



FICHA TÉCNICA

MECHANICAL BRAKES READY FOR SERVICE

Denominación del servicio: Taller Mecánico con servicio domicilio profesionales en frenos (de ahogo, aire comprimido, líquido hidráulico), cambio de aceite y demás lubricantes, rectificación de discos y campanas

Dirección: Carrera. 86 #68-72

Teléfonos: 981337400 - 3426-3427 Fax: 981337416

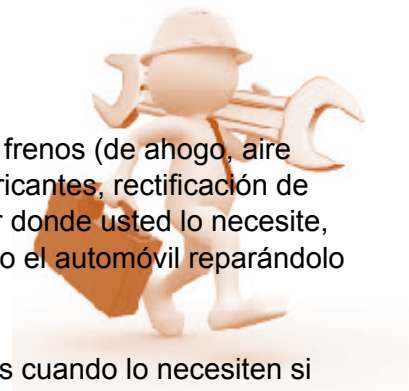
Correo electrónico: mechanicalbrakes@Ready.org.co

Atención al público (Taller): Lunes a viernes 8:30am a 5:00pm – sábado 9:30am a 3:30pm

Atención de servicio a domicilio: 6:00 am a 12pm

1) SERVICIO:

El servicio a brindar de mecánica automotriz especializada en frenos (de ahogo, aire comprimido, líquido hidráulico), cambio de aceite y demás lubricantes, rectificación de discos y campanas, es personalizado y se prestará en el lugar donde usted lo necesite, hogar, parqueadero de oficina o en el lugar donde esté ubicado el automóvil reparándolo con los mejores estándares de calidad.



1. a. Además de tener un taller a la disposición de los usuarios cuando lo necesiten si están cerca y quieren pasar hacer su reparación o revisión.

1. b. Será poseedor de una tarjeta personalizada la cual le dará unos descuentos en repuestos al completar 3 servicios realizados en nuestro taller. Un privilegio solo para nuestros clientes que adquieran la tarjeta frenpass.

1. c. Adicional al adquirir el servicio tendrá derecho a cada mes, un lavado de su vehículo.

1. d. Antes de llegar al taller puede llamar o enviar un mensaje de texto (whatsapp, Facebook), para tener un mecánico y todo el equipo de herramientas listo esperando la llegada del usuario.

2) AL ADQUIRIR EL SERVICIO:

Se realizará un perfil mecánico del automotor así, se conocerá el uso el cual se le da al automóvil y el tiempo de deterioro de las pastillas, bandas, discos y componentes. También el tiempo que dura los aceites desde el inicio en el que se hace el cambio. Conociendo y determinando el perfil del auto realizaremos un cambio oportuno, evitando daños al automóvil.

2. a. El usuario contará con asistencia telefónica donde se le tomará por escrito los requerimientos que solicita para su auto y de ser posible por horarios de la empresa se le atenderá el mismo día o a la mañana siguiente.



2. b. si el usuario requiere atención de reparación o revisión en el parqueadero donde guarda el automóvil, tendrá que avisar al parqueadero para solicitar permisos correspondientes y posteriormente entregarle documentos de identificación del mecánico asignado para el servicio, con copia al usuario y al parqueadero (público o privado)

3) RESPONSABILIDAD DEL MECÁNICO

El mecánico profesional tendrá la responsabilidad de entregar el automóvil con la reparación realizada en su totalidad y en perfecto estado.

3. a. Si hay alguna falla en la reparación el mecánico asignado debe corregir el error rápidamente, posterior al tiempo en el que se confirma la falla por el cliente o jefe mecánico.



3. b. El mecánico asignado para la reparación está en la obligación de presentar las piezas que serán cambiadas al usuario. Por medio de fotos, video llamada o personalmente y le hará un breve resumen del procedimiento a realizar en el automóvil.

4) TABLA DE COSTOS DE SERVICIOS

CÓDIGO	SERVICIO	COSTO
001	Revisión general del sistema de frenos	\$ 55.000
002	Cambio de pastillas (Auto) con mano de obra	\$ 135.500
003	Cambio de pastillas (camioneta) con mano de obra	\$ 145.300
004	Cambio de bandas (Auto) con mano de obra	\$ 155.000
005	Cambio de bandas (camioneta) con mano de obra	\$ 175.000
006	cambio de bandas y pastillas (auto) con mano de obra	\$ 280.500
007	cambio de bandas y pastillas (camioneta) con mano de obra	\$ 309.000
008	cambio de aceite y filtro de aire más componentes líquidos del auto, con mano de obra	\$ 175.000
009	cambio de aceite y filtro de aire más componentes líquidos del camioneta, con mano de obra	\$ 185.950
010	rectificación de discos (par)	\$ 25.500
011	rectificación de campanas (par)	\$ 35.600

RECARGO POR SERVICIO A DOMICILIO	25.000 todo destino Bogotá
---	-----------------------------------

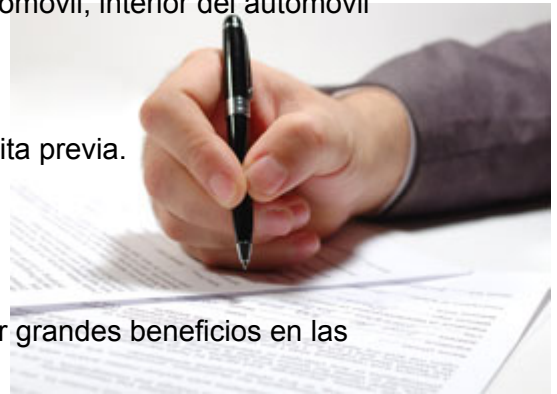


5) AFILIACIÓN

El costo de afiliación será de \$522.000 pesos por año. Este costo podrá ser cancelado en 6 cuotas de 87.000 pesos que se pagarán cada 2 meses o 12 cuotas de 43.500 pesos que se pagarán cada mes. Sin intereses.

Que incluye:

- Peritaje inicial al sistema total de frenos del automóvil
- creación del historia del automóvil – perfil único
- Un lavado de motor (cada dos meses), exterior del automóvil, interior del automóvil (aspirado) completo cada mes.
- Descuentos especiales en repuestos (tarjeta frenpass)
- asistencia telefónica 24 horas
- revisiones preventivas cada mes – con asignación de cita previa.



6) TARJETA FRENPASS

Al momento de adquirir la tarjeta frenpass podrá obtener grandes beneficios en las diferentes empresas asociadas con nosotros.

- 30% de descuento en compra de neumáticos en Cambia tu neumático.com, presentando la tarjeta frenpass al momento de la compra.
- 20% de descuento en lavado con vapor del automóvil en ECO VAX, presentando la tarjeta frenpass al momento de cancelar el servicio en el establecimiento.
- 35% de descuento en latonería y pintura en la empresa AUTOPLAZA 241, al momento de cancelar el servicio.



7) DIAGRAMA DE PROCESO

