



Support
system

Desarrollo y Servicio técnico

Support System

(Desarrollo y servicio técnico)

Harrison Eduardo Barrios Cancelado

Pedro Nel Nieves Hernandez

Opción de grado N° _II_



Unidad de Emprendimiento
y Liderazgo de la CUN



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior

Idea

- ▶ Innovar un dispositivo de cómputo el cual será dirigido al público de bajos recursos y nos permita reducir el consumo de componentes tecnológicos y evitar la contaminación ambiental



Clon Master PC



Planeación Estratégica Generativa

MISIÓN

- ▶ Mejorar y facilitar herramientas informáticas en hogares con escasos recursos económicos, generando calidad de vida en materia tecnológica. A través del desarrollo de servicios y productos tecnológicos de fácil adquisición.

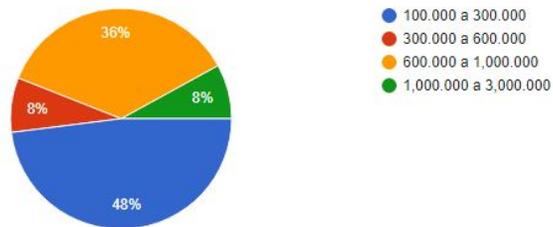
VISIÓN

- ▶ En el 2028 Support System será la empresa líder en soluciones informáticas de bajo costo a nivel nacional. Generando valores agregados para producir un alto impacto positivo a la población más vulnerable.

Investigación de Mercados

- ▶ Conocer si en el mercado actual hay dispositivo el cual nos genere competencia.
- ▶ Identificar el uso de nuevos dispositivos tecnológicos de entretenimiento en nuestra sociedad actual.
- ▶ Determinar los recursos de nuestros clientes al acceder a nuestro producto.
- ▶ Mejorar la interacción entre dispositivos tecnológicos y diferentes tipos de personas

que rango de dinero esta dispuesto a pagar por una pc



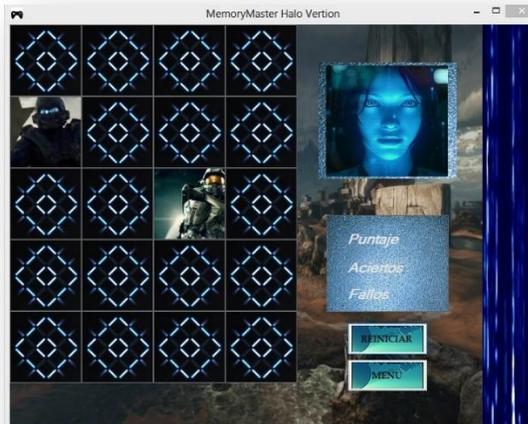
Support System Prototipos



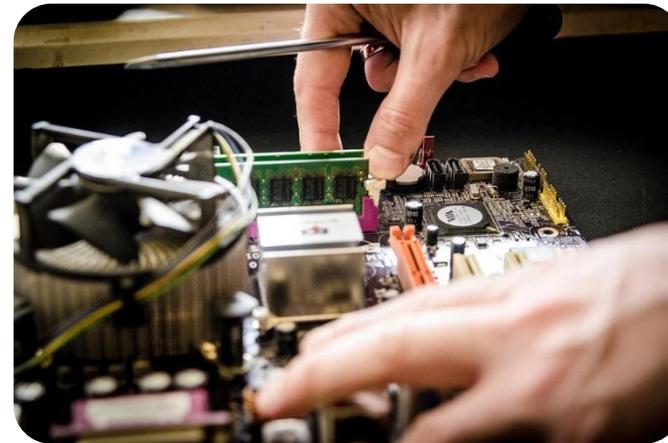
Clon Master Pc



Juegos de Plataformas



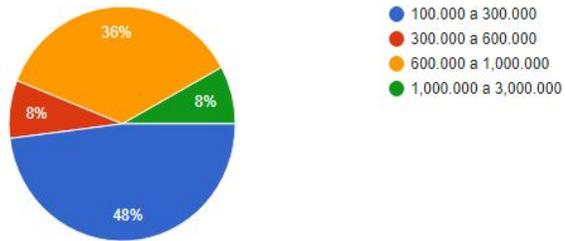
Memory Master Beta



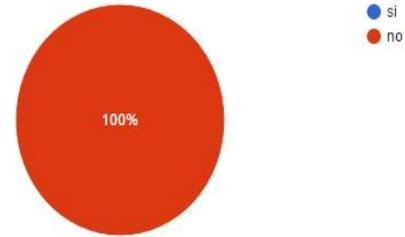
Servicio de mantenimiento

Planeación de marketing

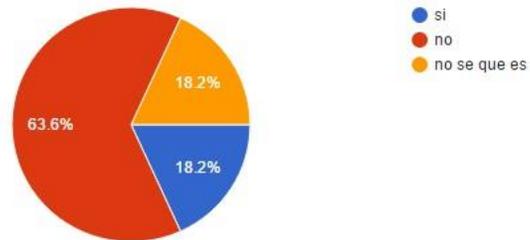
que rango de dinero esta dispuesto a pagar por una pc



¿conoce alguna aplicación movil de soporte tecnico o mantenimiento personalizado?



¿conoce el soporte tecnico en linea o lo ha utilizado?



Conclusión

- ▶ Hoy en día es difícil imaginar un mundo sin computadoras. Las computadoras están en una constante evolución para satisfacer las necesidades y facilitar la vida de la humanidad, son utilizadas para diferentes usos, desde escribir una simple carta y hasta para comunicarnos a distancia con otras personas, e incluso para llevar la contabilidad de un negocio. Hoy en día es alta su fabricación pero la mayoría de fabricantes se centran en la creación de máquinas con precios al consumidor que a clases bajas de la sociedad puede parecer un reto a la hora de adquirirlos. Además que se pueden presentar daños de hardware y errores de software puesto que no todas las personas pueden acceder con facilidad a un soporte técnico, ya sea por falta de dinero, por falta de tiempo o simplemente por desconfianza o desconocimiento del tema.