

TRABAJO OPCION DE GRADO I

PRESENTADO POR:

BRAYAN SEBASTIAN BARRERA REYES

CUN (CORPORACION UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR)

INGENIERÍA DE SISTEMAS

**BOGOTA D.C
09/05/2018**

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
1. JUSTIFICACIÓN	3
2. DESARROLLO DE MATRIZ DE PERFILACIÓN DE CLIENTES	3
CUSTOMER DEVELOPMENT	3
ENTREVISTA	7
3.2 Análisis de la información Resultados.	8
4. Prototipo	11
4.1 Descripción del producto	11
5. PLANEACION ESTRATEGICA GENERATIVA	11
5.1 Identidad Estratégica:	11
5.2 Futuro Preferido:	11
5.3 Objetivos Empresariales	11
5.3.1 Objetivo General:	11
5.3.2 Objetivos Específicos:	11
5.4 Valores	12
5.5 Análisis del Macroentorno	12
5.5.1 PESTEL:	12
5.5.2 Análisis de Porter:	15
7. CONCLUSIONES	16
Bibliografía	16

FALTA DE OPORTUNIDADES A JOVENES DE 18 A 26 AÑOS SIN EXPERIENCIA LABORAL.

INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo tiene como fin darnos a conocer las situaciones que presentan los jóvenes sin experiencia en la ciudad de Bogotá, encontrándonos con diferentes impedimentos que presentan a la hora de adquirir un empleo, inicialmente tenemos la justificación la cual nos explica las razones por las cuales estamos realizando esta investigación, consecutivo del Stake holder que describe las necesidades con sus respectivos beneficios, identificando las soluciones actuales y sus inconformidades, seguido de la identificación de TAM, SAM y TM, validando las hipótesis dadas inicialmente realizando una encuesta a 15 jóvenes sin experiencia laboral.

1. JUSTIFICACIÓN

Se considera que el gran detonante de muchos problemas sociales en Bogotá es el desempleo en los jóvenes, debido a que encontrar un trabajo es algo difícil por la falta de experiencia laboral, esto conlleva a una serie de conflictos, como por ejemplo la pobreza, delincuencia, prostitución, y por ende la crisis económica de cada una de sus familias, esto es el centro de un círculo que afecta diariamente a las personas. pero no todo es malo ya que el ministerio de trabajo decide implementar un programa llamado 40.000 primeros empleos, el cual facilita la inserción laboral de la población joven entre los 18 y 28 años de edad que actualmente se encuentren buscando empleo con niveles de bachillerato técnico, tecnólogo o universitario y que no cuenten con experiencia laboral.

2. DESARROLLO DE MATRIZ DE PERFILACIÓN DE CLIENTES CUSTOMER DEVELOPMENT

2.1 Stakeholders

El Stake Holders son los jóvenes sin empleo de la ciudad de Bogotá.

2.2 Identificación de las Necesidades del Stake Holders

Creemos que el Stake Holders necesita:

- Un empleo que le permita iniciar su vida académica superior.
- Mejorar su estilo de vida.
- Adquirir experiencia para su formación profesional.

2.3 Identificación de los Beneficios y expectativas

Creemos que el Stake Holders tendría beneficios como:

- Poder costear sus estudios y tener más probabilidades de ser ascendido en su empleo.
- Cambiar su nivel socio-económico
- Ampliar su conocimiento para mejorar sus habilidades en el ramo laboral

2.4 Identificación de las Soluciones Actuales

Las necesidades que presenta el Stake Holders, han sido evidenciadas durante los últimos años generando desde diferentes actores unas posibles soluciones tales como:

- Bolsas de empleo: es una empresa que actúa como contratante de personal la cual los envía a trabajar a otra empresa.
- Ministerio de trabajo: El Ministerio de Trabajo no está concebido para apagar incendios, sino para construir acuerdos, promover el empleo digno, proteger los derechos de 22 millones de colombianos en capacidad de trabajar, construir más y mejores empresas, fomentar la calidad del talento humano y buscar que en Colombia que no haya un solo trabajador sin protección social.
- Cajas de compensación: Para ayudar a los empleados colombianos en su desarrollo humano, familiar, laboral y social, y contribuir a mejorar la calidad de vida de la comunidad en general.

- Programas: La creación de un programa llamado 40.000 primeros empleos que facilita la incorporación laboral de jóvenes sin experiencia laboral entre los 18 y los 28 años.

2.5 Análisis de las Limitaciones, inconformidades y frustraciones (**Hipótesis**)

Pese a estas posibles soluciones, los jóvenes sin experiencia de la ciudad de Bogotá no logran suplir sus necesidades y tienen inconformidades por:

- se encuentra gran cantidad de requisitos para aplicar a una oferta laboral.
- La cantidad de vacantes para personal sin experiencia laboral no se acerca a la cantidad de jóvenes buscando empleo.
- para aplicar a estas ofertas de la caja de compensación se tiene que asistir a cursos de empleabilidad, pero no siempre los jóvenes cuentan con el sustento para asistir a dichos cursos.
- La falta de información y comunicación para acceder a dichos programas.

2.6 Mercado

2.6.1 Identificación de TAM, SAM y TM

SAM

-Psicográficas: personas con muy malos hábitos, encabezados por el sedentarismo, falta de motivación y apoyo de sus familias.

-Demográfica: Hombres y mujeres de estratos 1 y 2 en edades entre 18 y 28 años.

-Geográfica: Localidad de la candelaria en Bogotá D.C.

TM: Desempleo según sectores de Bogotá.

LOCALIDAD	Población en edad de trabajar (PET)	Población Económicamente Activa (PEA)	Tasa Global de Participación (TGP)	Ocupados	Tasa de Ocupación (TO)	Desocupados	Tasa de Desempleo (TD)
Total Bogotá	5.828.578	3.006.763	51,59	2.772.976	47,58	233.787	7,78
Usaquén	371.698	185.990	50,04	175.729	47,28	10.261	5,52
Chapinero	110.691	63.440	57,31	61.112	55,21	2.328	3,67
Santafé	79.777	41.896	52,52	37.543	47,06	4.352	10,39
San Cristóbal	326.921	164.254	50,24	153.196	46,86	11.058	6,73
Usme	247.247	128.885	52,13	117.215	47,41	11.670	9,05
Tunjuelito	150.666	73.848	49,01	67.948	45,10	5.901	7,99
Bosa	434.286	224.204	51,63	206.739	47,60	17.465	7,79
kennedy	803.990	420.975	52,36	389.253	48,42	31.723	7,54
Fontibón	266.406	138.870	52,13	130.632	49,03	8.238	5,93
Engativá	697.701	366.709	52,56	334.658	47,97	32.051	8,74
Suba	818.262	437.319	53,44	408.105	49,87	29.214	6,68
Barrios Unidos	200.429	107.459	53,61	100.625	50,20	6.834	6,36
Teusaquillo	125.707	66.081	52,57	62.484	49,71	3.597	5,44
Los Martires	81.045	44.184	54,52	40.728	50,25	3.456	7,82
Antonio Nariño	99.849	48.364	48,44	44.241	44,31	4.123	8,52
Puente Aranda	214.298	110.960	51,78	102.592	47,87	8.368	7,54
La Candelaria	19.300	10.036	52,00	9.173	47,53	863	8,59
Rafael Uribe Uribe	310.100	147.717	47,64	132.286	42,66	15.430	10,45
Ciudad Bolívar	465.697	224.394	48,18	197.601	42,43	26.793	11,94
Sumapaz	4.509	1.177	26,11	1.116	24,75	62	5,22
Total Bogotá sin Sumapaz	5.824.069	3.005.586	51,61	2.771.861	47,59	233.725	7,78

Fuente: DANF - SDP. Encuesta de Calidad de Vida Bogotá 2007

TAM

Los aspectos del comportamiento del mercado según sus condiciones demográficas/ sociales y económicas son:

En el total nacional, la tasa de desempleo de los hombres jóvenes en el trimestre móvil diciembre 2017-febrero 2018 fue 13,7%, la tasa global de participación fue 65,6% y la tasa de ocupación fue 56,6%. En el trimestre móvil diciembre 2016-febrero 2017 estas tasas fueron 12,7%, 67,0% y 58,5%, respectivamente.

En el total nacional, para las mujeres jóvenes la tasa de desempleo en el trimestre móvil diciembre 2017-febrero 2018 fue 23,0%, la tasa global de participación fue 50,0% y la tasa de ocupación fue 38,5%. En el trimestre móvil diciembre 2016-febrero 2017 estas tasas fueron 23,3%, 50,1% y 38,4%, respectivamente.

ENTREVISTA

La siguiente entrevista está realizada con el fin de conocer la opinión de los jóvenes sin empleo en la ciudad de Bogotá, frente a temas como Estudio, conocimiento de programas del gobierno, Formas de apoyo del gobierno en su desempleabilidad, y las emociones que sienten cada día.

Nombre: _____

Edad: _____

Correo electrónico: _____

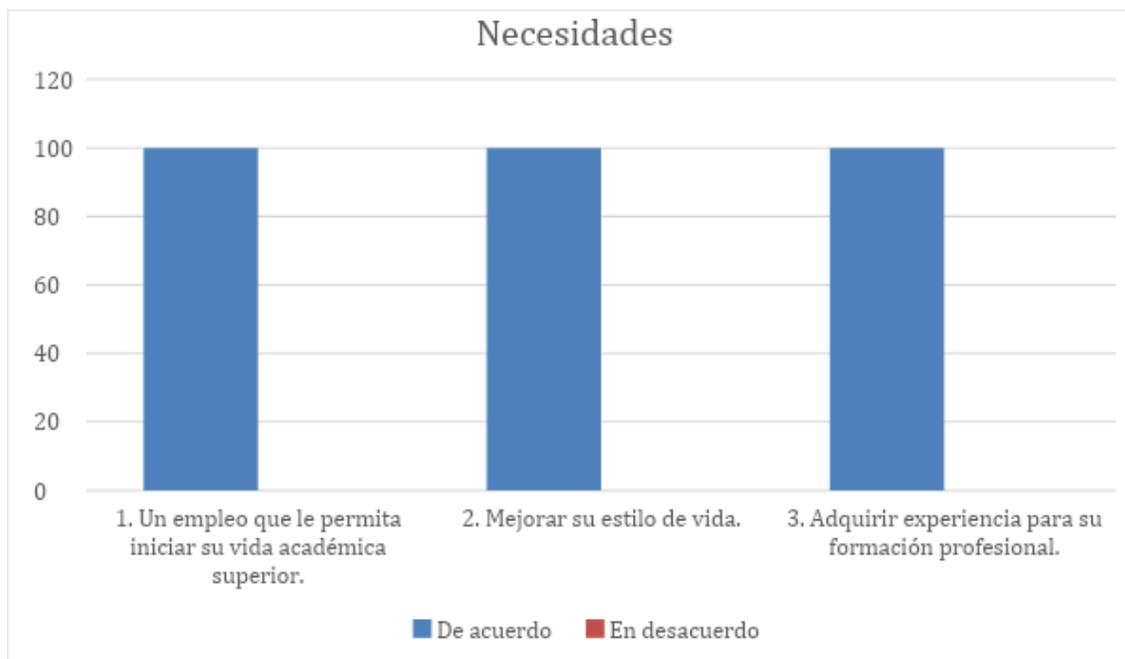
PREGUNTAS.

1. ¿porque es importante conseguir un empleo que le permita estudiar?
2. Al conseguir un empleo, ¿en qué maneras mejoraría su estilo de vida?
- 3 Si Estudia y mejora sus conocimientos ¿piensa que aumentan sus probabilidades de ser ascendido?
4. Estar estudiando ¿De qué maneras lo vería útil para su formación laboral?
5. Cuando está en busca de empleo ¿a qué sitios o ideas recurre primero para poder conseguirlo?
6. ¿El Gobierno lo ayuda con su búsqueda de empleo?
7. ¿Conoce algunos de los programas que ofrece el gobierno para la búsqueda de empleo?
8. ¿Tiene algún estudio aparte del bachiller? ¿de qué manera le ha servido oferta laboral?
9. ¿qué tipo de actitudes toma cuando lo rechazan de una oferta por no poseer experiencia alguna?
10. ¿se ha sentido solo y sin apoyo por parte de sus familiares y seres queridos?

3.2 Análisis de la información Resultados.

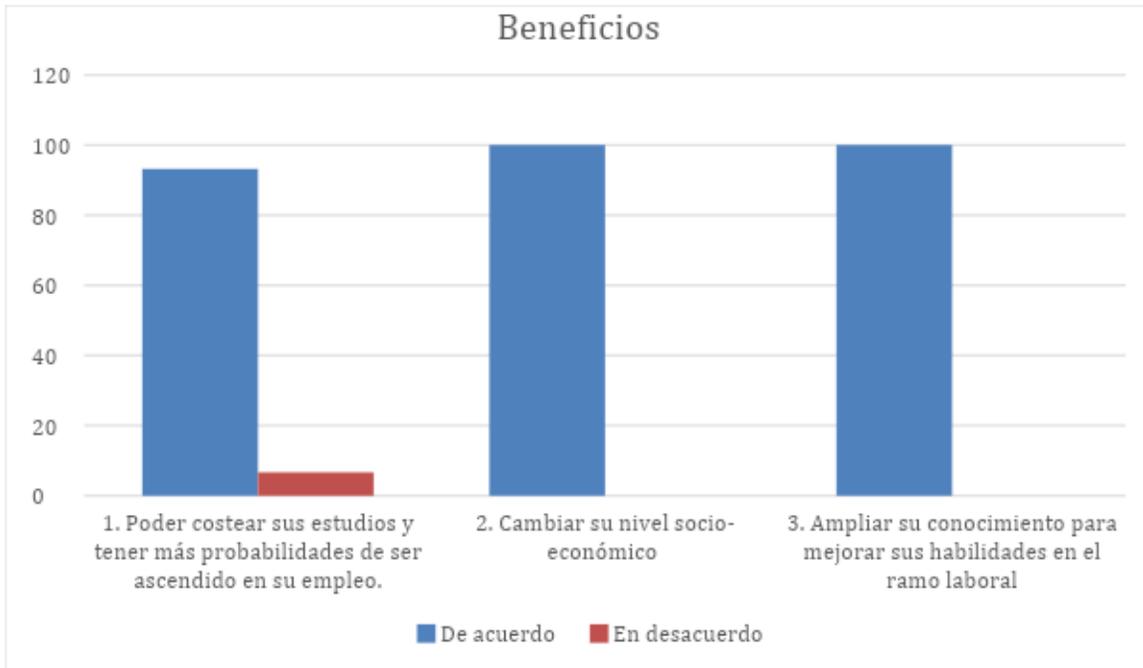
3.2.1 Validación de identificación de las necesidades

Hipótesis	Análisis
1. Un empleo que le permita iniciar su vida académica superior.	1. 15 de 15 jóvenes sin experiencia laboral, consideran fundamental conseguir un empleo para poder iniciar una vida académica.
2. Mejorar su estilo de vida.	2. 15 de 15 jóvenes sin experiencia laboral,
3. Adquirir experiencia para su formación profesional.	3. 15 de 15 jóvenes sin experiencia laboral, consideran que al adquirir experiencia mejoran su formación profesional.



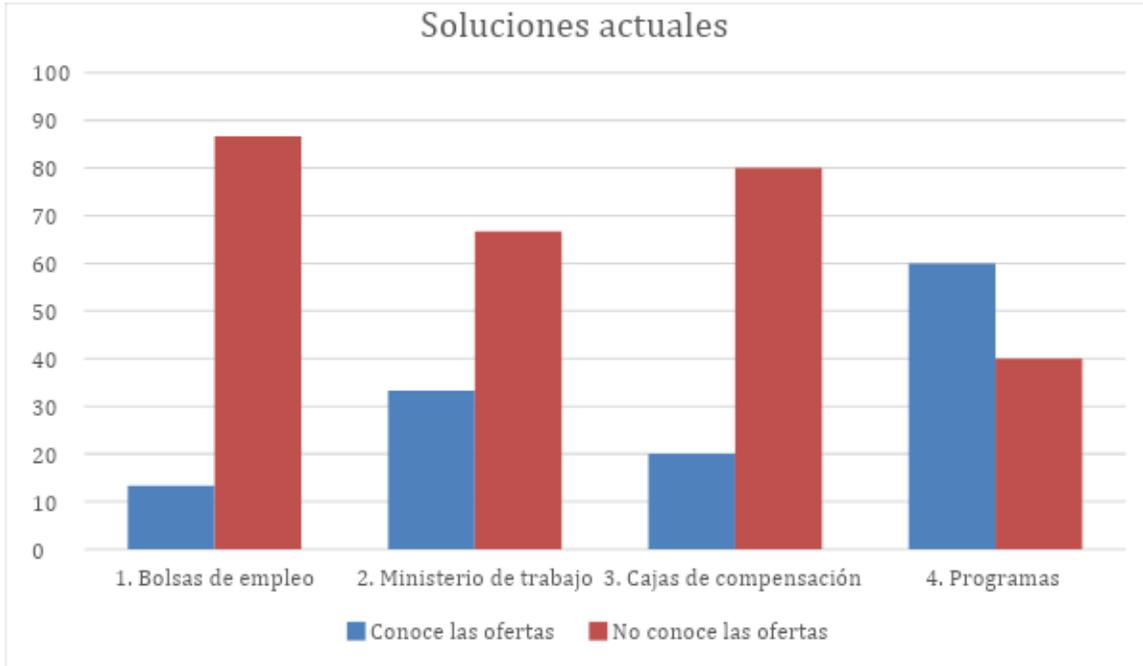
3.2.2 Validación de los beneficios y expectativas.

Hipótesis	Análisis
<ol style="list-style-type: none">1. Poder costear sus estudios y tener más probabilidades de ser ascendido en su empleo.2. Cambiar su nivel socio-económico3. Ampliar su conocimiento para mejorar sus habilidades en el ramo laboral	<ol style="list-style-type: none">1. 14 de 15 jóvenes sin experiencia laboral, confirmaron que con mayor nivel de estudios las probabilidades de ser ascendidos en un empleo son altas.2. 15 de 15 jóvenes sin experiencia laboral, afirman que al tener un empleo su forma de vida mejoraría drásticamente.3. 15 de 15 jóvenes sin experiencia laboral, consideran fundamental ampliar sus conocimientos para poder aplicarlos en el campo laboral.



3.2.3 Validación de las soluciones actuales.

Hipótesis	Análisis
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bolsas de empleo 2. Ministerio de trabajo 3. Cajas de compensación 4. Programas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2 de 15 jóvenes sin experiencia laboral, utilizan bolsas de empleo para buscar empleo 2. 5 de 15 jóvenes sin experiencia laboral, respondieron que el ministerio del trabajo no ayuda a la búsqueda de empleo o no tienen información de estas ayudas 3. 3 de 15 jóvenes sin experiencia laboral, han considerado la búsqueda de empleo en cajas de compensación. 4. 9 de 15 jóvenes sin experiencia laboral, conocen algunos programas para buscar empleo.



4. Prototipo

4.1 Descripción del producto

Inexperienced-Jobs es una aplicación que tiene como fin conocer diferentes propuestas de trabajo para personal sin experiencia laboral, facilitando a que este grupo de población tenga posibilidades de encontrar una empresa, esta idea fue creada ya que no encontramos una aplicación en el mercado con estas características, y muchos jóvenes encuentran tedioso buscar en diferentes aplicaciones ya que estas no cuentan con una sección que les facilite la búsqueda, y aparecen muchas ofertas de todo tipo, por ello decido crear Inexperience-Job para facilitarles esta búsqueda con una plataforma exclusivamente para ofertas sin experiencia laboral, con una interfaz gráfica dinámica y fácil de utilizar.

5. PLANEACION ESTRATEGICA GENERATIVA

5.1 Identidad Estratégica: Esta idea de negocio es realizada con el fin de disminuir la cantidad de jóvenes sin experiencia laboral, con una aplicación innovadora la cual se encarga de suministrar información de empresas que están en búsqueda de este tipo de personal, pudiendo aplicar a ofertas laborales sin ningún requisito de experiencia.

5.2 Futuro Preferido: En el 2023 Ser una aplicación web reconocida a nivel nacional, por su contribución a la búsqueda de empleo de los jóvenes, siendo una compañía líder en la prestación de servicios temporales.

5.3 Objetivos Empresariales

5.3.1 Objetivo General:

Desarrollar una aplicación web que le permita a los jóvenes sin experiencia laboral una búsqueda rápida y fácil de un empleo, siendo una compañía líder en la prestación de servicios temporales.

5.3.2 Objetivos Específicos:

- Bajar el índice de desempleabilidad.
- Facilitar la búsqueda de empleo para los jóvenes.
- Brindar información clara de las ofertas laborales.

5.4 Valores

Respeto: Reconocer a las personas jóvenes como una parte fundamental para las empresas.

Creatividad: mantener una aplicación con una interfaz dinámica y entretenida.

Adaptabilidad: Acoplarnos a las necesidades de los jóvenes y las empresas que se puedan prestar después del lanzamiento de la aplicación.

Transparencia: Eficacia y compromiso para una buena comunicación entre empresa y futuro empleado.

5.5 Análisis del Macroentorno

5.5.1 PESTEL:

	POSITIVO	NEGATIVO
POLITICO	<p>En el momento de crear Inexperienced-Jobs es necesario, tenemos permiso para crear nuestra aplicación sin restricciones y por medio del gobierno colombiano podemos aplicar a diferentes capacitaciones para lograr este proyecto.</p> <p>Apps.co es una iniciativa diseñada desde Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Min TIC) y su plan Vive Digital para promover y potenciar la creación de negocios a partir del uso de las TIC, poniendo especial interés en el desarrollo de aplicaciones móviles, software y contenidos.</p>	<p>Particularmente en las empresas familiares tanto su rentabilidad como responsabilidad social se ven afectadas cuando los gobiernos cambian sus políticas económicas, o en un afán populista deciden nacionalizar empresas o cuando las economías empiezan a mostrar inestabilidad y no hay reglas de juego claras para su desarrollo y continuidad.</p>
ECONOMICO	<p>Inexperienced-Jobs es creada con el fin de mejorar la economía de muchos jóvenes, para llevar a cabo este proyecto en Colombia estamos sujetos a impuestos creados por la Dian.</p>	<p>El alza de impuestos: El Gobierno retomó el plan de impulsar un fuerte aumento en los impuestos, quizá hasta con un IVA superior al 15% sobre las compras de productos y servicios, debido a que las finanzas públicas continúan deteriorándose.</p> <p>Falta de capital: Para la falta de capital, la solución es bien pedir un crédito, algo que puede hipotecar nuestro futuro si</p>

		no lo sabemos pedir bien, o buscar un socio. En este caso perderemos cierta independencia, pero conseguiremos inversión.
SOCIAL	Las aplicaciones se han convertido parte fundamental en nuestra vida, son herramientas esenciales y muy usadas por los jóvenes, por ello viene la idea de crear Inexperience-Job, encontramos varios factores que proporcionan el uso de nuestra aplicación la cual podemos resaltar la información al instante, siempre estar en contacto tanto como con la empresa como con el futuro empleado, la facilidad de compartir información, y esto básicamente garantiza el uso de las aplicaciones y por lo cual justifica nuestro modelo de negocio.	Los jóvenes sin experiencia laboral opinan que la búsqueda de empleo por medio de aplicaciones es muy complicada, ya que pueden aplicar a una oferta laboral, pero a la hora de la entrevista pueden no quedar.
TECNOLOGICO	Inexperienced-Jobs busca contribuir a la búsqueda de empleo a través de su aplicación por lo que puedo asegurar que estamos enfocados a la idea de negocio correcta.	estamos en una época en el que la tecnología se usa mucho, en esta nueva era los dispositivos están abarcando gran parte del mercado, estos dispositivos derivan a diferentes aplicaciones y una nueva experiencia de interacción.
	En estos momentos es muy importante el tema del medio ambiente por lo que con esta aplicación reducimos el consumo del papel ya que nunca lo utilizaremos, por lo que la	La industria de Internet y los servicios de voz y video en la nube contaminan el medio ambiente, ya que emiten más de 830 millones de toneladas de CO2

ECOLOGICO	hoja de vida del joven iría virtualmente, reduciríamos el uso del celular en la búsqueda de trabajo en otras aplicaciones ya que nuestra aplicación solo va enfocada a personal sin experiencia y será muy sencilla y rápida de utilizar.	anualmente. Algunas previsiones señalan que esta cifra podría duplicarse hasta 2020
LEGAL	<p>El gobierno colombiano ha definido leyes como la Ley MYPIME, Ley de Fomento a la Cultura del Emprendimiento, Ley de Ciencia y Tecnología y el Código de Comercio para la promoción de la creación de empresas.</p> <p>A diferencia de otras partes del mundo, en Colombia el software no se patenta, sino que se registra con derechos de autor</p>	Los servicios se prestarán con sujeción a las normas contenidas en el presente reglamento, a lo dispuesto por el Decreto 1072 de 2015, a la Ley 50 de 1990, a las demás normas que regulan la intermediación laboral en Colombia y a las condiciones legales, de uso del portal y de privacidad de la web.

5.5.2 Análisis de Porter:

	<p>El poder de negociación de los proveedores: El tema de los proveedores en una aplicación sería el tema de publicidad, por lo tanto, los proveedores en esta industria son fundamentales para la creación de un buen proyecto.</p>	
<p>La amenaza de nuevos entrantes: Encontramos muchos factores que hacen difícil la entrada de nuevas aplicaciones al mercado, como por ejemplo el posicionamiento de las aplicaciones que ya encontramos consolidada, la</p>	<p>Competidores actuales: Encontramos gran variedad de aplicaciones de búsqueda de empleo, como lo son computrabajo y el empleo.com, que son aplicaciones muy conocidas y que las personas les gusta utilizar, pero con Inexperience-Job logramos</p>	<p>La amenaza de productos sustitutos: Tenemos muchas aplicaciones en el mercado sustitutas a nuestra aplicación, tales como lo son las páginas web de las temporales, para protegernos de estas aplicaciones nosotros ofrecemos información</p>

<p>falta de recursos para la publicidad.</p>	<p>encontrar las falencias que tienen estas aplicaciones y es que no son muy detalladas estas ofertas y se puede alargar mucho la búsqueda de ofertas, y es donde nosotros llegamos con una interfaz mucho más fácil explicita para los jóvenes sin experiencia laboral.</p>	<p>exclusiva a gran parte de los consumidores que son los jóvenes sin experiencia laboral.</p>
	<p>El poder de negociación de los compradores: Los consumidores de este servicio son los jóvenes sin experiencia laboral, y las empresas que requieran este tipo de empleados, por lo cual considero que son grandes consumidores de este tipo de servicios.</p>	

7. CONCLUSIONES

Con la realización de este proyecto nos podemos dar cuenta que los jóvenes sin experiencia laboral les hace falta recibir más información de las ofertas laborales, por ello decido realizar Inexperience-Job para que esta población obtenga información clara y precisa de diferentes ofertas laborales que encontramos en las diferentes empresas de Bogotá.

En el mercado de aplicaciones en Colombia no encontramos una que cumpla las características de Inexperience-Job, conocemos aplicaciones como computrabajo que brinda un servicio similar al de nosotros, pero encontramos la falencia de que ellos no cuentan con una sección para los jóvenes sin experiencia laboral.

Bibliografía

empresas, U. P. (Julio de 2015). *Análisis de la aplicación de la tecnología móvil en las*. Obtenido de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/57229/TFC%20Silvia%20Carrasco.pdf?sequence=1>

Leiva, R. (Junio de 2015). *Ejemplo de Coca Cola de Las 5 Fuerzas de Porter*. Obtenido de <http://www.5fuerzasdeporter.com/ejemplo-de-coca-cola-de-las-5-fuerzas-de-porter/>