



**OPCIÓN DE GRADO I**

**PROYECTO:**

**A TIEMPO**

**INTEGRANTES:**

**ROCIO SALINAS ARIAS**

**YADY ESPEJO DÍAZ**

**MARIA CAMILA OJEDA BEJARANO**

**GRUPO: 40105**

**PROFESOR:**

**WILSON FIGUEROA**

**CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR -CUN**

**ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**BOGOTÀ D. C.**



## RESUMEN DE PROYECTO

La idea de proyecto surgió a raíz de la necesidad de los usuarios de transporte público de la localidad de Engativá, donde se presenta congestión a la hora de acceder al transmilenio, buses sitp. De acuerdo a esta problemática se tiene en cuenta el método de Stake Holder (Pentágono) y la entrevista a los usuarios de este servicio, para poder identificar las necesidades, beneficios, expectativas, soluciones actuales, inconformidades y comportamientos de los usuarios.

En vista de esta problemática, se tomó la iniciativa de implementar la alternativa de transporte público colectivo A TIEMPO!, donde se puede acceder a este servicio por medio de una aplicación de forma fácil, segura, cómoda, moderna y sin ningún costo adicional. Esta aplicación se descarga en su dispositivo móvil y allí encontrara el paso a paso de cómo solicitar el servicio y el punto más cercano para tomarlo.

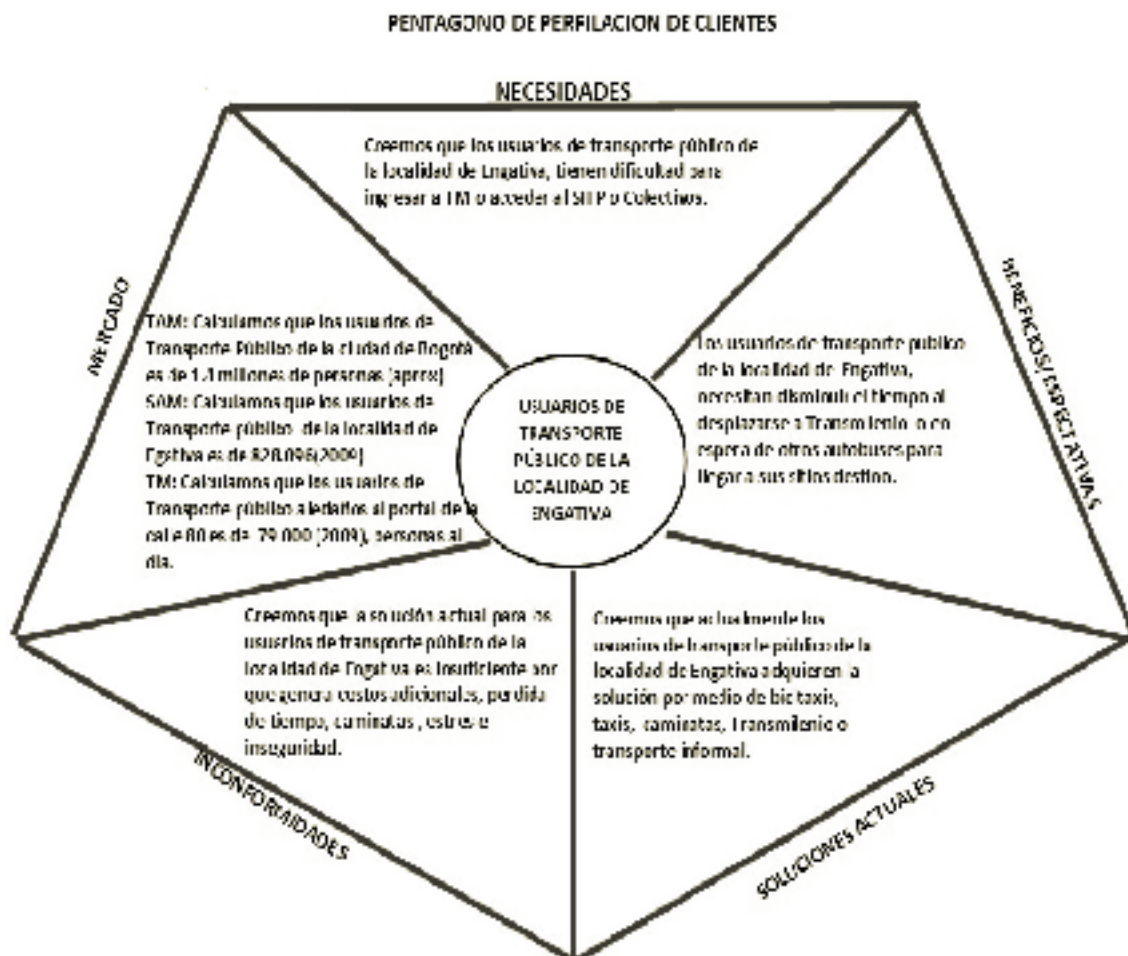
Se realiza esta idea con el fin de ofrecer a los usuarios de transporte público de la localidad de Engativá, otra opción de transporte para llegar a sus sitios de trabajo y estudio de manera cómoda, económica y de fácil acceso.



## DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Los usuarios de transporte público de la localidad de Engativá, se ven expuestos a largas caminatas, demoras, congestión de personas que esperan el mismo servicio, utilizando más tiempo en el desplazamiento a sus sitios de trabajo o estudio. La falta de buses y rutas hacen que el acceso al sistema sea muy difícil, causando pérdida de tiempo, estrés, inseguridad e intolerancia.

## PENTÁGONO





## ENCUESTA

**OBJETIVO DE LA ENCUESTA:** Identificar las fallas que se presentan actualmente en el servicio de transporte público, y conocer la opinión de este nuevo servicio

1. ¿Se encuentra usted satisfecho con el servicio de transporte actual?
2. ¿En qué estrato se encuentra?
3. ¿Cuántas veces a la semana utiliza transmilenio?
4. ¿Cuánto tiempo le toma acceder al portal de la calle 80?
5. ¿Estaría dispuesto a utilizar una aplicación Web para solicitar su servicio de transporte público?
6. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por un servicio colectivo ágil y cómodo?
  - 1800
  - 2000
  - 2500
  - 3000
7. ¿Porque cree usted que la localidad de Engativá tomaría este medio de transporte público?
8. ¿Porque usted escogería esta nueva opción de transporte Servicio A Tiempo?
9. ¿Le parece interesante la idea de poder tomar el servicio de colectivo por medio de la Web?
10. ¿Que comentarios o sugerencias tiene en relación del servicio de transporte público?

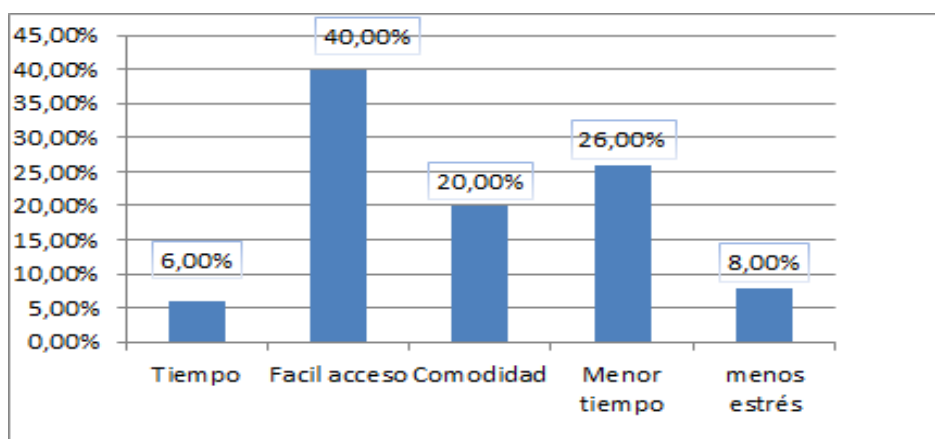


### A Tiempo (Servicio de Transporte Colectivo)

[https://docs.google.com/a/misena.edu.co/forms/d/e/1FAIpQLSdSB6nBK3JsltvrcP271twvH79yJJ\\_VcCVY8L4x6eJ\\_D6TKHg/viewform](https://docs.google.com/a/misena.edu.co/forms/d/e/1FAIpQLSdSB6nBK3JsltvrcP271twvH79yJJ_VcCVY8L4x6eJ_D6TKHg/viewform) 1/3.

### GRÁFICAS

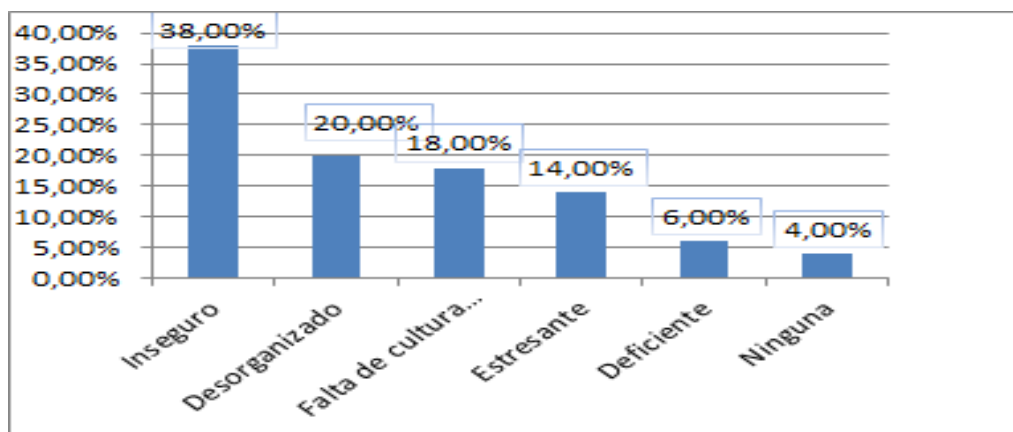
- ¿Porque usted escogería esta nueva opción de transporte Servicio A Tiempo?



Del 40 % de los encuestados es más importante tener fácil acceso a su sistema de transporte, seguido de un 26% que responden menor tiempo.



- Se encuentran diferentes, pero la mayoría de estas solo respuestas negativas acerca del servicio actual, Inseguridad con 38% y desorganizado con un 20% y la Falta de cultura Ciudadana, hacen que los usuarios se sientan insatisfechos con el servicio actual. Que comentarios o sugerencias tiene en relación del servicio de transporte público.





## DESCRIPCIÓN SERVICIO

Modelo de transporte de colectivos A TIEMPO, para prestar el servicio en la localidad de Engativá., barrios aledaños al portal dela 80.





## CONCLUSIONES

Se encuentra durante el desarrollo de esta idea de negocio, que hay una gran insatisfacción por parte de los ciudadanos, en este caso de parte de los usuarios de transporte público de la localidad de Engativá, donde se podría desarrollar con gran acogida la idea de negocio aquí presentada.

Encontramos que factores como la inseguridad, mala organización y falta de cultura ciudadana, hacen que el transporte actual presente tantas, quejas y deficiencias en el sistema, debilidades que podemos explotar para lograr satisfacer la necesidad encontrada y poder satisfacer de manera continua a través del servicio de transporte A TIEMPO! ágil, cómodo, de fácil acceso y económico.