

**LANZAMIENTO AL MERCADO DE UN SERVICIO O PRODUCTO BASADOS EN  
CUSTOMER DEVELOPMENT**

**JULIETH ALEXANDRA CACANTE MOTTA**

**CC: 1024490407 BTA**

**HENRY MARTINEZ VARGAS**



**CORPORACION UNIFICADA NACIONALDE EDUCACION SUPERIOR**

**OPCION DE GRADO I**

**BOGOTA**

**2017**

# CONTENIDO

## INTRODUCCION

### 1. PROBLEMA

#### 1.1 ANTECEDENTES

#### 1.2 JUSTIFICACION

### 2. OBJETIVOS

#### 2.1 OBJETIVO GENERAL

#### 2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

### 3. MARCO DE REFERENCIA

#### 3.1 MARCO TEORICO

##### 3.1.1 Que es un jardín infantil?

##### 3.1.2 La teoría vigotskiana ¿por qué la música es un lenguaje.

##### 3.1.3 Desarrollo infantil

##### 3.1.4 Etapa pre-operacional (2 a 7 años)

##### 3.1.4.1 Desarrollo motor

##### 3.1.4.1.1. Desarrollo motor grueso.

##### 3.1.4.1.2 Desarrollo motor fino.

##### 3.1.4.1.3 Desarrollo del lenguaje.

##### 3.1.4.1.4 Desarrollo cognitivo

##### 3.1.4.1.5 Desarrollo social

##### 3.1.5 Primera infancia

##### 3.1.6 Plan de atención integral PAI

##### 3.1.7 Educación para la primera infancia

##### 3.1.8 Modalidad de entorno familiar

##### 3.1.9 Modalidad de entorno comunitario

##### 3.1.10 Modalidad de entorno institucional

#### 3.2 MARCO CONCEPTUAL

##### 3.2.1 Construcción del pentágono metodología **CUSTOMER DEVELOPMENT.**

##### 3.2.2 Ayudas de la instigación (Cualitativa)

##### 3.2.2.1 La entrevista

##### 3.2.2.2 La encuesta

### 4. DISEÑO METODOLOGICO **CUSTOMER DEVELOPMENT.**

#### 4.1 TIPO DE ESTUDIO

#### 4.2 CLIENTE

#### 4.3 INSTRUMENTOS

##### 4.3.1 Encuestas

##### 4.3.2 Ficha de observación

## 5. ANALISIS DE RESULTADOS

5.1 Encuesta

5.3 Ficha de observación

## 6. REALIZACION PENTAGONO

6.1 IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES

6.2 IDENTIFICAR BENEFICIOS Y EXPECTATIVAS DE RESULTADO

6.3 IDENTIFICAR LAS SOLUCIONES ACTUALES

6.4 IDENTIFICAR INCONFORMIDADES Y FRUSTACIONES

6.5 IDENTIFICAR EL MERCADO

## 7. PRESENTACION DE LA PROPUESTA

## 8. ANEXOS

## INTRODUCCION

El proyecto está dirigido en primer lugar a los habitantes del sector de la localidad de Kennedy para la creación de una institución educativa para la primera infancia. Tendré en cuenta varios aspectos como lo son el ámbito legal, los principios filosóficos y el aspecto financiero para apoyar el proyecto. Por lo cual lo dividire en 5 capítulos.

El primer capítulo contiene el problema, los antecedentes, la descripción del problema y la justificación. El segundo capítulo contiene objetivos; el tercer capítulo contiene todo lo relacionado con el marco referencial y marco teórico; El cuarto capítulo describe el diseño metodológico empleado en la investigación donde encontraremos el estudio en el cual estará el análisis de la competencia del sector y el análisis de las encuestas, el quinto y último capítulo será el poner en marcha este proyecto.

## **1. PROBLEMA.**

Por medio de la metodología de CUSTOMER DEVELOPMENT iniciar un proyecto para la creación de un jardín que sea rentable y que tenga ese valor agregado que todos los padres de familia buscan.

### **1.1 ANTECEDENTES**

En la sociedad de hoy, se evidencia que los padres de los niños de 2 a 5 años de edad, optan por dejarlos al cuidado de nanas que no tienen una buena preparación y tampoco contribuyen a una buena formación de los niños. Esta situación se presenta principalmente porque la mayoría de estos padres de esta época se caracterizan por ser trabajadores, con extensas jornadas laborales y su estudio, lo cual impide que pasen tiempo valioso con sus hijos. Según la encuesta nacional de calidad de vida del DANE, del año 2015, “ el 21.7% de las personas menores de 5 años, permanecen la mayor parte del tiempo entre semana en un hogar comunitario, guardería o jardín infantil”.

De la misma manera, existen casos en que la mujer cabeza de familia y no tiene un respaldo de tipo paternal para sus hijos; DANE registra “que hay un 41% a nivel nacional y en el caso específico de Bogotá un 39.1%” de esta situación lo cual conlleva que estas mujeres busquen estrategias que posibiliten que los menores estén al cuidado de personas que no tienen unos conocimientos óptimos para una buena educación de los niños a esa edad.

Otros de los aspectos que muestra la falta de personal calificado en el cuidado de los niños y niñas es el aumento del requerimiento de terapia de lenguaje y ocupacional de niños y niñas de

edad preescolar, la observación que han realizado algunas instituciones sobre este fenómeno muestra que la falta de una estimulación adecuada.

Para Bravo (1999, p.22) numerosos niños procedentes de estratos socioeconómicos 1.2.y 3 no logran seguir con éxito programas escolares durante los primeros años, aunque tengan una buena capacidad intelectual.

Debido a que ingresan a la escuela con un desarrollo cognitivo y verbal que no les permite efectuar con éxito este aprendizaje.

En Bogotá hace algunos años se abría una guardería en un garaje de casa, sin las condiciones de salubridad ni espacio físico adecuado para los niños de la primera infancia, hoy en día ahí mayor control de las entidades encargadas de la supervisión y vigilancia. Por esta razón este trabajo propende por la creación de un jardín infantil, cumpliendo con la parte legal la infraestructura adecuada y las necesidades propias de la zona.

La población objeto de estudio pertenece a estratos 2 y 3 y son niños que en general están al cuidado de familiares como tías, sobrinas o personas que no tienen preparación, ni conocen procesos del desarrollo y evolución del niño en estas edades, en el barrio Catalina donde está planeado la creación existen solo jardines de bienestar familiar, es decir no ahí ningún jardín privado los más cercanos son dos que quedan ubicados en el barrio Olarte y villa del rio.

Lo que se pretende con la creación del presente jardín infantil es realizar buena parte del proceso de estimulación temprana para las edades de 2 y 5 años y empezar un desarrollo incipiente de la escritura y lectura enfatizados en la música como opción de vida, en los valores, la fe y sobretodo el amor y el respeto hacia los demás.

## 1.2 JUSTIFICACION

la pertinencia, importancia y factibilidad del diseño de un plan de negocios para la conformación de un jardín infantil con iniciación musical en la ciudad de Bogotá, a través de la sustentación de la educación preescolar como medio que prepara el ingreso del niño/a a la escuela y la educación musical como herramienta multidisciplinaria que facilita y estimula el proceso de desarrollo integral del niño/a.

Aportes de grandes teorías pedagógicas a la educación musical: La alegría de su hijo

Y la tranquilidad de ustedes, los padres son nuestra satisfacción Jardín Infantil

MIS PEQUEÑOS GENIOS pudimos evidenciar la poca existencia de jardines infantiles con servicios las 24 horas y enfocados en música y esto nos hace ver que los niños y niñas no están siendo oportunamente estimulados para potencializar sus aptitudes y hacer buen uso de su tiempo.

Es una obligación iniciar el proceso de formación preescolar en las edades iniciales del ser humano, esta educación es la base del proceso de construcción del sujeto como ser individual y social, permitiéndole manifestarse en todas sus dimensiones, (corporal, comunicativa, cognitiva, ética y estética). Es pertinente entonces hacer la siguiente pregunta: ¿Es necesario y viable en la ciudad e Bogotá en el barrio catalina localidad de Kennedy crear un jardín infantil con iniciación en educación musical y con servicio las 24 horas? 2-La música es un elemento vital y bien puede animar el aprendizaje de la geografía, de la historia o del lenguaje, porque forma parte de su realidad o de su contenido. Desde este punto de vista todos los maestros cualesquiera que sea su área pueden contribuir a la educación musical de los niños y pueden utilizar la música como uno de sus recursos pedagógicos.

La siguiente propuesta tiene el fin de complacer las grandes necesidades que tienen los habitantes de la localidad del barrio de Kennedy los padres de muchos niños y niñas son muy jóvenes con iniciativa y grandes expectativas. La mayoría de estos padres jóvenes quieren culminar sus carreras universitarias, muchos sus estudios básicos pero con la llegada de sus hijos se pudieron ver un poquito truncados pues para darles una vida y una estabilidad económica tienen que trabajar en el día.

Al ver estas necesidades lanzaremos al mercado un jardín infantil para niños de 2 a 5 años con flexibles horarios que se acomodan a las 24 horas al día tendremos varios servicios como de asesoría de tareas para los más grandes, estimulación temprana viendo la música como una opción de vida y lo más importante estaremos disponibles hasta que los papitos lleguen de estudiar.

Como es de saberse los padres jóvenes trabajan en un horario tipo 7 a 5 pero entran a estudiar a las 6 a 10 pm, muchos de ellos no pueden continuar con sus estudios pues los jardines comúnmente atienden hasta máximo 5 pm. Nosotros tendremos un horario extendido, Nuestro jardín tendrá un énfasis en la música y contaremos con una nutricionista quien valorará los niños mensualmente y quien dará las dietas a hacerse a los niños, Con una enfermera quien tendrá cursos de primeros auxilios avanzado, indispensable curso de A pH avanzado, con docentes certificadas para cada grado (párvulos, pre jardín, jardín, y transición, ), con jóvenes que nos ayudaran con servicios generales, un espacio adecuado para cada una de las necesidades de los niños, y contaremos con una ruta para mayor comodidad para los padres de familia.

Este jardín prestará un servicio que brinde protección, seguridad, tranquilidad y se caracterizará por su excelencia educativa, además de lo anteriormente mencionado el principal objetivo será el



propiciar un ambiente efectivo que favorezca el desarrollo emocional de los niños y niñas, ya que las relaciones sociales le dan un sentido importante a las primeras experiencias de vida.

Usando la música como herramienta para transmitir valores, propiciar el equilibrio y desarrollo armónico de los niños y las niñas en edad preescolar, que ellos asistan a los jardines infantiles como centros educativos formales para la educación entre dos seis años de edad, que mejoren la calidad de la educación y de vida de los niños como participes de la sociedad.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 GENERAL**

Formular un proyecto para la creación de un jardín infantil con iniciación musical en la en el barrio Catalina localidad de Kennedy de la ciudad de Bogotá, brindando un servicio las 24 horas continuas, porque para nosotras como dice nuestro lema la alegría de su hijo y la tranquilidad de ustedes los padres son nuestra satisfacción. Conocer la oferta de jardines infantiles con iniciación musical y servicio las 24 horas existentes en la ciudad de Bogotá D.C.

### **2.2 ESPECIFICOS**

- Basándome en la metodología **CUSTOMER DEVELOPMENT** realizar un estudio previo para crear un jardín que se ajuste a las necesidades de la comunidad.
- Hacer un estudio de mercadeo que permita conocer la demanda del servicio de atención integral a la primera infancia del sector.
- Diseñar una planeación organizacional y legal para la creación del jardín.

- Elaborar un estudio financiero para establecer costos de la rentabilidad del proyecto a corto, mediano y largo plazo.
- Determinar la factibilidad para la creación y puesta en marcha de un jardín infantil con iniciación en Educación Musical ofreciendo servicios las 24 horas en la ciudad de Bogotá D.C.
- Brindar una educación a la primera infancia enfocada en la música ya que esta es un recurso pedagógico que genera grandes aportes dentro del desarrollo y formación integral del niño con el acompañamiento de sus padres.
- Brindar un servicio de excelente calidad con horarios flexibles, aptos para suplir el tiempo que los padres ocupan mientras laboran y estudian.

### **3 MARCO DE REFERENCIA**

#### **3.1 MARCO TEORICO**

##### **3.1.1. QUE ES UN JARDÍN INFANTIL?**

Es un establecimiento educacional y no una guardería.

Muchas veces creemos que los niños van a ocupar su tiempo y jugar, pero un buen jardín cuenta con un proyecto educativo detrás de esos juegos. Se trata de actividades con una intencionalidad determinada y están pensadas para cada etapa del desarrollo. Por eso, naturalmente el jardín tiene que ser seguro, pero también contar con una metodología y un programa de estudio; y adecuarse a las necesidades de la familia.

Un buen jardín, entonces, reúne condiciones básicas de personal e infraestructura y cuenta con un proyecto educativo, una misión que va más allá del cuidado de los niños mientras los padres trabajan y provee un ambiente de respeto por el niño, sus ritmos, opiniones y características que lo hacen distinto a los demás niños.

#### Características de un buen jardín

- los niños nunca deben estar sentados sin hacer nada
- el aula de clase debe estar decorada sobre todo con los trabajos de los niños
- es necesario que en el aula hayan juguetes, pinturas, juegos de mesa y disfraces
- los maestros deben de tomarse el tiempo para trabajar con los niños individual y grupalmente
- los niños deben realizar diferentes actividades durante todo el tiempo en que estén en el jardín
- Un jardín infantil debe tener una misión y una visión como todo centro educativo.

### **3.1.2 LA TEORÍA VIGOTSKIANA ¿POR QUÉ LA MÚSICA ES UN LENGUAJE?**

La música es considerada un lenguaje básicamente porque es un sistema coherente de signos, formatos y estructuras que permiten comunicar experiencias humanas.

Al igual que cada cultura habla su idioma, la música presenta en cada comunidad de personas los ritmos, característicos que la naturaleza de la cultura le ha ido confiriendo. Bruner El andamiaje

del aprendizaje. El concepto de andamiaje como fundamento de la intervención docente brinda un contexto ideal de trabajo, especialmente en el jardín infantil, donde los objetivos de trabajo están más orientados a la estimulación de las competencias perceptivas de los niños y a su capacidad exploratoria, partiendo de esto para buscar nuevos medios que le permitan un desarrollo en sus potencialidades. Ausbel ¿cómo lograr que un aprendizaje sea significativo para los niños? En el caso particular de la educación musical infantil, lograr un aprendizaje significativo encierra mucho compromiso por parte del maestro de programar las actividades de manera que ofrezca a los educandos un enfoque integrador y globalizado; propiciando que los niños relacionen y conecten diversos aspectos de la realidad en torno al tema tratado en el aula.

MARCO LEGAL CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991, ARTÍCULO 44 LEY 1098 DE 2006 CÓDIGO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA: Artículo 10 LEY 115 DEL 8 DE FEBRERO DE 1994 DECRETO 1860 DEL 3 DE AGOSTO DE 1994: ARTICULO 4o. EL SERVICIO DE EDUCACIÓN BÁSICA. ARTICULO 6o. ORGANIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN PREESCOLAR. ARTICULO 12. CONTINUIDAD DENTRO DEL SERVICIO EDUCATIVO. ARTICULO 13. ARTICULACIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA. ARTICULO 29. CONSEJO DE ESTUDIANTES. ARTICULO 30. ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA. ARTICULO 31. CONSEJO DE PADRES DE FAMILIA. Se realizó un análisis del sector, población, demanda del sector educativo, oferta educativa, y una investigación con el fin de conocer el criterio de los padres de familia a la hora de seleccionar una institución preescolar con estimulación adecuada, utilizando una encuesta personal, por medio de la cual se pudo demostrar la viabilidad del proyecto, ya que un número considerable de padres de los estratos 2 y 3, están interesados en la propuesta de creación de la Institución y son conscientes de lo importante que es brindar un buen trato, cuidado y seguridad a sus hijos sin medirse en costos.

Al finalizar el proceso se encontró que es pertinente la creación del JARDIN INFANTIL MIS PEQUEÑOS GENIOS con iniciación musical Y SERVICIO LAS 24 HORAS ya que actualmente hay pocas instituciones con estas características.

### **3.1.3 DESARROLLO INFANTIL**

Entendemos al desarrollo del niño como producto continuo de los procesos biológicos, psicológicos y sociales de cambio en los que éste resuelve situaciones cada vez más complejas, en los cuales las estructuras logradas son la base necesaria de las subsiguientes. Esta perspectiva del desarrollo asume su multidimensionalidad, así como la indivisibilidad de los procesos biológicos, psíquicos y sociales, los que se resumen en un todo que se constituye en el niño.

Estos procesos están determinados por la información genética, así como por la acción del ambiente y la interacción entre ambos. La particularidad del desarrollo es lo que permite que el niño pueda adquirir en el proceso de humanización habilidades culturalmente aceptadas para desempeñarse en forma adecuada en su contexto y adaptarse cuando éste cambia.

Por otra parte, su estado de salud y nutrición, así como la herencia genética, su temperamento, su organización psíquica, su familia y el contexto social, económico, histórico y cultural condicionan el desarrollo del niño.

El niño es un sujeto activo de su desarrollo, promoviéndolo a través de sus propias características personales de temperamento, personalidad y actividad. Pero también y de acuerdo con el modelo ecológico de Bronfenbrenner, el desarrollo es producto de la interacción del niño con sus ambientes inmediatos, también denominado microsistema; de las conexiones entre los elementos de ese microsistema (familia, escuela, etc.) y de los escenarios sociales que lo afectan (exosistema). En este sentido, es útil identificar los factores de riesgo individuales (bajo peso, desnutrición, crisis familiares, etc.) y comunitarios (saneamiento ambiental, violencia, pobreza,

etc.) que pueden estar presentes y afectar al desarrollo.

Desde esta visión del desarrollo, no solamente la madre adquiere particular importancia como integrante de la díada primaria, sino que también la tienen el padre, los abuelos, los hermanos, los pares, los adultos próximos, el equipo de salud, el jardín-escuela y la comunidad.

Las acciones que procuren apoyar el desarrollo adecuado deberán considerar tres aspectos que le son propios: a) la continuidad: ¿cuán estable y sostenible es este desarrollo?, b) la sincronización: ¿existen períodos críticos para la aparición de acontecimientos? y c) la plasticidad: ¿cuánto cambio y recuperación son posibles?

El desarrollo del niño en sus primeros cinco años es fundamental para la construcción de la subjetividad y desde esta perspectiva tiene un carácter social, ya que el niño necesariamente debe relacionarse con un otro para que lo interprete y contribuya a resolver sus necesidades. Ese otro, en un principio fundamentalmente quien cumpla la función materna, traduce sus demandas y al darle una respuesta adecuada contribuye a construir su subjetividad dentro del contexto cultural. Cabe al pediatra contribuir a la promoción del desarrollo del niño a través de su intervención en cuatro entornos estratégicos: la familia, el sistema de salud, la escuelajardín y la comunidad.

En la familia, mediante el sostén y el acompañamiento de las relaciones vinculares del niño, fundamentalmente con la madre, pero no limitado a ella, considerando las particularidades del desarrollo de cada niño y los procesos de cambio que vive cada familia.

En el sistema de salud, mediante la acción en la prevención y detección de factores de riesgo liderando acciones de un equipo interdisciplinario para resolver los problemas que se presenten, así como mediante el fortalecimiento de los factores positivos.

En las distintas instituciones del sistema educativo, mediante la promoción de un trabajo interdisciplinario para implementar acciones orientadas al desarrollo del niño.

En la comunidad, mediante el mejoramiento del ambiente, tanto en aspectos de la violencia, como en el saneamiento ambiental y en la promoción de espacios amigos de los niños.

El pediatra puede contribuir a una mejor niñez, ya sea en su relación individual con un niño-familia como a través de acciones dirigidas a toda la población.

### **3.1.4 ETAPA PRE-OPERACIONAL (2 A 7 AÑOS)**

Esta etapa comienza a los dos años y se extiende hasta los siete. Se caracteriza por el reforzamiento de los símbolos en los niños que los lleva a adquirir una inteligencia más representativa.

Con base en los esquemas internos y simbólicos, ya los niños no manipulan su aprendizaje a través de los sentidos únicamente sino Basada en esquemas de acción internos y simbólicos, el niño ya no manipula la realidad a través de los sentidos, sino que lo hacen mentalmente evocando aquello que no pueden ver, tocar, oler, sentir u oír.

Piaget define esta etapa pre operacional como una etapa de transición hacia el pensamiento lógico o la etapa operacional. A esta edad todavía los niños no pueden ver el punto de vista de las otras personas pues tienen un pensamiento egocéntrico y no pueden conclusiones lógicas.

En la etapa pre operacional el niño ya no está únicamente centrado en acciones, sino más bien en intuiciones, ya que puede evocar experiencias pasadas y acomodarlas en su aprendizaje para anticiparse a la acción con su pensamiento.

En esta etapa según asegura Piaget, el niño usa lo que se denomina como “pre conceptos”, los cuales contienen la visión de un niño que todavía no está en capacidad de pensar lógicamente.

Esta etapa se subdivide en dos estadios:

1. (De 2 a 4 años) Aparece el pensamiento simbólico y pre operacional. Los símbolos se manifiestan por medio del lenguaje y el juego, por medio de los cuales el niño organiza sus pensamientos a su manera y distorsiona la realidad para satisfacer sus fantasías.
2. (De 4 a 7 años) Aparece el pensamiento intuitivo, y en este momento el niño interioriza como verdad absoluta todo lo que percibe con sus sentidos, sin tomar en cuenta el punto de vista de otras personas, les atribuye a sus juguetes cualidades de los seres vivos.

En esta edad los niños aprenden a usar su lenguaje para darle nombre a los objetos y personas y aprenden muchas nuevas palabras.

Clasifican los objetos por una sola característica. Agrupan todos los cubos rojos, sin importarles el tamaño de los mismos.

También son capaces de agrupar los cubos por su forma sin importarles el color.

A continuación se presentan las características más representativas de cada una de las áreas del desarrollo de esta etapa

#### **3.1.4.1 DESARROLLO MOTOR**

La edad preescolar es un periodo de cambios importantes. El niño va a avanzar mucho en el lenguaje, en la motricidad fina y gruesa.

Estos cambios permitirán que el niño sea cada vez más autónomo y que sea capaz de socializarse.



A esta edad suelen iniciar la escolarización (guardería o colegio) y el juego simbólico y social (con otros niños).

Inician el control de esfínteres.

Empiezan a comprender conceptos abstractos.

Empiezan a aceptar las normas. Tienen las primeras ideas de moralidad.

Y también es la etapa en la que aparecen las rabietas, las respuestas insolentes o los sentimientos de gratitud.

#### **3.1.4.1.1. DESARROLLO MOTOR GRUESO**

El niño, a partir de los dos años va mejorando habilidades como correr, saltar, trepar, bailar... A los 3 años, ya tiene adquiridas muchas de las capacidades motoras de un adulto. A partir de entonces seguirá perfeccionándolas de forma progresiva.

Todos estos avances permiten desarrollar lo que se llama “esquema corporal” es decir, cómo ve el niño su propio cuerpo y sus distintas partes.

Se da cuenta de lo que puede hacer con él y de sus limitaciones

#### **3.1.4.1.2DESARROLLO MOTOR FINO**

El niño entre los 2 y los 3 años adquiere nuevas habilidades para utilizar sus manos.

Manipula objetos pequeños con mayor destreza y coordinación.

Puede pasar perfectamente las páginas de los cuentos, abrir y cerrar taponés, jugar con juguetes más complicados (construcciones, piezas...).

Las muñecas, los dedos y las palmas de las manos pueden realizar funciones concretas como comer y beber solos.

Estos nuevos avances le dan cada vez más autonomía.

Entre los 3 a 5 años perfecciona todo lo anterior. Empieza a garabatear. Hace trazos verticales, horizontales o circulares cada vez más pequeñas y precisas. Esto marca el inicio del aprendizaje de la escritura.

#### **3.1.4.2. DESARROLLO DEL LENGUAJE**

Durante los años preescolares tiene lugar una “explosión” del lenguaje. El vocabulario, la gramática y el uso de la lengua muestran una marcada y rápida mejoría.

Un niño de 2 años dice frases de dos palabras (sujeto y verbo). Y usa o entiende entre 20 y 200 palabras.

Después de los 2 años la adquisición de palabras va a un ritmo vertiginoso. A los 3 años puede llegar a utilizar 1000. Poco a poco el niño irá utilizando conceptos cada vez más complejos. Conjugando los verbos de forma apropiada. Introduciendo adjetivos, primero de uso general (grande-pequeño) para después especializarlos (pesado-ligero). Introduciendo preposiciones, etc.

Podrá construir frases completamente correctas en torno a los 5 años y medio.

### **3.1.4.3. DESARROLLO COGNITIVO**

El inicio de la escolarización, el desarrollo del lenguaje y el desarrollo psicomotor potencian el desarrollo cognitivo en esta etapa.

El niño preescolar pregunta mucho. Se interesa por todo lo que hay a su alrededor. Los porqués iniciales son seguidos por preguntas mucho más elaboradas. Intenta comprender el mundo que le rodea.

Comienza a distinguir algunas propiedades de los objetos (colores, tamaños, formas geométricas). A comprender conceptos abstractos (frío, hambre, calor). A contar y a entender el concepto de cantidad (hasta tres a los 3 años, cuatro a los 4 años y 10 ó más a los 5).

Aumenta su memoria. Aprende modos de memorizar, como repetir o narrar lo que ha de recordar. La memoria autobiográfica (recuerdos de la propia existencia) es la que se desarrolla en primer lugar.

Empezará a centrar la atención y a poder planificar acciones.

La mejora de sus habilidades favorece el gusto por el uso del lápiz. Hace círculos, después cruces y finalmente líneas oblicuas. Colorea. Intenta copiar dibujos.

A los 5 años los dibujos son muy elaborados. En la figura humana diferenciará varias partes (cabeza, tronco y extremidades).

Al final de esta etapa, muchos niños, aprenden ya a copiar letras y a memorizar su forma. Es el inicio de la escritura y la lectura.

### **3.1.4.4DESARROLLO SOCIAL**

Entre los 2 y 3 años de edad el mundo del niño se abre enormemente. La figura materna empieza a no ser tan importante.

El niño se considera autosuficiente. Desea hacer todo por sí mismo. Aprenderá a comer solo, a desnudarse, a vestirse...

Los conflictos debidos a este deseo de autonomía son la causa de los berrinches y pataletas propios de esta edad.

También es la etapa en la que se inicia el control de esfínteres. En primer lugar, el diurno (entre los 2- 3 años). En muchos niños también el nocturno. A partir de los 4 años ya desean ir ellos solos al baño aunque a veces pidan ayuda para limpiarse.

En esta época muchos niños acuden por primera vez a la guardería o a la escuela. Empiezan a relacionarse con otros niños.

**El juego** empieza a ser simbólico o de imitación. Da vida a los objetos y juguetes. A través de ellos, imita el mundo de los mayores.

El juego solitario del niño de 2 años va convirtiéndose en juego con sus iguales. Primero en paralelo y más adelante en grupo. Pueden aceptar **normas y reglas**.

A partir del 4º año de vida el niño está cada vez más involucrado en actividades y papeles figurativos. En su imaginación ocurren situaciones que él piensa que son reales. Es la época en la que aparecen los **amigos imaginarios**.

Aparecen las primeras manifestaciones de moralidad. De lo que está bien (lo que agrada a sus padres) y lo que está mal.

Finalmente, a nivel afectivo muestra sentimientos de gratitud, simpatía y comprensión. Usa diversas formas de cortesía.

### **3.2 PRIMERA INFANCIA**

Se define como una etapa del ciclo vital humano, que comprende desde la gestación y hasta los cinco años. Es la etapa en la cual las niñas y los niños sientan las bases para el desarrollo de sus capacidades, habilidades y potencialidades. Se considera la Primera Infancia como importante por los diferentes y complejos procesos que el ser humano realiza durante este periodo:

- Ocurre su mayor desarrollo neuronal.
- Se determinan las capacidades para las relaciones vinculares y afectivas, que en otras etapas de la vida será difícil o casi imposible construir.
- Se desarrollan las habilidades básicas para el lenguaje y la motricidad fina y gruesa.
- Se da el reconocimiento de sí mismo-a y del entorno físico y social, que luego se refleja en la construcción de su autoconcepto, su autoimagen y sus relaciones e interacciones con su mundo.
- Se sientan las bases para los procesos de comunicación individual y colectiva.
- Se desarrollan las habilidades básicas para el autocuidado.

### **3.3 PLAN DE ATENCION INTEGRAL PAI**

Por Atención Integral se entiende el conjunto de acciones coordinadas con el fin de satisfacer las necesidades esenciales para preservar la vida y aquellas relacionadas con el desarrollo y aprendizaje humano, acorde con sus características, necesidades e intereses.

Por esta razón es fundamental que tanto en las entidades territoriales, como los prestadores del servicio diseñen e implementen un Plan de Atención Integral (PAI) para la organización sistemática del proceso de atención a los niños, las niñas y sus familias (la comunidad y las instituciones). Éste define los objetivos y las acciones que se van a desarrollar a partir de la caracterización de cada uno de ellos. El PAI señala la ruta de trabajo a seguir y, en tal sentido, debe ser elaborado con la participación de las familias y los docentes, responder al contexto y ser flexible de manera que permita revisiones y ajustes, de acuerdo con los avances y cambios que se den durante el proceso.

### **3.4 EDUCACION PARA LA PRIMERA INFANCIA**

El Plan de Atención a la primera infancia I reconoce la importancia de los primeros años de vida para el adecuado desarrollo humano y como factor de progreso de los pueblos. En este sentido debe:

3.4.1. Promocionar la nutrición, la salud y los ambientes sanos desde la gestación hasta los seis años, entre las familias, la comunidad y los centros infantiles. Así como la prevención y atención a la enfermedad y el impulso de prácticas de vida saludable y condiciones de saneamiento básico ambiental.

3.4.2 Fomentar prácticas socioculturales y educativas que potencien el desarrollo integral de los niños y niñas menores de seis años.

3.4.3 Velar por la restitución de los derechos vulnerados a los niños y las niñas, por parte de los organismos responsables.

3.4.4 Orientar la participación de niños y niñas menores de seis años en la toma de decisiones que afectan sus vidas en los espacios de desarrollo social, familiar e institucional.

3.4.5 Impulsar la creación de canales de participación ciudadana para la formulación, ejecución y evaluación de políticas locales de primera infancia.

3.4.6 Garantizar el derecho a la identidad de todos los niños y niñas, desde los primeros días de su nacimiento, realizando las gestiones necesarias.

### **3.5 MODALIDAD DE ENTORNO FAMILIAR**

Está dirigida a los niños y niñas de familias que no pueden acceder a una oferta de atención integral, como los hogares de bienestar o los jardines infantiles debido a dificultades geográficas o de otro tipo. Esta modalidad tiene como propósito formar a los padres de familia para que asuman el rol de educadores en el hogar.

### **3.6 MODALIDAD DE ENTORNO COMUNITARIO**

Se dirige a niños y niñas que asisten a los hogares comunitarios del ICBF. En esta modalidad, se busca complementar los servicios de cuidado y nutrición que reciben los niños con el componente educativo.

### **3.7 MODALIDAD DE ENTORNO INSTITUCIONAL**

Está dirigida a la atención de niños y niñas mediante la utilización de la capacidad instalada y la experiencia de operadores. Se les brindarán los componentes de educación inicial, salud, nutrición, recreación, cuidado afectivo y social.

La prestación de los servicios en el marco de estas modalidades deberá cumplir con unos requerimientos que buscan la calidad del servicio. Estos hacen referencia, por una parte, a condiciones de infraestructura y dotación, gestión administrativa e institucional y perfil del recurso humano; y por otra, a las acciones que deben cumplir para el desarrollo de la atención.

La política educativa para la primera infancia reconoce que **todos los niños y niñas al nacer llegan con capacidades y que desde muy pequeños piensan y razonan**. Se busca que en este ciclo vital los niños desarrollen competencias que les permitan una comprensión de sí mismos y una interacción con los demás, así como un conocimiento de su entorno físico y social. Para lograrlo, es necesario propiciar en los niños experiencias significativas basadas en lenguajes expresivos como el juego y el arte, que pongan en evidencia sus necesidades y potencialidades.

Por ello, la política plantea la necesidad de formar a padres de familia, cuidadores y docentes, buscando que adopten una actitud de reconocimiento y descubrimiento de las capacidades de los niños y puedan inventar estrategias educativas basadas en el juego, que lleven a los niños a movilizar diferentes herramientas mentales, afectivas y sociales que favorezcan el desarrollo **de competencias para la vida**.



## **4. DISEÑO METODOLOGICO**

### **4.1 TIPO DE ESTUDIO**

El presente estudio es de tipo cualitativo descriptivo es decir, busca describir de forma naturalista un fenómeno.

El presente estudio busca realizar un análisis descriptivo de las características propias de la comunidad de Kennedy de esta manera detectar la viabilidad de establecer un jardín infantil en el barrio Catalina.

### **4.2 CLIENTE**

Kennedy es la localidad número 8 del Distrito Capital de Bogotá, capital de Colombia. Se encuentra ubicada al suroccidente de la ciudad sus habitantes se encuentra distribuidos en 288.293 hogares, en los que podemos encontrar gran variedad de jardines, en la zona que nos ubicaremos será en el barrio Catalina, donde nuestra competencia son aproximadamente 5 jardines constituidos y que prestan sus servicios en el sector, a los cuales podemos aliarnos según su visión y valores corporativos creando uniones estratégicas las cuales nos permitirán crecer y darnos a conocer en el mercado.

Para la realización de este trabajo se conto con una muestra poblacional de 50 personas que tengan hijos entre 2 años y 5, que vivan a 20 cuadras de la dirección donde se ubicara el jardín infantil foco del presente trabajo. Por esta razón será una investigación descriptiva

### **4.3 INSTRUMENTOS**

#### **4.3.1 ENCUESTAS**

Se definió la utilización de encuestas para obtener información válida, confiable y veraz y oportuna que permita conocer la opinión de algunos padres de familia que viven en la localidad de Kennedy para la creación de un jardín infantil en el barrio catalina de Bogotá, Así mismo permita conocer el grado de importancia de ciertos aspectos para escogencia de un jardín infantil para sus hijos.

En el anexo 1 se presentara el formato utilizado.

#### **4.3.2 FICHA DE OBSERVACION**

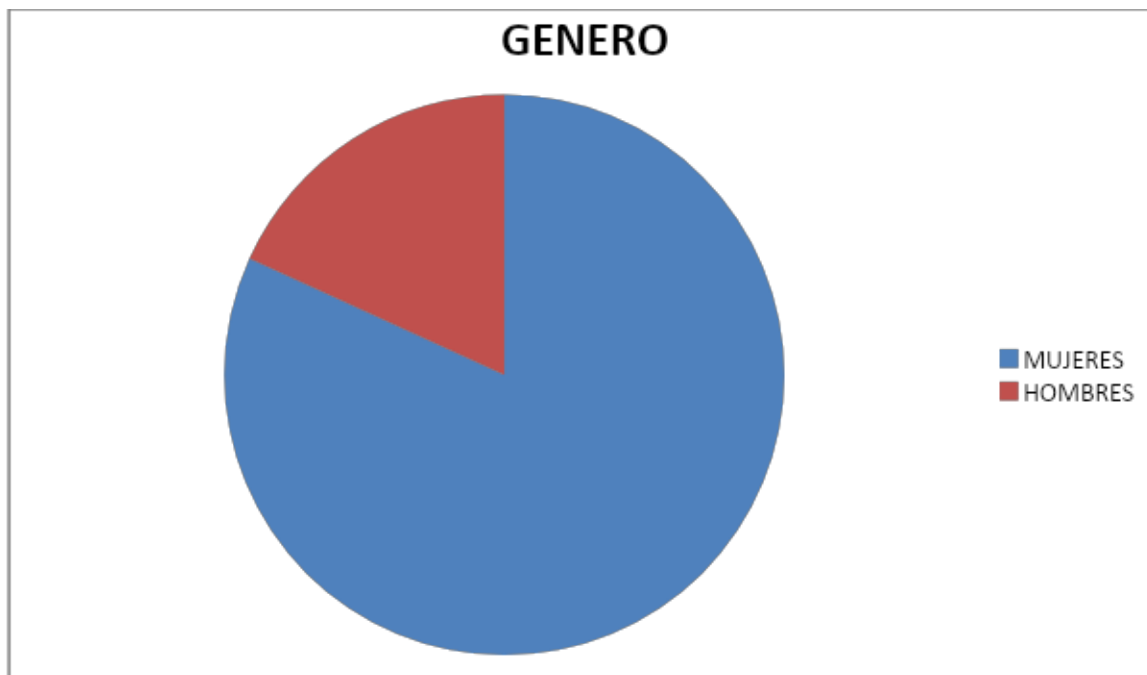
Para el estudio es necesario obtener información de la competencia existente en el sector, razón por la cual se establece un formato de observación que orientara las visitas.

En el anexo 2 estará el formato

### **5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

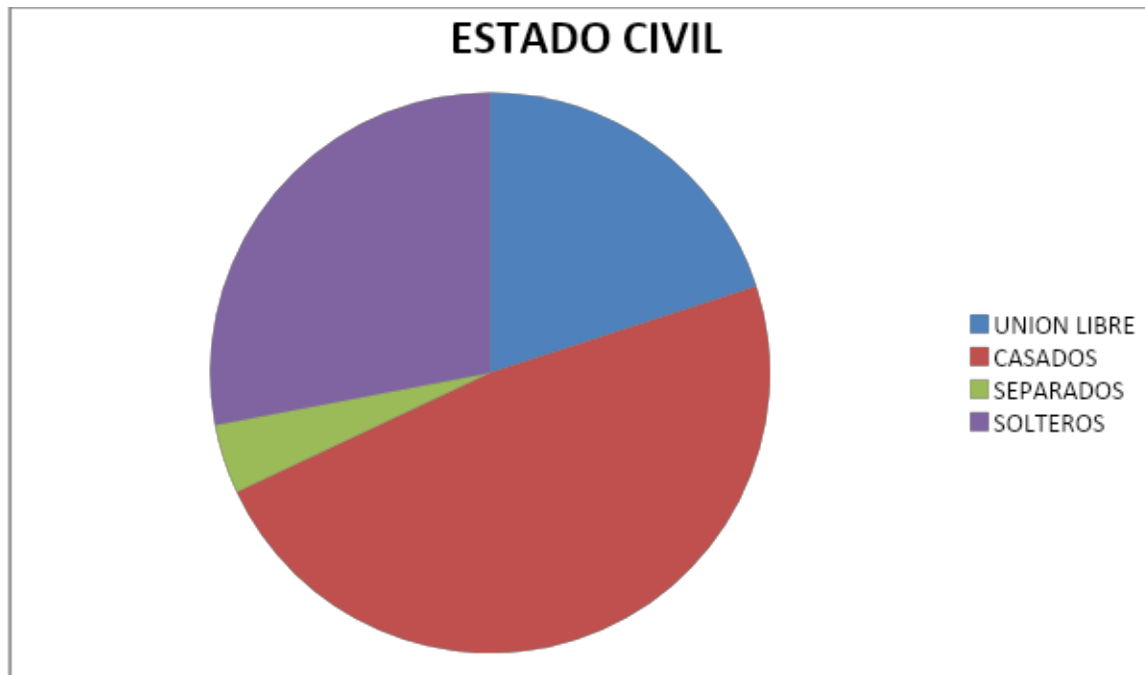
## 5.1 ENCUESTA

### 1. Grafica 1: Porcentaje de hombres y mujeres que respondieron la encuesta



Esta grafica muestra que la mayoría de las personas que dejan a cargo sus hijos en jardines son las mujeres, puesto que ellas son las que estudian cada jardín para dejar a sus hijos. Los padres de familia son un poco lejanos a esta situación, ellos dejan estos temas en manos de sus esposas.

**Grafica 2:** Estado civil de las personas encuestadas



Esta grafica nos muestra que la mitad de las personas encuestadas son casadas, es decir son familias completas, no diciendo que las familias compuestas por papas e hijos o mamas e hijos no lo seas, si no que en la actualidad son muy pocas las parejas que deciden llegar al altar, vemos que el porcentaje de personas solteras también es relevante.

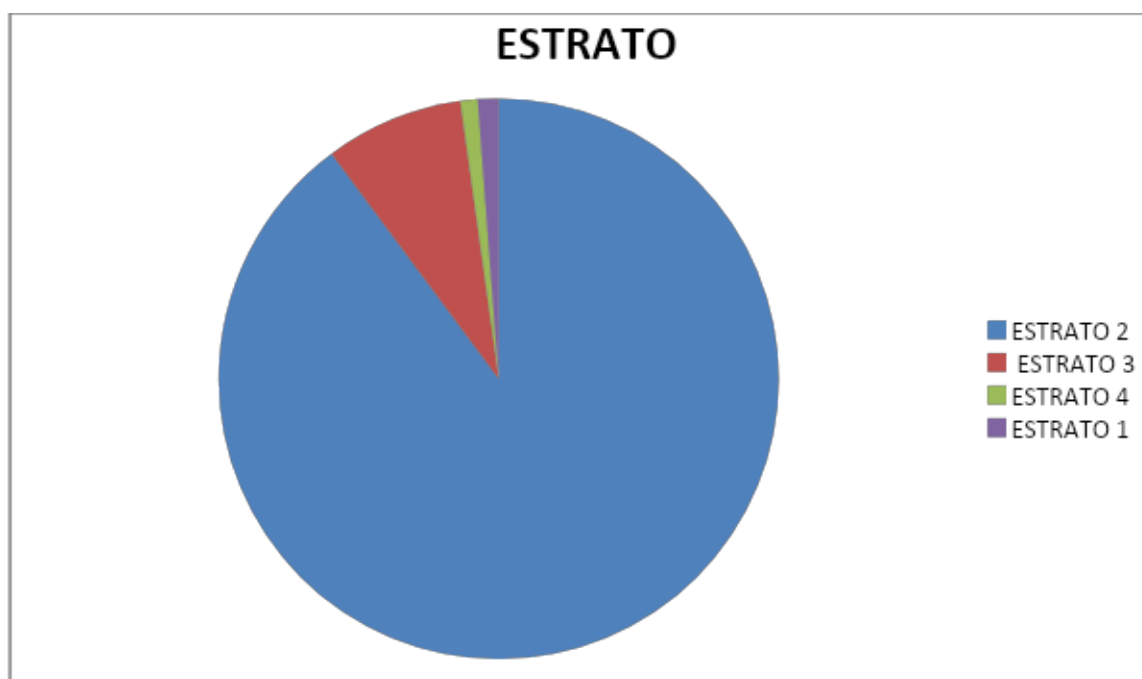
**Tabla 3:** Barrio en que residen las personas encuestadas

catalina	20
Olarte	18
Villa del rio	2

Nuevo chile	10
-------------	----

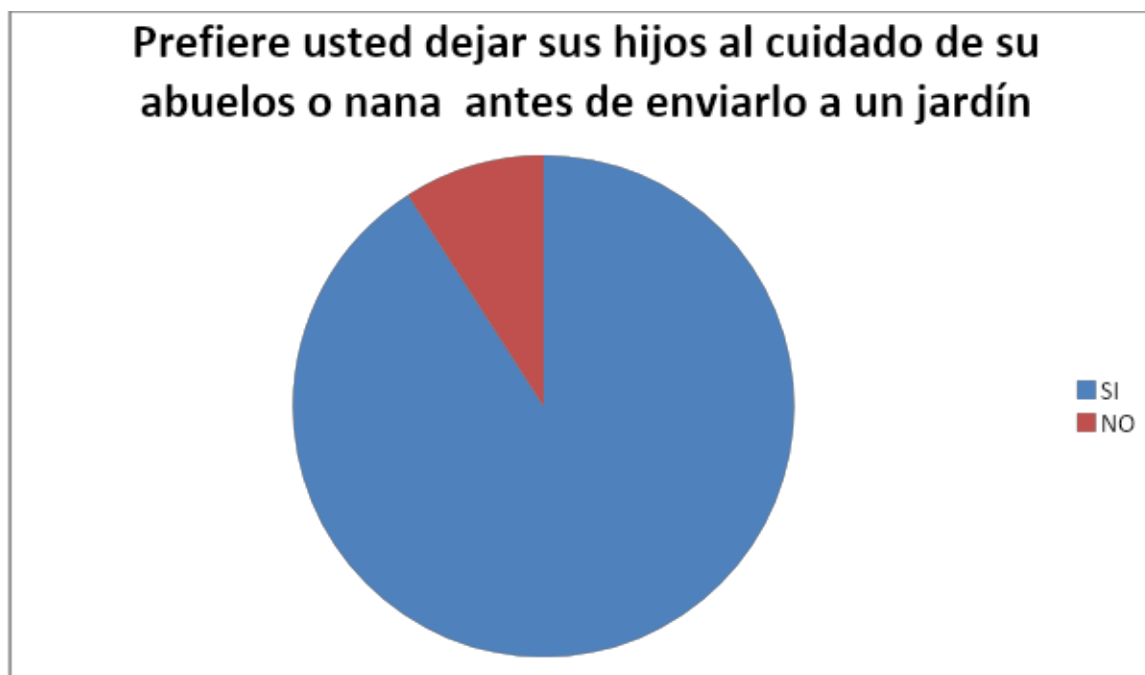
Esta tabla nos muestra que las personas encuestadas están distribuidas de una manera equitativa claro está que las personas del barrio villa del rio son menores pues este barrio es el más lejano del lugar donde colocare el jardín.

**Grafica 4:** Estrato



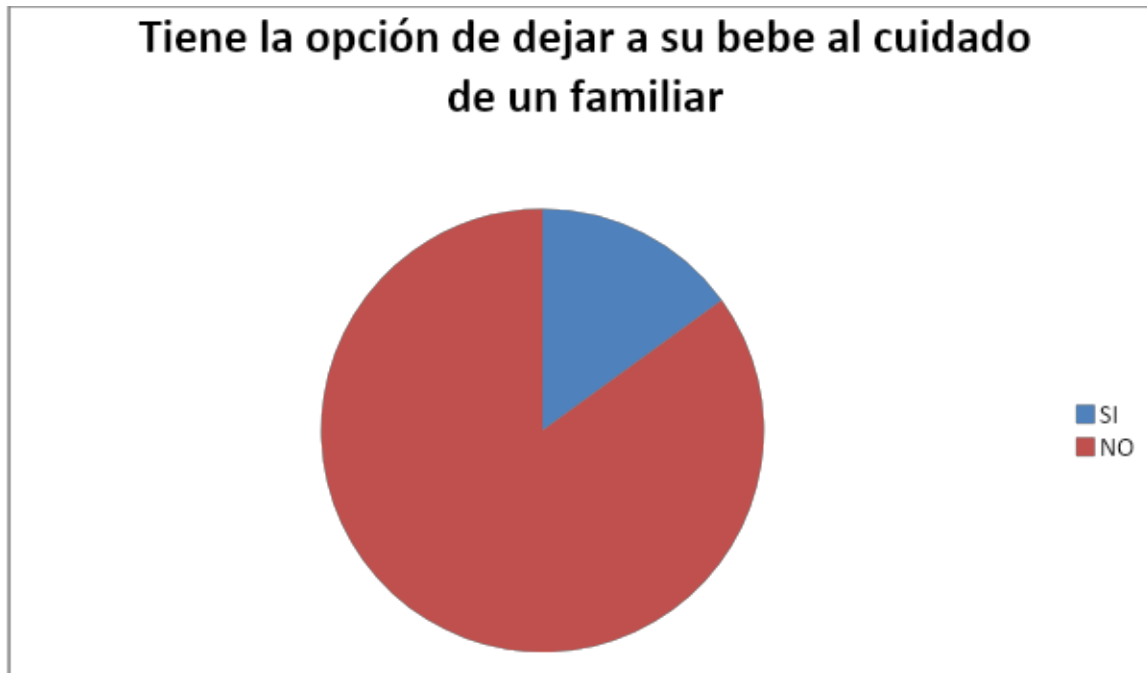
La mayoría de las personas encuestadas tienen un estrato social número 2 en donde vemos que las personas son luchadoras, guerreras, que quieren estudiar y salir adelante.

## GRAFICA PREGUNTA N°1



Esta respuesta en donde la mayoría de las personas no dicen que sí, nos dan a ver que no hay confianza suficiente para dejar sus hijos al cuidado de otra persona, ellas prefieren que sus hijos estén al cuidado de un familiar.

## GRAFICA PREGUNTA 2



Esta respuesta da mucha que pensar puesto que en la anterior la mayoría de las respuestas son que ellos prefieren dejar al cuidado de sus hijos a un familiar pero en esta nos dicen que les toca dejarlo al cuidado de jardines o nanas, esto deja ver claramente que aunque los padres no confien en otras personas les toca por obligación dejar sus pequeños en jardines. En la actualidad podemos ver que en las familias ya no es como antes que el padre es la persona que sale a trabajar y la madre es la encargada del cuidado de sus hijos, puesto que para ofrecer una mejor calidad de vida es necesario el trabajo mutuo, adicional a esto muchos padres son jóvenes y ellos desean terminar sus estudios.

### GRAFICA PREGUNTA 3



Esta pregunta nos arroja como resultado que los padres de familia están pidiendo a gritos una institución confiable para el cuidado de sus hijos, ellos muchas veces se van a sus lugares de trabajo preocupados por lo que le pueda suceder a sus hijos mientras ellos no estén.

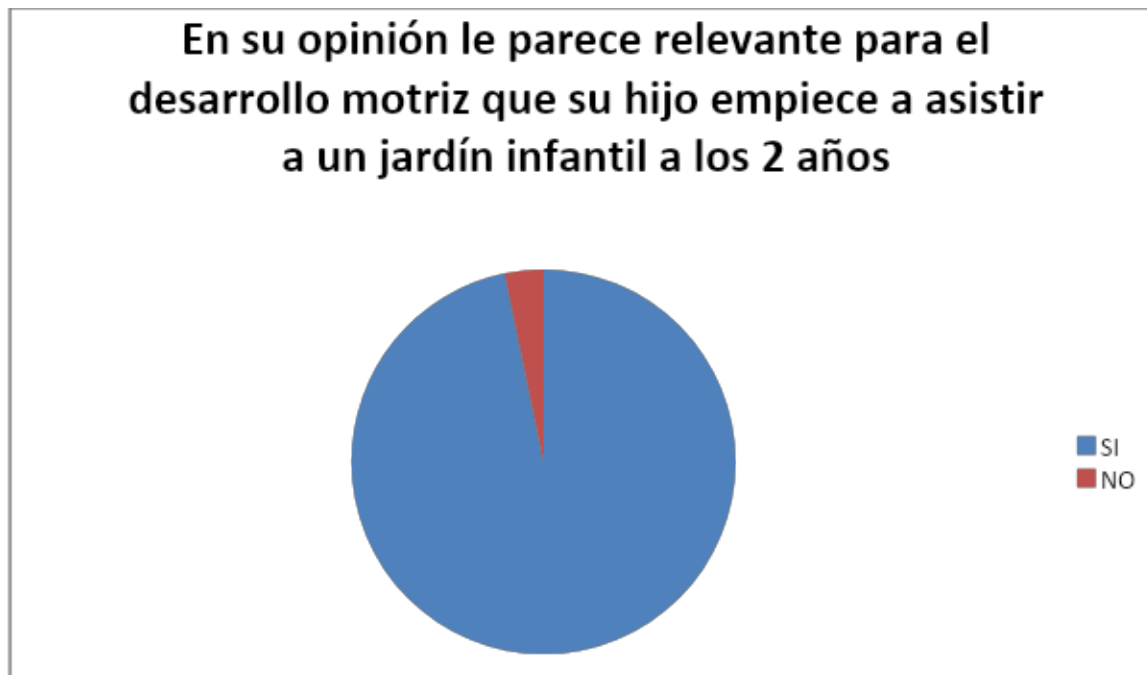


#### GRAFICA PREGUNTA 4



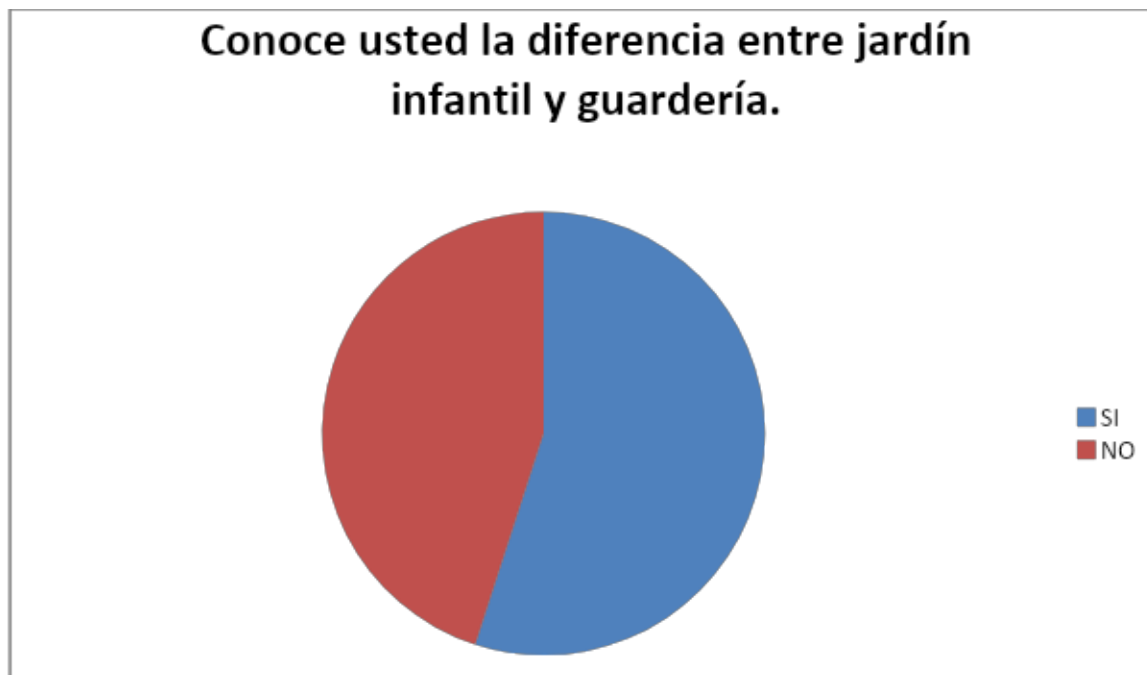
Esta respuesta claramente nos dice que los niños están al cuidado de personas que cuidan niños, es decir personas amas de casa que deciden cobrar por cuidar niños, mas no una institución legalmente formada en donde sus niños puedan tener un mejor desarrollo.

## GRAFICA PREGUNTA 5



En la respuesta a esta pregunta vemos que los padres de familia les gusta la idea de que sus hijo a los 2 años empiecen a asistir a un jardín para que el contacto con otros niños los haga crecer y desarrollarse mejor, los haga ser independientes, los haga ser personas con habilidades.

## GRAFICA PREGUNTA 6



Casi la mitad de las personas encuestadas dicen que saben la diferencia entre un jardín y una guardería, Con esta respuesta tenemos claro que un punto clave para la dar a conocer nuestro jardín es informar y mostrar a las personas lo importante que es que sus hijos entren a un jardín y no a una guardería, que vean que el desarrollo de sus hijos se verá reflejado dependiendo el sitio donde los dejen al cuidado.

## ANALISIS PREGUNTA 7

En este punto en donde solicitamos a las personas encuestadas criterios importantes para un jardín en donde sus hijos ingresaran ellos dicen que los puntos claves para que un jardín se vea llamativo son: (lista de mayor importancia a menor importancia)

Horarios extra en la mañana, tarde, noche

Contar con enfermera, nutricionista y docentes idóneas

Servicio de ruta

Fomentar la música para crecimiento integral

Excelencia en la formación académica

Metodología creativa e innovadora

Credibilidad y experiencia de las personas a cargo.

Espacio y zona de juego

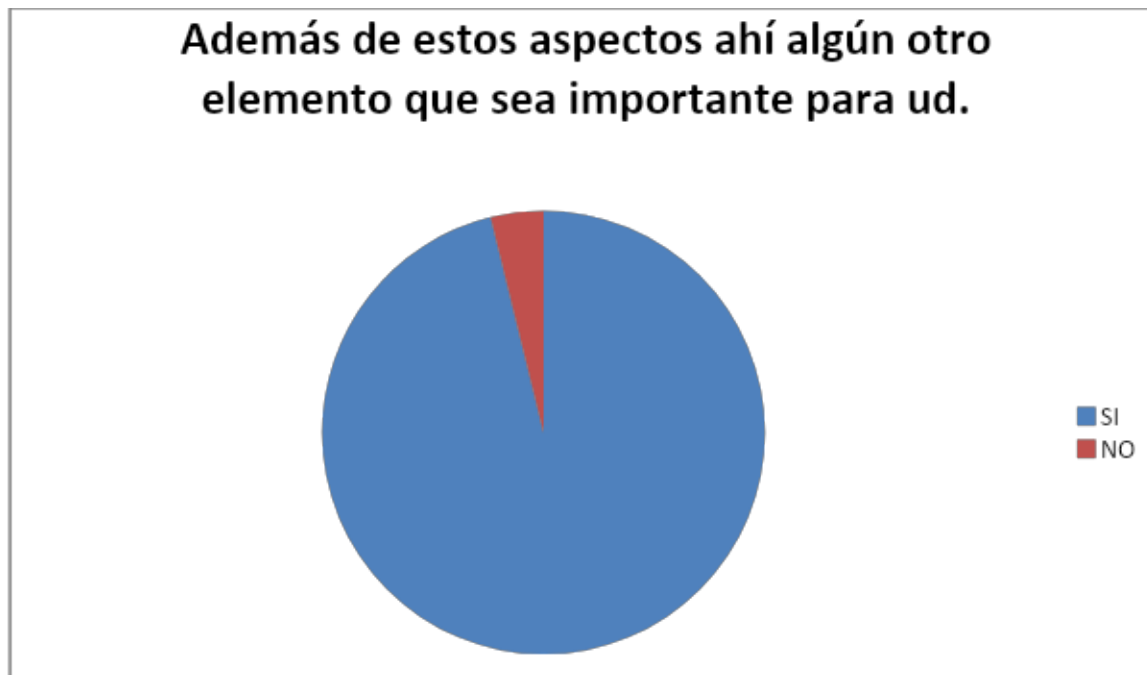
Reconocimiento en el mercado

Costos de matrícula y pensión

Ubicación cercana al hogar

Este punto nos da respuestas claves ya que ahí observamos que el costo de la matrícula y pensión no es muy importante igual que la ubicación, ya que como ellos dicen es mejor tener un servicio de ruta puerta a puerta, no ven tampoco gran importancia en que sea reconocido puesto que como va a ser nuevo nadie lo va a conocer mucho, los horarios extra y contar con personas idóneas los padres lo ven como principal y fundamental para sus hijos, el espacio y zonas de juegos también son de importancia.

## GRAFICA PREGUNTA 8



Esta pregunta nos da como respuesta algo lógico puesto que muchas padres de familia siempre van a querer tener mas y mas beneficios para sus hijos, ellos siempre van a buscar lo mejor para ellos.

## GRAFICA PREGUNTA 9



La mayoría de las personas encuestadas acertaron en que desearían tener la facilidad de ver a sus hijos mientras trabajan, estudian o hacen sus vueltas personales, ellos estarían más tranquilos en poder chequear y observar que hacen sus hijos en las diferentes horas del día y noche. Adicional a esto a ellos les gustaría observar en tiempo real como son tratados sus hijos.

### 5.3 FICHA DE OBSERVACION

Nombre del jardín	pincelitos
Teléfono	4685873
Pagina web	No tiene
Dirección.	Crr 78c bis n 53-17
Jornadas	7:30am / 12:00 pm,7:30am /1:00 pm, 7:30am/ 3:00pm
Estudiantes por jornadas	1) 8. 2) 58. 3) 14
Estudiantes por curso	20 aproa
Formación académica de los docentes	Técnica
Servicios que ofrece	Párvulos, pre jardín, jardín , preescolar
Tecnología	10 computadores, grabadora
Zonas verdes	No
Infraestructura	Casa 3 pisos
Convenios con	No
Nª de colaboradores, personal especializado en actividades, o extra	5
Tiene aprobación o está en tramite	Si
Costos matricula y pensión	110.000 matricula.. 7:30am / 12:00 pm,o /1:00 pm, 114.000 7:30am/ 3:00pm, 190000
Tiene algún énfasis	no

--	--

Nombre del jardín	Jean piaget
Teléfono	3254438
Pagina web	No tiene
Dirección.	Crr 72f N 37 a 17 sur
Jornadas	7:30am / 12:00 pm,7:30am /1:00 pm,
Estudiantes por jornadas	1) 20. 2) 79.
Estudiantes por curso	20 aprox
Formación académica de los docentes	Técnica
Servicios que ofrece	Párvulos, prejardin, jardín , preescolar
Tecnología	grabadora
Zonas verdes	No
Infraestructura	Casa 4 pisos
Convenios con	No
Nº de colaboradores, personal especializado en actividades, o extra	6
Tiene aprobación o está en tramite	Si
Costos matricula y pensión	130.000 matricula.. 7:30am / 12:00 pm,o /1:00 pm, 120.000
Tiene algún énfasis	no



--	--

Nombre del jardín	Abejita maya
Teléfono	8003384
Pagina web	No tiene
Dirección.	Barrio villa del rio
Jornadas	7:30am / 12:00 pm,7:30am /1:00 pm,
Estudiantes por jornadas	1)50. 2)100.
Estudiantes por curso	20 aprox
Formación académica de los docentes	Técnica
Servicios que ofrece	Párvulos, prejardin, jardín, preescolar, ruta enfermera aux, vigilante.
Tecnología	Grabadora, computadores,
Zonas verdes	Si
Infraestructura	2 Casas cada una de 3 pisos
Convenios con	No
Nº de colaboradores, personal especializado en actividades, o extra	10
Tiene aprobación o está en tramite	Si
Costos matricula y pensión	130.000 matricula.. 7:30am / 12:00 pm,o /1:00 pm, 120.000 Ruta: aprox 80.000

Tiene algún énfasis	no

### **ANALISIS DE LA COMPETENCIA**

Se realizo la visita de los tres jardines infantiles que están ubicados en la localidad de Kennedy y que generan competencia directa en el mercado.

Todos los jardines anteriormente reportan a la hora de la visita una aprobación oficial por la secretaría de integración social.

Además ofrecen servicios complementarios y extracurriculares como sistemas, los jardines ofrecen jornadas máximo hasta las 3 pm y algunos tienen salas de danza.

Lo que se observa es que solo uno de los jardines visitados cuenta con el servicio de ruta, además se evidencia que ninguno cuenta con énfasis musical y/o artístico, aspectos que se ponen a favor en el marco de la propuesta del presente proyecto.

Los costos de la matricula oscilan entre 100 y 150 mil pesos, se observa que el costo depende de los servicios ofrecidos, El jardín que aparentemente puede convertirse en competencia directa es la abejita maya.

En cuanto a personal docente y auxiliar y otros especialistas se encontró que el jardín infantil la abejita maya va a la vanguardia de las propuestas innovadoras que se convierten en una fuerte competencia del sector.

En cuanto a la infraestructura y organización se pudo evidenciar que el jardín abejita maya es el jardín más grande con instalaciones amplias, sin embargo aunque es amplio la zona verde es muy mínima, punto a favor dentro del análisis del entorno del presente trabajo ya que esto indica que debemos tener una infraestructura amplia sin olvidar ni menospreciar una zona verde.

En conclusión y de acuerdo al presente análisis dentro de la creación del jardín infantil mis pequeños genios debo tener en cuenta aspectos como:

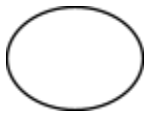
- Zona verde
- Énfasis musical y artes
- Personal idóneo calificado incluyendo nutricionista enfermera psicóloga terapeuta ocupacional y si lo requieren fonoaudióloga
- Juegos novedosos
- Infraestructura especial
- Ruta disponible

## **6. REALIZACION DEL PENTAGONO**

### **PLANTEAMIENTO DE LA PREGUNTA PROBLEMA**

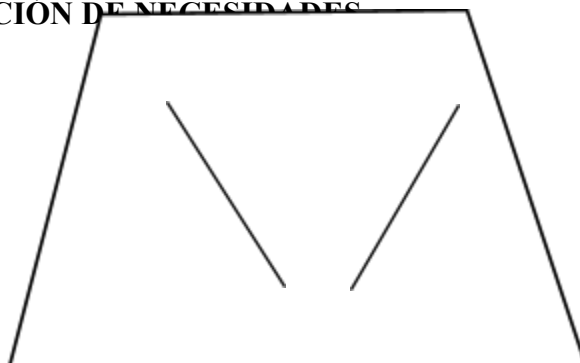
Los padres de familia del barrio Catalina localidad de Kennedy de la ciudad de Bogotá se sienten satisfechos, seguros y confiados con el jardín en donde se encuentran sus hijos, incluyendo el cuidado adicional que prestan personas ajenas a jardines en los horarios extra, mientras ellos laboran, estudian y/o realizan sus vueltas personales?

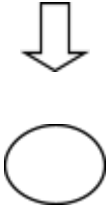
## CLIENTES



- Madre cabeza de hogar.
- Parejas casadas
- Parejas en unión libre
- Abuelas
- Padres cabeza de hogar
- Padres que estudian
- Padres jóvenes
- Padres que trabajan en la noche
- Padres que trabajan turnos rotativos

### 6.1 IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES



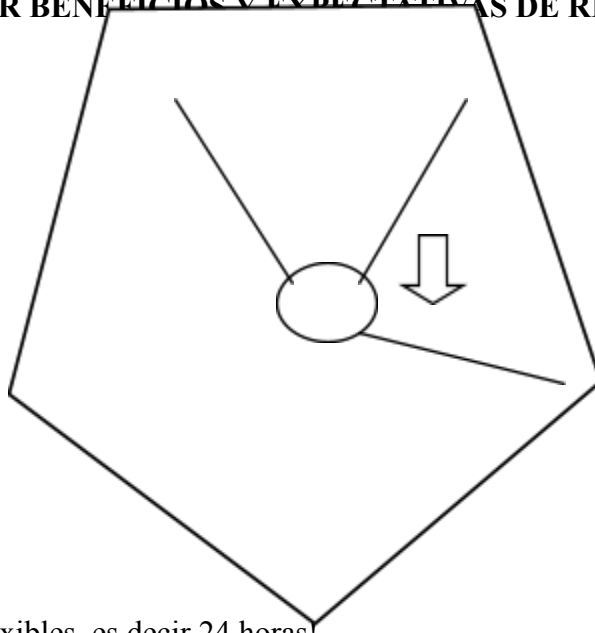


Los padres de familia buscan:

- Lugar donde sus hijos aprendan, no solo duerman
- Lugar donde tengan a sus hijos el tiempo que ellos requieren, es decir que es disponible para poder acomodar sus horarios en la universidad empleo y hasta el gimnasio
- Sitio confiable
- Personas aptas para el cuidado como docente, auxiliar, vigilante,ect
- Facilidades de pago
- Instalación confiable, sin humedad.
- Manera en que sus padres puedan ver que hacen sus hijos. Ya que muchas veces llaman y nunca contestan
- Cuando las docentes tiene capacitación no cuentan con servicio adicional para que les cuiden a sus hijos.
- Un lugar limpio.
- Un jardín que sea como un segundo hogar para sus hijos
- Una alimentación adecuada
- Un servicio de ruta que facilite la llevada y traída del niño al jardín

- La mayoría de los encuestados prefieren dejar a sus hijos al cuidado de un familiar o nanas por confianza, ya que muchos sitios no muestran ni les genera la confianza necesaria para dejar a sus hijos,
- Los encuestados también encontraron gran relevancia en la estimulación que los niños pueden tener asistiendo a un jardín y no guardería.
- La mayoría de los encuestados tienen a sus hijos en jardines alejados a sus domicilios.
- Los elementos de mayor interés en los encuestados son: reconocimiento en el medio, metodología creativa e innovadora, bajos costos, excelente formación académica, énfasis en manejo de emociones y espacios y zonas de juegos. Además de estos aspectos se encontró que la nutrición y las actividades extracurriculares también son un criterio importante para la selección de un jardín., El tema de la ruta ayuda mucho ya que los encuestados ven que es una manera que los ayudaría mucho.

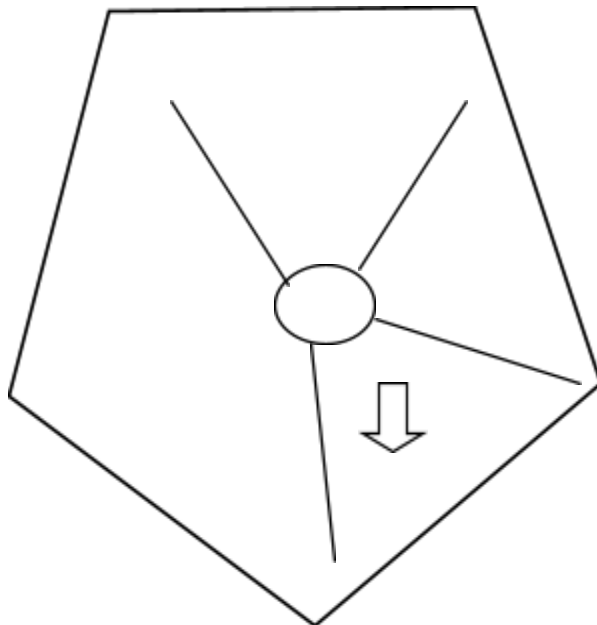
## 6.2 IDENTIFICAR BENEFICIOS Y EXPECTATIVAS DE RESULTADO



- Horarios flexibles, es decir 24 horas!
- Pago a cuotas, se tendrán en cuenta pago distinto al efectivo

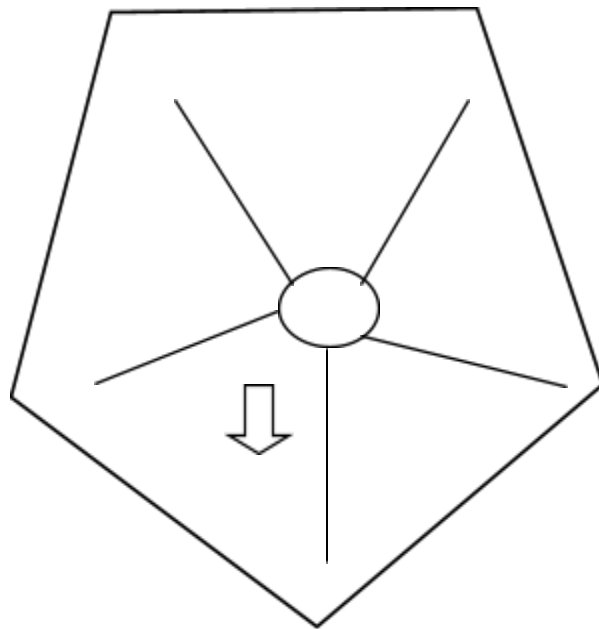
- Supervisión diaria de personas capacitadas
- Estarán a su disposición nutricionista psicóloga y docentes,
- Instalaciones adecuadas para cada desarrollo de niños
- Sistema de vigilancia por aplicación en donde verán que hacen sus hijos tiempo real
- Dietas balanceadas según el requerimiento de cada niño.
- Persona capacitada para en caso de accidente sepa reaccionar.

### **6.3 IDENTIFICAR LAS SOLUCIONES ACTUALES**



- Pagan aparte a tres personas para el cuidado de sus hijos. Una que los tenga desde temprano hasta que lo reciban en el jardín, pagan lo del jardín y la otra persona que lo recoja apenas termine jornada en el jardín
- Pagan adicional a una persona que le ayude con la realización de las tareas.
- Cuando tienen tiempo llevan a sus hijos a clases adicionales como de música.
- Sacan avances de sus tarjetas para pagar en efectivo a cada persona.
- Dejan plata adicional para que les compren onces para mañana y tarde
- Cuando solo necesitan que se los cuiden por horas no prestan este servicio

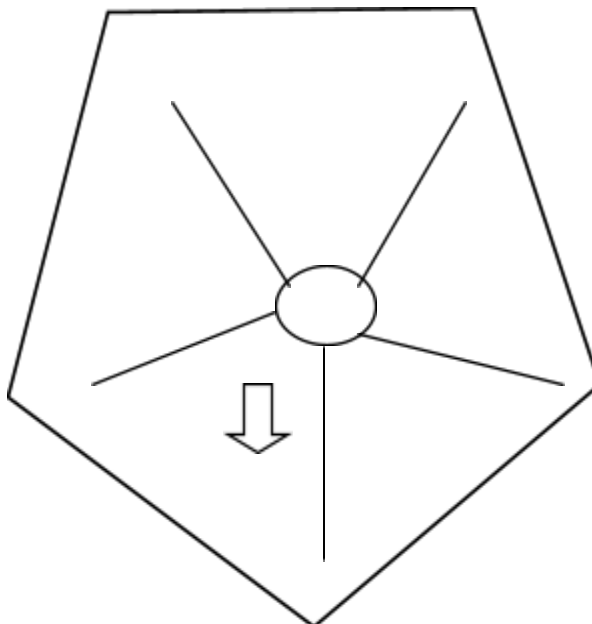
#### 6.4 IDENTIFICAR INCONFORMIDADES Y FRUSTACIONES





- Los niños no tienen un buen peso a causa de la mala alimentación.
- Preocupación diaria al saber que sus hijos están en la calle y está lloviendo. Durante los recorridos de la llevada al jardín y la recogida.
- Preocupación al no tener respuesta de sus llamadas para saber cómo están sus hijos.
- Pagar grandes sumas para tener en efectivo el dinero, es decir intereses.
- No saben lo que sus niños comen a diario.
- Llegan cansados de trabajar a medio hacer tareas con sus hijos.
- Cuando son padres que trabajan de noche los tienen que dejar con un familiar y los ven cada 8 días nada más.

## 6.5 IDENTIFICAR EL MERCADO



Ofrecer un servicio único asequible a personas de estratos 2-3-4 de la localidad.

Dar un valor agregado, excelente trato humano para que nuestros clientes llamen más posibles clientes

## NECESIDADES

Lugar donde sus hijos aprendan

Lugar donde tengan a sus hijos el tiempo que ellos requieren

Sitio confiable

Personas aptas para cuidado

Facilidades de pago

Instalación confiable

## BENEFICIOS ESPECTATIVAS DE RESULTADOS

Horarios flexibles

Pago a cuotas, se tendrán en cuenta pago distinto al efectivo

Supervisión diaria de personas capacitadas

Estarán a su disposición nutricionista psicóloga y docentes,

Instalaciones adecuadas para cada desarrollo de niños

Sistema de vigilancia por aplicación en donde verán que hacen sus hijos tiempo real

## MERCADO

Ofrecer un servicio único exequible a personas de estratos 2-3-4 de la localidad.

Dar un valor agregado, excelente trato humano para que nuestros clientes llamen más posibles clientes.

## INCONFORMIDADES Y FRUSTRACIONES

Los niños no tienen un buen peso a causa de la mala alimentación.

Preocupación diaria al saber que sus hijos están en la calle y está lloviendo.

Preocupación al no tener respuesta de sus llamadas para saber como están sus hijos.

Pagar grandes sumas para tener en efectivo el dinero, es decir intereses.

## SOLUCIONES ACTUALES

Pagan aparte a tres personas para el cuidado de sus hijos.

Cuando tienen tiempo llevan a sus hijos a clases adicionales como de música.

Sacan avances de sus tarjetas para pagar en efectivo a cada persona.

Dejan plata adicional para que les compren onces para mañana y tarde

## **7. PRESENTACION DE LA PROPUESTA**

**NOMBRE DEL JARDIN:**

**MIS PEQUEÑOS GENIOS**

**MISION**

El Jardín Infantil MIS PEQUEÑOS GENIOS, es una institución de educación preescolar centrada en atención integral de niños y niñas, a través del desarrollo de sus dimensiones: cognitiva, socio-afectiva, comunicativa y corporal; orientada a la creación de ambientes de socialización y aprendizaje significativo que favorece el proceso de construcción del conocimiento.

**VISION**

Nuestra Institución será en cinco años un Jardín Infantil que trabajará y se reconocerá por velar por el respeto, la promoción y puesta en práctica de los derechos de los niños y niñas, potenciando a través de sus procesos administrativos, nutricionales y pedagógicos las capacidades y dimensiones que favorecen el desarrollo infantil, por medio de una formación integral. Contará con un equipo de trabajo calificado, innovador, investigativo y competitivo que contribuirá en forma significativa a la solución de problemas que afectan a nuestros niños y niñas, a sus padres y madres de familia y a la comunidad en general. El modelo pedagógico que vamos a seguir es el social-cognitivo de Vigotsky porque es inspirador de un currículo que promueve contenidos y valores para que los estudiantes mejoren individualmente y se proyecten hacia la transformación social a partir de un proceso de liderazgo constante.

## **IDEALES**

El jardín infantil será como un segundo hogar para todos los pequeños, al entrar el niño al jardín nuestra nutricionista los pesara y tallara verificando su buen estado de salud y dejando unas dietas para cada 6 meses a cada niño, adicional en el momento de la matricula se solicitaran documentos del niño tales como certificado médico únicamente expedido por la entidad prestadora de salud donde estén afiliados carnet de vacunas tipo de sangre etc. tendremos varias jornadas escolares como son el día completo, que incluye su jornada académica, su alimentación como son desayuno medias nueves almuerzo onces y cena, tendrán refuerzos o asesoría de tareas tiempo de dinámicas y juego y tiempo de descanso, verificaremos cada caso para mirar las condiciones de cada padre es decir si el padre trabaja en la noche tendremos un servicio nocturno en donde el niño estará con el personal altamente calificado, adicional en la mañana tendrá una pequeña jornada académica es decir que no solo ira al jardín a dormir si no que tendrá un gran avance escolar, tendremos una aplicación para los celulares de los padres de familia en donde

estarán conectados las 24 horas al día con las cámaras del comedor, cocina áreas de juego etc., los padres podrán ver en tiempo real que hacen sus hijos. Tendremos servicio de ruta puerta a puerta, servicio de cuidado por horas para los padres de la localidad que no trabajan pero en el día necesitan hacer vueltas en donde no pueden llevar a sus hijos, tendremos cursos adicionales de música que irán dentro de cada matrícula y pensión que los padres cancelaran

Tendremos varios medios de pago por lo cual los padres de familia no tendrán que preocuparse por retirar, hacer avances de sus tarjetas ya que sin ningún cobro adicional.

## **CURRICULUM**

- El objetivo primordial de **MIS PEQUEÑOS GENIOS** es la construcción del mundo interno de los niños. A través de nuestro programa fomentamos los valores, la autonomía, la autoestima, y el proceso de socialización.
- Nuestra labor pedagógica está encaminada a formar una estructura mental que sirva como base del pensamiento lógico.
- Somos conscientes de la importancia del desarrollo motriz para la evolución de los niños y de la necesidad de acercarlos a la estética en todas sus manifestaciones.
- Esta formación integral les permitirá adaptarse al mundo como seres armónicos, equilibrados y felices.

## **NUESTRO CURRÍCULO SE DIVIDE EN CINCO DIMENSIONES:**

### **Dimensión Ética, Actitudes y Valores:**

A través de la cual adelantamos un programa de Desarrollo Socio-Emocional desde temprana edad para formar a los niños en valores e inculcar buenos hábitos y normas para la sana convivencia.

**Dimensión Comunicativa:**

Estimulamos el lenguaje materno para que los niños alcancen un buen nivel de comprensión, articulación y expresión. Familiarizamos a los desde los tres años de edad con el inglés.

**Dimensión Cognitiva:**

Incluye conocimientos de matemáticas, ciencias sociales, ciencias naturales, física experimental, taller de desarrollo de pensamiento, computadores y ajedrez.

**Dimensión Corporal:**

Nos basamos en el programa del Dr. Glenn Doman para estimular el desarrollo motriz grueso de nuestros niños. Cuatro veces a la semana toman clase de gimnasia.

Además, contamos con el programa de Motricidad Fina a través del cual reciben un adecuado aprestamiento y se desarrollan sus habilidades.

**Dimensión Estética:**

La música, el violín, el arte y la danza conforman esta dimensión que busca sensibilizar al niño.

**EQUIPO DE APOYO**

**Escuela para Padres:**

Brindamos a los padres de familia talleres y charlas periódicas ofrecidas por diferentes profesionales. Enviamos lecturas informativas sobre educación cuidadosamente seleccionadas.

Ya que consideramos que en casa es donde se solidifican los valores y conocimientos que MIS PEQUEÑOS GENIOS fomenta.

Organizamos eventos que involucran la participación conjunta de las familias.

### **Cibercolegios.**

El Jardín Infantil MIS PEQUEÑOS GENIOS ofrece a sus Padres de Familia el servicio del portal de CIBERCOLEGIOS. Nuestras familias tienen un login y contraseña que les permite acceder a este portal a través del cual pueden comunicarse con las profesoras y todo el equipo del preescolar, recibir información detallada de sus hijos, fotos, conocer los horarios y planes de estudio. Además pueden ver un periódico interno. Y tendrán acceso a cámaras que están distribuidas por todo el plantel educativo para observar sus hijos que hacen mientras están a nuestro cuidado.

### **Alimentación.**

Contamos con una empresa especializada para la preparación de los alimentos que consumen nuestros alumnos y con la asesoría de nutricionistas para escoger los menús más apropiados para los niños.

### **Transporte Escolar.**

Contamos con una flota de modernos autobuses, que recorren de forma segura los destinos de los alumnos, brindándoles seguridad y confianza a aquellos padres que no pueden transportar a sus hijos hasta el colegio.

## ENCUESTA

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_ **EDAD:** \_\_\_\_ **SEXO:** \_\_\_\_\_

**FAMILIARES QUE VIVEN CON USTED:** \_\_\_\_\_

**Nª DE HIJOS MENORES DE 5 AÑOS** \_\_\_\_ **ESTRATO:** \_\_\_\_\_

**BARRIO:** \_\_\_\_\_

1. Prefiere usted dejar sus hijos al cuidado de su abuelos o nana antes de enviarlo a un jardín.

Si \_\_\_ No \_\_\_

2. Tiene la opción de dejar a su bebe al cuidado de un familiar

Si \_\_\_ No \_\_\_

3. Requiere usted de una institución para el cuidado de sus hijos

Si \_\_\_ No \_\_\_

4. Actualmente su hijo asiste a alguna institución educativa

Si \_\_\_ No \_\_\_



5. En su opinión le parece relevante para el desarrollo motriz que su hijo empiece a asistir a un jardín infantil a los 2 años

Si\_\_ No\_\_.

6. Conoce usted la diferencia entre jardín infantil y guardería.

Si\_\_ No\_\_

7. Clasifique los aspectos que de acuerdo a su criterio tienen mayor o menor relevancia para escoger el jardín infantil para su hijo donde 5 es más importante y 1 menos importante.

Reconocimiento en el mercado \_\_

Metodología creativa e innovadora \_\_

Excelencia en la formación académica\_\_

Credibilidad y experiencia de las personas a cargo. \_\_

Costos de matrícula y pensión\_\_

Fomentar la música para crecimiento integral \_\_

Ubicación cercana al hogar\_\_

Servicio de ruta \_\_

Horarios extra en la mañana, tarde, noche \_\_

Espacio y zona de juego\_\_

Contar con enfermera, nutricionista y docentes idóneas \_\_

8. Además de estos aspectos ahí algún otro elemento que sea importante para Ud.

SI \_\_ NO\_\_

9. Si su respuesta es sí por favor descríbalos a continuación

---

---

---

---

FORMATO FICHA DE OBSERVACION

Nombre del jardín	
Teléfono	
Pagina web	
Dirección.	
Jornadas	
Estudiantes por jornadas	
Estudiantes por curso	
Formación académica de los docentes	
Servicios que ofrece	
Tecnología	
Zonas verdes	
Infraestructura	

Convenios con	
N <sup>a</sup> de colaboradores, personal especializado en actividades, o extra	
Tiene aprobación o está en tramite	
Costos matricula y pensión	
Tiene algún énfasis	