

APP NAT (NOTIFICACIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO)

**VIVIAN ALVAREZ
LUIS ROMERO**

**DOCENTE:
LINDA DIANA BUSTOS**

**CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR
CÓDIGO: 10104
OPCIÓN DE GRADO I – CREACIÓN DE EMPRESA
BOGOTÁ D.C
Noviembre 11 DEL 2017**

Contenido

Contenido	2
INTRODUCCIÓN	3
JUSTIFICACIÓN	4
PERFILACIÓN DE CLIENTES	5
1. NECESIDADES	5
2. BENEFICIOS	5
3. SOLUCIONES ACTUALES	6
4. INCONFORMIDAD	7
5. MERCADO	8
ENTREVISTA	14
IDENTIDAD ESTRATÉGICA	15
6. Misión	15
7. Visión	15
8. Objetivo General	15
9. Objetivos Específicos	15
CONCLUSIÓN	16
WEBGRAFÍA	17

INTRODUCCIÓN

El plan de negocios es un documento en donde se describe, de manera general, un negocio y el conjunto de estrategias que se implementarán para el éxito. En este sentido, el plan de negocios presenta un análisis del mercado y establece el plan de acción que seguirá para alcanzar el conjunto de objetivos propuestos.

El plan de negocios es un paso a paso que sirve para el emprendedor, ya que permite tener un mejor entendimiento del negocio y al mismo tiempo obliga a investigar, reflexionar y visualizar todos los factores, tanto internos como externos, que se presentaran durante la realización del negocio.

Hoy en día se ve reflejado que en los casos de accidentes, es demorada la atención, y aun peor al momento del servicio se está conociendo la polémica de que ciertas ambulancias prefieren llevar a los pacientes no al lugar más cercano, si no, al hospital que les convenga solo por una bonificación, en estos recorrido tan largos las personas están perdiendo la vida. Por tanto inconveniente que ha surgido en medio de esta controversia, se han creado varias aplicaciones en diferentes ciudades y países que conllevan a un funcionamiento mejorado, estas actualizaciones requieren que al momento de un incidente el paciente o terceros indiquen directamente lo sucedido.

En el siguiente trabajo se tendrá la información de la creación de un APP que consiste en un manejo más adecuado y más ágil al momento de la prestación del servicio, también será generado un reporte de las personas accidentadas no solo al centro médico que será dirigido si no también tendrá el beneficio de informar a su cercanos, ésta idea fue innovada por medio de las necesidades que se crean al momento de ocurrir tal percance.

JUSTIFICACIÓN

Preocupados por la tardanza en la atención de accidentes de tránsito ya sea por demoras en el envío de ambulancias o porque el siniestro ocurra en un lugar no tan transitado lo que genera que no se alerte oportunamente a la línea de atención de emergencias, decidimos buscar una aplicación para teléfonos que pueda mejorar estos tiempos de atención generando oportunamente una alerta, pero nos encontramos que ninguna aplicación cumple con las características que pensamos pueden mejorar los tiempos de alerta y hablando de casos de emergencias cualquier tiempo de mejora en la atención puede generar una muy importante diferencia en el resultado un accidente de tránsito.

PERFILACIÓN DE CLIENTES

Básicamente la aplicación que se pretende crear está enfocada en generar de manera oportuna alerta de accidentes de tránsito a líneas de emergencia o de ser posible alertar automáticamente a las mismas ambulancias para así reducir los tiempos de atención de dichos accidentes.

La aplicación será diseñada para que sea usada por personas que tengan cualquier tipo de vehículo ya que se pretende que esté enlazada con el vehículo y así pueda definir de forma automática si se requiere solicitar una ambulancia basada en factores como el estado del vehículo, daños físicos que se presenten luego de detenerse abruptamente, daños severos en el vehículo, volcamientos y demás factores que se puedan tener en cuenta.

Más adelante se puede incluir que no sólo se utilice para accidentes de tránsito sino que por medio de los sensores de teléfono, en caso de una emergencia la aplicación sea capaz de solicitar asistencia médica.

NECESIDADES

- ✓ Creemos que se necesita una base de datos en donde se encuentre la información requerida en caso de un accidente; como los datos del contacto, Rh, alergias y/o enfermedades.
- ✓ Creemos que se necesita una atención más rápida por medio de la geo localización.
- ✓ Creemos que es necesario mantener informado a un familiar o amigo que se encuentre registrado en la base de datos, en cuanto al lugar de accidente como a el sitio (hospital) que será trasladado y de manera inmediata se le notificara a un contacto registrado en el App, su estado de salud.

BENEFICIOS

- ✓ Se tiene a la mano la información registrada de la persona en caso de indocumentación y/o de alguna enfermedad.
- ✓ La atención será brindada de manera inmediata ya que la aplicación está en condiciones de generar una alerta rápida sin necesidad de que el

paciente o un tercero soliciten el servicio.

- ✓ Las personas cercanas que son previamente registradas en el APP tendrán el beneficio de ser informadas del estado del paciente y al lugar (hospital) que será llevado.

SOLUCIONES ACTUALES

- ✓ **CHILE SOSMART:** Esta aplicación chilena detecta accidentes de tránsito en tiempo real, también avisa a los familiares que el usuario haya registrado sobre cualquier eventualidad con el paciente o accidente, también tiene un botón de emergencia para avisar sobre posibles accidentes.
- ✓ **SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE AMBULANCIA (SIGA) EN BARRANQUILLA:** Es un prototipo que busca desarrollar un sistema de gestión de emergencias ciudadanas en dispositivos móviles, el cual notificará accidentes a las ambulancias las cuales por medio de su pantalla táctil identificarán el lugar de los hechos y al llegar al lugar iniciaron el registro del paciente y su estado actual; también enseñaría rutas del centro asistencial más cercano.

INCONFORMIDAD:

- ✓ **CHILE SOSMART:** Hemos revisado un poco en la App los problemas que tiene la aplicación y encontramos algunos como: Existen lugares donde es casi imposible establecer una conexión para dar con el lugar de los hechos, además, hay algunos inconvenientes para realizar el registro del usuario, abrir la aplicación, ver el video tutorial de la explicación de la App, entre detalles que hacen la diferencia con el prototipo que hemos creado.
- ✓ **SIGA:** Revisando un poco el prototipo enseñado, nos hemos percatado de que se perdería mucho tiempo registrando el paciente en el lugar del accidente, esto ocasiona complicaciones en su salud y un procedimiento lento; por esto, nuestra aplicación ya manejaría una base de datos con un historial clínico y médico del paciente y/o usuario que agilizaría el proceso a la hora de socorrer el paciente.

MERCADO

B2B: Business to business.

TAM (Futuro ideal)

A corto plazo, se quiere difundir en la ciudad de Bogotá realizando una buena gestión con respecto a los accidentes de tránsito, ayudando a tener un servicio eficaz y eficiente que satisfaga a las personas que tienen descargada la aplicación y que esto sirva a largo plazo para ser reconocida e instalada a nivel nacional.

SAM (Colombia) 48.653.419 de habitantes en el 2016.

SOM (Prueba piloto) Bogotá

Demográfica: hombres y mujeres

Geográfica: Ciudad

Económica: todos los estratos

El tema de la accidentalidad ha cobrado mucha importancia en las ciudades de la vida actual tras la integración de los medios de transporte terrestre en la época moderna especialmente los automotores que circulan por las calles, autopistas y carreteras tramos de vía que conforman una red amplia que cubre y brinda acceso a las ciudades y cualquier parte dentro del casco urbano.

Tal motivo ha hecho que en las ciudades se implanten instituciones especiales dedicadas al tráfico y tránsito en las grandes ciudades del mundo, ejemplos de estas son, en Inglaterra, Reino Unido, Estados Unidos, España, entre otras. El Congreso Internacional de Policía de Tráfico estableció políticas enfocadas al mejoramiento de la seguridad vial y dirigió esfuerzos a la creación de métodos en la educación vial que garantizaría una mejor relación infraestructura – usuario con el fin de beneficiar a la sociedad. Actualmente en el mundo, las naciones con grandes ciudades padecen del problema de accidentalidad por el tránsito de automotores y estas destinan recursos para el tratamiento de este. Bogotá es un laboratorio del tránsito y ha sido ejemplo para otras ciudades de otras naciones de crecimiento similar en Suramérica y Centroamérica existente respecto a la accidentalidad vial en la ciudad de Bogotá recae en errores de diseño geométrico, señalización, tránsito existente, entre otros; y se da con mayor frecuencia en determinados puntos de la ciudad. Identificando tales puntos como críticos se pretende analizarlos y estudiarlos desde aspectos de diseño geométrico, tránsito y señalización con el fin de determinar las causas de accidentalidad.

ENTREVISTA

Nombre:

Edad:

Estrato:

Profesión:

Introducción:

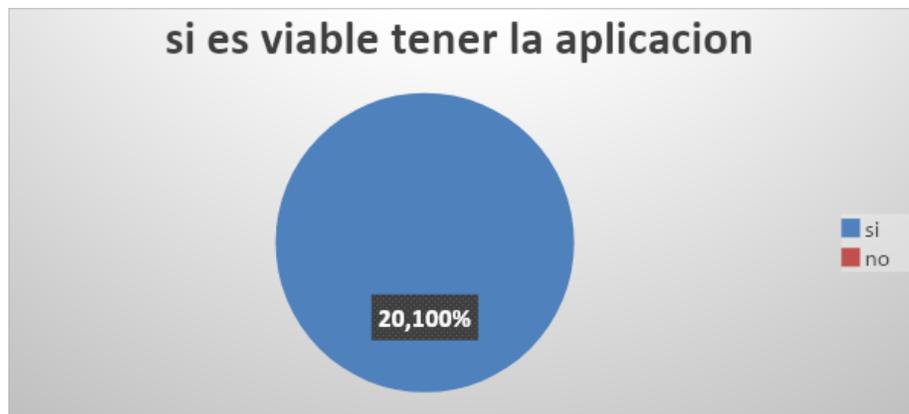
Los accidentes de tránsito es algo que vemos día a día en nuestra ciudad, con mayor frecuencia en unas zonas que en otras, al igual que en diferentes horarios, lo que sí es constante es la demora en los tiempos de atención de estos siniestros.

Pensando en esto queremos crear una aplicación que esté en la capacidad de determinar si se presenta un accidente de tránsito y de manera autónoma pueda solicitar asistencia inmediata a las ambulancias que se encuentren cerca al siniestro, esto puede generar un tiempo de atención más pronto lo que a su vez también generará una gran diferencia en el estado de una persona accidentada.

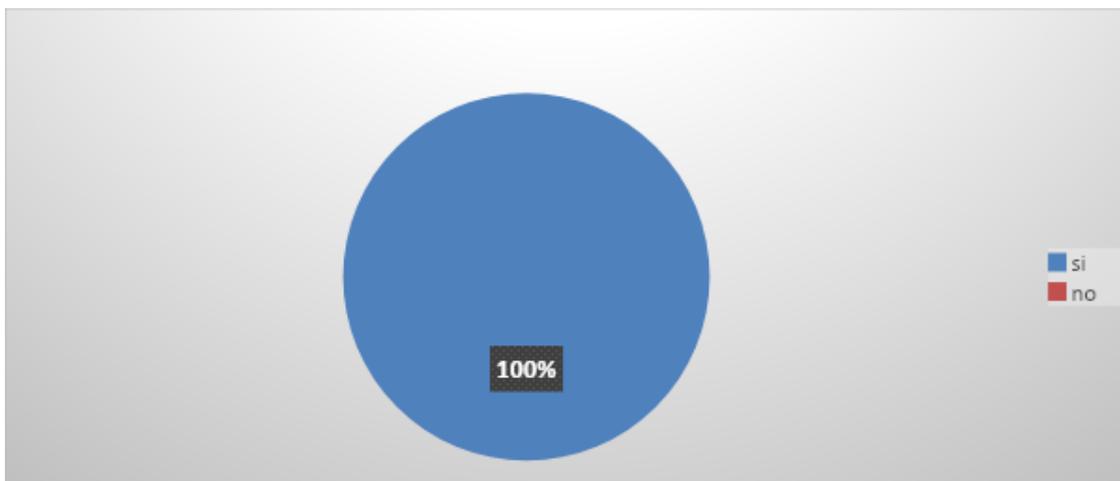
1. ¿Crees que es viable tener una aplicación que al momento de requerir un servicio médico ya haya agilizado los procesos de manejo de datos, registros, historial médico, síntomas, entre otros aspectos específicos para tu pronta atención en el centro médico?
2. ¿Consideras que por medio de la geolocalización se pueda llegar a tener una atención más rápida al tener algún accidente de tránsito?
3. Al momento de sufrir un accidente de tránsito, ¿Te parece importante que se genere un reporte de tu estado actual o se notifique a tus familiares registrados en la aplicación sobre tal suceso?

ANÁLISIS DE RESULTADOS

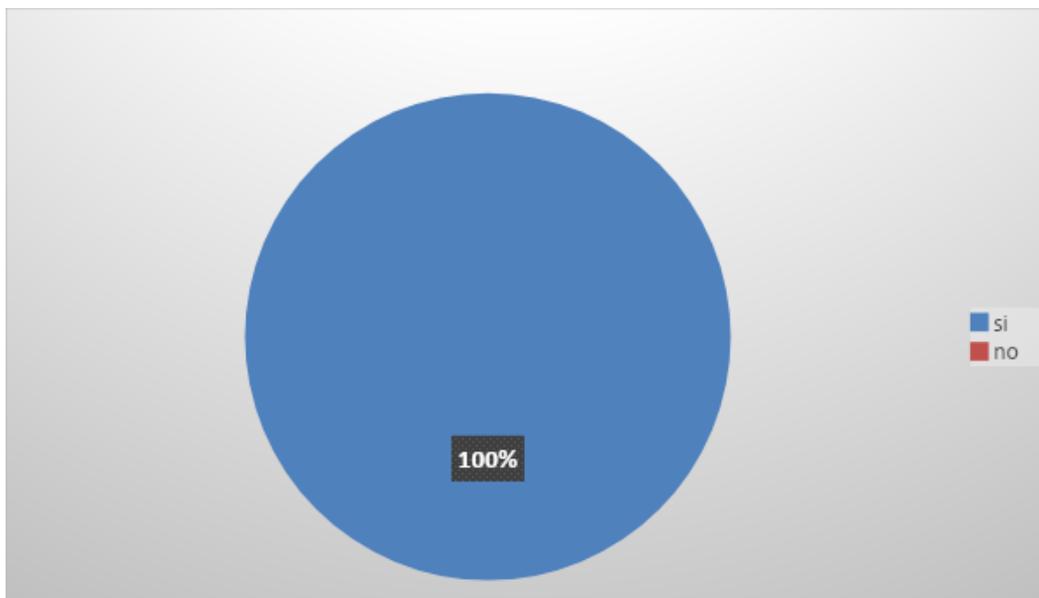
- ✓ 15 de 20 personas encuestadas coincidieron en afirmar que sí es viable tener una aplicación que hiciera más ágil el proceso de atención médica en cualquier centro de salud.



- ✓ 14 de 20 personas encuestadas consideraron que la geolocalización es una herramienta que facilitaría la atención médica de una manera más eficaz.



- ✓ 20 de 20 personas encuestadas afirmaron que es de suma importancia la pronta notificación a los familiares sobre accidentes de tránsito que se sufran ya que para ellos, la familia es un soporte indispensable en la recuperación su apoyo moral y psicológico es primordial para conllevar un proceso de esa magnitud.



Con estos resultados obtenidos de las encuestas logramos obtener información detallada que nos ayuda a ver y comprender que tan viable sería la creación de la app en el país y vemos que sería bien recibida en los ciudadanos, concluimos haciendo un aporte importante el cual es que el sistema de salud en el país es poco agraciado ante los ciudadanos, ya que hay muchos inconvenientes a la hora de generar alguna cita o a la hora de requerir un servicio médico de urgencia.

IDENTIDAD ESTRATÉGICA

Misión

Proporcionar tecnología innovadora para brindar la más oportuna asistencia en accidente de tránsito con el objetivo de reducir al mínimo los tiempos de reacción y atención con una plataforma estable brindando calidad en el servicio.

Visión

Para el año 2025 el app quiere ser la aplicación más descargada a nivel nacional por usuarios propietarios de vehículos; siendo reconocidos por brindar un servicio eficaz generando impacto positivo reduciendo tiempos de atención.

Objetivo General

- Crear una aplicación innovadora y autónoma compatible con todos los sistemas operativos que tenga la capacidad de interactuar con los vehículos.

Objetivos Específicos

Dar a conocer a la población colombiana un servicio de fácil acceso, en la que podrán realizar llamados de alerta en caso de accidente y una rápida atención, gracias al sensor que estará conectado al vehículo.

- Brindar un servicio que genere la oportunidad a un contacto registrado por la persona accidentada, del lugar de accidente, el estado de salud y la clínica u hospital al que serán trasladados.
- Promover a la ciudadanía a participar en la elaboración de proyectos innovadores para mejorar el nivel de vida y tener un fácil acceso a la tecnología.
- Conocer las necesidades de las personas y contribuir para eliminarlas o disminuirlas, todo con la intención de crear un producto que se acomode a sus necesidades y los satisfaga.

CONCLUSIÓN

Como resultado de la búsqueda realizada podemos concluir que no existe una aplicación que cumpla con las características que creemos necesarias para mejorar el tiempo de atención de los primeros auxilios en accidentes de tránsito.

Insistimos tanto en ellos ya que creemos que en una situación de emergencia cualquier segundo que se pueda ganar puede llegar a ser una diferencia entre la vida y la muerte.

Por otro lado creemos que aparte de ellos es muy importante mitigar factores como al aviso del accidente a familiares o allegados de la persona accidentada y de igual forma al tener cierta información médica de cada persona se puede ayudar a que la atención prestada en hospitales sea más oportuna y quizá teniendo en cuenta enfermedades, alergias y otro tipo de información que la aplicación puede brindar se evite que se aplique algún medicamento que pueda empeorar el estado de la persona.

WEBGRAFÍA

<http://www.dane.gov.co/>

<http://www.sdp.gov.co/PortalSDP>

<http://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/azimut/article/view/5741/7212>

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/Mortalidad-lesiones-accidentes-transporte-Colombia-2013-2014.pdf>