

GUIA WEB SITIOS TURISTICOS

BLANCA BELTRAN

SANTIAGO GOMEZ

Trabajo de Grado para Obtener el título de

TÉCNICO PROFESIONAL EN SERVICIOS TURISTICOS Y HOTELEROS



CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL
UNIDAD DE EMPRENDIMIENTO BOGOTÁ

2017

INTRODUCCION

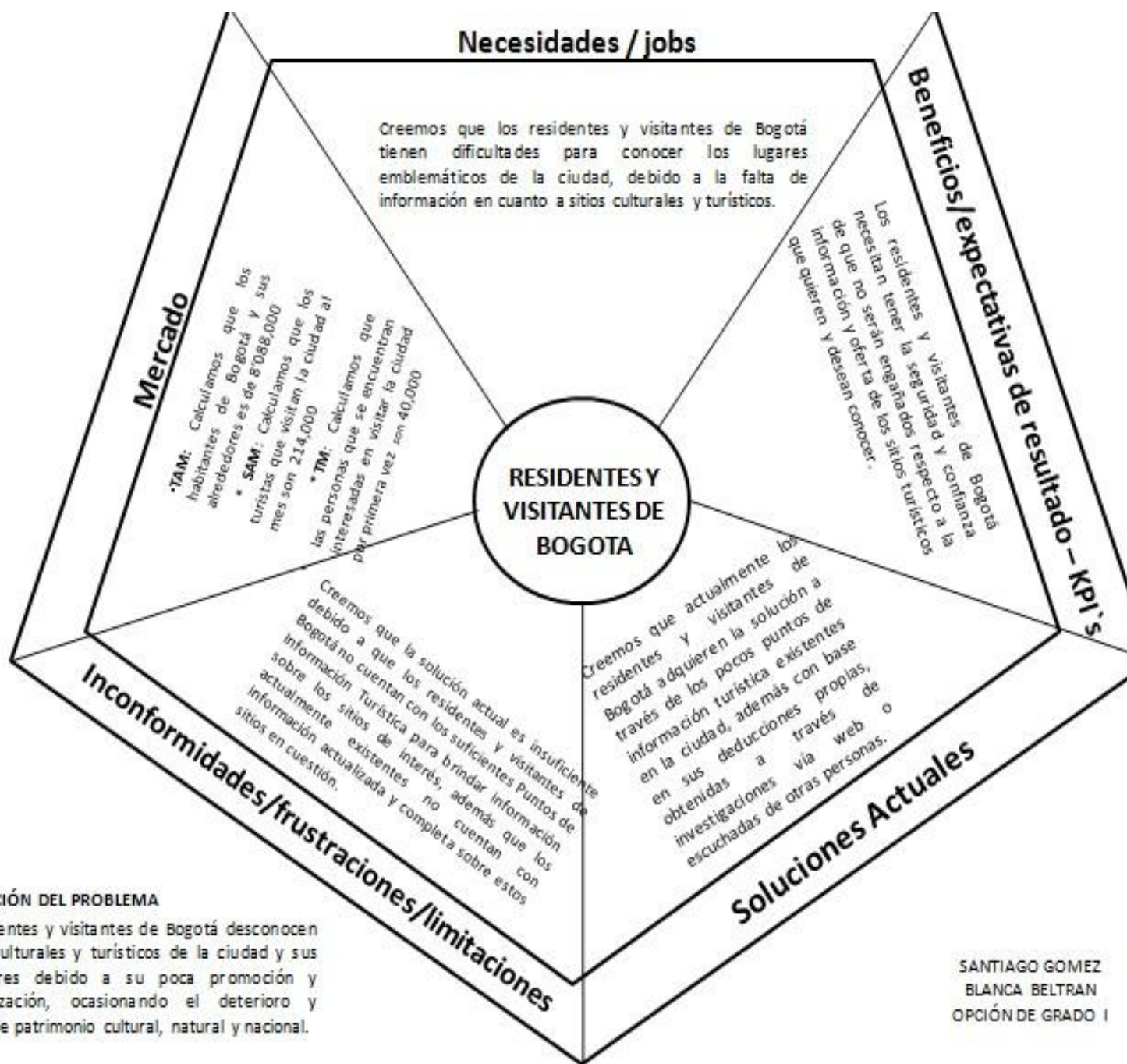
Con base en la poca disponibilidad de Puntos de Información Turística ubicados en la ciudad de Bogotá, también teniendo en cuenta la gran cantidad de turistas que visitan la ciudad y sus alrededores al mes, nos preguntamos ¿no sería bueno para la industria del turismo tener una forma más accesible para dar a conocer los sitios de mayor relevancia a nivel natural, cultural y social?

Por eso, nuestra idea consiste en crear un sitio web de fácil acceso y navegación segura para todo público, que incluya imágenes, descripciones, opiniones y sugerencias acerca de los sitios más representativos del Distrito Capital y sus alrededores, lo que ayudará en generar mayor promoción y concientización de Bogotá como principal destino turístico a nivel mundial.

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Los residentes y visitantes de Bogotá desconocen lugares culturales y turísticos de la ciudad y sus alrededores debido a su poca promoción y concientización, ocasionando el deterioro y pérdida de patrimonio cultural, natural y nacional.

PENTÁGONO DE PERFILACIÓN DE CLIENTES



DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Los residentes y visitantes de Bogotá desconocen lugares culturales y turísticos de la ciudad y sus alrededores debido a su poca promoción y concientización, ocasionando el deterioro y pérdida de patrimonio cultural, natural y nacional.

SANTIAGO GOMEZ
 BLANCA BELTRAN
 OPCIÓN DE GRADO I

ENTREVISTA

Buen día estimado usuario.

Somos una empresa enfocada e interesada en su opinión, comprometidos con la calidad y satisfacción del cliente; diseñamos esta encuesta para conocer sus gustos, preferencias y necesidades.

Agradecemos el tiempo que nos están dedicando en el desarrollo de la encuesta.

Nombre:

Edad:

Ocupación:

1. ¿Con que frecuencia hace visitas a los lugares emblemáticos de Bogotá?

- A. Una vez al mes
- B. Más de una vez al mes
- C. Ocasionalmente

2. ¿Conoce usted algún lugar atractivo de Bogotá?

¿Cuáles? _____

<input type="checkbox"/>	Si	_____
<input type="checkbox"/>	No	_____

3. ¿Qué buscas cuando realizas una visita a uno de estos lugares?

--

4. ¿Qué cree usted que se debe tener en cuenta al momento de hacer las visitas a los lugares de interés que hay en Bogotá?

5. ¿Cuál fue la principal razón o motivo de su visita a Bogotá?

- A. Conexión a otro destino
- B. Vacaciones/recreación
- C. Negocios/Trabajo
- D. Visita a familiares o amigos

6. ¿Qué calificación le daría, en una escala de 1 a 5, donde 5 es excelente y 1 mala a los puntos de información turística de la ciudad?

1	2	3	4	5

7. ¿Qué importancia tiene el precio al ingresar a un museo de su interés?

- A. Mucho
- B. Poco
- C. Nada

8. ¿Cuáles son sus expectativas al momento de realizar una visita?

9. ¿Considera importante aumentar los puntos de información turística de la ciudad?

<input type="checkbox"/>	Si	¿Por qué? _____
<input type="checkbox"/>	No	_____

10. ¿Optaría Usted por gastar más tiempo en?

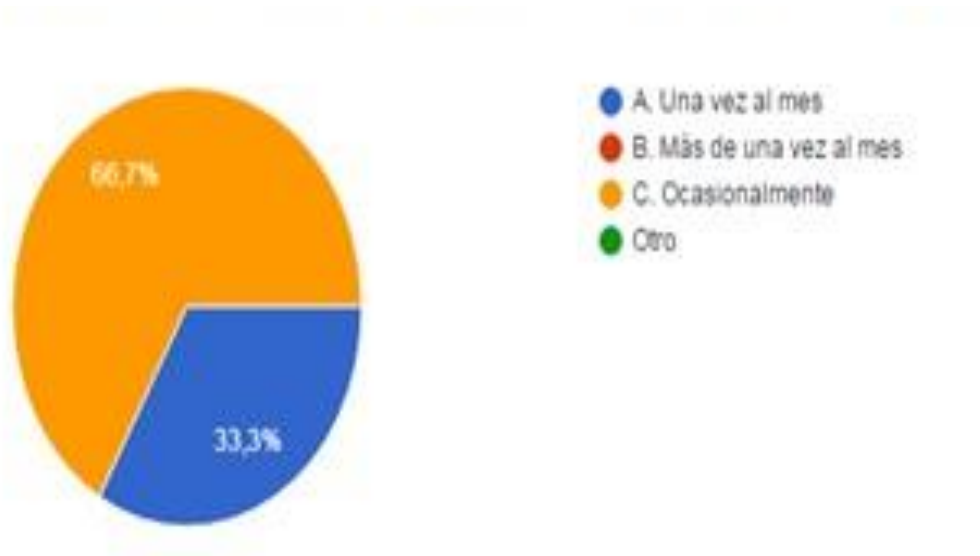
- A) _____ Museos
- B) _____ Parques naturales
- C) _____ Zona T

¿Por qué? _____

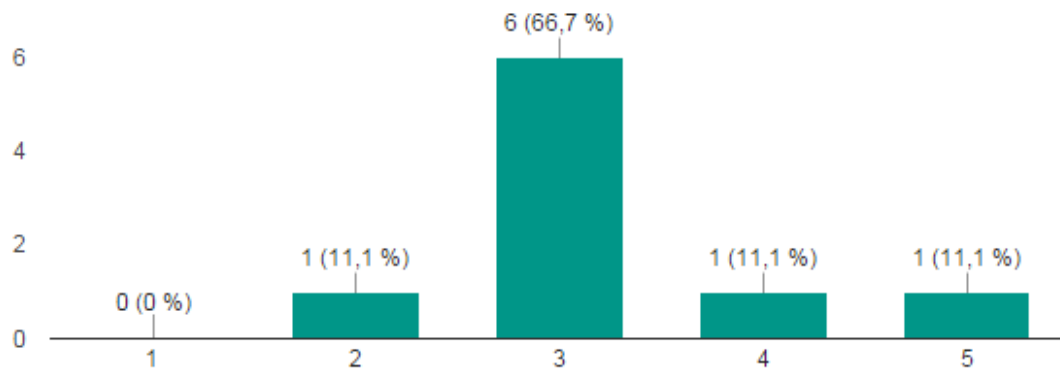
HALLAZGOS

- El 66,7% de las personas entrevistadas hace visitas ocasionalmente a los lugares emblemáticos de Bogotá, eso quiere decir que si conocen algunos atractivos turísticos de la ciudad, lo cual es bueno, ya que la promoción actual no es deficiente.
- El 67,6% califica regular los puntos de información turística de Bogotá. Sin embargo, todas las personas entrevistadas sugieren el aumento de los puntos de información, ya que hasta el momento, no son muy visibles, no hay muchos, se debe fomentar el turismo, entre otras razones.
- Las personas también se ven interesadas en el precio de entrada de algunos lugares, lo cual también es clave para que los lugares sean visitados.

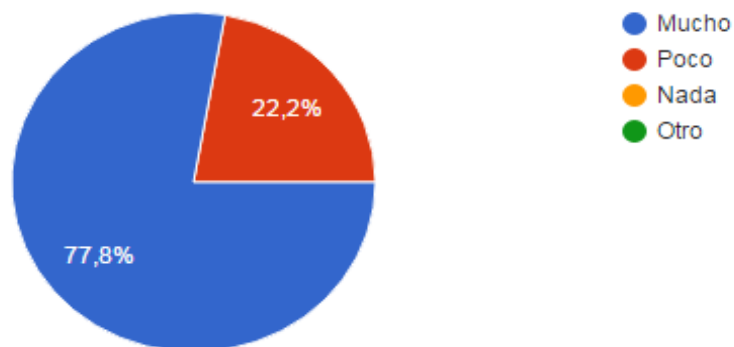
¿Con que frecuencia hace visitas a los lugares emblemáticos de Bogotá?



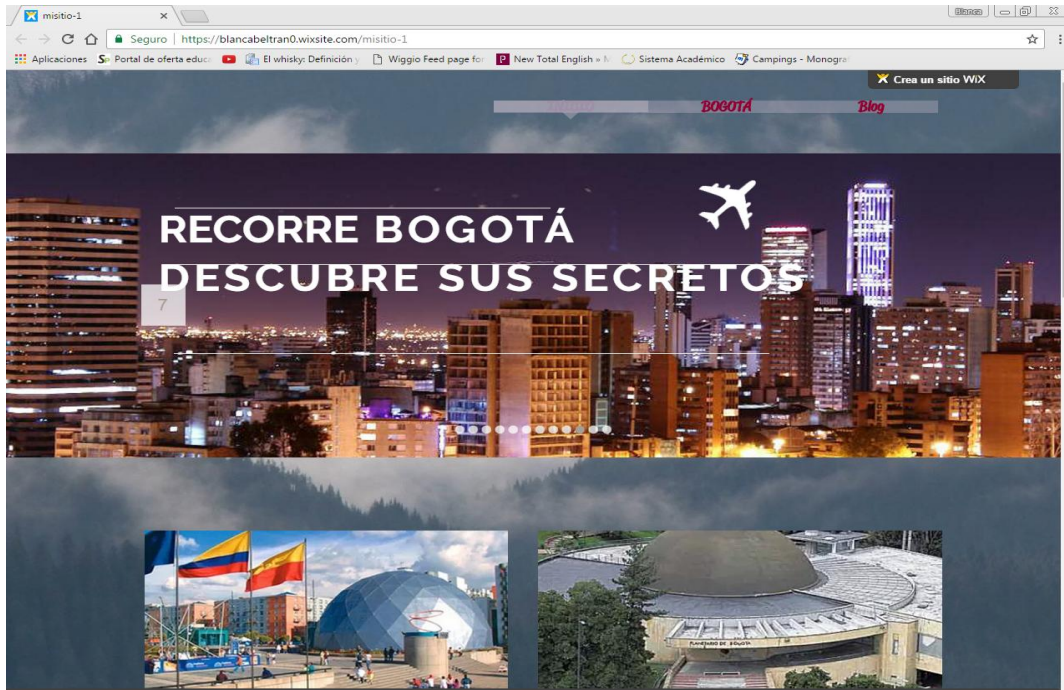
¿Qué calificación le daría, en una escala de 1 a 5, donde 5 es excelente y 1 mala a los puntos de información turística de la ciudad?



¿Qué importancia tiene el precio al ingresar a un museo de su interés?



PROTOTIPO



<https://blancabeltran0.wixsite.com/misitio-1>

