

Idea De Negocio

Agencia de viajes para personas en condición de discapacidad visual

Sandra Elizabeth Ávila Alfonso

Miguel Angel Estiguar Gonzalez

Corporación unificada de educación superior CUN

Opción de grado I

Bogotá

2017

## JUSTIFICACIÓN

La idea de negocio se basa en una empresa turística para personas invidentes se desarrolla a partir de una necesidad que afecta a un segmento vulnerable a la hora de desplazarse a largas distancias. (Nombre de la empresa) Es una agencia de viajes la cual brinda un apoyo y acompañamiento a personas con discapacidad visual encargada de desplazar a diferentes partes del país para desarrollar actividades turísticas las cuales son imposibles de desarrollar si no hay un acompañamiento especial.

Generalmente las empresas de turismo se enfocan en personas sin ninguna discapacidad ya que esto no les implica dificultades ni riesgos a diferencia de personas que si posean deficiencia alguna, por este motivo con este proyecto queremos realizar turismo inclusivo permitiendo la igualdad de oportunidades brindando toda actividad turística de una manera cómoda, especializada y normalizada.

## NECESIDADES

La necesidad que se desea resolver con este proyecto es el desplazamiento y recreación a personas que poseen discapacidad visual, generalmente cuando alguien sufre algún tipo de discapacidad como esta no suele desplazarse a lugares turísticos o recreativos, la idea es facilitar a que puedan realizarlo sin problema alguno bajo unos estándares de seguridad, así mismo poder prestar un servicio de calidad que pueda mejorar el desplazamiento y ofreciendo recorridos turísticos de forma lúdica para que puedan sentir el entorno ayudando a tener un contacto con el entorno de una manera diferente teniendo en cuenta las necesidades que pueden presentar por su discapacidad.

El lugar en el que se empezaría este proyecto se daría en la ciudad de Bogotá en unas instalaciones aptas para poder prestar el servicio de asesoramiento de los planes turísticos ofrecidos mediante paquetes especiales los cuales se brindarían a lugares específicos dentro y fuera de la ciudad en donde se pueda realizar turismo y las características de los lugares no representen ningún riesgo para personas invidentes.

## BENEFICIOS Y EXPECTATIVAS

La principal razón por la cual se desarrollaría este proyecto es debido a que las personas que sufren este tipo de discapacidad solamente frecuentan lugares cercanos a sus hogares que puedan identificar con facilidad, o por otra parte hay personas que no salen de su casa por sus limitaciones y cuando deciden desplazarse a algún sitio turístico sufren demasiadas incomodidades o inconvenientes ya que no cuentan con la atención o los implementos necesarios para realizar actividades de este tipo.

- Las expectativas que se tienen respecto con esta idea es poder fomentar la confianza y seguridad de personas con discapacidad visual a poder realizar viajes de turismo o recreación ya que se les brindaría un servicio especializado garantizando la seguridad en sus tiempos de ocio.
- Otra expectativa o meta como tal que se desea obtener es destacar el turismo de salud, adicionalmente fomentando el turismo de inclusión en un tiempo no mayor a dos años a partir del momento que se establezca el negocio, ya que Colombia cuenta con gran variedad de flora y fauna la cual puede acoger a cualquier tipo de turista ya sea con alguna discapacidad como en este caso como lo es nuestro segmento de trabajo pero que igualmente puede ser aprovechado y disfrutado a su manera ya que todo no es visual.

Los beneficios que se desean brindar son seguridad, motivación y entretenimiento siempre buscando la felicidad de los clientes. Adicionalmente buscamos:

- Participación de los niños, adolescentes, y adultos con discapacidad visual que favorezcan a un mejor funcionamiento e integración psicosocial, así como el desarrollo del proceso organizativo que se lleva a cabo en la comunidad.
- la recreación en personas invidentes está considerado como una de las actividades fundamentales en el desarrollo

psicomotor, debido a que el movimiento permite que al entrar en contacto con el medio, y en la medida que se interactúa y vive su cuerpo son uno de los mejores sustitutos de la visión.

- Las personas invidentes en especial los niños aunque juegan y se mueven tienen menos motivaciones para desplazarse y sienten inseguridad cuando lo hacen, la idea de este proyecto es estimularlos para desplazarse en un parque, en una piscina.

## SOLUCIONES ACTUALES

En este momento no se cuentan con empresas especializadas en el turismo para personas invidentes, se encuentran empresas que brindan asesoramiento para los cuidados especiales fundamentales para su desplazamiento y herramientas que pueden generar comodidad y ayuda para este tipo de personas, también se encuentran hoteles equipados para brindar una estadía confortable o empresas de turismo pero especializadas en personas con diferentes tipos de discapacidad física o mental. Realizando una investigación encontramos entre ellas las siguientes empresas:

1. ACCESITRAVEL Empresa Especializada en turismo accesible e inclusivo (Discapacitados) el cual ofrece sus servicios mediante líneas telefónicas o Emails y oficinas ubicadas en granada y Barcelona los cuales sus servicios tienen un valor de 50 euros hasta 1600 dependiendo el tipo de viaje o actividad que se desee tomar.
2. TURISMO COOTAXIM Turismo accesible para discapacitados, Se ofrece el servicio en oficinas ubicadas en Manizales y Bogotá o en su página virtual <https://www.cootaxim.com/> sus servicios tienen un valor Desde 70.000 hasta 740.000 el plan turístico por persona dependiendo el lugar a visitar.
3. CARTAGENA PLAZA Hotel apto para discapacitados. Vende sus servicios por medio de líneas telefónicas directamente en sus instalaciones en Bolívar Cartagena o mediante agencias de viajes asociadas que se encargan de vender paquetes turísticos. Con un valor de Noches desde 379.000 por pareja incluye desayuno.
4. DISCAPACIDAD COLOMBIA Consultoría para Implementación de turismo accesible en hoteles, centros recreativos, museos etc. Los canales que utilizan son por medio de líneas telefónicas, Página virtual y correo electrónico o por medio de sus oficinas ubicadas en Medellín. Realizan cobros por contrato

5. COLOMBIA ACCESIBLE hacer a Colombia a un país accesible. Canales utilizados mediante líneas telefónicas, correo electrónico página virtual <http://www.colombiaaccesible.com/index.php/> O oficinas ubicadas en Medellín Colombia. Realizan cobros por contrato

## INCONFORMIDADES, FRUSTRACIONES Y LIMITACIONES

Actualmente no se cuenta con una investigación que refleja las necesidades recreativas de las personas con discapacidad visual, y por ende esto dificulta avanzar frente a la poca información obtenida.

Qué inconformidades presenta respecto a la solución al proceso que se lleva actualmente

Son varias:

- Falta de investigación sobre el tema
- Compilación de la poca información registrada
- Dificultad para realizar las encuestas (tiempo, población, recursos humanos y económicos)
- Falta de la fomentación de un turismo inclusivo
- Personal con poca capacitación para atender necesidades de personas invidentes.

La principal limitación y más común es NO reconocer correctamente LA NECESIDAD que dan origen a un proyecto, no logrando crear un diagnóstico adecuado. Un proyecto nace cuando surge un problema o un conflicto por resolver, o cuando hay una demanda o necesidad insatisfecha, o cuando surge una oportunidad rentable. Y en todos estos casos es esencial reconocer claramente el problema o necesidad que se debe satisfacer, o la oportunidad que usted debe aprovechar. Cuando un proyecto no se establece correctamente, pierde el foco y desvía su trayectoria.

## MERCADO

Principalmente se va desarrollar este proyecto en Bogotá donde el ministerio de salud y protección social en el año 2014 realizó un registro de localización y caracterización de personas con discapacidad visual la cual genera el porcentaje más alto para esta ciudad con un 19.7% entre hombres y mujeres, a partir de esta información se determina que la ciudad de Bogotá es la indicada para poder desarrollar la idea de negocio a comparación con los resultados de los demás departamentos como se puede apreciar a continuación:

REGISTRO DE LOCALIZACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD - MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. AL AÑO 2014				
Población con discapacidad visual registrada, según departamento y sexo.				
Corte: 17 de diciembre de 2014				
DEPARTAMENTO	FEMENINO	MASCULINO	Total general	Part %
05 - ANTIOQUIA	20.826	20.236	41.062	9,5%
08 - ATLÁNTICO	4.152	3.615	7.767	1,8%
11 - BOGOTÁ, D.C.	49.904	34.842	84.746	19,7%
13 - BOLÍVAR	6.326	5.298	11.624	2,7%
15 - BOYACÁ	10.238	8.970	19.208	4,5%
17 - CALDAS	4.742	4.110	8.852	2,1%
18 - CAQUETÁ	2.602	2.672	5.274	1,2%
19 - CAUCA	5.714	5.756	11.470	2,7%
20 - CESAR	5.653	5.077	10.730	2,5%
23 - CÓRDOBA	3.816	4.418	8.234	1,9%
25 - CUNDINAMARCA	8.130	7.754	15.884	3,7%
27 - CHOCÓ	761	488	1.249	0,3%
41 - HUILA	6.787	6.954	13.741	3,2%
44 - LA GUAJIRA	3.031	2.240	5.271	1,2%
47 - MAGDALENA	7.423	5.827	13.250	3,1%
50 - META	2.896	3.291	6.187	1,4%
52 - NARIÑO	15.173	12.014	27.187	6,3%
54 - NORTE DE SANTANDER	5.871	5.289	11.160	2,6%
63 - QUINDIO	2.525	2.332	4.857	1,1%
66 - RISARALDA	5.926	4.328	10.254	2,4%
68 - SANTANDER	13.937	11.695	25.632	5,9%
70 - SUCRE	5.084	4.687	9.771	2,3%
73 - TOLIMA	9.133	8.905	18.038	4,2%
76 - VALLE DEL CAUCA	23.586	19.075	42.661	9,9%
81 - ARAUCA	1.284	1.377	2.661	0,6%
85 - CASANARE	2.949	3.202	6.151	1,4%
86 - PUTUMAYO	2.487	2.507	4.994	1,2%
88 - ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDEN	211	112	323	0,1%
91 - AMAZONAS	531	471	1.002	0,2%
94 - GUAINÍA	61	76	137	0,0%
95 - GUAVIARE	309	400	709	0,2%
97 - VAUPÉS	17	29	46	0,0%
99 - VICHADA	77	111	188	0,0%
NO DEFINIDO	337	385	722	0,2%
<b>Total general</b>	<b>232.499</b>	<b>198.543</b>	<b>431.042</b>	<b>100,0%</b>

Adicionalmente a la información anterior la defensoría de la ciudadanía y estudios del distrito realiza el siguiente artículo apoyando a los servicios dirigidos a personas con discapacidad visual en la ciudad de Bogotá.

### **Resumen Bogotá, D.C.**

El Distrito de Bogotá a julio de 2013 cuenta con 79.880 personas con discapacidad visual, según el Registro de Localización y Caracterización de las Personas con Discapacidad SISPRO del Ministerio de Salud y Protección Social.

A través del Acuerdo No 489 de 2012, el Alcalde de la ciudad Gustavo Petro, adopta el plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas para Bogotá D.C. 2012-2016 Bogotá Humana, el cual contempla el tema de discapacidad de manera transversal y a través del Decreto 470 de 2007 se adopta la política distrital de discapacidad que plantea acciones orientadas a brindar una atención integral para la población de Bogotá.

Así mismo, Bogotá cuenta con el Sistema Distrital de Discapacidad conformado por un Consejo Distrital de Discapacidad, un Comité Técnico y veinte Consejos Locales de discapacidad, que ha facilitado el posicionamiento del tema de la discapacidad en la ciudad y el proceso de empoderamiento de las personas con discapacidad como sujetos de derechos.

El Distrito cuenta con 6 Instituciones de Rehabilitación, 317 instituciones educativas con niños, niñas y jóvenes incluidos, 11 Aulas de Apoyo Especializadas, 18 Bibliotecas con material y equipo especializado para la atención de las personas ciegas y con baja visión irreversible, aproximadamente 12 empresas inclusivas, 20 organizaciones de personas con discapacidad visual y un programa de Rehabilitación Basada en la Comunidad liderado por la Secretaría de Salud Distrital que atiende y referencia a los servicios institucionales a personas con discapacidad que se encuentran en las zonas más alejadas del distrito.

Dado que Bogotá cuenta con esta red de servicios, los esfuerzos de la ciudad y del Comité Distrital de discapacidad, se deben orientar a generar acciones que fortalezcan la prestación de los mismos para toda la población.

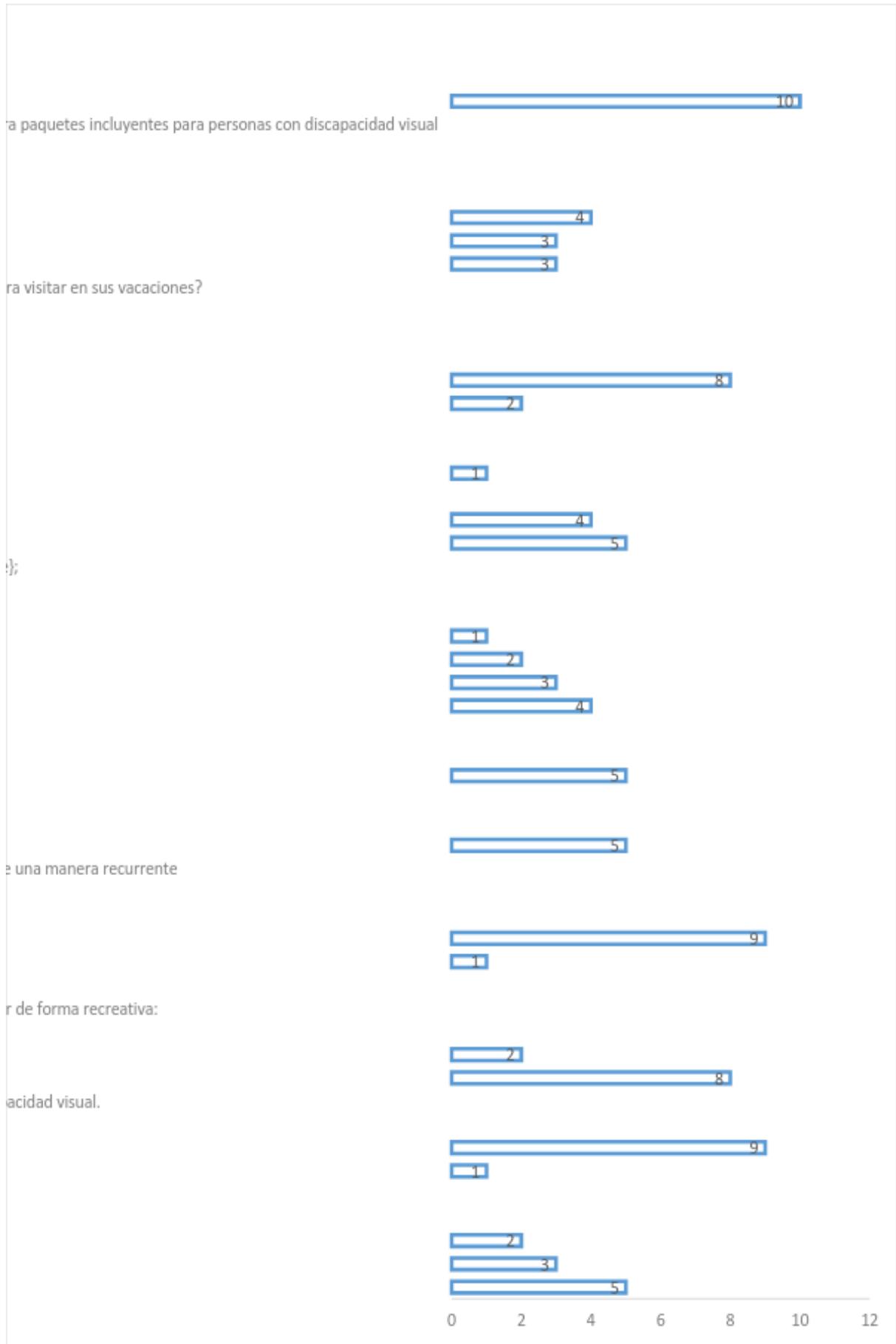
Para mayor información en el tema de discapacidad visual, escribir a la oficina de atención al ciudadano del INCI [aciudadano@inci.gov.co](mailto:aciudadano@inci.gov.co) o al correo de la Secretaría Distrital de Integración Social [defensordelaciudadania@integracionsocial.gov.co](mailto:defensordelaciudadania@integracionsocial.gov.co)

Activar Windows  
Ve a Configuración

## Entrevista

TOTAL ENCUESTADOS	10
<b>Edad</b>	
20-24	5
25-29	3
30-39	2
<b>¿sufre usted de discapacidad visual</b>	
si	1
no	9
<b>Conoce usted alguna persona en condición de discapacidad visual.</b>	
si	8
no	2
<b>¿su discapacidad visual ha sido un limitante para viajar de forma recreativa:</b>	
si	
no	1
no posee discapacidad visual	9
<b>¿cuál de estas razones complica más el poder viajar de una manera recurrente</b>	
Desplazamientos	5
alojamientos	
alimentación	
recreación	5
<b>¿con qué frecuencia viaja de forma recreativa</b>	
3 veces al año	4
más de 3 veces al año	3
1 vez al año	2
igual o menor a 2 veces durante 3 años	1
<b>¿durante sus viajes el periodo de tiempo normal es de};</b>	
igual o menos de 8 días	5
igual o menos de 15 días	4

más de 15 días	
no viaja	1
<b>la frecuencia en sus viajes se debe a:</b>	
el costo económico de estos	2
dificultad para acceder a planes turísticos	8
falta de interés por los viajes	
<b>Cual o cuales de los siguiente sitios prefiere usted para visitar en sus vacaciones?</b>	
Cartagena	3
santa marta	3
la guajira	4
san Andrés	
<b>le interesaría a usted que una agencia turística tuviera paquetes incluyentes para personas con discapacidad visual</b>	
si	10
no	



## Análisis de la información

Teniendo en cuenta que los resultados arrojados para los encuestados se puede identificar que es una problemática por ausencia de sitios y agencias turísticas que le permitan a las personas en condición de discapacidad el obtener acceso y facilidad a viajes turísticos y recreativos.

Igualmente podemos concluir que el factor económico también es una razón importante y común para el tiempo de duración y frecuencia con la cual se toman estos viajes.

Es importante resaltar que la población a la cual se realizaron las encuestas es una población joven en su mayoría 90% de los encuestados no tenían condición de discapacidad visual pero sí conocían a una persona en condición de discapacidad visual.

## Conclusiones

## Bibliografía