, etc.	\$1.000.000
Producto	Brindar calidad	La materia prima que se encuentre en buen estado.	Con proveedores que garantizan calidad.	01/11/20	Fabricas e industrias	\$5.000.000
Precio	Dar un precio de acuerdo a la competencia.	Investigar y realizar un estudio de precios.	Con la competencia	15/11/20	En el Sector de Chapinero.	\$2500.000
Promoción y Comunicación	Lograr informar a la mayoría de los clientes	Utilizando los diferentes medios de comunicación.	Trabajando con el área de ventas.	23/10/20	En la ciudad de Bogotá.	\$1.800.000

- Defina en una cartilla (hoja de Word) la ubicación o localización del proyecto, teniendo en cuenta los conceptos de macro localización y micro localización.

### **Ubicación y Localización**

La ubicación en la cual estará nuestra clínica de tratamiento, será en el norte de la ciudad ya que es un lugar estratégico ya que no hay lugares cercanos que presten los tratamientos que ofrecemos, pero alrededor hay clínicas especializadas en otros campos diferentes que son conocidas y atraen clientes que se quieren cuidar, además para ser nuestro primer centro especialista en pie plano y síndrome de Down quedaría perfecto ya que no es tan al norte de la ciudad sino más bien centrado para facilitar la llegada de nuestros pacientes, próximamente tenemos proyectado abrir un nuevo centro pero en el sur de la ciudad con unos costos un poco más bajos para que así no estemos dando un estereotipo de personas sino que todos puedan acceder a los servicios y tratamientos que prestaremos.

- Desarrolle la siguiente tabla de requerimiento de operaciones.

**Macro localización:** Zona norte de la ciudad con una clínica especializada en pie plano y tratamiento frente al síndrome de Down teniendo en cuenta que alrededor quedarán centros especializados en otros campos.

**Micro localización:** Zona sur la ubicación será alrededor de un centro comercial ya que estos ayudan con la aglomeración y tener una publicidad muy llamativa la cual podemos llamar la atención de los transeúntes en los que realizaremos un costo más bajo de los tratamientos de lo habitual, con una clínica no muy grande pero que ofrezca tratamientos similares a los prestados teniendo en cuenta que la calidad no disminuya.

**Infraestructura:** un lugar 7 metros de ancho x 20 metros de largo con tres pisos aproximadamente el primer piso será para recepción, consultas y atención al cliente en general, el segundo pisos será para un espacio para el tratamiento de pie plano y el tercer piso será un espacio especializado en tratamiento para personas con síndrome de Down.

**Adecuaciones:** Se deben adquirir ciertos objetos para realizar los tratamientos de los pacientes, es muy importante que en estos espacios las personas se sientan cómodas es por esto que podemos adecuar estos sitios con colores y figuras que los hagan sentir en familia, además queremos una recepción e instalaciones de baños cómodos y confortes darles un tono color piel y madera hará que las personas no se sientan como en un hospital.



**Maquinaria:** La única maquinaria que usaríamos sería una caminadora con arneses para poder ayudar con la motricidad al caminar.

**Equipos:** Necesitaríamos computadores para la recepción y el personal especializado ya que en estos podemos llevar un control de los pacientes, avances citas y demás, altavoces en toda la clínica para realizar el llamado de los pacientes, teléfonos para cada área, también tres televisores para cada piso así podemos informar a los pacientes de nuevas noticias, parlantes para música en tratamientos.

**Muebles:** Necesitaríamos archivadores, muebles para los computadores y la recepción, bases para los televisores sillas para la sala de espera y consultorios como escritorios para los especialistas, camillas para la consulta y la verificación del pie plano.

**Enseres:** Plantas para decorar, tapetes, toallas, desechables etc.

**Otros:** Tapetes didácticos, objetos con los cuales se realice el tratamiento, bolas y rollos con formas diferentes para tratamientos, tapetes tipo fomi para el tratamiento de los pacientes.

Tipo de activo	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Requisitos técnicos
Infraestructura	Redes de comunicación	8	1.800.000	Instalación por parte del prestador del servicio de comunicaciones
	Electricidad	15 focos	12.000	Certificado RETIE  Certificado que se genera después de validar que todo esté en perfecto orden y calidad
		300 metros de cable triplex	8.000 metro	
300 metros de cable UTP	1.000 metro			
Adecuaciones	Agua filtros	6	350.000	Los parámetros para controlar el gua serán: olor, sabor, color, turbidez, conductividad, pH, amonio, bacterias, cobre, cromo, níquel, hierro, plomo, cloro libre residual y cloro.
	Salones para tratamientos	2	5.000.000	En estos espacios se brindará el tratamiento junto con la vigilancia del familiar si es requerido, además se brindará acompañamiento por parte del especialista y



				aux. enfermería se realizarán auditorias para asegurar que esto se cumpla y se proceda a realizar el tratamiento adecuado para cada paciente.
<b>Maquinaria y equipo</b>	Caminadora con arnés	2	1.200.00	Mantenimiento adecuado cada semana para garantizar uso adecuado y evitar accidentes por desgaste
<b>Equipo de comunicación y computación</b>	Teléfonos	12	15.000	Contrato con operador de servicio
	Televisor	3	600.000	Buena calidad para así informar de noticias nuevas en la clínica
	Computadores	8	500.000	Mantenimiento de computadores mensualmente para su debido uso
	Sito fono	1	200.000	No exceder en el volumen de este ya que puede producir molestias
	Parlantes	2	800.000	No exceder en el volumen de este ya que puede producir molestias
	Camilla	4	400.000	Nuevas no tener camillas de segunda ya que esto nos llevaría muy pronto a una renovación de esta



<b>Muebles y enseres y otros</b>	Mueble para computador	10	180.000	Nuevos
	Escritorios	4	150.000	Nuevos
	Sillas sala espera 4 puestos	3	430.000	Nuevas hechas a la medida de la recepción
	Sillas demás	12	70.000	Sillas con espaldar recto para evitar desvíos de la espalda
	Mueble para recepción	1	1.100.000	Grande pero teniendo en cuenta los bordes deben ser redondos para evitar golpes
	Archivador	2	312.000	Archivadores en madera para evitar que se oxiden
	Bases para televisor	3	30.000	Bien instaladas a una altura moderada para evitar accidentes
<b>Otros incluidos herramientas</b>	Pelotas puff	50	45.000	Nuevas y una para cada paciente contar con la sanidad de este elemento en cada visita de los pacientes
	Rodillos puff	50	50.000	Nuevas y uno para cada paciente contar con la sanidad de este elemento en cada visita de los pacientes
	Tapete tipo fomi	30	30.000	Nuevas y contar con la sanidad de este elemento en cada visita de los pacientes



	Juego unir colores	10	25.000	No tener juguetes deteriorados con esto evitamos cualquier accidente
	Juegos encajar	10	25.000	No tener juguetes deteriorados con esto evitamos cualquier accidente
	Colores	20	10.000	El uso de este siempre tendrá que ser supervisado por el especialista
	Temperas	50	4.000	El uso de este siempre tendrá que ser supervisado por el especialista
	Pelotas de colores	100	300	Deberán ser saneadas cada semana
	Rompecabezas	50	10.000	Procurar que sean muy grandes para evitar ahogamiento al tragar una pieza
	Medias pegajosas	200	4.000	Estas serán utilizadas por los pacientes para mantener el espacio limpio
	Plantillas formuladas	50	70.000	Estas serán vendidas con su debida formula
	<b>Gastos pre-operativos</b>	Adquisición del inmueble	1	400.000.000
Escrituras		1	7.000.000	Registro de la propiedad a nombre de los socios



	Papeleo y demás	N/a	5.000.000	Gastos notariales para adquirir la propiedad y transportes
--	-----------------	-----	-----------	--

**¿Cuál es el proceso que se debe seguir para la producción del bien o prestación del servicio?**

### **Pie plano**

Agendar Consulta

Asistencia médica (presencial o domicilio)

Tratamiento al paciente

Seguimiento de recuperación del paciente

Recuperación del paciente

### **Síndrome de Down**

Agendar consulta

Atención por especialista

Tratamiento

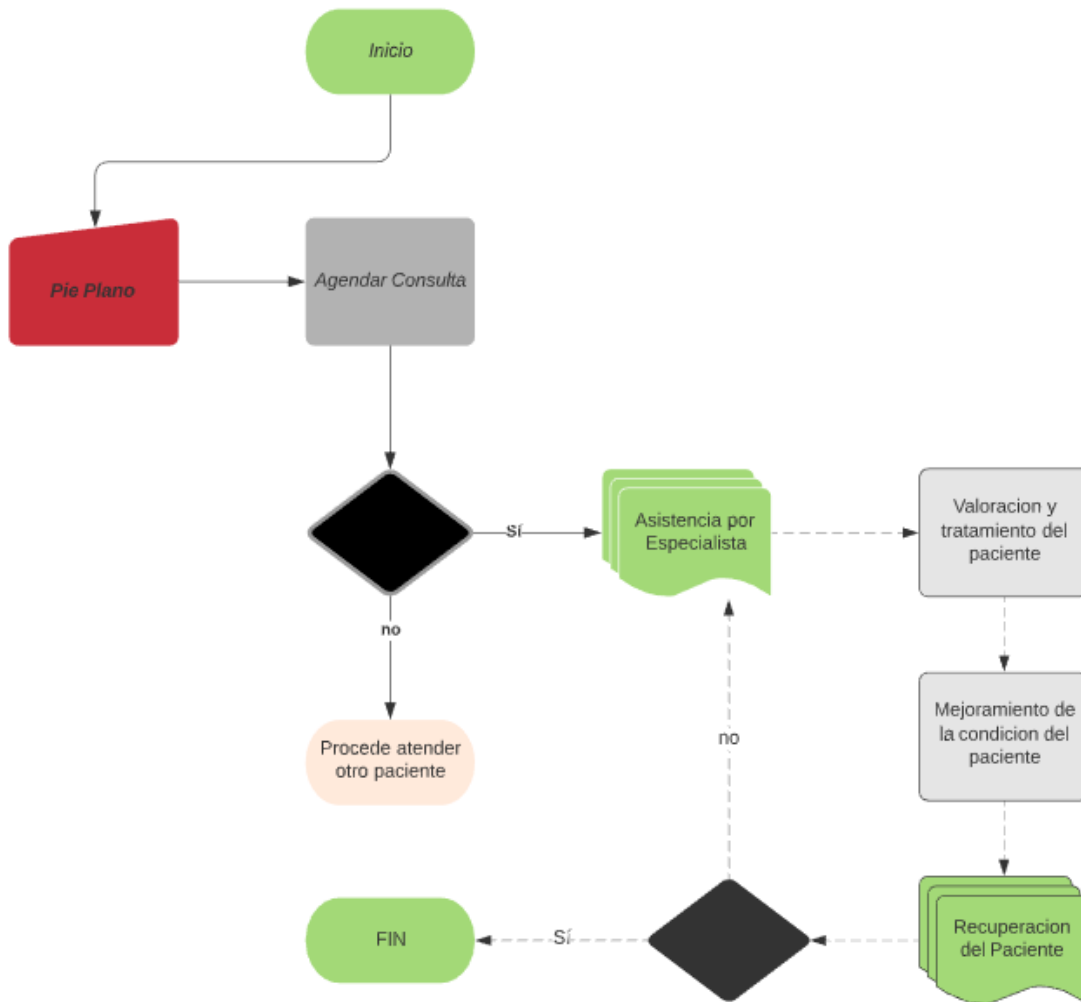
Mejoramiento en la condición del paciente

Control del procedimiento del paciente

Autonomía del paciente

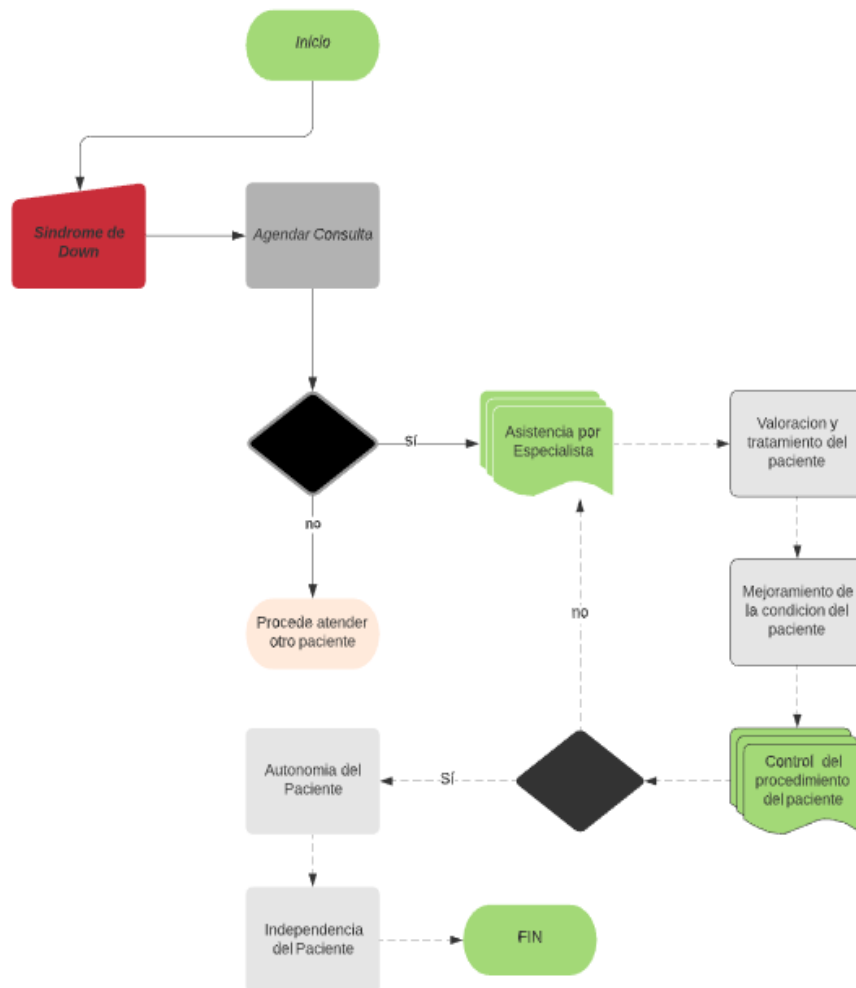
Independencia del paciente

### PIE PLANO





## SINDROME DOWN





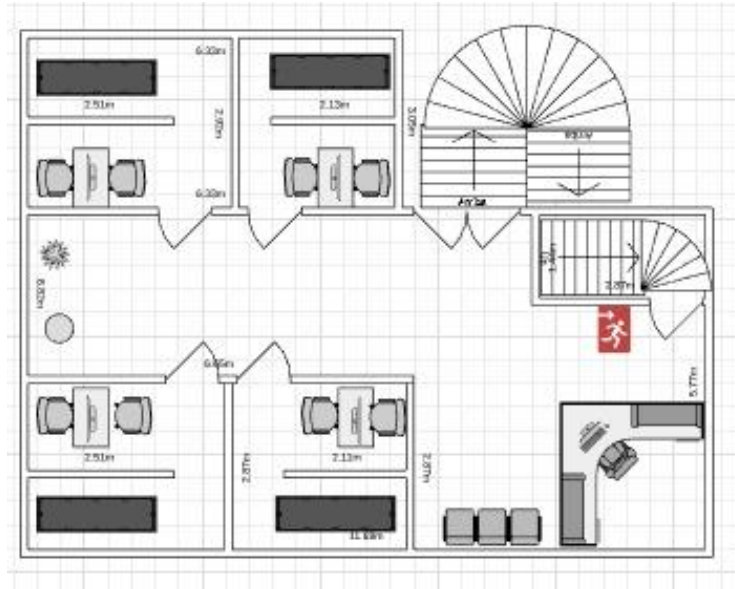
<b>Bien/Servicio: Clínica de Especialización FOOT&amp;DOWN</b>				
<b>Unidades a producir: 70 consultas diarias</b>				
<b>Actividad del proceso</b>	<b>Tiempo estimado de realización (minutos/horas)</b>	<b>Cargos que participante en la actividad</b>	<b>Número de personas que intervienen por cargo</b>	<b>Equipos y maquinas que se utilizan, capacidad de producción por maquina (cantidad de producto/unidad de tiempo).</b>
Se realizo valoración del paciente con el especialista siguiendo el conducto regular según instrucciones.	Se tiene un estimado de 20 minutos por consulta y asesoría.	-Asistente de Especialista -Especialista	1 persona por cargo según tratamiento.	Fresadora de Control Numérico  Caminadora con Arnés 2 Unidades  Plantillas Genericas- 50 Unidades  Pelotas Puff 50 Unidades  Rodillo Puff 50 Unidades
<b>Actividad 1</b> Inscripción Del paciente	5 minutos	Asistente Especialista	1 persona	Equipo de Cómputo
<b>Actividad 2</b> Valoración por Especialista	15 minutos	Especialista	1 persona	Implementos necesarios para valoración ya sea (podoscanner de pie, sensores etc)
<b>Actividad 3</b> Toma de diseño para	20 minutos	Auxiliar	1 persona	Plantilla estándar, elementos de medición (Metro, Zapatos)



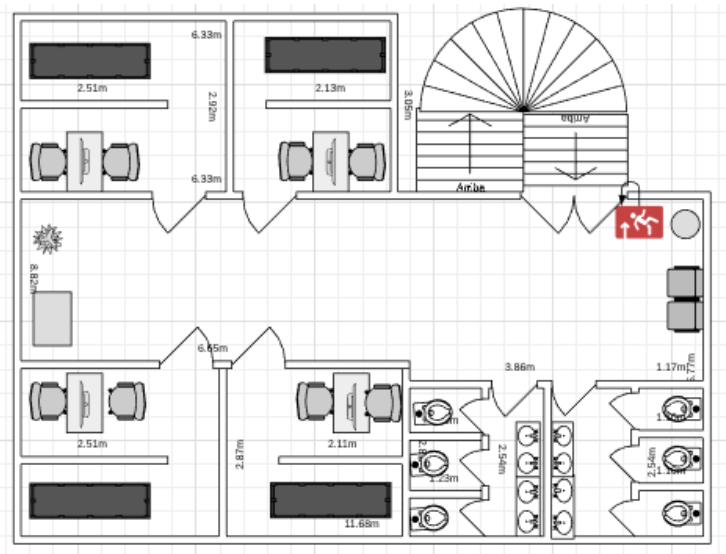
fabricación plantilla				
<b>Actividad 4</b> Fabricación plantilla	80 minutos	Auxiliar	2 personas	Fresadora de Control Numérico
<b>Total</b>	180 minutos	6	<b>5</b>	153

- Realizar plano:


**Piso 1**



**Piso 2**



- Ficha Técnica

	<b>FOOT &amp; DOWN</b>	
	50101	VERSIÓN
13/11/2020		
<b>FICHA TECNICA DEL SERVICIO</b>		
<b>A. NOMBRE DEL SERVICIO ( Defina el nombre del servicio)</b>		
<p>FOOT: (Significa pie), en la cual ofrecemos tratamiento a los pacientes de Pie Plano en los hogares donde llevaran todos los implementos necesarios.</p> <p>&amp;: Es la union entre (Foot y Down) dos servicios que presta la empresa.</p> <p>DOWN: Síndrome de Down es una enfermedad que se forma antes del nacimiento por esto nos encargamos de brindar apoyo para tener una vida cotidiana mas independiente por medio de diferentes actividades dinamicas y ejercicios.</p>		
<b>B. OBJETIVO</b>		
<p>Es un servicio que se encarga de brindar atención médica en la Clínica o en sus hogares, según la enfermedad del pie plano o que padezcan el Síndrome de Down ofreciendo diferentes especialistas</p> <p>Entre los objetivos específicos se encuentran realizar convenios con las diferentes entidades de salud, crear un proceso de mejora continua para obtener un buen desempeño y aumentar el nivel de producción en un 20% durante el año en curso.</p>		
<b>C. METODOLOGIA</b>		
<p>Los hospitales tienen convenio con nuestra empresa la cual les puede brindar información y garantías del servicio que se presta, en las Métricas Claves se agendan las citas a través de la APP o asistir a la Clínica que presta el servicio inmediato. Propuesta de Valor los usuarios pueden calificar el servicio por medio de la APP Foot &amp; Down y dejar sus comentarios, además se encontrarán avisos en las clínicas en las cuales tienen convenios, Ventaja Especial: Puede solicitar por medio de la APP para</p>		



ser atendido desde su hogar ya que el especialista se encarga de llevar los implementos necesarios para el tratamiento, en las canales estan: los volantesm voz a voz, pagina web y las redes sociales.

#### D. DESCRIPCIÓN GENERAL

Es un servicio que se encarga de brindar atencion medica en la Clinica o en sus hogares, según la enfermedad del pie plano o que padezcan el Síndrome de Down ofreciendo diferentes especialistas donde pueden adquirir el servicio por medio de la APP Foot & Down.

#### D. DURACION

El tratamiento dura según el estado de paciente y el compromiso en que realiza su recuperacion, para el Pie Plano su tiempo sera menos ( de 3 meses a 1 año en su recuperacion) a comparacion con el Síndrome de Down que son personas que requieren mas tiempo en mejorar sus habilidades para ser mas autonomas e independientes en la cual su duracion es indefinida ya que requiere el apoyo de sus familiares o personas a cargo.

#### E. ENTREGABLES





FOOT & DOWN

## G. PERFIL DEL CLIENTE

Solicitantes de información y ofertas en las que buscan información para comprar productos específicos, en la situación actual los pacientes por su estado de salud se les dificulta salir de sus hogares y requieren ayuda para mejorar su estado de salud, como solución ofrecemos la empresa Foot & Down les da la oportunidad de hacer llegar a sus hogares especialistas que se encargan de un buen servicio médico.

Son clientes que buscan la confianza y la seguridad en el momento de comprar un producto o servicio y saber que es de buena calidad, tienen en cuenta las opiniones, sugerencias que escuchan y toda la información que requiera para decidir si realiza la compra o no, observa los productos de diferentes empresas para comparar y así lograr obtener al que mejor se adapte a la necesidad o deseo y comenta todo lo que más escucha con el fin de que los demás conozcan el producto o servicio que le interesa dando seguridad del producto o servicio que obtuvo.

## G. PERFIL DE QUIEN ENTREGA EL SERVICIO



Firma del responsable  
del servicio:

REPRESENTANTE LEGAL

Nombre del Responsable del servicio

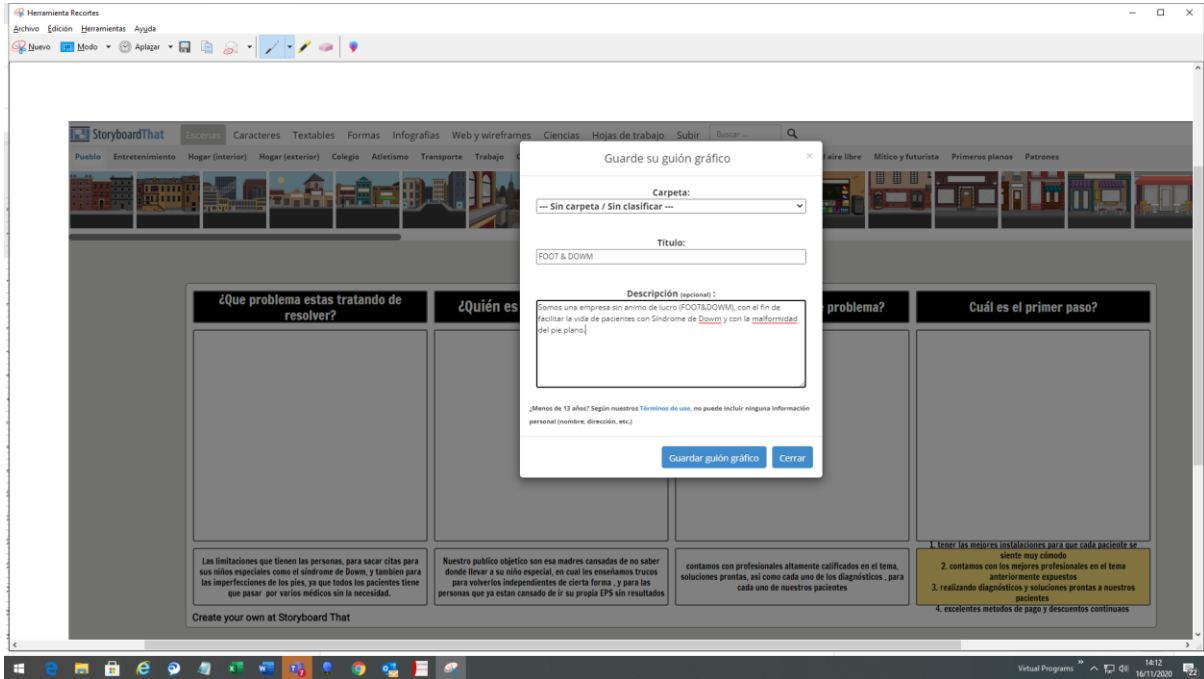
Laura Priscila Saray Gutierrez  
(Gerente de Foot & Down)

Firma:

- Estimado estudiante por favor registrarse y Llenar la plantilla de PMV teniendo en cuenta el resultado de la campaña Publicitaria realizada a su producto con el fin de realizar una mejora; Debe encontrarla siguiendo esta URL que le permitirá expresarse utilizando un story board con imágenes y palabras las mejoras que requiere su producto.







¡Te quedan 14 días en tu prueba gratuita! **COMPRA HOY**

**StoryboardThat** PRECIOS MI TABLERO CERRAR SESIÓN

**PIE EN EL SUELO** [\(Editar título\)](#) por [Juan32733](#) Actualizado: 16/11/2020

¿Que problema estas tratando de resolver?	¿Quién es tu público objetivo?	¿Cómo resolverás este problema?	Cuál es el primer paso?
Las limitaciones que tienen las personas, para sacar citas para sus niños especiales como el síndrome de Down, y tambien para las imperfecciones de los pies, ya que todos los pacientes tiene que pasar por varios médicos sin la necesidad.	Nuestro publico objetivo son esa madres cansadas de no saber donde llevar a su niño especial, en cual les enseñamos trucos para volverlos independientes de cierta forma, y para las personas que ya estan cansado de ir su propia EPS sin resultados.	contamos con profesionales altamente calificados en el tema, soluciones prontas, así como cada uno de los diagnósticos, para cada uno de nuestros pacientes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. tener las mejores instalaciones para que cada paciente se sienta muy cómodo</li> <li>2. contamos con los mejores profesionales en el tema anteriormente expuestos</li> <li>3. realizando diagnósticos y soluciones prontas a nuestros pacientes</li> <li>4. excelentes métodos de pago y descuentos continuos</li> </ol>

Create your own at Storyboard That

Este guión gráfico solo puede ser visto por usted y su equipo.

¡Vea este guión gráfico como una presentación de diapositivas!

EDITAR COPIAR CONVERTIR A PLANTILLA DESCARGAR IMPRESIÓN

**VER TODAS LAS Opciones**

**CREAR UN NUEVO GUIÓN GRÁFICO**

Carpeta: Sin carpeta



## BIBLIOGRAFÍA

<https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/enfermedades-del-pie/pies-planos.html>

<https://www.downciclopedia.org/neurobiologia/la-atencion-en-las-personas-con-sindrome-dedown.html>

[https://lucid.app/lucidchart/9617798a-e042-4542-91a0-29358213f7e4/edit?beaconFlowId=6BA4E8BE18D48292&page=0\\_0#?folder\\_id=home&browser=icon](https://lucid.app/lucidchart/9617798a-e042-4542-91a0-29358213f7e4/edit?beaconFlowId=6BA4E8BE18D48292&page=0_0#?folder_id=home&browser=icon)

<https://juandavid2494.wixsite.com/misitio>