

APLICACIÓN WEB QUE PERMITA A PADRES Y CUIDADORES DE PERSONAS CON SÍNDROME DE DOWN ENCONTRAR SERVICIOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS EN LA LOCALIDAD DE FONTIBÓN

Presentado por:

Davis Alexander Vargas Bautista
Jenny Marcela Pérez Bolívar
Yuly Mayerly Suarez Navarro

Corporación unificada Nacional de educación Superior CUN

Opción de grado 2

Colombia, Bogotá

APLICACIÓN WEB QUE PERMITA A PADRES Y CUIDADORES DE PERSONAS CON SÍNDROME DE DOWN ENCONTRAR SERVICIOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS EN LA LOCALIDAD DE FONTIBÓN

Presentado por:

Davis Alexander Vargas Bautista
Jenny Marcela Pérez Bolívar
Yuly Mayerly Suarez Navarro

Profesora:

Adriana Angélica Tuso

Corporación unificada Nacional de educación Superior CUN

Opción de grado 2

Colombia, Bogotá

CONTENIDO

Introducción	2
Objetivo General	3
Objetivos específicos	3
Justificación	4
Alcances	5
Limitaciones	6
Análisis Pestel	7
Segmentación del mercado	8
Encuesta	10
Conclusión	11
Reseñas Bibliográficas	12

APLICACIÓN WEB QUE PERMITA A PADRES Y CUIDADORES DE PERSONAS CON SÍNDROME DE DOWN ENCONTRAR SERVICIOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS EN LA LOCALIDAD DE FONTIBÓN

INTRODUCCIÓN

En la siguiente investigación se pretende desarrollar una aplicación web que mejore la calidad de vida de las personas con síndrome de Down, donde sus padres y cuidadores podrán obtener la orientación y alcance de instituciones educativas, de salud y recreación en la localidad de Fontibón.

Con esto se pretende incrementar el aprovechamiento de los recursos disponibles no solo por el estado si no por los diferentes profesionales y entidades especializados.

Con este aplicativo web se espera que la calidad de vida de las personas con discapacidad mejoren y sea más accesible encontrar de acuerdo a sus necesidades, personas que cuentan con las capacidades para atender una problemática en específico.

En conclusión el aplicativo va hacer que una población vulnerable sea escuchada e informada para que mejore la calidad de vida de las personas con discapacidad.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar una aplicación web en donde padres y cuidadores de personas con síndrome de Down puedan encontrar información sobre servicios médicos especializados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diseñar y aplicar encuestas en fundaciones y sitios de concentración de esta población para recolectar información, dimensionar la viabilidad del producto y establecer las especificaciones del mismo.
- Desarrollar la aplicación ensayando su funcionamiento y adecuación a las necesidades de la población según el estudio previo.

- Determinar los requerimientos administrativos, técnicos y operativos para la construcción del Sistema de Gestión de la Información.
- Realizar y ejecutar un plan de pruebas para examinar la construcción del sistema informático, asegurando que tenga la menor cantidad de errores posibles.
- Elaborar la documentación necesaria para la instalación, mantenimiento y uso correcto del sistema informático.
- Crear el plan de implementación para poner en operación el sistema informático y que satisfaga todas las necesidades planteadas.

JUSTIFICACIÓN

En la actualidad encontramos profesionales idóneos y capacitados, entidades especializadas y focalizadas a la población con discapacidad, así como campañas sociales del estado que buscan mejorar la calidad de vida de esta población, facilitando el acceso a servicios diversos, necesarios y ajustados a la realidad de estas personas.

La alcaldía mayor de Bogotá ha venido sacando programas de ayuda para población con discapacidad, los cuales se han desaprovechado en un 80%, por desconocimientos y accesibilidad a estos programas, no se aprovechan en su totalidad. Esto hace que los recursos dirigidos para esta población sean disminuidos, ya que da a entender que el interés de la población con discapacidad no es mayor a los recursos otorgados por la alcaldía mayor de Bogotá.

A pesar que estas ayudas se han creado, la mayor parte de la población relacionada con personas en condición de discapacidad no las conocen o no saben cómo acceder a las mismas; es por esto que surge la necesidad de facilitar la integración de todos estos servicios, usando las tecnologías de la información para tener en un solo sitio un abanico de posibilidades de acceso, según la necesidad específica que se busque, tales como centros médicos especializados, cuidadores, servicios de transporte, ambulancias, fundaciones

de apoyo, talleres de empleabilidad, oportunidades de inclusión en el mundo laboral, entre muchas otras.

Por todo lo anterior se justifica el desarrollo de este proyecto, ya que busca el beneficio de todas las partes interesadas (usuarios, prestadores de servicios, y el estado en su rol social), al tener un mecanismo tecnológico de consulta e interacción inmediata con todo el universo de posibilidades para esta población en Colombia, y en un futuro a nivel mundial.

Antecedentes

Nombre	Año	Descripción	Diferencia
HandiBook	2015	Una red social creada para brindarles a las personas con discapacidad un lugar donde poder hacer amistades, formar parejas, debatir, chatear, colocar videos. Pero lo más importante es que las personas que ingresen a esta red social podrán intercambiar experiencias de vida y brindarse ayuda mutua, así como compartir información sobre los diferentes temas que abarca la discapacidad.	Esta aplicación no es para buscar ayuda de especialistas o beneficios que fueron destinados a personas con discapacidad, la propuesta de este preste quiere facilitar búsquedas de entidades que ayuden a que las personas con discapacidad tengan una mejor calidad de vida
Emergencia y Discapacidad Asociación GEDES	2015	Esta APP es la primera aplicación informática gratuita diseñada y desarrollada para ofrecer, a la población general y a los servicios de emergencia y seguridad, consideraciones acerca de la atención que debe prestarse a las personas con discapacidad en una situación de emergencia.	La propuesta de este documento busca dar solución no solo a emergencias presentadas de momentos, la propuesta se enfoca a buscar ayuda de alguna necesidad presentada y contactarse con esa ayuda de forma acordar y no de emergencia.
Citas para discapacitados	2016	Busca pareja no es una tarea fácil y puede ser más complicado para aquellos que sufren de alguna discapacidad. Esta aplicación de búsqueda de amor y amistad entre personas discapacitadas ofrece herramientas para facilitar los primeros contactos y buscar pareja.	No se trata de conseguir pareja, la idea va encaminada a realizar un trabajo mancomunado para de quien busca con una necesidad y la parte que resuelve esta necesidad,

Marco teórico

Antecedentes históricos sobre la discapacidad

Socialmente la discapacidad se aprecia en dos sentidos: una relacionado a su origen congénito y el otro como resultado de un accidente. La valoración social en ambos casos es diferente, ya que en primero se hará más difícil cambiar la imagen en términos sociales que tiende a verlo como sujetos dependientes, mientras que en el segundo su “estado natural” se verá modificado pero nunca borrado por completo. Esto demuestra que más que la discapacidad, es la imagen social creada lo que condiciona la realidad de las personas con discapacidad (Hernández, E. s.f)

Teniendo en cuenta la imagen social que se ha formado la humanidad, a través del tiempo con el mito que se tiene de que un ser humano debe ser sinónimo de perfección corporal e intelectual y los que no cumplan con esa ideación son solo el reflejo de un “castigo divino o de atrocidades de la naturaleza” y esto ha afectado a diferentes culturas.

En las antiguas culturas primitivas se abandonaba y dejaba morir a los niños deformes o discapacitados, ya sea porque no eran dignos de vivir y se tenían ideaciones de formar solo una sociedad de la raza más perfecta con los especímenes más aptos, en otras es porque se tenía la ideación de ser castigo divino o hasta presagios de mala señal para la familia de la persona o hasta para la comunidad. En algunas sociedades de la Antigüedad, el destino de las personas con discapacidad era la muerte. Era normal el infanticidio, cuando se observaban anormalidades en los niños y niñas. Si eran adultos se los apartaba de la comunidad cuando estas eran nómadas no era conveniente: se los consideraba incapaces de sobrevivir una existencia acorde con las exigencias sociales establecidas (Ferraro, P. 2001)

Existen datos recogidos en el antiguo testamento en el S. XII a. C.; en el S. V. a. C. Platón, filósofo griego, escribe que las personas sordas se comunican mediante gestos. Se caracterizó la época por la fuerza física, por lo tanto una persona con limitación física era considerada poseída o inservible.

- **Grecia:** En su culto a la belleza y a la perfección física a los discapacitados los expulsaban de las ciudades o los exterminaban.
- **Esparta:** Por su carácter ofensivo, no permitía miembros no válidos. Los lanzaban desde un monte. Asia: Los abandonaban en el desierto y los bosques.
- **India:** Los abandonan en la selva y los echaban en un lugar llamado Sagrado Ganges
- **Egipto:** Los abandonan. Si bien también los mataban, es posible que esto sucediera de modo exclusivo con las personas reales existen pruebas de que se aceptaba y se trataba de mejorar al individuo discapacitado.

La representación más habitual del dios Horus era en forma de un niño débil y poco desarrollado situado sobre las rodillas de Isis, su madre. También se conserva una fractura de extremidad inferior, con una ingeniosa férula inmovilizadora, hallada en una momia de la V dinastía (unos dos mil quinientos años a. A. C.), lo que indica el buen desarrollo de la Medicina egipcia (Hernández, R. 2001).

No siempre en las culturas se puede determinar que existía un rechazo total hacia las personas con discapacidades, ya que en algunas investigaciones antropológicas se han encontrado que usaban métodos de curaciones o tumbas de personas que presentaban edades avanzadas pero que tenían alguna discapacidad, así que es posible entender que algunos de ellos

lograban tener vidas largas sin saber si eran aceptados.

La discapacidad

La discapacidad es entonces un concepto multidimensional que abarca las perspectivas biológicas, individuales y sociales. En esta concepción biopsicosocial se consideran como estados o condiciones de salud las enfermedades, entendidas como los problemas en las funciones o estructuras corporales, a su vez, se consideran las limitaciones en las actividades, que son dificultades que el individuo puede tener en el desempeño de una tarea o acciones, y las restricciones en la participación, que se refiere a los problemas que experimenta el individuo al involucrarse en situaciones vitales. (Villa. 2013)

“La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” (Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las personas con Discapacidad. S.f)

“Toda restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para cualquier ser humano. Se caracteriza por insuficiencias o excesos en el desempeño y comportamiento en una actividad rutinaria, que pueden ser temporales o permanentes, reversibles o irreversibles y progresivos o regresivos.

Se clasifican en nueve grupos: de la conducta, de la comunicación, del cuidado personal, de locomoción, de la disposición del cuerpo de la destreza, de situación de una determinada aptitud y otras restricciones de la actividad” (OMS. 2001).

Las deficiencias se refieren al órgano o la parte del cuerpo afectado, por ejemplo lesiones del cerebro, médula espinal, extremidad u otra parte del cuerpo. Son ejemplos descritos como “ausencia de piernas”, “desprendimiento de retina”, etcétera.

Clasificación de tipos de discapacidad

- Discapacidades sensoriales y de comunicación (este grupo comprende las discapacidades para ver, oír y hablar, que puede ser parcial o total)
- Discapacidades motrices (comprende a las personas que presentan discapacidades para caminar, manipular objetos y de coordinación de movimientos para realizar actividades de la vida diaria)
- Discapacidad de las extremidades inferiores, tronco, cuello y cabeza (Comprende a las personas que tienen limitaciones para moverse o caminar debido a la falta total o parcial de sus piernas. Comprende también a aquellas personas que requieren de algún instrumento como silla de ruedas, andadera o prótesis.)
- Discapacidades de las extremidades superiores (Comprende a las personas que tienen limitaciones para utilizar sus brazos y manos por la pérdida total o parcial de ellos, por lo que no pueden realizar actividades propias de la vida cotidiana.)
- Discapacidades cognitivas (En este grupo se incluye a las personas que presentan discapacidades para aprender y para comportarse, tanto en actividades de la vida diaria como en su relación con otras personas.)
- Discapacidades múltiples y otras (la población que manifiesta en forma conjunta más de una discapacidad, así como a la que presenta alguna discapacidad diferente a las consideradas en los grupos anteriores.) (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (INEGI) s.f)

Causas de la discapacidad cognitiva

Las causas de la discapacidad cognitiva pueden ser de dos tipos: genéticas y ambientales.

Las causas genéticas se presentan cuando el origen se determina en la alteración de los cromosomas o células que forman los genes del ser humano como por ejemplo el síndrome de Down que es un trastorno genético en el par cromosómico número 21 y se denomina trisomía 21, porque las células o partes de los genes no se unen adecuadamente, ni se desarrollan totalmente.

Las causas ambientales hacen referencia a factores del entorno o contexto que afectan el desarrollo del niño o niña causando la discapacidad, por ejemplo la contaminación, la violencia o la falta de recursos.

Las causas de la discapacidad cognitiva se pueden ubicar de acuerdo con cuatro factores: biomédicos, sociales, conductuales y educativos.

- **Biomédicos:** Factores que se relacionan con las alteraciones genéticas o una inadecuada nutrición, entre otros.
- **Sociales:** Factores que se relacionan con la interacción social y familiar, como el rechazo o la falta de protección del niño o niña
- **Conductuales:** Factores que se relacionan con posibles comportamientos inadecuados, como actividades peligrosas (lesivas) o abuso de alcohol o de otras sustancias por parte de la madre.
- **Educativos:** Factores que se relacionan con la falta de apoyos educativos que limitan el desarrollo intelectual, físico y/o social del niño o la niña. Ejemplo: falta de juguetes, explicaciones complejas o tareas muy difíciles para las habilidades del niño o niña. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). 2010)

Discapacidad Mental/Intelectual

Este tipo de discapacidad puede tener una serie de categorías que manifiesten la necesidad de cuidados más específicos a lo largo del ciclo vital de los individuos o que estos puedan desarrollar habilidades básicas que les hagan sostenibles su calidad de vida sin necesidad de un cuidador constante y permanente.

Leve: tiene relación directa con la auto-independencia, pues es posible el desarrollo de habilidades para comunicación y destrezas sociales. Para situaciones específicas puede necesitar ayuda, también es posible que desarrolle actividades cotidianas y logros académicos básicos.

- Moderado: Su disposición social es limitada, debido a que logra aprender a hablar y comunicarse con cierta dificultad, puede ocuparse de su cuidado personal e inclusive puede adquirir aprendizaje ocupacional y social en cuanto a niveles académicos, (primaria).
- Grave: puede llegar a aprender y desarrollar actividades limitadas como las sanitarias y de auto cuidado, su desarrollo motor es bajo, ya que se dificulta controlar sus movimientos corporales, el aprendizaje y uso del lenguaje es mínimo pues pueden emitir solamente palabras sueltas o balbuceos.
- Profundo: requiere de atención personalizada, debido a la existencia de gran retraso y una nula capacidad motora y sensorial, le es imposible el autocuidado, es común que emitan sonidos como gritos y gemidos, acompañados por movimientos de cabeza porque tienen problemas con el lenguaje y la comunicación. (Ramírez. 2009).

ALCANCES

1. El presente estudio se hará para la población con discapacidad, en la ciudad de Bogotá Colombia, ya que los recursos por el momento se enfocarán en esta ciudad.

2. El estudio va dirigido a personas con discapacidad cognitiva, a sus familiares y cuidadores.

3. El desarrollo de este estudio puede ser una herramienta útil no solo para la población con discapacidad, sino también para los diferentes profesionales para ampliar su red de contactos, así mismo para las entidades o fundaciones que no logran tener portales de contacto tan recorridos como los que tienen algunas entidades.

LIMITACIONES

1. Que las Bases de datos actualizadas de entidades no esté completa para algunas entidades pequeñas que estén en diferentes localidades y no se tenga la información para prestar servicios a las personas con discapacidad.
2. El tiempo para el desarrollo del aplicativo web, pueda ser mayor del estimado.

ANÁLISIS PESTEL

<p>P</p>	<p>En la constitución de 1991 se implementaron el apoyo y los derechos para las personas con discapacidad, promoviendo su educación e integración</p>	<p>Las EPS deben suministrar las terapias medicamente ordenadas estén o no dentro del POS (plan obligatorio de salud), tales como hipo terapia, musicoterapia, <u>neurodesarrollo</u>, etc., porque los tratamientos alternativos son utilizados para mejorar su comportamiento y sus posibilidades de relación</p>
<p>E</p>	<p>El gobierno brinda donaciones y prestaciones económicas para las diferentes servicios y atenciones que requieran las personas con síndrome Down</p>	<p>Las personas con discapacidad tienen derecho a trabajar y a ganarse la vida con el trabajo que elijan, así que el Estado debe fomentar los programas de formación y colocación profesional para las personas con discapacidad;</p>
<p>S</p>	<p>Las entidades políticas llegaron al acuerdo de que las personas con esta discapacidad puedan obtener una educación igualitaria con otras personas ya que aumenta su motivación e integración social igualmente en el entorno laboral en donde no se negaran el entorno que elijan</p>	<p>El deporte en todas sus manifestaciones es un derecho constitucional, por estar conexo con los derechos a la educación y a la salud.</p>
<p>T</p>	<p>Cuentan con el apoyo institucional de entidades con el apoyo hacia las personas con síndrome Down que buscan implementar aplicaciones web para facilitar y mejorar la vida de estas personas</p>	<p>Las nuevas tecnologías han demostrado tener un gran potencial para el aprendizaje y la inclusión social de las personas con síndrome de Down</p>
<p>E</p>	<p>Las personas actualmente se encuentran desinformados y no creen en la educación básica o que la misma tecnología pueda ofrecerla la ayuda a los niños con síndrome Down</p>	<p>El compartir juguetes, material, escolar, ropa, etc. Es un gesto generoso con el medio, ya que los recursos son limitados, por lo que compartir resulta ser un acto de derecho igualitarios como con el ambiente como con las demás personas</p>
<p>L</p>	<p>La ley 1346 de 2009 trata de los derechos para las personas con discapacidad.</p>	<p>Ley 762 de 2002 en la cual se aprueba la convención interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación en contra de las personas con discapacidad</p>

DOFA

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none">● Lugares sin acceso a internet● Solo las personas con acceso a internet puedes usar este beneficio.● Pocos doctores especializados en el tema de tratamientos para esta condición.● Pocos fondos para impulsar el marketing e impulsar la aplicación.	<ul style="list-style-type: none">● Apoyo por parte de entidades como:● Corporación síndrome de Down.● Fundación Down21.● Apoyo por una gran parte de la población ya que la condición de estas personas es una de las prioridades a tratar a nivel nacional.● Aceptación en el entorno legal y político para prestar el servicio.● Se utiliza el medio más frecuentado por medio de las personas (Tecnología) para poder crear un beneficio social.● Implementación de la aplicación en lugares como jardines especiales para personas con síndrome de Down.
FORTALEZAS	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none">● Ambiente inclusivo por medio de la plataforma.● El carisma y el conocimiento sobre la atención prestada.● Atención disponible en el tiempo que requiera el cliente.● Control y monitoreo sobre la aplicación garantizando la efectividad de cada servicio prestado.● Se brinda capacitaciones a las personas que deseen obtenerla.	<ul style="list-style-type: none">● Falta de conocimiento por parte de los posibles clientes.● Poca publicidad, haciendo que pocas personas accedan a ella.● Personas con esta condición en ocasiones no saben manejar un celular.● Competencia por parte de la aplicación Salud Down.● Ataques cibernéticos maliciosos que pueden descontrolar o causar algún daño en la aplicación.● Falta de confianza sobre el apoyo brindado por parte de algunas personas ya que consideran que por medio de la tecnología nada es igual de efectivo como realizar las cosas de manera presencial.

SEGMENTACIÓN DEL MERCADO

➤ Geográfica:

- **País:** Colombia
- **Departamento:** Cundinamarca
- **Ciudad:** Bogotá
- **Localidad:** Fontibón

➤ Demográfica:

- **Género:** Masculino y Femenino.
- **Edad:** 8 - 30 años.
- **Ingresos:** Desde un salario mínimo en adelante.
- **Educación:** Como mínimo deben saber leer, escribir y adicional tener acceso a un computador.
- **Profesión:** Especialistas en salud desde el frente de atención a la persona con síndrome de Down, y no requiere una profesión quien quiera usar la aplicación para buscar una ayuda especializada.

➤ Psicográficas:

- **Estilo de vida:** Persona que están en continua mejora, buscando soluciones que les ayude a tener una mejor calidad de vida.
- **Personalidad:** Gente humilde que estén dispuesta ayudar a las personas con síndrome de Down.

➤ Conductual:

- **Frecuencia de uso del producto:** De forma preventiva en caso de una necesidad.
- **Búsqueda del beneficio:** Servicios de salud especializados en síndrome de Down consolidados y alcance de las personas de la localidad de Fontibón.

ENCUESTA

APLICACIÓN WEB QUE PERMITA A PADRES Y CUIDADORES DE PERSONAS CON SÍNDROME DE DOWN ENCONTRAR SERVICIOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS EN LA LOCALIDAD DE FONTIBÓN

EDAD: _____

GÉNERO: _____

1. Conoce personas con síndrome de Down?

- Si
- No

2. si la respuesta es positiva, seleccione el rango de edad a la que pertenece la persona que conoce.

- De 1 a 10 años
- De 11 a 21 años
- De 22 años o más

3. ¿Cree usted que las personas con esta discapacidad reciben el servicio de salud adecuado?

- Si
- No

4. ¿Estas personas encuentran fácilmente un centro de atención exclusivo para ellos?

- Si
- No

5. ¿Porque cree que estas personas no reciben un tratamiento adecuado?

- Falta de recursos económicos.
- Falta de instituciones que apoyen de mejor manera esta condición de discapacidad.
- Falta de conocimiento ante el tema por parte de sus familiares y conocidos.

6. ¿Por qué si el gobierno brinda apoyos de educación y salud para personas con síndrome de Down, ellos en ocasiones no los toman?

- Difícil acceso
- Desconfianza en estas políticas.
- Falta de conocimiento

7. ¿Usted apoya los proyectos que incentiven el correcto desarrollo para personas con discapacidad?

- Si
- No
- No le tomo importancia

8. ¿Considera usted viable una aplicación en donde las personas con esta discapacidad encuentren atención en salud personalizada con los mejores especialistas?

- Si
- No

9. Qué opina respecto a lo planteado en la anterior pregunta?

Instrumentos aplicados

Para el presente estudio se tuvo en cuenta la aplicación de una encuesta que consistía en once preguntas cerradas con opciones de si o no, opción de cuatro alternativas y una que justificara su respuesta así fuera afirmativa o negativa. Para la elaboración de esta encuesta se consultó con diferentes fuentes teóricas, que brindarán una información mucho mayor. (Anexo. 1).

Para Trespacios, Vázquez y Bello, las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo.

En síntesis, y teniendo en cuenta las anteriores definiciones, planteo la siguiente definición de encuesta:

La encuesta es un instrumento de la investigación de mercados que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa para la obtención de información específica. (Hernández, García, Abejón & Zazo. S.f)

Tabulación de la información

Edad

25 respuestas

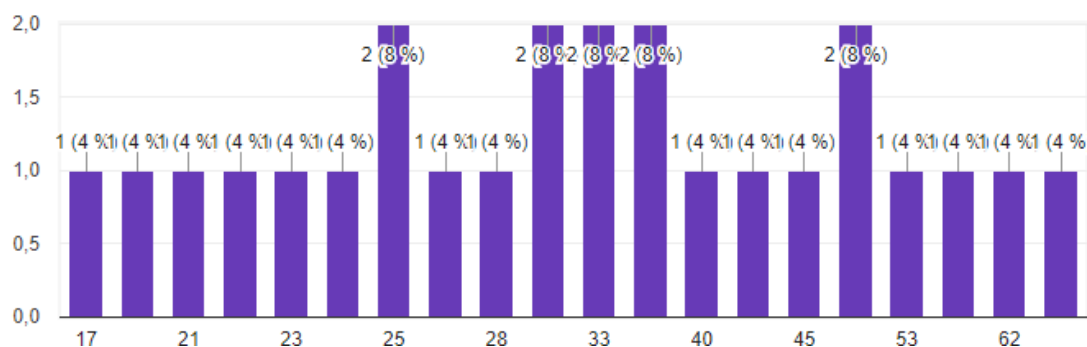
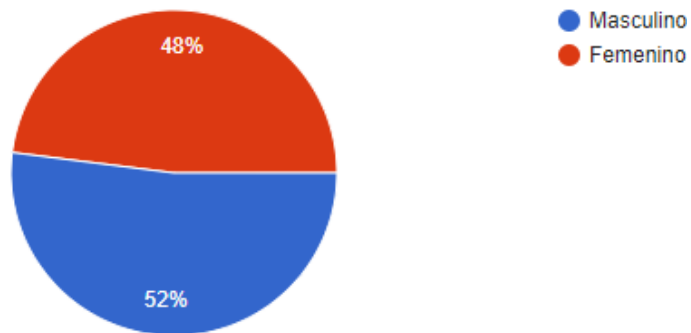


Figura. 1

Sexo

25 respuestas

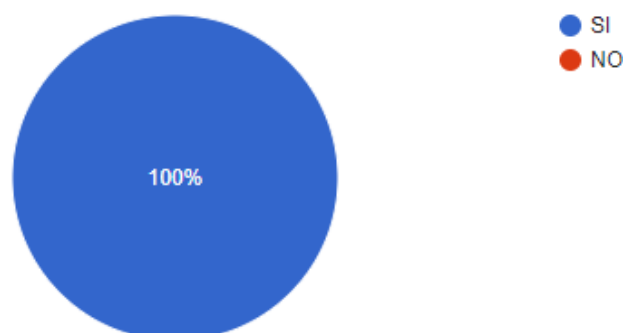


La tabla sobre los rangos de edad donde se encontraban los familiares, cuidadores y personas particulares: en esta tabla se evidencia que el promedio (34.7 de edad) de personas que contestaron la encuesta, con esto evidenciamos que los cuidadores o las personas encuestadas están en un rango de edad joven y que tenemos un participante que es menor de edad, de esto podemos decir que no existe un rango de edad estandarizado que se involucran a todas las edades con la población discapacitada.

Figura. 2

¿Conoce que es discapacidad?

25 respuestas

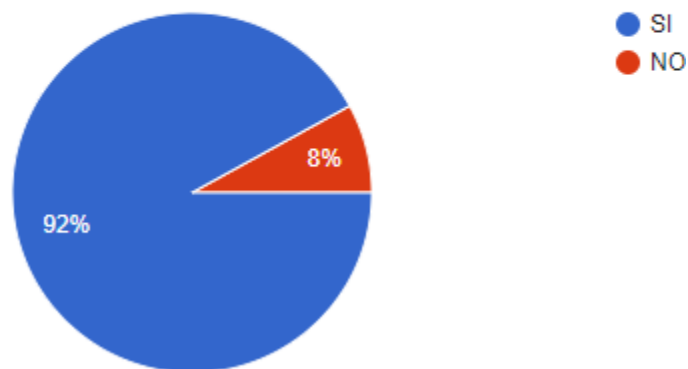


La tabla sobre el sexo: Se evidencia que el interés sobre el tema de la discapacidad aunque es un 52% mayor en hombres y un 48% de mujeres no refiere que un género tenga mayor participación que otro sino que por variables externas hubo mayor respuesta pero que es un tema de interés para ambos géneros.

Figura. 3

¿Conoce alguna persona con discapacidad?

25 respuestas

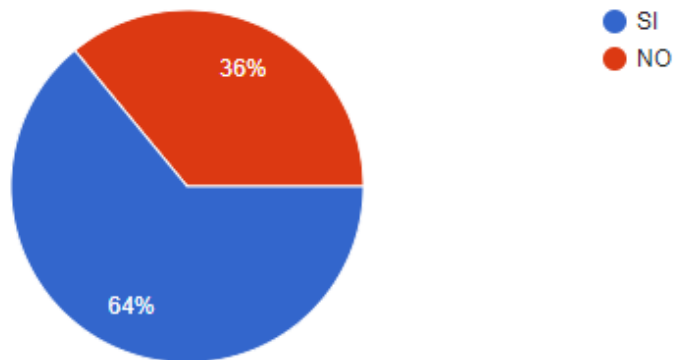


Sobre si las personas encuestadas tiene un conocimiento sobre que es la discapacidad se les realizó una preguntas y se resalta que en un 100% se tiene un conocimiento así este sea básico o con una información más profunda pero aun así se tiene el conocimiento necesario para identificarlo.

Figura. 4

¿Conoce institutos educativos para personas con discapacidad?

25 respuestas

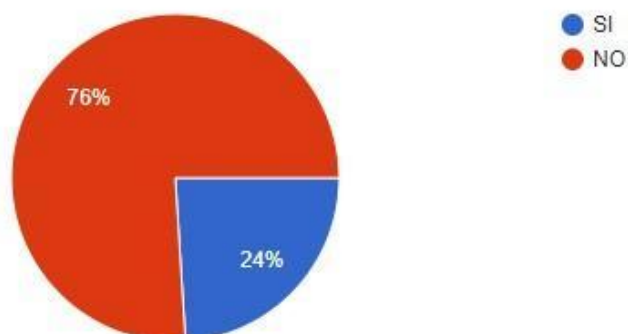


Se les pregunta si tienen conocimiento de alguna persona con discapacidad o alguna relación con estas: En esta gráfica se evidencia que el 92% de las personas encuestadas conocen o tienen relación directa con una persona con discapacidad y sólo un 8% no tienen relación con esta población aunque el número de encuestados no es significativo es posible mencionar que para esta población les sería de utilidad cualquier herramienta que les mejore sus actividades diarias.

Figura. 5

¿Sabe usted adonde acudir en caso de una necesidad específica sobre la discapacidad?

25 respuestas

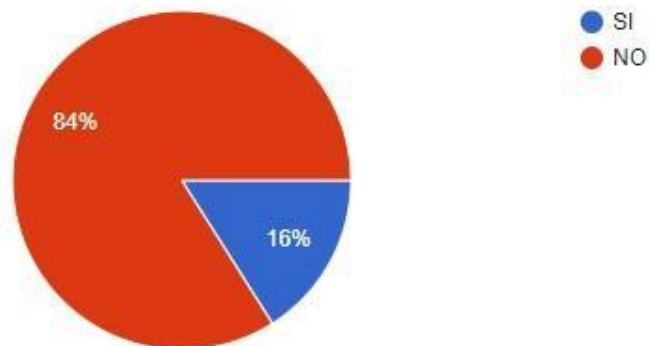


Se les cuestiona si tienen algún conocimiento sobre los institutos educativos para personas con discapacidad: En esta grafica se evidencia que a pesar de que el porcentaje más alto 64% de las personas encuestadas conocen de institutos educativos para personas con discapacidad, una parte significativa 34% no conoce de institutos educativos para personas con discapacidad.

Figura. 6

¿Sabe usted de algún sitio que ofrezca varias opciones para resolver una necesidad?

25 respuestas

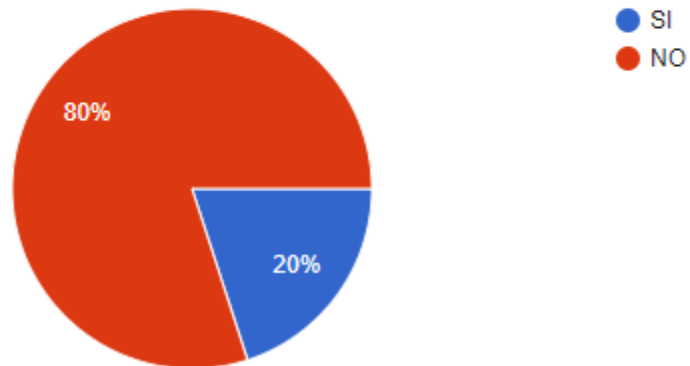


Se les menciona si las personas tienen conocimiento de dónde acudir en caso de una necesidad específica sobre la discapacidad: En esta grafica se evidencia que un 76% no tiene un conocimiento claro de a quién acudir en caso de asesoría de alguna necesidad específica con respecto a la persona con discapacidad.

Figura. 7

¿Es fácil encontrar institutos de apoyo para la persona con discapacidad?

25 respuestas

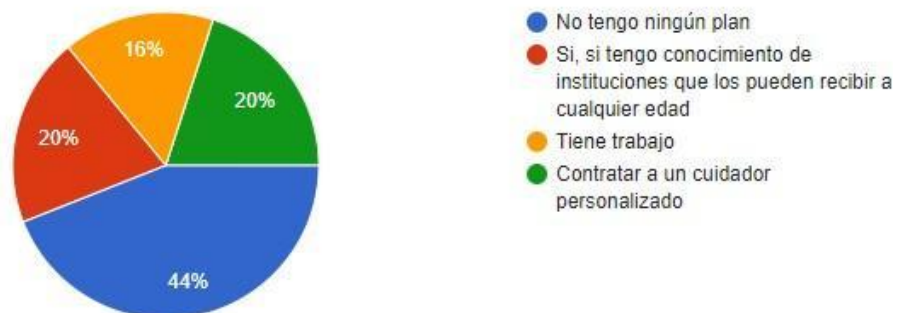


Se les menciona si las personas tienen conocimiento de algún centro o entidad que ofrezca varias opciones para resolver sus necesidades: En esta grafica se evidencia que el 84% las personas encuestadas no saben de sitios especializados en caso de una necesidad que requiera de especialistas idóneos que puedan aportar dando solución a estas necesidades presentadas.

Figura. 8

¿Que plan de acción se tiene para la persona con discapacidad cuando esta cumpla su mayoría de edad?

25 respuestas

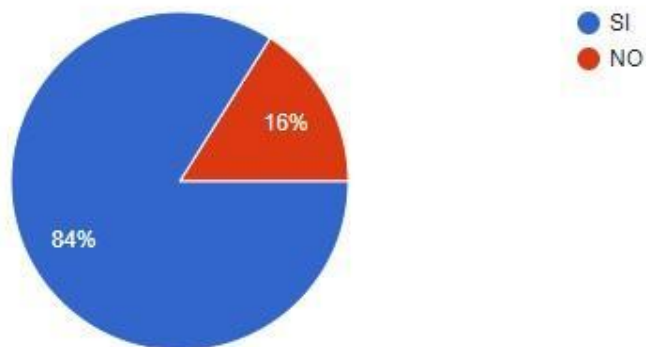


¿Es fácil encontrar institutos de apoyo para la persona con discapacidad?: se evidencia que para las personas encuestadas un porcentaje de un 80 % no le es de fácil acceso encontrar institutos para personas con discapacidad.

Figura. 9

¿Usaría un aplicativo que le colabore a encontrar ayuda especializada para la persona con discapacidad?

25 respuestas



¿Qué plan de acción se tiene para la persona con discapacidad cuando esta cumpla su mayoría de edad?: En esta pregunta claramente se evidencia que las personas encuestadas no tienen ningún plan de acción para las personas con discapacidad una vez cumplan su mayoría de edad se encuentra en un 44%, un 20 % tiene conocimiento de algún instituto que brinde la atención que necesitan y los reciben a cualquier edad, otro 20 % posee los medios económicos para brindarles un cuidador y solo un 16% de las personas con discapacidad ya poseen un lugar donde trabajar.

Resultados

Con respecto a los resultados obtenidos en las encuestas que se elaboraron y se aplicaron a un total de 25 personas que participaron, las cuales fueron escogidas de una fundación que cuenta con una población de personas con discapacidad cognitiva que se encuentran en un ciclo de vida ubicado en juventud y adultos, algunos de los participantes en la encuesta son personas que se les abordó en la calle para tener una amplia gama de información y no tener solo un grupo investigativo.

Introducción de marketing

¿QUÉ BIENES O SERVICIO VOY A OFRECER?

- Con este proyecto se verá afectado el sector terciario, para ser más explícito el directamente afectado será el sector de la salud y comunicaciones.

¿A QUIÉN SE LO VOY A VENDER?

A padres y cuidadores de personas con síndrome Down, en fundaciones, centros médicos y especialistas que traten este tipo de enfermedades en las personas.

¿DÓNDE LOS VENDERÉ?

- El aplicativo se ubicará en la ciudad de Bogotá y estará enfocado en primera instancia para persona de la localidad de Fontibón, este se ubicara en un servidor web que por seguridad no revela la información geográfica.
- No contara con locales físicos.

¿CUÁNTO VOY A VENDER?

- Inicialmente el aplicativo no va a cobrar por descarga o por registro, el aplicativo se dará a conocer y a los usuarios les saldrá propaganda dentro del aplicativo web, esta publicidad recaudará dinero por número de descargas o registros que hagan del aplicativo, se espera obtener el registro de más de 20 centros especializados que tengan algún tipo de atención para personas con síndrome de Down en la localidad de Fontibón, y se espera el registro de más de 150 personas con síndrome de Down en la localidad de Fontibón.

¿COMO ME VAN A CONOCER?

- Se realizará una campaña por medio de redes sociales (Facebook, twitter e Instagram), donde se va a dar a conocer por medio de páginas relacionadas de la localidad de Fontibón y página relacionada a la discapacidad nombrada en la ciudad de Bogotá.

FACTORES DETERMINANTES

¿Qué acciones de publicidad y promoción realizaremos?

Publicaciones en páginas web y redes sociales promocionando de manera directa nuestro servicio al cliente. Adicional se brindara una breve capacitación a la persona interesada para ser más práctico y efectivo el funcionamiento de la aplicación web cumpliendo con las expectativas.

¿Dónde y a través de qué canales de comercialización utilizaremos?

Por medio de páginas web ya que un 70% del servicio los clientes lo podrán tomar por medios tecnológicos aparte de esto brindaremos información a las fundaciones especiales para personas con síndrome de Down. Para llevar a cabo esto nos ubicamos en el área estratégica en este caso en la localidad de

Fontibón -Bogotá en las áreas más recorridas por nuestros posibles clientes.

PUBLICIDAD

El conocimiento de la aplicación ante la población a la que nos enfocamos está en realizar campañas publicitarias en centros médicos, fundaciones y parques públicos en la localidad de Fontibón dando a conocer los beneficios del servicio y adicional brindar capacitaciones a las personas que deseen comprobar la veracidad del mismo, otorgando otros beneficios importantes: portabilidad y locación del usuario un factor diferenciador que sorprende a los usuarios y ayudará a posicionar como una entidad innovadora.

Las redes sociales ya son parte de la vida cotidiana de los usuarios de Internet. Por lo tanto se incluye en esta aplicación enlaces hacia las redes más importantes, como lo son Facebook, Twitter, Google+, Youtube y Pinterest.

DESARROLLO SEO

Es importante tener en cuenta algunas tácticas que emplearemos para la generación de contenidos de interés para el usuario a través de palabras clave.

En este proceso es importante contar con una página web completa y con información actualizada, de tal manera que los clientes o posibles usuarios, al ingresar, puedan apreciar contenido fresco, novedoso y de su interés. Para obtener altas posiciones en los buscadores de manera natural y orgánica será necesario hacer una investigación acerca de las palabras clave o los términos que usan los usuarios al momento de buscar información relacionada con los servicios que la empresa ofrece.

Para obtener altas posiciones en los buscadores de manera natural y orgánica será necesario hacer una investigación acerca de las palabras clave o los términos que usan los usuarios al momento de buscar información relacionada con los servicios que la empresa ofrece, si usamos palabras muy generales, el usuario nunca nos hallará. Lo mismo sucederá si empleamos palabras muy extrañas o poco usuales, se requerirá realizar el estudio donde nos indique cuáles son sus palabras más comunes de forma que cuando las

ingrese al navegador los lleve hacia la página web donde se ofrezca realizar la descarga de la aplicación y puedan visualizar su contenido de forma fácil y atractiva, donde puedan encontrar la información que buscan sobre los especialistas para las personas con síndrome Down y de acuerdo a sus necesidades.

Las características que se emplearían son:

- Altamente indexables por los motores de búsqueda.
- Fácilmente navegable.
- Con un diseño moderno, atractivo e innovador.

DESARROLLO SEM

Consiste en conocer la necesidad del usuario y su negocio, identificar y analizar las palabras claves y los términos más buscados por los usuarios, planificar, publicar y ejecutar las campañas, evaluar los resultados, ajustar las campañas en base a ellos y volver a medir, manteniendo siempre este ciclo de mejora permanente.

Donde se realizaría un pago para que motores de búsqueda lleven a los usuarios a la página web

Los buscadores mejoran periódicamente sus algoritmos de búsqueda, tomando en cuenta nuevos elementos, lo cual podría requerir nuevos ajustes a la optimización existente. Y por otro lado, si una optimización mejora el posicionamiento orgánico de un sitio, desplazando a otros que estaban por delante, esto mismo va a ir sucediendo lentamente con otros sitios que quedaron por detrás, y que en algún momento pueden volver a estar adelante, con lo cual es probable que la posición en los resultados de búsqueda desmejore con el paso del tiempo.

Una combinación de ambas técnicas sería lo más adecuado. Resultados inmediatos, medibles y cuantificables, sostenidos en el tiempo y centrados en el conocimiento de nuestros servicios.

LOGOTIPO Y SLOGAN



**NUESTRA PRIORIDAD ES CONTRIBUIR
EN TU SALUD CON AMOR Y ALEGRIA**

CONCLUSIÓN

Con este aplicativo web se espera que la calidad de vida de las personas con discapacidad mejoren de manera significativa y sea más accesible encontrar de acuerdo a sus necesidades, personas que cuentan con las capacidades para atender una problemática en específico.

En conclusión el aplicativo va hacer que una población vulnerable sea escuchada e informada para que mejore la calidad de vida de las personas con discapacidad, además que brindara un mayor control de los recursos brindados para la población y sus familias, ya que estas tendrán acceso a reconocer y tener en cuenta donde podrán acceder a estos recursos brindados tanto de manera privada como de manera pública. También es considerado de que este aplicativo que brinda cubrir las necesidades de las personas abrirá las redes de contacto de los profesionales no solo en la salud sino en el ámbito educativo que deseen implementar nuevos proyectos o tengan institutos que no puedan acceder a grandes campañas de publicidad pero sí logren posicionarse de una manera más sencilla por medio de este aplicativo.

RESEÑAS BIBLIOGRÁFICAS

- <https://www.down21.org/revista-virtual/720-revista-virtual-2004/revista-virtual-octubre-2004/editorial-octubre-2004/2078-ique-podemos-hacer-por-el-futuro-economico-de-nuestros-hijos-con-sindrome-de-down.html>
- <http://www.mihijodown.com/es/nuevos-padres/ayudas-economicas>
- <https://www.lacapitalmdp.com/crean-aplicaciones-tecnologicas-para-ayudar-a-personas-con-sindrome-de-down/>
- <https://www.uninorte.edu.co/documents/72553/c24a152a-80f6-4985-a172-5df0dc8c13de>
- <https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/1418/6.%20MarcoTe%C3%B3rico.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Anónimo. (2001) ¿Qué es PHP?. Recuperado de: <http://php.net/manual/es/intro-what-is.php>
- Barton, I (1998). Discapacidad y sociedad, Madrid Morata, pp. 66-67.
- Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las personas con Discapacidad. (S.f).
- ABECE de la discapacidad. Minsalud. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/abec-e-de-la-discapacidad.pdf>
- Castillo, I. Jiménez, J. Moreno, L. Sánchez, P. Mohedano, I. & López, E (2001). El estudio de caso. Metodo de investigación educativa. Recuperado de: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Est_Casos_doc.pdf
- Ferraro, P. (2001) Derechos humanos y Discapacidad. Recuperado de: www.uib.es/catedra_iberamericana.com
- García, M. (2015). ¿Qué es Laravel?. Blog de Arsys. Recuperado de: <https://www.arsys.es/blog/programacion/que-es-laravel/>
- Hernández, R. (2001). Historia. Catedra Iberoamericana. Recuperado de: http://fci.uib.es/Servicios/libros/articulos/di_nasso/Historia.cid220290
- Hernández, E. (S.F). Desarrollo histórico de la discapacidad: evolución y tratamiento. Recuperado de: http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/cad_guia_disc_UT1.pdf.
- <https://www.tantatic.com/emarketing/seo-sem>
- <https://www.nextu.com/blog/diferencias-entre-seo-y-sem/>
- <https://www.entrepreneur.com/article/265944>
- <https://es.goodbarber.com/blog/como-vender-una-app-por-primera-vez-a-tus-clientes-a446/>